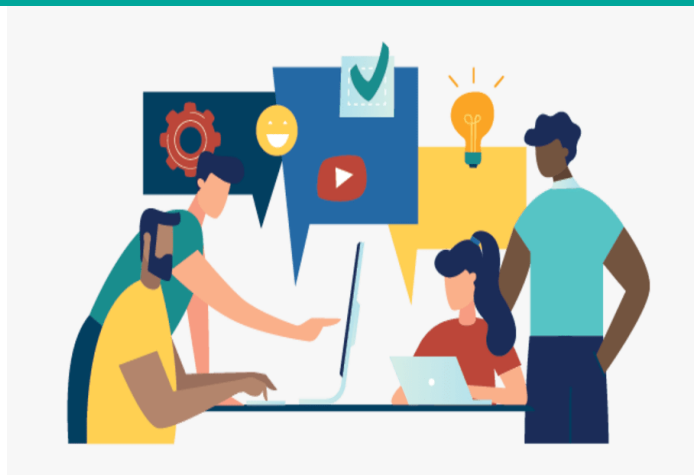


Processus décisionnel fondé sur les données au gouvernement

- Collecte et gestion des données pour pouvoir prendre de judicieuses décisions
- Tirer parti de l'analyse des données et de l'IA dans les politiques publiques
- Défis et risques liés au processus décisionnel gouvernemental axé sur les données
- Stratégies de mise en œuvre



RAPPORT EXÉCUTIF MENSUEL DU CONSEIL MIXTE

Élaboré par le Comité de recherche

Mai 2023

1. Importance du processus décisionnel fondé sur les données au gouvernement

Le processus décisionnel fondé sur les données consiste à assurer l'analyse et l'interprétation systématiques de données pertinentes et fiables pour les transformer en informations exploitables, plutôt que de s'appuyer uniquement sur l'intuition, l'expérience ou le jugement personnel.

Le processus décisionnel fondé sur les données peut améliorer grandement l'efficacité et l'efficience des opérations gouvernementales.

En utilisant les données pour éclairer les décisions politiques, les gouvernements peuvent optimiser l'octroi de ressources et mieux répondre aux besoins de leurs commettants.

Le processus décisionnel fondé sur des données permet également aux gouvernements d'élaborer des politiques fondées sur des faits et des analyses objectives. Cette approche peut conduire à des décisions politiques mieux éclairées, plus ciblées et plus efficaces, permettant de traiter plus efficacement les questions sociétales.

De plus, la mise en œuvre d'un processus décisionnel axé sur des données peut accroître la responsabilité et la transparence du gouvernement.

En transmettant les données et les analyses avec le public, les gouvernements peuvent démontrer le bien-fondé de leurs décisions, ce qui renforce la confiance dans leurs actions.

Enfin, le processus décisionnel fondé sur les données peut favoriser l'innovation dans les services publics en cernant de nouvelles occasions à saisir et de nouveaux défis à relever.

Il peut aider les gouvernements à octroyer des ressources plus efficacement en cernant les incidences potentielles ou les domaines où les besoins sont importants.

Cette approche ciblée garantit que des ressources limitées sont utilisées de la manière la plus efficace possible, optimisant ainsi les avantages pour le public.

Sources : [Canada.ca](#); [OCDE](#); [McKinsey](#); [Conseil canadien des affaires](#); [Ville de Toronto](#)

Pourquoi ce rapport est-il important?

Les gouvernements sont confrontés à des défis de plus en plus complexes, et il est donc essentiel de s'appuyer sur un processus décisionnel fondé sur les données pour résoudre ces problèmes de manière efficace. Comprendre l'importance d'un processus décisionnel fondé sur les données peut permettre aux gouvernements de faire des choix plus éclairés au bénéfice des citoyens.

Dans un monde où la désinformation est omniprésente, le processus décisionnel fondé sur des données peut contribuer à restaurer la confiance du public dans les institutions gouvernementales. En démontrant leur engagement en faveur d'une politique fondée sur des données probantes, les gouvernements peuvent renforcer leur crédibilité et susciter une plus grande confiance de la part du public.

Au fur et à mesure que la technologie progresse, le processus décisionnel fondé sur les données deviendra encore plus crucial pour que les gouvernements restent efficaces et réactifs.

Ce rapport peut constituer une ressource précieuse pour comprendre l'importance du processus décisionnel fondé sur les données et pour en assurer la mise en œuvre dans les différentes fonctions gouvernementales.

Quel est le contenu abordé dans ce rapport exécutif?

Le présent rapport comprend les éléments suivants :

- Importance du processus décisionnel fondé sur les données au gouvernement.
- Collecte et gestion des données pour assurer l'efficacité du processus décisionnel.
- Tirer parti de l'analyse des données et de l'IA dans les politiques publiques.
- Défis et risques liés au processus décisionnel gouvernemental axé sur les données.
- Stratégies de mise en œuvre du processus décisionnel fondé sur les données au gouvernement.

2. Collecte et gestion des données pour assurer l'efficacité du processus décisionnel

La collecte de données précises et complètes est essentielle pour assurer l'efficacité du processus décisionnel fondé sur des données. Les gouvernements devraient investir dans des méthodes robustes de collecte de données afin de veiller à ce qu'ils aient accès à des données fiables et de haute qualité qui peuvent éclairer les décisions politiques.

Pour éviter que le processus décisionnel ne soit biaisé, les gouvernements doivent veiller à ce que les processus de collecte de données permettent d'obtenir des échantillons diversifiés et représentatifs de la population. En intégrant un large éventail de perspectives et d'expériences, les gouvernements peuvent élaborer des politiques qui répondent aux besoins de tous les citoyens.

Les gouvernements doivent donner la priorité à la sécurité des données et à la protection de la vie privée au moment de la collecte et de la gestion des données. L'application de mesures rigoureuses de protection des données peut contribuer à prévenir les accès non autorisés et à garantir la confidentialité et la sécurité des informations de nature délicate.

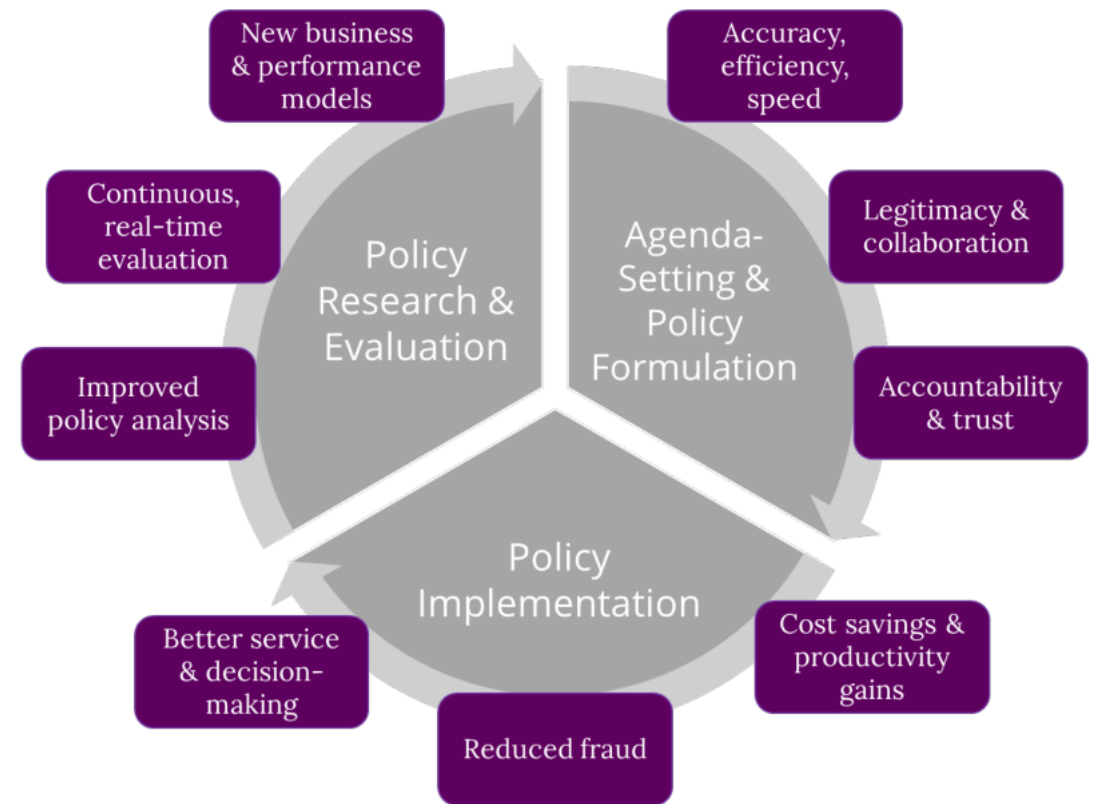
Garantir l'interopérabilité et la normalisation des données entre les organismes gouvernementaux est essentiel pour obtenir un processus décisionnel efficace fondé sur les données.

En adoptant des formats de données et des protocoles normalisés, les gouvernements peuvent simplifier l'échange de données et la collaboration, ce qui permet de prendre des décisions plus complètes et mieux éclairées.

Le stockage et l'accessibilité des données sont des éléments essentiels de la gestion des données. Les gouvernements devraient investir dans des solutions modernes de stockage de données et établir des protocoles d'accès aux données, afin de garantir que les informations pertinentes soient facilement accessibles pour l'analyse et le processus décisionnel.

Il faut continuer à offrir des données de qualité élevée et des processus de validation pour assurer un processus décisionnel précis et fiable.

Les gouvernements doivent mettre en œuvre des procédures de validation des données et des mesures de contrôle de la qualité afin de garantir l'intégrité et l'exactitude des données qui servent aux décisions politiques.



3. Tirer parti de l'analyse des données et de l'IA dans les politiques publiques

L'exploitation de la puissance de l'analyse des données et de l'intelligence artificielle peut aider les gouvernements à prendre des décisions politiques mieux éclairées et plus efficaces en apportant un éclairage sur des questions complexes et en révélant des tendances qu'il est difficile de détecter avec les méthodes d'analyse traditionnelles. En intégrant les technologies avancées dans le processus d'élaboration des politiques, les gouvernements peuvent améliorer leur capacité à relever les défis sociétaux et à optimiser l'octroi des ressources afin d'offrir un meilleur service aux citoyens.

L'analyse prédictive au service d'une politique proactive

- Cerner les tendances et les modèles : En utilisant l'analyse prédictive, les gouvernements peuvent cerner les tendances et les modèles émergents, ce qui leur permet de prévoir les défis à venir et d'élaborer des politiques proactives pour résoudre ces problèmes.

Octroi des ressources : L'analyse prédictive peut également aider les gouvernements à allouer des ressources de manière plus efficace en cernant les domaines où les besoins sont importants ou l'impact est potentiel, ce qui permet une utilisation plus ciblée et plus efficace de ressources limitées.

Traitement du langage naturel pour l'analyse des politiques

- Analyser le sentiment du public : Le traitement automatique des langues (TAL) peut aider les gouvernements à analyser les sentiments, les opinions et les réactions du public, ce qui leur permet de mieux comprendre les préoccupations et les priorités des citoyens lorsqu'ils prennent des décisions politiques.

Examen et comparaison des politiques : Le TAL peut également être utilisé pour analyser et comparer les politiques de différents pays ou administrations, ce qui permet d'obtenir des informations précieuses sur les meilleures pratiques et les améliorations potentielles à apporter aux politiques existantes.

Systèmes d'aide à la décision orientés par l'IA

- Améliorer le processus décisionnel : Les systèmes d'aide à la décision orientés par l'IA peuvent fournir des informations et des recommandations précieuses aux décideurs politiques, leur permettant de faire des choix plus éclairés et d'élaborer des politiques plus efficaces.

Efficacité et rapidité : En automatisant des analyses complexes, les systèmes d'aide à la décision orientés par l'IA peuvent améliorer considérablement l'efficacité et la rapidité du processus décisionnel, permettant aux gouvernements de répondre plus rapidement aux nouveaux défis à relever et occasions à saisir.

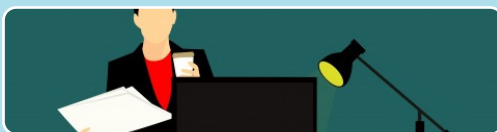
L'analyse géospatiale pour le processus décisionnel spatial

- Cerner les modèles géographiques : L'analyse géospatiale peut aider les gouvernements à cerner des modèles géographiques, des tendances et des disparités, ce qui leur permet d'élaborer des politiques plus ciblées et efficaces pour certaines régions ou communautés.

Planification et développement des infrastructures : L'analyse géospatiale peut également contribuer à la planification et au développement des infrastructures en désignant les zones où la demande ou les besoins sont importants, ce qui aide les gouvernements à hiérarchiser les investissements et à allouer les ressources de manière plus efficace.

4. Défis et risques liés au processus décisionnel fondé sur les données des gouvernements

Si le processus décisionnel fondé sur les données offre des avantages significatifs au niveau de l'efficacité et de l'efficience des opérations gouvernementales, les défis et les risques sont nombreux, tels que les problèmes de confidentialité et de sécurité des données, les biais algorithmiques, la qualité et la fiabilité des données, le renforcement des capacités et les considérations éthiques. Tous ces facteurs doivent être pris en compte par les gouvernements pour garantir l'utilisation responsable et efficace des données dans l'élaboration des politiques et la prestation des services publics.



Répondre aux préoccupations en matière de confidentialité et de sécurité des données : Les gouvernements doivent donner la priorité à la confidentialité et à la sécurité des données afin de protéger les informations de nature délicate et de maintenir la confiance du public. L'application de mesures rigoureuses de protection des données et le respect des réglementations en matière de protection de la vie privée peuvent contribuer à prévenir les accès non autorisés et les violations de données.



Contre les biais algorithmiques et la discrimination : Pour garantir l'impartialité et l'équité dans le processus décisionnel fondé sur des données, il faut contre les biais algorithmiques et les discriminations potentielles. Les gouvernements doivent être vigilants dans la désignation et l'atténuation des biais dans les processus de collecte et d'analyse des données afin d'éviter des résultats injustes.



Garantir la qualité et la fiabilité des données : Le maintien d'une qualité et d'une fiabilité élevées des données est essentiel pour obtenir un processus décisionnel précis et responsable. Les gouvernements doivent investir dans des procédures de validation des données et des mesures de contrôle de la qualité afin de garantir l'intégrité et l'exactitude des données utilisées dans les décisions politiques.



Favoriser le savoir-faire en matière de données et le renforcement des capacités : Le développement de la culture et des capacités en matière de données dans les organismes gouvernementaux est crucial pour l'utilisation efficace du processus décisionnel fondé sur les données. Les gouvernements devraient investir dans des programmes de formation et d'éducation afin de permettre aux fonctionnaires d'acquérir des compétences nécessaires pour analyser et interpréter les données.



Assurer un équilibre entre la transparence et la confidentialité : Il est essentiel de trouver un juste équilibre entre transparence et confidentialité lorsque l'on échange des données et des informations avec le public. Les gouvernements doivent examiner attentivement quelles données peuvent être communiquées sans compromettre la vie privée et la sécurité, tout en favorisant la responsabilité et la confiance du public.



Tenir compte des considérations éthiques et juridiques : Alors que les gouvernements s'appuient de plus en plus sur un processus décisionnel fondé sur des données, ils doivent faire face à des considérations éthiques et juridiques complexes. Il s'agit notamment de répondre aux préoccupations concernant la propriété des données, le consentement et l'utilisation potentiellement abusive des données à des fins de surveillance ou à d'autres fins controversées.

5. Stratégies de mise en œuvre du processus décisionnel fondé sur les données au gouvernement



Permettre la collaboration entre les organismes : La mise en valeur de la collaboration entre les organismes peut faciliter un processus décisionnel plus efficace fondé sur les données au gouvernement. En partageant les données, l'expertise et les ressources entre les organismes, les gouvernements peuvent améliorer leur capacité à relever des défis complexes et à élaborer des politiques plus complètes.



Collaborer avec des partenaires extérieurs : Les gouvernements peuvent tirer profit de la collaboration avec des partenaires externes, comme les universités, les entreprises du secteur privé et les organisations non gouvernementales, pour tirer parti de leur expertise et de leurs ressources en matière de processus décisionnel fondé sur des données. Cette collaboration peut apporter de nouvelles perspectives et des solutions innovantes aux défis politiques.



Appliquer des cadres décisionnels agiles : L'adoption de cadres décisionnels agiles peut aider les gouvernements à devenir plus réactifs et adaptables dans leurs processus décisionnels fondés sur des données. Les cadres agiles mettent l'accent sur l'amélioration continue, l'itération rapide et la flexibilité, ce qui peut être particulièrement utile pour s'y retrouver dans des environnements politiques complexes et dynamiques.



Élaborer des solutions personnalisées axées sur les données : Les gouvernements devraient envisager d'élaborer des solutions personnalisées axées sur des données qui répondent aux besoins et contextes propres à leurs domaines politiques. Les solutions prêtes à l'emploi ne permettent pas toujours de relever les défis uniques auxquels sont confrontés les différents organismes ou administrations, ce qui rend les approches personnalisées plus efficaces.



Évaluer et adapter les initiatives axées sur les données : L'évaluation et l'adaptation régulières des initiatives fondées sur les données sont essentielles pour garantir leur efficacité et leur pertinence. Les gouvernements devraient mettre en place des mécanismes de surveillance et d'évaluation de l'impact de leurs politiques axées sur les données à l'aide des connaissances acquises pour peaufiner et améliorer leurs approches.



Pour plus d'informations

- Jetzek, Thorhildur, Michel Avital et Niels Bjorn-Andersen. « Data-driven innovation through open government data », Journal of theoretical and applied electronic commerce research 9, n° 2 (2014) : 100-120.
- Matheus, Ricardo, Marijn Janssen et Devender Maheshwari. « Data science empowering the public: Data-driven dashboards for transparent and accountable decision-making in smart cities », Government Information Quarterly 37, n° 3 (2020) : 101284.
- Provost, Foster et Tom Fawcett. « Data science and its relationship to big data and data-driven decision making », Big data 1, n° 1 (2013) : 51-59.
- Attard, Judie, Fabrizio Orlandi et Sören Auer. « Data driven governments: Creating value through open government data », Transactions on Large-Scale Data-and Knowledge-Centered Systems XXVII : Special Issue on Big Data for Complex Urban Systems (2016) : 84-110.

Autres articles dignes de mention :

- Lee, Jung Wan. « Big data strategies for government, society and policy-making » , Lee, Jung Wan (2020), Big Data Strategies for Government, Society and Policy-Making. Journal of Asian Finance Economics and Business 7, n° 7 (2020) : 475-487.
- Sivarajah, Uthayasankar, Vishanth Weerakkody, Paul Waller, Habin Lee, Zahir Irani, Youngseok Choi, Rebecca Morgan et Yuri Glikman. « The role of e-participation and open data in evidence-based policy decision making in local government », Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce 26, n° 1-2 (2016) : 64-79.

Dépôt de données de recherche

Accès au [dépôt de données de recherche](#) Citoyens en tête.

Entrées récentes dans le dépôt de données de recherche :

Éthique dans le domaine de l'intelligence artificielle et au gouvernement

Ce rapport comprend les éléments suivants :

- Importance de l'éthique dans l'IA et le gouvernement
- Comprendre l'impact de l'IA sur la société
- Trouver un équilibre entre l'efficacité de l'IA et les préoccupations en matière de protection de la vie privée et de sécurité
- Cybersécurité et confiance numérique

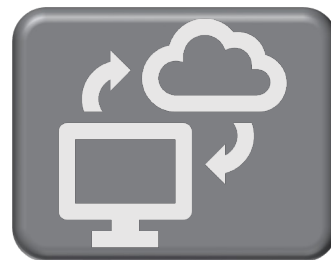
Tendances dans le bulletin d'information quotidien



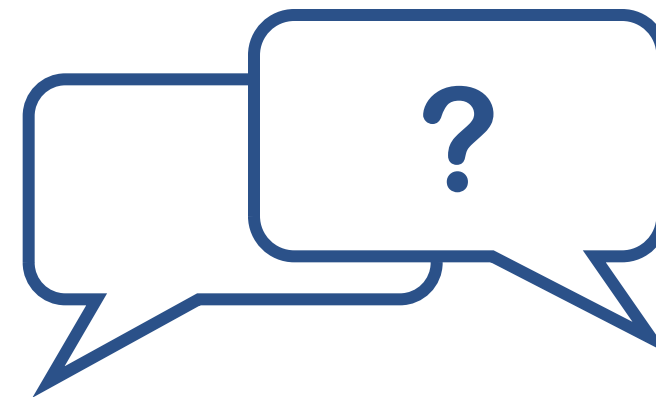
Les pratiques actuelles de collecte de données de masse accentuent certaines menaces pour la sécurité; par exemple, au moyen des données de localisation et des outils de surveillance faciale, il est plus facile d'intimider ou de harceler les gens, de déclarer [Woodrow Hartzog, expert en protection de la vie privée et professeur à la faculté de droit de l'université de Boston](#). En outre, les pratiques de minimisation des données sont importantes, car plus une organisation recueille de données sensibles, plus les dommages causés par les violations de données sont importants – « ce qui est malheureusement inévitable », fait-il valoir. Les informations sensibles peuvent également être traitées de manière préjudiciable : il y a eu des erreurs dans les algorithmes de reconnaissance faciale de la police, p. ex., d'où certaines arrestations injustifiées.



On a publié un rapport d'experts indépendants, qui pourrait servir de travaux préparatoires à la fermeture des derniers établissements de la Nouvelle-Écosse accueillant des personnes handicapées et prenant en charge leurs besoins dans la communauté. [Le rapport comprend](#) six orientations clés accompagnées de plans d'action et de calendriers de mise en œuvre. La province et la coalition des droits des personnes handicapées néo-écossaises ont convenu que les recommandations constitueraient la base d'un recours dans le cadre d'une plainte en cours concernant les droits de la personne. « Nous sommes reconnaissants à la coalition d'avoir collaboré avec nous tout au long de ce processus », a déclaré Karla MacFarlane, ministre des Services communautaires.



Une approche concertée au gouvernement de San Francisco permet de mieux servir les citoyens handicapés en améliorant l'accessibilité des technologies et leur utilisation. Les organismes gouvernementaux s'efforcent de plus en plus de rendre les services numériques plus inclusifs pour tous les citoyens en misant sur [l'accessibilité en ligne à l'aide de divers outils](#). Deborah Kaplan, directrice adjointe de l'accès aux programmes au bureau du maire de San Francisco responsable des droits des personnes handicapées, a expliqué que San Francisco est un lieu de collaboration où différents organismes et administrations collaborent. Par exemple, le bureau responsable des droits des personnes handicapées et les services aux personnes handicapées et aux personnes âgées de San Francisco se complètent dans leur travail pour offrir un meilleur service à cette population de la ville.



Nous serions ravis de vous entendre!

Connaissez-vous une personne qui pourrait être intéressée par le Rapport exécutif du Conseil mixte? N'hésitez pas à transmettre une copie de ce rapport. Si vous n'avez pas encore d'abonnement, vous pouvez désormais vous inscrire pour recevoir le [Rapport exécutif](#). Envoyez vos questions à info@iccs-isac.org.

Suivre :

