Citizen F1RST

OPTIMISÉ PAR
l'Institut des services axés sur les citoyens

L'alphabétisation des données dans le secteur public

- L'importance de l'alphabétisation des données dans le secteur public
- Principaux défis et possibilités en ce qui concerne l'alphabétisation des données
- Rôle des intervenants pour ce qui est de la promotion de l'alphabétisation des données
- Mesures pour améliorer l'alphabétisation des données
- Plan d'action en ce qui concerne l'avenir de l'alphabétisation des données dans le secteur public

RAPPORT EXÉCUTIF MENSUEL DU CONSEIL MIXTE

Rédigé par le comité de recherche

Juillet 2023

Images : iStock

1. Importance de l'alphabétisation des données dans le secteur public

L'alphabétisation des données, c'est-à-dire la capacité d'obtenir des renseignements utiles à partir de données, devient indispensable dans le secteur public. Elle permet de prendre des décisions éclairées, de renforcer la transparence et d'encourager la responsabilisation. L'importance de l'alphabétisation des données s'accroît à mesure que les organisations du secteur public accumulent de vastes quantités de données provenant de diverses sources, notamment les médias sociaux, les données générées par l'intelligence artificielle (IA), etc.

Alors que la transformation numérique s'intensifie, le secteur public se doit d'évoluer pour gérer et utiliser efficacement ces données aux multiples facettes. En encourageant l'alphabétisation des données, les fonctionnaires peuvent améliorer l'efficacité opérationnelle, formuler des politiques de qualité et améliorer la qualité des services publics. En cette ère d'abondance de données, l'alphabétisation des données permet de cultiver une culture de prise de décisions fondée sur des données probantes.

L'alphabétisation des données dans le secteur public est également essentielle pour garantir une utilisation éthique et responsable des données. Compte tenu de la nature sensible de nombreuses données publiques et de la complexité croissante des sources de données, il est essentiel de comprendre les lois sur la protection des renseignements personnels et les pratiques éthiques en matière de traitement des données. Ces connaissances peuvent contribuer à prévenir les atteintes à la vie privée et à maintenir la confiance du public.

Les données publiques, en particulier lorsqu'elles incluent des sources diverses telles que les médias sociaux et les données générées par l'IA, peuvent constituer une ressource puissante pour l'innovation et le progrès, mais seulement si elles sont utilisées correctement. L'alphabétisation des données peut encourager l'élaboration de solutions basées sur les données pour relever les défis sociétaux. Ainsi, l'analyse des données de santé publique et des tendances des médias sociaux peut permettre d'apporter des réponses proactives en cas d'épidémies.

En assurant l'alphabétisation des données, le secteur public peut communiquer plus efficacement avec les citoyens. En prenant des mesures pour que les données provenant de diverses sources soient accessibles et compréhensibles, on fait en sorte que les citoyens soient mieux informés quant aux mesures prises par les pouvoirs publics. Cela peut à son tour renforcer l'engagement civique et les processus démocratiques.

L'alphabétisation des données dans le secteur public peut mener à des cultures de travail plus collaboratives et innovantes. En exploitant des données provenant de diverses sources, les équipes peuvent collaborer plus efficacement, réfléchir à des solutions fondées sur des éléments probants factuels et favoriser une culture de formation et d'amélioration continues.

Source :

Bonikowska, Aneta, Claudia Sanmartin et Marc Frenette. La littératie des données et comment la mesurer dans la fonction publique. Statistique Canada, Direction des études analytiques, 2019.

Pourquoi ce rapport est-il important?

Alors que les entités publiques numérisent leurs opérations, le rôle de l'alphabétisation des données se développe rapidement. Ce rapport est crucial, car il souligne l'importance de l'alphabétisation des données, un aspect encore négligé dans de nombreuses entités publiques. Il s'agit d'un signal d'alarme pour les organismes publics, qui doivent investir dans le perfectionnement de cette compétence.

Deuxièmement, ce rapport indique les défis, les possibilités et les mesures spécifiques pour améliorer l'alphabétisation des données.

Il propose des mesures concrètes et réalisables aux organisations qui s'efforcent d'améliorer leur niveau d'alphabétisation des données. Ces renseignements peuvent aider considérablement les organisations à élaborer leurs stratégies en matière d'alphabétisation des données.

Enfin, ce rapport offre une vision globale de l'alphabétisation des données du point de vue du secteur public. En donnant un aperçu des mesures à venir, il pourra appuyer la planification stratégique à long terme du secteur public en matière d'alphabétisation des données.

Il s'agit donc d'un outil précieux pour les décideurs politiques, les administrateurs publics et autres intervenants.

Quels sont les questions abordées dans ce rapport?

Ce rapport aborde les questions suivantes :

- L'importance de l'alphabétisation des données dans le secteur public.
- Principaux défis et possibilités en ce qui concerne l'alphabétisation des données.
- Rôle des intervenants pour ce qui est de la promotion de l'alphabétisation des données.
- Mesures pour améliorer l'alphabétisation des données.
- Plan d'action en ce qui concerne l'avenir de l'alphabétisation des données dans le secteur public.

2. Principaux défis et possibilités en ce qui concerne l'alphabétisation des données

L'alphabétisation des données dans le secteur public présente plusieurs défis. Tout d'abord, le volume et la complexité des données du secteur public peuvent être accablants. Cela nécessite un investissement important dans l'infrastructure de données et des compétences pour traiter ces données de manière efficace.

Deuxièmement, la rapidité de l'évolution technologique constitue un autre défi. En raison de l'apparition de nouveaux outils et de nouvelles techniques, les employés du secteur public doivent constamment mettre à jour leurs compétences en matière de données. Cela exige des programmes de formation et de perfectionnement continus. Examinez les éléments pertinents de l'alphabétisation des données dans l'image de droite.

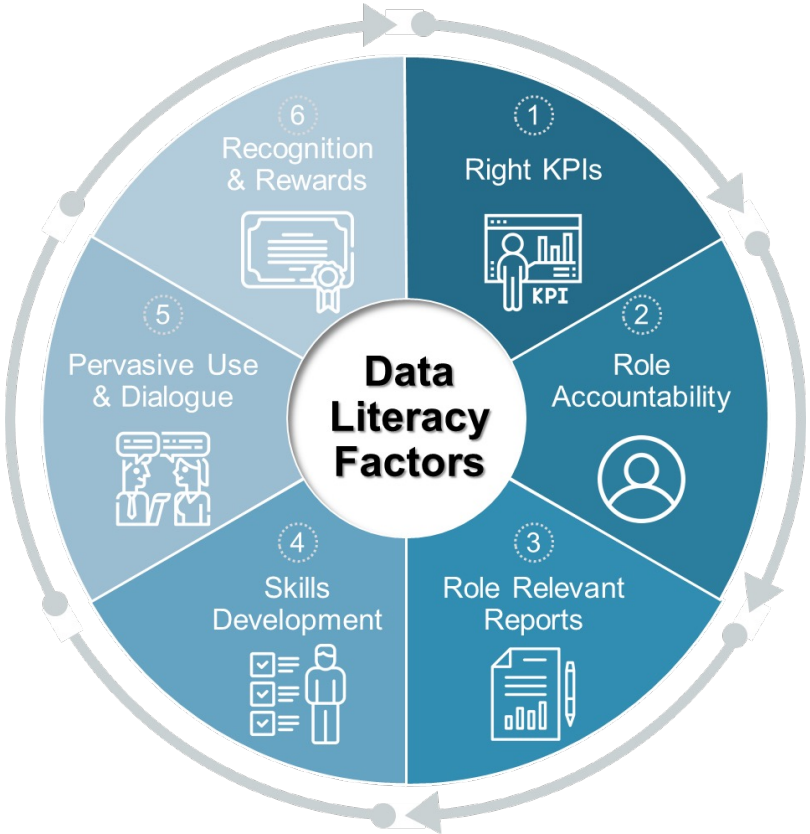
Troisièmement, le secteur public est confronté au défi de garantir la confidentialité et la sécurité des données. Il s'agit non seulement d'adopter des mesures de protection techniques, mais également d'informer les employés quant aux pratiques responsables en matière de données. Il est essentiel que les organismes publics favorisent une culture de sensibilisation à la protection des renseignements personnels et à la sécurité.

Cependant, malgré ces défis, il existe de nombreuses possibilités. L'alphabétisation des données peut transformer les processus décisionnels du secteur public. En exploitant les données, les organisations peuvent prendre des décisions plus éclairées et plus efficaces. En outre, une meilleure alphabétisation des données peut entraîner une amélioration des services publics. S'ils possèdent les compétences appropriées en matière de données, les employés du secteur public peuvent analyser le rendement des services, identifier les goulets d'étranglement et apporter des améliorations. Cela peut mener à des services publics plus efficaces et plus réactifs.

En outre, l'alphabétisation des données peut stimuler la mobilisation du public. En rendant les données accessibles et compréhensibles, les organismes publics peuvent mieux communiquer avec les citoyens. Cela peut renforcer la transparence, la confiance et la participation aux affaires publiques.

L'alphabétisation des données peut favoriser une collaboration plus efficace. Si elles possèdent les compétences appropriées en matière de données, les équipes au sein des organismes publics et du secteur public peuvent travailler ensemble plus efficacement. Les données peuvent fournir un langage commun et une base de collaboration, ce qui permet de résoudre les problèmes et d'innover de manière plus efficace.

Enfin, l'alphabétisation des données peut permettre au secteur public de mieux anticiper les défis sociétaux et d'y répondre. En analysant les tendances et les modèles en ce qui concerne les données publiques, les organisations peuvent prévoir l'évolution future et planifier en conséquence. Cela peut améliorer la résilience et la capacité d'adaptation des services publics, en renforçant leur valeur pour les citoyens.



Éléments de l'alphabétisation des données
1 IRC appropriés
2 Responsabilisation
3 Rapports relatifs aux rôles
4 Développement des compétences
5 Utilisation généralisée et dialogue
6 Reconnaissance et récompenses

Source : Hart, Nick, Adita Karkera et Valerie Logan. Data Literacy for the Public Sector: Lessons from Early Pioneers in the US

3. Rôle des intervenants pour ce qui est de la promotion de l'alphabétisation des données

Un large éventail d'intervenants détiennent la clé de la promotion d'une culture de l'alphabétisation des données dans le secteur public. Leur engagement collectif et leur volonté de faciliter la sensibilisation, la défense des politiques, la prestation de ressources et le débat public sont essentiels pour faire avancer cet important programme.

Organismes gouvernementaux

- Les organismes gouvernementaux sont à l'avant-garde de cette initiative puisqu'ils ont la responsabilité de promouvoir la collaboration entre institutions, ce qui peut permettre de faciliter le partage des meilleures pratiques et d'harmoniser les normes en matière d'alphabétisation des données. En tant que principales entités traitant les données publiques, ces organismes devraient montrer l'exemple en investissant de manière substantielle dans la formation de leur personnel en ce qui concerne l'alphabétisation des données.

- Ces organismes devraient encourager l'utilisation des données dans le cadre des processus d'élaboration des politiques et de prise de décisions, soulignant ainsi l'importance pratique de l'alphabétisation des données. L'examen et la révision périodiques de leurs stratégies en matière d'alphabétisation des données sont également essentiels pour l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre.

Établissements d'enseignement

- Les établissements d'enseignement jouent un rôle essentiel en aidant les futurs employés du secteur public à acquérir des compétences essentielles en matière de données. En intégrant l'alphabétisation des données dans leurs programmes à différents niveaux – du niveau primaire au niveau supérieur et à la formation professionnelle – ils peuvent garantir un flux régulier de diplômés maîtrisant les données qui entrent dans le secteur public.
- Les établissements d'enseignement peuvent étendre leur champ d'action aux employés actuels du secteur public en proposant des cours de formation continue, des ateliers et des séminaires visant à améliorer les compétences en matière d'alphabétisation des données. La collaboration avec des organismes gouvernementaux et des experts de l'industrie pour élaborer de tels programmes peut garantir la pertinence de ceux-ci d'un point de vue pratique.

Défis organisationnels

- Les entreprises technologiques peuvent tirer parti de leur expertise pour appuyer le secteur public dans sa démarche d'alphabétisation des données en fournissant des outils et des plateformes faciles à employer qui rendent l'analyse et la visualisation des données accessibles aux utilisateurs non techniques. Ces outils peuvent démocratiser l'utilisation des données au sein des organismes publics, en permettant à tous les employés de prendre des décisions fondées sur des données.

- Les entreprises technologiques peuvent également fournir une formation essentielle et un service à la clientèle pour aider les organisations du secteur public à utiliser efficacement ces outils, en simplifiant les concepts et les processus complexes en matière de données. En collaborant avec des organismes du secteur public à l'élaboration de ces outils, elles peuvent veiller à ce qu'ils soient adaptés aux besoins et aux contextes spécifiques des organismes publics.

Défis en matière de ressources

- Les organisations de la société civile peuvent alimenter le discours public sur l'alphabétisation des données, en plaidant pour la transparence et la prise de décision fondée sur des données probantes dans les affaires publiques. Ces organisations peuvent également appuyer l'alphabétisation des données dans le secteur public en lançant des projets communautaires tels que des hackathons de données ouvertes, des séminaires publics et des programmes de formation destinés à promouvoir l'alphabétisation des données parmi le public et à stimuler les utilisations innovantes des données publiques.
- Les organisations de la société civile peuvent également demander au gouvernement de rendre compte de ses pratiques en matière de données, en faisant pression pour un traitement plus transparent des données et en encourageant le dialogue public sur la confidentialité des données et l'éthique.

Source : Ashaye, Olusoyi Richard et Zahir Irani. The role of stakeholders in the effective use of e-government resources in public services. International Journal of Information Management 49 (2019) : 253-270.

4. Mesures pour améliorer l'alphabétisation des données

L'établissement d'un cadre global pour améliorer l'alphabétisation des données dans le secteur public nécessite une approche multidimensionnelle englobant des initiatives ciblées de renforcement des capacités, une mise en œuvre efficace des politiques, l'intégration technologique, la promotion d'une culture axée sur les données, la collaboration des intervenants, ainsi qu'un suivi et une évaluation continus.

Élaborer et mettre en œuvre des programmes exhaustifs de formation en matière d'alphabétisation des données pour les employés du secteur public. Ces programmes doivent fournir une base solide en ce qui concerne les concepts de données fondamentaux, démontrer des techniques avancées d'analyse de données et promouvoir des pratiques éthiques de traitement des données. En adoptant une approche inclusive qui s'adresse à tous les niveaux de compétences, ces programmes peuvent garantir que chaque employé, quelle que soit son expertise actuelle, peut contribuer à un secteur public axé sur les données.

Concevoir et mettre en œuvre des politiques solides qui préconisent une utilisation responsable des données. Ces politiques devraient définir des règles en matière de confidentialité des données, établir des protocoles clairs de gestion des données et promouvoir la responsabilité et la transparence dans les pratiques en matière de données. Il est essentiel de revoir et d'actualiser périodiquement ces politiques, en fonction de l'évolution des cadres juridiques et des meilleures pratiques émergentes.

Investir dans des formes d'infrastructure de données de pointe. Il s'agit notamment de mettre en place de solides systèmes de gestion des données, d'y intégrer de puissants outils d'analyse des données et de garantir la sécurité du stockage et de la transmission des données. Une infrastructure de données bien conçue et évolutive permet un accès, une analyse et une utilisation efficaces des données à l'échelle du secteur public.

Favoriser une culture axée sur les données au sein des organismes publics. Il s'agit de créer un environnement qui encourage l'exploration des données, l'expérimentation et la collaboration. Les dirigeants devraient promouvoir la prise de décision fondée sur les données, reconnaître et récompenser les compétences en matière d'alphabétisation des données, et faciliter le partage des connaissances et les possibilités d'apprentissage afin d'inclure l'alphabétisation des données dans les compétences de base au sein de l'organisation.

Mobiliser activement les intervenants en vue de la promotion de l'alphabétisation des données. Il s'agit notamment d'établir des partenariats avec des établissements d'enseignement pour intégrer l'alphabétisation des données dans les programmes d'études, de mobiliser des experts du secteur et des fournisseurs de technologies afin d'accéder aux ressources et à l'expertise nécessaires, et de collaborer avec des organisations de la société civile pour sensibiliser les intervenants et plaider en faveur de la transparence des données et de leur utilisation conforme à l'éthique.

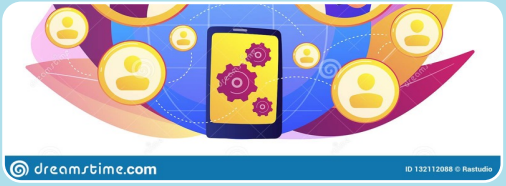
Examiner et mettre à jour périodiquement les initiatives en matière d'alphabétisation des données : Il s'agit d'établir des indicateurs de rendement clés (IRC) pour évaluer l'efficacité des programmes de formation, de suivre l'adoption et l'utilisation des outils et technologies de données et de recueillir les réactions des employés et des intervenants. Des évaluations périodiques permettent d'apporter des améliorations et de garantir que les initiatives d'alphabétisation des données restent pertinentes et efficaces.

Source : Jones, Ben. Data Literacy Fundamentals: Understanding the Power & Value of Data. Vol. 1. Data Literacy Press, 2020.

5. Plan d’action en ce qui concerne l’avenir de l'alphabétisation des données dans le secteur public

La collaboration et les partenariats entre les entités du secteur public, les établissements d’enseignement et les intervenants de l’industrie sont essentiels pour assurer un avenir durable en ce qui concerne l'alphabétisation des données dans le secteur public. En favorisant les plateformes et les réseaux de collaboration, le secteur public peut exploiter l’expertise et les ressources des établissements d’enseignement et des intervenants de l’industrie, garantissant ainsi une approche globale en matière d'alphabétisation des données.

Il est essentiel de mettre l’accent sur une culture de l’apprentissage et du perfectionnement professionnel continus pour doter les employés du secteur public des compétences et des connaissances nécessaires à une utilisation efficace des données. Il est essentiel de mettre l’accent sur une culture de l’apprentissage et du perfectionnement professionnel continus pour doter les employés du secteur public des compétences et des connaissances nécessaires à une utilisation efficace des données.



Il est essentiel d’accorder la priorité à des pratiques éthiques en matière de données pour instaurer la confiance, protéger la vie privée et garantir une utilisation responsable des données dans le secteur public. L’établissement de lignes directrices et de politiques claires en matière de confidentialité, de sécurité et de gouvernance des données favorise la transparence et la responsabilité dans le cadre des processus de traitement des données.

Un leadership fort et une vision stratégique sont essentiels pour favoriser l’adoption et l’intégration de l'alphabétisation des données dans le secteur public. Les dirigeants du secteur public devraient faire de l'alphabétisation des données un impératif stratégique, en soulignant son importance pour la prise de décisions et pour l’amélioration du rendement de l’organisation.

La sensibilisation à l’importance de l'alphabétisation des données et à son impact sur l’efficacité du secteur public est essentielle pour favoriser une culture de l'alphabétisation des données. L’organisation de campagnes de sensibilisation, de séminaires et d’ateliers à l’intention des employés du secteur public et des intervenants peut les renseigner et les aider à mieux comprendre les avantages et les applications de l'alphabétisation des données.

Source : Boychuk, Michelle, Mark Cousins, Amanda Lloyd et Charlotte MacKeigan. Do we need data literacy? Public perceptions regarding Canada’s open data initiative. Dalhousie Journal of Interdisciplinary Management 12, no. 1 (2016).

Pour plus d'information

- D'Ignazio, Catherine, et Rahul Bhargava. Approaches to Building Big Data Literacy. Bloomberg Data for Good Exchange (2015).
- Mandinach, Ellen B., Brennan M. Parton, Edith S. Gummer et Rachel Anderson. Ethical and Appropriate Data Use Requires Data Literacy. Phi Delta Kappan 96, no. 5 (2015) : 25-28.
- Hart, Nick, Adita Karkera et Valerie Logan. Data Literacy for the Public Sector: Lessons from Early Pioneers in the US.
- Ridsdale, Chantel, James Rothwell, Hossam Ali-Hassan, Michael Bliemel, Dean Irvine, Daniel Kelley, Stan Matwin, Michael Smit et Bradley Wuetherick. Data Literacy: A Multidisciplinary Synthesis of the Literature. Nineteenth Conference Americas. 2016.
- Khan, Hammad R., Jeonghyun Kim et Hsia-Ching Chang. Toward an Understanding of Data Literacy. iConference 2018 Proceedings (2018).
- Price, Carrie, Joyce Garczynski et Suzanna Yaukey. Bit by Byte: Building Best Practices in Data Literacy (2022).

Autres sources de référence dignes de mention :

- Mund, Shiri. Defining and Measuring Data Literacy for the 21st Century. Thèse de doctorat, Université de New York, 2022.
- Mandinach, Ellen B., et Edith S. Gummer. Navigating the Landscape of Data iteracy: It IS Complex. WestEd (2012).

Référentiel de recherche

Accédez au référentiel de recherche de Citoyens en tête.

Entrées récentes dans le référentiel de recherche :

Data-Driven Decision Making in Government

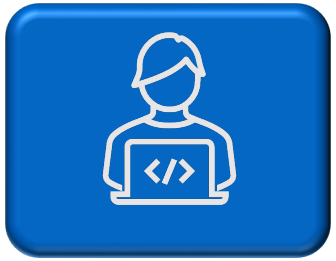
Ce rapport comporte les sections suivantes :

- Data Collection and Management for Effective Decision Making
- Leveraging Data Analytics and AI in Public Policy
- Challenges and Risks in Data-Driven Government Decision Making
- Strategies for Implementation

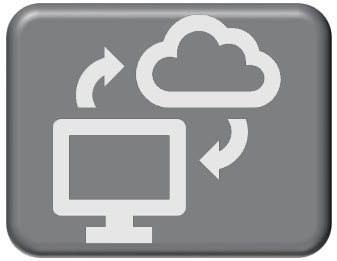
Tendances dans le bulletin d'information quotidien

L'intelligence artificielle devenant un outil de plus en plus important dans le secteur public, y compris pour des utilisations internes telles que le recrutement, le gouvernement fédéral a élargi sa réglementation en ce qui concerne l'utilisation de cette technologie. Benoit Deshaies, directeur des données et de l'intelligence artificielle (IA) au Bureau du dirigeant principal des données du Canada, a déclaré que le gouvernement avait travaillé à l'élargissement du champ d'application de sa Directive sur la prise de décisions automatisée, officiellement modifiée le 25 avril.

Ce document définit les règles d'utilisation de l'IA par le gouvernement. La mise à jour comprend des précisions en ce qui concerne les cas d'utilisation interne ayant un impact sur les employés.



La province de la Colombie-Britannique a franchi une nouvelle étape dans l'amélioration de l'accès aux programmes et services gouvernementaux pour les peuples autochtones et les communautés racialisées en publiant 12 priorités en matière de recherche sur la lutte contre le racisme. Sept priorités de recherche ont été proposées par le comité provincial des données sur la lutte contre le racisme. Les peuples autochtones ont recommandé trois priorités de recherche et deux priorités qui définissent la manière dont la province devrait aborder cette recherche. « Le racisme systémique et d'autres formes de discrimination ont façonné la mise en œuvre des programmes et services gouvernementaux pendant des générations », a déclaré Lisa Beare, ministre des Services aux citoyens.



Après avoir dévoilé les nouveaux passeports du Canada, le 10 mai dernier, le gouvernement fédéral vient d'annoncer que les Canadiens admissibles au renouvellement simplifié de leur passeport pourront effectuer cette démarche en ligne à partir de l'automne.

Dans une annonce faite par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) le même jour que le dévoilement du nouveau passeport, le ministre Sean Fraser a révélé que les Canadiens admissibles pourront télécharger les documents et les photos nécessaires en ligne, dans un site web gouvernemental sécurisé, dans le cadre de ce nouveau processus. IRCC espère que les procédures en ligne devant être mises en place durant l'année faciliteront et accéléreront le traitement des demandes de passeport.

Nous serions ravis de vous entendre!

Connaissez-vous une personne qui pourrait être intéressée par le rapport des Conseils mixtes? N'hésitez pas à lui transmettre une copie de ce rapport. Si vous n'avez pas encore d'abonnement, vous pouvez désormais vous inscrire pour recevoir le Rapport exécutif. Envoyez vos questions à info@iccs-isac.org.

Suivez-nous :