Citizen FIRST

ANIMÉ PAR
Institut des services axés sur les citoyens

Combler la fracture numérique

- Quels facteurs expliquent la fracture numérique?
- Les régions éloignées et rurales du Canada sont-elles en retard?
- Quelles sont les conséquences du 5G dans les zones rurales?

RAPPORT EXÉCUTIF MENSUEL DU CONSEIL MIXTE

(Élaboré par le Comité de recherche)

MARS 2020

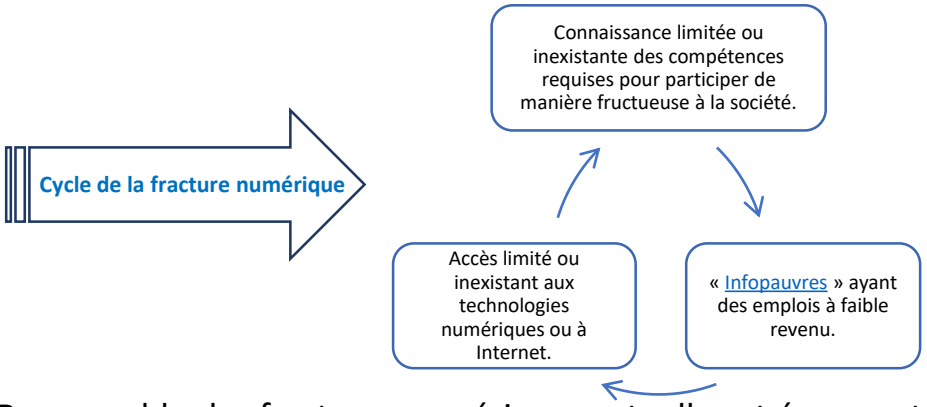
1. Introduction

Selon l'Université Stanford, la « fracture numérique » désigne « l'écart croissant entre les membres défavorisés de la société (c'est-à-dire les pauvres, les ruraux, les aînés, etc.) qui n'ont pas accès à l'ordinateur ou à Internet, et les riches, la classe moyenne et les jeunes qui vivent dans les zones urbaines et suburbaines, et qui y ont accès »[1].

Parmi les facteurs clés qui expliquent cette fracture numérique, on peut citer[2] :

1. Restrictions géographiques (rurales ou urbaines);
2. Niveaux de revenu;
3. Alphabétisation numérique;

Selon Digital Divide Australia, si les individus n'ont qu'un accès limité ou inexistant aux technologies numériques ou à Internet, leur capacité à contribuer pleinement à la société et à en bénéficier est réduite[3].



Pour combler les fractures numériques actuelles et émergentes, il est important de fixer et d'atteindre (et de constamment réinitialiser et atteindre) les objectifs d'équité numérique[4].

1. Fracture numérique
2. Qu'est-ce que la fracture numérique?
3. Pourquoi la fracture numérique est-elle importante?
4. L'équité numérique constitue le « quoi » et l'inclusion numérique, le « comment ».

Inclusion numérique ou équité numérique

Inclusion numérique (le « comment » ou les activités)

L'inclusion numérique désigne les activités nécessaires afin de veiller à ce que tous les individus et toutes les communautés, y compris les plus défavorisés, aient accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et les utilisent. Cela comprend les 5 éléments suivants :

1) Services Internet à large bande abordables et robustes.
2) Appareils compatibles avec Internet qui répondent aux besoins de l'utilisateur.
3) Accès à la formation en alphabétisation numérique.
4) Soutien technique de qualité.
5) Applications et contenu en ligne conçus pour permettre et encourager l'autosuffisance, la participation et la collaboration.

L'inclusion numérique doit évoluer à mesure que la technologie progresse. L'inclusion numérique exige des stratégies et des investissements intentionnels pour réduire et éliminer les obstacles historiques, institutionnels et structurels à l'accès à la technologie et à son utilisation.

L'équité numérique (le « quoi » ou les objectifs)

L'équité numérique est une condition dans laquelle tous les individus et toutes les communautés ont la capacité de technologie de l'information nécessaire pour participer pleinement à la société, à la démocratie et à l'économie. L'équité numérique est nécessaire à la participation civique et culturelle, à l'emploi, à l'apprentissage tout au long de la vie et à l'accès aux services essentiels.

(Source : Définitions « d'inclusion numérique » et « d'équité numérique » de National Digital Inclusion Alliance [NDIA])

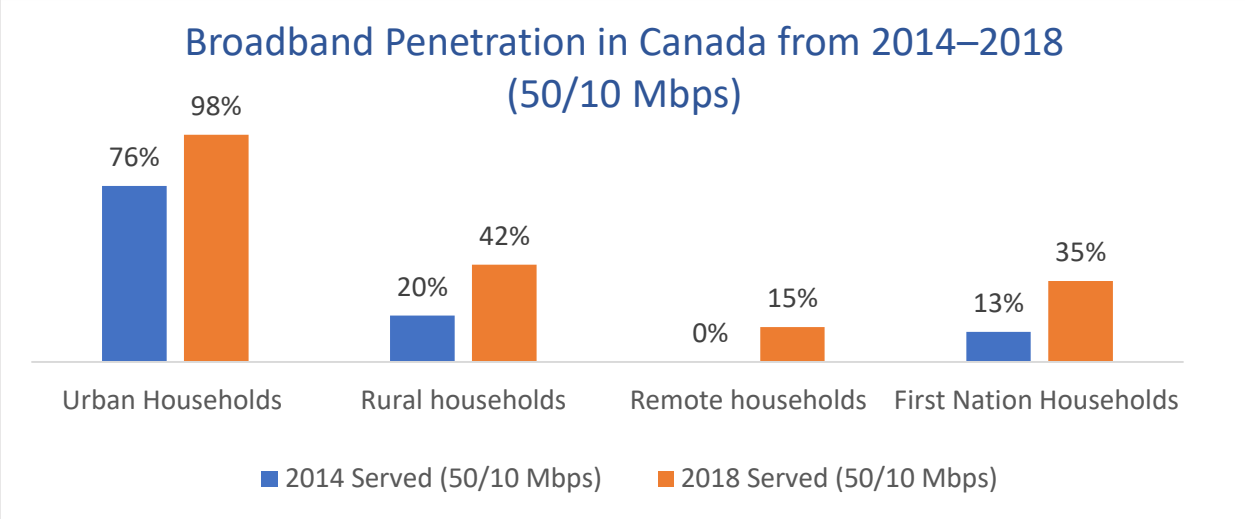
2. Les régions éloignées et rurales prennent du retard en matière d'Internet à large bande

Le 29 janvier 2020, un groupe de six experts constitué pour conseiller le gouvernement fédéral a déposé le rapport « L'avenir des communications du Canada : le temps d'agir », qui porte sur l'avenir des communications du Canada. Selon le rapport, les régions éloignées et rurales du Canada sont encore plus en retard par rapport aux régions urbaines en ce qui concerne l'accès à Internet à large bande et à d'autres formes de communication électronique[1].
Pour réduire l'écart, le groupe d'experts présente 97 recommandations. Parmi celles-ci, on peut citer :

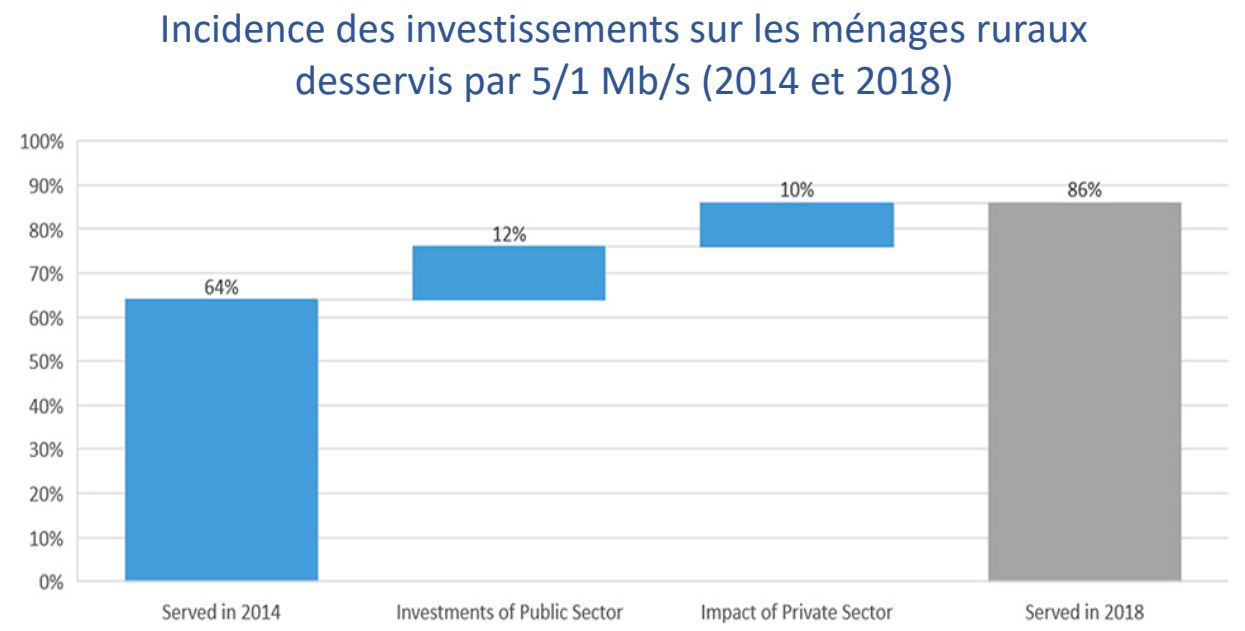
- Tous les fournisseurs de services de communications électroniques doivent verser de l'argent au fonds pour offrir Internet à large bande du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes.
- La *Loi sur les télécommunications* devrait être modifiée pour dire que tous les Canadiens, peu importe où ils vivent, devraient avoir « un accès rapide, abordable et sans obstacle » aux services de télécommunication dont ils ont besoin pour participer pleinement à la société canadienne et à l'économie mondiale.
- L'accent est mis sur les utilisateurs. Toutes les recommandations sont centrées sur le désir de mieux positionner les utilisateurs des services de communication, qu'il s'agisse de consommateurs individuels, d'institutions sans but lucratif ou d'organismes du secteur privé.

Consulter le rapport complet ici.

1. L'avenir des communications du Canada : le temps d'agir



(Source : L'avenir des communications du Canada : le temps d'agir)



(Source : L'avenir des communications du Canada : le temps d'agir)

3. Le 5G pourrait-il aider à combler la fracture numérique dans les régions rurales et éloignées?

Conséquences rurales

Éducation : Possibilités limitées pour les étudiants en classe d'accéder à plus d'information en ligne, de faire leurs devoirs, de développer des compétences en lecture et écriture numériques, etc.[1].
Économique : Les entreprises rurales éprouvent des difficultés à se rejoindre au marché mondial et sont incapables d'effectuer la concurrence avec leurs homologues urbains et mondiaux.
Emploi : Taux de chômage élevé parmi les demandeurs d'emploi ruraux en raison de la difficulté à accéder aux possibilités d'emploi affichées en ligne, du manque de compétences en lecture et écriture numériques, de l'éducation, etc.[2].

Vous pouvez en lire davantage ici.

Avantages du 5G

Selon Smart Cities Drive, l'accès 5G peut aider les communautés rurales en stimulant la croissance économique et en créant des emplois de haute technologie[1]. En plus de stimuler l'emploi et l'économie, 5G pourrait améliorer la compétitivité des entreprises locales en les rejoignant au marché mondial[3]. Les écoles rurales pourraient également en profiter en permettant aux élèves de s'engager dans un apprentissage plus important et plus efficace. Les services gouvernementaux locaux pourraient être stimulés par une meilleure connectivité, et l'industrie de la santé pourrait également ajouter des services de télémédecine à distance pour aider les patients ruraux[1].

Obstacles

Les obstacles les plus importants à l'assurance du 5G dans les zones rurales sont le coût et le retour sur investissement. Les entreprises de télécommunications expriment des inquiétudes quant aux coûts élevés d'installation de l'infrastructure et au fait que les clients ne sont pas assez nombreux pour couvrir ces coûts. Les entreprises croient qu'elles auraient besoin de facturer des taux excessivement élevés pour obtenir un rendement de leurs investissements, ce qui signifierait probablement moins d'abonnés[1].

Vous pouvez en lire davantage ici.

1. Le 5G pourrait-il combler la fracture numérique entre les communautés urbaines et rurales?
2. Rendre possible : 5G, Internet des objets, et collectivités de couleur
3. Avantages économiques de l'accès à Internet en milieu rural

Efforts du gouvernement pour combler la fracture numérique

Sud de la Nouvelle-Écosse	France
Hampshire (Royaume-Uni)	Comté de Brant (Ontario)

4. Le 5G pourrait-il aggraver la fracture numérique?

Dans un récent article publié par Gov Tech, Angela Siefer (directrice exécutive de National Digital Inclusion Alliance) a déclaré que des segments de la population continueront à être exclus des avantages technologiques malgré les progrès de la connexion 5G1.

Selon Siefer, il n'y a rien à propos du 5G qui en fera une meilleure option pour les communautés qui manquent déjà d'un accès abordable à des services Internet à haut débit. En fait, le 5G accroîtra l'iniquité numérique1. Cela est dû à la possibilité que, pour accéder à Internet mobile 5G, les utilisateurs aient besoin d'un appareil plus récent et plus coûteux conçu pour les vitesses accrues. Pour les communautés mal desservies, le coût de ces appareils est un problème.

5. Mot de la fin

La question de la fracture numérique ne peut pas être ignorée. Avec l'introduction de nouvelles technologies de l'information et des communications, de nouvelles formes d'iniquités sociales découlent de la distribution, de l'utilisation et de l'incidence inégales de ces innovations. Plusieurs croient que l'introduction de technologies de pointe (comme le 5G) est un pas en avant pour la technologie, tandis que d'autres pensent qu'il ne s'agit pas nécessairement d'un pas en avant en termes d'accès ou d'abordabilité.

La fracture numérique ne se comblera que s'il existe une initiative claire pour la combler. Selon un article paru dans Smart Cities Drive, il pourrait y avoir un certain optimisme pour les gouvernements qui cherchent à équilibrer l'incidence en lançant de nouvelles technologies à l'échelle nationale2. Une méthode encourageante pourrait être les partenariats entre les secteurs public et privé. Les gouvernements pourraient encourager le développement de l'infrastructure 5G (la barrière la plus importante) en créant un fonds pour l'équité numérique qui réduit le coût pour les entreprises privées.

Vous pouvez en lire davantage ici.

1. Le 5G a-t-il le potentiel d'aggraver la fracture numérique?
2. Le 5G pourrait-il combler la fracture numérique entre les communautés urbaines et rurales?

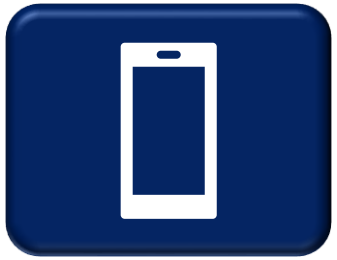
Lectures complémentaires

- Qu’est-ce que l’inclusion numérique?
- Le 5G peut-il combler la fracture numérique? Congrès, experts divisés sur l’incidence du sans-fil de la prochaine génération.
- Programme local et sans frais de services Internet à large bande s’attaque à la fracture numérique.
- Subventions aideront à combler la fracture numérique.
- 5G? Qu’en est-il de la fracture numérique du 4G?
- Le manque de compétences numériques coûte 10 milliards de livres en perte de productivité.
- DocuSign demande au gouvernement d’améliorer les services électroniques pour les plus démunis de l’Australie.
- Les mauvais arguments contre Internet à large bande du gouvernement dans la région métropolitaine de Détroit.

Nous serons ravis d’entendre votre avis!

Connaissez-vous quelqu’un qui souhaite consulter le rapport exécutif des conseils mixtes? Veuillez partager une copie de ce rapport. Si vous n’êtes pas déjà abonné, vous pouvez maintenant vous abonner pour recevoir le rapport exécutif en vous inscrivant ici. Veuillez faire parvenir vos questions à info@iccs-isac.org.

Outside-In Newsletter: Trends This Month
Février 2020

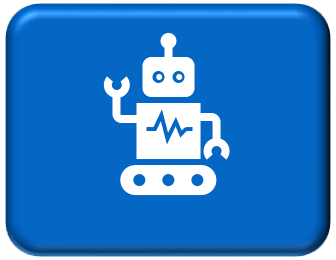


Prestation de services en ligne

On a signalé plusieurs initiatives de prestation de services en ligne ce mois-ci.

Canada : L'Alberta a mis à l'essai sa nouvelle Child Care Subsidy Application (demande du programme de subvention des services de garde d'enfants), que les Albertains peuvent maintenant remplir sur leur téléphone, tablette ou ordinateur portatif, en octobre.

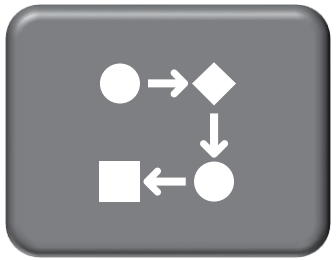
Australie : Le site Web à guichet unique du gouvernement des NSW.



Intelligence artificielle (IA)

Un rapport du Comité des normes applicables à la vie publique a conclu que le secteur public doit respecter des normes de conduite élevées lorsqu'il adopte l'IA. Vous pouvez en lire davantage ici.

Nous savons que l'éthique devrait guider l'IA. Mais quelle éthique? Vous pouvez en lire davantage ici.



« Encouragement »

L'utilisation d'encouragements a tout amélioré, depuis la rétention des clients et la sécurité des employés jusqu'à l'engagement et l'innovation de l'organisation. Toutefois, la ligne est mince entre l'encouragement et le harcèlement, il est important de reconnaître et de comprendre les différences subtiles entre les deux.

Vous pouvez en lire davantage ici.

Autres articles qui méritent d'être soulignés ce mois-ci :

Mise à niveau sur la bonne voie pour les systèmes informatiques vieillissants de gestion des prestations de vieillesse, dit le ministre.

Ligne téléphonique provinciale aide les résidents à naviguer dans les services du gouvernement, de santé et des affaires sociales.

Le gouvernement doit lier les progrès de la science des données à la conception centrée sur la personne.

L'IA au sein de la fonction publique doit rendre des comptes.

Spécialiste de la protection de la vie privée qualifie l'utilisation de Clearview AI par la police de Toronto « d'épouvantable ».

Le gouvernement des NSW a dépensé 39 millions de dollars du fonds numérique agile en six mois.

Quatre organismes canadiens de surveillance de la protection de la vie privée lancent une enquête sur le service de reconnaissance faciale.

Référentiel de recherche

Accédez au référentiel de recherche de Citizen First ici.