



Identité numérique : Mettre l'accent sur le Cadre de confiance pancanadien

RAPPORT EXÉCUTIF MENSUEL DU CONSEIL
MIXTE
(Produit du Comité de recherche)
Mai 2020

I. Introduction

À mesure que les attentes à l'égard des services numériques augmentent chez les consommateurs, les gouvernements cherchent à élaborer leurs stratégies relatives aux services et à tirer parti de la technologie pour fournir aux citoyens une prestation de services numériques efficace et axée sur la clientèle. La transformation numérique fait progressivement des vagues sur le front de l'identification et de la vérification des clients.

Identité numérique dans le secteur public canadien

Une plateforme d'identité numérique fiable peut jouer un rôle essentiel dans la réduction de certaines des inefficacités (et des coûts connexes) du système actuel et peut permettre une meilleure coordination entre les différentes juridictions; cela peut assurer aux citoyens une prestation de services transparente¹.

Le secteur public s'est engagé à promouvoir l'identité numérique des Canadiens, d'une manière qui simplifie et facilite l'accès des Canadiens aux services dont ils ont besoin de la part des gouvernements, en toute sécurité.

Les Conseils mixtes, par l'entremise du Sous-comité sur la gestion de l'identité, collaborent avec le Conseil de l'identification et de l'authentification numériques (CIANC) du Canada à l'élaboration du Cadre de confiance pancanadien (CCP). Les membres du CIANC collaborent au sein de comités afin d'accélérer la mise en place de services d'identité numérique et d'établir des écosystèmes interopérables que les Canadiens peuvent utiliser en toute confiance.

1. [« Identité numérique – Un facteur clé de l'économie numérique du Canada ». 2019. Susan Crutchlow](#)

L'importance du Cadre de confiance pancanadien

Le Cadre de confiance pancanadien (CCP) est plus important que jamais dans le contexte actuel. Rappel de la Déclaration des Conseils mixtes en matière d'identité numérique¹.

L'établissement d'identités numériques fiables est le fondement nécessaire pour que nous puissions atteindre ensemble l'objectif d'obtenir des résultats réels pour les Canadiens.

Nous reconnaissons qu'il n'existe actuellement aucune déclaration simple et visible d'intention partagée de permettre le gouvernement numérique par l'établissement et l'utilisation d'identités numériques fiables. Cette Déclaration répond à cette lacune. Notre intention est de démontrer clairement notre engagement à travailler ensemble et à fournir les ressources nécessaires pour établir des identités numériques fiables au sein de nos compétences respectives afin de permettre aux Canadiens de participer et de contribuer au gouvernement et à la société numériques.

Dans cette Déclaration pancanadienne, chaque administration s'est engagée à :

- habiliter la société numérique de se passer de frontières et un gouvernement moderne et innovant permettant de mettre en place, d'émettre et de reconnaître des identités numériques fiables, sans abandonner d'administration;
- veiller à ce que les personnes physiques et autres personnes morales soient habilitées à communiquer leurs renseignements d'identité numérique, délivrés par leur administration, comme elles le souhaitent, conformément aux limites de la loi;
- confirmer que les renseignements d'identité numérique, qui sont délivrés par les administrations, seront interopérables, vérifiables et respectueux de la vie privée, conformément aux cadres pancanadiens et aux normes établies en matière d'identité et d'authentification numériques.

1. [Déclaration des Conseils mixtes en matière d'identité numérique](#)

2. Le Cadre de confiance pancanadien

Contexte

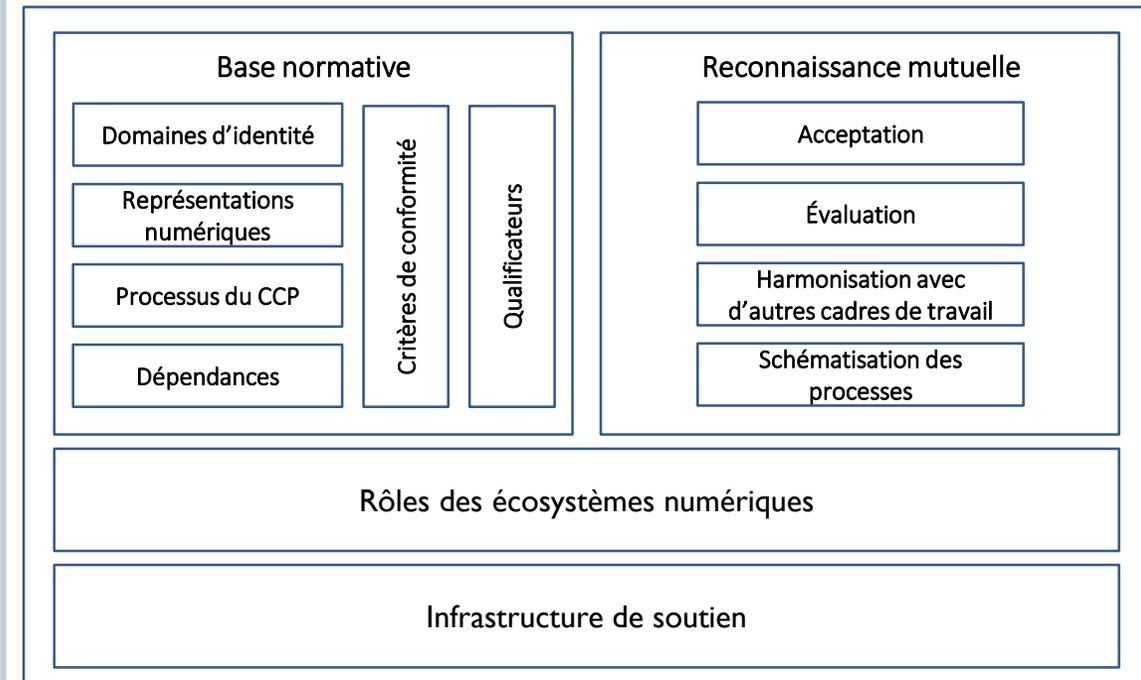
« L'écosystème de gestion de l'identité du Canada utilise actuellement un modèle d'identité fédéré, composé de multiples fournisseurs d'identité qui s'appuient sur des registres de sources faisant autorité qui s'étendent aux administrations provinciales, territoriales et fédérales¹.

Le CCP est le résultat de l'approche pancanadienne pour la fédération de l'identité, une entente incorporée dans le CCP qui décrit la façon dont les solutions d'identité devraient être élaborées au Canada. Cette approche vise à faciliter la transformation numérique, ce qui permettra par la suite aux Canadiens de trouver des solutions transformatrices en matière de prestation de services numériques. »

Qu'est-ce que le CCP?

« Le CCP est un modèle qui comprend un ensemble de concepts, de définitions, de processus, de critères de conformité et une approche d'évaluation convenus¹. Il ne s'agit pas d'une "norme" en tant que telle, mais plutôt d'un cadre qui relie et applique les normes, politiques, lignes directrices et pratiques existantes, et qui, en l'absence de telles normes et politiques, précise des critères supplémentaires. Le CCP vise à compléter les normes et les politiques existantes en matière de sécurité, de protection des renseignements personnels et de prestation de services. »

Le modèle CCP¹



La portée du CCP

- Les personnes se trouvant au Canada, qu'on définit comme tous les citoyens et résidents du Canada (y compris les personnes décédées) pour qui une identité a été établie au Canada.
- Les organisations au Canada, qu'on définit comme étant toutes les organisations enregistrées et en activité au Canada (y compris les organisations inactives), dont une identité a été établie au Canada.
- Les relations au Canada de personnes à personnes, d'organisations à organisations et de personnes à organisations.

1. Le profil du secteur public du Cadre de confiance pancanadien (CCP) version 1.1. 2020.

1. [« Public Sector Profile of the Pan-Canadian Trust Framework \(PCTF\) | Cadre de confiance pancanadien ». 2020.](#)

3. Le Cadre de confiance pancanadien et la COVID-19

Il est clair que l'identification numérique est le « ralentisseur » de la transformation numérique.

Dans le contexte actuel de la COVID-19, la transformation numérique s'accélère par nécessité pour que les gens travaillent efficacement depuis leur domicile, pour la recherche des contacts et l'élaboration de passeports d'immunité, et pour que les citoyens subissant de la violence sexiste puissent obtenir de l'aide, entre autres facteurs.

Bien que le contexte actuel soit un appel à l'action pour que les décideurs se concentrent sur l'importance de l'identité numérique, il est plus crucial que jamais de s'orienter vers l'identité numérique d'une manière qui continue de renforcer la confiance des Canadiens.

Les travaux sur le CCP se dérouleront de façon délibérée et réfléchie, de sorte que lorsque le CCP sera prêt à être opérationnel, quel que soit le mode de fonctionnement, le CCP gagnera facilement la confiance des Canadiens.

Identité numérique – Applications en situation réelle

Alors que les pays du monde entier sont en confinement pendant la pandémie de la COVID-19, l'utilisation de la technologie d'identification numérique est promue à des taux sans précédent.



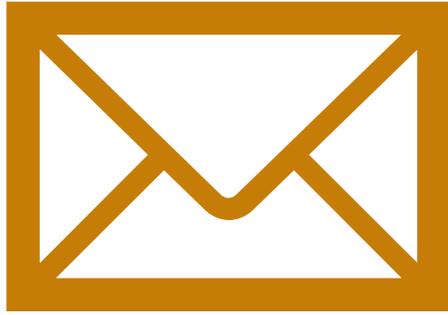
La Chine combat le coronavirus avec un code QR numérique.



En Europe, il y a une évolution vers l'euro numérique, qui peut lier l'authentification gouvernementale aux transactions de paiement.

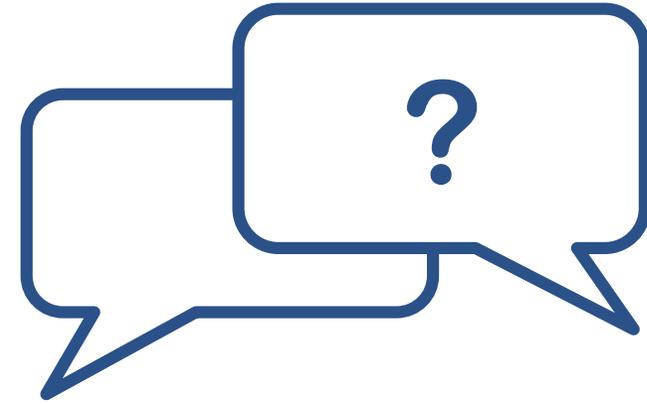


Les grandes banques du Canada mettent à l'essai un réseau d'identité numérique basé à Toronto et alimenté par une chaîne de blocs



Lectures complémentaires

- [Le monde s'accélère vers les identifiants numériques pour tous \(anglais\)](#)
- [Le gouvernement a plus que jamais besoin d'une infrastructure d'identité numérique \(anglais\)](#)
- [Identification numérique : La clé d'une croissance inclusive \(anglais\)](#)
- [Identité numérique pendant la COVID-19 \(anglais\)](#)
- [Coronavirus : La firme chinoise de reconnaissance faciale dit qu'elle peut identifier les personnes portant des masques faciaux \(anglais\)](#)
- [Les gouvernements du Canada et le Cadre de confiance pancanadien \(anglais\)](#)



Nous serions ravis d'entendre votre avis!

Connaissez-vous quelqu'un qui souhaite consulter le rapport exécutif des Conseils mixtes? Veuillez partager une copie de ce rapport. Si vous n'êtes pas déjà abonné(e), vous pouvez maintenant vous abonner pour recevoir le rapport exécutif en vous inscrivant [ici](#). Veuillez faire parvenir vos questions à info@iccs-isac.org.



Bulletin quotidien : Tendances du mois d'avril 2020



Recherche des contacts

Les pays du monde entier ont cherché des moyens d'utiliser au mieux la technologie pour lutter contre la COVID-19 par la recherche de contacts.

Vous pouvez en lire davantage [ici](#).



Apprentissage numérique

Au milieu de la pandémie de coronavirus, les écoles ont été forcées de fermer leurs portes dans tout le pays. L'enseignement en ligne a été rapidement adopté.

Vous pouvez en lire davantage [ici](#).



Respect de la vie privée et sécurité

Le coronavirus a rétabli le débat post-11 septembre sur la sécurité et les libertés civiles. Vous pouvez en lire plus sur la réponse des États-Unis [ici](#).

La recherche des contacts a également soulevé des préoccupations au sujet de l'érosion de la vie privée. Vous pouvez en lire davantage [ici](#).

Autres articles qui méritent d'être soulignés ce mois-ci :

[Comment la COVID-19 pourrait refaçonner la fonction publique fédérale](#)

[Les données de suivi de la COVID-19 devraient être gérées de la façon dont les fiduciaires de données le sont](#)

[La monnaie numérique chinoise sera testée par des entreprises américaines](#)

[La prochaine renaissance numérique](#)

[Comment la pandémie fait progresser la chaîne de blocs](#)

Référentiel de recherche

Accédez au référentiel de recherche des Citoyens d'abord [ici](#).