



Rapport des conseils mixtes à l'intention des cadres sur les tendances du mois

L'intégration des données et l'Internet des objets (IO) ont été les principaux sujets de discussion ce mois-ci.

Principaux points – Données

L'intégration des données dans la fonction publique a été un thème clé ce mois-ci, en particulier les [avantages](#) de plateformes d'analyse de données « fédérées », la façon dont les problèmes stratégiques complexes peuvent être plus souvent résolus grâce à l'intégration des données et les défis de l'intégration des données.

Les [défis liés](#) à l'intégration et à l'analyse des données comprenaient l'aversion pour le risque, les questions de propriété et les questions de protection des renseignements personnels.

Découvrez [les trois façons](#) dont le regroupement des centres de données de la fonction publique peut être avantageux pour les citoyens. La mise en place d'un centre de données opérationnelles est un thème récurrent qui permettrait aux organisations de traiter, d'analyser et de partager des données en temps réel. Pour en savoir plus, lisez [cet article](#).

Les partenariats public-privé sont favorisés pour que les participants de différents secteurs puissent échanger des données afin d'aider à résoudre des problèmes publics pressants en utilisant des ressources [comme celle-ci](#), provenant du Laboratoire de la gouvernance.

Rapports dignes de mention en matière de données

[L'analyse des données peut stimuler le changement dans les soins de santé](#)

[Qui est propriétaire des données recueillies par les villes intelligentes?](#)

Principaux points – Internet des objets :

L'IO faisant de plus en plus partie de notre quotidien, l'industrie de la technologie soulève des préoccupations au sujet du fait que la plupart des dispositifs liés à l'IO ne sont pas sécuritaires. Beaucoup proposent la [chaîne de blocs comme solution](#) au dilemme en matière de sécurité.

Selon les experts en sécurité, [il y aura bientôt une réglementation gouvernementale à l'égard de l'IO](#). Les experts soulignent la nécessité pour les technologues de participer à la politique de sécurité liée à l'IO.

Les gouvernements devraient éviter de se précipiter vers l'IO en raison de la complexité d'une bonne organisation de la collecte et de l'analyse des données et des enjeux de la cybersécurité et du réseautage. Pour en savoir plus à ce sujet, cliquez [ici](#).

Les articles concernant le dilemme en matière de distribution des données liées à l'IO ont traité des solutions possibles à ce dilemme. Lisez [cet article](#) pour en savoir plus sur ce que les gouvernements, les entreprises et les acteurs privés devraient faire pour surmonter le défi.

Consultez les [10 prévisions pour l'Internet des objets \(IO\) en 2018](#)

Autres rapports et articles dignes de mention:

[La création d'une ville intelligente : recommandations politiques de](#) la Commission européenne

[Le chef de la direction de Shopify, Tobi Lütke, à la tête des tables sectorielles de stratégie sur les industries numériques](#) du Ottawa Business Journal

[Mise au point de systèmes de gestion de l'identité fondés sur la chaîne de blocs pour le Canada](#) ETHNews

[Comment le gouvernement peut-il offrir aux électeurs une expérience de service se rapprochant d'Amazon?](#) de Government Technology

Sujet spécial – Présentation du numéro spécial de l'IAPC :

Ce mois-ci, nous aimerions attirer votre attention sur du contenu très intéressant lié au gouvernement numérique disponible dans le numéro de l'IAPC : [Comprendre la gouvernance à l'ère numérique: Étude théorique canadienne pour l'administration publique](#). Ce numéro contient d'excellents articles qui valent la peine d'être lus et représente dans l'ensemble une excellente source d'information universitaire.

Nous avons résumé quelques articles que nous aimons particulièrement ici :

[« Les vestiges et les précurseurs de la conception de politiques dans un contexte numérique », par Amanda Clarke et Jonathan Craft](#)

Pourquoi nous l'aimons : Il y a beaucoup d'information sur les raisons pour lesquelles le numérique est formidable. Cet article ouvre la porte à une remise en question de ce que nous obtenons en réalité.

En résumé :

Cet article étudie les possibilités, les défis et les nouvelles attentes que les instruments de conception des politiques dans le contexte de la nouvelle ère numérique, tels que les données ouvertes, les mégadonnées, la robotique et l'externalisation ouverte, apportent aux concepteurs de politiques œuvrant dans les gouvernements actuels. Les auteurs font valoir que les possibilités offertes par les nouveaux instruments de politique sont soulignées à juste titre, mais que la promesse de nouveaux

instruments et l'optimisation de la conception n'ont pas toujours été réalisées dans la pratique.

« Gouvernement numérique et prestation de services : examen du rendement et des perspectives », par Jeffrey Roy

Pourquoi nous l'aimons: Cet article donne à ses lecteurs l'occasion de réfléchir à la meilleure façon de tirer parti des conseils mixtes, de l'ISAC et d'autres intervenants afin d'amener l'amélioration du service canadien à un niveau supérieur.

En résumé :

L'auteur soutient qu'il est urgent que les principaux intervenants de la fonction publique explorent des méthodes nouvelles et plus innovantes pour évaluer l'amélioration des services et faciliter l'innovation des services. Entre autres, il est mentionné dans l'article qu'« une stratégie nationale de recherche, réunissant les fournisseurs de services de la fonction publique et les parties prenantes, comme l'ISAC ainsi que les organismes de recherche appliquée, les organismes du secteur privé et le milieu universitaire, semble être un précurseur nécessaire pour aller au-delà de ce qui est venu définir la prestation de services de la fonction publique au cours des dernières années ».

« Gouvernance de l'information dans l'administration publique numérisée », David C. G. Brown et Sandra Toze

Pourquoi nous l'aimons: Cet article porte sur la question clé de la gouvernance de l'information, un sujet qui se rattache bien aux thèmes de données qui étaient mis de l'avant dans le bulletin quotidien de ce mois-ci.

En résumé :

L'article traite des conflits et des sources de tension de notre environnement numérique, suivis du contexte de la gouvernance de l'information servant à proposer un programme de recherche axé sur la gouvernance de l'information. Les auteurs soutiennent que la gouvernance de l'information peut constituer une base, dans un monde numérique, pour que l'information gouvernementale réponde aux besoins actuels.

« La gouvernance canadienne en transition : gouvernance multiniveau à l'ère numérique », David P. Cagnello et Maryantonett Flumian

Pourquoi nous l'aimons: L'article porte sur les tendances ayant une incidence sur les institutions publiques qui sont importantes dans le monde de plus en plus numérique d'aujourd'hui.

En résumé :

L'article met en lumière des tendances importantes touchant l'écosystème de gouvernance canadien, notamment l'essor de la culture numérique et ses répercussions sur les institutions publiques. Les auteurs font valoir que la réflexion à plusieurs niveaux sur la gouvernance pourrait être utile pour naviguer dans le contexte numérique actuel du Canada.

Pour ceux d'entre vous qui veulent en savoir plus, il y a un bouton « Contenu connexe » sous chaque article. Cela vous mènera à d'autres documents qui pourraient vous intéresser.

Poursuivre la conversation sur la Stratégie numérique :

Nous avons reçu des commentaires selon lesquels l'accent mis sur la Stratégie numérique a été utile le mois dernier et qu'il a donné lieu à des discussions entre les membres des conseils mixtes. Pour appuyer des conversations continues, nous avons pensé vous fournir des liens vers certains des travaux de la Stratégie numérique qui existent actuellement au Canada :



Légende

- ★ Stratégie numérique publique définie
- Autres engagements numériques déterminés peut comprendre : l'engagement d'un chef des services numériques ou l'équivalent ou des engagements à l'égard de sujets liés au numérique (comme l'expérience des utilisateurs, le perfectionnement des talents et des compétences numériques, un bon service, un gouvernement ouvert, etc.).

Selon l'information recueillie, il est clair que les administrations canadiennes ont travaillé activement à l'élaboration de stratégies numériques. Nous en avons trouvé 9 et nous croyons qu'il y en a plus. Un thème commun était l'accent mis sur les données, qui correspond à ce que nous avons constaté en particulier dans les nouvelles ce mois-ci.

Dans les administrations où il existe d'autres engagements numériques, il peut y avoir plus d'un lien intéressant disponible. Nous vous en avons fourni un comme point de départ. Nous savons également que certaines administrations qui ne figurent pas sur la liste vont de l'avant avec des engagements numériques, mais nous ne sommes pas au courant de quoi que ce soit que nous puissions lier.

Nous avons trouvé diverses approches en matière de stratégies numériques au Canada, la plupart ayant une forte orientation opérationnelle. Les stratégies comprenaient aussi souvent des objectifs liés à des résultats plus stratégiques, le plus souvent liés à l'économie, mais l'engagement et l'accès étaient également mentionnés.

Nous aimerions ajouter des éléments à cette image! Veuillez nous faire part de ce qui nous a échappé et de ce que nous pouvons ajouter pour avoir une idée du gouvernement numérique au Canada

Nous serions ravis d'avoir votre opinion.

Faites-nous part de vos suggestions de thèmes spéciaux que nous pourrions aborder. Tous vos commentaires sont les bienvenus et nous aideront à vous offrir un produit qui répond le mieux à vos besoins. Vous pouvez nous faire part de vos commentaires et vos contributions à Info@iccs-isac.org

Nous voulons recevoir vos commentaires! Prière [d'envoyer vos commentaires](#) sur le présent rapport sommaire par courriel. Qu'avez-vous à dire? [Dites-le-nous](#) et nous en parlerons dans un prochain rapport sommaire.