



Rapport exécutif des conseils mixtes sur les tendances du mois

La mise en œuvre des solutions locales, l'intelligence artificielle et la technologie de reconnaissance faciale ont été les principales tendances du mois.

Principaux points – Mise en œuvre de solutions locales



AUSTRALIE – La mise en œuvre de solutions locales ne peut pas être considérée comme un coût indirect ou une question secondaire. Des travaux de [recherche](#) préparés dans le cadre d'un examen indépendant de la fonction publique de l'Australie constatent qu'il existe des améliorations possibles en ce qui a trait à la mise en œuvre de solutions locales destinées aux communautés. Les auteurs ont étudié les points forts et les lacunes des approches courantes de la fonction publique de l'Australie à l'égard de la mise en œuvre de solutions locales destinées aux communautés.

R.-U. – À l'échelle mondiale, les gouvernements à tous les niveaux ont de plus en plus recours à de nouveaux systèmes de données à mesure qu'ils essaient d'améliorer la prestation des services et le processus décisionnel. Pourtant, il y a peu d'information disponible au public sur les conditions dans lesquelles les gouvernements

ont recours à des systèmes de données et la façon dont ils les utilisent. Le projet [Data Scores as Governance](#) (les résultats des données en tant que gouvernance) cartographie et analyse l'utilisation de l'analyse de données par les gouvernements locaux, en mettant particulièrement l'accent sur l'étude des utilisations de l'analyse prédictive. L'approche multiméthodes adoptées dans le cadre de l'étude a permis de réaliser ce qui suit : 1) une [liste et une carte](#) des systèmes d'analyse de données dans l'ensemble des administrations; 2) un [rapport de recherche](#) qui présente des exemples concrets des divers types de systèmes d'analyse utilisés ainsi qu'un sondage sur les préoccupations de la société civile; 3) un [outil en ligne](#) interactif permettant de promouvoir davantage la recherche et la discussion.

Principaux points – Intelligence artificielle



R.-U. – Un [article publié dans la revue Nature](#) présente une argumentation selon laquelle l'exercice des fonctions de base des gouvernements – comme faire respecter les règlements, veiller à ce que les élections soient équitables – nécessite une compréhension des données et des algorithmes. « Les décideurs politiques devraient exploiter les données afin d'offrir des services adaptés aux besoins de la clientèle, efficaces et équitables ». Les avantages que tirent les décideurs politiques de l'utilisation de la science des données et de l'IA vont nettement au-delà de la réduction des coûts et d'une prise en compte accrue

des préoccupations des citoyens par le gouvernement. Les technologies axées sur les données peuvent offrir un moyen de surmonter les biais qui existent depuis des siècles dans les systèmes de gouvernance.

CANADA – Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a récemment annoncé la directive sur la prise de décisions automatisée, qui est entrée en vigueur le 1er avril. La nouvelle directive du gouvernement sur l'intelligence artificielle est accueillie favorablement – indique Wallace Trenholm, directeur général d'une société liée aux nouvelles technologies –, mais il faut porter plus d'attention à la façon dont les données sont recueillies et utilisées. [Cliquez ici pour en apprendre davantage](#) (The Hill Times, abonnement requis).

SINGAPOUR - La ville de Singapour doit mettre l'intelligence artificielle à contribution afin d'encourager la croissance économique. Le 13 avril, le sous-secrétaire du Smart Nation and Digital Government Office, [Tan Kok Yam](#), a indiqué qu'avec la diminution de la main d'œuvre à mesure que la population vieillit, l'IA peut contribuer à accroître la productivité. À Singapour, le gouvernement utilise des technologies d'IA afin de prévoir le moment où il faut entretenir des infrastructures telles que les routes et les ascenseurs, et offrir des services personnalisés aux citoyens, entre autres.

ESTONIE – Le dirigeant principal de l'information de l'Estonie a commencé à mettre à l'essai plusieurs projets axés sur l'IA auprès de certains organismes en 2017, avant d'embaucher Ott Velsberg l'an dernier. M. Velsberg indique que

l'IA et l'apprentissage automatique ont été déployés à 13 endroits en Estonie et que des employés du gouvernement ont été remplacés par un algorithme. Dans le cadre du projet le plus ambitieux à ce jour, le Ministre de la Justice de l'Estonie a demandé à M. Velsberg et à son équipe de concevoir un « juge robot » qui peut se prononcer sur des petites créances et trancher des différends d'une valeur inférieure à 8 000 USD. Le projet en est à ses premières étapes et débutera probablement plus tard cette année, dans le cadre d'un projet pilote sur les différends contractuels. [Cliquez ici pour en apprendre davantage](#).

D'autres articles sur l'IA qui méritent d'être soulignés :

[Artificial brains installed on NSW trains](#), CIO.

Principaux points – Technologies de reconnaissance faciale



É.-U. – Au cours de la dernière année, un certain nombre d'organisations ont fait campagne pour que les décideurs politiques interdisent au gouvernement d'utiliser des technologies de reconnaissance faciale et aux entreprises de vendre de telles technologies au gouvernement. Leurs efforts ont commencé à porter leurs fruits. Cependant, [d'après un article de la revue GovTech](#), ces interdictions s'appuient sur des préoccupations inexactes et mal comprises, et leur mise en application réduira l'efficacité et l'efficacité de l'application de la loi, la sécurité dans les écoles et la vitesse des progrès technologiques dans d'autres organismes du gouvernement.

CHINE – Paul Mozur a exposé de façon détaillée la manière dont les autorités chinoises utilisent un vaste système secret de technologies de reconnaissance faciale afin de suivre un groupe minoritaire principalement musulman. Il s'agit du premier exemple connu d'un gouvernement qui utilise intentionnellement l'intelligence artificielle aux fins de profilage racial, [indiquent les experts](#).

Autres articles qui méritent d'être soulignés ce mois-ci :

[NT govt to rationalise IT estate, build new budget system](#), IT News.

[Back to basics: Cybersecurity starts at the service desk](#), GCN.

[How Agencies Can Improve Physical Access Security](#), Fed Tech.

[How Israel became a cybersecurity power — and what Canada can learn from it](#), Financial Post

[How public-sector leaders can foster innovation now](#), GCN.

[Government of Western Australia pumps AU\\$34.7mn into digital transformation](#), Business Chief.

Ressources de recherche

Veillez consulter les ressources de recherche de l'ISAC en cliquant [ici](#).

Chronique du mois : Analyse des données dans le secteur public



Étant donné qu'on prépare un manuel sur l'analyse des données, afin d'appuyer et de faire progresser les efforts du [Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données](#) (IAD), la chronique du mois porte sur l'analyse des données.

Pourquoi avoir recours à l'analyse des données?



La prolifération des données et les progrès réalisés en ce qui a trait aux outils et aux méthodes d'analyse ont créé dans l'ensemble des secteurs des possibilités pour améliorer la gestion du processus décisionnel et mieux servir les clients. Ces possibilités s'étendent au secteur public où les organisations font de plus en plus face à des pressions en vue d'obtenir efficacement des résultats en matière de projets et de services, tout en améliorant l'efficacité et l'expérience du client. Bien que le secteur public soit depuis longtemps le détenteur d'importantes quantités de données, le plein potentiel de ces données n'a pas été utilisé afin d'éclairer et d'accélérer le processus de prise de décision et les opérations. Afin de répondre aux défis d'aujourd'hui et aux défis futurs, l'ensemble des organisations du secteur public devraient se pencher sur l'application de l'analyse au sein de leur organisation et en faire la promotion. Bien qu'un grand nombre d'équipes de direction tiennent compte de l'analyse, l'étendue de ses possibilités et de son incidence, et une démarche évidente pour faire progresser les organisations doivent encore être établies.

L'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) développe, pour le compte du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP), un manuel qui appuiera et fera progresser

les efforts du Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données (IAD) en vue d'améliorer l'utilisation de l'analyse dans l'ensemble des organisations de la fonction publique.

Ce manuel constituera un outil pour permettre aux organisations du secteur public d'entamer leur démarche en matière d'analyse. Il exposera clairement la raison pour laquelle les organisations du secteur public doivent porter attention à leur utilisation de l'analyse et aux facteurs de réussite qui constitueront les principaux traits distinctifs entre les organisations qui utilisent l'analyse afin d'atteindre leurs objectifs et les organisations qui ne l'utilisent pas et qui, par conséquent, accusent un retard. De plus, le manuel permettra de reconnaître les domaines où des progrès sont réalisés et comprendra des études de cas sur des travaux menés dans l'ensemble du pays, par tous les ordres de gouvernement, en vue de libérer tout le potentiel de l'analyse et d'améliorer le processus décisionnel des organisations et la prestation de services aux citoyens. Ces études de cas visent à favoriser les nouvelles idées liées à l'utilisation de l'analyse au sein d'autres administrations, à promouvoir la collaboration et l'échange de renseignements et à communiquer des leçons utiles apprises à mesure que d'autres progressent dans le cadre de leurs propres projets d'analyse.

Le manuel comprend ce qui suit :

- un modèle de maturité aux fins de l'analyse et la raison justifiant la façon dont ce modèle peut contribuer à une évolution ultérieure vers l'intelligence artificielle;
- des précisions sur la façon de créer un environnement doté des moyens nécessaires aux fins de l'analyse des données;
- les principaux facteurs de réussite des organisations éclairées par les données;
- la façon dont les organisations peuvent commencer à avancer sur la voie de la maturité;
- les études de cas sur lesquelles s'appuyer.

Le rapport devrait être publié en mai. Entre temps, voici comment Pew Charitable décrit les façons d'utiliser l'analyse des données ainsi que quelques études de cas et ressources pour débiter.

Quatre façons pour pouvoir utiliser l'analyse des données dans le secteur public



Dans le cadre de son rapport intitulé, [How States use data to inform decisions – A national review of the use of administrative data to improve state decision-making](#), l'organisme The Pew Charitable Trusts décrit quatre façons possibles d'utiliser l'analyse des données dans le secteur public et fournit des cas démontrant la manière dont cela a fonctionné aux États-Unis. Les données peuvent être utilisées aux fins suivantes :

Élaborer des réponses stratégiques à l'égard de problèmes complexes : Au Massachusetts, les décideurs politiques ont cherché à définir des stratégies permettant de réduire les décès dus à des surdoses.

Le département de la Santé publique a dirigé les efforts visant à intégrer dix ensembles de données provenant de cinq organismes. Les constatations découlant de cette analyse ont démontré que les drogues obtenues illégalement ont entraîné plus de décès que les opioïdes d'ordonnance et que la probabilité que les personnes sorties de prisons décèdent d'une surdose était 56 fois plus importante comparativement aux membres du public. À la suite de ces constatations et de constatations supplémentaires, le Massachusetts a adopté le chapitre législatif 52, en 2016, afin de s'attaquer aux facteurs qui contribuent à la crise des opioïdes, au moyen d'un traitement, de l'éducation et de la prévention.

Améliorer la prestation de services : Les responsables de la santé du Missouri ont pensé qu'en analysant les données des demandes de règlement du programme Medicaid, ils seraient en mesure d'améliorer les résultats des patients. À cette fin, ils ont traité les renseignements sur les demandes de règlement au moyen d'un algorithme qui tenait compte du fait qu'une personne utilisait fréquemment les services d'urgence et qu'elle souffrait d'un problème de santé chronique. Étant donné que ces patients à risque élevé du programme Medicaid pourraient bénéficier de soins de santé plus intensifs et davantage axés sur le patient, les responsables les ont inscrits à un service de « santé au foyer » – un type de prestation de soins axés sur le patient dans le cadre duquel les patients, dont les soins entraînent des coûts élevés, sont attribués à des travailleurs en service social individualisé qui aident à coordonner les fournisseurs qui prennent soin de ces patients. Il s'est ensuivi une amélioration des résultats cliniques.

Gérer les ressources existantes : Au Delaware, les dirigeants de l'État ont étudié des manières d'utiliser le parc automobile public de façon plus efficiente. Après avoir installé des dispositifs GPS, ils recevaient des données en temps réel, comme l'utilisation non autorisée des véhicules et le temps improductif excessif. Au cours de la période de 2008 à 2012, cette analyse des données GPS au Delaware a permis aux gestionnaires d'améliorer l'attribution des véhicules dans l'ensemble de l'État et d'épargner ainsi 874 000 dollars en réduisant le millage parcouru et l'utilisation de carburant.

Examiner l'efficacité des politiques et des programmes : Le District de Columbia effectue un essai contrôlé randomisé au moyen de données administratives afin d'évaluer la façon la plus efficace d'augmenter la participation dans le cadre de son programme d'été d'emploi jeunesse. L'essai a révélé l'incidence qu'exercent sur la participation au programme les diverses stratégies et a fourni aux administrateurs les renseignements nécessaires pour l'accroître à l'avenir.

Études de cas



Alors que les exemples ci-dessus portent sur les É.-U., le manuel de l'analyse des données présentera des études de cas et des exemples centrés sur le Canada. En attendant, voici quelques études de cas à l'échelle d'autres administrations qui utilisent les données pour faire une différence :

Australie : La société LinkedIn travaille en collaboration avec le gouvernement australien afin d'explorer des données provenant du graphique économique de LinkedIn, en vue de cerner des tendances, telles que l'augmentation de la demande de travailleurs des technologies qui possèdent également des compétences non techniques. Ces données aideront les décideurs politiques à créer des programmes permettant aux travailleurs australiens d'acquérir les habiletés et les compétences adéquates.

R.-U. : À Newcastle, les analystes de données intégrées produisent des tableaux de bord de données connues sous le nom de ChildStat, destinés aux travailleurs sociaux et aux gestionnaires d'équipe. Ces tableaux de bord fournissent un aperçu des volumes de travail, des mesures nécessaires pour répondre aux délais d'exécution et aux exigences prévus par la loi et des données relatives aux résultats. Les tableaux de bord peuvent également être utilisés afin d'établir des rapports sur le rendement des équipes de travailleurs sociaux. Les tableaux de bord ChildStat fournissent une boucle de rétroaction aux travailleurs sociaux afin qu'il soit plus facile de comprendre quelles stratégies de collaboration avec les familles sont les plus efficaces. Les tableaux de bord tirent des renseignements d'un entrepôt de données alimenté en données à partir de trois sources : les soins sociaux, l'éducation et le cadre d'évaluation commun.

Singapour : Dans le cadre de son initiative Smart Nation initiative, la ville de Singapour construit une infrastructure à l'échelle nationale afin de se doter de meilleurs moyens pour discerner le fonctionnement de la ville et optimiser l'exécution des services d'une ville intelligente. Singapour adopte des systèmes afin de collecter des données, d'en effectuer une analyse pour les interpréter en temps réel dans la mesure du possible et ultimement de visualiser les données, afin d'aider les organismes publics à prendre de meilleures décisions en matière de planification et à améliorer leur fonctionnement. Par exemple, l'équipe de la science des données de la revue GovTech travaille en collaboration avec divers organismes économiques du gouvernement dans le cadre d'une initiative appelée Pulse of the Economy (Pulse de l'économie) qui examine des mégadonnées de haute fréquence, y compris la consommation d'électricité, le transport public, les offres d'emploi en ligne et d'autres sources de données des régions urbaines, afin d'élaborer de nouveaux indicateurs aux fins d'une planification économique et urbaine améliorée.

Autres lectures :

[Analytics in City Government: How the Civic Analytics Network Cities Are Using Data to Support Public Safety, Housing, Public Health, and Transportation](#), ASH Center for Democratic Governance and Innovation

[Insights from the Cutting Edge of Data-driven Local Government](#), NESTA et Local Government Association (R.-U.)

[Big Data in the Public Sector, Selected Applications and Lessons Learned, Inter-American Development Bank](#), Banque interaméricaine de développement

[The Age of Analytics: Competing in a data-driven world](#), McKinsey Global Institute

[Big Data in Action for Government](#), Banque mondiale

Nous serions ravis de vous entendre!

Nous aimerions connaître votre rétroaction!

Veillez cliquer sur le lien afin de répondre à trois questions simples.



[Prendre sondage](#)

Connaissez-vous quelqu'un qui souhaiterait consulter le rapport exécutif des conseils mixtes? Veuillez partager une copie de ce rapport. Si vous n'êtes pas encore abonné, vous pouvez vous abonner afin de recevoir les rapports exécutifs des conseils mixtes en envoyant un courriel à ISAC, à l'adresse info@iccs-isac.org.

Envoyez vos questions à info@iccs-isac.org.