



PLAN DE MATCH DU NUMÉRO D'ENTREPRISE

Conseil de la prestation des
services du secteur public [CPSSP]

Contexte du Plan de match du numéro d'entreprise

- La vision pancanadienne est que les gouvernements conçoivent et offrent des services intégrés, simplifiés, transparents et axés sur les clients afin de faire ce qui suit :
 - ✓ Améliorer l'expérience des entreprises clientes, réduire les formalités administratives et améliorer l'efficacité des services gouvernementaux;
 - ✓ Soutenir les entreprises en démarrage dans le cadre du processus « initial » de la vision globale du service aux entreprises.
- Par conséquent, l'objectif de la priorité Service aux entreprises de la Table des SM FPT est de permettre aux entreprises de démarrer et de croître plus facilement et d'améliorer les services numériques aux entreprises.
- Après l'approbation des greffiers et des secrétaires de cabinet FPT en avril 2017, la Table des SM a demandé au Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) d'accélérer l'adoption obligatoire du numéro d'entreprise (NE).
- En réponse à cette directive, le Groupe de travail sur les services aux entreprises du CPSSP a entrepris l'élaboration du *Plan de match du NE*.

But du projet

Sous la direction du Groupe de travail sur les services aux entreprises, le projet du plan de match du numéro d'entreprise avait pour objectif d'élaborer un plan de match à l'usage des administrations canadiennes cherchant :

- à adopter le numéro d'entreprise;
- ou à en élargir l'usage actuel.

Fondé sur les expériences des utilisateurs précédents et les pratiques exemplaires, le plan de match transmette à la haute direction et aux spécialistes des réflexions et des connaissances liées à l'adoption du NE. Cela comprend les avantages de l'adoption du NE, des approches étape par étape, des leçons apprises et des pratiques exemplaires pour les aspects suivants d'un programme de NE : la gouvernance, le financement, les résultats, l'organisation, les politiques, les processus ainsi que la technologie et les données.

Le parcours commence ici!

Bienvenue au plan de match du NE. Le parcours commence par un survol où nous définirons le NE, examinerons ses avantages et sa valeur opérationnelle et présenterons le modèle de maturité du NE et le modèle de programme du NE qui sont utilisés dans ce plan de match pour décrire les activités liées à l'adoption du NE. Les deux modèles fonctionnent conjointement pour vous permettre d'évaluer où se trouve votre administration sur le continuum du modèle de maturité.

Nous examinerons des éléments que vous devrez prendre en considération et des décisions que vous devrez prendre au début du processus d'adoption et qui auront des incidences sur la réussite à long terme de votre initiative d'adoption du NE. De plus, nous suivrons une propriétaire de restaurant fictive, « Jeanne », pour souligner en quoi son expérience change alors que sa province ou son territoire adopte le NE.

LE PLAN DE MATCH A ÉTÉ DIVISÉ EN DEUX SECTIONS :

- Le corps principal donne un aperçu de haut niveau du processus d'adoption du NE et est censé permettre à la haute direction de comprendre le processus d'adoption du NE et son utilité.
- Les annexes, ciblant les spécialistes, comportent des descriptions détaillées des modèles du NE, des guides étape par étape et des listes de vérification et d'autres outils, en plus d'autres exemples.

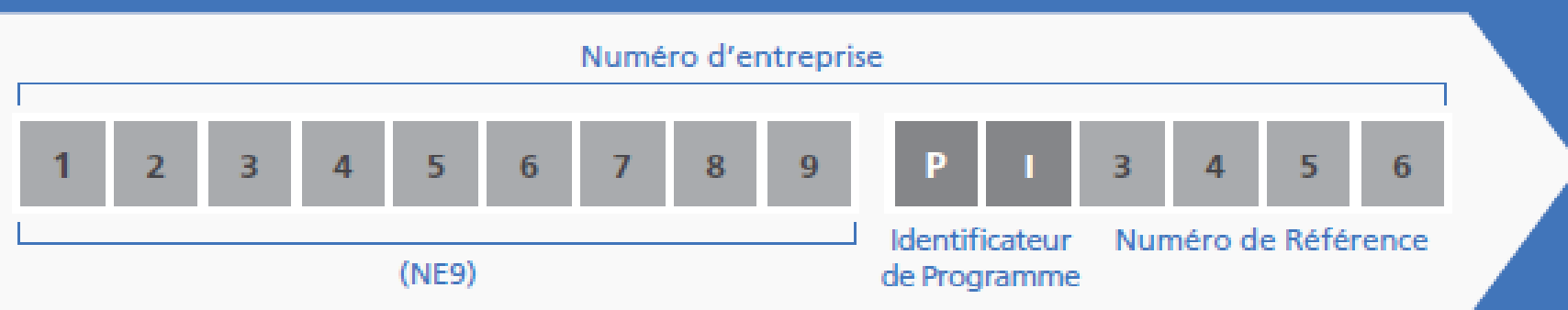
Alors, qu'est-ce que le numéro d'entreprise ?

4

Instauré pour la première fois en 1994 par l'Agence du revenu du Canada (ARC), le numéro d'entreprise est un identificateur d'entreprise à 9 chiffres unique qui est émis aux personnes morales et que celles-ci utilisent pendant tout leur cycle de vie. Il est communément appelé le NE9.

Donc qu'est-ce que le NE15 ?

Le NE15, aussi appelé le numéro de compte de programme, est un identificateur de compte de programme à 15 caractères uniques qui est attribué par l'ARC. Il indique l'inscription à un programme de partenaire. Le NE15 est composé du NE9 de la personne morale, d'un identificateur de programme à 2 caractères unique et d'un numéro de référence à 4 chiffres. Au début, avant les premiers utilisateurs comme la Nouvelle-Écosse, les comptes de programme (NE15) étaient destinés aux programmes de l'ARC comme l'impôt sur le revenu des sociétés (RC), la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH) (RT) et les retenues sur la paye (RP).



EN QUOI LE NUMÉRO D'ENTREPRISE FACILITE LES CHOSES

Les trois principaux avantages de l'adoption du NE d'après les administrations sont :

1

RÉDUIRE LE FARDEAU ADMINISTRATIF DES ENTREPRISES

L'introduction du NE :

- Fournit un seul identificateur pour interagir avec le gouvernement.
- Appuie le principe « Une fois suffit ».

2

PERMETTRE L'ÉCHANGE DE RENSEIGNEMENTS

Permet un échange de renseignements entre tous les ordres de gouvernements, offrant ces possibilités :

- Rationaliser la collecte de renseignements, simplifier les processus internes, réduire la duplication et créer des pratiques efficaces et améliorer la qualité et l'intégrité des données.
- Améliorer la conformité par une comparaison et une analyse significatives à l'échelle des programmes.

3

PERMETTRE LA PRESTATION DE SERVICES NUMÉRIQUE PAR DÉFAUT

Le NE rend possible la prestation de services numériques par défaut :

- Le NE permet d'associer des particuliers à des entreprises, leur permettant d'interagir avec les services gouvernementaux au nom de l'entreprise par des voies numériques.
- Les services rationalisés et la collecte de renseignements permettent de regrouper les services communs (p. ex., le démarrage des entreprises).



PISTES DE RÉFLEXION

COMMENT PUISJE SAVOIR SI LE NE CHANGE LES CHOSES ?

Taux d'adoption

Si vous avez fixé des cibles réalistes pour l'adoption du NE par les partenaires (c'est-à-dire les ministères, organismes ou secteurs de programme qui fournissent des services orientés vers les entreprises), mesurez votre programme en fonction de ces cibles. Les partenaires s'harmonisent-ils avec vos cibles, et les partenaires clés adoptent-ils votre vision et votre stratégie? Dans la négative, qu'est-ce qui vous empêche d'atteindre ces cibles?

Statut de l'adoption

Une vue plus détaillée du taux d'adoption pourrait comprendre la détermination de mesures liées au statut de l'adoption. Des exemples de statuts pourraient comprendre les suivants : programme cerné, évaluation terminée, adoption planifiée et adoption terminée. Si le taux d'adoption n'est pas conforme à la cible, l'analyse de ces mesures pourrait conduire à d'autres pistes de réflexion sur les défis ou les questions auxquels on fait face.

Programmes associés au NE

En plus du taux d'adoption, indiquez le nombre total de partenaires, et mesurez l'état d'avancement de votre adoption ou expansion par rapport à ce total. Cela vous donnera une idée de l'état d'avancement général en vue d'une adoption dans toute votre administration.

Financement

Les coûts d'intégration, de promotion, de soutien, de fonctionnement et de maintien du service s'harmonisent-ils avec vos estimations et vos budgets? Dans la négative, quels sont les ajustements requis?

Conformité

Mesure du degré de conformité avec les règlements du gouvernement d'une année sur l'autre.

Une fois suffit

Mesure de la réduction des renseignements demandés par les secteurs de programme qui sont disponibles par l'intermédiaire d'un autre secteur de programme. Par exemple, pour présenter une demande de licence de restaurant, il faut que l'établissement possède les certificats de salubrité des aliments nécessaires ou se soit soumis avec succès à une inspection de santé. Au cours de la première année, le propriétaire du restaurant doit fournir ces documents sur copie papier. Au cours de la troisième année, les secteurs de programme ont mis en œuvre un mécanisme rendant possible la confirmation des certificats et des inspections, et le propriétaire du restaurant n'a plus à fournir ces renseignements. On pourrait élaborer des cadres de mesure afin de mesurer l'incidence qu'ont ces changements.

Modèle de maturité du NE

Le modèle de maturité donne un aperçu de niveau macro du processus d'adoption du NE. Les niveaux de modèle de maturité servent à décrire les stades d'adoption – de la création de l'idée (ou du concept) à l'adoption initiale, à l'expansion puis, finalement, à la stabilisation. Il donne en outre des pistes de réflexion sur les caractéristiques de l'environnement opérationnel à chaque stade.

Modèle de maturité du NE

NIVEAU 1 Création de l'idée

Le numéro d'entreprise n'est pas typiquement utilisé par les programmes gouvernementaux

- Définir l'état actuel.
- Déterminer les partenaires fondateurs.
- Désigner un champion du numéro d'entreprise.
- Déterminer un modèle de numéro d'entreprise.
- Déterminer le niveau voulu de partage ou d'échange de données.
- Adoption obligatoire ou facultative par les programmes.
- Élaborer une analyse de rentabilisation ou une proposition de valeur.
- Élaborer un modèle de financement pour la stabilité à long terme.
- Discussions préliminaires avec l'ARC (pour les provinces et les territoires) ou ISDE (pour les ministères fédéraux).

NIVEAU 2 Adoption

Mise en œuvre du numéro d'entreprise pour les partenaires fondateurs

- Ententes avec l'ARC ou cadre de référence.
- Élaborer un cadre législatif permettant l'utilisation du numéro d'entreprise.
- Détermination des changements aux processus opérationnels.
- Mobilisation des intervenants externes.
- Mise en œuvre du modèle de gouvernance.
- Mise en œuvre de la technologie (architecture de données, intégration de l'ARC et intégration des partenaires).
- Élaboration de processus d'adoption du NE.
- Détermination d'autres programmes.

NIVEAU 3 Expansion

Expansion du numéro d'entreprise dans d'autres programmes

- Priorité accordée à d'autres partenaires ou programmes.
- Adoption du numéro d'entreprise par d'autres partenaires et programmes.
- Détermination des possibilités d'adoption par l'administration municipale.

NIVEAU 4 Stabilisation

Maintien et amélioration continue du service du numéro d'entreprise

- Amélioration du service du numéro d'entreprise et des services aux entreprises.
- Maintien et fonctionnement continu du service du numéro d'entreprise.

Modèle de programme du NE

À chaque niveau du modèle de maturité du NE, il y a diverses activités recommandées que vous réalisez afin d'accomplir la vision de votre programme du NE. Certaines d'elles constituent des aspects facultatifs, mais hautement recommandés d'un programme du NE; soyez donc conscients des conséquences associées au fait de sauter l'une des activités recommandées. Les activités du modèle sont interreliées et ont typiquement lieu en parallèle à chaque niveau du modèle de maturité.

Modèle du programme du NE

STRATÉGIE	LÉGISLATION ET GOUVERNANCE	ORGANISATION	POLITIQUE ET PROCESSUS	TECHNOLOGIES ET DONNÉES
Vision et stratégie	Lois et règlements (charte municipale)	Champion du NE	Inscription et mises à jour	Architecture de données et intégration à l'ARC
Modèle de financement	Modèle de gouvernance (gouvernance des services et des données)	Propriétaire fonctionnel/ responsable de service	Gestion des données (dont le rétablissement)	Échange de données
Évaluation des résultats (IRC, objectifs, pistes de réflexion)	Ententes (lettre d'intention, protocole d'entente [PE], ANS, échange de données)	Unité de développement des activités	Soutien des clients (p. ex., soutien aux entreprises)	Amélioration des services numériques
		Partenaires fondamentaux	Soutien des partenaires	Intégration et normes
		Autres partenaires	Promotion	
			Intégration	

NIVEAU 1 – CRÉATION DE L'IDÉE



Pour assurer la réussite à long terme de l'adoption du NE, il est essentiel de pouvoir compter sur l'appui de la haute direction et d'avoir un plan à long terme et un modèle de gouvernance et un plan de relève bien définis.

Niveau 1 – Création de l'idée : État cible du modèle de programme

STRATÉGIE	LÉGISLATION ET GOUVERNANCE	ORGANISATION	POLITIQUE ET PROCESSUS	TECHNOLOGIES ET DONNÉES
Vision et stratégie	Lois et règlements (charte municipale)	Champion du NE	Inscription et mises à jour	Architecture de données et intégration à l'ARC
Modèle de financement	Modèle de gouvernance (service & data governance)	Propriétaire fonctionnel/ responsable de service	Gestion des données (dont le rétablissement)	Échange de données
Évaluation des résultats (IRC, objectifs, pistes de réflexion)	Agreements (gouvernance des services et des données)	Unité de développement des activités	Soutien des clients (p. ex., soutien aux entreprises)	Amélioration des services numériques
		Partenaires fondateurs	Soutien des partenaires	Intégration et normes
		Autres partenaires	Promotion	
			Intégration	

Légende



À l'étude

En cours/Initial
ImplementationDéfini/
opérationnalisé

NIVEAU 2 – ADOPTION

L'adoption d'un seul NE15 pour une compagnie est beaucoup plus facile à mettre en œuvre qu'un NE15 programme par programme qui nécessite des changements techniques et réglementaires ainsi qu'une coordination avec l'ARC.

Niveau 2 – Adoption : état cible du modèle de programme

STRATÉGIE	LÉGISLATION ET GOUVERNANCE	ORGANISATION	POLITIQUE ET PROCESSUS	TECHNOLOGIES ET DONNÉES
Vision et stratégie	Lois et règlements (charte municipale)	Champion du NE	Inscription et mises à jour	Architecture de données et intégration à l'ARC
Modèle de financement	Modèle de gouvernance (service & data governance)	Propriétaire fonctionnel/ responsable de service	Gestion des données (dont le rétablissement)	Échange de données
Évaluation des résultats (IRC, objectifs, pistes de réflexion)	Ententes (lettre d'intérêt, PE, ANS, échange de données)	Unité de développement des activités	Soutien des clients (p. ex., soutien aux entreprises)	Amélioration des services numériques
		Partenaires fondateurs	Soutien des partenaires	Intégration et normes
		Autres partenaires	Promotion	
			Intégration	

Légende



À l'étude



En cours/mise en œuvre initiale



Défini/opérationnel

NIVEAU 3 – EXPANSION

Le NE15 est un environnement beaucoup plus riche que celui du NE9, offrant une meilleure expérience de service et de meilleures capacités liées à la conformité. À ce titre, sa mise en oeuvre exige plus de ressources

Niveau 3 – Expansion de l'adoption : état cible du modèle de programme

STRATÉGIE	LÉGISLATION ET GOUVERNANCE	ORGANISATION	POLITIQUE ET PROCESSUS	TECHNOLOGIES ET DONNÉES
Vision et stratégie	Lois et règlements (charte municipale)	Champion du NE	Inscription et mises à jour	Architecture de données et intégration à l'ARC
Modèle de financement	Modèle de gouvernance (service & data governance)	Propriétaire fonctionnel/ responsable de service	Gestion des données (dont le rétablissement)	Échange de données
Évaluation des résultats (IRC, objectifs, pistes de réflexion)	Ententes (lettre d'intérêt, PE, ANS, échange de données)	Unité de développement des activités	Soutien des clients (p. ex., soutien aux entreprises)	Amélioration des services numériques
		Partenaires fondateurs	Soutien des partenaires	Intégration et normes
		Autres partenaires	Promotion	
			Intégration	

Légende



À l'étude



En cours/mise en œuvre initiale



Défini/opérationnel

NIVEAU 4 – STABILISATION

L'adoption du NE ne se résume pas à la mise en œuvre initiale – vous devez tenir compte des coûts liés aux opérations à long terme.

Niveau 4 – Stabilisation : État cible du modèle de programme

STRATÉGIE	LÉGISLATION ET GOUVERNANCE	ORGANISATION	POLITIQUE ET PROCESSUS	TECHNOLOGIES ET DONNÉES
Vision et stratégie	Lois et règlements (charte municipale)	Champion du NE	Inscription et mises à jour	Architecture de données et intégration à l'ARC
Modèle de financement	Modèle de gouvernance (service & data governance)	Propriétaire fonctionnel/ responsable de service	Gestion des données (dont le rétablissement)	Échange de données
Évaluation des résultats (IRC, objectifs, pistes de réflexion)	Ententes (lettre d'intérêt, PE, ANS, échange de données)	Unité de développement des activités	Soutien des clients (p. ex., soutien aux entreprises)	Amélioration des services numériques
		Partenaires fondateurs	Soutien des partenaires	Intégration et normes
		Autres partenaires	Promotion	
			Intégration	

Légende



A l'étude



En cours/mise en œuvre initiale



Défini/opérationnel

A.6. L'état actuel de l'adoption du numéro d'entreprise

D'après les discussions avec les administrations et/ou des recherches indépendantes, la figure 10 représente l'état actuel de l'adoption du NE dans l'ensemble du Canada. Les crochets indiquent le niveau auquel l'administration se trouve actuellement.

Dans le cas des administrations évaluées au niveau 3, cela n'indique pas qu'elles étendent activement l'utilisation du NE dans l'administration – cela indique qu'elles ont achevées le niveau 2. La plupart des administrations sont à étendre activement (certaines plus que d'autres) l'utilisation, mais certaines d'elles adoptent une approche plus opportuniste quant à l'expansion de l'utilisation.

Provinces et territoires

ADMINISTRATION	NIVEAU 1 Création de l'idée	NIVEAU 2 Adoption	NIVEAU 3 Expansion	NIVEAU 4 Stabilisation	ANNÉE D'ADOPTION	MODÈLE DU NE
Alberta		✓				NE9
ColombieBritannique			✓		2003	NE15
Manitoba			✓		2003	NE15
NouveauBrunswick			✓		2002	NE15
TerreNeuveet Labrador	✓					
Territoires du NordOuest	✓					
NouvelleÉcosse			✓		1999	NE15
Nunavut						
Ontario			✓		2008	HYBRIDE NE15 ET NE9 AVEC SVW SEULEMENT
ÎleduPrince-Édouard		✓				NE9
Québec	✓					
Saskatchewan			✓		2012	NE15
Yukon						

Municipalités

COMPÉTENCE (MUNICIPALITÉS)	NIVEAU 1 Création de l'idée	NIVEAU 2 Adoption	NIVEAU 3 Expansion	NIVEAU 4 Stabilisation	ANNÉE D'ADOPTION	MODÈLE DU NE
Ville de Winnipeg			✓		2013	NE15
Ville de Toronto	✓					

Ministères et organismes fédéraux

ISDE dirige l'expansion de l'utilisation du NE à l'échelle des services orientés vers les entreprises dans les 94 ministères et organismes fédéraux inscrits à l'annexe I de la Loi sur la gestion des finances publiques (F-11, <http://laws-lois.justice.gc.ca/PDF/F-11.pdf>). Tirant parti du répertoire de services du Groupe de travail sur les services d'ISDE, l'équipe du Carrefour de la transformation numérique à ISDE a élaboré un plan d'action et un programme de sensibilisation visant à collaborer avec les ministères et organismes fédéraux afin de faire adopter le NE en exerçant l'option du NE9 avec SVW seulement. Au 23 juillet 2018, il y a 25 ententes en place avec les ministères et organismes fédéraux pour l'utilisation du SVW du NE, et plus de 91 services utilisent le numéro d'entreprise comme identificateur normalisé à l'échelle de 20 ministères.

Contactez-nous

Pirthipal Singh Coprésident, Groupe de travail sur les services aux entreprises du CPSSP Directeur principal, Direction générale de la conception numérique Innovation, Sciences et Développement économique Canada	Courriel : pirthipal.singh@canada.ca Tél. : 343-291-4049
Dan Batista Directeur général Institut des services axés sur les citoyens	Courriel : dan.batista@iccs-isac.org Tél. : 613 697-4130

Aussi disponible ici :
<https://iccs-isac.org/fr/resources-tools/behavioural-insight-playbook>