



PLAN DE MATCH DU NUMÉRO D'ENTREPRISE

Conseil de la prestation des
services du secteur public [CPSSP]

Table des matières

Onglet	N° de page
1A. Plan de match du numéro d'entreprise : version anglaise	3
1B. Plan de match du numéro d'entreprise : version française	4
1C. Plan de mobilisation	5
1D. Démonstration du plan de match avec les notes de diapositives	8
1E. Messages clés pour les intervenants internes	9
2A. Intervenants internes	12
2A (i). Intervenants internes – Modèle à l'intention des administrations	14
	15
3. Personnes-ressources clés	

1A. Plan de match du numéro d'entreprise : version anglaise

- *Voir la pièce jointe distincte*

1B. Plan de match du numéro d'entreprise : version française

- *Voir la pièce jointe distincte.*

1C. Plan de mobilisation

Objectifs de communications et résultats attendus

- Le principal objectif est de faire connaître le *Plan de match du numéro d'entreprise (NE)* au sein des administrations (surtout les municipalités).
- Promouvoir le *Plan de match du NE* dans les administrations (y compris les administrations municipales) qui appuiera l'adoption progressive par les administrations et l'expansion du numéro d'entreprise, ce qui réduira les formalités administratives pour les entreprises en démarrage et les entreprises existantes.
- Accroître la confiance des administrations à l'égard de l'optimisation des ressources dans les relations intergouvernementales qui profitent aux Canadiens.

Public cible

Principal

- Les cadres supérieurs du gouvernement chargés de fournir un leadership éclairé, une orientation et des ressources qui facilitent l'accès des entreprises aux services gouvernementaux.
- Des équipes de conception et de prestation de services au sein du gouvernement chargées d'apporter des améliorations aux services aux entreprises.

Approche stratégique

- Le plan de mobilisation sera lancé le plus tôt possible. Il s'agira d'un profil moyen, ciblé, proactif et axé sur les voies à faible coût ou sans frais.
- La mise en œuvre du plan sera dirigée par les coprésidents du Groupe de travail fédéral, provincial et territorial (FPT) sur les services aux entreprises du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) et leurs équipes respectives au sein de leur administration.
- Publier le *Plan de match du NE* sur le groupe GCcollab de la Table des sous-ministres (SM) FPT sur la collaboration en matière de prestation de services et le site Web de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) pour les auditoires internes du gouvernement seulement.
- Envoyer un courriel contenant un lien vers le *Plan de match du NE* pour les membres du CPSSP dans chaque province et territoire afin qu'ils puissent le partager avec les principaux secteurs de programme et les intervenants internes.

- Le CPSSP et le Groupe de travail sur les services aux entreprises doivent maintenir l'accent et l'intérêt sur le *Plan de match du NE*, y compris la mise à jour des nouvelles études de cas, la promotion de l'adoption et de l'expansion continues du NE et le suivi des progrès des administrations dans le modèle de maturité.
- Dans le cadre de la phase suivante (échancier à déterminer), le Groupe de travail (GT) sur les services aux entreprises se penchera sur les objectifs, l'approche et les tactiques de communication pour les publics externes au gouvernement.

Mesure et évaluation

- Le GT sur les services aux entreprises consultera le GT sur la collaboration en matière de réseau de services et le GT sur le renseignement axé sur les données sur la meilleure façon de créer des normes communes de mesure et d'évaluation qui pourraient démontrer la valeur des guides élaborés par les conseils mixtes.

Messages clés et tactiques choisies

Groupe cible	Cadres supérieurs du gouvernement	Équipes opérationnelles au sein du gouvernement
Message général	<i>Fondé sur les expériences des utilisateurs précédents et les pratiques exemplaires, le Plan de match du numéro d'entreprise vise à fournir à la haute direction et aux spécialistes du gouvernement des réflexions et des connaissances liées à l'adoption du numéro d'entreprise (NE).</i>	
Messages clés	<i>L'expansion du numéro d'entreprise est essentielle pour renforcer l'économie canadienne et assurer notre prospérité partagée à l'avenir.</i> <i>Le Plan de match du NE présente une analyse de rentabilisation pour que les gouvernements investissent dans l'augmentation et l'expansion de son adoption.</i>	<i>Le numéro d'entreprise est essentiel pour accroître la satisfaction de la clientèle, le changement de voies et l'adoption des services gouvernementaux par les entreprises.</i> <i>Le Plan de match du NE est un guide pratique pour aider les équipes d'affaires du gouvernement à concevoir et à préparer l'avenir numérique.</i>

Voies	En ligne En personne Imprimer	En ligne En personne
Tactiques choisies	<p>Publier sur GCcollab et le site Web de l'ISAC pour les auditoires internes du gouvernement.</p> <p>Le SM champion (et le SM d'ISDE Canada) communiquera avec la Table des SM FPT pour partager les liens sur GCcollab et le site de l'ISAC vers le <i>Plan de match du NE</i> et les diffusera à grande échelle dans les ministères de son administration et rendra compte des progrès.</p> <p>Le SM champion et les coprésidents de la Table des SM feront une démonstration aux greffiers et aux secrétaires de cabinet FPT.</p>	<p>Les coprésidents du GT sur les services aux entreprises feront une démonstration au Groupe de travail pancanadien sur le NE, au Groupe de travail sur l'identité numérique des conseils mixtes, etc.</p> <p>Continuer de sensibiliser les équipes opérationnelles de chaque administration (par exemple, le ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce [MDECEC] de l'Ontario, ServiceOntario)</p>
Produits	<p>1A. Plan de match du NE (AN) 1B. Plan de match du NE (FR) 1C. Stratégie de mobilisation 1D. Chemin critique 1E. Démonstration du Plan de match avec des notes de diapositives 1F. Messages clés pour les intervenants internes 2A. Intervenants internes 2A (i). Intervenants internes – Modèle à l'intention des administrations 3. Personnes-ressources clés</p>	

1D. Démonstration du Plan de match avec des notes de diapositives

- *Voir pièce jointe distincte.*

1E. Messages clés pour les intervenants internes

- Le présent (réunion ou *point à l'ordre du jour*) vise à vous (*l'autre intervenant*) aider à élargir l'utilisation du numéro d'entreprise (NE) et à aider ceux d'entre vous qui n'ont pas encore adopté le NE.
- Les trois principaux avantages de l'adoption du NE cernés par les administrations sont les suivants :
 - Réduit le fardeau administratif des entreprises : l'introduction du NE prévoit ce qui suit :
 - Un identificateur unique pour interagir avec le gouvernement.
 - Appui au principe « Une fois suffit! »
 - Permet l'échange d'information entre tous les ordres de gouvernement, ce qui offre des possibilités de :
 - Simplifier la collecte de l'information, simplifier les processus internes, réduire le double emploi et créer des efficiences, et améliorer la qualité et l'intégrité des données.
 - Améliorer la conformité au moyen de comparaisons et d'analyses significatives entre les programmes.
 - Permet la prestation de services numériques par défaut :
 - Le NE permet l'association de particuliers à des entreprises, ce qui leur permet d'interagir avec les services gouvernementaux pour le compte de l'entreprise au moyen de voies numériques.
 - La simplification des services et de la collecte de l'information permet le regroupement des services communs (par exemple, démarrage d'entreprise).
- Les attentes des Canadiens envers le gouvernement sont à la hausse. Ils s'attendent à ce que les services soient simples et homogènes, peu importe l'administration qui fournit le service, et ils s'attendent à ce que tous les niveaux travaillent ensemble pour réduire la confusion et faciliter les choses.
- Dans ce contexte, le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a élaboré un *Plan de match du numéro d'entreprise* à l'intention des administrations canadiennes qui souhaitent adopter le NE ou en élargir l'utilisation existante.
- Comme vous le savez, le NE est un élément fondamental de l'environnement réglementaire des entreprises, qui permet aux entreprises de se connecter et de participer à divers programmes à tous les ordres de gouvernement au moyen d'un identificateur d'entreprise normalisé (ou commun).

- Fondé sur les expériences des utilisateurs précédents et les pratiques exemplaires, ce *Plan de match* vise à fournir à la haute direction et aux spécialistes du gouvernement des réflexions et des connaissances sur la façon d'adopter le NE. Cela comprend les avantages de l'adoption du NE, des approches étape par étape, des leçons apprises et des pratiques exemplaires pour les aspects suivants d'un programme de NE : la gouvernance, le financement, les résultats, l'organisation, les politiques, les processus ainsi que la technologie et les données.
- Le CPSSP et la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services nous ont demandé de tirer parti du *Plan de match du NE* avec le bon public, au sein des administrations et entre celles-ci, pour accroître la sensibilisation et les taux d'adoption et d'expansion du NE.
- [Expliquez ce que sont le CPSSP et la Table des SM FPT si l'intervenant ne le sait pas.]
 - Le Conseil de la prestation des services du secteur public se concentre sur les principaux enjeux de la prestation des services du secteur public auxquels sont confrontés tous les ordres de gouvernement au Canada. Il est composé de hauts fonctionnaires des organismes de prestation de services aux niveaux fédéral, provincial et territorial et de hauts représentants municipaux par l'entremise de la Municipal Service Delivery Officials Association (MSDO).
 - Il appuie la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services, qui partage bon nombre des mêmes priorités. Il s'agit de la gestion de l'identité, des services aux entreprises, de la conception axée sur la clientèle et du renseignement axé sur les données.
- Le *Plan de match du NE* se veut une ressource pour différents types de fonctionnaires, par exemples, les politiques stratégiques, les politiques de programmes, les opérations et l'information et la technologie de l'information (ITI).
- Pour la démonstration d'aujourd'hui, nous aimerions :
 - Jetez un coup d'œil au *Plan de match du NE* pour voir s'il s'applique et la façon dont il s'applique à l'état d'adoption et d'expansion du NE dans votre secteur de compétence.
 - Déterminer d'autres intervenants qui pourraient être intéressés à en apprendre davantage sur l'adoption et l'expansion du NE.
 - Préparer le terrain pour une collaboration continue afin de maintenir l'élan en faveur de l'adoption et de l'expansion du NE, par exemple, en encourageant l'utilisation de GCcollab parmi les employés du gouvernement pour améliorer le *Plan de match* du NE.

- Si vous êtes intéressé à discuter des réussites ou des défis liés à l'utilisation de ce *Plan de match* ou si vous avez des idées sur la façon dont nous pouvons l'améliorer, veuillez nous en faire part en vous joignant au Groupe GCcollab sur les services aux entreprises, auquel tout fonctionnaire canadien peut adhérer.

[Une démonstration est fournie pour passer en revue le Plan de match du NE pour ceux qui ne connaissent pas encore cette ressource.]

2A. Intervenants internes

Objet : *Ce modèle de courriel vise à faire connaître le Plan de match du numéro d'entreprise au sein du gouvernement et à améliorer la compréhension des efforts soutenus du gouvernement visant à faciliter la réussite des entreprises grâce à des guides étape par étape sur l'adoption du numéro d'entreprise, des outils, des listes de contrôle et des pratiques exemplaires. Cela contribuera également à accroître la confiance du public dans l'optimisation des ressources des relations intergouvernementales qui profitent aux Canadiens.*

Intervenants recommandés

- À envoyer à tous les membres de la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services.

Modèle de courriel

Monsieur, Madame, [REDACTED] :

À titre de sous-ministre fédéral-provincial-territorial (FPT) champion des services aux entreprises, je suis heureux de me joindre à mon collègue, le sous-ministre de l'Industrie d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), pour faire le point sur notre secteur prioritaire.

J'ai le plaisir de vous annoncer que nous avons maintenant les versions française et anglaise du *Plan de match du NE* que vous pouvez télécharger à partir du lien suivant : <https://iccs-isac.org/fr/resources-tools/behavioural-insight-playbook>.

Le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a travaillé très fort pour élaborer ce plan de match à l'intention des administrations canadiennes qui souhaitent adopter le numéro d'entreprise (NE) ou en élargir l'utilisation actuelle.

Fondé sur les expériences des utilisateurs précédents et les pratiques exemplaires, ce *Plan de match du NE* vise à fournir à la haute direction et aux spécialistes du gouvernement des réflexions et des connaissances sur la façon d'adopter le NE. Cela comprend les avantages de l'adoption du NE, des approches étape par étape, des leçons apprises et des pratiques exemplaires pour les aspects suivants d'un programme de NE : la gouvernance, le financement, les résultats, l'organisation, les politiques, les processus ainsi que la technologie et les données.

Comme vous le savez, le NE est un élément fondamental de l'environnement réglementaire des entreprises, qui permet aux entreprises de se connecter et de participer à divers programmes à tous les ordres de gouvernement au moyen d'un identificateur d'entreprise normalisé (ou commun).

C'est pour cette raison que nous sollicitons maintenant votre appui afin de créer un niveau élevé de sensibilisation au *Plan de match du NE* dans vos administrations respectives, particulièrement avec vos collègues sous-ministres responsables des affaires, du

développement économique, des services de réglementation et de la création d'emplois au sein de votre gouvernement.

Si vos intervenants internes du gouvernement souhaitent discuter des réussites ou des défis liés à l'utilisation de ce *Plan de match du BN* ou s'ils ont des idées sur la façon dont nous pouvons l'améliorer, veuillez leur demander de nous en faire part en se joignant à notre [Groupe GCcollab sur les services aux entreprises](#), qui est ouvert à tous les fonctionnaires canadiens.

Vous trouverez également en pièces jointes les ressources supplémentaires suivantes qui peuvent vous aider à faire passer le mot :

- Démonstration du *Plan de match du NE* avec des notes de diapositives.
- Exemple de modèle de courriel pour les intervenants internes de vos administrations respectives.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des commentaires ou si vous avez besoin de plus amples renseignements.

Nous vous remercions.

À confirmer, *sous-ministre pancanadien champion des services aux entreprises*

Sous-ministre

Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs de l'Ontario

À confirmer

Sous-ministre adjoint, Secteur de l'industrie

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

c.c. : À confirmer, chef de l'exploitation et sous-ministre déléguée, Service Canada, Emploi et développement social Canada

À confirmer, chef de la direction, Service Nouvelle-Écosse

À confirmer, directeur général, Institut des services axés sur les citoyens

2A (i). Intervenants internes – Modèle à l'intention des administrations

Objet : *Le présent modèle de courriel vise à faire connaître le Plan de match du numéro d'entreprise aux intervenants gouvernementaux au sein de leurs administrations respectives (par exemple, l'Ontario doit communiquer avec le Comité des sous-ministres responsables de l'économie et de la réglementation de la fonction publique de l'Ontario) et à améliorer la compréhension des efforts soutenus du gouvernement pour faciliter la réussite des entreprises grâce à des guides étape par étape pour l'adoption du numéro d'entreprise, des outils, des listes de contrôle et des pratiques exemplaires.*

Monsieur, Madame, [REDACTED] :

À titre de sous-ministre fédéral-provincial-territorial (FPT) champion des services aux entreprises, je suis heureux de me joindre à mon collègue, le sous-ministre de l'Industrie d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), pour faire le point sur notre secteur prioritaire.

J'ai le plaisir de vous annoncer que nous avons maintenant les versions française et anglaise du *Plan de match du NE* que vous pouvez télécharger sur le site : <https://iccs-isac.org/fr/resources-tools/behavioural-insight-playbook>.

Le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a travaillé très fort pour élaborer ce plan de match à l'intention des administrations canadiennes qui souhaitent adopter le numéro d'entreprise (NE) ou en élargir l'utilisation actuelle.

Fondé sur les expériences des utilisateurs précédents et les pratiques exemplaires, le *Plan de match du NE* vise à fournir à la haute direction et aux spécialistes des gouvernements des réflexions et des connaissances sur la façon d'adopter le NE. Cela comprend les avantages de l'adoption du NE, les approches étape par étape, les leçons apprises et les pratiques exemplaires pour les aspects suivants d'un programme de NE, à savoir la gouvernance, le financement, les résultats, l'organisation, les politiques, les processus, la technologie et les données.

Comme vous le savez, le NE est un élément fondamental de l'environnement réglementaire des entreprises, qui permet aux entreprises de se connecter et de participer à divers programmes à tous les ordres de gouvernement au moyen d'un identificateur d'entreprise normalisé (ou commun).

C'est pour cette raison que je sollicite maintenant votre appui pour créer un niveau élevé de sensibilisation au *Plan de match du NE* au sein de vos ministères respectifs. Si vos secteurs de programme souhaitent discuter des réussites ou des défis liés à l'utilisation de ce plan de match ou ont des idées sur la façon dont nous pouvons l'améliorer, veuillez leur demander de nous en

faire part en se joignant à notre [groupe de GCcollab services aux entreprises](#), qui est ouvert à tous les fonctionnaires canadiens.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des commentaires ou si vous avez besoin de plus amples renseignements.

Je vous remercie.

[Nom]

[Titre]

3. Personnes-ressources clés pour le plan de mobilisation et le déploiement

Partenaire	Personnes-ressources clés	Coordonnées des personnes-ressources
ISDE Canada Coprésident, GT sur les services aux entreprises, CPSSP Pour les demandes de renseignements sur : <ul style="list-style-type: none">• Mises à jour du Plan de match du NE• Plan de mobilisation	Pirthipal Singh Directeur principal, Direction générale de la conception numérique, Secteur du service de transformation numérique	pirthipal.singh@canada.ca 343-291-4049
Service BC Coprésidente, GT sur les services aux entreprises, CPSSP Pour les demandes de renseignements sur : <ul style="list-style-type: none">• Mises à jour du Plan de match du NE• Plan de mobilisation	Carol Prest Registraire : BC Registries and Online Services	carol.prest@gov.bc.ca 778-698-1401
ISAC Secrétariat, CPSSP Pour les demandes de renseignements sur : <ul style="list-style-type: none">• Lien Web de l'ISAC au Plan de match du NE	Dan Batista Directeur général Maria Luisa Willan Directrice, Conseils nationaux	dan.batista@iccs-isac.org 613 697-4130 maria.willan@iccs-isac.org 437-999-6254

<ul style="list-style-type: none"> Gestion des fournisseurs 		
--	--	--