



Solution pancanadienne de services aux entreprises intégrés (SEI)

Le point sur la réunion du CPSSP

Février 2017



Solution pancanadienne de SEI

Le point sur la réunion du
CDPISP

- 1. Mise à jour du projet**
- 2. Appel à l'action**
- 3. Annexe :**
 - Considérations relatives à l'analyse de rentabilisation connexe
 - Analyse connexe de l'écosystème

Mise à jour du projet

Projet de SEI

Depuis novembre 2016, la communauté de pratique S2B collabore avec OPTIMUS | SBR en vue d'élaborer un appel à l'action pour trouver une solution pancanadienne de SEI, ainsi qu'une analyse de rentabilisation et une analyse de l'écosystème pour appuyer la mise en œuvre.

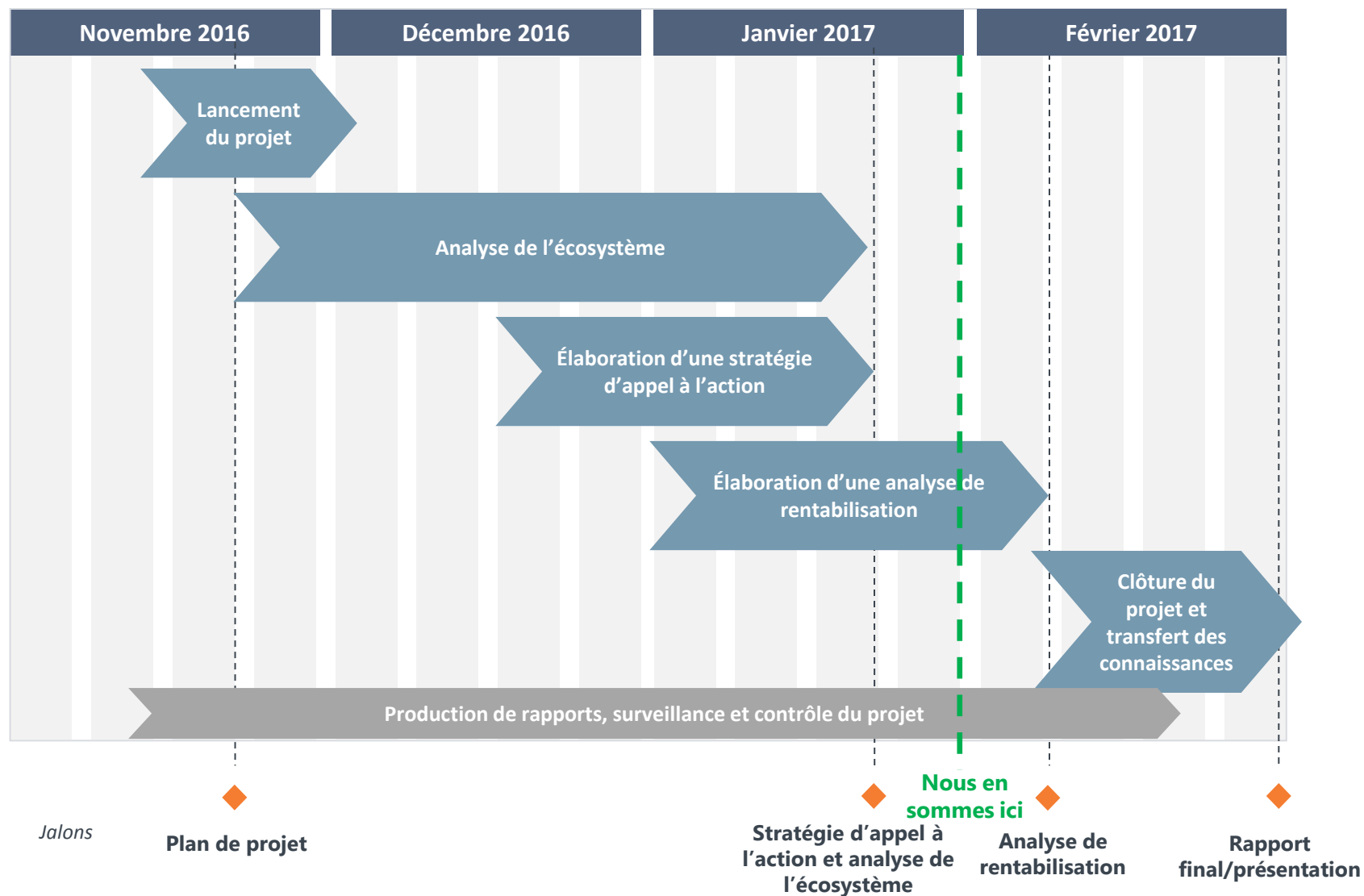
Mission du projet

- Élaborer un appel à l'action clair et attrayant et une analyse de rentabilisation qui uniformise et qui enthousiasme les partenaires du secteur public, afin de susciter des améliorations aux initiatives de SEI à l'avenir, tout en aidant à comprendre l'écosystème et l'environnement actuels de SEI S2B pour appuyer la mise en œuvre de cette stratégie.

Succès du projet

- Une compréhension claire des intervenants et des initiatives en cours dans l'écosystème des entreprises en démarrage du Canada.
- Une stratégie claire et réalisable pour faire avancer les initiatives de SEI, en se concentrant sur la collaboration entre les différents secteurs de compétence.
- Uniformisation, engagement et participation des dirigeants à tous les échelons du gouvernement afin de faire avancer les initiatives d'amélioration des SEI.

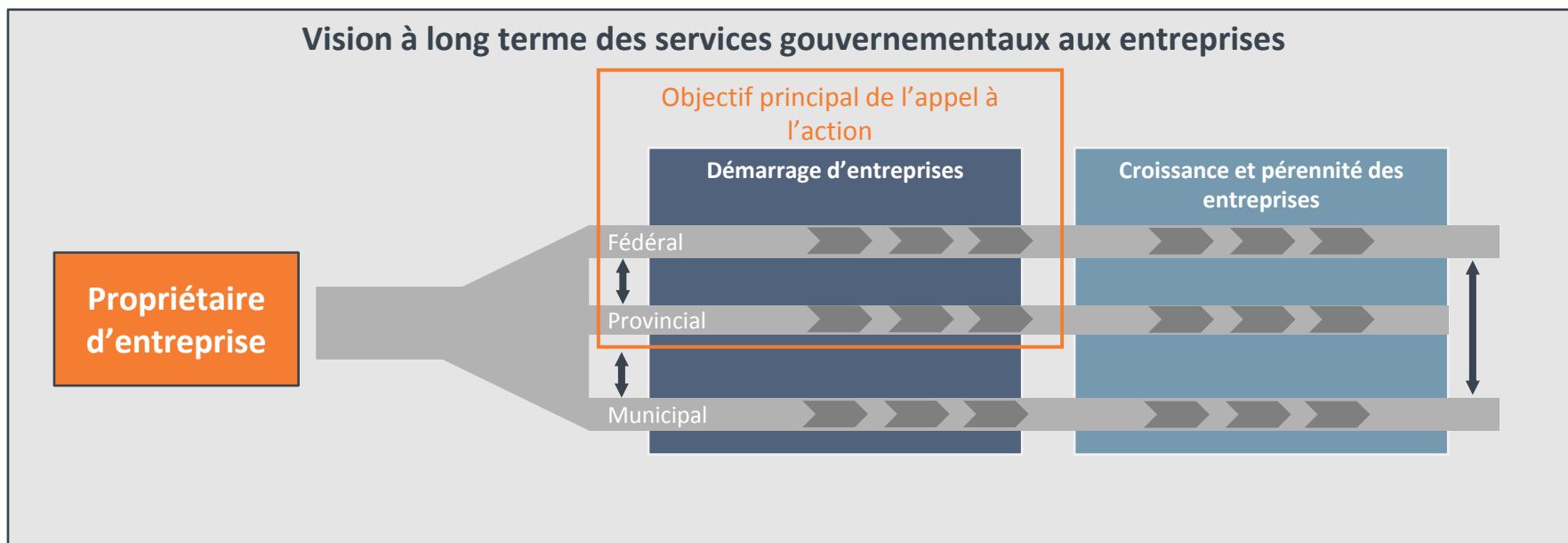
Calendrier et jalons du projet d'appel à l'action de SEI



Vision globale des services gouvernementaux aux entreprises

La vision globale des services gouvernementaux aux entreprises au Canada repose sur une prestation de services intégrée, simplifiée, transparente et axée sur les clients.

- Les priorités constantes dans l'ensemble du Canada consistent à améliorer l'expérience du client, à réduire les formalités administratives et à améliorer l'efficacité opérationnelle de la prestation de services gouvernementaux aux entreprises.
- L'objectif principal de l'appel à l'action est le démarrage d'entreprises, puisqu'il s'agit de la « première ligne » essentielle de la vision globale des services gouvernementaux aux entreprises.

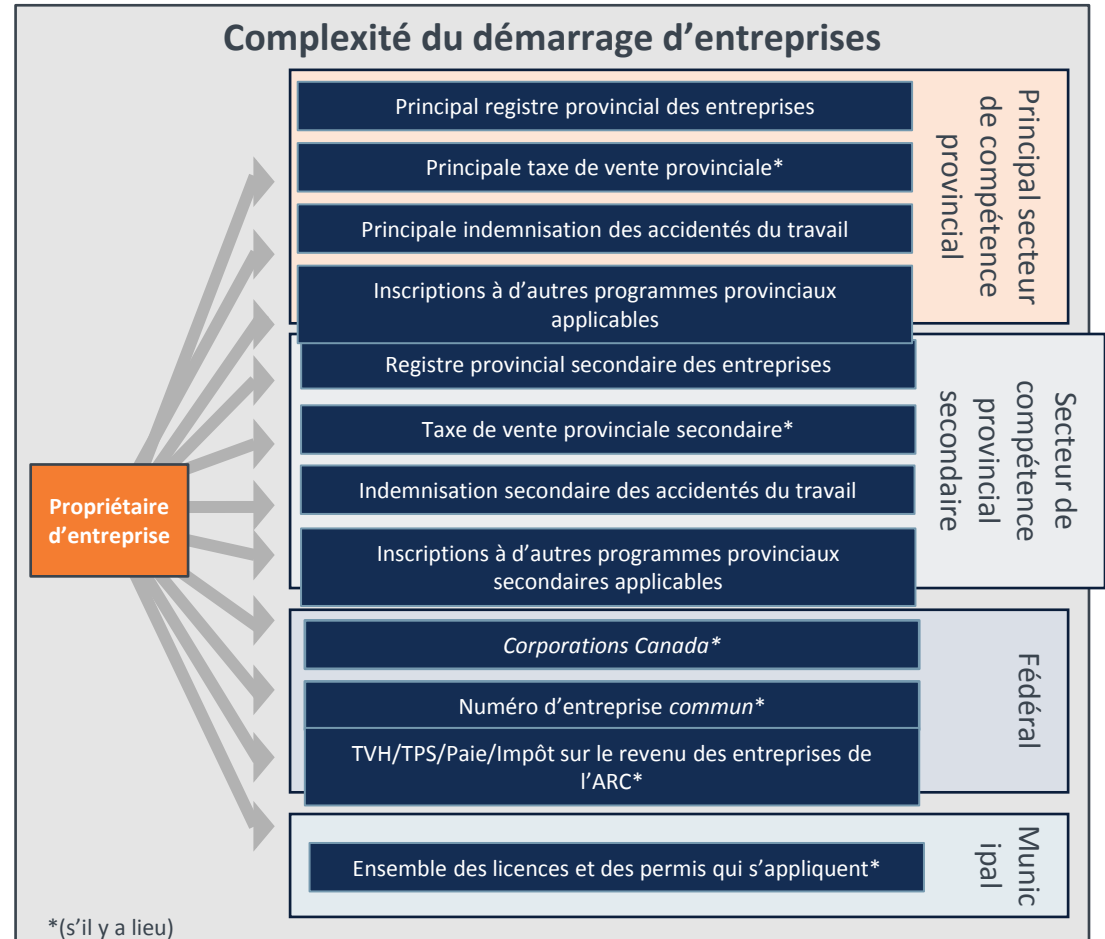


Appel à l'action

État actuel du processus de démarrage d'entreprises

Le processus actuel de démarrage d'entreprises est complexe et varie d'un secteur de compétence à un autre et d'un échelon du gouvernement à un autre, ce qui entraîne un fardeau inutile pour les propriétaires d'entreprises.

- Le démarrage d'une entreprise exige une recherche et une compréhension des nombreuses exigences réglementaires que doivent respecter les entreprises aux trois échelons du gouvernement
- La complexité est amplifiée lorsqu'un entrepreneur exploite son entreprise dans plusieurs secteurs de compétence (provinciaux et/ou municipaux), puisque le processus, les exigences et la terminologie divergent d'un bout à l'autre du pays et que les entrepreneurs doivent souvent répéter leurs efforts dans chaque secteur de compétence.



Vision pour le démarrage d'entreprises : solution pancanadienne de SEI

La vision qui sous-tend les SEI repose sur la croyance qu'un entrepreneur devrait être en mesure de suivre toutes les étapes nécessaires pour démarrer une entreprise au Canada grâce à une transaction intégrée transparente.

- Pour la phase 1, on propose d'inclure un ensemble de base d'exigences fédérales et provinciales relatives au démarrage d'entreprises. Les prochains cycles de l'ensemble pourraient inclure d'autres exigences provinciales et fédérales, ainsi que des permis et licences d'administrations municipales.
- Il faut adopter une approche progressive en raison :
 - du manque d'uniformité de la réglementation;
 - du grand nombre d'entités concernées par le démarrage d'entreprises;
 - du niveau de collaboration entre les différents secteurs de compétence et au sein de ces derniers;
 - des différents états d'avancement et de préparation des secteurs de compétence.

Secteurs de programme/de service de base des SEI

Fédéral	Provincial
Numéro d'entreprise	Réservation de raison sociale
Numéro d'inscription TPS/TVH	Enregistrement de raison sociale
Inscription au compte de la paye	Inscription aux fins de la taxe de vente au détail (provinciale)
Compte d'impôt sur le revenu des sociétés	Indemnisation des accidentés du travail
Constitution d'une société fédérale	Constitution en société au niveau provincial

Avantages d'une solution pancanadienne de SEI

Une solution pancanadienne de SEI offre des avantages directs et indirects aux entreprises et au gouvernement.

Avantages pour les entreprises

- Efficience et efficacité accrues en demandant à un entrepreneur de fournir l'information une seule fois et en l'utilisant plusieurs fois.
- Réorientation du temps et de l'énergie vers les parties du processus de démarrage d'entreprise qui ajoutent de la valeur, de manière à ce que les entreprises puissent percer rapidement le marché.

Avantages pour le gouvernement

- Harmonisation avec des initiatives efficaces du gouvernement.
- Conformité accrue avec les exigences réglementaires.
- Réactivité démontrée aux besoins des clients, y compris la réduction des formalités administratives.
- Confiance accrue envers le gouvernement.

Appel à l'action

Progrès à ce jour

Il y a déjà plusieurs initiatives en cours à l'étendue du gouvernement à l'heure actuelle ayant le potentiel de favoriser la réalisation de la vision de SEI.

Initiatives de soutien fondamentales

- Numéro d'entreprise (NE)
- Registres d'entreprises compatibles
- Gestion de l'identité et authentification

Initiatives complémentaires

- Permis et licences d'entreprises (PerLE)
- Inscription en direct des entreprises (IDE)

Progrès des secteurs de compétence

- Transfert bidirectionnel d'information entre la Colombie-Britannique et l'Agence du revenu du Canada
- Enregistrement facilité des entreprises par l'entremise de Corporations Canada
- Enregistrement facilité des entreprises par l'entremise du New West Partnership
- Systèmes provinciaux avancés et novateurs en Colombie-Britannique et au Québec

Obstacles et lacunes

Malgré les progrès réalisés en ce qui concerne l'intégration et la rationalisation de l'expérience de démarrage d'entreprises, la mise en place d'une solution de SEI pancanadienne nécessitera des efforts soutenus pour surmonter les obstacles et combler les lacunes qui existent dans l'environnement d'aujourd'hui.

1

Adoption incomplète du numéro d'entreprise

2

Obstacles à la circulation bidirectionnelle de l'information sur le démarrage d'entreprises entre différents échelons du gouvernement et secteurs de compétence

3

Manque de compatibilité des systèmes à l'étendue des échelons du gouvernement et des secteurs de compétence

4

Adoption insuffisante d'une norme nationale pour l'authentification numérique

5

Accent actuel sur les systèmes des secteurs de compétence (solutions compartimentées)

6

Absence de direction coordonnée et d'un modèle approuvé pour une solution de SEI pancanadienne

Prochaines étapes/appel à l'action

- Pour faire avancer et pour accélérer la réalisation d'une solution pancanadienne de SEI, les gouvernements fédéral et provinciaux doivent s'engager à collaborer afin de combler les lacunes susmentionnées et veiller à ce que l'apprentissage et les progrès réalisés dans le cadre des initiatives fondamentales et complémentaires soient connectés et harmonisés à l'avenir.
- Le principal objectif de cet appel à l'action consiste à renforcer l'engagement et le soutien des gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux à aller de l'avant en adoptant une solution de SEI intégrée et connectée. Pour passer des discussions à l'action, nous demandons aux gouvernements fédéral, territoriaux et provinciaux d'approuver les prochaines étapes immédiates ci-après.

Ce que nous vous demandons

- En tant que dirigeants et personnes influentes dans vos secteurs de compétence respectifs, nous vous demandons :
 1. d'approuver entièrement la vision d'une solution pancanadienne de SEI décrite dans l'appel à l'action et de vous y engager à part entière, en reconnaissant la valeur potentielle qu'elle peut apporter aux entreprises canadiennes et aux gouvernements.
 2. de soutenir l'appel à l'action pour des SEI au sein de vos secteurs de compétence en introduisant et en mobilisant des organismes internes et complémentaires et en les encourageant à donner leur appui et à participer.
 3. d'appuyer l'élaboration d'une solution pancanadienne de SEI en fournissant la dotation, les ressources et le temps.

Annexe

Mise à jour du CDPISP

Considérations à l'égard des analyses de rentabilisation des secteurs de compétence

À mesure que l'initiative de SEI progresse, chaque secteur de compétence peut utiliser le cadre des considérations à l'égard des analyses de rentabilisation pour élaborer une justification locale des analyses de rentabilisation et pour soutenir la planification des ressources.

Considérations en matière de planification

- État actuel du démarrage d'entreprises au sein des secteurs de compétence pour mieux comprendre les possibilités de rationaliser et d'intégrer les services.
- Justification et vision à long terme pour les SEI au sein des secteurs de compétence, y compris une évaluation des avantages tant pour les gouvernements que les clients.
- Examens et évaluations (p. ex., législatifs, EMR, EFVP).

Considérations relatives aux coûts*

- Coûts liés aux projets et participation à des groupes de travail
- Planification des SEI et élaboration de modèles
- Mise en œuvre des modèles retenus
- Maintien des modèles retenus

*Pendant l'étape initiale, qui est assujettie à cet appel à l'action, une grande partie des coûts du projet seront associés à la planification et à l'élaboration, où des coûts plus détaillés seront établis (avant la mise en œuvre).

Analyse de l'écosystème des SEI

Une analyse de l'écosystème pour la phase 1 de l'initiative des SEI a relevé des personnes et des programmes qui devront participer à la mise en œuvre d'une solution pancanadienne de SEI.

- **Section 1 : Les services de démarrage d'entreprise** indiquent les principaux dirigeants des programmes de SEI de base dans chaque secteur de compétence. La mobilisation de ces principaux dirigeants et d'autres personnes influentes sera essentielle à l'avancement de l'appel à l'action.
- **Section 2 : Les programmes et les services complémentaires et habilitants** présentent un aperçu des principales personnes-ressources participant à la gestion des initiatives complémentaires en cours à l'étendue du gouvernement qui encouragent les progrès en vue de la vision de SEI.
- **Section 3 : Les services de croissance et de pérennité des entreprises** décrivent les principaux organismes et programmes qui offrent des services de pérennité des entreprises. Il sera important de mobiliser des intervenants clés de ces organismes et de ces secteurs de programme afin que les entrepreneurs puissent passer facilement du démarrage d'une entreprise à la pérennité et à la croissance de cette entreprise.

Annexe : Analyse connexe de l'écosystème

Analyse de l'écosystème

L'analyse peut servir d'outil pour appuyer l'engagement, au sein des secteurs de compétence et entre eux, pour passer à la phase 1 de l'appel à l'action à l'avenir.

Phase 1 Groupes d'intervenants de l'écosystème des SEI

