

Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public – février 2017

RÉGION : Saskatchewan		Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Le projet de Saskatchewan.ca vise à offrir un seul site Web aux citoyens et à établir une bibliothèque d'outils numériques communs qui pourraient être utilisés dans toute l'organisation. Son but consiste à remplacer de nombreux sites Web gouvernementaux désuets par un autre site Web moderne, plus efficace et dynamique, qui témoigne mieux de l'avantage de la Saskatchewan. Il procure des services en ligne plus simples, plus clairs et plus conviviaux aux citoyens, alors que la prestation de services gouvernementaux s'oriente de plus en plus vers le numérique. Environ 81 % du contenu des anciens sites Web a été migré vers Saskatchewan.ca.</p> <p>En investissant dans les outils numériques communs, nous évitons de refaire un même investissement plus d'une fois, d'un projet technologique ministériel à un autre. Grâce à une ouverture de session unique, les citoyens peuvent accéder facilement et en toute sécurité aux services gouvernementaux en ligne, et gérer leurs opérations à l'aide d'un tableau de bord général. Le gouvernement peut, au moyen de la plateforme de notification qui se trouve dans ce tableau de bord général pour les citoyens, envoyer à ces derniers des avis au sujet de leur statut de service par courriel ou message texte.</p> <p>---</p> <p>Le ministère de la Justice a instauré un différent mode de prestation de services pour constituer un portefeuille de services en ligne destinés aux citoyens à l'aide de microapplications, qui sont stockées dans une bibliothèque et utilisées de nouveau. Cette approche a permis au Ministère d'offrir des services en ligne intuitifs d'une façon accélérée.</p> <p>---</p> <p>Le ministère de l'Économie a lancé un système intégré d'information sur les ressources, l'<i>Integrated Resource Information System</i> (IRIS). Ce système d'affaires en ligne soutient le développement et la réglementation de l'industrie énergétique et des ressources de la Saskatchewan. Par l'intermédiaire de ce système, l'industrie pétrolière et gazière effectue en ligne auprès de la province des activités d'affaires et des tâches réglementaires menées périodiquement.</p> <p>---</p> <p>Le ministère de l'Économie a créé un tableau de bord de données économiques, qui sert de guichet unique permettant de trouver en temps opportun des indicateurs et des résultats. Les graphiques interactifs, qui peuvent être personnalisés et exportés, illustrent les données au fil du temps ou par rapport à d'autres territoires de compétence.</p> <p>---</p> <p>Chaque ministère a reçu la directive de se munir d'un plan d'adoption ou d'amélioration des normes de service, à commencer par les services de première ligne : l'identification des clients, les attentes, la rétroaction, la mesure des progrès réalisés et la planification de la publication de résultats.</p>	<p>Lisa Raddysch lisa.raddysch@gov.sk.ca</p> <p>Monica Field Monica.field@gov.sk.ca</p> <p>Danette Flegel Danette.flegel@gov.sk.ca</p> <p>Ellen Glaze Ellen.glaze@gov.sk.ca</p> <p>Deanna Bergbusch deanna.bergbusch@gov.sk.ca</p>

<p>2. <u>Priorités :</u> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Établir les normes de service et en faire la comparaison. • Rehausser l'engagement et la participation des citoyens. • Continuer de tirer profit du compte en ligne MyGov de la Saskatchewan afin d'offrir davantage de services numériques. • Étudier des façons de faire une demande au titre des programmes sociaux en ligne. • Réduction du fardeau administratif. 	
<p>3. <u>Présentation/partage :</u> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? <i>Ces renseignements seront utiles à la planification de l'ordre du jour des futures réunions.</i></p>		
<p>4. <u>Enjeux et besoins :</u> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transformation de l'approvisionnement et de la passation de contrats pour les projets numériques agiles • Réalisation de la valeur d'un gouvernement ouvert • Autres points de vue sur le rôle du gouvernement en tant que fournisseur de services par opposition à développeur de services 	