



## Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public — février 2017

Partage de l'information avec le CPSSP	Personne-ressource
<p><b>1. <u>Réalisations</u></b></p> <p>⋮</p> <p>Soulignez brièvement les réalisations, les progrès et/ou les jalons importants en matière de PRESTATION DE SERVICES se rapportant à votre administration gouvernementale au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Guy Gordon Finances — Services centraux <a href="mailto:Guy.gordon@gov.mb.ca">Guy.gordon@gov.mb.ca</a></p>
<p><b>Réduction du fardeau administratif</b> — l'augmentation de la croissance économique grâce à la réduction du fardeau administratif est une grande priorité du gouvernement du Manitoba. Le gouvernement a créé un groupe de travail sur la réduction du fardeau administratif. Ce groupe de travail a entrepris une série de changements importants relatifs aux politiques et aux programmes qui auront une incidence sur la prestation des services aux entreprises du Manitoba. Ces processus comprennent les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de nouvelles lois de responsabilisation réglementaire en matière de lois selon lesquelles le gouvernement doit supprimer une exigence réglementaire qui entraîne un fardeau administratif semblable chaque fois qu'il met en place une nouvelle exigence. Cette règle du « un pour un » est conçue pour limiter l'augmentation des exigences réglementaires.</li> <li>• Établissement d'un indicateur de rendement clé (IRC) déclaré au grand public comme moyen de définir et de mettre en œuvre les avancées en matière de réduction du fardeau administratif et des exigences réglementaires, et d'assurer le suivi des progrès. L'IRC servira de base de références pour ces exigences réglementaires, laquelle aidera le gouvernement à fixer des cibles en vue de réduire le fardeau administratif et de surveiller la réussite à mesure que les ministères progressent.</li> <li>• Engagement de mettre à jour plus de 300 références dans les règlements actuels conformément aux normes nationales, puisque 61 % de ces références sont périmées.</li> </ul>	



## 2. Priorités :

Décrivez brièvement les **principales priorités ou initiatives en matière de PRESTATION DE SERVICES** de votre organisation **au cours des 12 à 36 prochains mois.**

### Services internes — transformation

L'amélioration marquée de la capacité stratégique et opérationnelle des services centraux au sein du gouvernement du Manitoba constitue une priorité essentielle qui est conforme au trois objectifs suivants du gouvernement : *redresser les finances, arranger les services et reconstruire l'économie*. L'objectif de cette transformation est de faire en sorte que chacune des fonctions (TI, approvisionnement, gestion des locaux, gestion de flotte et logistique) est en mesure de fournir des renseignements et des conseils opportuns et stratégiques au gouvernement, peut faire preuve de contrôle et d'une gestion opérationnelle évoluée, est axée sur les clients et peut fournir de la valeur aux ministères et aux organismes de façon prévisible et fiable, alors qu'ils tentent d'atteindre les objectifs du gouvernement.

Pour ce faire, le Manitoba appuie fortement l'effort dirigé par l'Ontario, le Nouveau-Brunswick, le Québec et d'autres administrations visant à créer un réseau pancanadien pour les organismes de services partagés. En plus d'offrir une tribune importante aux hauts dirigeants (c.-à-d. les sous-ministres et sous-ministres délégués) afin qu'ils puissent discuter des possibilités stratégiques et des difficultés, le réseau peut offrir aux fonctionnaires des occasions — dont ils ont grand besoin — d'échanger de l'information, de cerner des difficultés communes et, dans la mesure du possible, de partager et/ou d'élaborer conjointement des pratiques exemplaires, des outils et des ressources liés aux services partagés.

Guy Gordon  
Finances — Services centraux  
[Guy.gordon@gov.mb.ca](mailto:Guy.gordon@gov.mb.ca)

Munna Zaman, CIO  
[munna.zaman@gov.mb.ca](mailto:munna.zaman@gov.mb.ca)



### **3. Difficultés et besoins :**

Décrivez brièvement les enjeux dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CPSSP.

#### **Services internes**

**Approvisionnement stratégique** – Le Manitoba continue de tenir vivement à étudier et à comprendre les approches actuelles et les leçons tirées en ce qui a trait à la réforme de l'approvisionnement du secteur public. Le Manitoba aimerait surtout en savoir davantage sur l'expérience d'une administration gouvernementale dans la mise en œuvre de la gestion des catégories.

#### **Services de TI centraux ou partagés**

Évolution de la prestation des services — à la lumière de l'élargissement possible du mandat du bureau du dirigeant principal de l'information en ce qui a trait à la prestation des services partagés, le Manitoba tient vivement à comprendre la meilleure façon de renforcer la culture de service et de gérer les relations de service actuelles avec les ministères et organismes clients, y compris tout renseignement relatif à l'efficacité des ententes sur les niveaux de service.

Le Manitoba souhaite connaître les expériences concernant la gestion des marchés, notamment les processus, les procédures et les plans de marchés produits ou utilisés dans les autres administrations gouvernementales afin de faciliter la gestion de tous les marchés, de tailles et de portées diverses.

#### **Gestion et leadership de service**

Le Manitoba reconnaît la nécessité de développer les compétences professionnelles du personnel de direction et de gestion de ses organisations de services internes. Un programme préliminaire pour les organisations de services internes (fondé sur les programmes d'agrément des gestionnaires de services et des professionnels des services d'ICCS) a été mis sur pied et est en cours d'essai. Le Manitoba désire partager son expérience, apprendre d'autres administrations et prendre part à de futurs co-investissements en vue de renforcer cette capacité.

#### **Services externes**

##### **Stratégie de prestation de services numériques**

Il est important de se tenir au courant de l'évolution et de la mise en œuvre des démarches de prestation de services numériques dans d'autres administrations publiques canadiennes, puisqu'on prévoit que le gouvernement du Manitoba s'informerait des possibilités et des difficultés constatées par d'autres administrations au fil du temps.

##### **Conception du service et laboratoires de service**

Certains ministères et organismes du Manitoba s'intéressent à l'utilisation de démarches plus complexes de conception de la prestation des services et à l'exploration de la possibilité d'établir un ou plusieurs laboratoires de service. Le Manitoba tient vivement à apprendre de l'expérience des administrations publiques qui ont créé des laboratoires pour appuyer l'amélioration de la conception de la prestation des services.

##### **Gouvernement ouvert, données ouvertes et données volumineuses**

Le Manitoba aimerait savoir comment les autres administrations élaborent, définissent et mettent en œuvre les concepts et pratiques en matière de gouvernement ouvert, de données ouvertes et de données volumineuses pour soutenir la prestation de services. Le Manitoba a récemment terminé un document de travail au sujet des données ouvertes et des mesures requises pour la mise en œuvre d'un programme dans la province. Le Manitoba attend que de nouvelles directives soient fournies.

Guy Gordon

Finances — Services centraux

[Guy.gordon@gov.mb.ca](mailto:Guy.gordon@gov.mb.ca)

