

## Modèle de partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (février 2017)

RÉGION : Alberta	Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Programme MyAlberta eServices (<a href="http://eservices.alberta.ca">eservices.alberta.ca</a>)</b> – Ce programme fournit un moyen facile et sécurisé de payer pour divers services gouvernementaux. Avec MyAlberta eServices, les ministères peuvent offrir aux citoyens des options de libre-service en ligne. Voici quelques nouveaux produits offerts sur le site Web : des demandes liées à l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels, le paiement de contraventions, les permis pour des services de sécurité, des produits et abonnements pour Alberta Parks ainsi que des inscriptions à des événements spéciaux. Ces initiatives répondent à la demande du public en matière de paiements numériques et permettent aux Albertains d'avoir des interactions de qualité avec le gouvernement. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette nouvelle façon de payer les contraventions en ligne fait économiser aux contribuables près de 2,5 millions de dollars chaque année en frais d'administration.</li> <li>Ce site Web a été utilisé pour faciliter les modalités de paiement et d'inscription à plusieurs événements avec des délégués internationaux, lesquels ont amené des investisseurs potentiels en Alberta.</li> </ul> </li> <li> <b>Avis MyAlberta (<a href="http://eservices.alberta.ca/notify">eservices.alberta.ca/notify</a>)</b> – Lancé en avril 2016, ce nouveau service facilite la tâche aux Albertains qui désirent recevoir par courriel des rappels gratuits de l'expiration prochaine de leur immatriculation, de leur permis de conduire ou de leur carte d'identité de l'Alberta. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le passage aux avis électroniques fait économiser aux contribuables plus de 3 millions de dollars par an, tout en offrant aux conducteurs des options de rappel plus modernes et plus pratiques.</li> </ul> </li> <li> <b>Programme MyAlberta Digital ID (<a href="http://id.alberta.ca">id.alberta.ca</a>)</b> – Ce programme fournit aux Albertains un nom d'utilisateur et un mot de passe sécuritaires, au moyen desquels ils peuvent facilement accéder à un éventail de services gouvernementaux en ligne. En ayant une seule plateforme pour la gestion en ligne de l'identité, le gouvernement offre aux citoyens une expérience conviviale et cohérente, peu importe le programme ou le service en ligne dont ils ont besoin. <ul style="list-style-type: none"> <li>Service Alberta travaille actuellement de concert avec d'autres ministères albertains pour intégrer plus de services au programme.</li> <li>Une démonstration technique a déjà eu lieu dans une municipalité de l'Alberta et dans un ministère fédéral. Il s'agit là de la première étape d'un processus grâce auquel les Albertains finiront par utiliser leur identification numérique « MyAlberta Digital ID » d'une administration à l'autre.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Jackie Stankey, directeur, Transformation des services numériques Ministère de Service Alberta <a href="mailto:jackie.stankey@gov.ab.ca">jackie.stankey@gov.ab.ca</a> (780) 415-0485</p>

## 2. Priorités :

Veillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.

- **Programme MyAlberta eServices** – Service Alberta travaille avec divers intervenants pour maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route triennale servira à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Voici quelques éléments importants de ce qui est prévu : des abonnements annuels aux installations patrimoniales albertaines, des rapports d'accidents routiers, des vignettes d'inspection de véhicules commerciaux.
- **Programme MyAlberta Digital ID** – Service Alberta travaille actuellement à déployer l'identité numérique MyAlberta pour les entreprises. Celles-ci bénéficieront ainsi de plusieurs des avantages dont les citoyens jouissent aujourd'hui (c.-à-d. la commodité d'accéder à des services en ligne). Le gouvernement travaille avec des instances fédérales, provinciales et territoriales pour que l'identifiant numérique MyAlberta permette l'échange sécuritaire de renseignements partout au Canada.
  - **MyAlberta Verify** est un nouveau service grâce auquel le gouvernement vérifie et confirme numériquement l'identité de citoyens et suit les exigences d'assurance de l'identité définies dans le cadre de travail pancanadien sur la fiabilité de l'identité. MyAlberta Verify ouvre la porte à la transformation numérique de services gouvernementaux autrefois considérés comme trop délicats pour être offerts en ligne (p. ex., les dossiers médicaux).
  - **Portail du Carrefour numérique canadien/Portail de l'Alberta** fait partie de la feuille de route de l'Alberta en matière d'identité numérique. Le portail institutionnel de l'Alberta a été construit en collaboration avec le comité du Portail du Carrefour numérique canadien et de nombreux groupes de travail. MyAlberta Verify utilise le portail institutionnel pour établir une identité de niveau 3 basée en Alberta.
- **Numéro d'entreprise commun** – Des fonds ont été alloués pour permettre l'adoption du numéro d'entreprise fédéral, et des intervenants au projet ont été mobilisés. Service Alberta travaille actuellement à la conception de l'application de recherche et d'extraction pour la passerelle albertaine du numéro d'entreprise commun qui connectera toutes les unités opérationnelles du gouvernement de l'Alberta et les municipalités de l'Alberta au service de numéro d'entreprise fédéral de l'ARC. La date proposée de fin des travaux est mars 2017. Les registres d'entreprises ont commencé à recueillir les exigences d'affaires et de système, et prévoient que les travaux prendront fin en novembre 2017. Une ébauche de lettre de consentement officialisant l'intention d'aller de l'avant avec le protocole d'entente avec l'ARC est prête à être signée.
- **Données ouvertes/Analyses** ([open.alberta.ca](http://open.alberta.ca)) – Le portail des données ouvertes du gouvernement de l'Alberta a été lancé en août 2015 afin de permettre aux Albertains d'accéder à des données et à des renseignements du gouvernement. Le portail comprend près de 2 300 ensembles de données et plus de 6 500 publications numériques portant sur une vaste gamme de sujets comme la santé, l'énergie et les ressources naturelles. Le programme se concentre actuellement sur l'amélioration de l'accès aux données et aux publications du gouvernement, sur les analyses de métadonnées et sur la collaboration avec le gouvernement du Canada pour fédérer les deux portails de gouvernement ouvert.

<p><b>3. <u>Présentation/partage :</u></b>          Votre administration a-t-elle <b>des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'usage ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations</b> dans leur sphère de compétence ? <i>Ces renseignements seront utiles pour planifier l'ordre du jour des futures réunions.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les identités numériques ouvriront la porte à une croissance et à une innovation remarquables dans l'économie canadienne, et d'autres administrations s'intéresseront donc à la démarche de l'Alberta en matière de création et de vérification d'identités numériques.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nouveau service de MyAlberta Digital ID, MyAlberta Verify, ouvrira la porte à un plus haut niveau d'assurance de l'identité en tirant avantage de processus perfectionnés de vérification en personne utilisés pour créer et délivrer les permis de conduire et les cartes d'identité en Alberta. Les processus albertains d'établissement de l'identité ont été choisis pour être le point de départ d'une recherche de consensus sur les normes entourant la version du secteur public du cadre de confiance pancanadien.</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>4. <u>Questions et besoins :</u></b>          Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Il serait avantageux de recevoir des autres régions de l'information supplémentaire dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie et avancement de la chaîne de blocs ;</li> <li>• Stratégie et avancement des services numériques ou en ligne;</li> <li>• Stratégie et avancement de la gestion de l'identité numérique;</li> <li>• Stratégie et avancement du commerce électronique;</li> <li>• Stratégie et avancement des données ouvertes (analyse de données et modèle fédéré);</li> <li>• Stratégie et avancement de service à carte unique.</li> <li>• Gestion de l'identité – l'Alberta veut devenir un titre agréé, comme CléGC et SecureKey, un fournisseur d'identité fiable, de façon à ce que l'Alberta soit en mesure de fournir à Passeport Canada une identité de niveau 3 pour les Albertains et afin que ces derniers puissent renouveler leur passeport en ligne.</li> </ul>	