



**DRAFT – v.6**

## CONSEIL DE LA PRESTATION DE SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

**JEUDI 23 FÉVRIER 2017**

**8 h 30 – 16 h (HNE)**

**CROWNE PLAZA GATINEAU-OTTAWA**

2, rue Montcalm, Gatineau

**SALLE DE RÉUNION : SALON DES NATIONS**

**7 h 30 - 8 h 25 - DÉJEUNER : Terrasse des Nations**

Item	Temps alloué	<u>ORDRE DU JOUR</u>	Responsable
1.	8 h 30 – 8 h 45 (15 min)	<p><b>Mot de bienvenue</b></p> <p><u>Questions administratives:</u></p> <p>A) Approbation du compte rendu de décision de la réunion en personne du 15 septembre 2016 à Victoria, C.-B. (ONGLET 1A) (Point à trancher)</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 23 février 2017 (ONGLET 1B) (Point à trancher)</p> <p>C) Rapport sur la situation financière du CDPISP (ONGLET 1C) – (point d'information)</p>	<p><b><u>Co-présidents CPSSP :</u></b> Jacques Paquette, ESDC/Service Canada Natasha Clarke, N.-É.</p> <p><b>Linda Maljan, Trésorier</b></p>
2.	8 h 45 – 9 h 15 (30 min)	<p><b>MSDO - Services 211 - Dévoiler la valeur du 211 (ONGLET 2)</b></p> <p><u>Objectif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du développement du 211 en Ontario (établir, agrandir, transformer et aligner)</li> <li>État du système 211 : <ul style="list-style-type: none"> <li>Fondé sur la collectivité</li> <li>Propulsé par des associations</li> <li>Développement de l'infrastructure</li> </ul> </li> <li>Miser sur la capacité du 211</li> </ul>	<p><b><u>Présentateur :</u></b> Karen Milligan, directrice générale du 211</p>
3.	9 h 15 – 10 h 15 (60 min)	<p><b>Groupe de travail sur le décalage de canal de service (ONGLETS 3A et 3B)</b></p> <p><u>Objectif : Présentation du guide d'analyse comportementale</u></p> <p><u>La présentation comprendra :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une vue d'ensemble de l'analyse comportementale et de son</li> </ul>	<p><b><u>Présentateur :</u></b> Janice Horne, Deloitte</p> <p><b><u>Coprésidents du groupe de travail sur le décalage de canal :</u></b></p>



		<p>application par les fournisseurs de services gouvernementaux, notamment dans le cadre de la prestation de services numériques;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les principaux outils d'analyse comportementale sur lesquels on peut miser dans un contexte numérique, afin de favoriser la modernisation des services gouvernementaux en ligne;</li> <li>• Des pratiques exemplaires et des stratégies de sciences du comportement à l'appui de la prestation de services numériques;</li> <li>• Des leçons tirées des sciences du comportement applicables à la prestation de services numériques;</li> <li>• Des approches éprouvées pour la mise en œuvre des concepts d'analyse comportementale dans un contexte gouvernemental.</li> <li>• Discussion sur l'utilisation du guide dans les diverses administrations.</li> </ul>	<p>Ron Hinshaw, C-B Chris Laverdure, ISDE Steve Burnett, ON</p>
<b>10 h 15 – 10 h 30</b>		<b><u>PAUSE</u></b>	
4.	<p><b>10 h 30 – 11 h 30 (60 min)</b></p>	<p><b><u>Communauté de pratique des services aux entreprises (ONGLET 4)</u></b></p> <p><b><u>Objectifs</u></b> : Présentation de la stratégie d'appel à l'action des services aux entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'« écosystème » opérationnel au Canada, y compris les principales parties prenantes et organisations/fournisseurs de services, ainsi que des services importants relatifs aux initiatives d'affaires (dont ceux de la Communauté de pratique des services aux entreprises).</li> <li>• Stratégie d'appel à l'action afin d'obtenir une approbation à tous les niveaux de gouvernement pour faire avancer le travail et les initiatives relatives aux activités de la Communauté de pratique des services aux entreprises.</li> <li>• Analyse de rentabilisation de haut niveau sur la participation des administrations gouvernementales dans le lancement d'entreprises accéléré, qui étiara l'appel à l'action pour les services aux entreprises.</li> <li>• Recommandations sur la manière d'activer le lancement d'entreprises accéléré, ou autres services intergouvernementaux relatifs aux initiatives d'affaires, y compris des réussites à plus court terme, tout en faisant avancer des outils fondamentaux à plus long terme.</li> </ul>	<p><b><u>Présentateur</u></b> : Mary Tate, Optimus SBR</p> <p><b><u>Coprésidents de la communauté de pratique des services aux entreprises</u></b> : Chris Laverdure, ISDE Paul Pierlot, MB</p>
5.	<p><b>11:30 – 11:45 p.m. (15 min)</b></p>	<p><b>Désignations de sexe/genre figurant sur les documents d'identité (ONGLET 5)</b></p> <p><b><u>Objectif</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résultats de l'analyse des administrations</li> </ul>	<p><b><u>Présentateur</u></b> : Anik Dupont EDSC/Service Canada</p>



		<b>gouvernementales relative à l'identité de genre.</b> À divers ordres de gouvernement, des préoccupations ont été exprimées à plusieurs égards au sujet de la collecte et de l'utilisation d'information sur l'identité sexuelle, obligeant les gouvernements à prendre en compte et à mettre en œuvre de nouvelles politiques. <i>(suivi de la réunion du CPSSP de septembre 2016)</i>							
6.	<b>De 11 h 45 à midi (15 min)</b>	<b><u>Partage d'information intergouvernemental</u></b>  <b><u>Objectif</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>Discussion avec les membres sur <b>la structure et les questions du modèle actuel de partage d'information et sur les modifications suggérées pour les prochaines réunions du CPSSP.</b></li></ul> <b><u>À titre d'information seulement :</u></b> Partage d'information intergouvernemental <b>(ONGLETS 6A à 6T)</b>	<b><u>Coprésidents du CPSSP</u></b>						
<b>12 h – 13 h</b>		<b>DÎNER – Terrasse des Nations</b>							
7.	<b>13 h – 13 h 40 (40 min)</b>	<b>Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services (ONGLET 7)</b>  <b><u>Objectif :</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Partie I:</b> Mise à jour sur l'initiative de collaboration dans le réseau de services, y compris des partenariats novateurs partout au Canada</li><li><b>Partie II:</b> Discussion sur le Guide de partenariats, sondage et recommandations pour les prochaines étapes</li></ul>	<b><u>Coprésidents de la CLRS :</u></b> Steve Burnett, ON Rob Horwood, NB Annette Vermaeten Service Canada						
8.	<b>13 h 40 – 15 h 50</b>  <b>PAUSE</b> <i>(entre les séances)</i>	<b><u>Canada Café (ONGLET 8)</u></b>  <b><u>Objectif :</u></b> Canada Café vise la promotion d'un dialogue FPTM collaboratif, d'une participation active, de partenariats et de possibilités d'actions constructives.  <i>(Les membres du CPSSP changeront de table/thème aux 20 à 25 minutes. Chaque table aura un responsable pour animer la conversation, recueillir les idées et faire un compte rendu au plus grand groupe durant les 25 dernières minutes.)</i>	<b><u>Présentateurs :</u></b> Glenn Brunetti , MSDO Linda Maljan, TNO Rob Horwood, NB Ron Hinshaw, C-B Guy Gordon, MB						
		<table><tr><th>Thème/table</th><th>Principal objectif</th><th>Responsable/ animateur de la table</th></tr><tr><td><b>Services regroupés pour des segments de clientèle</b></td><td>Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)</td><td>Guy Gordon, MB</td></tr></table>	Thème/table	Principal objectif	Responsable/ animateur de la table	<b>Services regroupés pour des segments de clientèle</b>	Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)	Guy Gordon, MB	
Thème/table	Principal objectif	Responsable/ animateur de la table							
<b>Services regroupés pour des segments de clientèle</b>	Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)	Guy Gordon, MB							
<b>13 h 40 – 14 h 05</b> <b>Salon des Nations</b>									



	14 h 05 – 14 h 30 Salon des Nations	Intégration des services	Cerner des projets pilotes stratégiques menant à une prestation plus intégrée de services multicanaux et d'agents.	Rob Horwood, NB	
		PAUSE 14 h 30 - 14 h 40			
	14 h 40 – 15 h 05 Salon Chaudière	Gouvernance numérique	Cerner des stratégies de gouvernance numérique pour faire progresser la conversation numérique et mobiliser des appuis.	Glenn Brunetti, MSDO	
	15 h 05 – 15 h 30 Salon Chaudière	Populations vulnérables	Partager des pratiques exemplaires et des leçons retenues.	Linda Maljan, TNO Ron Hinshaw, C-B	
	15 h 30 – 15 h 55 Salon des Nations	Récapitulation	Séance plénière	Responsables des tables	
9.	15 h 55 – 16 h	<u>Autres affaires :</u>  A) Affaires nouvelles découlant de la réunion  B) Éléments de suivi du CPSSP tirés de réunions précédentes (ONGLET 9)  C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP – (ONGLET 10)  D) Prochaine réunion en personne du CPSSP : 5 octobre 2017, Charlottetown, Î.-P.-É.			À REMPLIR
	16 h	LEVÉE DE LA SÉANCE			

### **Dîner informel**

Une réservation a été faite pour un souper à la Mill Street Brewery Ottawa (55, rue Wellington) à 18 h 15. Si vous voulez y participer, veuillez communiquer avec Linda Robins à [linda.robins@iccs-isac.org](mailto:linda.robins@iccs-isac.org), qui vous inscrira sur la liste des invités. (Le repas est aux frais des invités.)

**Les invités se rassembleront dans le lobby de l'hôtel Crowne Plaza à 18 h (court trajet en taxi).**