

Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public – février 2017

ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE : Secrétariat du Conseil du Trésor – Direction du dirigeant principal de l'information	Contact
<p>1. <u>Réalisations :</u></p> <p>Service Pour soutenir la mise en œuvre de la Politique sur les services par les ministères, des Lignes directrices sur la gestion des services ont été élaborées et sont presque prêtes à publier. Renouvellement Web du gouvernement du Canada</p> <p>Renouvellement Web du gouvernement du Canada L'Initiative de renouvellement du Web est un projet échelonné sur plusieurs années lancé en décembre 2013 qui regroupera plus de 90 sites Web en un seul site Web centré sur l'utilisateur : Canada.ca. Le processus d'intégration a commencé au printemps de 2016 et le SCT travaille actuellement avec les intéressés à effectuer la migration à Canada.ca. Au 31 décembre 2016, plus de 65 entités du gouvernement du Canada (GC) avaient du contenu sur Canada.ca et 8 d'entre elles avaient déjà terminé leur migration à Canada.ca. Ces huit entités sont maintenant équipées pour utiliser les nouveaux outils d'analyse Web servant à mesurer le comportement des visiteurs sur leurs pages Web et apporter des améliorations fondées sur des faits à leur contenu Web. À partir des données des outils d'analyse du service Web géré, au 31 décembre 2016, il y a eu plus de 76 millions de pages visitées sur Canada.ca et aucune panne.</p> <p>Carrefour numérique canadien (CNC) Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux travaillent ensemble à l'élaboration d'une solution pancanadienne en vue d'offrir un service numérique transparent, sécurisé et évolutif afin de valider et de partager l'information au-delà des frontières. Cela contribuera à améliorer l'intégrité des données et l'expérience des services en ligne, et à créer une approche évitant les répétitions.</p> <p>Le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), en collaboration avec Emploi et Développement Social Canada (EDSC), a coordonné les efforts intergouvernementaux qui ont abouti à l'élaboration et à l'approbation de l'analyse de rentabilisation du CNC. Le SCT soutient les projets pilotes et les cas d'utilisation pour la validation de l'identité et la notification entre les organismes fédéraux et les provinces qui permettront d'améliorer la prestation des services.</p>	<p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca</p>
<p>2. <u>Priorités :</u></p> <p>Renouvellement Web du gouvernement du Canada Le site Web Canada.ca est conçu et géré de façon à améliorer l'expérience utilisateur grâce à une simplification de la navigation et de la recherche. La migration des sites Web du GC devrait être terminée d'ici le 31 décembre 2017.</p> <p>Carrefour numérique canadien (CNC) Au cours des prochains mois, le SCT continuera de collaborer avec les partenaires fédéraux et provinciaux pour étudier les options techniques permettant un partage efficace des données. Bien qu'EDSC soit chargé de diriger le CNC, le SCT continue de soutenir les efforts et les consultations avec les provinces et les territoires et d'autres organisations afin d'élaborer un modèle de gouvernance pancanadien plus détaillé, un plan technique et des processus de validation de l'identité. Il s'agit également de s'assurer que les autorités compétentes sont en place pour échanger des informations aux fins de prestation des services.</p> <p>La directive révisée du CT sur la gestion de l'identité et la Norme sur l'assurance de l'identité et des justificatifs ont été finalisées et devraient être approuvées bientôt. Les</p>	<p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Rita Whittle Rita.Whittle@tbs-sct.gc.ca</p>

	<p>instruments stratégiques révisés intègrent de nouvelles définitions de politiques et des exigences liées à l'acceptation d'identités numériques fiables et à l'adoption de cadres de confiance. Ces révisions de politiques permettent au GC d'accepter des identités numériques de confiance d'autres administrations, à savoir les provinces et les territoires, qui sont approuvées selon les critères de conformité approuvés dans le Cadre de fiabilité pancanadien (actuellement en cours d'élaboration – voir la mise à jour).</p> <p>L'invitation à se qualifier (ISQ) au Programme d'authentification électronique a été faite le 10 janvier 2017 dans le cadre des exigences d'un service de pointe. Les achats qui en résulteront seront de nature pancanadienne (la solution uniformisée des justificatifs d'identité du GC). Ils sont en cours, et les contrats de service actuels expireront en août et novembre 2019. Un service d'authentification de pointe soutiendra la stratégie de service numérique et l'uniformisation des services d'identité à l'échelle du GC. Le service d'authentification électronique obligatoire actuel permet d'accéder de façon sécurisée et unique aux services en ligne du GC au moyen d'un service de courtier de justificatifs d'identité portant l'image de marque du GC appelé CléGC. Le SCT est le responsable fonctionnel et Services partagés Canada est le responsable technique.</p> <p>Cadre de fiabilité pancanadien – Des travaux sont dirigés par le Sous-comité de la gestion de l'identité (SCGI), co-présidé par Rita Whittle (GC) et Rob Devries (Ontario). Le groupe de travail du SCGI finalise les critères de vérification des personnes qui entreront en « test alpha » (c'est-à-dire la validation des critères de conformité dans un contexte de programme) en février 2017. L'objectif est que les critères de conformité soient finalisés et approuvés d'ici mai 2017. Le CDGI a conclu une entente de collaboration avec le CIAN qui dirige le travail sur la composante d'ouverture de session.</p>	
<p>3. <u>Présentation/partage</u> :</p>	<p>Renouvellement Web du gouvernement du Canada L'Initiative de renouvellement du Web a pu tirer parti du Programme d'innovation Construire au Canada de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) pour tester des logiciels capables de transformer et de faire migrer des pages Web du GC de divers formats tels que CLF2, WET3, WET4, etc. pour les intégrer au système de gestion utilisé par Canada.ca. Le Programme d'innovation Construire au Canada permet aux ministères d'accéder à une liste d'innovations préapprouvées disponibles pour les tests, et SPAC apporte une contribution d'une valeur de 500 000 \$ de test par innovation. Ce programme est offert aux ministères du GC énumérés dans les annexes I, I.1 et II de la LGFP.</p>	<p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p>
<p>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</p>	<p>Des renseignements meilleurs et plus complets sur les attentes des citoyens en ce qui concerne les rôles des gouvernements et du secteur privé pour aider les citoyens à protéger leur identité numérique dans le cadre de l'augmentation de la disponibilité des services numériques et des transactions en ligne.</p> <p>De meilleurs renseignements sur les attentes des citoyens et leurs commentaires sur l'utilisation de l'identité numérique pour améliorer la prestation des services en ligne.</p>	<p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca</p>