

## THÈME : Services groupés pour les segments de clients

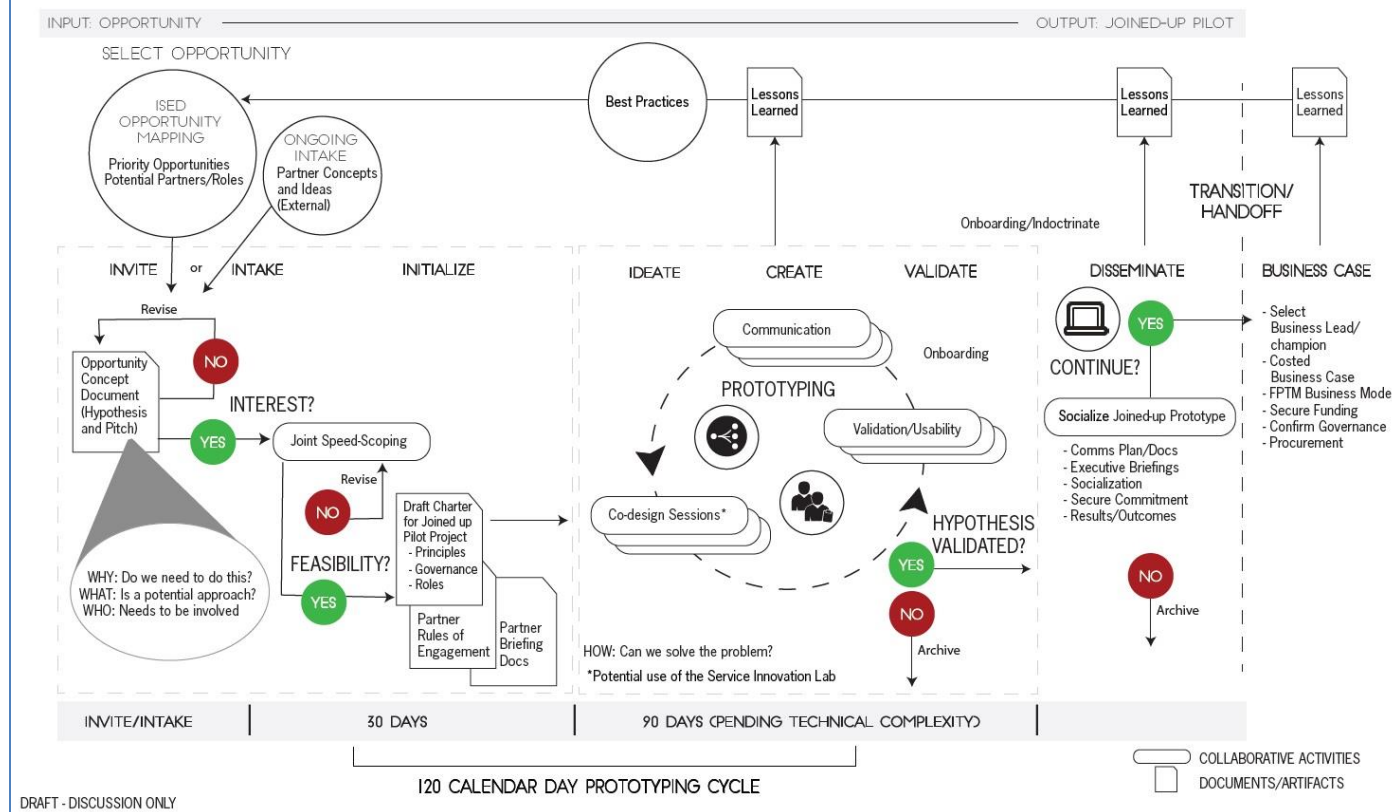
**CHEF DE TABLE** : Guy Gordon (N.-B.)

**OBJECTIF CLÉ :** Identifier des possibilités pour regrouper les services par segment de client (p. Ex. Employeurs, personnes âgées, étudiants, etc.)

- Quels types de services groupés existent déjà dans votre juridiction ou dans d'autres juridictions, p. Ex. À l'échelle internationale, que nous pourrions vouloir reproduire ou développer?
- Quels défis avez-vous rencontrés dans la mise en œuvre des services regroupés? Que faut-il pour les surmonter?
- Existe-t-il des lacunes dans les services groupés existants? Par exemple, qu'est-ce qui devrait être inclus dans des «services groupés pour l'employeur»?
- Comment procéder pour identifier les services groupés potentiels, p. Ex. Par segment de client, événement de vie, autre?
- Quelles sont les opportunités pour de nouveaux services groupés? Quels sont les projets pilotes possibles qui pourraient être tentés? Où sont les victoires rapides? Comment la méthodologie «pilote dans la boîte» pourrait-elle être utile?
- Quelles sont les stratégies efficaces pour développer un service groupé?

[illegible]

## METHODOLOGY: 90 DAY PILOT-IN-A-BOX



*(La version française de ce tableau n'est pas disponible)*

## EXEMPLE D'UN PROJET PILOTE «SERVICES GROUPÉS POUR L'EMPLOYEUR» - PROJET PILOTE DE LA BANQUE D'EMPLOI: SERVICE DE L'EMPLOYEUR

Le pilote « Employee Service Check » (service de vérification de l'employé) s'adresse aux employeurs qui ont des postes vacants difficiles à combler. Le processus de vérification des services est le suivant :

- Le Guichet emplois envoie à Emploi Ontario une liste hebdomadaire des offres d'emploi affichées depuis plus de 30 jours.
- Emploi Ontario envoie un courriel aux employeurs au sujet des postes difficiles à combler qui peuvent alors communiquer avec Emploi Ontario pour obtenir de l'aide ou des renseignements supplémentaires.
- Le cas échéant, l'Ontario renvoie également les employeurs aux programmes et aux services locaux qui peuvent les aider à trouver des travailleurs qualifiés.

