

THÈME : Intégration numérique

CHEF DE TABLE : Glen Brunetti

OBJECTIF CLÉ : Identifier les éléments des stratégies d'intégration numérique pour faire progresser la conversation numérique et créer une dynamique

- Identifiez des exemples où des services numériques intégrés (franchissant les frontières organisationnelles ou juridiques) sont fournis aux clients. Quelles caractéristiques sont particulièrement attrayantes pour les clients?
- Ce qui était nécessaire pour mettre en œuvre et apporter un soutien continu à cette intégration, par Ex. L'interopérabilité, la gouvernance, les normes et la co-création.
- Comment élaborer une stratégie d'intégration numérique qui traverse les juridictions? Quels sont les éléments clés? Que faut-il faire à l'avance pour créer une dynamique?
- Quelles sont les références, les ressources, les meilleures pratiques, les modèles ou les applications en usage dans votre juridiction qui seraient utiles à partager?
- Où existe-t-il des opportunités pour tirer parti des réalisations existantes?

EXEMPLE D'INTÉGRATION NUMÉRIQUE : Système électronique pour les permis d'embarcations de plaisance - Partenariat entre Service Nouveau-Brunswick (SNB) et Transports Canada (TC)

- Les demandes de permis d'embarcation de plaisance sont traitées par le service de soutien de Service Nouveau-Brunswick.
- Les clients remplissent les demandes de permis d'embarcation de plaisance en ligne sur un site de marque de Transports Canada.

- [illegible]

[illegible]

