

Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public — février 2017

ADMINISTRATION : TERRITOIRES DU NORD-OUEST	Personne-ressource
<p>1. Réalisations Soulignez brièvement les réalisations et les jalons importants</p> <p>Poursuite des progrès quant à la mise en œuvre des initiatives de notre stratégie d'innovation des services et efforts continus des ministères pour améliorer la prestation des programmes et des services, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> La planification est en cours pour les six premiers projets désignés dans les recommandations du <u>projet de transformation des TIC</u>. Le projet de transformation des TIC comporte un examen indépendant de toute la fonction des TIC dans l'ensemble du gouvernement, cernant les secteurs nécessitant une optimisation des coûts et des services. Les six premiers efforts sont les suivants : <ol style="list-style-type: none"> 1) élaboration d'un portail du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO), qui commence par un atelier de gestion de l'expérience client et des améliorations à la fonction de recherche de services existants dans la page d'accueil du GTNO; 2) élaboration d'un organisme de services partagés pour les systèmes d'information; 3) examen de la fonction de gestion des dossiers pour déterminer si un modèle de services partagés est réalisable; 4) examen de la fonction de la <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i> (LAIPVIP) pour déterminer si un modèle de services partagés est réalisable; 5) modification de la gouvernance pour les TIC; 6) embauche d'un architecte d'entreprise — un poste clé qui permettra d'élaborer un programme d'évaluation environnementale de même que les capacités au sein du GTNO. Des discussions productives entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et les ministères fédéraux concernant l'intégration des Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.) au Système national d'acheminement. Les partenaires fédéraux fournissent une aide considérable pour bâtir l'argumentaire pour l'intégration. Une décision est attendue d'ici la fin de janvier 2017. Les modifications à la <i>Loi sur les statistiques de l'état civil</i> proposées par le ministère de la Santé et des Services sociaux ont été approuvées. Ces modifications faciliteront le changement de sexe sur les documents des T.N.-O. et permettront l'utilisation de polices de caractère autochtones et 	<p>Linda Maljan Linda_Maljan@gov.nt.ca (867) 767-9170 poste 15067</p> <p>Derek Sing Derek_Sing@gov.nt.ca (867) 767-9054 ext. 49067</p> <p>Michele Herriot Michele_Herriot@gov.nt.ca (867) 767-9054 ext 49065</p> <p>Dan O'Neill Dan_O'Neill@gov.nt.ca (867) 767-9148 ext. 11050</p>

	<p>d'un nom unique sur un certificat de naissance des T.N.-O. http://www.cbc.ca/news/canada/north/nwt-vital-statistics-gender-change-1.3633856</p> <ul style="list-style-type: none"> Le GTNO participe à un projet pilote de collaboration de réseau de services, lequel permet d'offrir les services des T.N.-O. et de Service Canada à partir de trois petites collectivités dotées d'agents des Services gouvernementaux (Fort Liard, Fort Providence et Tuktoyaktuk). Discussions continues avec les ministères pour utiliser des services de délivrance de justificatifs d'identité communs (SecureKey et 2Keys). L'engagement du GTNO envers l'ouverture et la transparence a consisté notamment à publier l'information salariale du GTNO, accessible à l'adresse suivante : http://www.hr.gov.nt.ca/fr/ressources/postes-et-informations-salariales 	<p>Linda Maljan Linda_Maljan@gov.nt.ca (867) 767-9170 poste 15067</p>
<p>2. Priorités Décrivez brièvement quelles devraient être les principales priorités/initiatives en matière de prestation de services de votre organisation au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><u>Les priorités à court terme comprennent ce qui suit :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une communauté d'intérêts en matière de services internes pour bâtir sur la formation des PSA et des GSA au sein du GTNO. Plus de 350 personnes ont terminé le cours de deux jours de professionnel des services accrédité (PSA), et plus de 60 personnes ont terminé le cours de gestionnaire des services accrédité (GSA), bien que quelques personnes seulement aient obtenu l'accréditation. Nous planifions offrir une aide tutorielle aux candidats à l'accréditation de professionnel des services qui souhaitent passer l'examen d'accréditation. Amélioration du répertoire des services en ligne (v.2). Un portail de licences et de permis en ligne est en cours d'élaboration en vue d'obtenir un financement en capital en 2018-2019. <p><u>Au cours des 24 à 30 prochains mois :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Continuer d'offrir des programmes d'accréditation des professionnels des services (PSA) et d'accréditation des gestionnaires des services (GSA) dans 	<p>Linda Maljan Linda_Maljan@gov.nt.ca (867) 767-9170 poste 15067</p> <p>Kristen Shaw Kristen_Shaw@gov.nt.ca (867) 767-9170 ext 15071</p> <p>Rick Wind Rick_wind@gov.nt.ca (867) 767-9186 ext. 24125</p>

	<p>l'ensemble des T.N.-O.</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuer de participer aux sondages nationaux sur la satisfaction LASLE et CA. 	
<p>3. <u>Enjeux et besoins</u> Décrivez brièvement les défis dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part des membres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mandat des Conseils consultatifs de citoyens — relatif à un gouvernement en ligne/numérique ou ouvert. 	<p>Linda Maljan Linda_Maljan@gov.nt.ca 867-767-9170 ext 15067</p>
<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil :</u> Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre province en prévision des futures réunions du Conseil. <i>(Prière de fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>		