

Modèle de communication d'information du CPSSP – Février 2017

ADMINISTRATION : Yukon		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	Services en ligne aux citoyens <ul style="list-style-type: none"> • Lancés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Véhicules motorisés – restructuration du « renouvellement de l'immatriculation des véhicules motorisés » en ligne ○ Demandes d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) à remplir en ligne • Lancés bientôt : <ul style="list-style-type: none"> ○ Paiement des factures du gouvernement en ligne ○ Rapports de chasse en ligne ○ Demandes de certificats de naissance, de décès et de mariage en ligne 	<p style="text-align: center;">Bureau du DPI</p> <p style="text-align: center;">Sean McLeish SMA/DPI</p> <p style="text-align: center;">ou</p> <p style="text-align: center;">Chris Bookless DPI adjoint</p> <p style="text-align: center;">ou</p> <p style="text-align: center;">Mark Burns Directeur, Services électroniques</p>
2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme étant des priorités ou initiatives de premier plan en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance de la prestation des services en ligne et sur le Web <ul style="list-style-type: none"> ○ Politique interne élaborée faisant état du cadre de gouvernance • Examen de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP) – consultation publique en cours • Service de gestion de l'identité du GY : initiative clé d'élaboration des services • Officialisation du processus de prestation des services internes • Migration du contenu vers le SGC • Données ouvertes (portail et politiques) • Cours numérique (rendre la justice plus accessible) 	
3. Questions et besoins : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation des services dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	Premières étapes de l'élaboration des composantes communes de la prestation des services, dont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'identité numérique • Service d'avis par courriel ou messagerie SMS • Défis que la création d'une expérience de marque unifiée comporte par rapport aux communications de certains ministères avec leurs clients dans des termes pertinents. 	

<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil</u></p> <p>Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre territoire en prévision des futures réunions du Conseil. <i>(Veuillez fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'identité liée à la prestation des services 	
--	---	--