

Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public – février 2017

ADMINISTRATION : MSDO	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>En tant qu'organisation, MSDO continue d'élargir le nombre de ses membres et de prouver sa valeur. Il compte des membres représentant plus de 50 municipalités de grande, de moyenne et de petite taille situées dans 7 provinces canadiennes (et où vivent environ 14 millions de Canadiens). MSDO est dirigé par un conseil d'administration de 7 membres.</p> <p>En 2016, MSDO a accompli plusieurs réalisations importantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil d'une rencontre virtuelle de membres de tout le pays en décembre afin de favoriser la découverte d'innovations en matière de prestation de services dans le secteur municipal. - Établissement d'ententes d'affiliation avec Service Canada et Service Ontario dans le but d'approfondir la relation entre MSDO, ses membres et ces deux organisations de prestations de services. MSDO a servi d'intermédiaire pour réunir un dirigeant de Service Canada avec nos membres lors de la conférence annuelle. Cet atelier avec animateur a permis d'explorer comment les municipalités et Service Canada peuvent collaborer. De nombreuses rencontres et discussions de suivi ont été organisées entre les directeurs régionaux et les représentants municipaux. - Accueil de deux nouveaux membres municipaux : la ville de Leamington (Ont.) et la ville de Chatham-Kent (Ont.) - Accueil de la conférence nationale et l'AGA en septembre 2016 (à St. John's, T.-N.), où l'accent était mis sur la collaboration et l'apprentissage conjoint et à laquelle ont participé des représentants de plus de 30 municipalités. L'ordre du jour correspondait au programme du CCSSP, offrant notamment des présentations sur Service Newfoundland and Labrador, la stratégie numérique de St. John's, les innovations en matière de prestation de service de la région de Waterloo, de la région d'Halton, de la ville d'Aurora, de la ville de Calgary et de la ville de Brampton, L'accent sur les entreprises 5, ainsi que des activités d'apprentissage à la mairie de la ville de St. John's, à Signal Hill et à Cape Spear. - Organisation d'une téléconférence nationale entre l'ISAC et des municipalités canadiennes pour accroître la participation des municipalités au rapport Les citoyens d'abord 8.

<p>2. <u>Priorités :</u> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Examen de la gouvernance pour s'assurer que l'association a la bonne structure, le bon modèle et la durabilité voulue pour concrétiser sa vision. 2) Stimulation et augmentation de la participation de nos membres à l'appui de la mission de MSDO, p. ex., planification de la relève au conseil d'administration, augmentation de la participation des membres à la planification de la conférence annuelle et des rencontres virtuelles, etc. Augmentation du nombre de membres et de la participation de sa base de prestation traditionnelle des services en mettant plus l'accent sur le numérique. 3) Augmentation de la participation des municipalités au Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) par leur participation active à l'établissement de l'ordre du jour et des réunions, et accroissement de la participation d'observateurs pour favoriser la planification de la relève et une transition en douceur pour les nouveaux membres du conseil d'administration. Exploitation de l'intérêt accru des instances FPT à établir des partenariats avec les municipalités et à leur offrir des occasions de participation, et association des bonnes personnes et des bons partenaires municipaux à ces occasions. 	
<p>3. <u>Présentation/partage :</u> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? <i>Ces renseignements seront utiles à la planification de l'ordre du jour des futures réunions.</i></p>	<p>La planification de la conférence de 2017 est déjà commencée. Celle-ci aura lieu en Ontario, à un endroit qui reste encore à déterminer. MSDO continuera de profiter de la conférence annuelle pour souligner le travail des conseils et son importance pour nos membres.</p> <p>Recensement d'innovations numériques municipales partout au Canada pour les mettre en valeur lors de futures rencontres du CPSSP.</p>	

<p>4. Questions et besoins :</p> <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>MSDO peut servir d'intermédiaire pour les municipalités de l'ensemble du pays dans le cadre de projets du CPSSP et des instances FPT, afin de recueillir rapidement des commentaires et des suggestions. De même, grâce à des structures de gouvernance plus légères et plus souples, une capacité de prendre des décisions plus rapidement et des contacts étroits avec les citoyens, les municipalités peuvent servir de mini-laboratoires pour mettre diverses hypothèses et notions à l'essai, effectuer des recherches auprès du public, effectuer des projets-pilotes, mettre des idées à l'épreuve pour voir ce qui fonctionne ou pas, etc.</p> <p>Identification de dirigeants municipaux clés dans le domaine numérique pour que les questions numériques puissent profiter d'une voix plus forte lors des discussions des Conseils mixtes et du CPSSP.</p> <p>Grâce à ses membres issus de la plupart des grandes municipalités de tout le pays (où vivent 14 millions de Canadiens) – capacité d'influencer et d'apporter le point de vue des municipalités à l'échelle nationale sur les questions de prestation de services.</p>	
--	--	--