



DRAFT – v.6

CONSEIL DE LA PRESTATION DE SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

JEUDI 23 FÉVRIER 2017

8 h 30 – 16 h (HNE)

CROWNE PLAZA GATINEAU-OTTAWA

2, rue Montcalm, Gatineau

SALLE DE RÉUNION : SALON DES NATIONS

7 h 30 - 8 h 25 - DÉJEUNER : Terrasse des Nations

Item	Temps alloué	<u>ORDRE DU JOUR</u>	Responsable
1.	8 h 30 – 8 h 45 (15 min)	<p>Mot de bienvenue</p> <p><u>Questions administratives:</u></p> <p>A) Approbation du compte rendu de décision de la réunion en personne du 15 septembre 2016 à Victoria, C.-B. (ONGLET 1A) (Point à trancher)</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 23 février 2017 (ONGLET 1B) (Point à trancher)</p> <p>C) Rapport sur la situation financière du CDPISP (ONGLET 1C) – (point d'information)</p>	<p><u>Co-présidents CPSSP :</u> Jacques Paquette, ESDC/Service Canada Natasha Clarke, N.-É.</p> <p>Linda Maljan, Trésorier</p>
2.	8 h 45 – 9 h 15 (30 min)	<p>MSDO - Services 211 - Dévoiler la valeur du 211 (ONGLET 2)</p> <p><u>Objectif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Aperçu du développement du 211 en Ontario (établir, agrandir, transformer et aligner) État du système 211 : <ul style="list-style-type: none"> Fondé sur la collectivité Propulsé par des associations Développement de l'infrastructure Miser sur la capacité du 211 	<p><u>Présentateur :</u> Karen Milligan, directrice générale du 211</p>
3.	9 h 15 – 10 h 15 (60 min)	<p>Groupe de travail sur le décalage de canal de service (ONGLETS 3A et 3B)</p> <p><u>Objectif : Présentation du guide d'analyse comportementale</u></p> <p><u>La présentation comprendra :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une vue d'ensemble de l'analyse comportementale et de son 	<p><u>Présentateur :</u> Janice Horne, Deloitte</p> <p><u>Coprésidents du groupe de travail sur le décalage de canal :</u></p>



		<p>application par les fournisseurs de services gouvernementaux, notamment dans le cadre de la prestation de services numériques;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les principaux outils d'analyse comportementale sur lesquels on peut miser dans un contexte numérique, afin de favoriser la modernisation des services gouvernementaux en ligne; • Des pratiques exemplaires et des stratégies de sciences du comportement à l'appui de la prestation de services numériques; • Des leçons tirées des sciences du comportement applicables à la prestation de services numériques; • Des approches éprouvées pour la mise en œuvre des concepts d'analyse comportementale dans un contexte gouvernemental. • Discussion sur l'utilisation du guide dans les diverses administrations. 	<p>Ron Hinshaw, C-B Chris Laverdure, ISDE Steve Burnett, ON</p>
10 h 15 – 10 h 30		<u>PAUSE</u>	
4.	<p>10 h 30 – 11 h 30 (60 min)</p>	<p><u>Communauté de pratique des services aux entreprises (ONGLET 4)</u></p> <p><u>Objectifs</u> : Présentation de la stratégie d'appel à l'action des services aux entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service d'« écosystème » opérationnel au Canada, y compris les principales parties prenantes et organisations/fournisseurs de services, ainsi que des services importants relatifs aux initiatives d'affaires (dont ceux de la Communauté de pratique des services aux entreprises). • Stratégie d'appel à l'action afin d'obtenir une approbation à tous les niveaux de gouvernement pour faire avancer le travail et les initiatives relatives aux activités de la Communauté de pratique des services aux entreprises. • Analyse de rentabilisation de haut niveau sur la participation des administrations gouvernementales dans le lancement d'entreprises accéléré, qui étiara l'appel à l'action pour les services aux entreprises. • Recommandations sur la manière d'activer le lancement d'entreprises accéléré, ou autres services intergouvernementaux relatifs aux initiatives d'affaires, y compris des réussites à plus court terme, tout en faisant avancer des outils fondamentaux à plus long terme. 	<p><u>Présentateur</u> : Mary Tate, Optimus SBR</p> <p><u>Coprésidents de la communauté de pratique des services aux entreprises</u> : Chris Laverdure, ISDE Paul Pierlot, MB</p>
5.	<p>11:30 – 11:45 p.m. (15 min)</p>	<p>Désignations de sexe/genre figurant sur les documents d'identité (ONGLET 5)</p> <p><u>Objectif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Résultats de l'analyse des administrations 	<p><u>Présentateur</u> : Anik Dupont et Annette Vermaeten, EDSC/Service Canada</p>



		gouvernementales relative à l'identité de genre. À divers ordres de gouvernement, des préoccupations ont été exprimées à plusieurs égards au sujet de la collecte et de l'utilisation d'information sur l'identité sexuelle, obligeant les gouvernements à prendre en compte et à mettre en œuvre de nouvelles politiques. <i>(suivi de la réunion du CPSSP de septembre 2016)</i>							
6.	De 11 h 45 à midi (15 min)	<u>Partage d'information intergouvernemental</u> <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none">Discussion avec les membres sur la structure et les questions du modèle actuel de partage d'information et sur les modifications suggérées pour les prochaines réunions du CPSSP. <u>À titre d'information seulement :</u> Partage d'information intergouvernemental (ONGLETS 6A à 6S)	<u>Coprésidents du CPSSP</u>						
12 h – 13 h		DÎNER – Terrasse des Nations							
7.	13 h – 13 h 40 (40 min)	Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services (ONGLET 7) <u>Objectif :</u> <ul style="list-style-type: none">Partie I: Mise à jour sur l'initiative de collaboration dans le réseau de services, y compris des partenariats novateurs partout au CanadaPartie II: Discussion sur le Guide de partenariats, sondage et recommandations pour les prochaines étapes	<u>Coprésidents de la CLRS :</u> Steve Burnett, ON Rob Horwood, NB Annette Vermaeten Service Canada						
8.	13 h 40 – 15 h 50 PAUSE <i>(entre les séances)</i> 13 h 40 – 14 h 05 Salon des Nations	<u>Canada Café (ONGLET 8)</u> <u>Objectif :</u> Canada Café vise la promotion d'un dialogue FPTM collaboratif, d'une participation active, de partenariats et de possibilités d'actions constructives. <i>(Les membres du CPSSP changeront de table/thème aux 20 à 25 minutes. Chaque table aura un responsable pour animer la conversation, recueillir les idées et faire un compte rendu au plus grand groupe durant les 25 dernières minutes.)</i> <table><tr><th>Thème/table</th><th>Principal objectif</th><th>Responsable/ animateur de la table</th></tr><tr><td>Services regroupés pour des segments de clientèle</td><td>Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)</td><td>Guy Gordon, MB</td></tr></table>	Thème/table	Principal objectif	Responsable/ animateur de la table	Services regroupés pour des segments de clientèle	Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)	Guy Gordon, MB	<u>Présentateurs :</u> Glenn Brunetti , MSDO Linda Maljan, TNO Rob Horwood, NB Ron Hinshaw, C-B Guy Gordon, MB
Thème/table	Principal objectif	Responsable/ animateur de la table							
Services regroupés pour des segments de clientèle	Cerner des occasions pour des services regroupés par segment de clientèle (p. ex., aînés, employeurs, etc.)	Guy Gordon, MB							



	14 h 05 – 14 h 30 Salon des Nations	Intégration des services	Cerner des projets pilotes stratégiques menant à une prestation plus intégrée de services multicanaux et d'agents.	Rob Horwood, NB	
		PAUSE 14 h 30 - 14 h 40			
	14 h 40 – 15 h 05 Salon Chaudière	Gouvernance numérique	Cerner des stratégies de gouvernance numérique pour faire progresser la conversation numérique et mobiliser des appuis.	Glenn Brunetti, MSDO	
	15 h 05 – 15 h 30 Salon Chaudière	Populations vulnérables	Partager des pratiques exemplaires et des leçons retenues.	Linda Maljan, TNO Ron Hinshaw, C-B	
	15 h 30 – 15 h 55 Salon des Nations	Récapitulation	Séance plénière	Responsables des tables	
9.	15 h 55 – 16 h	<u>Autres affaires :</u> A) Affaires nouvelles découlant de la réunion B) Éléments de suivi du CPSSP tirés de réunions précédentes (ONGLET 9) C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP – (ONGLET 10) D) Prochaine réunion en personne du CPSSP : 5 octobre 2017, Charlottetown, Î.-P.-É.			À REMPLIR
	16 h	LEVÉE DE LA SÉANCE			

Dîner informel

Une réservation a été faite pour un souper à Black Cat Bistro (428, rue Preston) à 18 h 30. Si vous voulez y participer, veuillez communiquer avec Linda Robins à linda.robins@iccs-isac.org, qui vous inscrira sur la liste des invités. (Le coût du souper doit être assumé par chaque participant.)

Les invités se rassembleront dans le lobby de l'hôtel Crowne Plaza à 18 h (court trajet en taxi).