

Partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) – Février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION : ALBERTA	Personne-ressource
<p>1. Réalisations Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de services en ligne MyAlberta (eservices.alberta.ca) – Fournit un moyen facile et sécuritaire de payer pour une multitude de services gouvernementaux en ligne, comme les demandes liées à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée, les amendes, les abonnements pour Alberta Parks et divers événements, permis et licences. <ul style="list-style-type: none"> ○ Depuis son lancement public en 2015, cinquante-deux produits et services ont été offerts, et plus de 950 000 opérations totalisant plus de 150 millions de dollars ont été traitées. • Programme MyAlberta Digital ID (id.alberta.ca) – Offre aux citoyens un moyen sécuritaire d'accéder aux services gouvernementaux en ligne. La mise en place d'une plate-forme unique de gestion des identités en ligne permet au gouvernement d'offrir aux citoyens une expérience familière et cohérente, quel que soit le service en ligne dont ils ont besoin. <ul style="list-style-type: none"> ○ À l'heure actuelle, cinq systèmes sont entièrement intégrés à la production, et plus de 12 ministères ont des projets en cours. • MyAlberta Verify – Un nouvel ajout au programme MyAlberta Digital ID qui a été lancé en novembre 2017. Le service permet au gouvernement de vérifier numériquement l'identité et l'âge des citoyens afin que les Albertains puissent utiliser leur identifiant numérique pour accéder à des services considérés auparavant comme trop délicats pour être offerts en ligne, comme les dossiers de santé personnels et l'aide financière. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les Albertains peuvent vérifier leur identifiant numérique à partir de chez eux puisque MyAlberta Verify tire parti des processus en personne existants utilisés pour délivrer les permis de conduire et les cartes d'identité. ○ L'Alberta est la première province à offrir une identité vérifiée en ligne qui s'harmonise avec le cadre de fiabilité pancanadien. Un projet pilote fédéral est en cours et permettra aux Albertains qui ont une identité numérique vérifiée d'avoir accès à divers services fédéraux en ligne. • Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta – L'Alberta a terminé l'élaboration d'un système qui tire parti de MyAlberta Verify pour offrir un moyen rapide et pratique de recevoir les indemnités d'évacuation en cas de catastrophe. 	<p>Jackie Stankey, directrice exécutive intérimaire, Gestion des relations avec la clientèle, ministère des Services Alberta jackie.stankey@gov.ab.ca (780) 415-0485</p> <p>Chantal Ritcey, directrice intérimaire, Transformation des services numériques, Ministère de Service Alberta chantal.ritcey@gov.ab.ca (780) 644-7925</p>

- Les versements en ligne réduisent le stress pour les Albertains touchés en améliorant l'accessibilité et en diminuant les lignes pour ceux qui ont besoin de services en personne. Le gouvernement profite de la réduction du recours aux cartes de débit prépayées coûteuses et aux centres de décaissement à grande échelle. Le système accroît la confiance que les fonds sont distribués aux bons citoyens, maximisant ainsi le remboursement fédéral.
- **Robotisation des processus (main-d'œuvre numérique)** – L'Alberta a des projets en cours qui visent à utiliser l'automatisation pour faciliter les tâches manuelles (p. ex., la saisie de données sur les biens et l'envoi de communications sur la gestion du changement). Les projets seront terminés à la mi-février à des fins d'essais.
- **Programme du cycle de vie de Windows pour les appareils gouvernementaux**
 - Service Alberta dirige le programme du cycle de vie Windows pour les appareils gouvernementaux, y compris les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portatifs et les tablettes.
 - Dans le cadre du nouveau modèle de gestion des versions Microsoft Windows 10, les appareils devront faire l'objet de mises à niveau plus fréquentes, d'environ tous les cinq ans à tous les six mois, afin d'être aussi sécurisés que possible.
 - En novembre 2017, Service Alberta a terminé avec succès sa première importante mise à niveau à distance du système d'exploitation de 8 200 appareils gouvernementaux.
 - Les avantages pour le gouvernement comprennent : Les mises à niveau de Windows peuvent être déployées sur 32 000 postes de travail à des intervalles plus courts, ce qui a une incidence limitée pour les utilisateurs finaux et entraîne une réduction des coûts.
- **Projet de base de données de gestion de la configuration (BDGC)** – L'Alberta a peaufiné ses processus de TI fondamentaux, tels que ceux associés à la gestion des incidents, des problèmes, des changements et des demandes de service. Un projet est en cours pour adopter une approche graduelle et itérative en matière de gestion de la configuration, dont la première étape consiste à faire appel à un expert technique afin qu'il participe à la configuration et à la réalisation d'une démonstration de faisabilité pour les BDGC.

- La **législation de l'Alberta** est accessible au moyen du **portail du gouvernement ouvert** (open.alberta.ca), lequel permet aux Albertains de chercher des lois, des publications et des jeux de données dans un endroit centralisé. Plus de 13 000 jeux de données ouvertes et publications gouvernementales sont maintenant disponibles.
- **Mise à niveau des services de téléphonie** (téléphones VoIP) – Projet en cours visant à remplacer les 37 000 téléphones par la téléphonie VoIP (voix sur le protocole Internet). Le projet a terminé 20 % de tous les remplacements téléphoniques et se poursuivra pendant encore 12 à 18 mois. Dans le cadre du passage à la téléphonie VoIP, l'ensemble de l'infrastructure du réseau dans chacun des 600 sites sera mis à niveau d'ici septembre 2019. Par l'entremise du nouveau groupe de travail sur les télécommunications, l'accent a été mis sur l'opérationnalisation du nouveau service VoIP, y compris la gestion des incidents, la gestion du changement, la facturation et la gestion des problèmes.
- **Analyse des données d'entreprise (ADE)** – Le plan stratégique du gouvernement de l'Alberta a été approuvé par le Comité des sous-ministres sur la gestion de l'information et l'intégration de la technologie en février 2017. Le plan présente une vision qui a été élaborée en collaboration dans l'ensemble du gouvernement et un cadre pour améliorer les capacités de données des personnes, des processus et de la technologie. L'acquisition d'un outil d'entreprise pour les capacités de visualisation libre-service a été achevée et est en cours de déploiement comme plateforme de technologie initiale. Portail interne de découverte de données – Portail interne sécurisé, et composante essentielle de la stratégie d'ADE, conçu pour promouvoir la découverte de données et de renseignements au sein du GdA. Il a été initialement lancé auprès des partenaires du système de gestion intégrée des ressources en juillet 2017 et il est maintenant accessible à toute personne détenant des justificatifs d'identité gouvernementaux.
- **Catalogue d'applications du GdA** – Achèvement d'une initiative interministérielle de six mois (janvier à juin 2017) visant à dresser un inventaire de toutes les applications des secteurs d'activité. Nous sommes maintenant en mesure d'appliquer de solides principes d'architecture d'entreprise à l'inventaire des applications et d'appuyer des pratiques exemplaires, telles que « réutiliser avant d'acheter » et « acheter avant de développer ». Il est maintenant possible d'avoir recours à des perspectives entourant certains domaines, comme les tendances en matière de technologie, l'âge des applications, la monnaie technologique et les pointes

	<p>de mise hors service des applications, pour améliorer la planification et la prise de décisions. Un examen du modèle d'établissement des coûts pour les services de TI est en cours à l'aide de principes établis; nous mettrons en œuvre un modèle d'établissement des coûts reproductibles et tiendrons compte de tous les coûts (y compris les coûts indirects) pour l'ensemble des services de TI.</p>	
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de TI et de GI au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programme MyAlberta eServices – Service Alberta travaille avec des intervenants pour maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route de trois ans contribue à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Le programme s'emploie actuellement à automatiser les processus de rapprochement pour rendre les opérations financières plus efficaces. De nouvelles fonctionnalités sont en cours d'élaboration pour augmenter les types de services disponibles en ligne (p. ex., réservation d'événements, d'équipements ou d'installations, etc.). • Programme MyAlberta Digital ID – Service Alberta met tout en œuvre pour intégrer plus de services au programme. L'Alberta continue de travailler avec les autorités fédérales, provinciales et territoriales pour veiller à ce que les Albertains puissent partager en toute sécurité des renseignements d'identité partout au Canada. <ul style="list-style-type: none"> ○ L'Alberta travaille également en collaboration avec le gouvernement du Canada pour fournir au Secrétariat du Conseil du Trésor un outil d'intégration de l'environnement d'essai, qui aidera à déterminer les exigences du système pour l'acquisition de solutions de cyber-authentification. ○ MyAlberta Business ID – L'Alberta s'affaire au développement d'une identité d'entreprise non vérifiée qui permettra aux administrateurs d'entreprises et aux délégués d'interagir en ligne avec le gouvernement pour le compte d'une entreprise. ○ L'Alberta travaille activement avec des groupes de travail pancanadiens pour établir des identités numériques pour les entreprises afin qu'elles aient un accès pratique aux services numériques. • Numéro d'entreprise commun – Service Alberta est en train d'élaborer la première phase (recherche et extraction) de l'application pour la passerelle albertaine du numéro d'entreprise commun. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le projet respecte le calendrier et le budget. ○ Cette passerelle permettra à plusieurs partenaires de se connecter au service du numéro d'entreprise commun de l'Agence du revenu du 	

Canada (ARC), y compris les ministères du gouvernement de l'Alberta et les administrations municipales de la province. L'échéancier proposé pour la première phase de développement (recherche et extraction) est juin 2018.

- L'échéancier proposé pour la deuxième phase de développement (création et mise à jour) est septembre 2018.
- Une ébauche du Protocole d'entente (PE) est en cours d'examen avec l'ARC et l'élaboration des règlements est en cours.

- **Données ouvertes / analyses** – Le portail du gouvernement ouvert de l'Alberta (open.alberta.ca) a été lancé en août 2015 afin d'améliorer l'accès à l'information, aux données et aux publications du gouvernement. Le portail contient plus de 13 000 jeux de données et publications numériques portant sur une gamme de sujets, dont la santé, l'énergie et les ressources naturelles.

- L'Alberta collabore avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du gouvernement du Canada pour fédérer nos portails, ce qui permettra aux visiteurs du Portail de données ouvertes du Canada de chercher et de télécharger les ressources disponibles des deux administrations.
- L'Alberta adopte la Charte internationale sur les données ouvertes qui témoigne de son engagement continu à l'égard du gouvernement ouvert et des données ouvertes pour le Canada et la communauté mondiale. L'adoption de cette charte constitue un mécanisme de coordination intergouvernementale avec d'autres administrations par la création et l'harmonisation de normes de données et d'information aux fins de comparabilité et d'interopérabilité. Il fait de l'Alberta un nouvel organisme de gouvernements nationaux et infranationaux qui s'est engagé à partager en ligne les données et l'information du gouvernement.
- L'Alberta poursuit également la mise en œuvre du plan stratégique d'analyse des données d'entreprise afin de mieux tirer parti de ses vastes quantités de données et d'information. Les mesures visant à améliorer les capacités en matière de données sur les technologies, les personnes et les processus permettront la découverte, l'accès et le partage des données du gouvernement et la mise à profit de ces données afin d'éclairer l'élaboration des politiques et d'améliorer la prestation des services dans l'ensemble de l'entreprise. La mise au point d'une plateforme technologique conçue pour combler les lacunes actuelles en matière de partage des données, de visualisation dynamique et des capacités futures de mégadonnées et d'analyse avancée constitue un élément clé de la stratégie. Des projets sont en cours pour élaborer des tableaux de bord, des visualisations interactives et des ressources de

	<p>données couplées qui fournissent des renseignements fondés sur les données pour les politiques et la prise de décisions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Élaboration d'une marche à suivre pour intégrer les solutions d'identité d'entreprise et d'analyse traditionnelles existantes à la plateforme d'analyse des données d'entreprise, qui intègre les solutions infonuagiques et les solutions sur place. 	
<p>3. <u>Présentation et partage</u></p> <p>Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? (Cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta – D'autres administrations seront intéressées par la nouvelle approche adoptée par la province de l'Alberta en ce qui concerne le versement des indemnités d'évacuation aux citoyens en cas de catastrophe. 	
<p>4. <u>Difficultés et besoins :</u></p> <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>De plus amples renseignements provenant d'autres administrations dans les domaines suivants seraient bénéfiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stratégie et conception des services en ligne/numériques ● Stratégie de gestion et conception de l'identité numérique ● Stratégie et élaboration relatives aux paiements en ligne (commerce électronique) ou aux décaissements en ligne. ● Stratégie et élaboration relatives aux données ouvertes (analyse de données et modèle fédéré). ● Stratégie et élaboration relatives au portefeuille numérique ou aux permis de conduire sur mobile. ● Cas, stratégies ou initiatives d'utilisation de la chaîne de blocs. 	