

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

RÉGION : Saskatchewan		Personne-ressource
<p>1. Réalisations Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>L'initiative du programme numérique de la Saskatchewan vise à offrir un seul site Web aux citoyens et à établir une bibliothèque de plateformes numériques communes qui pourraient être utilisées dans toute l'organisation.</p> <p>La totalité du contenu des sites Web existants a maintenant été transférée à Saskatchewan.ca, un site Web moderne plus efficace et plus dynamique offrant aux citoyens des services en ligne plus simples, plus transparents et plus conviviaux. Selon les résultats des essais de convivialité menés en 2017 auprès des citoyens, 63 % d'entre eux sont satisfaits du site Saskatchewan.ca, comparativement à 55 % en 2014 et à 11 % en 2011.</p> <p>En investissant dans des plateformes numériques communes, nous évitons de refaire un même investissement plus d'une fois, d'un projet technologique ministériel à un autre. Les services Services My Government Online offrent un point d'entrée unique pour l'accès aux services gouvernementaux. Ils offrent également une couche intuitive d'ouverture de session et de portail; la capacité d'accéder à d'autres services à partir du même compte Web; des capacités améliorées de gestion de profil; une ouverture de session plus sécurisée grâce à la vérification par courriel qui remplace les questions difficiles; et l'élimination des portails autonomes. Trois services gouvernementaux utilisent maintenant la plateforme d'ouverture de session unique pour les citoyens et d'autres sont prévus intégrer ce processus au cours des six prochains mois.</p> <p>L'amélioration de la plateforme est en cours, notamment la mise au point d'une fonction d'ouverture de session unique et de gestion des profils pour les entreprises. Cela permettra aux entreprises de gagner du temps dans leurs interactions avec le gouvernement, réduira les efforts déployés par le gouvernement pour gérer les inscriptions d'entreprises, et servira de base pour l'utilisation de numéros d'entreprise communs pour offrir un service plus intégré.</p> <p>Des avis par courriel et par message texte de même qu'une boîte de réception électronique unique sont également en cours d'élaboration.</p> <p>Nous avons établi un partenariat avec la Saskatchewan Government Insurance (SGI) pour trouver un moyen simple, sécuritaire et convivial permettant aux citoyens de valider leur identité en ligne. Les citoyens peuvent vérifier leurs renseignements auprès de la SGI en entrant simplement leur numéro de permis de conduire. Ce projet servira de base à l'identité numérique des citoyens pour accéder aux services en ligne.</p>	<p>Lisa Raddysh lisa.raddysh@gov.sk.ca</p>
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accélérer l'intégration des services gouvernementaux à une plateforme d'ouverture de session unique. • Ouverture de session unique et gestion des profils pour les entreprises, et avis à cet égard • Validation d'identité en ligne • Modernisation de l'application opérationnelle selon une approche de plateforme et par l'intégration. • Comparaison aux normes de service • Rehausser l'engagement et la participation des citoyens. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Vue unique du gouvernement sur les programmes fiscaux pour les entreprises et les agriculteurs pour accroître l'efficacité, le service à la clientèle et améliorer les capacités de libre-service. • Demande en ligne d'aide au revenu 	
3. <u>Présentation/partage</u> : <p>Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? (cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</p>		
4. <u>Questions et besoins</u> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de la valeur d'un gouvernement ouvert • Autres points de vue sur le rôle du gouvernement en tant que fournisseur de services par opposition à développeur de services • Vérification de l'identité numérique • Adoption du numéro d'entreprise 	