



DÉJEUNER : De 7 h 30 à 8 h 25 (Salle Regency F)



			<ul style="list-style-type: none"> Contributions des membres pour 2018/19 - ONGLET 1D(ii) Appel pour un nouveau trésorier (Août 2018) <p>E) Prolongation du poste de coprésident provincial / territorial du CPSSP – ONGLET 1E</p>	Pour décision	Natasha Clarke
2	De 8 h 50 à 9 h 35 (45 min)	<u>Services axés sur les clients</u>	<p>Groupe de travail sur la collaboration des réseaux de services - ONGLET 2</p> <p><u>Objectifs</u></p> <p>i) Préparation à la validation du Guide de partenariats</p> <p>Discussion sur l'outil de géocartographie lié à d'autres directives du CPSSP concernant l'outil et au sujet de l'examen de la version publique.</p> <p>ii) Les coprésidents de la collaboration des réseaux de services communiquent leurs points de vue sur un récit des transformations, qui ont lieu concernant l'intégration de services dans l'ensemble du pays.</p>	Pour discussion et rétroaction	<p><i>Intro : Heather Sheehy</i></p> <p><u>Coprésidents du Groupe :</u></p> <p>Rob Horwood Annette Vermaeten</p> <p>Guide de partenariats : Sarah Varley, Manifest Communications</p>
3	De 9 h 35 à 10 h (25 min)	<u>Services aux entreprises</u>	<p>Communauté de pratique des services aux entreprises (mise à jour verbale)</p> <p><u>Objectifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Rapport d'étape lié au manuel d'élaboration du numéro d'entreprise (NE) Mise à jour sur les pilotes EBS potentiels 	Pour discussion et rétroaction	<p><i>Intro : Natasha Clarke</i></p> <p>Coprésidents de la communauté de pratique des services aux entreprises : Anne Matthews Chris Laverdure</p>
	De 10 h à 10 h 15		PAUSE		
4	De 10 h 15 à 10 h 45	<u>Renseignement fondé sur des données</u>	Renseignements dirigés par les données (RDD) - ONGLET 3	Pour discussion et rétroaction	<i>Intro : Natasha Clarke</i>



	(30 min)		Objectif Rapport d'étape sur la mesure de suivi liée au : <ul style="list-style-type: none"> • Rapport d'étape sur la portée des travaux (identifier les domaines de priorités) pour le RDD • Élaboration d'un index de vulnérabilité électronique pancanadienne • Mise à jour du répertoire du RDD sur le GCCollab • Considération d'un manuel du RDD 		Responsable du RDD : Guy Gordon
5	De 10 h 45 à 11 h 05 (20 min)	<u>Greffiers et secrétaires du Cabinet</u>	Déclaration des Greffiers et des Secrétaires du Cabinet sur l'innovation dans le secteur public d'un point de vue de service – ONGLET 4 Objectif Discuter comment le CPSSP peut aider les greffiers à réaliser les actions décrites dans leur déclaration pour soutenir l'innovation dans le secteur public en mettant l'accent sur le service.	Pour discussion et rétroaction	<i>Intro : Heather Sheehy</i> <u>Secrétariat de la table des sous-ministres FPT :</u> Natasha Clarke Annette Vermaeten
6	De 11 h 05 à 11 h 50 (45 min)	<u>Domaines potentiels de collaboration</u>	Domaines potentiels de collaboration – ONGLET 5 Objectif Passer en revue les domaines d'intérêt commun identifiés lors de l'atelier d'intégration des services tenue en octobre 2017 et la récente mise en place de la priorité des Conseils mixtes sur les services axés sur les clients.		Coprésidentes du CPSSP
7	De 11 h 50 à midi (10 min)	<u>Affaires administratives</u>	<u>Autres affaires</u> a) Communication de renseignements des compétences – À titre d'information seulement (ONGLET 6A à 6T)	Aux fins d'information	Coprésidents et de l'ISAC



			<p>b) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP (ONGLET 7)</p> <p>c) Prochaine réunion en personne du CPSSP : le 27 septembre 2018, à Whitehorse (Yukon)</p> <p>d) <i>Aperçu du programme de l'après-midi pour le 22 février 2017 au BEAR (ROTMAN)</i></p>	Veuillez remplir le formulaire d'évaluation	
	De 12 h à 13 h		DÎNER – (Sale Regency F)		
	13 h		<i>Les membres se réunissent dans le hall d'hôtel pour prendre l'autobus et se rendre à (À confirmer)</i>		
	13 h 20		<i>Les membres arrivent (à confirmer) et se rendent à la salle (à confirmer)</i>		
8	De 13 h 30 à 15 h 30	Introspection comportementale et l'analyse de données	<p>Behavioural Economics in Action at Rotman (BEAR)</p> <p><u>La session comprendra:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Études de cas avec Q & A • Atelier • Tests de méthodologie • Clôture de la discussion et accès aux talents <p>BEAR est un centre qui combine des décennies de recherche dans la prise de décision avec des outils testés de manière empirique pour faciliter le changement comportemental. Si l'on examine les problèmes sociaux et économiques du point de vue des sciences du comportement et des solutions de conception qui vont au-delà des approches traditionnelles de l'application des incitations, des pénalités ou la communication de l'information.</p> <p>BEAR mène des recherches de pointe</p>		<p><u>Présentateurs</u></p> <p>Prof. Nico Lacetera, Directeur scientifique</p> <p>Prof. Phil Oreopoulos, Dépt. d'économie</p> <p>Julian House</p> <p>Sami El-Sibaey</p>



			<p>au niveau académique et sur le terrain qui aide leurs partenaires à accomplir un changement du comportement au moyen de meilleures interventions et points de contact, et à participer à une série d'activités d'éducation et de mobilisation. BEAR résout le « problème du dernier kilomètre » pour améliorer le bien-être de la société et la rentabilité des entreprises. L'analyse scientifique est au centre de l'ADN du BEAR, et elle s'applique au champ contrôlé randomisé et aux essais en laboratoire pour atteindre les résultats mesurables.</p> <p><u>Rotman's Business Design Works Studio</u></p> <p>Rotman DesignWorks est le Business Design studio au Rotman School of Management. La mission du DesignWorks' est de transformer les études commerciales par la conception axée sur les utilisateurs. Comme le monde des affaires continue d'évoluer à grande vitesse, il est clair que la boîte à outils du gestionnaire conventionnel est incomplète. Les données ne suffisent pas seules pour résoudre nos problèmes opérationnels les plus difficiles. Au DesignWorks, nous croyons que le succès de nos futurs chefs d'entreprises dépendra de leur capacité d'intégrer la façon intuitive et analytique de penser. L'empathie, la créativité et la collaboration sont les éléments clés qui contribuent à stimuler une plus grande innovation et qui aident à découvrir de nouvelles possibilités de croissance et de créativité.</p>		
	15 h 45		Les membres prennent l'autobus pour retourner à l'hôtel Hyatt Toronto		
	16 h (approx.)		Arrivée à l'hôtel Hyatt Regency		
	18 h 15		Les participants se réunissent dans le		



		hall de l'hôtel Hyatt Regency Toronto pour un dîner optionnel		
--	--	--	--	--

DÎNER OPTIONNEL

De 18 h 30 à 21 h

EARL'S RESTAURANT

150, rue King Ouest, Toronto (Ontario) M5H 3T9

Une réservation pour le souper a été faite au **Earl's Restaurant** 150, rue King Ouest pour 18 h 30.

Si vous désirez y participer, veuillez communiquer avec Stefania Silisteanu pour que vous puissiez être ajouté sur la liste de réservation. (Le coût du repas est à la charge des participants.)

Pour voir le menu du Earl's Restaurant, veuillez consulter le site Web : <https://earls.ca/locations/king-street/menu/kitchen> (en anglais seulement)