

Modèle d'échange d'information du (CPSSP) – février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE : Secrétariat du Conseil du Trésor – Direction du dirigeant principal de l'information		Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Service En 2017, le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) a mis la touche finale à la Stratégie relative aux services du GC, en collaboration avec les principaux ministères et organismes de service du gouvernement fédéral qui ont entrepris des consultations avec leurs clients respectifs ou des recherches sur l'opinion publique concernant leurs services. La Stratégie relative aux services du GC vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire en sorte que les services soient conçus et offerts de façon à placer les besoins des clients au cœur des préoccupations; • rendre l'expérience des services en ligne si facile que les utilisateurs préfèrent l'option numérique; • veiller à ce que les services soient liés les uns aux autres afin de créer une expérience d'inscription unique, en partenariat avec les autres ministères et administrations, dans le but de réduire la fréquence à laquelle les Canadiens et les Canadiennes doivent fournir la même information. <p>Le point de mire immédiat de la Stratégie sera 10 volets de travail associés aux principaux ministères gouvernementaux qui fournissent des services externes. À l'heure actuelle, le SCT travaille avec les ministères responsables pour mettre en œuvre et démontrer des améliorations dans la prestation de services clés; les résultats de cette mise en œuvre seront dévoilés aux Canadiens et aux Canadiennes en 2017-2018. La Stratégie relative aux services du GC a été reconnue et communiquée dans le <i>Vingt-quatrième rapport annuel au premier ministre sur la fonction publique</i> : https://www.canada.ca/fr/conseil-privé/organisation/greffier/publications/2017-rapport-annuel-page-accueil/rapport.html#toc3.</p> <p>Service numérique canadien (SNC) Le Service numérique canadien (SNC) a été lancé en juillet 2017 au sein du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. La mission du SNC est de s'associer aux ministères du gouvernement du Canada (GC) afin d'améliorer la prestation de services aux Canadiens et aux Canadiennes. La création du SNC a été éclairée par les expériences d'autres administrations comme le Government Digital Service du Royaume-Uni, le 18F des États-Unis et le U.S. Digital Service, ainsi que par une tournée d'engagement dans l'ensemble du Canada qui a eu lieu dans 20 villes et 10 provinces et territoires en 2016-2017.</p> <p>Renouvellement du Web du gouvernement du Canada En juillet 2017, il a été annoncé que pour le reste de l'année, l'équipe du Projet de renouvellement du Web allait miser sur la migration et l'amélioration du contenu Web de quatre institutions: Santé Canada, l'Agence du revenu du Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et Environnement et Changement climatique Canada. Nos travaux de migration ciblés sont maintenant terminés, et le site Canada.ca héberge donc maintenant plus de 70 % du contenu Web le plus consulté du gouvernement du Canada.</p>	<p>Mélanie Robert Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Anatole Papadopoulos Anatole.Papadopoulos@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p>

	<p>Carrefour numérique canadien (CNC) Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux travaillent ensemble afin d'élaborer une solution pancanadienne pour un service numérique continu, sécurisé et échelonnable permettant de valider l'identité et d'échanger des renseignements entre les frontières. Deux projets-pilotes ont été entamés. L'un permettra au gouvernement fédéral et à la Nouvelle-Écosse (N.-É.) d'échanger des renseignements d'identité numérique menant à l'inscription instantanée à Mon dossier Service Canada (MDSC) ou au système de connexion de la N.-É. En ce moment, les autorisations requises sont demandées et les incidences sur la vie privée sont évaluées. L'autre projet-pilote fournira aux étudiants de l'Alberta la capacité d'avoir accès au Programme canadien de prêts aux étudiants (PCPE) au moyen de leur justificatif d'identité MyAlberta Digital ID/Verify. En ce moment, le justificatif d'identité MyAlberta Digital ID/Verify est évalué en fonction des normes du Cadre de fiabilité pancanadien.</p> <p>Cadre de fiabilité pancanadien (CFP) Les travaux d'élaboration sont dirigés par le Sous-comité de la gestion de l'identité (SCGI), coprésidé par Marc Brouillard (GC) et Rob Devries (Ontario). En mai 2017, le groupe de travail du SCGI a achevé la version préliminaire des critères de vérification des personnes qui entreront en « test alpha » (c'est-à-dire la validation des critères de conformité dans un contexte de programme) à l'été et à l'automne 2017. En janvier 2018, les tests alpha commenceront pour la composante du CFP liée à la vérification des personnes. Le modèle de guide pour les tests alpha est terminé et sera utilisé pour effectuer une évaluation comparative des programmes d'identité numérique des différentes administrations.</p>	<p>Marc Brouillard Marc.Brouillard@tbs-sct.gc.ca Marc Brouillard Marc.Brouillard@tbs-sct.gc.ca</p>
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Service Le SCT cherche à mieux comprendre la façon dont les institutions fédérales devraient échanger de l'information à l'interne et à quel moment elles devraient le faire, ainsi que les obstacles législatifs qui peuvent empêcher la prestation de services plus harmonisés et intégrés. Les lois des ministères seront examinées pour déterminer comment il est possible de faciliter un meilleur échange de données sur les clients entre les ministères fédéraux dans le contexte de la prestation des services. Parallèlement, le SCT collabore de près avec le ministère de la Justice Canada dans le contexte d'un examen de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i>.</p> <p>De plus, le SCT est en train d'élaborer des rapports publics pour donner un aperçu de la Stratégie relative aux services du GC et des progrès réalisés jusqu'à présent.</p> <p>Service numérique canadien (SNC) Un rôle principal du SNC sera de fournir une capacité pratique afin d'aider ses partenaires à améliorer la prestation de services numériques et d'aider à échelonner les solutions qui ont du succès à l'ensemble du gouvernement. Le SNC travaillera également étroitement avec le dirigeant principal de l'information du GC et d'autres collaborateurs afin d'aider à approfondir la capacité numérique pangouvernementale et de fournir des conseils dans un certain nombre de secteurs relatifs à l'amélioration des services, comme l'approvisionnement de solutions numériques ou l'élaboration de politiques et de normes.</p>	<p>Mélanie Robert Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Anatole Papadopoulos Anatole.Papadopoulos@tbs-sct.gc.ca</p>

	<p>Politique sur le numérique Le SCT a mis sur pied la Division de la Politique sur le numérique en août 2017 et effectue en ce moment des consultations et de la collaboration à l'interne et à l'externe sur le travail politique relatif à la transformation du gouvernement numérique.</p> <p>Renouvellement du Web du gouvernement du Canada Étant donné que les institutions n'ont pas toutes pu effectuer la migration vers le site Canada.ca avant décembre 2017, nous continuons de mettre l'accent sur la nécessité de faire en sorte que les Canadiens et les Canadiennes puissent facilement trouver et comprendre l'information sur tous leurs appareils quand des institutions publient de l'information sous forme numérique. Dans ce contexte, la planification est en cours pour la période suivant décembre 2017 et pour les prochaines étapes qui permettront de consolider la présence en ligne du gouvernement, conformément à notre engagement d'améliorer l'expérience numérique pour les Canadiens et les Canadiennes. En collaboration avec le SNC et d'autres intervenants, nous travaillerons de façon ouverte, en mettant l'accent sur l'utilisation du code source ouvert afin d'optimiser les retombées pour les utilisateurs.</p> <p>Carrefour numérique canadien (CNC) EDSC et le SCT continuent de travailler avec l'Alberta sur un projet-pilote en vue de l'acceptation de l'identification de My Alberta Digital Identity par Mon dossier Service Canada (MDSC). Le projet-pilote a été approuvé par les responsables de la gouvernance d'EDSC, et les équipes se réunissent régulièrement. Le projet-pilote sert également à effectuer des tests alpha pour la composition du CFP liée à la vérification des personnes. Le modèle de guide pour les tests alpha a été mis au point et sera rempli dans le cadre du projet-pilote.</p> <p>La Directive révisée du CT sur la gestion de l'identité et la Norme sur l'assurance de l'identité et des justificatifs ont été finalisées aux fins d'approbation. En ce moment, les instruments de politique révisés intègrent de nouvelles définitions et exigences en matière de politique relatives à l'acceptation des identités numériques de confiance et à l'adoption des cadres de fiabilité. Ces révisions de politiques permettent au GC d'accepter des identités numériques de confiance d'autres administrations, à savoir les provinces et les territoires, qui sont approuvées selon les critères de conformité approuvés dans le Cadre de fiabilité pancanadien (actuellement en cours d'élaboration – voir la mise à jour).</p> <p>Approvisionnement collaboratif de services d'authentification électronique Le service d'authentification électronique est la composante de « connexion des utilisateurs » ou de « connexion vérifiée » du CFP. La solution actuelle comprend un service de courtier de justificatifs d'identité et le justificatif CléGC, offrant un choix et une commodité aux clients et permettant l'identification unique aux services du gouvernement du Canada. En tant que responsable des activités, la Direction du dirigeant principal de l'information (DDPI) du SCT collabore avec les intervenants afin d'élaborer les exigences opérationnelles pour un service d'authentification évolué, puisque les contrats actuels expirent en 2019. Suivant l'invitation à se qualifier qui a été lancée plus tôt cette année, quatre répondants se sont qualifiés. Des rencontres individuelles ont été menées dans le cadre de l'étape de l'examen et de l'amélioration des exigences, et la version préliminaire de la demande de propositions a été transmise aux</p>	<p>Sonya Read Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Marc Brouillard Marc.Brouillard@tbs-sct.gc.ca</p>
--	---	--

	<p>répondants qualifiés aux fins de discussion au cours de la prochaine série de rencontres individuelles.</p>	
<p>3. <u>Présentation/partage</u> : Y a-t-il des ressources dans votre administration, telles que des demandes ou des processus que d'autres administrations pourraient vouloir mettre en œuvre sur leur propre territoire? <i>(Cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</i></p>	<p>Service numérique canadien (SNC) Le SNC s'est engagé à travailler ouvertement, à créer en collaboration des solutions avec ses partenaires et à utiliser des outils de source libre. Cette approche aidera à reproduire les solutions, appuyer l'intégration dans l'ensemble des organisations et optimiser les bénéfices pour les utilisateurs. Travailler de façons agiles et axées sur l'utilisateur signifie que le SNC est en mesure d'expérimenter et d'élaborer des prototypes rapidement, d'effectuer des essais avec les utilisateurs actuels d'un service et de faire part publiquement de ce qui a fonctionné et de ce qui n'a pas fonctionné. Avec un accent sur l'utilisation de code source libre, le SNC s'est engagé à divulguer les solutions aux autres administrations et aux partenaires afin d'aider à optimiser les bénéfices de son travail.</p> <p>Avec le temps, le SNC participera de plus en plus aux initiatives horizontales qui couvrent différentes administrations et différents secteurs. Cela comprend les gouvernements provinciaux et municipaux, le secteur privé, les groupes techniques civils, le milieu universitaire et d'autres.</p> <p>Renouvellement Web du gouvernement du Canada Toutes les institutions doivent appliquer l'apparence de Canada.ca à leur présence Web. Les exigences sont décrites dans les Spécifications du contenu et de l'architecture de l'information pour Canada.ca et le Guide de rédaction du contenu du site Canada.ca. En utilisant les modèles, il sera plus facile pour les Canadiens et les Canadiennes d'avoir accès aux renseignements sur les appareils mobiles et, si le contenu Web ministériel est organisé et rédigé en fonction du guide de rédaction de Canada.ca, il sera plus facile pour les Canadiens et les Canadiennes de trouver le contenu et de le comprendre.</p>	<p>Anatole Papadopoulos Anatole.Papadopoulos@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p>
<p>4. <u>Questions et besoins</u> : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de services dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Service Les nouvelles technologies changent les attentes des citoyens envers leur gouvernement et permettent aux gouvernements de mieux placer les citoyens au cœur des politiques et des programmes. Pour améliorer les services tout en préservant la confiance, nous cherchons des renseignements plus détaillés sur les attentes des citoyens envers le gouvernement quant à la protection des renseignements personnels, tout en augmentant le nombre de services numériques offerts et le nombre de transactions en ligne grâce à l'échange de renseignements.</p> <p>Nous souhaitons mieux comprendre la relation changeante entre les citoyens et les technologies, ainsi que leurs attentes et aspirations à l'égard d'un gouvernement plus ouvert et numérique. De plus, nous aimerions avoir une meilleure compréhension du type de données (normes de service, satisfaction de la clientèle, etc.) que les citoyens veulent avoir sur la prestation des services et du ou des formats qu'ils préfèrent.</p> <p>Renouvellement du Web du gouvernement du Canada Depuis 2012, année où le Projet de renouvellement du Web a été conçu, les attentes des Canadiens et des Canadiennes à l'égard de la communication numérique ont beaucoup changé, compte tenu de l'évolution constante du paysage numérique. Pendant que nous continuons de planifier l'évolution de la présence en ligne du gouvernement, les institutions reçoivent des</p>	<p>Mélanie Robert Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca</p>

	<p>rappels concernant les moratoires existants sur la création de nouveaux sites Web et l'achat de solutions de gestion du contenu Web, d'analytique et de recherche, en tenant compte des considérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est permis d'ajouter de nouveaux contenus aux sites Web existants. • Il est permis de continuer à exploiter les licences existantes des solutions de gestion, d'analyse et de recherche de contenu Web. Cependant, tous les nouveaux achats doivent adopter des solutions organisationnelles. • Les demandes d'exception doivent être faites par l'entremise du Conseil d'examen de l'architecture intégrée du GC (CEAI GC). <p>L'aide du Conseil des dirigeants principaux de l'information (CDPI) est sollicitée relativement aux sites Web à venir ou aux initiatives qui pourraient nécessiter une exemption des moratoires.</p> <p>Service numérique canadien (SNC) Afin de mieux comprendre les enjeux et les besoins des utilisateurs, une recherche et des essais rigoureux, l'échange de leçons apprises et l'établissement de partenariats avec d'autres administrations seront un élément clé du travail du SNC.</p> <p>Politique sur le numérique Obtenir les commentaires du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) sur le travail politique relatif à la transformation du gouvernement numérique. Établir des partenariats afin de collaborer sur l'appui des outils et des ressources relatifs aux politiques sur le numérique.</p>	<p>Anatole Papadopoulos Anatole.Papadopoulos@tbs-sct.gc.ca</p> <p>Sonya Read Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca</p>
--	---	---