

Échange de renseignements du CPSSP : Manitoba – février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE :	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Réduction de la paperasse; Le Manitoba a enregistré une diminution de plus de 80 millions de dollars du montant que les entrepreneurs ont dépensé pour se conformer aux exigences administratives du gouvernement.</p> <p>Le Manitoba a reçu la meilleure note au Canada dans le cadre d'une évaluation annuelle menée par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, laquelle évaluait toutes les provinces et tous les territoires sur le plan du leadership et de la responsabilisation en matière de réduction de la paperasse. Le Manitoba a enregistré la plus grande amélioration parmi toutes les provinces, en passant d'une note de « D+ » l'année précédente au meilleur résultat du pays.</p> <p>En juin 2017, le Manitoba a adopté la <i>Loi sur la responsabilisation en matière de réglementation</i>, qui a mené à la création du cadre de gestion des exigences réglementaires le plus complet en Amérique du Nord. La loi exige que le gouvernement fasse le suivi du nombre d'exigences réglementaires et des établissements où sont appliquées de telles exigences. Le premier sondage annuel a révélé que plus de 906 824 exigences réglementaires différentes étaient imposées aux organismes sans but lucratif, aux gouvernements locaux, aux entreprises et aux particuliers.</p> <p>Innovation – Préparation aux véhicules autonomes. Le gouvernement du Manitoba se prépare à la mise à l'essai et à l'utilisation de véhicules autonomes sur les routes provinciales.</p> <p>Le Code de la route du Manitoba a été rédigé en s'appuyant sur le fait qu'un conducteur humain avait le contrôle physique d'un véhicule. Par conséquent, les modifications proposées au Code de la route autoriseront la mise à l'essai de véhicules et de technologies automobiles sur les routes du Manitoba, ainsi que la recherche à ce sujet. L'objectif à long terme est d'élaborer des règlements qui permettent au public d'utiliser des véhicules autonomes de haut niveau.</p> <p>Innovation – Obligation à impact social – Le Manitoba est à la recherche d'un fournisseur de services en vue de lancer sa première obligation à impact social (OIS).</p> <p>L'OIS du Manitoba mettra l'accent sur les jeunes et les enfants vulnérables qui ont recours au système de protection de l'enfance ou qui sont susceptibles d'y avoir recours.</p> <p>Dans le cadre d'un modèle d'OIS, le gouvernement provincial s'associe avec un fournisseur de services pour sélectionner un nouveau concept, choisir des résultats sociaux sur lesquels il faut se concentrer et établir des objectifs pour chaque résultat. Un ou plusieurs investisseurs</p>

prêtent des fonds pour couvrir les coûts du programme; si le programme atteint ses objectifs, le gouvernement rembourse les investisseurs. Si le programme n'atteint pas ses objectifs, il est possible que les investisseurs ne reçoivent pas un remboursement complet.

En octobre 2017, la province a annoncé son partenariat avec le MaRS Centre for Impact Investing de Toronto, un fournisseur national et international d'aide technique liée aux OIS. Le MaRS Centre for Impact Investing aidera la province à concevoir et à mettre en œuvre une OIS conçue au Manitoba, en collaborant avec le gouvernement, un fournisseur de services sociaux et des investisseurs.

Innovation – Consultation publique, cocréation et défi d'innovation – Littératie et numératie

Les Manitobains ont participé à un processus de collaboration de trois jours en janvier 2018 pour élaborer conjointement une stratégie de littératie et de numératie, dans le but de jeter des bases plus solides pour les enfants, les jeunes et les apprenants adultes du Manitoba, et ce, de leur enfance jusqu'à leur parcours professionnel.

Ce processus a été suivi d'un défi d'innovation (<https://wearethesolution.ca/>), au cours duquel divers groupes de fournisseurs, de partenaires et d'intervenants ont participé à l'élaboration, à l'évaluation, à la création conjointe et à la mise en œuvre de solutions visant à améliorer la littératie et la numératie.

Services en ligne – Nouvelle application Web pour l'utilisation et l'aménagement des terres. L'application Web pour l'utilisation et l'aménagement des terres est une interface SIG. Elle contient des plans d'aménagement et des données de zonage pour toutes les terres du Manitoba, à l'extérieur de la ville de Winnipeg, et elle renferme également :

- des renseignements représentant les désignations d'utilisation des terres et les zones figurant dans les plans d'aménagement et les règlements de zonage adoptés par les municipalités ou les districts d'aménagement;
- de l'information sur les parcelles évaluées et diverses cartes de base tirées de l'application Manitoba Assessment Online.

Services en ligne – Expansion des services à large bande dans les collectivités rurales et du Nord. Le gouvernement du Manitoba a versé 20 millions de dollars pour offrir une meilleure connexion à large bande dans les collectivités des Premières Nations, du Nord et des régions rurales du Manitoba. Il s'agit de la contribution du Manitoba à un projet de 63 millions de dollars visant à fournir des services Internet à haute vitesse à 72 collectivités rurales et éloignées de la province.

<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Cannabis La province participe activement au dossier de la légalisation du cannabis, qui touche tous les ministères provinciaux d'une façon ou d'une autre sur le plan législatif, réglementaire et politique. Le Manitoba a choisi un modèle de prestation hybride en fonction duquel les fonctions de surveillance et de distribution réglementaires sont assumées par le secteur public, tandis que les rôles associés à la prestation de services de vente au détail dans les magasins de détail traditionnels et les magasins en ligne sont exercés par le secteur privé. La province a établi un objectif selon lequel, au cours des deux prochaines années, 90 % de la population du Manitoba pourra se rendre dans un magasin de détail de cannabis en parcourant un trajet de 30 minutes ou moins en voiture. Il s'agit de l'un des dossiers touchant les politiques publiques les plus importants depuis des décennies et, bien qu'il ne soit pas particulièrement novateur pour l'instant, il est très novateur du point de vue du domaine spécialisé.</p> <p>La transformation des services centraux du ministère des Finances – L'amélioration de la capacité stratégique et opérationnelle des Services centraux au sein du gouvernement du Manitoba est une priorité essentielle qui cadre avec les objectifs du gouvernement en matière de redressement des finances, d'amélioration des services et de rétablissement de l'économie. Cet objectif vise à faire en sorte que chaque secteur (p. ex. TI, Approvisionnement, Installations, Flotte de véhicules et Logistique) est en mesure de fournir des conseils opportuns et stratégiques au gouvernement, fait preuve de contrôle et assure une gestion opérationnelle évoluée, est axé sur les clients, et peut apporter de la valeur de façon prévisible et fiable aux ministères et organismes qui cherchent à atteindre les objectifs du gouvernement. Pour soutenir cet effort, les Services centraux ont défini et communiqué quatre priorités stratégiques, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Veiller à ce que le gouvernement réalise des économies par rapport aux exercices précédents.</i> • <i>Offrir des services de haute qualité.</i> • <i>Équilibrer l'excellence transactionnelle en fournissant une valeur stratégique.</i> • <i>Diriger le changement transformationnel.</i> <p>Parmi les principales activités à l'appui de cet effort qui sont prévues pour les 6 à 18 prochains mois, on compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre le programme de formation des gestionnaires de services certifiés (GSC) de l'ISAC afin que tous les gestionnaires et les superviseurs obtiennent leur accréditation. <p>Transformation de la fonction publique manitobaine – Dirigée par le greffier du Conseil exécutif, la transformation de la fonction publique manitobaine vise à changer la façon dont la fonction publique du Manitoba fonctionne, ainsi que la culture organisationnelle axée sur le cloisonnement et le risque. Sur le plan de la culture, trois priorités ont été définies : 1) mettre l'accent sur les besoins des clients; 2) exploiter les talents; 3) favoriser l'innovation. Pour ce qui est de la façon dont la fonction publique doit travailler différemment, l'accent est mis sur l'atteinte de résultats, la production de rapports publics sur les résultats et la participation des citoyens. En plus de veiller à ce que les Services centraux, comme ses autres homologues canadiens du secteur public qui sont responsables des services partagés,</p>	<p>Jacqueline Ratté Kohut Ministère de la Croissance, de l'Entreprise et du Commerce – Services financiers et stratégiques Jacqueline.RatteKohut@gov.mb.ca</p>
--	--	---

	atteignent rapidement des résultats et soient harmonisés avec ceux-ci, les diverses organisations seront invitées à diriger d'autres secteurs du gouvernement exécutif et du secteur public élargi, et à les mobiliser, pour trouver des solutions nouvelles et novatrices. Cela comprend la recherche active d'ententes de collaboration (p. ex., des réseaux) avec d'autres organisations de services partagés en matière de GRT.	
3. <u>Présentation/partage</u> : <p>Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? (cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</p>	Services internes et partagés – Mise en œuvre personnalisée du programme de formation des gestionnaires de services certifiés (GSC) de l'ISAC à l'intention des gestionnaires responsables de la prestation de services internes (information et TI, approvisionnement, biens, flotte, etc.)	Guy Gordon Finances Manitoba – Services centraux Guy.Gordon@gov.mb.ca
4. <u>Questions et besoins</u> : <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	Comme nous l'avons indiqué dans notre mise à jour de février 2017, le Manitoba cherche toujours à obtenir le point de vue du CPSSP sur les domaines d'intérêt suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Approvisionnement stratégique • Services de TI centraux ou partagés • Gestion et leadership de service • Stratégie de prestation de services numériques • Conception du service et laboratoires de service • Renseignement fondé sur des données – gouvernement ouvert, données ouvertes et données volumineuses 	Guy Gordon Finances Manitoba – Services centraux Guy.Gordon@gov.mb.ca