

## **Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Février 2018**

*L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil*

<b>AUTORITÉ : Territoires du Nord-Ouest</b>		<b>Personne-ressource</b>
<b>1. Réalisations :</b> <b>Réalisations, progrès et/ou les jalons importants en matière de prestation de services au cours des six à douze derniers mois.</b>	<p>Continuer de faire avancer les initiatives de la Stratégie d'innovation des services, y compris les projets découlant des recommandations du projet de transformation des TIC (2016). Le projet de transformation des TIC comporte un examen indépendant de toute la fonction des TIC dans l'ensemble du gouvernement, cernant les secteurs nécessitant une optimisation des coûts et des services.</p>	<p>Linda Maljan (et nous vous mettrons en contact avec les personnes appropriées)</p> <p><a href="mailto:linda_maljan@gov.nt.ca">linda_maljan@gov.nt.ca</a>  (867) 767-9170 poste 15067</p>
<b>2. Priorités :</b> <b>Principales priorités ou initiatives en matière de prestation de services au cours des 12 à 36 prochains mois.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborer avec les ministères partenaires au projet de licences et de permis organisationnels. À cette fin, nous allons publier une demande de propositions pour l'obtention d'une plateforme de services électroniques intégrés qui gèrera en ligne plus de 40 licences et permis (nouveaux services). Cette plateforme devra être extensible pour pouvoir être utilisée par d'autres ministères du GTNO et servir à d'autres types de services.</li> <li>• Continuer de travailler à l'élargissement de l'architecture du portail de services en ligne du GTNO ainsi qu'à l'amélioration du répertoire des services et de la page d'accueil du GTNO.</li> <li>• Poursuivre la collaboration avec les ministères du GTNO pour comprendre les priorités en matière de transformation des services et concevoir la prochaine vague de services en ligne.</li> <li>• Terminer les travaux sur le modèle de soutien des services approprié pour les services en ligne.</li> <li>• Continuer d'offrir des programmes d'accréditation des professionnels des services (PSA) et d'accréditation des gestionnaires des services (GSA) dans l'ensemble des T.N.-O.</li> <li>• Continuer de participer aux sondages nationaux sur la satisfaction LASLE et CA.</li> <li>• Continuer de participer à la planification relative à Données ouvertes, Engagement ouvert et Gouvernement ouvert pour le GTNO.</li> </ul>	<p>Même que ci- dessus</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le GTNO examine la possibilité d'adopter le système de numéros d'entreprise. L'évaluation de l'utilisation d'identificateurs pour les clients d'affaires a commencé.</li> <li>• Le GTNO participe à un projet-pilote de collaboration de réseau de services, lequel permet d'offrir les services des T.N.-O. et de Service Canada à partir de trois petites collectivités dotées d'agents des Services gouvernementaux (Fort Liard, Fort Providence et Tuktoyaktuk).</li> <li>• Projet de transformation des TIC – Élaboration d'une fonction de Service partagé des SI afin de mieux servir les secteurs opérationnels, y compris renforcer les capacités pour la création d'une équipe de soutien aux applications intégrées et/ou d'une équipe des services numériques.</li> </ul>	
<b>3. <u>Présentation/partage</u> :</b> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence?		S. O.
<b>4. <u>Questions et besoins</u> :</b> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.		S. O.