



Renseignements axés sur les données

CPSSP – Toronto (Ont.)

Le 22 février 2018

Objectifs

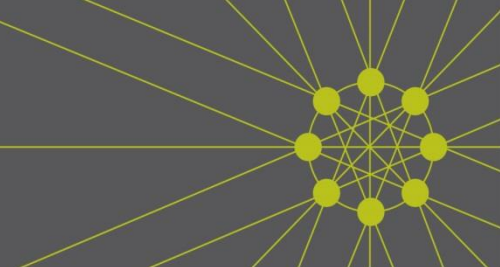


- Demander au CPSSP de donner son approbation pour que les Renseignements axés sur les données (RAD) soient considérés comme une priorité et qu'un groupe de travail connexe soit formé.
- Faire le point sur les activités liées aux RAD, notamment sur l'indice de cybervulnérabilité (ICV) et sur le guide que l'on envisage de créer.



- À Victoria (automne 2016), on a demandé aux Conseils mixtes de songer à mettre sur pied un groupe de travail sur les RAD. On a proposé que le groupe de travail utilise les données ouvertes et l'analyse avancée des données pour améliorer la prestation des services.
 - Les Conseils mixtes ont recommandé que les membres intéressés travaillent dans le cadre du CPSSP pour définir la priorité et les objectifs.
- En avril 2017, les greffiers et les secrétaires de Cabinet FPT ont souligné l'absence d'un SM champion pour l'initiative et ont exprimé leur appui à l'égard des RAD. En août, le SM Scott Sinclair est devenu SM champion des RAD.
- À Charlottetown (automne 2017), on a présenté au CPSSP les résultats d'une analyse nationale portant sur les projets liés aux RAD ainsi que plusieurs occasions de partenariat visant à encourager l'échange d'information et la coopération entre les administrations.
 - Il a été convenu qu'un indice de cybervulnérabilité (ICV) national pourrait aider la transition vers les services numériques en réduisant les répercussions non intentionnelles en fournissant des preuves sur les clients le plus à risque d'être désavantagés par le virage vers les services numériques.
- Après la rencontre de Charlottetown, une communauté de pratique des RAD a été mise en place, et on a consulté les administrations pour savoir ce que devrait comprendre l'ICV pancanadien. L'ICV a reçu un appui solide.

Raison d'être des RAD



- Les RAD permettent aux gouvernements :
 - de mieux comprendre le fonctionnement des programmes et les résultats visés et de savoir si les résultats sont attribuables au programme;
 - de connaître les clients et leurs comportements;
 - de bénéficier d'une optimisation des ressources, d'une améliorations possibles et d'un rendement des investissements.
- À l'heure actuelle, les données et la recherche sont conservées à l'intérieur des ministères, au sein des administrations et entre celles-ci. Même quand les données sont disponibles, ce ne sont pas tous les partenaires de prestation de services qui ont la capacité d'analyse nécessaire pour bien les utiliser.
- L'élimination du cloisonnement à l'intérieur des administrations en vue de l'échange des données n'est pas suffisante. Des outils courants d'analyse améliorent la capacité en créant :
 - une base de données commune;
 - des outils d'analyse;
 - le renforcement des compétences des employés.

Pourquoi le CPSSP? Pourquoi les RAD?

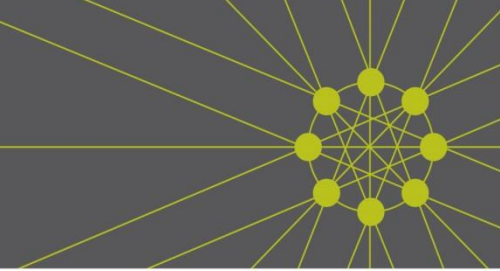


- Les données sont la nouvelle devise des sous-ministres, des chefs de la direction, des chefs de l'exploitation et des dirigeants principaux de l'information. Les RAD favorisent la prise de décisions fondées sur des données probantes et peuvent permettre aux administrations de tirer profit des investissements effectués par les autres administrations.
- Le CPSSP est tout indiqué pour la tenue de discussions sur les RAD et la collaboration dans ce domaine; il appuie l'élaboration d'outils et de ressources selon un cycle de vie du projet plutôt court, ce qui accélère le développement de la capacité à l'échelle du pays.
- Si les RAD deviennent une priorité, les membres pourront personnaliser et façonner les projets de RAD afin de répondre aux besoins de leurs clients.
 - Par exemple, basé sur des consultations avec des membres du CPSSP, l'ICV sera adaptée à des zones géographiques spécifiques (AR, RMR, subdivisions de recensement, etc.) et à différents groupes de la population (des Autochtones, des jeunes, etc.) pour savoir quels clients mobiliser afin d'optimiser la prestation des services. L'indice mesure trois aspects de la cybervulnérabilité, à savoir l'accès, l'aisance et les compétences.

Facteurs à prendre en considération



- Une idée est aussi bonne que la façon dont elle est mise en œuvre. Il faut obtenir la collaboration du CPSSP pour s'assurer que des ressources et des outils précieux liés aux RAD sont pris en considération.
- Il est essentiel d'obtenir l'appui du CPSSP pour concevoir des outils d'analyse comme l'Outil de cartographie des points de service de la collaboration des réseaux de services (CRS), l'ICV et d'autres applications futures comme des algorithmes d'exploration de textes qui permettent d'obtenir et d'automatiser l'analyse de la rétroaction des clients au moyen de l'apprentissage des machines. Il ne s'agit là que de quelques exemples d'outils qui pourraient être conçus de façon conjointe.
- La mise sur pied d'un groupe de travail sur les RAD peut aider les organisations FPTM à relever divers défis de nature administrative (gouvernance des données, ententes d'échange de renseignements, technologie, stratégies en matière de ressources humaines, juste équilibre entre l'accessibilité et la protection des renseignements personnels, stimulation d'une demande pour les RAD, etc.).
- La Table des SM s'est dite en faveur de l'élaboration d'un guide visant à aider les administrations à surmonter des défis communs. Avec l'approbation du CPSSP, on pourrait poursuivre l'élaboration du guide. La communauté de pratique des RAD – notamment le Man., la C.-B., le SCT, l'ARC, ISDE et EDSC – aura besoin de la participation et du soutien du CPSSP.



Le mandat devrait préciser l'orientation stratégique du groupe de travail sur les RAD.

L'**objectif** consiste à améliorer notre compréhension des RAD et notre capacité à cet égard en tirant parti des connaissances et des outils dont les gouvernements disposent déjà.

Les **membres** du groupe de travail pourront comprendre des membres du CPSSP; il pourrait également être bon de tirer profit du réseau informel qui a été établi par l'entremise de la communauté de pratique des RAD.

Le **but** consiste à mettre en œuvre une approche axée sur le cycle de vie et l'innovation qui permettra de cerner les projets qui offrent des possibilités de collaboration et qu'il sera possible de faire évoluer et passer au prochain projet .

Les membres du groupe de travail auront pour **rôle** de favoriser la collaboration dans le cadre de projets permettant aux partenaires de tirer parti des progrès des autres.

Cette façon de faire favorisera la **collaboration** avec d'autres groupes de travail (gouvernement ouvert et CRS) en vue de l'amélioration des dépôts de données et de l'élaboration de projets pilotes novateurs.

Portée des travaux proposée



Gouvernance

Désigner des responsables et faire approuver le mandat et le plan de travail à la téléconférence d'avril.

Collaborer à l'élaboration du guide sur les RAD et concevoir l'ICV lors des téléconférences du CPSSP.

Demander la permission d'inclure dans l'équipe des membres de la MSDO et des partenaires FPTM.

Guide sur les RAD

Définir la portée du guide sur les RAD avec les administrations.

Rédiger une version provisoire aux fins de discussion à la réunion en personne de septembre.

Présenter la version finale à la réunion en personne de février 2019.

ICV

Peaufiner l'ICV à la lumière des commentaires des administrations (février et mars 2018).

Présenter l'outil à la Table des SM en mai.

Promouvoir l'utilisation de l'outil au sein des organisations de prestation de services (p. ex. GCcollab et Conférence sur la recherche sur les services de Service Canada, automne 2019 – à confirmer).

Autres projets pilotes

Tirer parti des sources (non) habituelles de données pour démontrer les mesures à effet rapide dans l'élaboration de projets pilotes.

Explorer la possibilité de permettre au CPSSP de mettre à l'essai et de concevoir des projets pilotes novateurs pour un public national.

À long terme, s'efforcer de devenir un centre de coordination afin de renforcer la capacité des membres d'offrir de meilleurs services au moyen des données ouvertes et de l'analyse avancée.

Prochaines étapes proposées



- Désigner des coprésidents (gouvernement fédéral, gouvernements provinciaux et municipalités).
- Rédiger une ébauche de mandat pour le groupe de travail.
- Présenter un plan de travail pour approbation par le CPSSP, par exemple :
 - Concevoir des outils nationaux d'analyse des données aux fins de l'amélioration des services.
 - p. ex. concevoir et améliorer l'ICV national;
 - Mettre au point des ressources communes aux fins du renforcement des capacités.
 - p. ex. rédiger un guide.

Points à discuter



- Les membres du CPSSP conviennent-ils que les RAD devraient être considérés comme une priorité?
- Les membres du CPSSP ont-ils des observations à formuler à l'intention de la communauté de pratique des RAD pour l'aider à passer rapidement de la mise sur pied d'un groupe de travail (mandat) à la mise en œuvre d'un plan de travail?
- Comment est-il possible de s'assurer que les objectifs des organisations membres sont pris en compte dans les objectifs liés aux RAD?
- Comment le CPSSP peut-il combler l'écart entre les processus d'élaboration et de mise en œuvre de façon à ce que le potentiel des outils communs soit maximisé?