

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION : ONTARIO		Contact
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Politique en matière d'identité de genre</p> <ul style="list-style-type: none"> • En août 2016, ServiceOntario a lancé des consultations publiques sur la manière de recueillir, de conserver et d'afficher des renseignements sur le sexe et le genre figurant sur les pièces d'identité et les formulaires gouvernementaux, pour assurer le traitement juste, éthique et équitable en Ontario des personnes « trans » et qui ne se retrouvent pas dans une classification binaire hommes/femmes. La province a mené des consultations en personne et en ligne au mois de septembre 2016. À ce jour, la province a recueilli les commentaires individuels de près de 3 700 personnes, dont près du tiers au cours de la première semaine de consultation. En mars 2017, la politique en matière d'identité sexuelle a été approuvée par le Cabinet et annoncée dans l'ensemble de la fonction publique de l'Ontario (FPO). • En mai 2017, ServiceOntario a achevé le lancement de la politique auprès des intervenants et du public, a communiqué une boîte à outils de la mise en œuvre aux ministères, et a lancé un outil interactif pour appuyer tous les ministères. • Actuellement, tous les ministères élaborent des plans de mise en œuvre pour respecter la nouvelle politique, y compris ServiceOntario. ServiceOntario examine les programmes et les produits touchés en ciblant le certificat de naissance, qui est le document d'identité de base de l'Ontario. • En juillet 2017, ServiceOntario a achevé l'examen de la politique et les consultations auprès des intervenants concernant un certificat de naissance sans distinction de sexe pour respecter la politique en matière d'identité sexuelle. Les principaux intervenants qui ont participé aux consultations comprenaient les ministères des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, des Transports, de la Santé et des Soins de longue durée, et des Services à l'enfance et à la jeunesse. Voici les autres entités consultées : le Conseil de la statistique de l'état civil du Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté 	<p>Heather Stoddart Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-578-1874 heather.stoddart@ontario.ca</p>

Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada, la Gendarmerie royale du Canada, Service Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, Statistique Canada, Service correctionnel du Canada et la Police provinciale de l'Ontario.

Services aux entreprises

PerLE

- BizPaL montre à un entrepreneur tous les permis et licences dont il a besoin pour lancer ou développer son entreprise, et est personnalisé selon son emplacement, le type d'entreprise et l'exploitation commerciale précis. Il permet de réduire le temps de démarrage de l'entreprise.
- ServiceOntario continue d'élargir l'adoption du service BizPaL au niveau municipal et régional. Depuis avril 2017, six nouvelles municipalités ont été ajoutées.
- ServiceOntario mesure son succès en partie en fonction du pourcentage de la population de l'Ontario qui a accès au service PerLE à l'échelle municipale, et qui a augmenté de plus de 3 % depuis janvier 2016, pour atteindre 83,4 %. Cela se traduit par un nouvel accès pour plus de 330 000 Ontariens de divers groupes dans l'ensemble de la province.

NE

- ServiceOntario continue ses efforts pour élargir l'utilisation du numéro d'entreprise (NE) comme l'identifiant commun en Ontario et intégrer les programmes ministériels dans les répertoires des entreprises (le carrefour du NE pour l'Ontario).
- En 2016, le Système central d'enregistrement pour les paiements de transfert a élaboré une connexion entre systèmes à l'annuaire des entreprises, et a commencé à utiliser le NE comme un identifiant commun.
- Le Système intégré de gestion de l'information financière (SIGF) provincial, qui sert à consigner toutes les transactions financières des ministères de l'Ontario et à accéder aux données à des fins de déclaration et d'analyse, fait actuellement l'objet du même effort.

Mario Tarsitano

Directeur, Transformation des services pour entreprise, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
416-326-8573
416-326-8573mario.tarsitano@ontario.ca

Cadres supérieurs

- En avril 2017, le gouvernement de l'Ontario en partenariat avec ISDE (Innovation, Sciences et Développement économique Canada) et la Ville de Toronto a lancé un projet visant à examiner l'utilisation de la technologie de grand livre réparti en permettant la prestation des services numériques gouvernementaux et l'échange de données dans plusieurs ordres de gouvernement.
- Pendant quinze semaines et au moyen de sprints tenus pendant trois mois, la solution de validation de principe pour l'enregistrement d'entreprise et l'octroi de licence pour l'industrie de la restauration a été élaborée, à l'aide de la chaîne de blocs dans le cadre de la solution technologique, et a entraîné un flux et des connaissances techniques accrues de la technologie de la chaîne de blocs par les équipes interfonctionnelles issues des organisations participantes.

Redémarrage des services

Dans le cadre de l'initiative de redémarrage des services pour restructurer les sites Web actuels de ServiceOntario, des principes de conception de service et des cycles de développement agile ont permis d'apporter des améliorations aux services suivants :

- **Des rappels par courriel pour le service de renouvellement du permis de conduire** ont été envoyés le 13 août 2017. D'autres versions et améliorations du service de rappel par courriel du permis de conduire ont été publiées en décembre 2017. Les rappels par courriel actuels (permis de conduire et vignette de véhicule) comptent plus de 1 000 abonnés par semaine.
- Le **changement d'adresse intégré** remanié a doublé les volumes de transactions, les transactions réussies et le service à la clientèle. Les prochaines versions sont à l'étude pour l'été 2018.
- Le nouveau **localisateur de services** a considérablement amélioré la navigation des utilisateurs et l'expérience sur appareil mobile, faisant passer l'utilisation des appareils mobiles de 6 % à un peu moins de 40 %. Les versions futures comprendront des « visites » directes aux services en ligne et un service de rendez-vous remanié pour améliorer les visites en personne (printemps 2018).

Asim Hussain

SMA, Division de l'amélioration des affaires, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
(416) 326-4897

Asim.Hussain@ontario.ca

Igor Solesa

Directeur, Direction du projet sur l'identité numérique, Division de l'amélioration des affaires, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs

Igor.Solesa@ontario.ca

La gestion de l'identité

Le cadre stratégique sur l'identité numérique d'entreprise de l'Ontario, qui guidera la conception et le développement du programme d'identité numérique, a été approuvé par le Cabinet. Le cadre stratégique comprend quatre secteurs d'intervention clés :

- Pouvoir et portée du programme d'IN d'entreprise : Le MSGSC dirigera l'établissement et l'administration du programme d'IN.
- Confirmation uniforme de l'identité : harmonisation des règles et des normes sur les exigences en matière d'identité.
- Justificatifs d'identité : vaste gamme d'options de justificatifs d'identité afin d'accéder aux services physiques, numériques ou biométriques.
- Échange de renseignements : échange de renseignements sur l'identité par consentement des utilisateurs dans l'ensemble du gouvernement.

Défi pour des petites entreprises innovatrices

En mars 2017, le ministère du Développement économique et de la Croissance/ministère de la Recherche, de l'Innovation et des Sciences (MDEC/MRIS) et les Centres d'excellence de l'Ontario (CEO) ont lancé le premier Défi pour des petites entreprises innovatrices.

Le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs (MSGSC) a lancé le défi sur l'identité numérique et a reçu des propositions de petites et moyennes entreprises (PME) de l'Ontario pour relever ce défi.

Les candidats retenus ont reçu jusqu'à 1 million de dollars chacun pour mettre au point et prouver leurs technologies et ils continueront de travailler sur leurs solutions novatrices jusqu'en 2018.

Lisez-les. [Communiqué de presse sur le DPEI.](#)

Renee Laforet

Directeur, Stratégie et planification de la TI,
Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
(416) 327-7867
Renee.laforet@ontario.ca

Asim Hussain

ADM, Business Improvement Division, ServiceOntario, Ministry of Government and Consumer Services
(416) 326-4897
Asim.Hussain@ontario.ca

	<p>Carnet jaune numérique : Le projet de démonstration visant à tester les justificatifs d'identité améliorés a débuté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Ontario a permis aux parents de mettre à jour et de télécharger en ligne les dossiers de vaccination de leurs enfants au moyen d'un processus convivial d'inscription et d'ouverture de session utilisant le numéro de carte Santé de l'Ontario et le numéro de contrôle des stocks de la carte Santé de l'Ontario. • ServiceOntario a établi un partenariat avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée afin de réunir des intervenants de divers ordres de gouvernement, ainsi que des membres du public, afin d'utiliser une approche de conception de services et de collaborer à un processus d'inscription et d'enregistrement entièrement numérique axé sur la clientèle. 	
<p>2. <u>Priorités</u> : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Politique en matière d'identité de genre</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceOntario fera rapport au Cabinet d'ici le printemps 2018 sur les progrès réalisés par les ministères dans la mise en œuvre de la politique sur l'identité de genre. • ServiceOntario étudie également avec tous les ministères de la Fonction publique de l'Ontario la possibilité d'étendre la politique sur l'identité de genre aux organismes provinciaux. • À titre de prochaine étape essentielle, la mise en œuvre d'un certificat de naissance sans distinction de sexe est prévue en 2018 en attendant toutes les approbations législatives ou réglementaires. ServiceOntario est encore à l'étape d'élaboration de la politique. <p>Certificat de naissance neutre</p> <ul style="list-style-type: none"> • À la suite du lancement de la politique sur l'identité de genre, ServiceOntario a commencé à explorer les possibilités de fournir de nouvelles options aux clients, y compris ceux qui s'identifient comme étant trans et non binaires. À l'appui de cette démarche, 	<p>Heather Stoddart Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-314-1201 heather.stoddart@ontario.ca</p>

ServiceOntario travaille à l'introduction de certificats de naissance neutres au plus tard au printemps 2018.

Services aux entreprises

- ServiceOntario a lancé une nouvelle stratégie pour élargir l'utilisation du numéro d'entreprise fédéral (NE9), qui ne nécessite pas d'intégration totale entre les systèmes par les programmes. La nouvelle stratégie, appelée Élargissement du NE, vise à faire en sorte que tous les programmes visant les entreprises dans la FPO commencent la collecte et l'utilisation du NE d'ici mars 2020. Les programmes seront placés dans des vagues de mise en œuvre en fonction de leur niveau de complexité. Les programmes à faible complexité devront achever la mise en œuvre d'ici mars 2018, les programmes à complexité moyenne d'ici mars 2019, et les programmes à complexité élevée d'ici mars 2020. ServiceOntario évalue également les possibilités d'élargir la fonctionnalité de la plate-forme de l'Ontario pour les entreprises (par exemple, de nouveaux services comportant des transactions en ligne et/ou de nouvelles fonctions comme la messagerie électronique).
- ServiceOntario collabore avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et la Ville de Toronto sur un nouveau projet pilote BizPal qui sera lancé à la fin de septembre 2017. Le projet pilote permettra aux restaurants en démarrage de créer une liste de vérification séquencée en ligne des permis ou licences nécessaires pour ouvrir leur entreprise, et obtenir une estimation du montant total des frais et des délais de traitement. De nouvelles données seront ajoutées aux licences existantes et affichées dans une interface personnalisée qui fournira également à l'utilisateur la séquence dans laquelle les licences devraient être obtenues.
- En s'appuyant sur les réussites de la validation de principe de la chaîne de blocs achevée l'an dernier, ServiceOntario cherche à poursuivre sa maturité dans la technologie de la chaîne de blocs en menant un projet pilote sur la chaîne de blocs. Un certain nombre de possibilités ont été étudiées. ServiceOntario collaborera avec la Colombie-Britannique sur son initiative du

Mario Tarsitano

Directeur, Transformation des services pour entreprise, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
416-326-8573
416-326-8573mario.tarsitano@ontario.ca

réseau d'organisations vérifiables, qui vise à explorer l'utilisation d'une nouvelle approche pour valider les entreprises lors de transactions en ligne.

Intégration des services

- ServiceOntario travaille à l'élaboration d'un service de renouvellement intégré en ligne des cartes de santé et des permis de conduire. Cela comprend la modernisation du processus d'admissibilité afin d'assurer une première expérience numérique en transférant les freins et contrepoids à une vérification de l'admissibilité interministérielle en temps réel. L'expérience de l'utilisateur comprenait des essais directs avec un groupe représentatif d'Ontariens afin de peaufiner et d'améliorer l'expérience. Ce service sera lancé au début de 2018 au public, mais il ciblera le public qui est le plus susceptible d'être admissible à ce nouveau service.
- En collaboration avec le gouvernement fédéral, ServiceOntario élargit le **Service d'enregistrement des nouveau-nés 4 en 1** afin d'y inclure des références à la Subvention canadienne pour l'épargne-études.

La gestion de l'identité

- L'Ontario travaille à l'élaboration d'un programme d'identité numérique d'entreprise qui permettra aux Ontariens de prouver par voie numérique qu'ils sont lorsqu'ils interagissent avec le gouvernement et le secteur privé au moyen d'une méthode **commune, sécuritaire, conviviale et améliorant la vie privée**.
- Étant donné que l'identité numérique changera fondamentalement l'expérience des citoyens et la prestation des services, une approche itérative et progressive sera mise en œuvre. Les résultats de la recherche, de l'analyse et des démonstrations entreprises au cours de cette première phase des travaux éclaireront l'analyse de rentabilisation et la proposition d'un programme d'identité numérique d'entreprise d'ici novembre 2018.
- Il y a actuellement cinq volets de travail : Recherche des utilisateurs et conception des services, validations de principe et recherches, élaboration de politiques, conception de programmes et initiatives de démonstration, comme il est indiqué ci-dessous.

Asim Hussain

SMA, Division de l'amélioration des affaires, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
(416) 326-4897
Asim.Hussain@ontario.ca

Igor Solesa

Directeur, Direction du projet sur l'identité numérique, Division de l'amélioration des affaires, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
Igor.Solesa@ontario.ca

	<ul style="list-style-type: none"> • La participation des Ontariens par la recherche auprès des utilisateurs et la conception des services permettra de comprendre les caractéristiques démographiques des utilisateurs, les préférences et de répondre aux principales questions de conception pour éclairer le programme d'identité numérique. • La recherche sur les normes techniques et l'élaboration d'études de validation de principe dans un environnement de laboratoire prouvera la faisabilité de solutions potentielles ou de composantes clés. • La participation continue à l'élaboration d'un cadre de fiabilité pancanadien (CFP), y compris la mise à l'essai alpha de diverses composantes comme la « vérification de la personne », orientera les recherches stratégiques de l'Ontario sur la mise en œuvre d'une identité numérique dans la province. • L'élaboration d'une stratégie opérationnelle et d'une architecture opérationnelle conceptuelle préliminaire se poursuivra, y compris une évaluation des principales possibilités de collaboration et du rôle du secteur privé. • Les initiatives de démonstration serviront à mettre à l'essai des caractéristiques, des capacités et des hypothèses précises au sujet des préférences des utilisateurs et des clients dans le contexte de l'écosystème plus vaste de l'IN. 	
<p>3. <u>Présentation et partage :</u></p> <p>Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations dans leur secteur de compétence? (Cette information facilitera la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</p>	<p>Principales initiatives récentes et à venir de ServiceOntario</p> <p>Transformation numérique</p> <p><u>Carte santé/permis de conduire en ligne</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancement du renouvellement en ligne de la carte Santé et du permis de conduire à la fin de janvier. • Environ 1,8 million de permis de conduire et 2 millions de cartes santé doivent être renouvelés chaque année. La plupart des Ontariens n'ont pas de solution de rechange pratique pour les renouvellements en personne. • En misant sur le renouvellement actuel du permis de conduire en ligne, nous avons créé une demande intégrée à l'interne pour le 	<p>Anne Matthews Directeur, Partenariats, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 anne.matthews@ontario.ca</p>

renouvellement d'une carte Santé et d'un permis de conduire en ligne en même temps.

- **Pour la première fois, un segment cible peut aller en ligne, entrer des renseignements sur les cartes, sans avoir à partager physiquement d'autres documents.** Nous vérifions leur identité à partir de ce que nous savons à leur sujet.
- Nous l'avons conçu en fonction de l'utilisateur – nous l'avons mis à l'essai avec le personnel des Opérations, le personnel du bureau de service/du centre de contact et les utilisateurs finaux.

Avis par courriel

- L'objectif est d'éliminer 80 % des avis de renouvellement sur papier 9M en offrant une solution électronique pratique.
- Utilisation de méthodes souples et d'essais de convivialité pour élaborer une application de rappels par courriel.
- **Moyenne de 1 000 nouveaux abonnés par semaine (79 % pour les rappels par courriel sur la plaque d'immatriculation et le permis de conduire).**
- Lancement en novembre 2016 et en janvier 2017 – ajout d'un autocollant de rappel sur la plaque d'immatriculation et ajout d'un rappel par courriel en août 2017 sur le permis de conduire.

Élargissement du Service d'enregistrement des nouveau-nés 4 en 1

- Élargir le Service pour inclure l'aiguillage vers le Régime canadien d'épargne-études.
- Tirer parti de l'auditoire captif pour promouvoir les REEE, le Bon d'études canadien et la Subvention canadienne pour l'épargne-études afin de permettre à un plus grand nombre d'Ontariens de profiter de ces programmes.
- Lancement prévu cette année.
- **Progrès réalisés à ce jour : travaux de conception de services et essais de convivialité terminés;**
en phase de conception et de construction et collaboration avec les partenaires fédéraux et les banques pour finaliser la date de lancement

Certificats de naissance neutres

- **Nous avons mené de vastes consultations auprès de la collectivité** pour élaborer notre politique sur l'identité de genre l'an dernier.
- C'est la prochaine étape que le gouvernement de l'Ontario franchit pour répondre à la politique, en s'appuyant sur les changements déjà apportés à notre permis de conduire, à notre carte-photo de l'Ontario et à notre carte Santé.
- À l'été 2017, nous avons également consulté les membres du Conseil de la statistique de l'état civil et 14 ministères fédéraux.
- Nous prévoyons lancer le certificat de naissance plus tard ce printemps.

Initiatives clés du gouvernement de l'Ontario

Le salaire minimum de l'Ontario est maintenant de 14 \$ l'heure

- La Loi de 2017 pour l'équité en milieu de travail et de meilleurs emplois fait suite au rapport final de l'Examen portant sur l'évolution des milieux de travail. Il s'agissait du tout premier examen indépendant de la Loi de 2000 sur les normes d'emploi et de la Loi de 1995 sur les relations de travail.
- De plus, dans le cadre de la **Loi de 2017 pour l'équité en milieu de travail et de meilleurs emplois de l'Ontario, le salaire minimum passera à 15 \$ l'heure le 1^{er} janvier 2019** et sera suivi par des augmentations annuelles au taux d'inflation.
-
- Voici d'autres dispositions de la nouvelle loi provinciale qui entreront en vigueur le 1^{er} janvier 2018 :
- **Veiller à ce que les travailleurs aient droit à au moins trois semaines de vacances après cinq ans auprès du même employeur**, ce qui aligne le temps de vacances de l'Ontario avec la moyenne nationale.
- Élargir la période de 10 jours par année civile pour les congés d'urgence personnels aux employés dans les milieux de travail de

moins de 50 employés, avec au moins deux jours rémunérés par année pour les employés qui ont travaillé pendant au moins une semaine.

- Un **nouveau congé pour violence familiale ou sexuelle** d'une durée maximale de 10 jours et jusqu'à 15 semaines de congé protégé par l'emploi; les cinq premiers jours de congé de chaque année civile seraient payés.
- Augmentation du congé de maladie de famille de 8 à 28 semaines par année.
- Un nouveau congé en cas de décès d'un enfant, qu'elle qu'en soit la cause, pouvant aller jusqu'à 104 semaines, et augmentation de 52 à 104 semaines du congé en cas de disparition d'un enfant dans des circonstances criminelles.
- Changements pour faciliter la formation d'un syndicat et la conclusion d'une première convention collective.
- **Depuis la récession mondiale, plus de 800 000 nouveaux emplois nets ont été créés en Ontario. D'ici 2020, l'Ontario devrait créer plus de 200 000 nouveaux emplois nets.** Le taux de chômage en Ontario est actuellement à son plus bas niveau en 17 ans.

Médicaments d'ordonnance gratuits pour toute personne de moins de 25 ans

- La province a réalisé la plus importante expansion de l'assurance-maladie en Ontario depuis une génération, offrant une assurance-médicaments à plus de quatre millions d'enfants et de jeunes de la province.
- Lancement de l'Assurance-santé Plus : Les médicaments pour les enfants et les jeunes constituent un jalon national, car l'Ontario devient la **première province à offrir une assurance-médicaments sans frais pour tous les enfants et les jeunes de moins de 25 ans qui sont des bénéficiaires de l'Assurance-santé.**
- Cette nouvelle étape permet aux **enfants et aux jeunes de moins de 25 ans d'avoir accès gratuitement à plus de 4 400 médicaments.** Parmi les ordonnances actuellement financées par l'État figurent les médicaments contre la dépression et l'anxiété, les bandelettes de test insulinaire et diabétique, les antibiotiques, les inhalateurs d'asthme et les pilules contraceptives.

- La couverture sera automatique pour les enfants et les jeunes ayant une carte de l'Assurance-santé et une ordonnance valide. Il n'y aura pas de coûts initiaux, pas de cofinancement et pas de conditions.
- **On estime que 1,2 million de personnes en Ontario qui n'ont pas d'assurance-médicaments bénéficieront d'Assurance-santé Plus.** Ce chiffre provient d'un rapport récent du Conference Board du Canada, qui **prévoit que le nombre de personnes en Ontario qui ne sont actuellement pas admissibles à une prise en charge de leurs médicaments** aux termes d'un régime public ou privé d'assurance **diminuera pour passer de 13,2 % à 4 %.**

Autres annonces relatives aux entreprises de l'Ontario – automne 2017

- Le 14 septembre 2017, l'Ontario a présenté une nouvelle loi, la Loi de 2017 visant à réduire les formalités administratives inutiles, qui, si elle était adoptée, contribuerait à créer un **environnement réglementaire plus intelligent et plus moderne** en éliminant les fardeaux inutiles et en simplifiant la réglementation. ServiceOntario a lancé une nouvelle stratégie pour élargir l'utilisation du numéro d'entreprise fédéral (NE9), qui ne nécessite pas d'intégration totale entre les systèmes par les programmes. La nouvelle stratégie, appelée Élargissement du NE, vise à faire en sorte que tous les programmes visant les entreprises dans la FPO commencent la collecte et l'utilisation du NE d'ici mars 2020. ServiceOntario évalue également les possibilités d'élargir la fonctionnalité de la plate-forme de l'Ontario pour les entreprises (par exemple, de nouveaux services comportant des transactions en ligne et/ou de nouvelles fonctions comme la messagerie électronique).
- L'Ontario collabore également avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et la Ville de Toronto à un **nouveau projet pilote BizPal**. Le projet pilote permettra aux restaurants en démarrage de créer une liste de vérification séquencée en ligne des permis ou licences nécessaires pour ouvrir leur entreprise, et obtenir une estimation du montant total des frais et des délais de traitement. De nouvelles données seront ajoutées aux licences existantes et affichées dans une interface personnalisée, et les licences seront séquentielles.

Asim Hussain

SMA, Division de l'amélioration des affaires, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
(416) 326-4897

Asim.Hussain@ontario.ca

	<p>Recherche sur la transformation des prestations et l'aide sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> De décembre 2016 à octobre 2017, ServiceOntario, le ministère des Finances et le ministère des Communautés ont mené des recherches auprès des utilisateurs afin de comprendre comment les Ontariens veulent avoir accès aux prestations : <ul style="list-style-type: none"> - Environ 6 000 sondages ont été reçus, et environ une centaine d'utilisateurs et de membres du personnel ont été interviewés. - Les résultats du sondage ont montré que 90 % des bénéficiaires de prestations utilisent Internet et que 78 % des bénéficiaires de prestations y ont accès régulièrement au moyen d'un téléphone intelligent, comparativement à 68 % des personnes qui n'y ont pas accès. Environ 45 % des bénéficiaires de prestations préféreraient s'inscrire à des services en ligne. La recherche sur la transformation des prestations et l'aide sociale continue d'aider à façonner la stratégie de transformation des avantages à court, moyen et long terme. L'amélioration de l'accès numérique à l'information et aux applications sur les prestations revêt une importance particulière. 	
<p>4. <u>Questions et besoins :</u></p> <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Identité sexuelle et de genre dans les produits et formulaires gouvernementaux</p> <p>L'Ontario veut savoir comment les autres administrations abordent les enjeux clés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comment les autres administrations apporteront-elles des modifications à la collecte et à l'affichage de l'identité sexuelle et/ou des renseignements sur le sexe pour leur certificat de naissance? Comment les autres administrations apporteront-elles des modifications aux processus de changement de désignation du sexe pour l'enregistrement des naissances? 	<p>Heather Stoddart Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-314-1201 heather.stoddart@ontario.ca</p>