

Modèle de partage de l'information du CPSSP (février 2018)

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

COMPÉTENCE : MSDO		Personne-ressource
<p>1. <u>Réalisations</u> : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Le nombre de membres de MSDO continue à croître, et l'organisme continue à démontrer sa valeur. Il compte des membres représentant plus de 50 municipalités de grande, de moyenne et de petite taille situées dans 7 provinces canadiennes (et où vivent environ 14 millions de Canadiens). MSDO est dirigé par un conseil d'administration composé de sept membres bénévoles.</p> <p>Cette année, nous avons accompli plusieurs réalisations importantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nous avons organisé en 2017 deux réunions nationales virtuelles des membres, qui avaient pour thèmes la schématisation de l'expérience client et l'introspection comportementale.- Nous avons accueilli de nouveaux membres en 2017 – Fredericton, Caledon, Chatham-Kent, Leamington, Strathcona et Lethbridge. <p>Nous avons organisé la conférence nationale et l'AGA à Hamilton, en Ontario, en septembre 2017; l'accent a été mis sur le partage des innovations en matière de prestation de services dans le secteur municipal, particulièrement sur la prestation de services numériques. L'événement a réuni environ 100 participants de partout au Canada.</p> <ul style="list-style-type: none">- Le conseil a aussi procédé à un examen de la gouvernance, et il travaille à la mise en œuvre des mesures recommandées.	
<p>2. <u>Priorités</u> : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<ul style="list-style-type: none">1) Revue et modernisation de notre site Web, pour qu'il soit plus convivial et comprenne un forum permettant de tenir des groupes de discussion avec nos membres.2) Poursuivre en 2018 la mise en œuvre des mesures de suivi découlant de l'examen de la gouvernance, et adopter la structure, le modèle de gouvernance et les politiques qui permettront de concrétiser la vision.3) Améliorer l'organisation et le déroulement de notre conférence annuelle.4) Élaborer un plan pour faire connaître notre valeur et notre travail et prévoyant la participation du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) ainsi que des membres de MSDO. Augmenter les occasions de réunir un large éventail de perspectives municipales dans les initiatives du CPSSP.	
<p>5) <u>Présentation et partage</u> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre</p>	<p>Si les présentateurs donnent leur autorisation, MSDO peut partager, lors des prochaines réunions entre les Conseils mixtes et le CPSSP, les innovations en matière de prestation de services municipaux (surtout d'ordre numérique) présentées à notre conférence annuelle.</p>	

<p>intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? (Cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</p>		
<p>6) <u>Questions et besoins :</u> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>MSDO continuera à promouvoir la valeur du travail avec les Conseils mixtes pour ce qui est des enjeux et des possibilités en matière de prestation de service.</p> <p>Préciser des possibilités d'affaires clés dans le numérique au sein des municipalités afin d'offrir une voix plus forte aux domaines d'intérêt pour les discussions des conseils mixtes et du CPSSP.</p> <p>Compte tenu du nombre croissant de ses membres, MSDO peut faire entendre à l'échelle nationale le point de vue des municipalités sur les enjeux de prestation de services.</p>	