



Partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public – février 2017

ADMINISTRATION : Alberta

DATE : Février 2017

PERSONNES-RESSOURCES : Mark BrissonSMA et DPI ministériel (mark.brisson@gov.ab.ca) Tél. : 780-644-4529

1. Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.

- **Programme MyAlberta eServices** (eservices.alberta.ca) – Il fournit un moyen facile et sécurisé de payer pour divers services gouvernementaux. Avec MyAlberta eServices, les ministères peuvent offrir aux citoyens des options de libre-service en ligne. Voici quelques nouveaux produits offerts sur le site Web : des demandes d'accès à l'information et relative à la protection des renseignements personnels, le paiement de contraventions, les permis pour des services de sécurité, des produits et abonnements pour Alberta Parks ainsi que des inscriptions à des événements spéciaux. Ces initiatives assurent que la demande publique pour les services numériques est satisfaite et que les Albertains ont des interactions de qualité avec le gouvernement.
 - Cette nouvelle façon de payer les contraventions en ligne fait économiser aux contribuables près de 2,5 millions de dollars chaque année en frais d'administration.
 - Le site Web a été utilisé pour faciliter le paiement et le traitement de l'inscription à plusieurs événements avec des délégués internationaux, lesquels ont amené des investisseurs potentiels en Alberta.
- **Avis MyAlberta** (eservices.alberta.ca/notify) – Lancé en avril 2016, ce nouveau service facilite la tâche aux Albertains qui désirent demander des rappels gratuits par courriel pour les aviser de l'expiration prochaine de leur immatriculation, de leur permis de conduire ou de leur carte d'identité de l'Alberta.
 - Le passage aux avis électroniques fait économiser aux contribuables plus de 3 millions de dollars par an, tout en offrant aux conducteurs des options de rappel plus modernes et plus pratiques.
- **Programme MyAlberta Digital ID** (id.alberta.ca) – Il fournit aux Albertains un nom d'utilisateur et un mot de passe sécuritaires, au moyen duquel ils peuvent facilement accéder à un éventail de services gouvernementaux en ligne. En ayant une seule plateforme pour la gestion en ligne de l'identité, le gouvernement offre aux citoyens une expérience conviviale et cohérente, peu importe le programme en ligne ou le service dont ils ont besoin.
 - Service Alberta travaille actuellement de concert avec d'autres ministères albertains pour intégrer plus de services au programme.
 - Une démonstration technique a déjà eu lieu dans une municipalité de l'Alberta et un ministère fédéral. Il s'agit là de la première étape d'un processus grâce auquel les Albertains finiront par utiliser leur identification numérique « MyAlberta Digital ID » d'un ministère à l'autre.
- **Stratégie de cybersécurité du gouvernement de l'Alberta** – La Stratégie de cybersécurité du gouvernement de l'Alberta a été élaborée en 2016 et approuvée en janvier 2017. Ce document définit les orientations du gouvernement de l'Alberta en matière de cybersécurité pour les 3 à 5 prochaines années.
- **Premier test de reprise des activités de l'infrastructure de base après une catastrophe** – La toute première simulation complète d'une catastrophe entraînant l'interruption complète des activités du centre de données principal du gouvernement de l'Alberta avec reprise des services au centre de données secondaire a été réalisée avec succès en novembre 2016.



2. Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

- **Une architecture d'entreprise de la GTI du gouvernement** – Comprend la concentration sur les priorités de la technologie de l'information (TI) suivantes :
 - Gouvernance d'entreprise, stratégie de la GTI, modèle d'investissement et de financement de la GTI, sécurité de la TI; rationalisation et gouvernance d'application, réingénierie du centre de données, politique de concession de licences d'entreprise, et planification des ressources d'entreprise
- **Transformation de la gestion de l'information** – La transition vers une approche de la transformation de la gestion de l'information (TGI) à l'échelle de l'organisation qui accorde la priorité à la prise de décisions stratégiques, à une plus grande capacité de générer et de mesurer la valeur opérationnelle de la TGI dans l'ensemble de l'administration publique, et la capacité de mobiliser les ressources (information et personnes) des ministères.
- **Environnement de la TI de l'organisation** – Il s'agit de rationaliser l'infrastructure et les services informatiques à l'échelle du gouvernement de l'Alberta pour gérer les infrastructures informatiques et assurer la maintenance des immobilisations avec pour objectif de réduire la redondance et la complexité, renforcer les capacités de reprise après catastrophe et offrir une expérience de service informatique uniforme dans l'ensemble du gouvernement.
- **Un gouvernement totalement numérique** – Le gouvernement travaille à atteindre « Un citoyen, une identité » en continuant à améliorer la façon dont il saisit, gère et partage l'information pour développer une vision unique sur la manière dont les citoyens s'engagent avec le gouvernement pour soutenir une prestation de services efficace. Les principaux piliers de ces mesures comprennent l'élaboration continue et la mise en place de ([MyAlberta Digital ID](#)) et de ([MyAlberta eServices](#)) à tous les échelons de l'administration publique.
- **Numéro d'entreprise commun** – Des fonds ont été alloués pour permettre l'adoption du numéro d'entreprise fédéral, et des intervenants au projet ont été mobilisés. Service Alberta travaille actuellement à la conception de l'application de recherche et d'extraction pour la passerelle albertaine du numéro d'entreprise commun qui connectera toutes les unités opérationnelles du gouvernement de l'Alberta et les municipalités de l'Alberta au service de numéro d'entreprise fédéral de l'ARC. La date proposée de fin des travaux est mars 2017. Les registres d'entreprises ont commencé le projet de recueillir les exigences d'affaires et de système, et proposent de fixer la fin des travaux à novembre 2017. Une ébauche de lettre de consentement officialisant l'intention d'aller de l'avant avec le protocole d'entente avec l'ARC est prête à être signée.
- **Faire évoluer la posture en matière de cybersécurité** – Mise en œuvre d'outils de Contrôle de l'accès utilisateur et concentration de notre attention sur les renseignements quant à la cybersécurité.



Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

- **Élaboration de pratiques de gestion de la sécurité des TI à l'échelle du gouvernement de l'Alberta** – Ce cadre de travail est nécessaire pour cerner, évaluer, surveiller et gérer les risques en matière gestion de la sécurité des TI et les plans de traitement à l'échelle de l'administration publique de l'Alberta.
- **Renforcement des mesures de cyberdéfense** – Améliorer les contrôles de protection de la périphérie, y compris la transformation des services de sécurité gérés, les mesures de reprise des activités après une catastrophe, mettre à jour les directives de gestion de la sécurité de l'information.
- **Sensibilisation à la cybersécurité et améliorations dans la formation** – La première ligne de défense contre les cyberattaques est aussi le point faible de tout programme de sécurité : les personnes. Le meilleur outil est la sensibilisation et la formation.
- **Stratégie du gouvernement de l'Alberta dans le nuage** – Implanter un modèle de service informatique en nuage négocié par l'introduction d'une infrastructure fondée en nuage publique en tant que service et une plateforme en tant qu'offre de service.
- **Renouvellement de l'architecture** – Élaboration de normes de référence pour le cadre d'architecture intégrée et la nouvelle architecture intégrée. Élaboration d'un modèle de capacités opérationnelles et d'un système d'archivage central d'architecture intégrée.
- **Données ouvertes/analyses()** – open.alberta.ca est disponible sur le Portail de données ouvertes du gouvernement. Au cours de l'année dernière, sa plateforme a été modernisée et un catalogue de l'information ouverte a été publié. Le portail s'est agrandi pour comprendre 2000 jeux de données et plus de 4 000 documents. Le concours « [Apps for Alberta](#) », tenu en 2015, a reçu 29 candidatures. Le gouvernement se concentre sur trois domaines de priorité : construire un plan pour l'analyse des données des entreprises du gouvernement, continuer à ajouter des données ouvertes et des publications au nouveau Portail ouvert du gouvernement, et travailler pour unir le Portail ouvert du gouvernement de l'Alberta avec le Portail ouvert du gouvernement du Canada.
- **Investissement dans les services de TGI** – Améliorer le cadre d'investissement dans les services en raffinant les processus, en intégrant les discussions sur le coût des services dans les examens mensuels des prévisions, promouvoir et en assurant la formation des équipes de prestation de services sur les coûts et les prix des services, et évaluer les possibilités d'automatisation des processus. Ce processus permet d'offrir les services à prix compétitif, de réaliser des économies d'échelle, et d'assurer la valeur et la durabilité à long terme des services.
- **Transformation d'application** – Élaborer un cadre d'application qui assure une approche normalisée pour le cycle de vie des applications du gouvernement de l'Alberta. Un système d'archivage d'entreprise a été mis à l'essai en décembre 2016, et le processus de validation se poursuit cette année.
- **Programme MyAlberta eServices** – Service Alberta travaille avec des intervenants pour maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route triennale servira à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Voici quelques jalons importants du plan : des abonnements annuels aux installations patrimoniales albertaines, des rapports d'accidents routiers, des décalcomanies d'inspections de véhicules commerciaux.
- **Programme MyAlberta Digital ID** – Service Alberta travaille actuellement à déployer l'identité numérique MyAlberta pour les entreprises. Ces entreprises s'apercevront des nombreux avantages dont les citoyens jouissent aujourd'hui (c.-à-d. la commodité d'accéder à des services en ligne). Le gouvernement travaille avec des administrations fédérales, provinciales et territoriales pour que l'identifiant numérique MyAlberta permette l'échange sécuritaire de renseignements personnels partout au Canada.
 - **MyAlberta Verify** est un nouveau service grâce auquel le gouvernement vérifie et confirme numériquement l'identité de citoyens et suit les exigences d'assurance de l'identité définies dans le cadre de travail sur la fiabilité de l'identité pancanadien. MyAlberta Verify ouvre la porte à la transformation numérique des services gouvernementaux autrefois considérés comme trop délicats pour être offerts en ligne (p. ex., les dossiers médicaux).
 - **Portail du Carrefour numérique canadien/Portail de l'Alberta** fait partie de la feuille de route de l'Alberta en matière d'identité numérique. Le portail des ministères de l'Alberta a été construit en collaboration avec le comité du Portail du Carrefour numérique canadien et de nombreux groupes de travail. MyAlberta Verify utilise le portail de ministère de l'Alberta pour établir une identité de niveau 3 basée en Alberta.



3. Difficultés et besoins :

Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.

- De plus amples renseignements provenant d'autres administrations dans les domaines suivants seraient bénéfiques :
- Programmes et stratégies de modernisation des applications
 - Mise en place et utilisation de la base de données de la gestion de la configuration dans d'autres organisations
 - Gestion du portefeuille d'applications
 - Mise en place de moyens d'apprentissage avec voix sur IP
 - Mise en place de communications unifiées
 - Stratégie et avancement de la chaîne de blocs;
 - stratégie et développement des services en ligne et numériques;
 - gestion de la stratégie et de l'élaboration de l'identité numérique;
 - stratégie et élaboration du commerce électronique;
 - Efforts de redéfinition des plateformes
 - stratégie et élaboration des données ouvertes (analyse de données et modèle unifié);
 - Gestion des ententes de licence de TI à l'échelle de l'organisation
 - Centralisation des ententes de maintenance du matériel
 - modèles de rétrofacturation;
 - stratégie et élaboration de service/One Card.
 - Gestion de l'identité – L'Alberta veut devenir un fournisseur de preuve d'identité agréé et fiable, comme CléGC et SecureKey. Cela permettra aux Albertains d'utiliser MyAlberta Digital ID pour accéder à des services en ligne fournis par le gouvernement fédéral. Cela permettra également à l'Alberta de fournir à Passeport Canada une identité de niveau 3 pour les Albertains afin qu'ils puissent faire leurs renouvellements de passeport en ligne.
 - Croissance et évolution des demandes de services de cybersécurité pour répondre aux cybermenaces en constante évolution – Les cybermenaces évoluent constamment et exigent que nos contrôles de sécurité évoluent eux aussi pour répondre aux besoins. Il faut consacrer plus de ressources à l'exécution des divers services de sécurité, y compris de nouveaux tels que l'analyse des menaces à la sécurité des données, les tests de pénétration/le piratage éthique, ainsi qu'une croissance importante du nombre d'enquêtes judiciaires.
 - La migration des services et de l'information vers la nuagique exige des plans, des normes et des lignes directrices – Passer à la nuagique exige de la planification et la mise en œuvre de nouvelles normes ainsi que la mise à jour des normes existantes qui ne peuvent pas répondre aux défis et exigences de la nuagique.
 - Services de nuagique – Comprendre le traitement des ententes de services de nuagique des autres ordres de gouvernement.
 - D'autres ordres de gouvernement ont-ils élaboré une politique sur l'utilisation des services de nuagique?
 - D'autres ordres de gouvernement signent-ils des contrats de services et des énoncés de conditions? À petite échelle? À grande échelle?
 - Quelles sont les exigences des autres ordres de gouvernement pour la responsabilité des tiers relativement aux ententes de services de nuagique?
 - D'autres ordres de gouvernement ont-ils mis en place des solutions de nuagique pure ou hybride? Si oui, dans quelle mesure et avec quels résultats?
 - IaaS, PaaS, SaaS?
 - Microsoft O365?
 - Microsoft Azure?
 - D'autres ordres de gouvernement ont-ils mis en place un service de courtiers en nuagique à grande échelle (pour gérer l'approvisionnement et la prestation de services de TGI par l'entremise de fournisseurs de services en nuagique?)
 - Communauté d'intérêts en matière de gestion des fournisseurs et des contrats
 - Existe-t-il un intérêt à établir une communauté d'intérêts intergouvernementale liée aux pratiques de gestion des fournisseurs et des contrats, y compris, mais sans s'y limiter :
 - L'approvisionnement en services de technologie de l'information;
 - Les contrats négociés comme alternative au contrat A;
 - Les offres permanentes intergouvernementales ou les achats de produits et services informatiques.
 - D'autres ordres de gouvernement ont-ils des initiatives ou des programmes qui utilisent les plateformes numériques pour susciter la participation du public ou pour solliciter des commentaires sur les programmes et les politiques?
 - Quels sont les plus grands succès dans l'utilisation de l'analyse pour prédire les besoins des citoyens et des organisations ou améliorer les programmes et les services?
 - D'autres ordres de gouvernement ont-ils élaboré une stratégie numérique ou une trousse d'outils pour l'adoption numérique?