



Partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public – février 2017

ADMINISTRATION : Ontario		Personne-ressource
Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	<p><u>Moderniser la garde d'enfants</u></p> <p>La vision à long terme du gouvernement de l'Ontario est de mettre sur pied un système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants qui soit coordonné, accessible et de qualité à l'intention des enfants d'âge préscolaire et des enfants d'âge scolaire. Les aspects importants de cette vision sont les questions de santé, de sécurité et de qualité dans les services de garde d'enfants titulaires d'un permis et également dans le secteur des services informels de garde d'enfants.</p> <p>Le Système de gestion des permis des services de garde (SGPSG), une solution d'Information et de technologie de l'information (ITI), a été conçu et livré avec succès afin d'appuyer la réduction au minimum du traitement manuel et fournir un mécanisme électronique en ligne et en temps réel pour la consignation de plaintes au sujet des programmes titulaires de permis. Cette solution permet au personnel du Ministère de consigner et gérer les plaintes du public de façon cohérente et centralisée tout en assurant l'exactitude des données. De plus, une base de données provinciale permet de répondre en temps opportun aux plaintes et facilite l'analyse des données pour cerner les tendances et produire des rapports au niveau provincial.</p> <p>Au cours des six aux 12 derniers mois, plusieurs nouvelles fonctions et améliorations ont été ajoutées au SGPSG, par exemple une liste de vérification à jour pour les agences de garde en milieu familial, une nouvelle liste de vérification d'inspection pour appuyer la nouvelle réglementation, le lancement réussi du paiement et l'octroi de licences par étapes en ligne.</p> <p>La Solution d'analyse de la garde en milieu familial (SAGMF) est une solution opérationnelle de renseignements d'entreprise et d'établissement de rapports conçue pour intégrer les données provenant des nombreuses solutions opérationnelles en matière d'ITI pour soutenir une prise de décisions fondée sur des données probantes. La SAGMF fournit une solution flexible sur le Web qui envoie des rapports standards deux fois par mois au personnel du Ministère pour aider le personnel régional à gérer sa charge de travail. La SAGMF contient 19 rapports standards, de même qu'une fonctionnalité d'établissement de rapports ponctuels qui permet au personnel du Ministère de suivre les informations sur les licences de garde en milieu familial et de cerner les tendances et les enjeux dans différentes périodes historiques dans de nombreux emplacements géographiques.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



Foyers de soins de longue durée – Réduction des taux

Le Groupement ITI des services à la collectivité a travaillé en partenariat étroit avec la Division des foyers de soins de longue durée, ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD), et le Groupement ITI pour les services de santé afin de moderniser le secteur d'activité **Foyers de soins de longue durée – Réduction des taux.**

Les résidents des foyers de soins de longue durée (SLD) doivent contribuer au coût de leur logement (de base ou préféré) au moyen d'une quote-part. Pour s'assurer que le revenu ne constitue pas d'obstacle à l'accès, les résidents qui ne disposent pas d'un revenu suffisant pour payer le taux de quote-part pourraient être admissibles à une réduction du montant de leur quote-part. On appelle cela la « réduction des taux » et elle est disponible uniquement aux résidents d'un logement de base. Les foyers de SLD soumettent des demandes de réduction des taux au Ministère pour le compte des résidents. On estime que le ministère reçoit environ 33 000 demandes par année.

Les foyers de SLD administrent le programme de réduction des taux à l'aide d'applications de technologie de l'information disparates mises à la disposition par le Ministère.

Dans le cadre de l'analyse des options visant à moderniser cette activité, il a été établi que la mise à profit de la plate-forme d'une solution opérationnelle existante au Groupement des services à la collectivité (GSC) fournirait des efficacités de temps et de coûts. Le nouveau système a été lancé en juin 2016 et jusqu'à présent, plus de 500 foyers de soins à longue durée sont inscrits et plus de 13 000 processus de demande de réduction des taux utilisent le nouveau système.

L'évitement des coûts estimé de 1,4 million de dollars appuiera les économies visées du gouvernement de l'Ontario dans la catégorie « Rationaliser l'empreinte des applications ». De plus, l'initiative a démontré la vision et la maturité du GSC en raison d'une nouvelle façon d'exécuter ses activités, de réutiliser et d'optimiser les investissements existants et de modéliser les relations de travail horizontales.

Au cours des six aux 12 derniers mois, plusieurs nouvelles fonctions et améliorations ont été ajoutées à l'**application améliorée du système d'information sur la réduction des taux (ERRISA)**, par exemple le calcul de la réduction du tarif dégressif, le calcul des subventions, les rapports opérationnels pour le personnel du Ministère et les foyers de soins à longue durée.

Soussan Tabari,
Directrice de l'information,
Groupement des services à la
collectivité
(416) 326-8216
Soussan.Tabari@Ontario.ca

Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Modernisation du système du Programme ontarien des candidats à l'immigration (POCI) :</p> <p>Le projet visant à moderniser le système du POCI donnera lieu à une plate-forme numérique pour appuyer la prestation des services simplifiés aux clients du monde entier qui sont des immigrants éventuels de l'Ontario. Cette modernisation augmentera également la souplesse du programme relativement au traitement des besoins en évolution de manière dynamique.</p> <p>Le système modernisé du POCI a été lancé en août 2016 et fournit un traitement de bout en bout des applications du POCI pour le volet entrepreneurial :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils en ligne de présentation et d'autoévaluation de la déclaration d'intérêt • Arrivage des applications en ligne; vérification, évaluation, décisions et fermeture • Génération de correspondance (lettres d'accusé de réception, certificats) • Rapports opérationnels et de gestion • Capacité de balayer, de lire et d'interpréter, de valider et de traiter des formulaires dûment remplis de manière rapide • Délai d'exécution rapide pour l'ajout de nouveaux volets d'immigration du POCI • Paiement en ligne 	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Inscription des bénéficiaires au système d'enregistrement commun de paiements de transfert pour le gouvernement de l'Ontario :</p> <p>Les paiements de transfert (PT) sont un moyen clé d'offrir des services au public et de réaliser les objectifs de politiques publiques. Les prévisions budgétaires de 2015-2016 pour les PT étaient de 110 milliards de dollars et représentent environ 82 % des dépenses totales de fonctionnement. Environ 4 milliards de dollars sont liés aux PT axés sur les projets et de durée limitée.</p> <p>Les paiements de transfert et le suivi du projet sont administrés par une variété de systèmes, incluant des feuilles de calcul Excel, sans aucun répertoire central pour recueillir rapidement des renseignements sur les accords de financement et les partenaires de financement ou sur la terminologie ou les processus communs. Les ministères au sein du gouvernement de l'Ontario gèrent leurs PT à l'aide de divers mécanismes de collecte et de production de rapports de données conformément à la Directive sur l'obligation de rendre des comptes en matière de paiement de transfert. Il en résulte une collecte de données irrégulières et rend difficile l'établissement de rapports sur des paiements de transfert au niveau de la Fonction publique de l'Ontario (FPO) ou dans certains cas au niveau du Ministère.</p> <p>Ce projet à l'échelle de l'entreprise a été lancé avec succès en novembre 2016.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Modernisation du revenu – Régime foncier des terres de la Couronne (MRNF) :</p> <p>Le ministère des Richesses naturelles et des Forêts (MRNF) perçoit des recettes auprès de diverses sources. Par exemple, les frais d'accès aux parcs, les cartes Plein air, les permis de chasse, les permis d'utilisation des terres de la Couronne, les permis d'aménagement forestier durable et les licences de traitement des ressources forestières, qui sont réinvestis dans les zones de ressources respectives. Deux projets ont été réalisés dans le cadre de cette initiative, un pour le régime foncier des terres de la Couronne et un pour la foresterie.</p> <p>Le Groupement pour les terres et les ressources (GTR) travaille avec le MRNF afin de fournir de nouveaux services automatiques qui intègrent les comptes débiteurs au Système intégré d'information sur la gestion financière (SIGIF) de la fonction publique de l'Ontario. Le premier projet, les comptes débiteurs du régime foncier des terres de la Couronne, a été mis en œuvre.</p> <p>Résultats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement de l'ancien système existant distinct, rendant le Ministère conforme aux normes d'entreprise en intégrant les comptes débiteurs et la facturation au SIGIF. • Traitement de paiements et d'activités de recouvrement pour 8 000 clients. • Économies de coûts d'hébergement et d'octroi de licences annuelles dépassant 300 000 dollars par année, une fois l'ancien système mis hors service. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Modernisation de la <i>Loi sur les mines</i> (MDNM)</p> <p>Le ministère du Développement du Nord et des Mines (MDNM) appuie l'aménagement responsable du territoire et l'exploitation responsable des ressources minérales en appliquant la <i>Loi sur les mines</i> ainsi qu'en fournissant de l'information géoscientifique au public et des services à la clientèle. La <i>Loi sur les mines</i> transforme la façon dont les concessions minières sont piquetées, passant d'un piquetage « sur le terrain » coûteux et nécessitant beaucoup de temps à un piquetage électronique peu coûteux et plus rapide au moyen d'Internet en tout temps et depuis n'importe quel endroit au monde. Appuyée par un système opérationnel moderne, l'exploration minérale sera plus intéressante pour les compagnies minières qui sont concurrentielles sur le marché mondial.</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cas d'utilisation opérationnelle couvrant la plupart des règlements miniers pertinents ont été achevés, signés et sont maintenant prêts pour le codage. • L'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et l'évaluation de la menace et des risques sont achevées. • Le régime d'administration des terrains miniers est prêt pour la production. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>



	<p>Système de gestion financière de la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario (MDNM)</p> <p>La Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario verse un financement annuel de 100 millions de dollars afin de favoriser la prospérité économique au Nord de l'Ontario. Le Système de gestion financière, une application Web, a été mis en œuvre afin de traiter et suivre les versements de subventions au moyen de télévirements de fonds, de chèques, de remboursements de prêts à l'aide de paiements par prélèvement automatique et afin de gérer les renseignements relatifs aux prêts.</p> <p>Réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre d'une application Web afin de traiter et suivre les versements de subventions. • Réduction du temps de traitement des demandes de paiements, rapprochement des données financières et octroi d'un financement aux clients. • Capacité de produire des rapports en temps réel pour le portefeuille financier. • Consolidation améliorée des renseignements financiers liée aux versements de subventions et aux remboursements de prêts. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Système de soutien de gestion de l'environnement (MAAARO)</p> <p>Le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales (MAAARO) administre la législation du drainage, de la gestion des nutriments et du matériel agricole avec le soutien d'une vaste gamme de systèmes logiciels. Ces systèmes devaient être mis à jour pour veiller à la continuité des activités et pour répondre aux exigences législatives, opérationnelles et des clients actuelles.</p> <p>Le GRT a optimisé la plate-forme partagée Siebel afin de fournir une nouvelle solution qui automatise les inscriptions, les renouvellements de permis et les fonctions connexes pour les programmes de drainage et du matériel agricole.</p> <p>Résultat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus grande uniformité dans le service aux clients et au personnel en optimisant les processus et les procédures des autres programmes. • Plus d'économies au moyen d'une réduction des coûts et des redondances. • Soutien plus rapide de l'intégration de nouvelles fonctions, de nouvelles capacités et de nouveaux programmes de prestation. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>



Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE)

Le RIPE offre des fonctionnalités communes de gestion des cas, de gestion financière de gestion des documents et des enregistrements et d'établissement de rapports dans l'ensemble du secteur de la protection de l'enfance.

À ce jour, le RIPE a été déployé avec succès dans 15 sociétés partout en Ontario.

- Plus de 40 millions de dossiers ont été migrés avec succès des anciens systèmes vers le RIPE.
- Cela représente environ 37,3 % de la charge de travail globale en matière de protection de l'enfance et 37,8 % du personnel du secteur qui utilise le RIPE.
- Les préparations sont en cours pour le déploiement du RIPE dans l'ensemble des autres organismes d'ici l'exercice de 2019-2020.

Dafna Carr
Dirigeant principal de l'information, Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux
(416) 326-0700
Dafna.Carr@ontario.ca

Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.

Bureau des obligations familiales (BOF) en ligne

Le Bureau des obligations familiales du ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) a lancé un projet pilote en mai 2015 visant à fournir un portail Web destiné au public qui permette aux clients d'accéder et d'autogérer les renseignements sur leur compte liés à leur dossier de cas. Fournir aux Ontariens une option de mode de prestation de service électronique est une composante essentielle des efforts du BOF de moderniser le programme et de fournir des services aux Ontariens de manière rapide, équitable et uniforme.

Le portail répond à ces deux objectifs clés en :

- acheminant les demandes de renseignements de routine hors des voies de service relativement coûteuses vers une voie de service plus économique et plus facilement accessible
- créant une voie distincte pour que nos partenaires accèdent aux renseignements sur le cas afin de mieux soutenir leurs propres clients
- se conformant à l'engagement du BOF de livrer un service axé sur le client aux Ontariens
- Le BOF en ligne a été mis à niveau afin de se conformer à l'accessibilité (plus de 90 %).
- L'application a été mise à niveau afin de fournir des outils pour une expérience plus moderne et de meilleure qualité (HTML5).

Dafna Carr
Dirigeant principal de l'information, Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux
(416) 326-0700
Dafna.Carr@ontario.ca



Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.

Projet pilote d'intégration du système des Registre et Réseau des bons résultats dès la naissance et du Système d'information sur les services intégrés pour enfants (BORN-SISIE)

Il fallait trouver une solution technique dans le [système de développement des enfants en santé (HCD-SISIE)] afin de recevoir des éléments de données du programme Bébés en santé, enfants en santé (BSES) à partir du système d'information des Registre et Réseau des bons résultats dès la naissance (BORN). Il y a environ 140 000 nouveau-nés par année dans la province qui peuvent tous être examinés et dont on peut offrir des services de soutien aux familles si des risques ont été déterminés. La solution a été élaborée par le Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux (GEJSS) en partenariat avec l'équipe technique de BORN; la mise à l'essai du projet pilote a commencé en septembre 2016.

Ce projet aidera servira à :

- l'élimination de l'impression et de la télécopie de listes de vérification de BSES destinées à la circulation
- la création d'une « autoroute » et d'un processus électroniques pour déplacer rapidement les données de l'hôpital au bureau de santé en vue de mesures.
- offrir des avantages supplémentaires, par exemple mieux aborder et apparier les informations dans le système d'information de BORN, qui peuvent être utilisées dans le programme BSES, améliorant ainsi l'efficacité globale des réponses aux familles qui ont besoin de services de suivi et de déterminer où se produit le dépistage inadéquat afin d'améliorer la portée universelle.

Le projet pilote officiel de BORN (neuf bureaux de santé publique) est terminé. La Direction du développement de la petite enfance, conjointement avec BORN, a commencé à évaluer les composantes suivantes :

- le sondage en ligne des hôpitaux et des bureaux de santé publique participants
- l'évaluation des données comparatives HCD-SISIE
- la rétroaction des groupes de discussion (à confirmer)

L'évaluation officielle est prévue se terminer en mars et elle informera le déploiement provincial. Tous les sites pilotes continuent d'utiliser la technologie.

Dafna Carr
Dirigeant principal de l'information, Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux
(416) 326-0700
Dafna.Carr@ontario.ca



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>La nouvelle infrastructure de référence de l'[analyse des données des renseignements organisationnels] (ADRO) de la FPO a été créée, acquise et mise en œuvre en mai 2016 par trois ministères partenaires fondateurs, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le ministère des Transports et le ministère des Services sociaux et communautaires. Cette infrastructure réelle s'harmonise avec les modèles d'infrastructure des renseignements organisationnels à la fine pointe actuels et améliore considérablement les capacités des ministères à prendre des décisions informées et fondées sur des données probantes. L'infrastructure d'ADRO prend en charge la mise en œuvre d'une capacité de stockage élevée, d'interrogations complexes et d'un traitement à haut rendement de données sur la santé. L'ADRO est une composante essentielle d'un service de renseignements organisationnels dont l'objectif est d'appuyer le ministère et d'autres intervenants du système de santé en Ontario à remplir son mandat de prendre des décisions compréhensives, centrées sur les patients et fondées sur les données probantes, le plus rapidement et avec le moins de coûts possible à l'aide d'applications de serveur traditionnelles existantes.</p> <p>L'application améliorée du système d'information sur la réduction des taux (ERRISA) a été mise en place en novembre 2016 et a considérablement transformé l'administration du programme de réduction des taux pour les foyers de soins de longue durée (FSLD), un programme d'aide financière pour 30 000 résidents de FSLD à faible revenu.</p> <p>Une solution de TI sur le Web, ERRISA a remplacé cinq systèmes de TI dans le but de fournir un accès à guichet unique au programme de subventions de 200 millions de dollars. ERRISA fournit des renseignements précis et un processus de demande plus simple pour les résidents de FSLD tout en renforçant la responsabilisation financière.</p> <p>La modernisation réalisée au moyen d'ERRISA a simplifié un système complexe d'accès à l'aide financière pour l'un des segments de la population le plus vulnérable de l'Ontario, éliminant ainsi les inefficiences et simplifiant les processus pour 630 FSLD et le ministère, ce qui permet au personnel des FSLD d'attribuer plus de temps aux soins dispensés aux résidents.</p>	<p>Karen McKibbin, cadre de direction, Groupement ITI pour les services de santé (416-326)7169 Karen.McKibbin@Ontario.ca</p>
---	---	--



Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.

Répertoire numérique des médicaments

- Le projet du Répertoire numérique des médicaments (RNM) représente une première composante de la fondation de la Stratégie des profils pharmaceutiques complets (SPPC) du ministère. Un répertoire a été établi afin de faciliter l'accès élargi par les fournisseurs de soins de santé aux banques de données sur les médicaments du ministère dans le Système du réseau de santé (SRS) au moyen de visualiseurs cliniques.
- Le RNM contient des événements historiques sur les médicaments du système de règlement des demandes liées au programme de médicaments de l'Ontario (PMO) et des données dans le Système de surveillance des stupéfiants et des substances contrôlées (SSSSC).
- Le RNM est devenu opérationnel en novembre 2016 après un lancement par étapes qui comprenait trois premiers utilisateurs accédant aux données au moyen du visualiseur ClinicalConnect au Sud-Ouest de l'Ontario : l'Hôpital général de Guelph, l'équipe de santé familiale de Guelph et la clinique de santé communautaire de Guelph.
- Aujourd'hui, près d'un milliard de dossiers sur les médicaments liés au PMO et au SSSSC sont disponibles aux premiers utilisateurs avec des fils pour synchroniser les données à partir de la source de données d'origine, le Système du réseau de santé, pour des mises à jour en temps quasi réel.
- Les résultats de l'expérience des premiers utilisateurs orienteront les nouveaux plans d'étendre la portée aux autres fournisseurs de soins de santé à compter de février 2017.
- La voie pour faciliter le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP) s'ouvrira au fur et à mesure que d'autres sources de données (par exemple, des médicaments non financés par l'État) s'ajoutent, plus d'éléments de données cliniques sont pris en charge et que les services d'intégration d'autres systèmes de point de vente, comme les dossiers médicaux électroniques, les systèmes d'information hospitaliers et les systèmes de gestion des pharmacies pour des données prescrites, l'utilisation de médicaments et le bilan comparatif des médicaments sont disponibles. (Remarque : les travaux sont en cours avec Inforoute Santé du Canada au moyen de leur initiative PrescripTion).

Carte jaune numérique et établissement de rapports sur la vaccination (projet pilote)

- À l'aide des fiches d'immunisation numériques jaunes, les Ontariens peuvent maintenant récupérer une version électronique de leur propre « fiche jaune » ou de celle de leurs enfants qui renferme leur historique à jour et complet en matière d'immunisation. Ils peuvent également déterminer rapidement et de manière pratique les vaccins dont ils auront besoin au cours des prochains mois et inscrire les types d'immunisation nouveaux ou manquants en ligne.

Karen McKibbin, cadre de direction,
Groupement ITI pour les services
de santé
(416-326)7169
Karen.McKibbin@Ontario.ca



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>GONet</p> <p>Le Réseau du gouvernement de l'Ontario (GONet) équipera la fonction publique de l'Ontario (FPO) avec une infrastructure de télécommunications modernisée et est un élément fondamental de la stratégie de modernisation des services de télécommunications.</p> <p>La planification de la transition a commencé avec TELUS Communications le 15 juin 2015 avec la visée principale de finaliser l'architecture et le plan de sécurité. Les efforts au cours de l'exercice 2016-2017 ont porté sur les activités de migration vers le nouveau réseau, avec plus de 1 000 circuits migrés en date du 31 décembre 2016. Les activités de migration doivent être achevées à la fin du T2 de l'exercice 2017-2018.</p>	<p>Rocco Passero, dirigeant exécutif, Services technologiques d'infrastructure (416) 326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>
	<p>Stratégie d'hébergement et d'infonuage</p> <p>La stratégie d'hébergement des Services technologiques d'infrastructure a été récemment approuvée et est axée sur un modèle d'hébergement entièrement hybride tirant parti des services d'informatique en nuage et de l'hébergement traditionnel sur place. Nous passons à la phase de mise en œuvre et la cible à court terme sera la mise en place du modèle et des services de courtage, le rafraîchissement de l'acquisition des services d'informatique en nuage, les critères d'utilisation et les évaluations des demandes de migration précoce.</p> <p>Nous travaillons avec le groupe de travail du sous-comité du nuage du <u>Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP)</u> pour mettre à profit et échanger des idées et, plus important encore, des contrats d'informatique en nuage de Services partagés Canada.</p>	<p>Rocco Passero, dirigeant exécutif, Services technologiques d'infrastructure (416) 326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>



Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Collaboration et communications unifiées (CCU) La planification pour remplacer les anciens services vocaux de télécommunication vieillissants utilisés par la fonction publique de l'Ontario est en cours. La FPO continue de s'engager à utiliser un système de communication intégré qui englobe un large éventail de technologies et d'applications conçues et prises en charge pour fonctionner comme une plate-forme de communication unique, ayant une incidence sur la façon dont elle intègre des services de voix, de données et de vidéo. La priorité initiale sera un service de voix modernisé qui offrira aux clients du ministère la capacité de remplacer ou d'éliminer toutes les anciennes composantes de service disparates en assurant leur convergence ou leur intégration en une seule offre de services.	Rocco Passero, dirigeant exécutif, Services technologiques d'infrastructure (416) 326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca
	Gestion des services d'entreprise La Division de la gestion des services organisationnels (GSO) a été créée en octobre 2016 afin de réunir la fonction de gestion des services de la TI qui étaient auparavant dispersées dans le groupement ITI pour l'organisation. La mise en place de la Division de la GSO permet au gouvernement de se concentrer sur rendre le service de la TI plus uniforme et plus fiable dans l'ensemble de la FPO.	Fred Pitt, dirigeant principal de l'information, Gestion des services organisationnels (416) 212-1624 Fred.pitt@ontario.ca



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Cadre de la gestion de l'information de l'espace de travail numérique– ministère des Transports et du Travail (documents de gestion de l'information)</p> <p>Le Cadre de la gestion de l'information de l'espace de travail numérique a été mis en place pour aborder un manque de pratiques de gestion de l'information dans les ministères clients. La méthodologie agile prescrite dans l'ensemble du processus d'intégration fait en sorte que les clients participent activement dès le début de la conception de la solution pour s'assurer qu'elle respecte leurs besoins, tout en configurant les politiques de gestion des dossiers et de l'information dans le système principal. Il s'agit d'un immense exercice de gestion du changement qui a commencé par la formation d'environ 3 700 employés à l'aide d'un programme de gestion de l'information à quatre modules.</p> <p>Les réalisations jusqu'à maintenant comprennent l'élaboration d'un modèle de prestation de services extensible, une démonstration aux cadres supérieurs visant à sensibiliser, une solution mise à l'essai avec succès dans un certain nombre de bureaux choisis et la mise en place automatisée de contrôles prenant en charge les litiges, les audits et la découverte de l'accès à l'information, pour ne nommer que quelques-uns.</p>	<p>Daniel Young, directeur, Direction de la stratégie, de la planification et de la gestion de l'information Groupement du travail et des transports</p> <p>416-235-4094 Daniel.Young@ontario.ca</p>
---	--	---



<p>Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Lauréat du prix d'excellence des activités de GI-TI</p> <p>La Conférence et exposition sur la technologie dans l'administration gouvernementale (GTEC) est le forum sur les technologies de l'information du Canada reconnu à l'échelle internationale en matière d'excellence en innovation et en prestation de services gouvernementaux. Les Prix de Distinction de GTEC ont établi la norme de reconnaissance de l'excellence dans la prestation de services aux Canadiens, en tirant profit de la technologie de l'information et de la gestion de l'information.</p> <p>En novembre 2016, le projet <i>Rationaliser le processus de clonage EBS</i> a gagné dans la catégorie <i>Excellence des activités de GI-TI</i> pour ses travaux novateurs sur la modernisation d'un processus manuel de longue date lié au Système intégré d'information sur la gestion financière, que l'on appelle un processus de clonage.</p> <p>Le projet a été sélectionné parmi 13 candidatures provinciales de partout au Canada. À l'aide de techniques de Lean Six Sigma, l'équipe de projet a réduit le traitement manuel de 89 %, a amélioré les délais d'exécution de 61 % et a éliminé les erreurs de l'opérateur. Ces résultats ont démontré de manière puissante les avantages de la rationalisation et de l'automatisation des processus de la TI en inspirant les autres à envisager des possibilités d'innovation semblables.</p>	<p>David Clifford, dirigeant principal de l'information, Services et systèmes financiers organisationnels (416) 327-2022 David.clifford@ontario.ca</p>
<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>L'initiative d'actualisation du SIGIF</p> <p>Le Système intégré d'information sur la gestion financière (SIGIF) est l'un des systèmes clé de planification des ressources d'entreprise (PRE) de la fonction publique de l'Ontario (FPO) et est essentiel pour appuyer les activités de gestion financière pour l'ensemble des ministères dans la prestation de leurs services aux Ontariens.</p> <p>Le Projet d'actualisation du SIGIF s'inscrit dans un cycle nécessaire de gestion et d'évolution des biens. Afin de tenir l'engagement de la FPO de moderniser les systèmes de la TI et maintenir la transparence et la responsabilisation financière, le matériel et les logiciels du SIGIF doivent être tenus à jour avec les niveaux technologiques modernes pour maintenir la compatibilité et répondre aux normes de l'industrie. Ceci inclut des mises à jour de l'infrastructure, de la plate-forme et du système d'exploitation, de la suite et des programmes d'applications. Investir dans le but de moderniser adéquatement le système améliorera la valeur et l'efficacité à long terme.</p>	<p>David Clifford, dirigeant principal de l'information, Services et systèmes financiers organisationnels (416) 327-2022 David.clifford@ontario.ca</p>



Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

Modernisation de ServiceOntario

Gestion de l'identité

- ServiceOntario se concentre sur l'élaboration d'une solution d'identité numérique d'entreprise qui permettra un gouvernement numérique. Plus précisément, être capable d'établir l'identité d'une personne est essentiel à la prestation numérique de la prochaine génération. ServiceOntario et les ministères partenaires doivent connaître le nom des personnes avant de leur donner un accès sécurisé aux programmes, aux services ou aux renseignements.
- Conformément à la lettre de mandat du ministre, ServiceOntario explore des possibilités d'entreprendre des validations de principe et des projets pilotes avec le secteur privé afin d'évaluer des modèles opérationnels possibles. Une méthode commune, sécuritaire, conviviale et améliorant la confidentialité est un thème clé considéré. Ces activités, en plus des consultations publiques et des intervenants internes et externes, aideront à élaborer la feuille de route afin d'aller de l'avant.
- ServiceOntario continue également de soutenir les travaux d'élaboration d'une approche pancanadienne d'échange de renseignements entre partenaires clés, c.-à-d. explorer le service en temps réel afin de permettre la validation de l'identité et des renseignements sur l'état entre les partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux (CNC/PPI).

Redémarrage des services

- ServiceOntario applique ses nouvelles normes de service numérique et ses principes de conception de services afin de restructurer quelques services essentiels (par exemple, le d'emplacement de service, la trousse d'information sur les véhicules d'occasion et le changement d'adresse intégré). Il est prévu que ces projets démontreront les avantages d'une approche de conception de services itérative, agile et axée sur le client envers les futurs produits et services.

Intégration des services

- ServiceOntario explore comment permettre un service de renouvellement de carte de santé en ligne intégré au service de renouvellement de permis de conduire en ligne existant. Cela comprend une politique d'harmonisation et de modernisation et/ou de législation et la rationalisation des processus internes et de l'expérience client tout en protégeant l'intégrité des programmes.

Robert Devries, dirigeant principal de l'information, Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux (416) 327-2561

Robert.Devries@Ontario.ca

Renee Laforet, chef de la stratégie et de la planification de la TI, Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux (416) 327-7867

Renee.laforet@ontario.ca

Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la



<p>TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Initiatives d'identité numérique pancanadienne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par l'entremise du sous-comité sur la gestion de l'identité des conseils conjoints (CDPISP et Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)), des travaux sont en cours pour établir et promouvoir une vision pancanadienne pour l'identité numérique. La diffusion de l'aperçu du cadre de confiance pancanadien par le Digital Identity and Authentication Councils of Canada (DIACC) présente ce à quoi ressemblerait un futur cadre de confiance pour les Canadiens. • La collaboration entre les administrations membres du CDPISP en particulier est critique afin d'assurer la réussite d'une vision réellement pancanadienne pour l'identité numérique. 	<p>Robert Devries Dirigeant principal de l'information, Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux (416) 327-2561 Robert.Devries@Ontario.ca</p>
	<p>Renouvellement du Réseau d'information sur les ressources humaines (RIRH)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le RIRH est un système critique de planification des ressources d'entreprise (PRE) utilisé en ce moment pour gérer la paie administrative et l'administration des avantages pour tous les employés de la FPO. • Le projet de renouvellement du RIRH mettra à niveau le RIRH de PeopleSoft v9.0 à v9.2 et offrira : <ul style="list-style-type: none"> ○ une version à jour de l'application avec un soutien permanent du fournisseur; ○ l'observation des exigences juridiques, réglementaires et autres externes. 	<p>Robert Devries, dirigeant principal de l'information, Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux (416) 327-2561 Robert.Devries@Ontario.ca</p> <p>Jamal Salim, directeur de projet, Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux (416) 212-0600 Jamal.salim@ontario.ca</p>



Plan des Services communs de l'Ontario

- Les Services communs de l'Ontario (SCO), lesquels font partie du ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, offrent aux ministères et aux employés de l'Ontario des services d'arrière-guichet, y compris les services d'approvisionnement, financiers, de ressources humaines, de paies et avantages et d'activités organisationnelles. Les services des SCO sont offerts au moyen d'un large éventail de technologies et de systèmes, y compris les applications de planification des ressources d'entreprise (ERP) des finances et des ressources humaines du gouvernement de l'Ontario.
- Les SCO ont fait appel aux services des experts-conseils en gestion de KPMG pour élaborer un plan stratégique sur cinq ans (le Plan des SCO) afin de transformer les programmes, réaliser des économies et maintenir la prestation de services efficaces et efficaces.

Robert Devries
Dirigeant principal de
l'information, Groupement pour
l'intégration des services
gouvernementaux
(416) 327-2561
Robert.Devries@Ontario.ca



Système de réservation et d'enregistrement de parcs (MRNF)

Le Ministère des Richesses naturelles et des Forêts (MRNF) est responsable d'orienter la gestion des parcs et des zones protégées de l'Ontario. Le MRNF offre des services, une visibilité, des conseils et une expertise de haute qualité afin que les gens puissent se servir des parcs de l'Ontario à des fins récréatives. Le Service de réservation et d'enregistrement de parcs traite les réservations de camping, les modifications et les annulations de réservations et est utilisé par le personnel des parcs pour délivrer des permis, louer de l'équipement et vendre des marchandises.

À l'heure actuelle, 86 % des réservations de parcs sont effectuées en ligne. En 2016, plus de 400 000 réservations de camping à Parcs Ontario ont été traitées à l'aide du Service de réservation et d'enregistrement de parcs. Parcs Ontario génère annuellement de 70 à 80 millions de dollars en recettes pour son compte à fins déterminées.

Parcs Ontario retient actuellement par contrat les services d'un fournisseur de services externes pour livrer le Service de réservation et d'enregistrement de parcs. Le contrat du fournisseur actuel tiers arrive à échéance en 2019. Le Groupement pour les terres et les ressources (GTR) travaille avec le ministère sur un projet à plusieurs étapes. L'étape 1 comprend l'élaboration d'analyses de rentabilisation et des approbations d'options pour une solution numérique future.

Résultats :

- Assurer la continuité des services aux clients de Parcs Ontario.
- Mettre à jour et moderniser les processus de réservation et d'enregistrement afin de répondre aux attentes actuelles liées au niveau de service, améliorer l'expérience client et rationaliser les processus opérationnels à Parcs Ontario.
- Mise à jour de la technologie en vue de répondre aux besoins et aux possibilités futurs dans le marché de réservation et d'enregistrement des parcs.
- Rapprochement des recettes et établissement de rapports intégré et amélioré.
- Amélioration de la collecte de statistiques sur les visiteurs de Parcs Ontario pour appuyer la gestion améliorée des relations avec les clients.

John DiMarco
Dirigeant principal de
l'information
Groupement ITI pour les terres
et les ressources
416-326-6954
John.DiMarco@ontario.ca



<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Renouvellement du système automatisé d'octroi de licences – faune aquatique et terrestre (MRNF) Le Ministère des Richesses naturelles et des Forêts (MRNF) est responsable de l'octroi de licences pour l'utilisation des terres de l'Ontario à des fins récréatives. Chaque année, environ 2,5 millions de produits de pêche et de chasse sous licence sont vendus en Ontario. Les recettes provenant de ces ventes de licences sont consacrées à la gestion durable des ressources aquatiques et terrestres de l'Ontario.</p> <p>Le GTR travaille avec le MRNF afin de remplacer le système d'octroi de permis existant par une solution numérique de commerce électronique améliorée pour des licences de pêche et de chasse récréatives.</p> <p>Résultats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une solution de vente de licences de pêche et de chasse nouvelle, abordable, moderne et axée sur le client. • Un accès plus rapide et plus facile pour obtenir des licences. • De nouvelles technologies pour améliorer le service à la clientèle et fournir un service sur appareil mobile. • Des processus opérationnels plus efficaces associés au programme d'octroi de licences. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
---	--	--



Registre environnement – Outil de consultation publique (MEACC)

Le registre environnemental est l'outil principal utilisé pour consulter le public sur les propositions, les décisions et les enjeux qui pourraient avoir des impacts environnementaux. Le système actuel, lancé à l'origine en 1994 comme un système de tableau d'affichage et plus tard converti en un service sur le Web en 1999 n'a pas suivi le rythme des innovations et du paysage social en évolution l'empêchant d'être un outil efficace de mobilisation du public. Conformément à la *Charte des droits environnementaux*, le ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique (MEACC) et 17 ministères et organismes prescrits affichent des notifications, par exemple des changements à des lois, des règlements, des politiques, des instruments et des avis d'information, des exceptions et des décisions existantes afin de recevoir des commentaires du public. Les ministères doivent prendre en considération les commentaires sur ces affichages lorsqu'ils mettent en œuvre des décisions. Le GTR travaille avec le MEACC afin de remplacer le système désuet actuel par une plate-forme de mobilisation du public moderne, interactive et conviviale.

Résultats :

- Amélioration de la transparence, de l'efficacité et de l'efficacité du ministère comme organisme de réglementation moderne au moyen de la notification, de la consultation et de la participation de partenaires ministériels et du public.
- Fournir des occasions de peaufiner et d'harmoniser les processus internes du ministère afin d'améliorer les consultations publiques, accroître la participation au processus décisionnel en matière d'environnement et faire avancer l'objectif du gouvernement ouvert en devenant un leader mondial en matière de mobilisation du public et de collaboration avec celui-ci.

John DiMarco
Dirigeant principal de
l'information
Groupement ITI pour les terres
et les ressources
416-326-6954
John.DiMarco@ontario.ca



<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Initiative de la norme de données d'auto-identification des Autochtones (MRAR) Le ministère des Relations avec les Autochtones et de la Réconciliation (MRAR) travaille dans l'ensemble du gouvernement afin de suivre le bien-être général des Autochtones en Ontario. Des données uniformes et fiables aident la province à cibler un financement et à renforcer l'élaboration de programmes et de politiques fondés sur des données probantes afin de mieux répondre aux besoins des Autochtones et de leurs communautés. L'analyse et la coordination de ces données démographiques de base aideront le gouvernement et les organisations autochtones à suivre les progrès sur l'amélioration des résultats économiques pour les Autochtones.</p> <p>Une approche normalisée de la cueillette de données propres aux Autochtones dans les ministères est nécessaire pour améliorer l'élaboration, la mise en place et l'évaluation de politiques et de programmes. La norme de données permet aux Ontariens de s'autoidentifier comme autochtones lorsqu'ils utilisent des programmes et des services gouvernementaux.</p> <p>Le ministère cherche à mettre en œuvre une norme de données décrivant des éléments de données communs, des valeurs de données et des règles de données afin de recueillir des renseignements et faire un compte rendu de la population autochtone diversifiée de l'Ontario uniformément dans l'ensemble du gouvernement. Le GTR travaille avec le MRAR afin d'élaborer une stratégie d'intégration de la norme des données d'identificateur au moment de la prochaine mise à jour pour les systèmes existants et au moment de l'élaboration de nouveaux systèmes.</p> <p>Résultats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des relations en augmentant la coordination, la collaboration et l'échange de renseignements au sein des ministères et avec les partenaires autochtones. • Amélioration du bien-être général pour les Ontariens autochtones et réduire les écarts socioéconomiques entre les populations autochtones et non autochtones. 	<p>John DiMarco Dirigeant principal de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
--	---	--



<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Intégration de données entre le ministère de la Santé et le ministère des Services sociaux et communautaires</p> <p>Une approche unique du gouvernement est proposée qui permettrait l'intégration efficace et adéquate des renseignements personnels (RP) et des renseignements personnels sur la santé (RPS). Le cadre maintiendrait la confiance du public dans la façon dont les données relatives aux personnes sont utilisées par le gouvernement par la mise œuvre d'exigences et de protocoles clairs.</p> <p>Les composantes clés de la proposition comprennent :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la modification de la <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i> et de la <i>Loi sur l'accès à l'information municipale et la protection de la vie privée</i> ainsi que de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i> existantes; 2. des mécanismes de gouvernance et de surveillance; 3. tirer profit des mécanismes de prestation existants pour l'intégration des données (RP/RPS), en commençant par les ministères de la Santé et des ressources humaines. 	<p>Dafna Carr Dirigeant principal de l'information, Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux (416) 326-0700 Dafna.Carr@ontario.ca</p>
<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la</p>	<p>Solution de la TI pour le signalement des incidents graves (SIG)</p> <p>Une solution de TI pour le SIG harmonisera les processus de plusieurs intervenants dans le secteur de l'enfance et des services sociaux afin d'offrir une approche uniforme pour le signalement des incidents graves (IG) et assurer la conformité avec la législation. Cela réduira le fardeau administratif et le chevauchement rencontrés en ce moment, en plus de fournir un accès rapide aux renseignements, la qualité et l'intégrité des données, l'analyse des tendances et la préparation à la gestion du risque.</p>	<p>Dafna Carr Dirigeant principal de l'information, Groupement ITI pour l'enfance, la jeunesse et les services sociaux (416) 326-0700 Dafna.Carr@ontario.ca</p>



<p>TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Gouvernance de la gestion de l'information – ministère des Transports</p> <p>Planifier la mise en place d'un nouveau modèle de gouvernance pour tous les biens d'information au sein du ministère. Le nouveau modèle abordera les responsabilités, les politiques, les processus, la formation, l'infrastructure et les décisions liées aux biens d'information. On portera une attention particulière aux 900 politiques de conservation du ministère. Cette initiative visera à moderniser ces politiques afin de correspondre aux normes de l'industrie tout en veillant à ce qu'elles soient conformes aux technologies émergentes.</p> <p>Déploiement de l'espace de travail numérique de la gestion de l'information aux clients des ministères – ministère des Transports et ministère du Travail</p> <p>La planification du remplacement des référentiels d'information vieillissants et non conformes est en cours dans les ministères. Le référentiel modernisé fournira au ministère la capacité de se conformer automatiquement et systématiquement à la tenue de documents et à la législation sur l'accès à l'information, tout en garantissant une prestation de services et une gestion des connaissances améliorées.</p>	<p>Daniel Young directeur, Direction de la stratégie, de la planification et de la gestion de l'information Groupement pour le travail et les transports</p> <p>416-235-4094 Daniel.Young@ontario.ca</p>
---	--	--



<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Un leadership d'entreprise efficace de la recherche et de la gestion de l'information regroupe la tenue de dossiers, l'accès et la protection des renseignements personnels comme fonction opérationnelle unique et cohérente qui apporte une plus grande valeur au gouvernement de l'Ontario. Ce travail portera sur les modèles améliorés d'organisation, de prestation et d'intégration de programmes de tenue de dossiers, d'accès et de protection des renseignements personnels. Faire en sorte que les praticiens de la tenue de dossiers, de l'accès et de la protection des renseignements personnels possèdent les compétences nécessaires pour exécuter efficacement leur travail dans un [gouvernement axé sur le numérique].</p> <p>Cette stratégie mettra l'accent sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire en sorte que l'information soit créée et gérée comme une preuve fiable du travail du gouvernement • déterminer la valeur de l'information • maintenir l'information au fil du temps • faciliter et gérer l'accès à l'information • Fournir une protection de l'information précieuse <p>Il existe des plans pour élaborer un ensemble de documents d'orientation et d'outils complets et conviviaux. Ceci permettra de réaliser des pratiques et des processus et une méthode de recherche et de gestion de l'information se rapprochant de nos pratiques opérationnelles. Les résultats de ces travaux mèneront à la gestion efficace des dossiers afin d'appuyer un gouvernement ouvert, numérique et fondé sur des données probantes.</p>	<p>John Roberts, directeur général de la protection de la vie privée et archiviste de l'Ontario,</p> <p>416-327-1602 john.roberts@ontario.ca</p>
---	--	---



Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

Dans Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé, nous avons élaboré un plan visant à transformer le système de santé de manière à ce qu'il soit mieux intégré et centré sur le patient. Un aspect fondamental de cet effort consiste à investir dans la santé numérique. La santé numérique est une question d'information : il s'agit de mettre l'information sur la santé des patients à la disposition des patients et des fournisseurs de soins de santé quand et où ils en ont besoin.

- Pour débiter, nous voulons faciliter l'accès des patients à l'information et aux services de santé. Conformément à nos efforts visant à faire de l'Ontario le gouvernement le plus moderne et le plus numérique au Canada, nous voulons que les patients et leurs familles soient en mesure de participer davantage à leur propre santé en ayant accès aux renseignements sur leur santé personnelle et à des services de soins de santé, en commençant par les visites de routine chez le fournisseur de soins primaires dans le but de mieux gérer les maladies chroniques, et ce, par des méthodes nouvelles et plus pratiques. En cours de route, nous demanderons les conseils et les commentaires du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée pour nous assurer que la vie privée des patients est protégée au fur et à mesure de l'évolution de la santé numérique.
- Deuxièmement, nous voulons recourir à la santé numérique dans le but d'accroître la qualité, l'efficacité et la responsabilisation au sein du système de santé. Les fournisseurs bénéficieraient de l'appui dont ils ont besoin pour offrir des soins de qualité supérieure aux patients, alors que le système de santé disposerait des outils nécessaires pour assurer sa durabilité pour les générations futures en plus d'être redevables aux contribuables actuels.
- Troisièmement, nous désirons en faire plus afin de stimuler l'innovation et la croissance dans l'économie de la santé numérique. Nous voulons assister à la croissance de l'Ontario en tant que chef de file technologique en santé numérique dans un bouillant marché d'innovateurs et d'entreprises de pointe offrant des solutions de niveau mondial aux patients. La croissance dans le domaine de la santé numérique profiterait à l'économie en général. Tout en protégeant la vie privée des patients et les intérêts de la population en général, nous aiderions les innovateurs à accéder aux données et à la technologie dont ils ont besoin afin de créer des solutions numériques nouvelles qui répondent aux critères de réussite. En ayant recours à des stratégies capables d'assurer la propagation et l'escalade des innovations prometteuses, nous pouvons profiter d'approches transformatrices en matière de santé numérique tout en réduisant les risques pour les contribuables et en ouvrant des possibilités de mieux informer les patients.

Karen McKibbin, cadre de direction, Groupement ITI pour les services de santé
(416-326)7169
Karen.McKibbin@Ontario.ca



<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Un identificateur unique pour les données des services de garde d'enfants, d'études et de l'emploi Les élèves ont un seul numéro d'identification depuis le niveau élémentaire jusqu'au niveau postsecondaire, soit le numéro d'immatriculation scolaire de l'Ontario (NISO), pour faciliter la compréhension et le suivi des progrès de l'élève dans le système d'éducation.</p> <p>S'appuyant sur les réalisations antérieures, l'utilisation du NISO est maintenant élargie pour assurer une intégration horizontale avec les données des services de garde d'enfants et de l'emploi et accroître la synchronisation avec les données du Régime d'aide financière aux étudiants de l'Ontario (RAFEO) au moyen de l'harmonisation avec les données existantes sur l'effectif des collèges et des universités. Il sera ainsi possible de suivre les progrès d'un enfant à partir des premiers stades de sa vie et tout au long de son cheminement scolaire ainsi que de son passage à la population active de l'Ontario.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Élargissement du soutien pour la prise de décisions reposant sur des données probantes En 2015, une validation de principe de bac à sable d'analyse a été établie avec succès pour le ministère de l'Enseignement supérieur et de la formation professionnelle dans le but de permettre une plus grande analyse libre-service afin de mieux appuyer la prise de décisions reposant sur des données probantes. Une étude pilote utilisant le bac à sable a enquêté sur la des étudiants de niveau postsecondaire en examinant la transition et la mobilité des étudiants dans tous les établissements et les programmes collégiaux et universitaires. Le succès de cette initiative a mené à l'élargissement de la validation de principe afin de mettre à disposition un environnement d'analyse ouvert pour les établissements collégiaux et universitaires, ce qui améliore la convivialité, l'ouverture d'esprit et la confiance entre le ministère et les partenaires du secteur d'enseignement postsecondaire.</p> <p>Au cours des deux prochaines années, GSC cherche à étendre l'utilisation de ce bac à sable au ministère de l'Éducation (EDU), au ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration (MCI), au ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport (MTCS), au ministère des Affaires municipales (MAM) et au ministère du Logement (MLO) pour améliorer sa capacité d'analyse. Par exemple, le MCI étudiera des possibilités de lier les données de citoyenneté et d'immigration aux renseignements sur le marché du travail, et le MLO ciblera les données sur l'approvisionnement afin de susciter des idées sur le logement social et le sans-abrisme.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



	<p>Système de gestion des cas d'enquête</p> <p>Le Système de gestion des cas d'enquête a été élaboré pour aider à assurer le suivi et la surveillance de l'enquête sur les services de garde d'enfants dans le but de faciliter l'application de la loi sur la garde d'enfants, tel que prescrit dans la <i>Loi sur la garde d'enfants et la petite enfance</i>. À l'aide du cadre d'application et de modernisation des services de garde d'enfants déjà mis en place, et la technologie de la plate-forme de gestion de cas (Siebel), le système a été conçu et lancé en novembre 2015 pour commencer à saisir les cas d'établissements de garde d'enfant non réglementés et pour aider dans le processus d'inspection et d'exécution. Le système saisit toute la durée de vie des enquêtes de garde d'enfants, y compris les plaintes, les premières visites, l'enquête, les mesures d'application et les poursuites. La solution a été améliorée récemment avec l'ajout de l'analyse de données. Une application mobile sera ajoutée à l'été 2017 à la solution pour les enquêtes sur le terrain.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Modernisation de la gestion des installations scolaires</p> <p>Le projet de modernisation du Système d'inventaire des installations scolaires (SIIS) est une initiative de restructuration du processus opérationnel conçue pour moderniser l'ancienne application existante et remplacer les feuilles de calcul externes connexes par une nouvelle solution de gestion intégrée et automatisée en milieu de travail disponible sur le marché.</p> <p>Le SIIS permet au ministère de l'Éducation de l'Ontario de gérer plus de 55 milliards de dollars d'installations et biens matériels et une superficie de plus 300 millions de pieds carrés répartis dans près de 5 000 installations qui desservent approximativement 2 millions d'étudiants ou environ 15 % des citoyens de l'Ontario chaque année. Au cours de la prochaine décennie, 11 milliards de dollars seront injectés dans le plan d'infrastructure provincial dans l'investissement de l'infrastructure des conseils scolaires qui sont également pris en charge par le SIIS.</p> <p>L'approvisionnement a été effectué et la solution LCPE choisie est la solution de gestion intégrée et automatisée en milieu de travail Tririga d'IBM. L'étape de développement du projet a commencé en mars 2016 jusqu'à la signature de l'entente avec IBM. Les prochains objectifs du projet sont de mettre en place la solution Tririga en deux étapes afin de remplacer et améliorer l'ancienne application du SIIS. La date d'achèvement prévue pour le projet de modernisation du SIIS est la fin de l'exercice 2017-2018.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



Soumission en ligne des données financières réelles, des budgets et des prévisions financières des collèges de l'Ontario

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle a terminé l'élaboration et le déploiement du nouveau système, le **Système de gestion de l'information financière du secteur collégial (SGIFC)**, lequel recueille et consolide les données financières du secteur collégial. La nouvelle application non seulement prend en charge la collecte de données réelles pour le processus annuel de consolidation dans l'ensemble de la province, elle a des modules entièrement intégrés pour recueillir le budget et les prévisions en cours d'exercice. Une composante essentielle du nouveau système est la prise en charge de l'échange de données parmi les collèges et avec certains tiers. La rétroaction des collèges a été très positive jusqu'à présent en raison d'une énorme réduction de coûts et de temps à l'interne grâce à l'automatisation étendue du processus de consolidation.

Soussan Tabari,
Directrice de l'information,
Groupement des services à la
collectivité
(416) 326-8216
Soussan.Tabari@Ontario.ca



<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Amélioration de la facilité d'emploi et de la disponibilité des données relatives à l'éducation</p> <p>Le ministère de l'Éducation de l'Ontario (MEO) a le mandat de recueillir des renseignements sur l'éducation auprès des écoles et des conseils scolaires partout en Ontario aux fins d'établissement de rapports, d'analyse et de prise de décisions fondées sur des données probantes.</p> <p>Comme évolution de l'entrepôt de données existantes, le Groupement ITI des services à la collectivité (GSC), avec leurs partenaires du MEO, a harmonisé la collecte d'information sur l'éducation, déjà vaste, avec les nombreux processus opérationnels utilisés par le ministère chaque jour. Par conséquent, la facilité d'emploi des renseignements s'est considérablement améliorée, de même que l'efficacité du stockage et de la récupération des données. De plus, il existe également une nouvelle capacité permettant d'établir des liens vers bon nombre d'autres ensembles de données internes et externes, offrant la possibilité d'une analyse de l'éducation plus exhaustive. Cette nouvelle approche dimensionnelle a mené à la création de l'Entrepôt de données sur l'éducation de l'Ontario, en tant que chef de file de l'industrie.</p> <p>Pour compléter la source de données enrichie, le MEO et GSC ont pris de l'avance dans l'espace libre-service des renseignements organisationnels avec la création du Centre d'information sur l'éducation (CIE).</p> <p>Le CIE est un portail de présentation de rapports et d'analyse à l'usage du ministère de l'Éducation et des représentants provenant de 72 conseils scolaires et de quatre autorités scolaires financés par l'État. Cela permet au CIE de partager des applications de présentation de rapports interactives avec les intervenants du ministère et des conseils scolaires en leur donnant un point de vue unique sur les tendances et les résultats en éducation au moyen d'une interface Web facile à utiliser.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
--	---	---



<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Une solution de gestion du cycle de vie des fournisseurs de services de bout en bout</p> <p>La Division de l'emploi et de la formation (DEF) du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle travaille de pair avec le Groupement ITI des services à la collectivité en vue d'une solution intégrale de gestion du cycle de vie des fournisseurs de service (SP Connect). La solution comprend plusieurs fonctionnalités, par exemple la planification opérationnelle, la passation de marché sur l'accord sur les paiements de transfert avec l'élaboration, l'évaluation, la recommandation, les approbations, le modèle d'accord et la production d'un plan. La solution permet également de gérer les accords, de surveiller le rendement et les données financières de même que de suivre et d'évaluer le fournisseur de services et les accords de paiement de transfert.</p> <p>Cette solution fournira un cadre homogène pour la planification, la prestation et la surveillance des programmes et des services avec cohérence et efficience. La conception hautement configurable basée sur le modèle permettra aux secteurs de programme de concevoir, d'exécuter et d'évaluer les programmes et les services, en plus d'apporter des changements rapides le cas échéant. La souplesse et la capacité de la conception du système permettront son optimisation au sein du gouvernement de l'Ontario pour des exigences semblables.</p> <p>Le lancement du système est prévu en mars 2017.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
	<p>Collecte automatisée de données financières et de données sur la dotation auprès des municipalités de l'Ontario</p> <p>La suite de produits de planification Hyperion d'Oracle a été déployée pour automatiser et sécuriser le processus de collecte de données financières et de données sur la dotation de plus de 444 municipalités en Ontario. Autrefois, cette tâche (appelée les rapports d'information financière (RIF)) était accomplie au moyen de feuilles de calcul et de courriels, ce qui donnait lieu à une méthode de collecte exigeante en main-d'œuvre, sujette aux erreurs et non sécurisée qui a été remplacée par une application de planification financière centralisée inspirée de l'approche de transmission électronique des déclarations de l'Agence du revenu du Canada. Un des principaux objectifs de ce nouveau système entièrement modernisé consiste à permettre l'utilisation interne plus efficace des données recueillies (traitement analytique en ligne) et de faciliter l'échange de données parmi tous les intervenants en utilisant des interfaces connues, par exemple MS Excel. Le système est actuellement mis en œuvre dans toutes les municipalités de l'Ontario avec une date de lancement cible à la mi-mars 2017.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



<p>Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Améliorer l'accès à l'éducation à l'aide d'une connexion à large bande</p> <p>Le système d'éducation de l'Ontario est largement reconnu comme étant l'un des meilleurs au monde. Mais, afin de placer la barre encore plus haut, la vision renouvelée Atteindre l'excellence de la province exige une transformation de l'enseignement et de l'apprentissage soutenue par des technologies modernes. L'Ontario s'engage à travailler avec les conseils scolaires afin de fournir un accès à large bande abordable à toutes les écoles partout dans la province, en particulier dans les régions isolées et du Nord pour appuyer les réalisations des élèves et l'apprentissage du 21^e siècle. Cet engagement est prévu dans le budget de l'Ontario de 2016. Le besoin d'un service à large bande est également prévu dans les engagements du budget de 2016 du gouvernement du Canada.</p> <p>À l'heure actuelle, la plupart des écoles financées par l'État ne possèdent pas d'infrastructure à large bande en place pour un accès Internet haute vitesse requis dans le monde moderne d'aujourd'hui. En 2016, le GSC a effectué une évaluation à grande échelle de la performance des réseaux des écoles et des conseils scolaires. Selon les constatations de l'évaluation, et afin d'améliorer les réalisations et le mieux-être des élèves au moyen d'environnements d'apprentissage branchés et novateurs, un programme de modernisation à large bande du MEO a été mis en place, dont l'objectif est de fournir un niveau adéquat de connexion à large bande à tous les étudiants et éducateurs de l'Ontario à un prix abordable.</p> <p>Le programme, qui doit être terminé en 2018-2019, sera mis en place selon un plan en trois étapes, en pleine collaboration avec le ministère et les conseils scolaires. La vague 1 offrira des mises à niveau de l'infrastructure à large bande dans un certain nombre d'écoles. Ceci permettra à l'équipe de projet de peaufiner davantage leur stratégie et leur approche avant un lancement à grande échelle au cours de la vague 2, et l'achèvement au cours de la vague 3.</p>	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
---	--	---



<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Promouvoir la stratégie des données sur le logement et le sans-abrisme</p> <p>La province a un objectif ambitieux de mettre fin au sans-abrisme, et a adopté une cible spécifique pour mettre fin au sans-abrisme chronique en dix (10) ans. Un important élément habilitant est la Stratégie des données sur le logement et le sans-abrisme du ministère du Logement de l'Ontario (MLO), par laquelle le ministère continue de bâtir un système fondé sur des données probantes qui a la capacité de répondre efficacement aux besoins changeants.</p> <p>L'objectif de la stratégie est d'améliorer la capacité du ministère de collecter, de gérer et d'utiliser les données essentielles et d'y accéder aux fins d'élaboration de politiques et d'exécution de programmes publics fondés sur des données probantes. La stratégie des données facilitera également, à moyen et à long termes, la collecte de données fondées sur les résultats dans le but d'appuyer l'évaluation de divers programmes et des mesures de rendement connexes afin de démontrer leur efficacité, y compris l'objectif de mettre fin au sans-abrisme.</p> <p>Une composante essentielle du plan de mise en œuvre est l'élaboration et l'entretien de systèmes d'ITI et d'outils d'analyse et de renseignements organisationnels, intégrés et robustes. La feuille de route de projet pour quatre ans est harmonisée avec la modernisation du secteur du logement et livre les composantes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Année 1 : Se concentrer sur un entrepôt de données sur le logement et le sans-abrisme du MLO ajouté à de puissants outils d'analyse et de renseignements organisationnels, ce qui facilitera l'accès aux données existantes et leur analyse. • Année 2 : Une vue d'ensemble plus complète du secteur avec le début de la collecte de données au niveau du consortium de l'initiative de collaboration en matière de logement et les autres gestionnaires de services et fournisseurs de logements. • Année 3 : La collecte de données au niveau des clients est complétée avec une vaste gamme de données respectant un calendrier d'actualisation défini. • Année 4 : La vue unique du secteur du logement et du sans-abrisme est complétée par une gamme complète de données au niveau des clients au fur et à mesure que la maturité des renseignements organisationnels et de l'analyse progresse vers l'analyse prédictive. 	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
<p><u>Priorités :</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Élaboration de la Stratégie de cybersécurité</p> <p>Les priorités comprendront l'évolution de la maturité des analyses de données, l'élaboration d'un fondement pour une approche de gestion des risques aux services et une prise de décisions fondée sur les données probantes. L'élaboration d'une stratégie de cybersécurité est en cours.</p>	<p>Mohammad Qureshi chef, Direction des opérations de cybersécurité (416) 327-0413 Mohammad.Qureshi@ontario.ca</p>



<p><u>Enjeux et besoins :</u> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p>Leadership numérique et intrapreneurships pour les gouvernements modernes</p> <p>Il serait utile de connaître les expériences dans l'ensemble des administrations quant à créer des gouvernements numériques et modernes en démontrant un leadership numérique de même qu'un intrapreneurship à tous les niveaux de l'organisation. Cette approche comprendrait ceci :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comment différentes administrations perfectionnent le secteur public pour encourager l'innovation et bâtir une capacité de leadership numérique. • des études de cas réussies pour une planification stratégique des entreprises et de groupement ITI conjointe et efficace dans le but d'inspirer de nouvelles options de politiques et de nouveaux modèles opérationnels. 	<p>Soussan Tabari, Directrice de l'information, Groupement des services à la collectivité (416) 326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
<p><u>Enjeux et besoins :</u> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p>Il existe un besoin grandissant d'étudier les possibilités d'économies de coûts pour les solutions pancanadiennes existantes, comme Panorama dans toutes les administrations, par exemple une infrastructure commune hébergée par une administration (le coût total de fonctionnement et de soutien des solutions Panorama mises en place dans les cinq provinces et un territoire est d'environ 50 millions par année – environ 20 millions de dollars sont assumés par l'Ontario).</p> <p>Il faut établir un inventaire des investissements des administrations pouvant être optimisé pour appuyer les initiatives de santé numérique à l'échelle du pays.</p> <p>Il faut offrir une formule d'identification des clients sûre et sécuritaire dans tous les programmes gouvernementaux pour assurer une sécurité appropriée et une protection adéquate des renseignements personnels (p. ex. valider les prestations auxquelles les clients ont droit auprès de l'ARC).</p> <p>Nous devons passer à des normes acceptées à plus grande échelle, par exemple HL7-FHIR et SNOMED-CT pour les immunisations et adopter une norme relative aux renseignements sur les médicaments, qui contienne tous les éléments de données cliniques (non seulement à des fins de prise de décisions).</p>	<p>Karen McKibbin, cadre de direction, Groupement ITI pour les services de santé (416-326)7169 Karen.McKibbin@Ontario.ca</p>