



## Échange d'information au sein du CDPISP – Février 2017

INSTANCE : Saskatchewan		Personne-ressource
<p><b>1. <u>Réalisations</u> :</b> Décrivez brièvement les <b>réalisations et les avancées majeures ou les grandes étapes</b> qui ont été menées à bien dans le domaine de la <b>GI-TI</b> au cours des <b>6 à 12 derniers mois au sein de votre instance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition d'un outil de gestion des services (le logiciel du service de soutien n'est plus pris en charge). Déploiement en cours.</li> <li>• Améliorations des services numériques au particulier, notamment : intégration d'un identifiant unique, tableau de bord permettant au particulier d'accéder à tous les services numériques offerts par le gouvernement provincial, amélioration de la recherche en ligne (intégration d'un outil de recherche) et mise en place d'un annuaire en ligne complet des services de l'administration provinciale.</li> <li>• Migration du contenu (81 %) des anciens sites du gouvernement provincial vers le nouveau site Saskatchewan.ca.</li> <li>• Mise en place d'un centre d'excellence d'analyse des données proposant des services de centre et de réseau de données afin d'appuyer les programmes destinés aux particuliers et d'améliorer les services. Mesures visant à faire de l'analyse des données un service à part entière.</li> </ul>	<p>Vinay Chandramohan 306-526-7018 Vinay.chandramohan@gov.sk.ca</p>



## 2. **Priorités :**

Décrivez brièvement les **mesures et les aspects en matière de GI-TI** auxquels votre organisation entend se consacrer **en priorité au cours de 12 à 36 prochains mois.**

- Mettre en place une gestion du cycle de vie des services en procédant notamment à la mise à jour du portefeuille des services, à l'inventaire des services et à une étude des services et de la tarification.
- Examiner le modèle de financement du gouvernement en matière de TI.
- Poursuivre la mise en œuvre du programme de renouvellement des infrastructures en vue du développement des infrastructures et des services de base.
- Poursuivre le déploiement du logiciel de GRC et de SharePoint 2013 notamment la migration des instances individuelles vers le système global.
- Poursuivre l'amélioration et le développement de Saskatchewan.ca et ajouter des services en ligne destinés au particulier.
- Continuer de mettre l'accent sur la satisfaction des clients et sur l'engagement des employés en innovant, en améliorant les processus et en procédant à un examen des programmes et des services.

Vinay Chandramohan  
306-526-7018  
Vinay.chandramohan@gov.sk.ca



### 3. Problématiques et besoins :

Décrivez brièvement les **problématiques que vous souhaiteriez aborder dans le cadre du CDPISP** et le type d'aide que vous recherchez.

- Le contexte économique actuel et ses répercussions sur les investissements en matière de TI.
- Mesures permettant de comparer des organisations œuvrant à différents paliers de gouvernement en dépit des différences existant dans leur structure, leurs modèles de financement, les services qu'elles proposent, etc.
- Gestion des dossiers et stockage des données.
- Systèmes n'étant plus pris en charge et modernisation ou remplacement d'applications.
- Demande et disponibilité de services d'informatique conformes.
- Les difficultés liées à la prolifération des appareils. Quelle solution offrir aux utilisateurs d'appareils multiples (mobile, tablette, ordinateur portable)?
- Licences des logiciels et gestion des biens : qu'est-ce qui fonctionne vraiment bien et qu'est-ce qui pose un réel problème?