

**Modèle de partage d'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) –
Octobre 2017**

ADMINISTRATION : ONTARIO		Personne-ressource
<p>Réalisations : Veuillez décrire brièvement les réalisations et les progrès remarquables et/ou les jalons importants, en matière de prestation de services, au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Politique en matière d'identité de genre</p> <p>En août 2016, ServiceOntario a lancé des consultations publiques sur la manière de recueillir, de conserver et d'afficher des renseignements sur le sexe et le genre figurant sur les pièces d'identité et les formulaires gouvernementaux, pour assurer le traitement juste, éthique et équitable en Ontario des personnes « trans » et qui ne se retrouvent pas dans une classification binaire hommes/femmes. La province a mené des consultations en personne et en ligne au mois de septembre 2016. À ce jour, la province a recueilli les commentaires individuels de près de 3 700 personnes, dont près du tiers au cours de la première semaine de consultation. En mars 2017, la politique en matière d'identité sexuelle a été approuvée par le Cabinet et annoncée dans l'ensemble de la fonction publique de l'Ontario (FPO).</p> <p>En mai 2017, ServiceOntario a achevé le lancement de la politique auprès des intervenants et du public, a communiqué une boîte à outils de la mise en œuvre aux ministères, et a lancé un outil interactif pour appuyer tous les ministères.</p> <p>Actuellement, tous les ministères élaborent des plans de mise en œuvre pour respecter la nouvelle politique, y compris ServiceOntario. ServiceOntario examine les programmes et les produits touchés en ciblant le certificat de naissance, qui est le document d'identité de base de l'Ontario.</p> <p>En juillet 2017, ServiceOntario a achevé l'examen de la politique et les consultations auprès des intervenants concernant un certificat de naissance sans distinction de sexe pour respecter la politique en matière d'identité sexuelle. Les principaux intervenants qui ont participé aux consultations comprenaient les ministères des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, des Transports, de la Santé et des Soins de longue durée, et des Services à l'enfance et à la jeunesse. Voici les autres entités consultées : le Conseil de la statistique de l'état civil du Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada, la Gendarmerie royale du Canada, Service Canada, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, Statistique Canada, Service correctionnel du Canada et la Police provinciale de l'Ontario.</p>	<p>Anne Matthews Directrice, Partenariats, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 anne.matthews@ontario.ca</p>

Gestion de l'identité

La présentation au Cabinet du Cadre stratégique d'identité numérique des entreprises de l'Ontario qui orientera la conception et l'élaboration d'un Programme d'identité numérique pour l'Ontario a été récemment approuvée par le Cabinet.

Au moyen du Défi pour des petites entreprises innovatrices, le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs (SGSC) a recherché des propositions novatrices auprès des petites et moyennes entreprises (PME) basées en Ontario afin de résoudre le défi lié à l'identité numérique de l'Ontario. Les propositions ont été évaluées par un groupe externe d'experts indépendants. Les PME sélectionnées recevront chacune jusqu'à 1 million de dollars pour élaborer et démontrer l'applicabilité de leurs solutions afin d'éclairer la stratégie de l'identité numérique de l'Ontario à long terme.

Services aux entreprises

BizPaL montre à un entrepreneur tous les permis et licences dont il a besoin pour lancer ou développer son entreprise, et est personnalisé selon son emplacement, le type d'entreprise et l'exploitation commerciale précis. Il permet de réduire le temps de démarrage de l'entreprise.

ServiceOntario continue d'**élargir l'adoption du service BizPaL** au niveau municipal et régional. L'année dernière, 15 nouvelles municipalités et un nouveau comté ont été ajoutés.

ServiceOntario mesure son succès en partie en fonction du pourcentage de la population de l'Ontario qui a accès à BizPaL au niveau municipal, et cela a augmenté de 2,5 % à 82,5 %. Cela se traduit par un nouvel accès pour plus de 330 000 Ontariens de divers groupes dans l'ensemble de la province.

ServiceOntario continue ses efforts pour **élargir l'utilisation du numéro d'entreprise (NE)** comme l'identifiant commun en Ontario et intégrer les programmes ministériels dans les répertoires des entreprises (le carrefour du NE pour l'Ontario). En 2016, le Système central d'enregistrement pour les paiements de transfert a élaboré une connexion entre systèmes à l'annuaire des entreprises, et a commencé à utiliser le NE comme un identifiant commun.

En avril 2017, le gouvernement de l'Ontario en partenariat avec ISDE (Innovation, Sciences et Développement économique Canada) et la Ville de Toronto a lancé un projet visant à examiner l'**utilisation de la technologie de grand livre réparti en permettant la prestation des services numériques gouvernementaux et l'échange de données** dans plusieurs ordres de gouvernement. Pendant quinze semaines et au moyen de sprints tenus pendant

	<p>trois mois, la solution de validation de principe pour l'enregistrement d'entreprise et l'octroi de licence pour l'industrie de la restauration a été élaborée, à l'aide de la chaîne de blocs dans le cadre de la solution technologique, et a entraîné un flux et des connaissances techniques accrues de la technologie de la chaîne de blocs par les équipes interfonctionnelles issues des organisations participantes.</p> <p>Redémarrage des services</p> <p>Dans le cadre de l'initiative de redémarrage des services pour restructurer les sites Web actuels de ServiceOntario, des principes de conception de service et des cycles de développement agile ont permis d'apporter des améliorations aux services suivants :</p> <p>Localisateur de services : permet aux clients de trouver des services en ligne et des emplacements en personne pour des services de ServiceOntario. La facilité d'emploi de ce site a été améliorée et promeut l'utilisation de la voie en ligne à l'aide de messages incitatif, le cas échéant – (lancé en mars 2017).</p> <p>Changement d'adresse intégré : en améliorant les processus de vérification, ce site Web permet aux clients de modifier facilement leur adresse pour leur carte de santé et leur permis de conduire dans une seule opération en ligne – (lancé en mars 2017).</p> <p>Services de rappel par courriel : ce service permet aux clients de s'abonner aux rappels par courriel pour les renouvellements de vignette d'immatriculation et du permis de conduire dans un processus d'inscription simple, et fournit aux clients plusieurs rappels par courriel et un lien pour effectuer leurs opérations en ligne – (rappels pour les vignettes d'immatriculation lancés en janvier 2017, rappels de renouvellement du permis de conduire lancés en août 2017).</p>	
<p><u>Priorités</u> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités et des initiatives essentielles en matière de prestation de services pour les</p>	<p>Politique en matière d'identité sexuelle</p> <p>Tous les ministères de l'Ontario rendront compte au Conseil du Trésor et au Conseil de gestion du gouvernement au moyen du Processus d'examen, de renouvellement et de réorganisation des programmes annuel sur l'état des plans de mise en œuvre ministérielle concernant la politique en matière d'identité sexuelle.</p> <p>De même, ServiceOntario examine activement avec tous les ministères la capacité d'élargir la politique en matière d'identité sexuelle aux organismes</p>	<p>Rakhi Lad Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-314-1201 rakhi.lad@ontario.ca</p>

12 à 36 prochains mois.

provinciaux.

À titre de prochaine étape essentielle, la mise en œuvre d'un certificat de naissance sans distinction de sexe est prévue en 2018 en attendant toutes les approbations législatives ou réglementaires. ServiceOntario est encore à l'étape d'élaboration de la politique.

Gestion de l'identité

L'Ontario travaille à l'élaboration d'un programme d'identité numérique des entreprises qui permettra aux Ontariens de prouver par voie numérique leur identité par une méthode commune, sécurisée, conviviale et confidentielle lorsqu'ils interagissent avec tous les ordres de gouvernement et le secteur privé.

L'Ontario continue également d'appuyer l'effort pour élaborer un cadre de fiabilité pancanadien en vue d'appuyer l'échange de renseignements entre les partenaires clés au niveau fédéral, provincial et territorial.

Afin de déterminer le meilleur type de solution opérationnelle et technologique pour le programme d'identité numérique de l'Ontario, le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs utilise des projets pilotes pour tester les hypothèses au sujet des préférences des utilisateurs ou des clients de même qu'évalue l'intérêt et les capacités du marché pour chaque composante énumérée ci-dessus. Les leçons tirées de ces projets pilotes et ces validations de principe éclaireront la conception du futur programme d'identité numérique de l'Ontario, dont la présentation au Conseil du Trésor et au Conseil de gestion du gouvernement est prévue en novembre 2018.

En collaboration avec d'autres partenaires fédéraux et provinciaux, le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs participe activement à l'élaboration d'un Cadre de fiabilité pancanadien pour créer un écosystème national d'identité numérique et résoudre la façon dont les gouvernements et le secteur privé peuvent collectivement faire confiance à l'information d'identité et offrir des services numériques.

Services aux entreprises

ServiceOntario a lancé une nouvelle stratégie pour élargir l'utilisation du numéro d'entreprise fédéral (NE9), qui ne nécessite pas d'intégration totale entre les systèmes par les programmes. La nouvelle stratégie, appelée **Élargissement du NE**, vise à faire en sorte que tous les programmes visant les entreprises dans la FPO commencent la collecte et l'utilisation du NE d'ici mars 2020. Les programmes seront placés en vagues de mise en œuvre en fonction de leur

Lisa Vescio

Directrice intérimaire,
Planification numérique,
ServiceOntario, ministère des
Services gouvernementaux
et des Services aux
consommateurs
416-212-1976
lisa.vescio@ontario.ca

Mario Tarsitano

Directeur, Transformation
des services pour entreprise,
ServiceOntario, ministère des
Services gouvernementaux
et des Services aux
consommateurs
416-326-8573
mario.tarsitano@ontario.ca

	<p>niveau de complexité. Les programmes à faible complexité devront achever la mise en œuvre d'ici mars 2018, les programmes à complexité moyenne d'ici mars 2019, et les programmes à complexité élevée d'ici mars 2020. ServiceOntario évalue également les possibilités d'élargir la fonctionnalité de la plate-forme de l'Ontario pour les entreprises (par exemple, de nouveaux services comportant des transactions en ligne et/ou de nouvelles fonctions comme la messagerie électronique).</p> <p>ServiceOntario collabore avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et la Ville de Toronto sur un nouveau projet pilote BizPal qui sera lancé à la fin de septembre 2017. Le projet pilote permettra aux restaurants en démarrage de créer une liste de vérification séquencée en ligne des permis ou licences nécessaires pour ouvrir leur entreprise, et obtenir une estimation du montant total des frais et des délais de traitement. De nouvelles données seront ajoutées aux licences actuelles et affichées dans une interface personnalisée, et les licences y seront séquencées.</p> <p>Intégration des services</p> <p>ServiceOntario travaille à l'élaboration d'un service de renouvellement intégré en ligne des cartes de santé et des permis de conduire. Cela comprend la modernisation et l'harmonisation de la politique et des règlements, et la simplification des processus internes, tout en élaborant un service en ligne axé sur les utilisateurs qui applique les principes de conception de services.</p> <p>Ce service comprend un nouveau processus numérique de vérification de la résidence qui permet à ServiceOntario de vérifier l'admissibilité par voie numérique.</p> <p>Ce service sera lancé en début de 2018 vers un public cible qui est admissible pour ce nouveau service.</p>	<p>Asim Hussain Directeur, Transformation des services numériques ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs (416) 326-4897 Asim.Hussain@ontario.ca</p>
<p><u>Présentation et partage :</u> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations dans leur secteur de compétence?</p>	<p>Le 16 août 2017, l'Ontario et la Nation Anishinabek ont signé un accord historique sur l'éducation qui appuiera la réussite et le bien-être des étudiants anishinabek au moyen d'une collaboration améliorée entre les Premières Nations participantes et le gouvernement de l'Ontario. Cet accord appuiera la transition des étudiants entre les écoles des Premières nations anishinabek et les écoles dans le système d'éducation financé par la province; il favorisera la mobilisation et la participation des étudiants, des parents, des familles et des collectivités pour réaliser l'objectif d'une réussite accrue et du bien-être des étudiants; il améliorera la collaboration entre les Premières nations participantes, l'organisme d'éducation Kinooamaadziwin, l'Ontario et les commissions scolaires, y compris l'échange de données et de renseignements; et il appuiera la promotion de la langue et de la culture anishinabek, et la</p>	<p>Anne Matthews Directrice, Partenariats, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 anne.matthews@ontario.ca</p>

<p>(Cette information facilitera la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</p>	<p>connaissance de l'histoire des Premières Nations anishinabek, les points de vue et les contributions dans les écoles des Premières Nations anishinabek et les écoles financées par la province.</p> <p>Le 9 août 2017, l'Ontario a lancé son nouveau Laboratoire des services numériques de l'Ontario destiné aux femmes, un espace consacré à la conception de l'expérience utilisateur pour les services numériques du gouvernement. Le Laboratoire des services numériques de l'Ontario se concentrera sur l'amélioration des offres numériques du gouvernement, ce qui comprend la modification du site Web Ontario.ca afin qu'il soit plus convivial, et la collaboration avec d'autres ministères pour rendre l'interaction du public avec le gouvernement plus pratique.</p> <p>Le 3 août 2017, l'Ontario annonce que les femmes ayant une carte de santé valide et une ordonnance de leur médecin ou d'un infirmier praticien pourront obtenir la pilule d'avortement Mifegymiso gratuitement aux pharmacies participantes dans toute la province. Le médicament permet d'interrompre médicalement une grossesse précoce. Il s'agit d'une solution de rechange sans risque, efficace et non invasive à un avortement chirurgical, que les femmes peuvent prendre elles-mêmes. En le rendant disponible sans frais, l'Ontario donne aux femmes plus d'autonomie concernant leur santé reproductive, tout en supprimant l'obstacle financier, et en augmentant l'équité d'accès à l'avortement – en particulier dans les zones rurales et éloignées.</p> <p>Le 31 juillet 2017, l'Ontario et le Michigan ont lancé le premier essai transfrontalier de véhicule automatisé du Canada. Magna International de l'Ontario et Continental Automotive North America du Michigan ont fourni les véhicules de démonstration dotés de fonctionnalités novatrices comme l'assistance durant les embouteillages, le maintien sur la voie et les technologies qui mesurent la fatigue, l'attention et l'engagement des conducteurs.</p> <p>En juillet 2017, l'Ontario a sollicité l'avis du public sur le plan de légalisation du cannabis du gouvernement fédéral. En particulier, l'Ontario veut savoir comment il doit aborder la légalisation du cannabis de manière à protéger les jeunes, à empêcher les méfaits et à s'assurer que les routes de l'Ontario restent parmi les plus sécuritaires en Amérique du Nord. Le Secrétariat ontarien de la légalisation du cannabis nouvellement mis en place a également organisé une série de discussions d'experts et de séances de consultation cet été sur les répercussions possibles de la légalisation du cannabis. La province entendra divers participants, notamment des partenaires municipaux, des experts en santé publique, des représentants d'organismes d'application de la loi, des associations communautaires, des porte-parole des jeunes, des membres de communautés autochtones et des producteurs autorisés.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>Enjeux et besoins</u> Veuillez décrire brèvement les enjeux en matière de prestation de services que vous aimeriez communiquer au Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CPSSP.</p>	<p>Identité sexuelle et de genre dans les produits et formulaires gouvernementaux</p> <p>L'Ontario veut savoir comment les autres administrations abordent les enjeux clés suivants :</p> <p>Quand une option sans distinction de sexe sur le passeport canadien sera-t-elle disponible? L'approche de la politique tiendra-t-elle compte du fait que les certificats de naissance passent également à l'option sans distinction de sexe, ce qui peut comprendre le fait de n'afficher aucun genre ou d'avoir une option X? Passeport Canada pourrait-il ne plus être en mesure de se fonder sur les certificats de naissance concernant le sexe d'une personne?</p> <p>Comment les autres administrations apporteront-elles des modifications à la collecte et à l'affichage de l'identité sexuelle et/ou des renseignements sur le sexe pour leur certificat de naissance?</p>	<p>Rakhi Lad Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-314-1201 rakhi.lad@ontario.ca</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------