

Modèle de communication d'information du CPSSP – Octobre 2017

ADMINISTRATION : Yukon		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	Services en ligne aux citoyens : <ul style="list-style-type: none"> • Lancés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Paiement des factures du gouvernement en ligne ○ Déclaration d'une récolte de gros gibier ○ Demande d'autorisation de chasse à accès restreint ○ Demandes de certificats de naissance, de décès et de mariage en ligne ○ Diffusion de la version 1 de la norme numérique du Yukon • Lancés bientôt : <ul style="list-style-type: none"> ○ Service de notification des activités minières de catégorie 1 ○ Plateforme numérique de la mobilisation citoyenne ○ Portail de données ouvertes du Yukon ○ Site Web Yukon.ca 	Sean McLeish SMA/DPI ou Mark Burns Directeur, Services électroniques
2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme étant des priorités ou initiatives de premier plan en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance de la prestation des services en ligne et sur le Web • Examen de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP) – consultation publique en cours • Service de gestion de l'identité du GY : initiative clé d'élaboration des services • Officialisation du processus de prestation des services internes 	
3. Promotion/Partage : Y a-t-il, au sein de votre administration, des ressources, notamment des applications et des processus, que les autres administrations voudraient mettre en place de leur côté? <i>(Ce renseignement facilitera l'établissement de l'ordre du jour des prochaines réunions)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • La norme numérique renferme des directives détaillées à l'intention des équipes qui mettent au point des services gouvernementaux qui sont plus simples, plus clairs et plus rapides pour tous. <ul style="list-style-type: none"> ○ Les membres peuvent trouver que https://standard.beta.gov.yk.ca/ est une ressource utile 	

<p>4. <u>Questions et besoins :</u> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation des services dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Premières étapes de l'élaboration des composantes communes de la prestation des services, dont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'identité numérique • Défis que la création d'une expérience de marque unifiée comporte par rapport aux communications de certains ministères avec leurs clients dans des termes pertinents. 	
--	---	--