

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Octobre 2017

COMPÉTENCE : MSDO		Personne-ressource
<p>1. Réalisations Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>En tant qu'organisation, la Municipal Service Delivery Officials (MSDO) continue d'élargir le nombre de ses membres et de prouver sa valeur. Il compte des membres représentant plus de 50 municipalités de grande, de moyenne et de petite taille situées dans 7 provinces canadiennes (et où vivent environ 14 millions de Canadiens). MSDO est dirigé par un conseil d'administration de 7 membres.</p> <p>À ce jour, nous avons réussi plusieurs grandes réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organisation de deux réunions virtuelles avec des membres nationaux en mars et en mai afin de favoriser l'apprentissage de la cartographie du parcours client et les réflexions sur le comportement. – Accueil de trois nouveaux membres municipaux – Ville de Timmins (Ontario), Strathcona (Alberta) et Ville de Lethbridge (Alberta) avec une nouvelle stratégie de recrutement de membres en cours – Organisation d'une conférence nationale et de l'assemblée générale annuelle (AGA) en septembre 2017 (Hamilton, Ontario) avec un accent sur les échanges sur les innovations en matière de prestation de services municipaux. Le programme inclut de nombreux sujets en harmonie avec le programme du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) comme la participation de Service Canada, la stratégie numérique (Vaughan et Saskatoon), la stratégie de réduction des appels (Région de Peel), des présentations sur les innovations en matière de prestation de services de Calgary, et un atelier de réflexions d'une journée complète sur le comportement. – Examen de la gouvernance du conseil achevé pour améliorer l'efficacité et l'efficacité du conseil 	
<p>2. Priorités Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Examen de la gouvernance achevé avec la mise en œuvre en cours pour passer à une nouvelle structure, à un nouveau modèle de gouvernance et à de nouvelles politiques pour réaliser la vision. 2) Stratégie d'élargissement du nombre de membres en cours avec une plus large participation de sa base dans la prestation de services traditionnels en vue d'un accent accru sur le numérique. 3) Amélioration de la participation municipale au CPSSP et aux conseils mixtes par la participation active à l'établissement du programme et aux réunions. S'assurer de la participation des observateurs pour la planification de la relève du conseil. Exploitation de l'intérêt accru des instances FPT à établir 	

	des partenariats avec les municipalités et à leur offrir des occasions de participation, et association des bonnes personnes et des bons partenaires municipaux à ces occasions.	
4) <u>Présentation et partage</u> Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? (Cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)	La MSDO peut échanger sur les innovations en matière de services municipaux (axé sur le numérique) présentées dans le cadre de notre conférence annuelle pendant les prochaines réunions du CPSSP et des conseils mixtes.	
5) <u>Questions et besoins</u> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	<p>La MSDO peut agir comme courtier pour les municipalités dans l'ensemble du Canada entre le CPSSP, les conseils mixtes et les initiatives FPT pour obtenir rapidement une rétroaction et des commentaires. De même, au moyen de structures de gouvernance plus légères et plus souples, une capacité de prendre des décisions plus rapidement et des contacts étroits avec les citoyens, les municipalités peuvent servir de mini-laboratoires pour mettre diverses hypothèses et notions à l'essai, effectuer des recherches auprès du public, effectuer des projets-pilotes, mettre des idées à l'épreuve pour voir ce qui fonctionne ou pas, etc.</p> <p>Préciser des possibilités d'affaires clés dans le numérique au sein des municipalités afin d'offrir une voix plus forte aux domaines d'intérêt pour les discussions des conseils mixtes et du CPSSP.</p> <p>Avec un nombre croissant de membres issus de la plupart des grandes municipalités de tout le pays (où vivent 14 millions de Canadiens) – la capacité d'influencer et d'apporter le point de vue des municipalités à l'échelle nationale sur les questions de prestation de services.</p>	