

## Modèle de communication d'information du CPSSP – Octobre 2017

ADMINISTRATION : Nouveau-Brunswick		Personne-ressource
<b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les <b>principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes</b> franchies au sein de votre administration <b>au cours des six à douze derniers mois.</b>	Au cours des six derniers mois... <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons commencé à offrir une option de libre-service aux clients de notre plus grand centre de services.</li> <li>• Nous avons lancé le nouveau site Web du Tribunal sur la location de locaux d'habitation. Il est offert dans les deux langues officielles, comporte des options mobiles conviviales, y compris des formulaires à remplir.  <a href="http://www.snb.ca/irent">www.snb.ca/irent</a></li> <li>• Nous avons éliminé les frais en ligne des concessionnaires automobiles du N.-B. afin de leur permettre d'effectuer un plus grand nombre de transactions en ligne.</li> <li>• Nous avons regroupé 13 autres emplacements, portant ainsi à 37 le nombre total de centres d'appel du GNB regroupés.</li> </ul>	Rob Horwood Rob.horwood@snb.ca
<b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme étant des <b>priorités ou initiatives de premier plan en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.</b>	Au cours des 12 à 36 prochains mois, nos priorités incluent... <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identité numérique, notre champ d'action pour l'ensemble du GNB, est maintenant approuvée, financée et fonctionnelle.</li> <li>• Une DDP pour un nouveau système « PRO » a pris fin en septembre.</li> <li>• Nous continuons de travailler en vue de centraliser les bureaux d'enregistrement foncier à St. Stephen (Nouveau-Brunswick).</li> </ul>	Rob Horwood Rob.horwood@snb.ca
<b>3. Promotion/Partage :</b> Y a-t-il, au sein de votre administration, <b>des ressources, notamment des applications et des processus, que les autres administrations voudraient mettre en place</b> de leur côté? <i>(Ce renseignement facilitera l'établissement de l'ordre du jour des prochaines réunions)</i>		

<p><b>4. <u>Questions et besoins :</u></b>  Décrivez brièvement <b>les problèmes relatifs à la prestation des services dont vous aimeriez faire part</b> au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Nous sommes à la recherche d'une application en ligne conviviale pour l'établissement de l'horaire des examinateurs de conducteurs. Veuillez faire part de vos idées à Rob.</p>	<p>Rob Horwood  Rob.horwood@snb.ca</p>
--	--	--