

## Modèle de partage d'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) –

## Octobre 2017

RÉGION : Saskatchewan		Contact
<p><b>1. Réalisations</b>            Veuillez décrire brièvement les <b>principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes</b> franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Le projet de Saskatchewan.ca vise à offrir un seul site Web aux citoyens et à établir une bibliothèque d'outils numériques communs qui pourraient être utilisés dans toute l'organisation. Son but consiste à remplacer de nombreux sites Web gouvernementaux désuets par un autre site Web moderne, plus efficace et dynamique, qui témoigne mieux de l'avantage de la Saskatchewan. Il procure des services en ligne plus simples, plus clairs et plus conviviaux aux citoyens, alors que la prestation de services gouvernementaux s'oriente de plus en plus vers le numérique. 93 % de l'ancien contenu du site Web a été transféré sur le site Saskatchewan.ca.</p> <p>En investissant dans les outils numériques communs, nous évitons de refaire un même investissement plus d'une fois, d'un projet technologique ministériel à un autre. L'<a href="#">Ouverture de session unique</a> permet aux citoyens de s'inscrire aux services gouvernementaux en ligne facilement et en toute sécurité et de gérer leurs échanges à l'aide d'un tableau de bord général. Le gouvernement peut, au moyen de la plateforme de notification qui se trouve dans ce tableau de bord général pour les citoyens, envoyer à ces derniers des avis au sujet de leur statut de service par courriel ou message texte.</p> <p>Nous avons établi un partenariat avec la Saskatchewan Government Insurance (SGI) pour trouver un moyen simple, sécuritaire et convivial permettant aux citoyens de valider leur identité en ligne. Les citoyens peuvent vérifier leurs renseignements auprès de la SGI en entrant simplement leur numéro de permis de conduire. Ce projet servira de base à l'identité numérique des citoyens pour accéder aux services en ligne.</p> <p>Nous avons également mis au point et lancé une version bêta de l'ensemble de normes communes et un cadre pour les ministères. Ils devront être utilisés dans l'élaboration des services en ligne offerts au public afin de nous permettre de concevoir et de produire constamment des services pour le public et avec le public.</p> <p>—</p> <p>Le ministère de l'Économie a lancé un système intégré d'information sur les ressources, l'Integrated Resource Information System (IRIS). Ce système d'affaires en ligne soutient le développement et la réglementation de l'industrie énergétique et des ressources de la Saskatchewan. En outre, il a permis à l'industrie pétrolière et gazière d'exécuter régulièrement en ligne ses tâches réglementaires et ses opérations avec la province. Au cours de l'exercice 2016-2017, 689 améliorations et deux initiatives commerciales ont été introduites dans l'IRS dans le cadre du lancement de cinq nouvelles versions.</p> <p>—</p> <p>Le ministère de la Justice et le ministère des Finances ont travaillé ensemble sur l'adoption et l'intégration de l'Identifiant commun des entreprises (ICE) afin de simplifier leurs échanges avec le gouvernement. Cette collaboration portait entre autres sur l'élaboration d'un plan d'adoption de l'ICE comme volet essentiel de tous les nouveaux systèmes et projets de TI du Ministère qui interagissent avec les entreprises.</p>	<p>Lisa Raddysh  <a href="mailto:lisa.raddysh@gov.sk.ca">lisa.raddysh@gov.sk.ca</a></p> <p>Danette Flegel  <a href="mailto:Danette.flegel@gov.sk.ca">Danette.flegel@gov.sk.ca</a></p> <p>Catherine Benning  <a href="mailto:Catherine.benning@gov.sk.ca">Catherine.benning@gov.sk.ca</a></p> <p>Monica Field  <a href="mailto:Monica.field@gov.sk.ca">Monica.field@gov.sk.ca</a></p>

	<p>—</p> <p>Le ministère de la Justice a instauré un mode de prestation de services différent pour constituer un portefeuille de services en ligne destinés aux citoyens à l'aide de microapplications, qui sont stockés dans une bibliothèque et utilisés de nouveau. Cette approche a permis au Ministère d'offrir des services en ligne intuitifs d'une façon accélérée.</p>	
<p><b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des <b>priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir les normes de service et en faire la comparaison.</li> <li>• Rehausser l'engagement et la participation des citoyens.</li> <li>• Ouverture de session unique des entreprises, gestion des profils et des avis par SMS et communication par courriel avec les citoyens et les entreprises</li> <li>• Validation d'identité en ligne</li> <li>• Vue unique du gouvernement sur les programmes fiscaux pour les entreprises et les agriculteurs pour accroître l'efficacité, le service à la clientèle et améliorer les capacités de libre-service.</li> <li>• Demande en ligne d'aide au revenu</li> <li>• Réduction du fardeau administratif.</li> </ul>	
<p><b>3. Présentation/partage :</b> Votre administration a-t-elle <b>des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations</b> pour leur territoire de compétence? (cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</p>		
<p><b>4. Questions et besoins :</b> Décrivez brièvement <b>tout problème relatif à la prestation de service dont vous aimeriez faire part</b> au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation de la valeur d'un gouvernement ouvert</li> <li>• Autres points de vue sur le rôle du gouvernement en tant que fournisseur de services par opposition à développeur de services</li> <li>• Vérification de l'identité numérique</li> <li>• Adoption du numéro d'entreprise</li> </ul>	