

# Projet pilote sur l'optimisation des données opérationnelles recueillies par les gouvernements et sur l'accès à ces données

Création d'un environnement d'essai en nuage ouvert et composé de données synthétisées

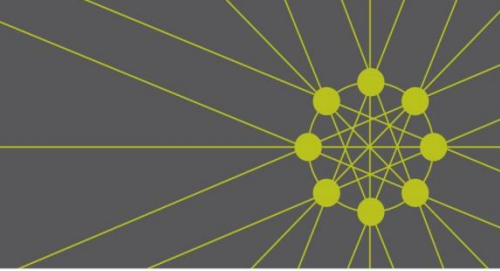
CPSFP - Charlottetown (Î.-P.-É.)

Le 5 octobre 2017



Innovation, Science and  
Economic Development Canada

# Occasion d'innover



## **Dynamique relative aux données :**

- En août 2017, le ministre Bains a annoncé la vision du Canada concernant les données.
- Modernisation 2017 de Statistique Canada
- Initiatives fédérales-provinciales-territoriales (FPT) liées au gouvernement ouvert
- Objectif : Adoption par l'ensemble du gouvernement fédéral d'ici 2020 du numéro d'entreprise (NE) comme identifiant

## **Nous savons que le potentiel des données n'est pas pleinement exploité :**

- *Disponibilité des données* : Les gouvernements FPT recueillent beaucoup de données opérationnelles dans le cadre de leurs activités.
- *Intégration possible des données* : L'adoption du NE constitue une occasion de lier ces données.
- *Analyse possible des données* : Le renforcement de la capacité sur le plan de l'analyse permet de tirer des renseignements fondés sur des données liées.
- *Création possible de valeur* : Les données liées peuvent nous aider à mieux comprendre les besoins des entreprises et des clients, à stimuler l'innovation et à améliorer l'efficacité.

AMÉLIORATION DE LA PRESTATION DES SERVICES ET DES PROGRAMMES  
GRÂCE À UNE MEILLEURE UTILISATION DES DONNÉES

# Description du projet



*Un environnement d'essai en nuage échelonnable qui peut être utilisé par les décideurs et les chercheurs pour explorer les données opérationnelles et faire des essais à l'extérieur du pare-feu que doit conserver Statistique Canada à des fins de protection des renseignements personnels et confidentiels*

## **Intrants**

- Variables et données opérationnelles recueillies par les programmes FPT qui utilisent le NE comme identifiant unique
- Ces données sont (seraient) transmises à Statistique Canada qui les protégerait derrière son pare-feu.
- L'adoption du NE permet de mieux intégrer et valider les données (c.-à-d. améliorer la qualité).

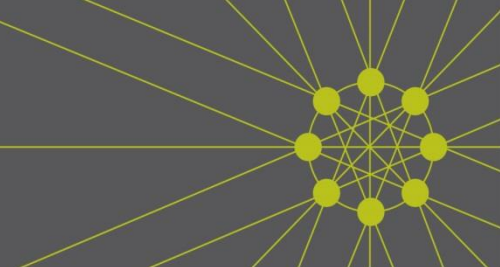
## **Processus**

- À l'aide des techniques de Statistique Canada, les données recueillies seraient « synthétisées » pour en protéger le caractère personnel et confidentiel, puis versées dans « l'environnement d'essai ».
- Les utilisateurs (p. ex., les décideurs, les agents de programme, les chercheurs, les membres de la société civile) sauraient quelles variables de données sont disponibles à des fins d'analyse.
- Les utilisateurs pourraient tenter des essais sur l'utilisation des variables de données et des données synthétisées pour créer des modèles analytiques ou des questions.
- Statistique Canada pourrait sur demande appliquer ces modèles ou la question aux données réelles conservées derrière le pare-feu.

## **Extrants**

- Les résultats fondés sur les données réelles seraient transmis au demandeur de la recherche conformément à la pratique normale.

# Résultats escomptés



*Il peut être utile d'avoir accès par le NE à des données organisées afin de pouvoir effectuer des analyses et améliorer les résultats en matière de politiques, de services et de programmes.*

## **Améliorer l'accès aux données**

- Intégration de données provenant de diverses sources et paliers de gouvernement
- Accès ouvert aux variables de données opérationnelles recueillies par les gouvernements et aux données synthétisées
- Facilité plus grande de trouver et utiliser les données des gouvernements, ce qui crée une plus grande transparence
- Pourrait favoriser l'adoption du NE

## **Accroître les analyses et créer des processus décisionnels fondés sur des données**

- Optimisation des analyses afin de démontrer les liens entre les variables de données et extraire des renseignements
- Meilleure définition des problèmes et utilisation des analyses pour résoudre ces problèmes
- Renforcement de la capacité : Augmentation du nombre d'utilisateurs compétents en informatique et pouvant analyser et visualiser les données
- Cet outil sert à favoriser la recherche et l'analyse et à améliorer les décisions stratégiques et la prestation des programmes.

## **Optimiser les résultats des programmes**

- Meilleure connaissance des profils des clients et de leurs besoins
- Meilleure compréhension des répercussions sur les politiques et les programmes
- Prestation de services plus efficaces, novateurs et ayant une plus grande incidence qui pourraient excéder les objectifs en matière de prestation.

# Utilisation actuelle du NE



## Niveau fédéral

- Le Registre des entreprises de Statistique Canada renferme des variables de données liées au NE (p. ex., les revenus, les ventes avec TPS et le nombre d'employés).
- En 2016, l'Agence du revenu du Canada a déployé un service Web de validation des NE en temps réel à l'intention des premiers utilisateurs fédéraux.
- Le Guichet emploi (Emploi et Développement social Canada) est à l'heure actuelle le seul service gouvernemental qui a pleinement adopté le NE comme identifiant unique.
- Vingt et un services gouvernementaux déploient des efforts à l'heure actuelle pour adopter le NE, y compris :
  - Programme d'investissement dans les fermes laitières (Agriculture et Agroalimentaire Canada)
  - Programme de mobilité internationale (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada)
  - Achats et ventes (Services publics et approvisionnement Canada)
  - Émission des licences du spectre et de radiodiffusion (Innovation, Sciences et Développement économique Canada)

## Niveau provincial

- Six provinces ont adopté jusqu'à maintenant le NE comme identifiant unique (C.-B., Man., N.-B., N.-É., Ont. et Sask.).
- L'Île-du-Prince-Édouard et l'Alberta poursuivent leurs travaux pour adopter le NE.

# Cas d'utilisation du Guichet emploi



- Étant donné la nature novatrice de ce projet pilote, nous avons cherché un partenaire pour établir un cas d'utilisation afin de vérifier l'utilisation possible de l'outil.
- Le Guichet d'emploi utilise depuis longtemps le NE et a accepté d'aider afin que nous puissions apprendre de son expérience. Il a constitué le premier cas d'utilisation pour le projet pilote.
- Le Guichet d'emploi a partagé son dictionnaire des données et sa stratégie d'analyse actuelle.
- Les premières analyses révèlent qu'une utilisation plus grande du NE et la conservation des données à Statistique Canada permettraient ce qui suit :
  - le Guichet emploi pourrait en apprendre davantage sur les entreprises qui l'utilisent;
  - grâce à l'analyse des données liées, il pourrait être possible de déterminer si les entreprises qui utilisent le Guichet emploi déclarent une augmentation du nombre d'emplois (p. ex., par le biais des données sur les relevés d'emploi);
  - il serait possible de concevoir un modèle analytique pouvant aider à évaluer si les contributions et les subventions publiques ont une incidence sur le nombre d'emplois affichés par les entreprises sur Guichet emploi.



## **Exigences légales et en matière de protection des renseignements personnels et confidentiels**

- Assurer la compatibilité avec la *Loi sur la statistique* et d'autres exigences légales associées aux données que possède Statistique Canada
- Faciliter l'utilisation : utiliser la technologie et les techniques adéquates pour offrir aux utilisateurs des outils et des applications qui aideront à faire des essais

## **Regroupement des données**

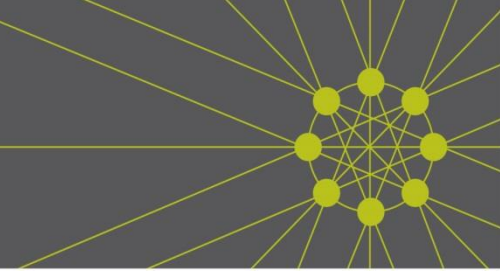
- Les gestionnaires des données hésitent à partager les données opérationnelles qu'ils recueillent.
- Un nombre restreint de programmes ont adopté le NE.
- Il faut établir des définitions communes des données et des normes relatives aux données pour améliorer les liens.
- Il faut travailler avec tous les paliers de gouvernement pour fusionner les données opérationnelles.

## **Échelonnabilité du projet**

- Intégrer la fonction d'échelonnabilité à la plateforme fondée sur l'informatique en nuage en vue d'un usage futur accru (p. ex., plus de données, plus d'utilisateurs)
- Assurer l'accès au financement afin d'assurer la viabilité et l'échelonnabilité du projet
- Saisir les leçons apprises et améliorer sans cesse l'environnement d'essai



# Prochaines étapes



*Compte tenu des défis et restrictions existants, le projet pilote réunira des intervenants, de la technologie et des données pour mettre à l'essai les pratiques exemplaires et les leçons apprises et bâtir sur celles-ci.*

## **Les prochaines étapes comprennent :**

- Définir davantage le cas d'utilisation du Guichet emploi et le mettre en œuvre
- Travailler avec des spécialistes en technologie
- Constituer un comité consultatif des utilisateurs, y compris certains des premiers utilisateurs du NE, des décideurs et des chercheurs, afin de conseiller l'équipe de projet en matière de technologie, de données et d'interface utilisateur
- Conclure un partenariat avec une (ou plusieurs) province qui acceptera de fournir des données et de mettre l'outil à l'essai
- Organiser un atelier de remue-méninges au Laboratoire de l'innovation d'ISDE avec des représentants d'ISDE et de Statistique Canada, des spécialistes en technologie et des membres du comité consultatif des utilisateurs afin de peaufiner l'idée et sa mise en œuvre
- Recenser les partenaires financiers possibles pour le projet et conclure des ententes
- Déterminer la première série de variables de données pour inclure et constituer les données synthétisées
  - Déployer la plateforme fondée sur l'informatique en nuage, en ajoutant les outils analytiques à mesure qu'ils deviennent disponibles
  - Déployer l'environnement d'essai
  - Réaliser les tests de convivialité
  - Apprendre, en plus d'élargir la portée de l'outil et de l'améliorer.