

Modèle de partage de l'information du CPSSP – septembre 2019

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2019.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur)

Administration : QUÉBEC		Personnes-ressources
1. Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de la prestation de service, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Aucun développement significatif n'a été réalisé au cours des 6 derniers mois. Nos énergies sont mobilisées sur notre plan stratégique des 36 prochains mois.	Daniel Guay
2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative au cours des 12 à 36 prochains mois.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Simplifier l'accès aux services et en améliorer la qualité : <ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître davantage l'offre de services de Services Québec • Améliorer la qualité de l'information relativement aux programmes et services • Poursuivre le déploiement d'une offre intégrée de services multimodes et de proximité (projets liés au déploiement des bureaux et à l'offre de services numériques, création et regroupement de registres) • Améliorer la satisfaction de la clientèle du Ministère à l'égard des services reçus 2. Adapter les interventions aux besoins de la clientèle 3. Développer des approches innovantes au bénéfice de la clientèle : <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer les services à la clientèle par la transformation numérique • Optimiser les processus par une approche d'amélioration continue 	Daniel Guay
3. Présentation/partage : Y a-t-il des ressources dans votre administration telles que les demandes, les processus, etc., que d'autres administrations peuvent avoir un intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre administration ?	Aucune présentation n'est prévue.	Daniel Guay

4. Enjeux et besoins :

Précisez les enjeux en matière de la prestation de service que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CPSSP.

Aucun enjeu spécifique.

Daniel Guay