

## **Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – septembre 2019**

*Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du CPSSP de septembre 2019.*

*Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).*

| <b>ADMINISTRATION : Territoires du Nord-Ouest</b>  |  | <b>Personne-ressource</b>            |
|--|--|--------------------------------------|
| <b>1. Réalisations :</b><br>Veuillez décrire brièvement les <b>principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes</b> franchies au sein de votre administration <b>au cours des six à douze derniers mois.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>On a continué de faire avancer les initiatives de la stratégie d'innovation des services, y compris le service en ligne et les projets de transformation de l'organisation ou de la gouvernance découlant des recommandations du projet de transformation des TIC (2016). Le projet de transformation des TIC comporte un examen indépendant de toute la fonction des TIC dans l'ensemble du gouvernement, cernant les secteurs nécessitant une optimisation des coûts et des services.</li> </ul>  | Dawn Curtis<br>dawn_curtis@gov.nt.ca |
| <b>2. Priorités :</b><br>Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des <b>priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services</b> pour les 12 à 36 prochains mois.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collaborer avec les ministères partenaires au projet de licences et de permis intégrés. À cette fin, nous allons publier une demande de propositions pour l'obtention d'une plateforme de services électroniques intégrés qui gèrera en ligne plus de 40 licences et permis (nouveaux services). Cette plateforme devra être extensible pour pouvoir être utilisée par d'autres ministères du GTNO et servir à d'autres types de services.</li> <li>Continuer de travailler à l'élargissement de l'architecture du portail de services en ligne du GTNO ainsi qu'à l'amélioration du Répertoire de services et de la page d'accueil du GTNO.</li> <li>Poursuivre la collaboration avec les ministères du GTNO pour comprendre les priorités en matière de transformation des services et concevoir la prochaine vague de services en ligne.</li> <li>Terminer les travaux sur le modèle de soutien des services approprié pour les services en ligne.</li> <li>Continuer d'offrir des programmes d'accréditation des professionnels des services (PSA) et d'accréditation des gestionnaires des services (GSA) dans l'ensemble des T.N.-O.</li> </ul> |                                      |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer de participer aux sondages nationaux sur la satisfaction des entreprises et des clients d'abord.</li> <li>Continuer de participer à la planification relative à Données ouvertes, Engagement ouvert et Gouvernement ouvert pour le GTNO.</li> <li>Le GTNO examine la possibilité d'adopter le système de numéros d'entreprise. L'évaluation de l'utilisation d'identificateurs pour les clients d'affaires a commencé.</li> <li>Le GTNO participe à un projet pilote de collaboration de réseau de services, lequel permet d'offrir les services des T.N.-O. et de Service Canada à partir de trois petites collectivités dotées d'agents des Services gouvernementaux (Fort Liard, Fort Providence et Tuktoyaktuk).</li> <li>Projet de transformation des TIC – élaboration d'une fonction de Service partagé des SI afin de mieux servir les secteurs opérationnels, y compris renforcer les capacités pour la création d'une équipe de soutien aux applications intégrées et/ou d'une équipe des services numériques.</li> </ul> |  |
| <b>3. <u>Présentation/ partage</u> :</b><br>Votre administration a-t-elle des <b>ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre intéresserait d'autres administrations</b> pour leur territoire de compétence?<br><i>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</i> | S. O.  |  |
| <b>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</b><br>Décrivez brièvement les <b>enjeux liés à la prestation de services que vous aimeriez présenter</b> au Conseil et   | S. O.  |  |

l'aide que vous pourriez  
demander au CPSSP.