



Canada Revenue
Agency

Agence du revenu
du Canada

Aperçu de la validation de principe du projet « Vérifiez.Moi » - Agence du revenu du Canada

Réunion Conseil de la prestation des services du secteur public
(CPSSP)

Septembre 2019

Facteurs de l'Agence

L'Agence du revenu du Canada s'efforce constamment de moderniser et de simplifier sa prestation de services aux contribuables tout en veillant à ce que leurs renseignements soient sécurisés.

Toutefois, certains de ses processus opérationnels actuels peuvent être source de frustration chez les contribuables et coûteux pour l'Agence.

Dans le but de simplifier ses processus transactionnels actuels, l'Agence a identifié un mécanisme potentiel de négociation de services numériques entre l'utilisateur, l'Agence et les intervenants tiers.



Chaîne de blocs à L'ARC



L'Agence a mené des recherches et des analyses pour faire progresser une validation de principe au moyen de la technologie de chaînes de blocs afin d'améliorer la prestation de services aux Canadiens en :

- validant l'identité des utilisateurs de nos portails sécurisés en ligne;
- échangeant les renseignements avec des tiers
- permettant aux clients de consentir à communiquer leurs renseignements personnels aux consommateurs de biens numériques;
- évaluant le service et l'écosystème afin de déterminer sa capacité à améliorer l'expérience client, réaliser des économies opérationnelles et étendre la portée de l'Agence aux nouveaux clients, tout en veillant à ce que les préoccupations en matière de protection des renseignements personnels, de sécurité et d'ordre juridique soient réglées.

Chaîne de blocs à L'ARC – Utiliser Verifiez.Moi

L'Agence a testé un nouveau service tirant parti de la chaîne de blocs mis à l'essai qui permettrait aux utilisateurs d'échanger des attributs de données, y compris ceux de leur identité numérique, dans un environnement sécurisé par l'obtention de renseignements vérifiables provenant des institutions suivantes :

- Institutions financières
- Entreprises de télécommunications
- Autres institutions participantes (p. ex., gouvernements provinciaux et territoriaux)

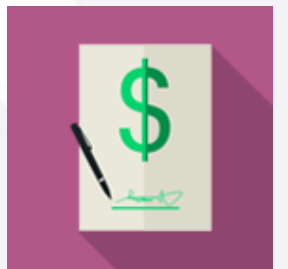
L'Agence a étudié le potentiel de la solution Vérifiez.Moi au moyen de trois exemples d'utilisation opérationnelle.



*Cette image n'est pas disponible en français.₄

Verifiez.Moi – Aperçu d'exemple d'utilisation

- L'Agence en tant que consommatrice de données
 - **Exemple d'utilisation d'inscription au service Mon dossier** - accepter les attributs d'identité d'un citoyen provenant d'une source externe (c.-à-d. les institutions financières, les entreprises de télécommunications, le gouvernement)
 - **Exemple d'utilisation de mettre à jour les détails du dépôt direct**—accepter les renseignements sur le dépôt direct du compte principal/sélectionné du citoyen provenant d'une source faisant autorité (c.-à-d. une institution financière pour obtenir des renseignements sur le compte, la C.-B. pour connaître l'identité)
- L'Agence en tant que fournisseur de données
 - **Exemple d'utilisation de preuve de revenu** - fournir une preuve de revenu à une entité consommatrice autorisée (c.-à-d. une institution financière canadienne autorisée)



Exemple d'utilisation 1: Inscription à Mon dossier ARC

Lorsque les Canadiens établissent un compte numérique auprès de l'Agence, ils doivent authentifier leur ID en utilisant deux facteurs :

Facteur 1 : une série de secrets partagés inscrite dans une demande en ligne.

Facteur 2 : un code de sécurité a été envoyé séparément par la poste ou par courriel.

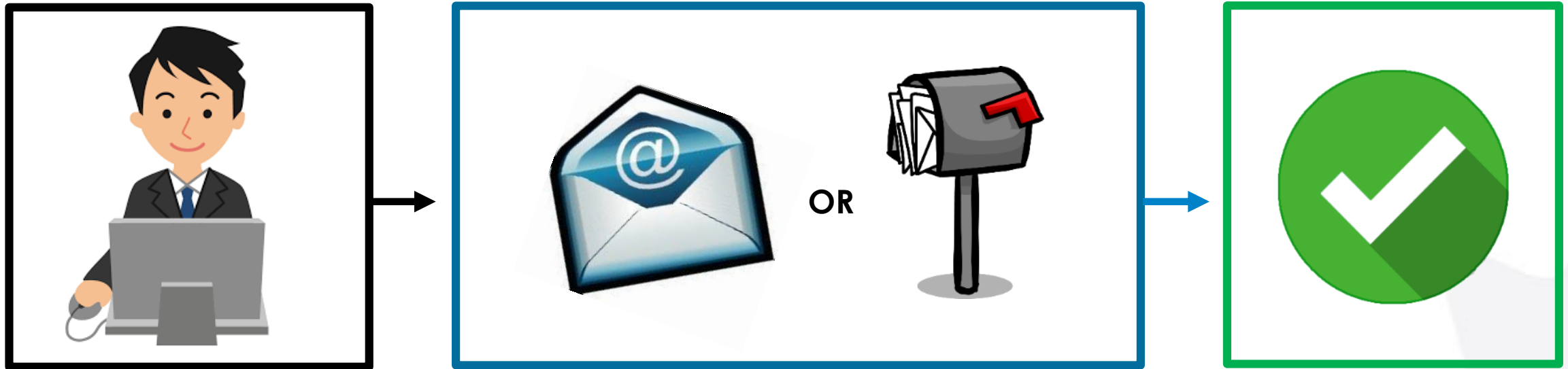


Les données empiriques suggèrent que le deuxième facteur est irritant pour les Canadiens :

- La lettre hors bande (code de sécurité) peut retarder l'accès des clients de jusqu'à 10 jours si la méthode de livraison sélectionnée est par la poste.
- L'émission des codes de sécurité par courriel peut seulement être effectuée une fois que le client téléphone à l'Agence. Les temps d'attente des appels pendant les périodes de pointe peuvent être longs.

Exemple d'utilisation 1 : Inscription à Mon dossier ARC

ACTUELLEMENT



- S'inscrire à Mon dossier ARC
- Entrer les renseignements personnels
- Créer un ID utilisateur et un mot de passe

Le code de sécurité est livré par :

- courriel (immédiatement après un appel à l'Agence)
- la poste (5-10 jours)

Entrer le code de sécurité pour compléter l'inscription avec l'Agence.

Exemple d'utilisation 1 : Inscription à Mon dossier ARC

PRINCIPE DU PROJET



Le client **s'inscrit partiellement** avec l'Agence. Vérifiez.Moi est offert comme option pour envoyer des déclarations d'identité de la part de parties dignes de confiance (comme des banques)

Le client autorise sa banque à échanger les déclarations d'identité avec l'Agence

La banque du client échange les déclarations d'identité avec l'Agence par l'intermédiaire de Vérifiez.Moi

L'Agence valide les données de la banque par rapport à ses propres dossiers

Une fois validée, le client se voit accorder un accès complet à Mon Dossier ARC

Exemple d'utilisation 2 : Mettre à jour les détails du dépôt direct à l'ARC

L'Agence préfère que les clients utilisent le dépôt direct (DD), mais elle les protège contre la fraude lorsque les renseignements sur le DD sont mis à jour.

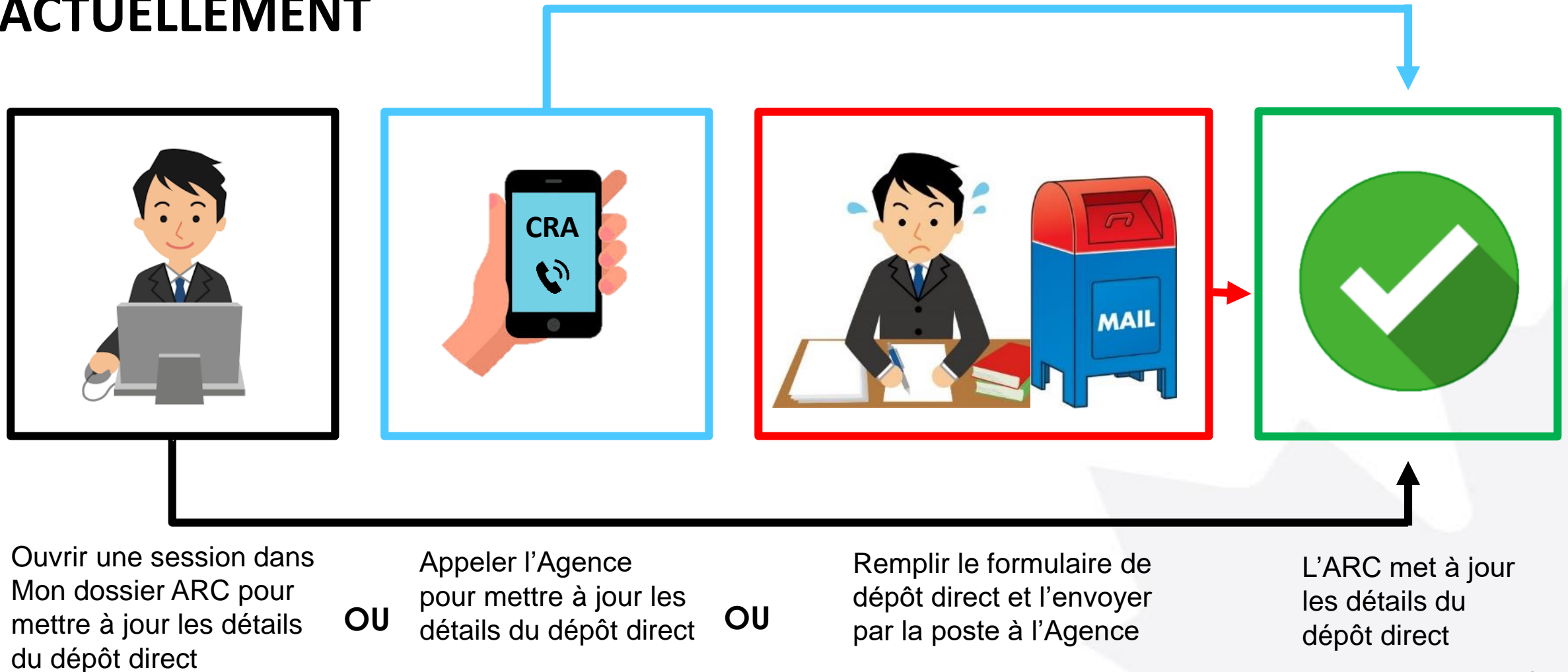


Le processus de mise à jour des renseignements sur le DD comporte des inconvénients, y compris :

- Désagréments et erreurs de transcription potentielles par les Canadiens.
- De nombreux Canadiens ne se sont pas encore inscrits aux portails en ligne sécurisés.
- L'Agence doit avoir la certitude que le compte bancaire appartient à la personne désignée.

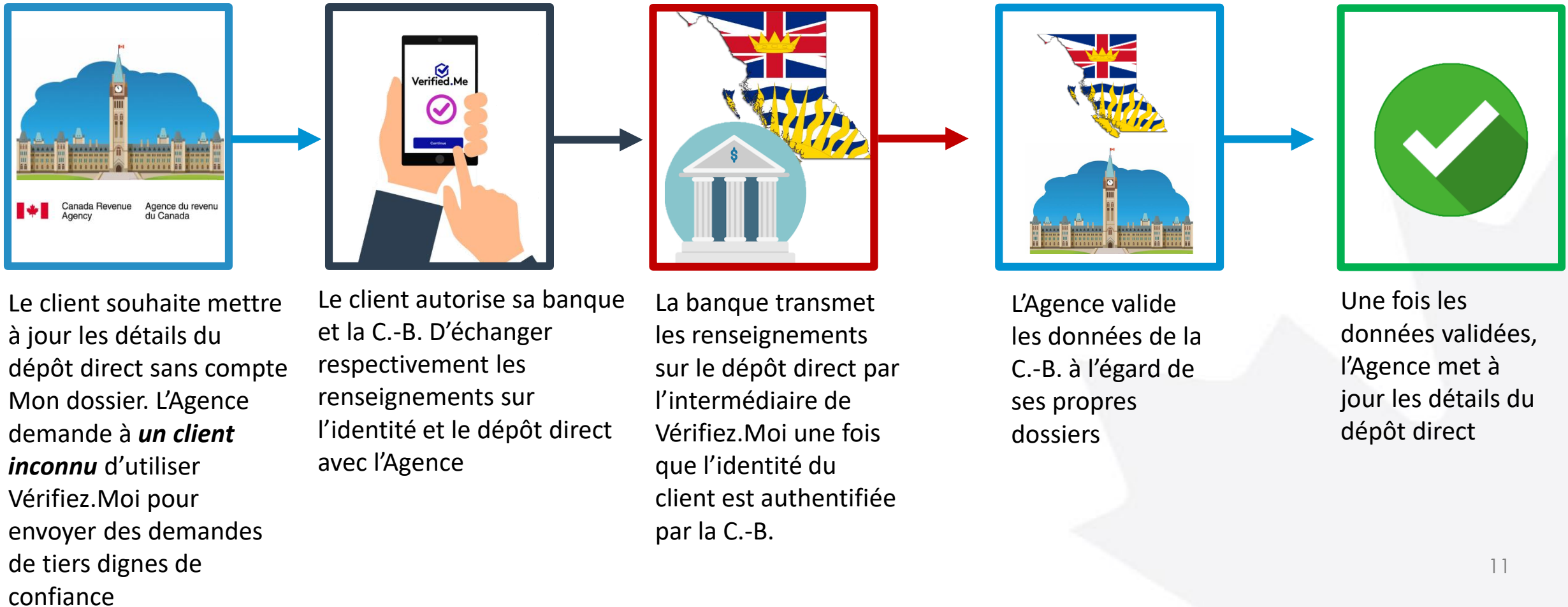
Exemple d'utilisation 2 : Mettre à jour les détails du dépôt direct à l'ARC

ACTUELLEMENT



Exemple d'utilisation 2 : Mettre à jour les détails du dépôt direct à l'ARC

PRINCIPE DU PROJET



Exemple d'utilisation 3 : Fournir une preuve de revenu

À l'heure actuelle, les Canadiens peuvent devoir fournir une preuve de revenu à une institution financière ou à d'autres personnes lorsqu'ils présentent une demande de prêts ou pour d'autres raisons.

Les Canadiens peuvent consulter et imprimer leur relevé de preuve de revenu en utilisant Mon dossier de l'Agence ou demander qu'une copie leur soit envoyée par la poste en utilisant l'application mobile MonARC ou en téléphonant à l'Agence.

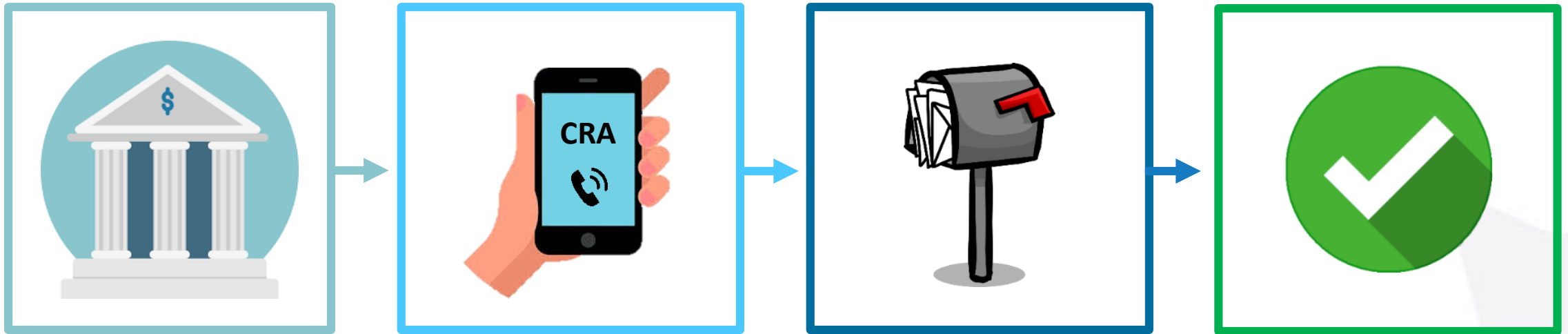


Ces options ne sont pas idéales, car :

- Certaines institutions financières sont réticentes à accepter la preuve de revenu lorsqu'elle provient directement d'un contribuable, car elles craignent que les renseignements aient été falsifiés.
- Certaines options ont des coûts connexes pour l'Agence, comme le papier, les frais d'affranchissement et les appels téléphoniques.
- Les Canadiens n'ont pas directement accès aux renseignements demandés.

Exemple d'utilisation 3 : Fournir une preuve de revenu

ACTUELLEMENT



La banque demande un relevé de preuve de revenu

Le client appelle l'Agence ou utilise MonARC pour demander un relevé de preuve de revenu

Le client attend que le relevé de preuve de revenu soit envoyée par la poste

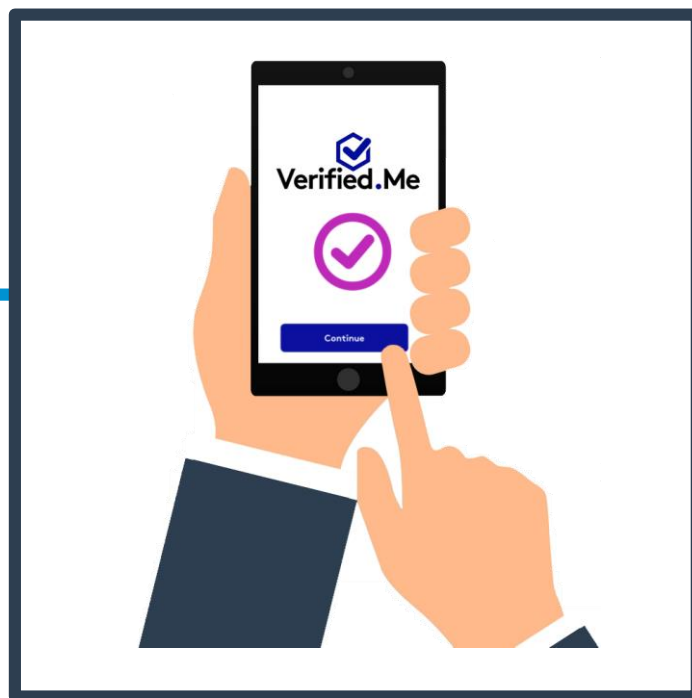
Le client fournit le relevé de *preuve de revenu* à sa banque

Exemple d'utilisation 3 : Fournir une preuve de revenu

PRINCIPE DU PROJET



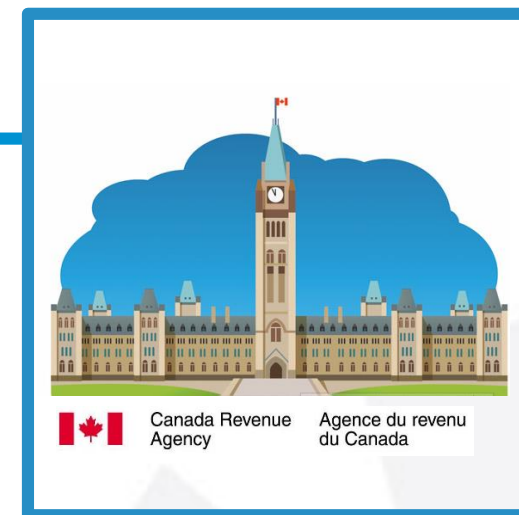
La Banque en ligne demande à son client d'utiliser Vérifiez.Moi pour transmettre la preuve de revenu de l'Agence



Le client autorise l'Agence à transmettre sa preuve de revenu à sa banque

Client connu

- Le client est entièrement inscrit à Mon dossier



L'Agence répond à la demande d'un **client connu** d'envoyer la preuve de revenu à un tiers digne de confiance.

Conclusions

Vérifiez.Moi semble offrir une capacité potentiellement unique pour compléter les services numériques de l'ARC

- Le réseau (écosystème) donne accès à des sources autoritaires de données
- Fournit un service immédiat aux nouveaux utilisateurs des services en ligne de l'Agence (intégration)
- Offre une solution de recharge plus rapide et pratique aux processus actuels (courrier, appels téléphoniques)
- Consentement de l'utilisateur éclairé intégré pour l'échange de renseignements
- Les évaluations préliminaires de la confidentialité, de la sécurité et des répercussions juridiques n'ont révélé aucun obstacle apparent



Prochaines étapes

Élargir

- Lancer un projet pilote
Vérifiez.Moi une fois que la technologie respecte les exigences juridiques techniques et en matière de confidentialité pour la transmission des données des contribuables

Développer

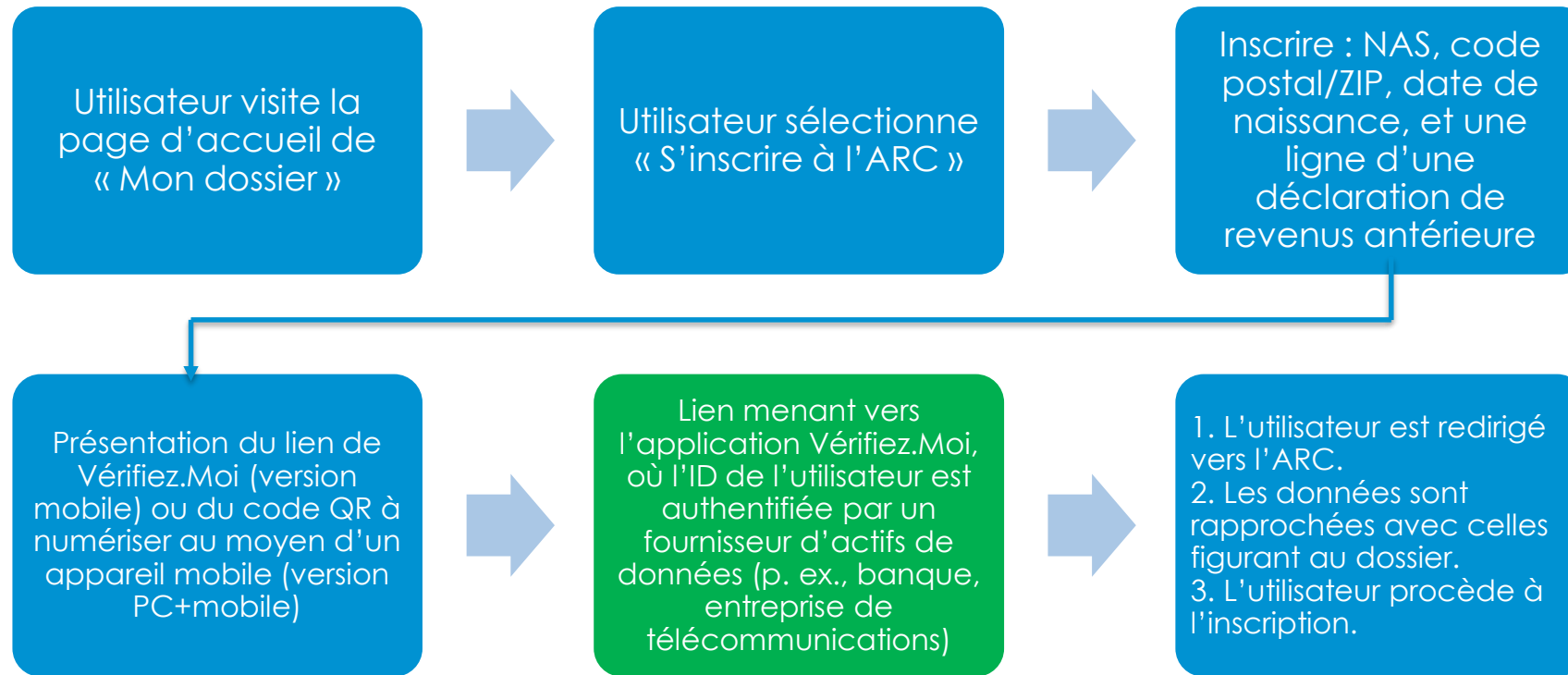
- Processus d'homologation pour les fournisseurs sur le marché afin de fournir des produits d'échange de données

Explorer

- Effectuer des recherches sur la possibilité d'acquérir des solutions de vérification de l'identité comme solution de rechange aux processus actuels de l'Agence

Annexe

Annexe 1 : Inscription à Mon dossier ARC

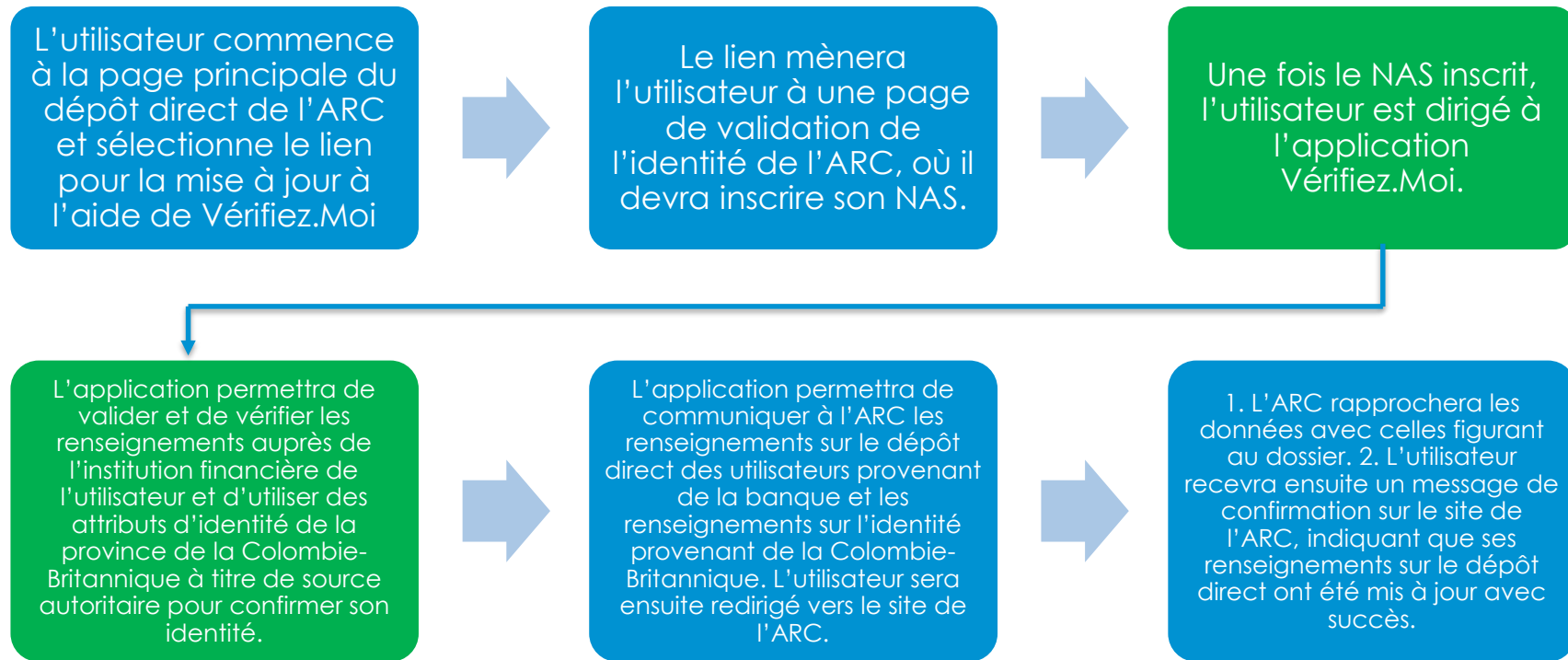


- Une fois l'inscription terminée, l'utilisateur aura un accès complet à son dossier (Mon dossier) de l'ARC, sans avoir à demander un code de sécurité de l'ARC.

 = Espace de l'ARC

 = Espace de Vérifiez.Moi

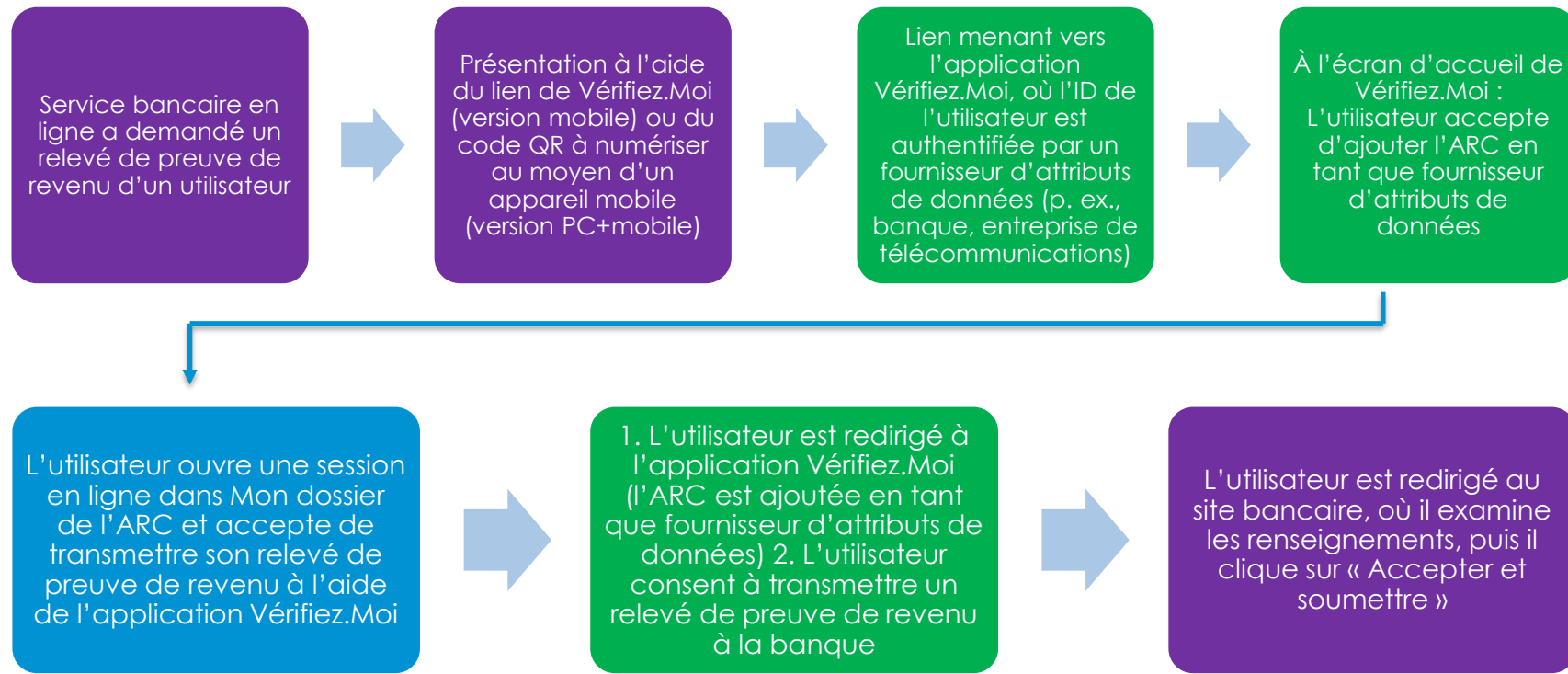
Annexe 2 : Mettre à jour les détails du dépôt direct à l'ARC



 = Espace de l'ARC

 = Espace de Vérifiez.Moi

Annexe 3 : Fournir une preuve de revenu



➤ La demande est terminée.

 = Espace de la banque

 = Espace de Vérifiez.Moi

 = Espace de l'ARC

Questions?