

## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – septembre 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) de septembre 2019.  
Les informations contenues dans ce document ne peuvent être partagées sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

ADMINISTRATION :	Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations</b> Veuillez décrire brièvement les <b>principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et/ou les étapes importantes</b> franchies au sein de votre administration <b>au cours des six à douze derniers mois.</b></p>	<p><b>Conception centrée sur la personne – Modernisation des services en matière de droit de la famille</b></p> <p>Le gouvernement du Manitoba présente une mesure législative novatrice – la première au Canada – qui moderniserait le système de droit de la famille de la province dans le but d'améliorer les résultats pour les familles et les enfants.</p> <p><u>En agissant comme partenaires essentiels dans la conception des outils et des services dont ils ont besoin, les Manitobains et Manitobaines</u> contribueront à progressivement moderniser le système de droit de la famille au cours des deux prochaines années.</p> <p>La modernisation du droit de la famille au Manitoba mettra l'accent sur <u>l'amélioration de l'accès à la justice, la rapidité et l'excellence du service, l'optimisation des ressources pour les Manitobains et la réduction du coût social des conflits causés par le divorce et la séparation.</u></p> <p>Pour y parvenir, le gouvernement du Manitoba a instauré la <i>Loi sur la modernisation du droit de la famille</i>, qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplifierait les processus relatifs aux pensions alimentaires pour enfants afin que des milliers d'affaires puissent être réglées à l'amiable, dès cet automne;</li> <li>• Élargirait l'autorité administrative du Programme d'application des pensions alimentaires et des ordonnances de garde afin que les parents puissent prendre des arrangements hors cours;</li> <li>• Veillerait à ce que les décisions arbitrales familiales rendues pour les Manitobains soient exécutoires à compter de cet automne;</li> <li>• Créerait un projet pilote de trois ans pour mettre à l'essai un nouveau modèle de règlement des différends familiaux, qui comprend la création d'un nouveau service de résolution des conflits familiaux – qui sera lancé au début de 2020 – afin de traiter plus efficacement les affaires hors cours.</li> </ul> <p>Le gouvernement du Manitoba s'est associé à North Forge Technology Exchange pour collaborer à cette initiative clé afin de s'assurer que la rétroaction des Manitobains façonne la conception des programmes et des services pour l'avenir.</p>

## 2. Priorités

Veillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie **des priorités/initiatives essentielles en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.**

### Transformation et modernisation de la fonction publique

#### Projet de modernisation de la classification

Le projet de modernisation de la classification est un projet élaboré par des fonctionnaires, pour les fonctionnaires. Avec l'aide de Mercer – une société d'experts-conseils en ressources humaines – et guidée par la rétroaction des employés et d'autres intervenants, la Commission de la fonction publique examine le système de classification actuel du gouvernement du Manitoba et met en œuvre un système restructuré qui répond aux besoins d'un effectif moderne et en évolution.

La structure de classification du gouvernement du Manitoba est demeurée en grande partie inchangée depuis les années 1960 et ne répond plus aux besoins d'une fonction publique moderne, novatrice et souple.

- Bon nombre des classifications utilisées ne reflètent pas exactement le type et la variété du travail effectué;
- Les emplois au sein du gouvernement du Manitoba sont actuellement regroupés dans plus de 600 classifications différentes, dont plus de 200 sont sous-utilisées ou inutilisées;
- Les classifications d'emploi actuelles sont trop étroites, utilisent une terminologie désuète et limitent l'efficacité organisationnelle, y compris la mobilité des employés dans l'ensemble de l'organisation.

La Commission de la fonction publique dirige des consultations avec les agents de négociation collective pendant que le personnel travaille à cet important projet.

#### Fonds d'apprentissage

En 2019-2020, le gouvernement du Manitoba lance une nouvelle initiative pilote – le Fonds d'apprentissage – pour appuyer davantage la formation des employés. Dans le cadre de ce programme, les employés sont admissibles à une aide financière pouvant atteindre 1 000 \$ – plus les frais de déplacement dans la province – pour des cours, des ateliers, des conférences ou d'autres possibilités de perfectionnement professionnel offrant des avantages liés à l'amélioration du travail. Les demandes individuelles et de groupe sont acceptées.

Cette initiative appuie la stratégie de transformation de la fonction publique du Manitoba en veillant à ce que le personnel possède les compétences nécessaires pour répondre aux besoins des Manitobains. Grâce à un processus de demande simplifiée, les employés peuvent expliquer en quoi la nouvelle formation qu'ils jugent bénéfique leur serait utile, mais elle ne doit pas faire partie de la formation déjà offerte par notre organisme de formation interne, du perfectionnement de l'organisation et du personnel, ou des critères externes de soutien ministériels en vertu de la Politique sur les congés d'études et/ou d'aide à l'éducation.

Jacqueline Ratté Kohut, Direction générale de la Politique et de la stratégie, ministère de la Croissance, de l'Entreprise et du Commerce

204-945-7721

[jacqueline.rattekohut@gov.mb.ca](mailto:jacqueline.rattekohut@gov.mb.ca)

	<p><u>Défi lié à la réflexion conceptuelle du PSEE</u></p> <p>Chaque année, le Manitoba embauche environ 1 300 étudiants de niveau postsecondaire par l'intermédiaire de son Programme de services d'emploi pour étudiants (PSEE). Les étudiants de niveau postsecondaire apportent de nouvelles perspectives et la volonté de contribuer de façon positive à nos milieux de travail. Bon nombre de ces étudiants reviennent année après année et finissent par bâtir des carrières à long terme au sein de notre organisation. Cependant, nous ne tirons souvent pas pleinement parti de la créativité, des talents et de l'enthousiasme de nos étudiants.</p> <p>Du début mai 2019 jusqu'à la fin août, les étudiants participants au PSEE et leurs superviseurs se verront offrir une formation sur un outil d'innovation appelé Conception centrée sur la personne. Avec l'appui d'innovateurs chevronnés, ils travailleront en groupes pour relever les défis urgents en matière de politiques de la fonction publique. Ils apprendront à communiquer des idées novatrices, puis présenteront leurs solutions aux cadres supérieurs ainsi qu'à la conférence nationale de l'Institut d'administration publique du Canada, qui se tiendra à Winnipeg en août prochain.</p>	
<p><b>3. Présentation/échange</b>  <b>Existe-t-il des ressources dans votre administration, notamment des applications et des processus, que d'autres administrations souhaiteraient appliquer ou mettre en œuvre</b> dans leur propre administration?  <i>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</i></p>	<p><u>Observations axées sur les données – Obligations à impact social</u></p> <p>La première obligation à impact social (OIS) du Manitoba sera lancée cet automne, après avoir réussi à recueillir plus de 2,6 millions de dollars auprès d'investisseurs privés pour le projet Restaurer le lien sacré – un projet conçu pour mettre en contact les mères autochtones à risque et les doulas, aussi appelées aides à l'accouchement.</p> <p>Restaurer le lien sacré est un projet pilote d'une durée de deux ans qui jumellera des aides à l'accouchement avec près de 200 mères autochtones qui, autrement, risqueraient d'être prises en charge par le système de protection de la jeunesse. Avec un financement assuré par huit investisseurs, y compris des investissements locaux, le projet Restaurer le lien sacré prévoit commencer à accepter des femmes enceintes en septembre 2019.</p> <p>Les OIS s'appuient sur des investisseurs privés, le gouvernement s'engageant à les rembourser si le projet atteint des objectifs validés. La province a prévu au budget un montant allant jusqu'à 3 millions de dollars pour le remboursement des investisseurs si l'OIS réussit à atteindre ses paramètres clés, ce qui comprendra moins de jours de soins aux nourrissons dans le système de protection de la jeunesse.</p> <p>Le MaRs Centre for Impact Investing a également collaboré avec le Southern First Nations Network of Care et Wiji'idiwag Ikwewag à la recherche d'investissements pour le projet pilote.</p>	<p>Angela Colambage  <a href="mailto:Angela.Colombage@gov.mb.ca">Angela.Colombage@gov.mb.ca</a></p> <p>David Valentine, directeur exécutif, Partenariats pour l'adaptation au numérique,</p>

	<p><u>Automatisation des processus robotisés – Démonstration de faisabilité et Centre d'excellence</u></p> <p>Le Manitoba a mis en œuvre avec succès trois cas pilotes d'utilisation de l'<a href="#">automatisation des processus robotisés</a> (APR). Le projet pilote démontre clairement la valeur de cette technologie pour le gouvernement du Manitoba en matière d'amélioration de prestation de services, de modernisation et d'amélioration de l'efficacité des processus et de réduction des coûts (c.-à-d. le rendement du capital investi (RCI)). Les trois cas d'utilisation concernaient les statistiques de l'état civil, la demande en ligne d'aide à l'emploi et au revenu ainsi que la soumission et le traitement en ligne des demandes de soins dentaires pour les bénéficiaires d'aide sociale. Dans tous les cas, l'APR a pu imiter et automatiser avec succès des tâches répétitives basées sur des règles, donnant ainsi la possibilité au personnel de s'occuper d'autres tâches de plus grande importance, tout en réduisant le temps de cycle, les erreurs de données et les retouches, et en améliorant considérablement le service. Tous les objectifs de RCI sont atteints.</p> <p>Le Manitoba termine le processus d'établissement d'un centre d'excellence et d'introduction de l'APR en tant que service aux ministères et aux programmes.</p> <p>Nous attendons avec impatience votre visite au Manitoba cet automne et nous sommes impatients de vous faire part de nos efforts, de nos réussites et de nos apprentissages.</p>	<p>ministère des Finances du Manitoba (BTT)  <a href="mailto:David.Valentine@gov.mb.ca">David.Valentine@gov.mb.ca</a></p>
<p><b>4. <u>Enjeux et besoins</u></b>          Veuillez décrire brièvement <b>les enjeux relatifs à la prestation de services dont vous aimeriez faire part</b> au conseil et la nature de l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Le Manitoba cherche toujours à obtenir le point de vue du CPSSP sur les domaines d'intérêt suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La stratégie de prestation de services numériques;</li> <li>• La conception du service et laboratoires de service;</li> <li>• Le renseignement fondé sur des données – gouvernement ouvert, données ouvertes et données volumineuses;</li> <li>• L'automatisation de l'effectif – APR;</li> <li>• L'engagement citoyen;</li> <li>• La gestion des talents.</li> </ul>	