

Ébauche – v11

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CPSSP


JEUDI 26 SEPTEMBRE 2019

De 8 h 30 à 16 h, HAC





Delta Hotels Winnipeg

SALLE DE RÉUNION : Delta AB


DÉJEUNER : de 7 h 30 à 8 h 25, HAC – Salle Blaze A

N o	HEURE	PRIORITÉ OU ENJEU DU CDPISP	OBJECTIF	MESURE DE SUIVI	RESPONSABLES
	8 h 30	Mot de bienvenue	Présentations en table ronde des membres du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) ainsi que des observateurs		Coprésidents du CPSSP
1	8 h 30 à 8 h 45 (15 min.)	<u>Affaires administratives</u> 	Objectif A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion en personne du 28 février 2019 à Ottawa (ONGLET 1A) B) Acceptation de l'ordre du jour de la réunion du 26 septembre 2019 (ONGLET 1B) C) Rapport du trésorier du CPSSP <ul style="list-style-type: none"> Rapport financier du CPSSP (ONGLET 1C) Cotisations des membres du CPSSP pour 2020-2021 (ONGLET 1D) Estimation des demandes de fonds des groupes de travail pour 2019-2020 (ONGLET 1E) D) Examen des mesures de suivi du CPSSP (ONGLET 1F)	Aux fins d'approbation Aux fins d'approbation Aux fins d'examen	Catherine Bennett Deb Bergey, trésorier du CPSSP



			E) Ordre du jour de la prochaine réunion du CPSSP (ONGLET 1G)		
2	8 h 45 à 9 h 15 (30 min.)	<u>Services axés sur les clients</u> 	Groupe de travail sur les services aux entreprises (ONGLET 2) <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none">• Mandat révisé en fonction des changements apportés à la gouvernance• Examen et approbation des recommandations concernant les activités futures cernées	Aux fins de discussion et d'approbation	<i>Intro : Natasha Clarke</i> <u>Coprésidentes des services aux entreprises</u> Pirth Singh, ISDE) Carol Prest, C-B
3	8 h 15 à 9 h 45 (30 min.)	<u>Services axés sur les clients</u> 	Démonstration du service d'accès au registre multi-juridictionnel (MRAS) (ONGLET 3) <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none">• Montrer comment MRAS permet de meilleurs services aux entreprises	Aux fins de discussion et d'approbation	<i>Intro : Catherine Bennett</i> Vidya ShankarNarayan Carol Prest, C-B Cheryl Ringor, ISED Catherine Benning, SK
4	9 h 45 à 10 h 15 (30 min.)	<u>Services axés sur les clients</u> 	Groupe de travail sur l'intelligence des données (ONGLET 4) <u>Objectif</u> <p>Approbation des prochaines étapes concernant le Guide sur les Analyses</p> <p>Discussion concernant le plan de travail relatif aux renseignements axés sur les données.</p>	Aux fins de discussion et d'approbation	<i>Introduction : Natasha Clarke</i> <u>Coprésident des renseignements axés sur les données</u> Guy Gordon, Manitoba
	10 h 15 à 10 h 30		PAUSE		
5	10 h 30 à 11 h 10 (40 min.)	<u>Nouveaux besoins des clients</u> 	<u>Services aux peuples autochtones (ONGLET 5)</u> <u>Objectif</u> <ul style="list-style-type: none">• Discussion de groupe sur les défis et les meilleures pratiques en matière de fourniture des services aux Autochtones	Aux fins de discussion et d'approbation	<i>Intro : Catherine Bennett</i> Groupe d'experts Danielle White, SAC Carmen Kardoes, Jason Fontaine, Manitoba



6	<p>11 h 10 à 11 h 30 (20 min.)</p> <p>11 h 30 à 11 h 50 (20 min.)</p>	<p><u>Présentation de pratiques exemplaires</u></p>	<p><u>Présentation de pratiques exemplaires (ONGLETS 6A & 6B)</u></p> <p>A) App de Vérifiez.Moi de l'ARC</p> <p>Partage d'informations sur les conclusions et les résultats du projet de validation de concept de l'ARC utilisant l'application Vérifiez.Moi. Vue d'ensemble des trois cas d'utilisation examinés dans la preuve de concept. Mise à jour sur les travaux / activités en cours résultant du projet et de la vision pour l'avenir.</p> <p>B) Mesurer l'impact des modifications de la conception des services</p> <p>L'expérience récente d'IRCC dans l'utilisation de méthodes d'évaluation rigoureuses pour mettre à l'essai les idées susceptibles d'améliorer le service.</p>	<p>Présentations / questions et réponses</p>	<p><i>Séance animée par les coprésidents du CPSSP</i></p> <p>Silvano Tocchi, Directeur général, ARC</p> <p>Alanna MacDougall, Directrice générale, IRCC</p>
7	<p>11 h 50 à 12 h (10 min.)</p>	<p><u>Affaires administratives</u></p> 	<p><u>Autres affaires</u></p> <p>A) Confirmation de Mark Burns, comme prochain coprésident provincial-territorial du CPSSP</p> <p>B) Échange de renseignements entre les administrations (ONGLETS 7A à 7V)</p> <p>C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP (ONGLET 8)</p> <p>D) Prochaine réunion en personne du CPSSP: 27 février 2020 à Toronto</p> <p>E) Téléconférences du CPSSP: Vendredi, 15 nov 2019, 13 h HNE Vendredi, 10 jan 2020, 13 h HNE</p>	<p><i>Aux fins d'approbation</i></p> <p>Veillez remplir le formulaire d'évaluation</p>	<p>Catherine Bennett</p>
	12 h à 13 h		DÎNER – Salle Blaze A		
	13 h à 16 h – Séance mixte du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP), du CPSSP et du Conseil stratégique des DPI				



8	13 h à 13 h 15 (15 min.)	<u>SÉANCE MIXTE</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et présentations • Aperçu des objectifs et des résultats escomptés de la séance mixte (ONGLETS 8A à 8C) <p><u>Objectifs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Échange et transfert de connaissances et d'expertise entre les DPIs des secteurs public et privé et les leaders de la prestation des services du secteur public. • Création d'un capital intellectuel afin de façonner et d'influencer le débat sur les défis de service et mener à des actions qui avancent l'Internet des objets responsable, la gouvernance des données, la gestion de l'identité et l'innovation en matière de sécurité. 		<i>Intro : Olivia Neal</i> Coprésidents et membres du CPSSP et du CDPISP Keith Jansa, directeur exécutif intérimaire, Conseil stratégique des DPI, et membres du Conseil stratégique des DPI
	13 h 15 à 14 h 15 (60 min.)	Internet des objets responsable	<p><u>Internet des objets responsable</u></p> <p>Alors que la nature omniprésente des capteurs et des extrémités connectés se renforce, les questions entourant la sécurité, la collecte de données, la vie privée, l'utilisation et la confiance s'insèrent au cœur des conversations concernant l'avenir de l'écosystème de l'Internet des objets au Canada. La croissance explosive de l'Internet des objets pose de grands risques à l'infrastructure de réseau et à tout ce qui y est branché.</p> <p>L'Internet des objets représente un risque de sécurité massif et croissant pour l'infrastructure critique, alors que des appareils connectés sont mis en ligne dans l'ensemble des secteurs de l'économie, qu'il s'agisse des systèmes de transport, des services bancaires ou des soins de santé, par exemple. Il est critique d'atténuer ces risques liés à la sécurité et à la vie privée de l'Internet des objets afin d'éviter une cascade de conséquences, comme les suivantes :</p>	Aux fins de discussion et de rétroaction	<i>Intro : Olivia Neal</i> Présentateurs : Keith Jansa, directeur exécutif, Conseil de stratégie des DPI (modérateur) Mike Monteith, directeur général, Thoughtwire Andy Best, directeur exécutif, Open City Network Shelley Fraser, directrice marketing, communications et engagement Communautaire, Lixar Lawrence Eta, DPI, ville de



			<ul style="list-style-type: none"> ○ répercussions sur les services de soins de santé et l'équipement permettant de sauver des vies; ○ perturbations des réseaux de transport ou de l'accès aux produits et services qui permettent d'assurer le bien-être des Canadiens; ○ paralysies des villes et dommages irréversibles à la sécurité publique; ○ dommages aux institutions démocratiques et au fonctionnement efficace du gouvernement. <p> Cette séance explorera les défis auxquels font face les DPI et les leaders de la prestation de services de l'introduction de nouvelles technologies (c'est-à-dire 5G, grands livres répartis et intelligence artificielle) aux lacunes de la gouvernance des données (c'est-à-dire la découverte, la propriété, la résidence, l'éthique et l'utilisation sécuritaire des données). Elle abordera des considérations clés dans l'élaboration de nouveaux protocoles, normes et pratiques exemplaires afin de protéger la vie privée des clients et de sécuriser les données sans étouffer l'innovation en matière d'Internet des objets. </p>		<p>Toronto</p> <p>Kurtis McBride, CEO, MioVision</p> <p>Jean-Noé Landry, Directeur exécutif, Open North</p>
	14 h 15 à 14 h 30		<u>PAUSE</u>		
	14 h 30 à 15 h 45 (75 min.)	<u>Échange de données responsable</u>	Il y a des raisons convaincantes pour lesquelles les organisations échangent des données, de l'amélioration des efficiences opérationnelles et de la réduction des coûts opérationnels à la formulation de nouvelles perspectives et à la prise de meilleures décisions opérationnelles. L'échec de suivre des pratiques de protection et d'échange des données responsables peut toutefois entraîner de graves conséquences, des menaces à la réputation et à l'image de marque d'une organisation à sa viabilité : une seule sanction imposée dans le cadre du Règlement général sur la	Aux fins de discussion et de rétroaction	<p><i>Intro : Catherine Bennett</i></p> <p>Présentateurs :</p> <p>Keith Jansa, directeur exécutif, Conseil de stratégie des DPI (modérateur)</p> <p>Nandini Jolly, Directeur Général, CryptoMill</p>



		<p>protection des données (RGPD) peut faire crouler une entreprise.</p> <p>La fréquence croissante des fuites de renseignements personnels découlant d'une mauvaise utilisation des données et des accès non autorisés devient de plus en plus en enjeu criant pour les gouvernements et les entreprises. Même les organisations les mieux établies sont devenues victimes de l'insécurité des données au cours des dernières années. Bien que certains consommateurs communiquent leur colère et leur frustration au moyen de mesures de non-participation, il ne s'agit d'aucune façon d'une solution à long terme.</p> <p>Les DPI, dirigeants de la technologie et les leaders de la prestation de services, ont un rôle critique à jouer pour assurer un leadership bien nécessaire et la prise de mesures permettant de mettre fin à l'érosion de la confiance du public.</p> <p>Cette séance se concentrera sur les demandes croissantes en réexaminant les protocoles de protection et d'échange de données afin de tenir compte des données en mouvement, au repos et utilisées à l'intérieur des organisations, des systèmes et des relations, et entre ceux-ci. Elle abordera plusieurs domaines adjacents, qui parfois se chevauchent, notamment la sécurité, ainsi que l'identité, la vie privée, la confidentialité, l'intégrité, l'intendance, la résidence et la conformité réglementaire où les DPI doivent plus que jamais cesser de simplement gérer la technologie et passer à la gestion des résultats opérationnels.</p>	<p>Mark Alexiuk, fondateur et directeur technique, Sightline Innovation</p> <p>Andre Loranger, Statisticien en chef adjoint, Statistique Canada</p> <p>Paul Vallée, CEO, Tehama</p> <p>Neil Butters, Identité numérique, innovations et nouvelles entreprises, Corporation Interac</p> <p>Wellington Holbrook, Chef de la transformation, ATB Financial</p> <p>Mike Cook, CEO, Identos</p>
--	--	--	--



	15 h 45 à 16 h (15 min.)	<u>Synthèse et prochaines étapes</u>	<u>Synthèse et prochaines étapes</u> Identifier les opportunités potentielles et les prochaines étapes pour un dialogue continu relatif aux priorités de prestation de services entre les Conseils mixtes et le Conseil de stratégie des DPI.	<i>Aux fins de discussion et de rétroaction</i>	Coprésidents des Conseils mixtes Conseil stratégique du DPI
	<u>Conseil stratégique des DPI</u> (le Conseil stratégique des DPI a fait une présentation lors de la réunion de février des Conseils mixtes) Le Conseil stratégique des DPI rassemble les DPI publics et privés les plus reconnus et dont le regard est le plus tourné vers l'avenir du pays pour échanger des pratiques exemplaires et promouvoir des initiatives qui transformeront l'écosystème des TIC du pays et qui renforceront la position du Canada en tant que chef de file mondial en matière d'économie numérique. Nous sommes des innovateurs dans nos entreprises et nos organisations, nous adoptons le numérique, nous favorisons le changement et l'adoption de technologies canadiennes.				
	16 h	Levée de la séance mixte			
	17 h 50	Les participants se réuniront au hall du Delta Hotels Winnipeg pour le départ pour le souper facultatif.			
<div>SOUPER FACULTATIF <u>Restaurant Saperavi</u> (709, avenue Corydon, Winnipeg) 18 h</div> <div>Une réservation a été faite au <u>restaurant Saperavi</u> pour 18 h. Si vous voulez participer, veuillez joindre l'Institut des services axé sur les citoyens (ISAC) à <u>stefania.silisteanu@iccs-isac.org</u> afin d'être ajouté à la liste de réservation. (Le coût du repas est à la charge des participants.)</div>					