

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – septembre 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du CPSSP de septembre 2019.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

ADMINISTRATION : Gouvernement de l'Alberta	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Décrivez brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Jackie Stankey Directrice, gouvernance organisationnelle, gestion des stratégies et des relations avec les entreprises Ministère de Service Alberta jackie.stankey@gov.ab.ca 780-415-0485</p> <p>Chantal Ritcey Directrice, Technologies des services numériques Ministère de Service Alberta chantal.ritcey@gov.ab.ca 780-644-7925</p>
<p>Réduction du fardeau administratif</p> <ul style="list-style-type: none"> La Red Tape Reduction Act a été adoptée en juin 2019 et créera de nouveaux pouvoirs pour mesurer, déclarer et réduire la papeterie – la règle du « un pour un » pour chaque nouveau règlement créé. La gestion de l'information et la technologie (GIT) jouent un rôle important dans la réduction du fardeau administratif, que ce soit dans la prestation de plus de services numériques ou dans la réception des indemnités d'évacuation en cas de crise. Un rapport sur les 100 premiers jours de la réduction de la paperasse se trouve ici. De plus, le gouvernement de l'Alberta mène actuellement des consultations auprès de ses intervenants internes sur les révisions éventuelles à l'Electronic Transactions Act General Regulation. La révision du règlement appuierait l'exécution des programmes et la prestation des services numériques, permettrait de réduire le fardeau administratif et faciliterait la modernisation des processus opérationnels. 	
<p>Assurance automobile sur les appareils mobiles</p> <ul style="list-style-type: none"> Les Albertains qui détiennent une assurance automobile peuvent maintenant trouver et présenter une preuve de leur assurance automobile sur les appareils mobiles. Appuyée par les intervenants, cette dernière initiative a été lancée au terme des consultations auprès des compagnies d'assurance provinciales et permet aux consommateurs albertains d'avoir un plus grand choix, en tant que moyen sécurisé, efficace et fiable d'accéder à leur attestation d'assurance automobile sans avoir à utiliser une copie papier. Pour en savoir, consulter le communiqué de presse ici. 	
<p>Accord de libre-échange canadien</p> <ul style="list-style-type: none"> L'Alberta a annoncé l'élimination de la moitié de ses exceptions en matière d'approvisionnement à l'Accord de libre-échange canadien de 2017, s'est engagée à examiner les exceptions restantes et a encouragé les autres provinces à faire de même. Les autres provinces ont également été appelées à la reconnaissance mutuelle automatique des qualifications professionnelles dans la mesure du possible. L'élimination des règlements inefficaces et inefficients est un élément clé du Plan d'action pour la réduction de la paperasse visant à accélérer les investissements et à remettre les Albertains au travail. 	
<p>MyAlberta eServices (eservices.alberta.ca) – Un moyen facile de payer de nombreux services gouvernementaux en ligne, comme les examens pour permis de conduire, les permis des constructeurs de maisons, le paiement de contraventions automobiles, les laissez-passer pour les parcs de l'Alberta et différents événements, permis et licences.</p> <ul style="list-style-type: none"> Depuis son lancement en 2015, soixante-dix-huit produits et services ont été mis à disposition du public sur le site et plus de 1,8 million d'opérations y ont été effectuées, ce qui totalise plus de 310 millions de dollars. Le site permet maintenant de traiter près des opérations de près de 450 000 \$ toutes les 24 heures. 	

- Le site a servi à appuyer le lancement du programme d'essai sur route d'examineur conducteur en Alberta en acceptant des paiements pour les réservations en ligne des examens de conduire.

MyAlberta Digital ID (account.alberta.ca) – Un moyen sécuritaire d'accès aux services gouvernementaux en ligne. Le fait d'avoir une plateforme unique et sécurisée pour la gestion de l'identité numérique signifie que les citoyens ont une expérience familière et constante, et ce, peu importe le service en ligne dont ils ont besoin.

- Les ministères misent sur MyAlberta Digital ID pour améliorer la sécurité, réaliser des économies et simplifier l'accès aux services gouvernementaux. À l'heure actuelle, les utilisateurs ont accès à trente-six services.
 - Les Albertains ayant un compte valide dans le portail MyAlberta Digital ID peuvent maintenant accéder à leurs dossiers médicaux en ligne dans le portail MyHealth.Alberta.ca.
 - Plusieurs programmes dans le secteur de l'enseignement supérieur peuvent maintenant tirer parti de MyAlberta Digital ID comme solution de gestion de l'identité pour les applications destinées au public.
- L'introduction de la numérisation des codes à barres a facilité la création et la vérification d'un compte MyAlberta Digital ID et a permis de réduire de moitié le nombre d'Albertains qui s'adressent à un centre de contact pour faire valider leur carte d'identité.
- En septembre 2018, l'Alberta a reçu une lettre d'acceptation du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) et elle est devenue la première fournisseuse d'identité numérique fiable au Canada. L'Alberta est la première administration à offrir une identité vérifiée en ligne qui s'harmonise avec le Cadre de fiabilité pancanadien (CFP).
 - Un projet-pilote fédéral est en cours avec EDSC et le SCT pour que les Albertains munis d'une identité numérique vérifiée puissent s'inscrire à Mon dossier Service Canada et y accéder, ce qui leur donne accès à la Sécurité de la vieillesse, à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada, en plus de l'accès en un clic à Mon dossier de l'ARC.
 - Le projet-pilote accélère l'élaboration du CCP en le rendant opérationnel. Ce sera la première fois que le gouvernement fédéral s'appuiera sur le CCP pour utiliser une identité numérique fiable fournie par une province.

MyAlberta Digital ID for Business (business.account.alberta.ca) – L'Alberta a lancé un service d'identité numérique non vérifiée pour les entreprises en septembre 2018 qui permet aux administrateurs et à des délégués d'interagir avec le gouvernement pour le compte d'une entreprise.

- À l'heure actuelle, les utilisateurs ont accès à neuf services.

Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta – Un système qui fait appel à l'identité numérique MyAlberta ID pour créer un moyen rapide et pratique de recevoir des indemnités d'évacuation en cas de catastrophe. Le gouvernement de l'Alberta a utilisé ce système pour la première fois en mai 2019. Les versements en ligne réduisent le stress pour les Albertains touchés en améliorant l'accessibilité et en diminuant les lignes pour ceux qui ont besoin de services en personne. Le gouvernement profite de la réduction du recours aux cartes de débit prépayées coûteuses et aux centres de décaissement à grande échelle. Le système accroît la confiance que les fonds sont distribués aux bons citoyens, maximisant ainsi le remboursement fédéral.

	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta a été lancé le dimanche 26 mai à midi, le premier demandeur a reçu son transfert électronique dans un délai de 62 minutes. La plupart des demandeurs admissibles reçoivent leur transfert électronique dans un délai de deux heures et demie sans effectuer une visite en personne. • Au cours des 6 premières heures, plus 2,1 millions de dollars ont été remis par transfert électronique à plus de 2 200 personnes évacuées. • Jusqu'à ce jour, environ 20 000 personnes ont reçu des fonds d'urgence, soit un total de plus de 19,5 millions de dollars, 60 % de ces fonds ayant été distribués par transfert électronique. • Digital Service Technologies a développé à l'interne le Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta en moins de six mois, en collaboration avec les Services sociaux et communautaires, le Conseil du Trésor et le ministère des Finances Canada et les Affaires municipales. 	
	<p>Programme des politiques sur la GIT</p> <ul style="list-style-type: none"> • En juillet 2019, un nouveau programme qui assure la coordination centrale de tous les instruments de politique de la GIT à l'échelle du gouvernement de l'Alberta a été lancé. • Avant le lancement du programme, on a dressé un inventaire de l'état actuel et plus de 1 900 instruments de politique sur la GIT ont été recensés au gouvernement de l'Alberta. • Au cours de la première année, l'équipe du programme se concentrera sur les exigences des politiques pour la planification des ressources organisationnelles, les projets de réduction de la paperasse et d'autres projets prioritaires dans les secteurs de la GIT. 	
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités ou initiatives en matière de services au cours 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>MyAlberta eServices – Service Alberta travaille avec des intervenants augmenter au maximum le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route de trois ans contribue à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Service Alberta continue d'automatiser les processus de rapprochement afin de rehausser l'efficacité des opérations financières. Le développement de nouvelles fonctionnalités permettra d'augmenter les types de services disponibles en ligne.</p> <p>MyAlberta Digital ID – Service Alberta poursuivra ses efforts au profit des Albertains afin de simplifier la création et la vérification de compte d'identité numérique MyAlberta à l'aide de technologies couramment utilisées dans les téléphones intelligents. Service Canada travaille également à l'ajout de services au programme. L'Alberta continue de travailler avec les autorités fédérales, provinciales et territoriales pour veiller à ce que les Albertains puissent partager en toute sécurité des renseignements d'identité partout au Canada. Service Alberta participe activement à un projet pilote qui permettra d'accélérer la prestation des services publics, de façon plus sécurisée et à un coût plus bas.</p> <p>MyAlberta Digital ID for Business – Service Alberta est en train d'intégrer davantage de services dans ce programme et travaille activement avec des groupes de travail pancanadiens à établir des identités numériques pour les entreprises afin qu'elles aient un accès pratique aux services numériques. Le programme continue de croître et au fur et à mesure d'autres services seront disponibles, Service Alberta restructurera le site afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de normaliser toutes solutions organisationnelles du système MyAlberta.</p>	

	<p>Data Lake du gouvernement de l'Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data Lake du gouvernement de l'Alberta est une plateforme intégrée d'échange de données qui sert à appuyer des analyses avancées des données et des données massives. La plateforme est comprise d'outils intégrés dotés de fonctions de visualisation qui sont maintenant utilisés dans tous les ministères. La Data Lake et ses services connexes offriront les moyens d'acquérir des connaissances plus approfondies et d'effectuer des analyses plus rigoureuses à partir des données du gouvernement de l'Alberta et des données externes. Six validations de principe axées sur la démonstration de la capacité robuste de la nouvelle plateforme ont été réalisées (dont deux axées sur l'apprentissage artificiel et l'intelligence artificielle). 	
	<p>Bureau de l'innovation numérique (BIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Bureau de l'innovation numérique accélère les améliorations des services en exécutant des projets exemplaires conjointement avec les secteurs de programme et les DPI des secteurs, en cultivant des talents numériques et en fournissant une orientation spécialisée. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette année, le DPI a livré des prototypes de services numériques pour le programme de garde d'enfants, l'Aboriginal Consultation Office (ACO), le programme Assured Income for Severely Handicapped (AISH) et les contraventions. Ces secteurs de programme ont déjà des changements transformateurs, réduisent les coûts et améliorent l'expérience des Albertains en matière de services. Chaque projet est exécuté par une petite équipe interfonctionnelle et collaborative composée d'experts en secteurs de programme, d'informaticiens et des professionnels du numérique. 	
	<p>Avis de décès</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'initiative Avis de décès est un projet intergouvernemental dirigé par Service Ontario et Service Canada qui vise à mieux comprendre le processus d'enregistrement et d'avis de décès au Canada. Elle a pour but d'améliorer l'intégrité du programme et l'expérience des citoyens en matière de services. • Un groupe de travail sur l'avis de décès (GTAD) a été mis sur pied et il est composé des membres des secteurs de service et des bureaux de l'état civil provinciaux. Le GTAD est chargé de déterminer un délai acceptable pour l'enregistrement et la déclaration d'un décès. • Le GTAD a déterminé qu'un délai acceptable pour l'enregistrement et la déclaration d'un décès est six jours après le décès. Le Bureau de l'état civil de l'Alberta respecte déjà ce délai. • L'initiative Avis de décès vise à réduire le nombre de fois les gouvernements et les ministères doivent être informés du décès d'une personne. L'harmonisation de ces processus partout au Canada réduira le fardeau imposé aux familles de la personne décédée et créera un processus plus efficace pour le gouvernement et les citoyens. 	
<p>3. <u>Présentation et partage</u> : Votre administration a-t-elle des ressources, comme des applications, des processus ou autres, dont l'application ou la mise en œuvre</p>	<p>MyAlberta Digital ID – D'autres administrations publiques seront intéressées par les améliorations apportées à l'interface utilisateur et à l'expérience utilisateur, notamment la fonctionnalité de numérisation Web pour les codes à barres normalisés utilisés dans les permis dans toute l'Amérique du Nord.</p> <p>Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta – D'autres administrations seront intéressées par la nouvelle méthode adoptée par la province de l'Alberta en ce qui concerne le versement d'indemnités d'évacuation aux citoyens touchés par une catastrophe. En s'appuyant sur l'identité numérique de MyAlberta Digital ID, l'Alberta a élaboré un système offrant un moyen</p>	

<p>intéresserait d'autres administrations pour leur territoire de compétence? <i>(Cette information aidera à planifier le programme des prochaines réunions.)</i></p>	<p>rapide et pratique de recevoir les versements d'évacuation en cas de catastrophe. Le gouvernement de l'Alberta a utilisé ce système pour la première fois en mai 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les versements en ligne réduisent le stress pour les Albertains touchés en améliorant l'accessibilité et en diminuant les lignes pour ceux qui ont besoin de services en personne. Le gouvernement profite de la réduction du recours aux cartes de débit prépayées coûteuses et aux centres de décaissement à grande échelle. Le système accroît la confiance que les fonds sont distribués aux bons citoyens, maximisant ainsi le remboursement fédéral. 	
	<p>Numéro d'entreprise commun (NEC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le gouvernement de l'Alberta travaille à l'adoption d'un NEC. La mise en œuvre devrait avoir lieu plus tard cette année. • Lorsque la mise en œuvre sera terminée, l'Alberta sera la première administration à adopter le nouveau NEC, qui est un numéro à neuf chiffres toutes les administrations et l'Agence du revenu du Canada peuvent utiliser. Une fois qu'il aura été entièrement adopté, il est censé permettre aux entreprises qui veulent se constituer en société en Alberta de gagner du temps et de réduire les coûts financiers. Ce système permettra également aux gouvernements et aux partenaires participants d'obtenir des renseignements en temps réel. 	
<p>4. Enjeux et besoins : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>D'autres renseignements provenant d'autres administrations dans les domaines suivants seraient utiles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie et conception des services en ligne/numériques. • Identité numérique, portefeuille/permis numériques (p. ex., permis de conduire). • Paiement en ligne (eCommerce) ou stratégie de développement et de décaissement en ligne. • Cas, stratégies ou initiatives d'utilisation de la chaîne de blocs. 	