





ORDRE DU JOUR DES PROCHAINES RÉUNIONS DU CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

	LE 28 FÉVRIER 2019 RÉUNION EN PERSONNE	LE 8 AVRIL 2019	LE 10 JUIN 2019	LE 7 AOÛT 2019
SECRÉTARIAT/ OPÉRATIONS 	Analyste de politiques stratégiques des conseils mixtes <ul style="list-style-type: none"> Discussion sur la façon par laquelle les travaux et le mandat des groupes de travail du CPSSP, soit le Groupe de travail de la collaboration liée au réseau de services, le Groupe de travail des services aux entreprises et le Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données (IAD), s'harmonisent aux travaux des conseils et au modèle logique. Discussion sur la façon de tirer profit des travaux de ces groupes pour mieux appuyer les priorités actuelles et cerner les lacunes. 	Compte rendu de la réunion de février	Rapport d'étape sur les mesures de suivi	Rapport d'étape sur les mesures de suivi
SERVICES AXÉS SUR LE CLIENT 	Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données <ul style="list-style-type: none"> Ébauche du Guide sur l'intelligence axée sur les données. Groupe de travail sur les services aux entreprises <ul style="list-style-type: none"> Progrès lié à la mise en œuvre du Guide des numéros d'entreprise. Rétroaction des membres sur l'utilisation de la stratégie de mobilisation à l'échelle des administrations. Discussion sur les domaines à améliorer dans le cadre des initiatives de services aux entreprises. Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services <ul style="list-style-type: none"> Rapport d'étape sur la stratégie de mobilisation pour le Guide des partenariats de service. 	Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données <ul style="list-style-type: none"> Dépôt de l'ébauche finale du Guide sur l'IAD aux fins d'approbation. Discussion de suivi sur l'outil sur l'indice de vulnérabilité électronique. Groupe de travail sur les services aux entreprises <ul style="list-style-type: none"> À confirmer – suivi de la réunion de février Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services <ul style="list-style-type: none"> À confirmer – suivi de la réunion de février 		

	<ul style="list-style-type: none"> Mise à jour sur l'exercice de schématisation des points de service et demande d'orientation pour les prochaines étapes du projet. Partage des innovations tirées de la mise en œuvre de centres d'appel pour la prestation de services par des administrations et demande d'orientation par rapport à la visée des travaux futurs de centres d'appels. Demande d'orientation par rapport à la visée future du groupe de travail. 			
PARTENARIATS 	Réunion de la table des sous-ministres (SM) fédéraux, provinciaux et territoriaux (FPT) <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour sur les travaux des SM en ce qui concerne les priorités des conseils mixtes et du CPSSP. 	Réunion de la table des SM FPT <ul style="list-style-type: none"> Planification pour la réunion de juin 2019 	Réunion de la table des SM FPT <ul style="list-style-type: none"> Ordre du jour pour la réunion de juin 2019 	Réunion de la table des SM FPT <ul style="list-style-type: none"> Compte rendu de la réunion de juin 2019
NOUVEAUX BESOINS EN MATIÈRE DE SERVICES À LA CLIENTÈLE 	Services aux Autochtones <ul style="list-style-type: none"> Compte rendu de la rétroaction reçue à la réunion de septembre sur les enjeux à l'échelle du Canada. Discussion sur des exemples d'approches innovatrices en matière de prestation de services. Projet-pilote de source ouverte de la C.-B. <ul style="list-style-type: none"> Démonstration du projet-pilote de la C.-B. lié à un logiciel de source ouverte autour d'un système de flux de la clientèle (c'est-à-dire, les temps d'attente, le temps de livraison et la dotation, etc.). 	Sujet de Discussion <ul style="list-style-type: none"> Discussion de suivi sur CF8 – Le Comité de recherche fournira des perspectives ou des recommandations sur des domaines d'intérêt (éclatement des résultats) aux fins de discussion supplémentaire. Prestation de services dans des langues non officielles <ul style="list-style-type: none"> Créer le profil de recherches récentes liées à la prestation de services dans des langues non officielles. 	Sujet de Discussion	Sujet de Discussion