

Carte interactive des points de service

FPTM

Améliorer l'expérience du client grâce à la collaboration

Guide de l'utilisateur sur les prototypes


Janvier 2019

Quand vous aurez cliqué sur le lien fourni, la page d'**ouverture de session** s'affichera.
Vous n'aurez qu'à inscrire vos identifiants pour visualiser la carte interactive.

(Si vous avez accès à un navigateur autre qu'Internet Explorer, nous vous recommandons de l'utiliser : la carte sera téléchargée beaucoup plus rapidement.)

Home Gallery Map Scene Groups

Sign In

Sign in to Employment and Social Development Canada 

Username
| Client.ESDC

Password
Client12345

☐ Keep me signed in

SIGN IN

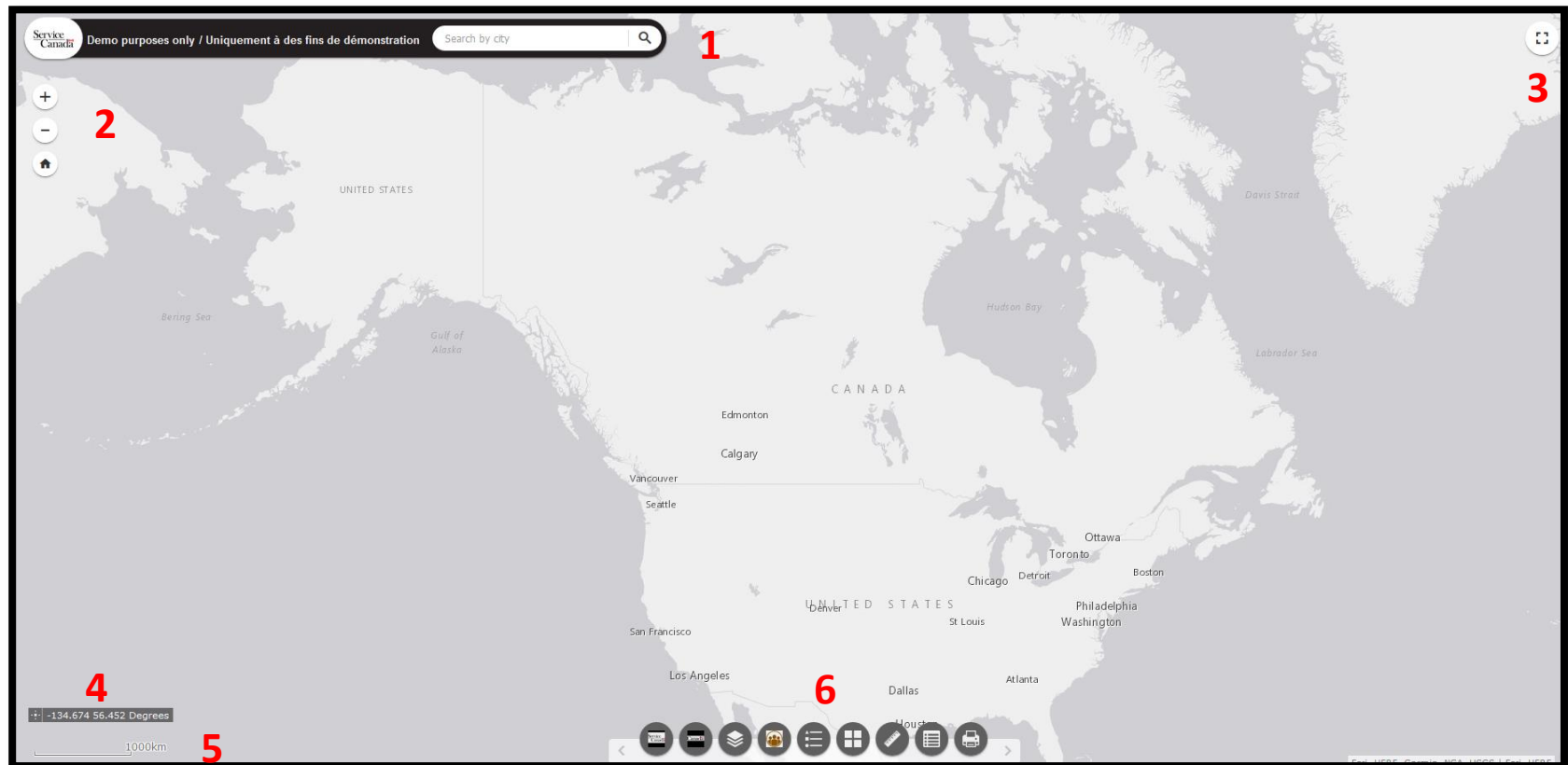
[Forgot password?](#) [Forgot username?](#)

La fenêtre d'attente : Voici le premier écran que vous devriez voir après avoir entré vos identifiants. Cliquez sur OK pour que la carte s'affiche.



L'image ci-dessous est tirée de l'application. Elle affiche la carte telle qu'elle apparaît lorsque toutes les couches sont désactivées :

1. Barre de titre et d'attribution et outil de recherche par ville
2. Contrôles du zoom
3. Vue d'ensemble de la carte
4. Coordonnées
5. Échelle graphique dynamique
6. Barre de widgets



Barre de widgets

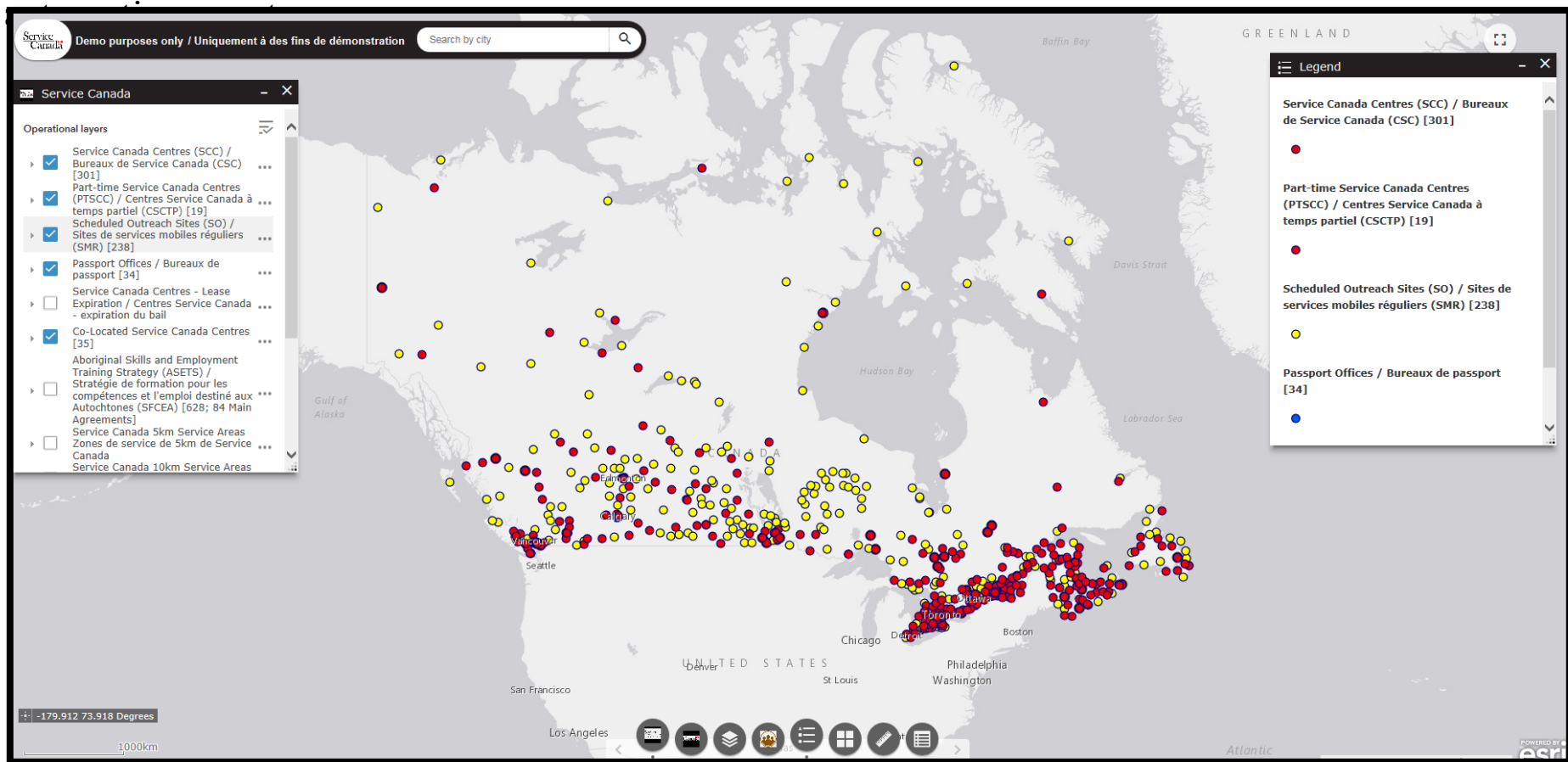


1 2 3 4 5 6 7 8

- 1. Liste des couches :** Les widgets des quatre couches offrent une approche organisée des données pouvant être visualisées sur la carte. De gauche à droite, voici les différentes couches disponibles : [jeux de données d'EDSC](#), [autres ministères fédéraux et sociétés d'État](#), [jeux de données municipaux, provinciaux et territoriaux](#), et [données contextuelles](#) (données économiques et socioéconomiques).
- 2. Légende :** Affiche les étiquettes et les symboles des couches activées dans la carte.
- 3. Bibliothèque de fonds de cartes :** Ensemble de fonds de cartes servant à diverses fins, présentant toutes la même référence spatiale.
- 4. Outils de mesure :** Permet à l'utilisateur de mesurer l'aire d'un polygone ou la longueur d'un segment linéaire.
- 5. Tableau des attributs :** Affiche un tableau des attributs des couches activées. Il est possible d'ouvrir de nombreux tableaux et de passer de l'un à l'autre.
- 6. Imprimer :** Permet à l'utilisateur d'imprimer la partie de la carte visible à l'écran, accompagnée de la légende, de l'échelle, du titre et de l'attribution en PDF.

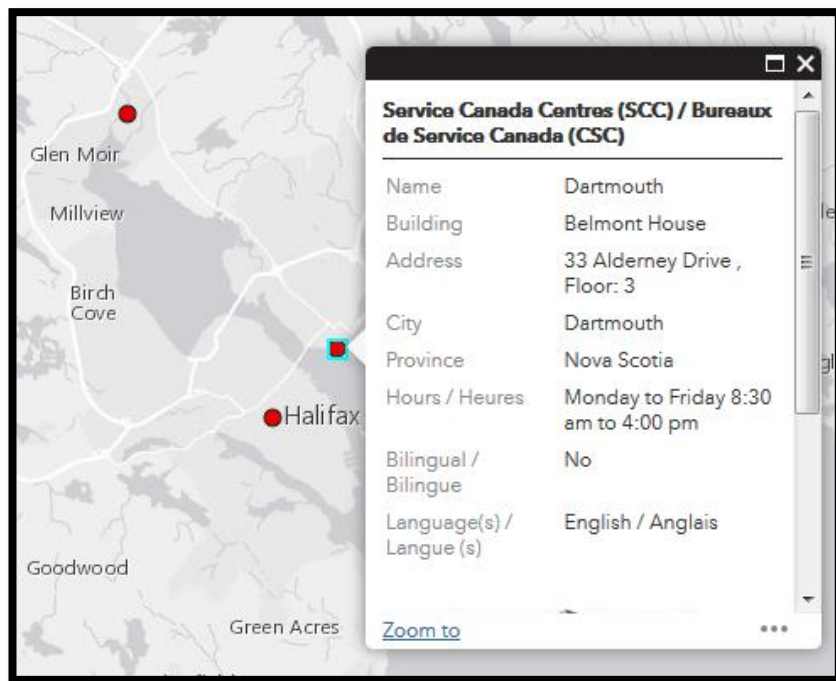
Quand vous consultez une carte Web, il est conseillé de laisser le widget de la **légende** ouvert afin d'identifier plus facilement les symboles associés aux points de service. De plus, vous pouvez ouvrir la liste des couches disponibles (*celle d'EDSC se trouve ci-dessous*) et varier les couches de données activées et désactivées.

Comme vous le constaterez, quand une couche est activée, le widget de la légende est mis à jour

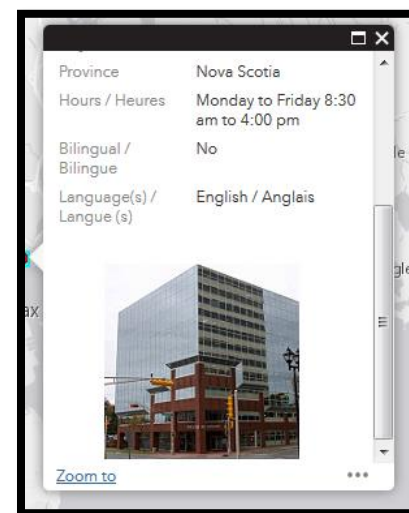


Il y a deux façons d'afficher les attributs d'un point de service. Dans cet exemple, la carte est rapprochée pour montrer la ville de Halifax, en Nouvelle-Écosse, et seule la couche des Centres Service Canada a été activée. On peut voir trois centres dans les environs.

Cliquez sur un des points des Centres Service Canada. Une fenêtre contextuelle affichant des renseignements supplémentaires apparaîtra.

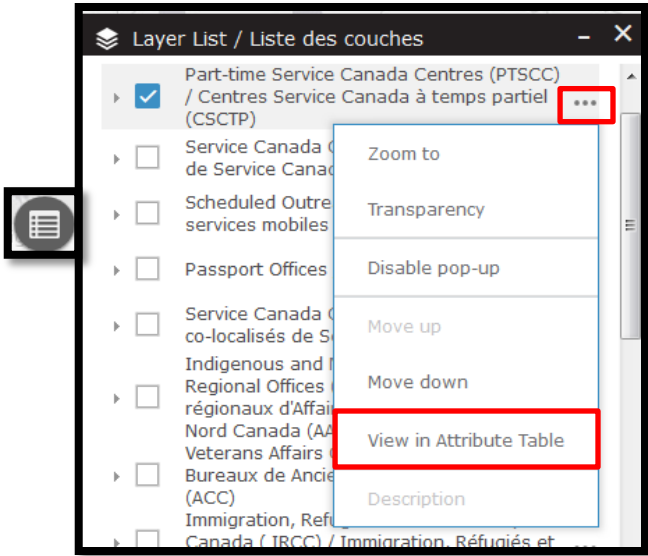


Faites dérouler le contenu et vous verrez une photographie de chaque centre.



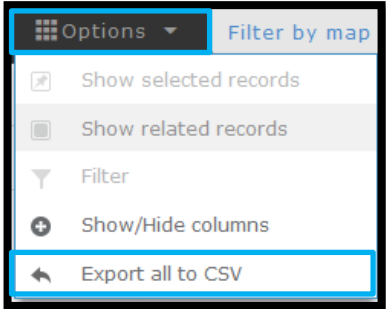
Le tableau des attributs de chaque couche de données contient des renseignements non spatiaux sur chaque Centre Service Canada. L'utilité de ce tableau réside dans la possibilité de l'exporter sous forme de fichier csv.

On peut afficher le tableau des attributs en cliquant sur l'icône du widget correspondant ou en sélectionnant les trois points à côté du nom de l'élément, puis en sélectionnant l'option « Afficher dans la table attributaire » (voir ci-contre).



FID	Name	Building	Address	City	Province	Hours of Service	Designated Bilingual	Language of Service
17	Dartmouth	Belmont House	33 Alderney Drive, Floor: 3	Dartmouth	Nova Scotia	Monday to Friday 8:30 am to 4:00 pm	No	English / Anglais
18	Halifax		6206 Quinpool Road	Halifax	Nova Scotia	Monday to Friday 8:30 am to 4:00 pm	Yes	English, French / Anglais, Français

Pour exporter le tableau sous forme de fichier csv, sélectionnez Options :



Le tableau contiendra seulement les endroits visibles sur la carte, à moins de désactiver l'option **Filtrer selon l'étendue de la carte**.

Cliquez sur cette flèche pour voir d'autres tableaux des attributs.

Dans cette image, une couche d'image satellite a été sélectionnée dans la bibliothèque de fonds de cartes parce qu'elle pouvait fournir plus de renseignements sur la zone géographique ou culturelle où se trouvent les points de service, plus particulièrement à plus grande échelle. Une couche de zone de service de 5 km (*liste d'EDSC*) a été activée. On peut maintenant voir que divers types de centres de services fédéraux sont situés dans la zone de 5 km. Ces polygones sont disponibles pour une zone de 5, 10 ou 15 km de chaque point de service.

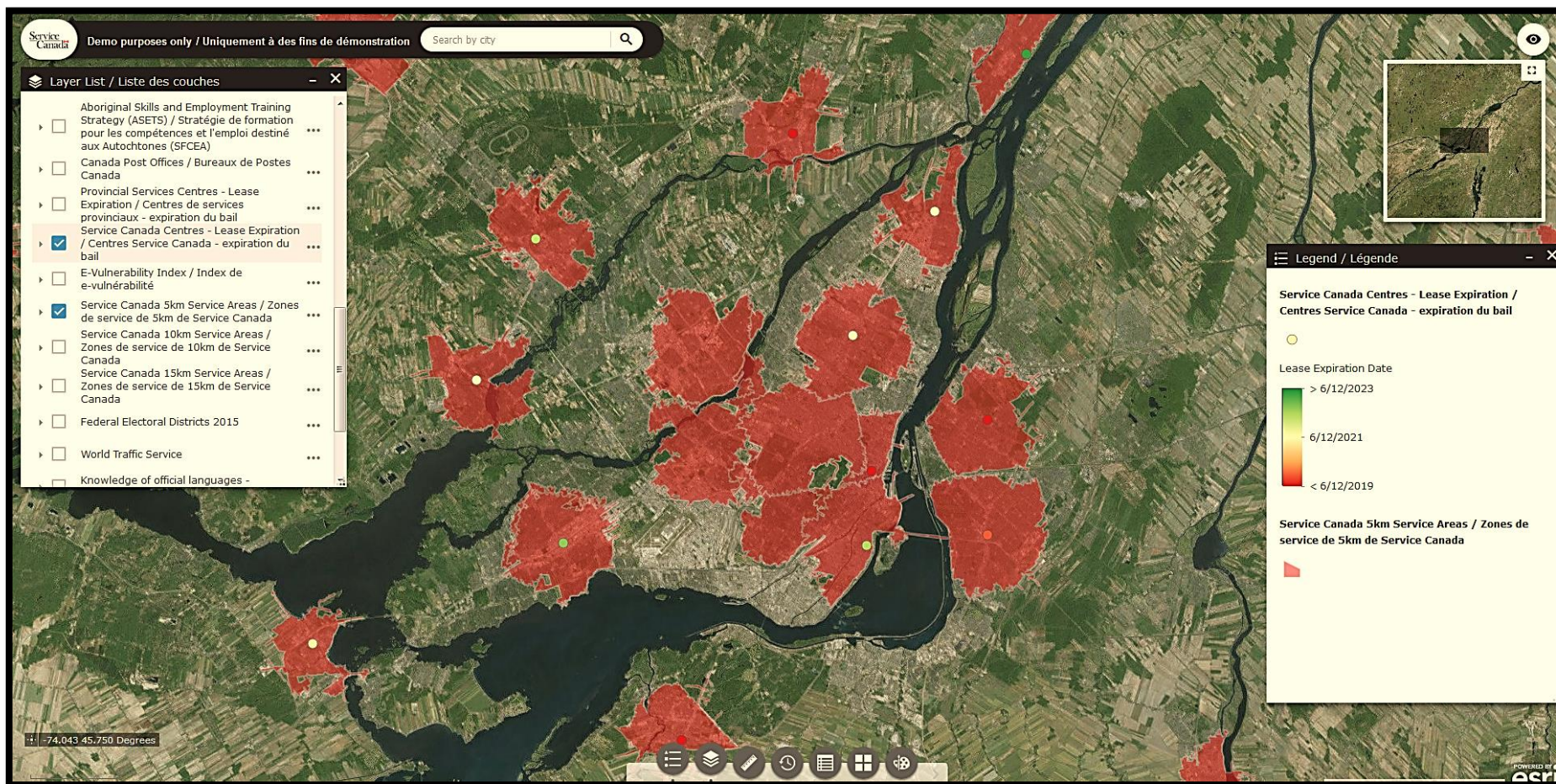


Service Canada 5km Service Areas / Zones de service de 5km de Service Canada

La couche de zone de service de 5 km de Service Canada a été activée et ajoutée à la légende.

Collaboration entre les réseaux de service
Outil de cartographie

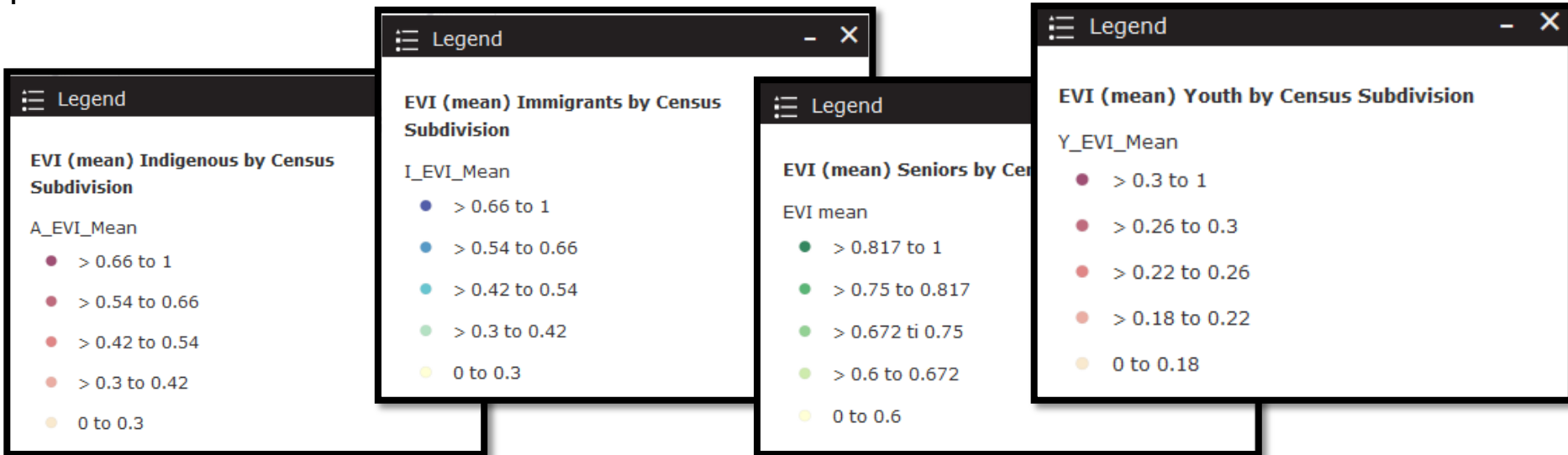
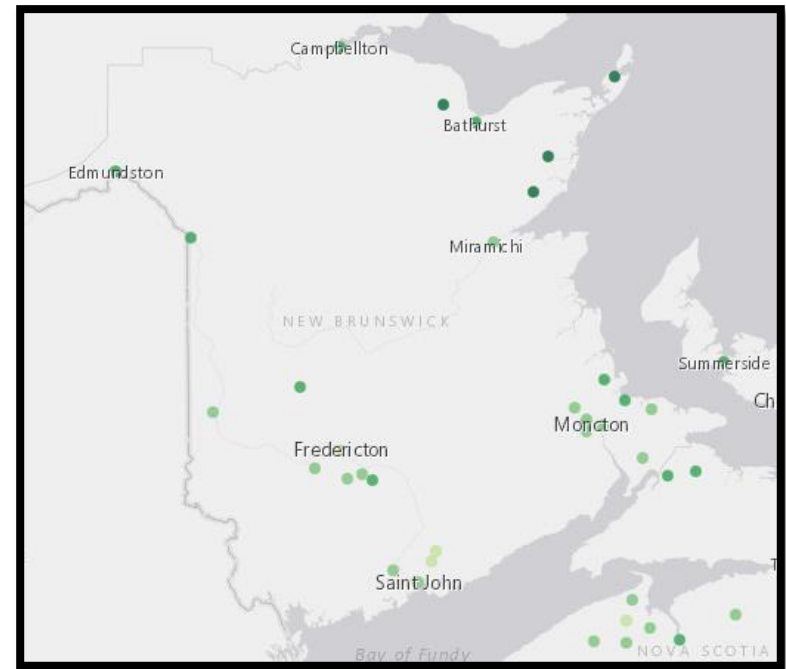
On pourrait ajouter à la carte l'information sur les baux en activant la couche « Centres Service Canada – expiration du bail ». Il faudrait ensuite s'assurer de désactiver la couche des Centres Service Canada, car la couche des baux, affichée en dessous, ne sera pas visible si les deux sont activées.



Dans ce cas-ci, la carte affiche l'île de Montréal. Le rouge autour de chaque Centre Service Canada symbolise la zone de service de 5 km. En se fiant à la légende, on peut maintenant voir quand les baux expireront. C'est un renseignement utile lorsque vient le temps de cerner des possibilités de collaboration.

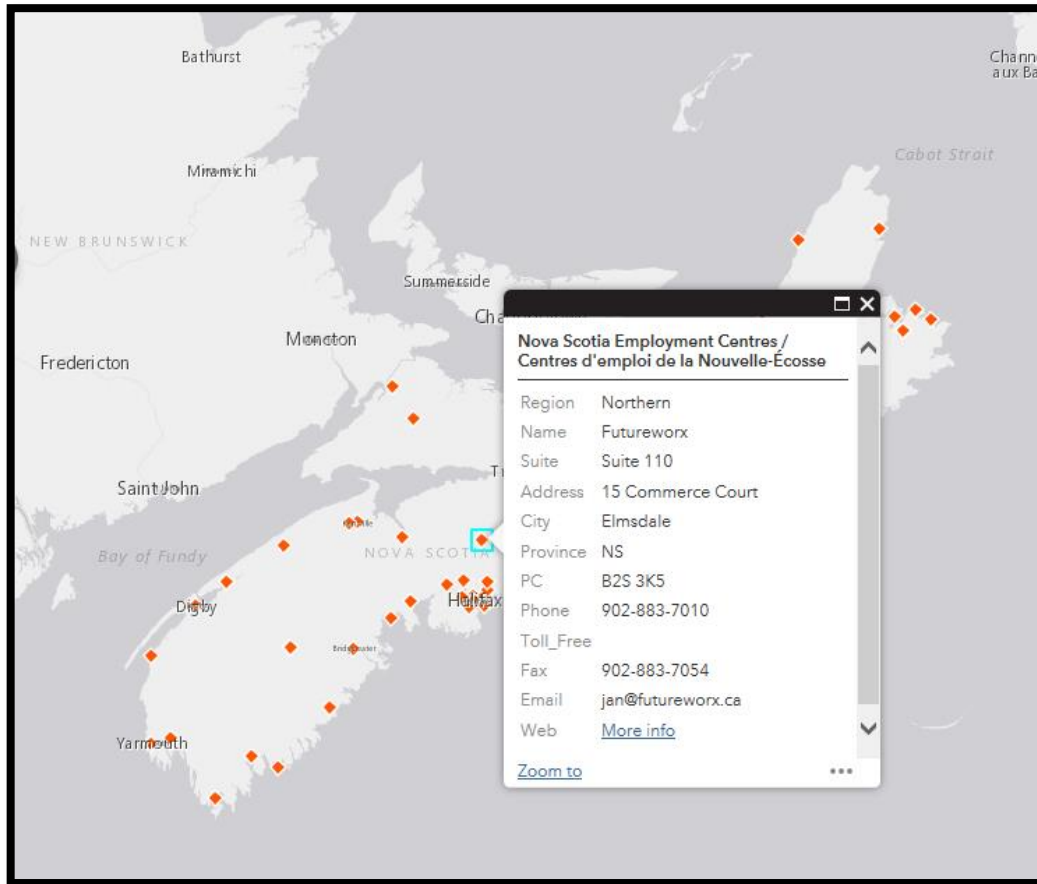
Indice de cybervulnérabilité

L'indice de cybervulnérabilité permet aux utilisateurs de voir où se trouvent les différentes populations du Canada et la mesure dans laquelle elles seraient vulnérables s'il y avait une migration vers les services en ligne. Les quatre couches de l'indice de cybervulnérabilité comprennent de l'information sur les populations vulnérables; les points de chaque couche représentent le centroïde d'une division de recensement (géographie de Statistique Canada). L'indice va de 0 à 1, 0 représentant la plus faible vulnérabilité dans l'accès aux services électroniques et 1, la vulnérabilité la plus élevée.



Centres d'emploi provinciaux

Les centres d'emploi des provinces de la Colombie-Britannique, de la Nouvelle-Écosse et de l'Ontario ont été intégrés à l'outil.

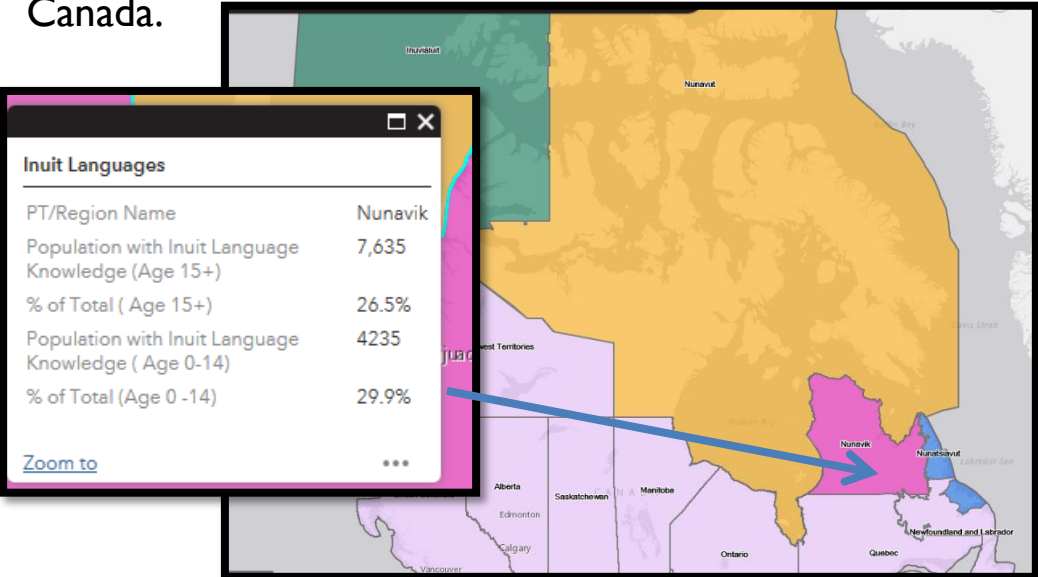


Chaque centre d'emploi a sa fenêtre contextuelle qui présente les renseignements sur le lieu et les coordonnées de chaque bureau. Au bas de la fiche se trouve un lien externe menant au site Web du bureau sur lequel l'utilisateur peut cliquer afin d'obtenir des renseignements supplémentaires au besoin.

Collaboration entre les réseaux de service
Outil de cartographie

Régions et communautés inuites

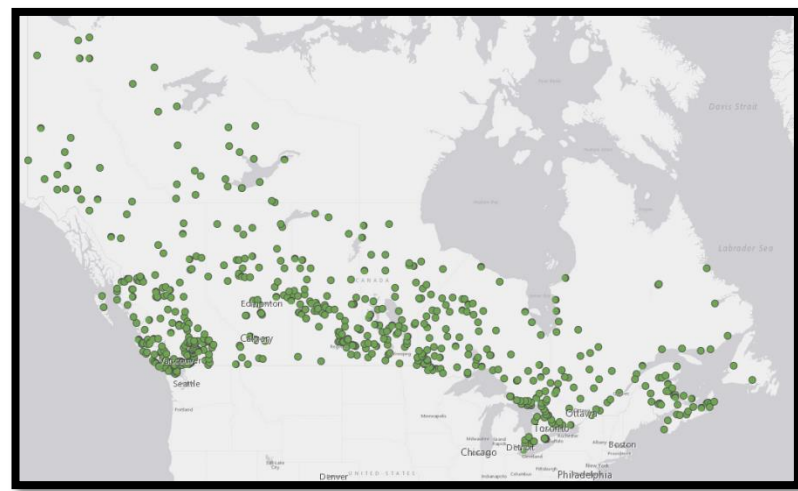
Données sur les langues dans les 4 régions inuites et données sur les communautés inuites du nord du Canada.



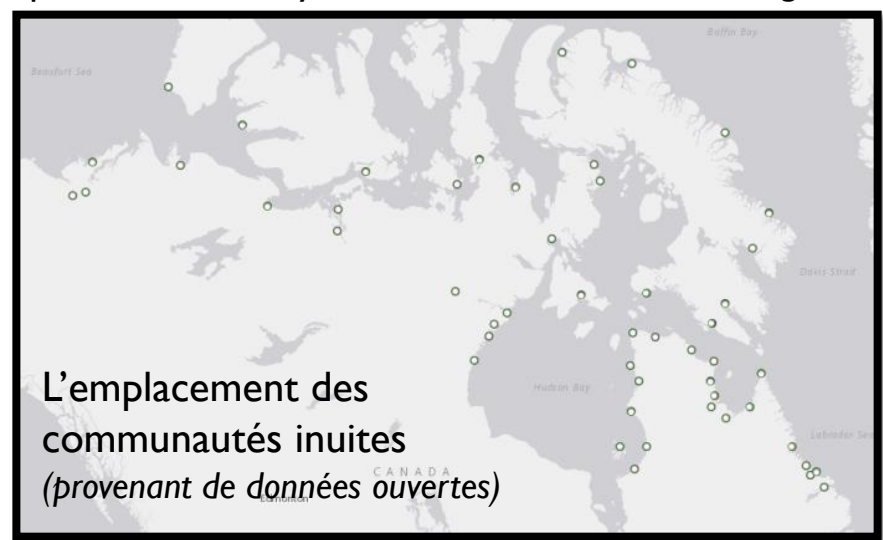
Chaque région a sa fenêtre contextuelle qui contient des données sur les populations inuites ayant des connaissances de la langue inuite.

Communautés des Premières Nations

L'emplacement des Premières Nations et des conseils tribaux dans l'ensemble du Canada.



Lorsque l'image est agrandie, les Premières Nations sont indiquées de façon dynamique.



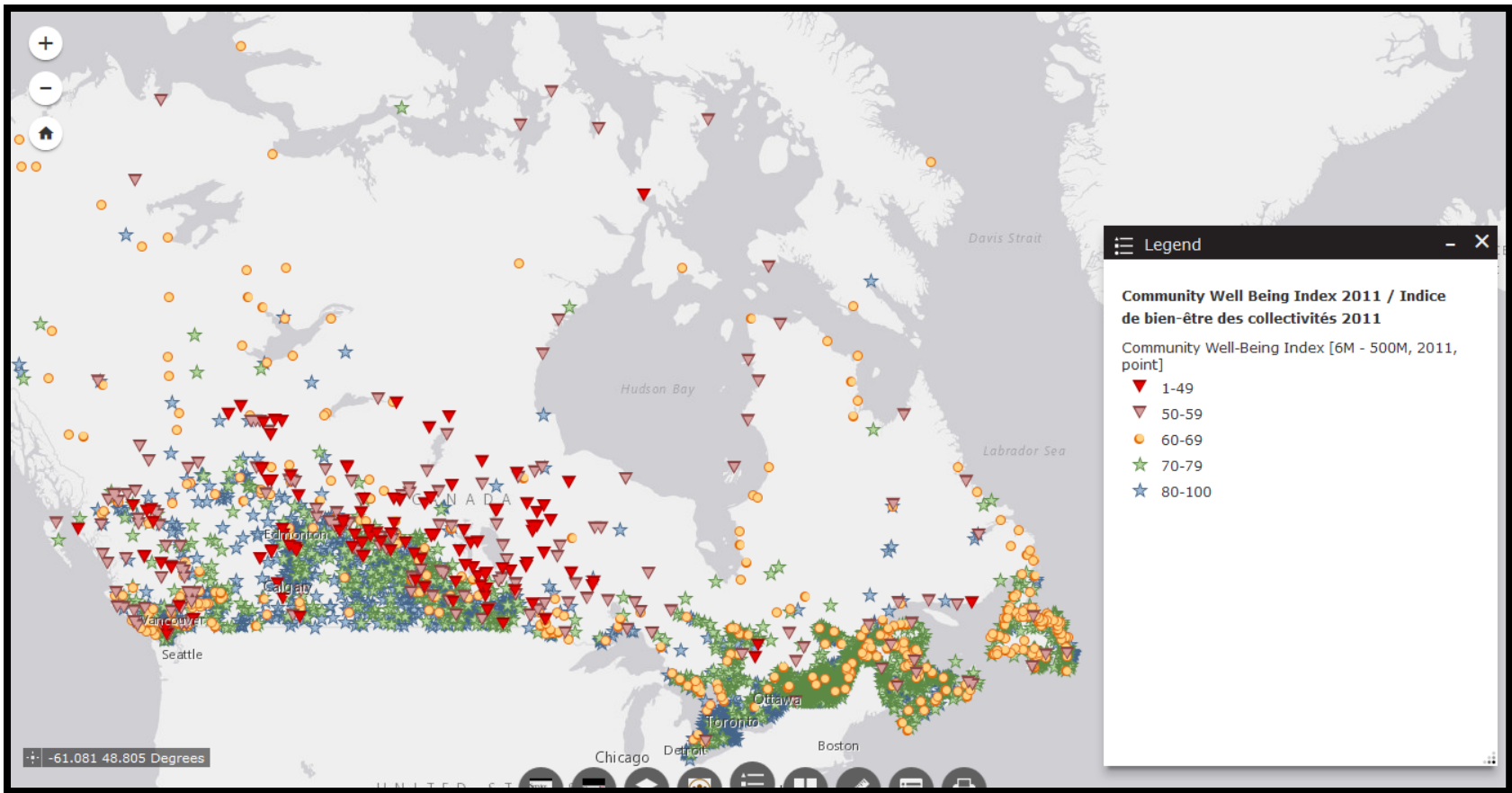
L'emplacement des communautés inuites (provenant de données ouvertes)



Indice de bien-être des collectivités (IBC)

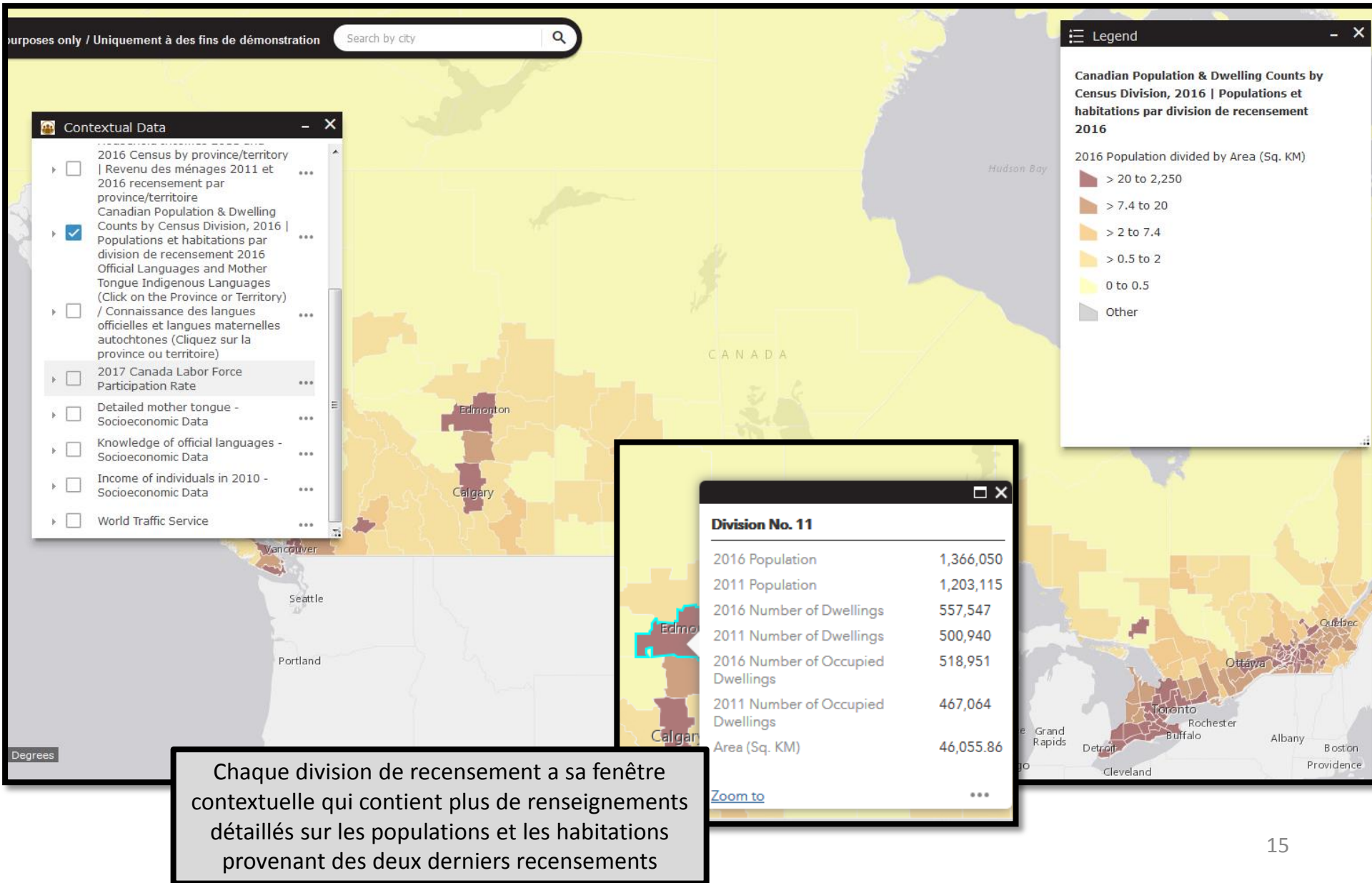
Cette couche provient du site Web du gouvernement ouvert et elle a été intégrée à l'outil en tant que service de cartes Web. Les données ont d'abord été publiées par AINC en 2015 et ont été mises à jour pour la dernière fois en 2016; elles sont à présent modifiées au besoin.

L'IBC est une méthode d'évaluation du bien-être socioéconomique dans les collectivités canadiennes qui utilise une variété d'indicateurs, notamment la scolarité, l'activité de la main-d'œuvre, le revenu et le logement.



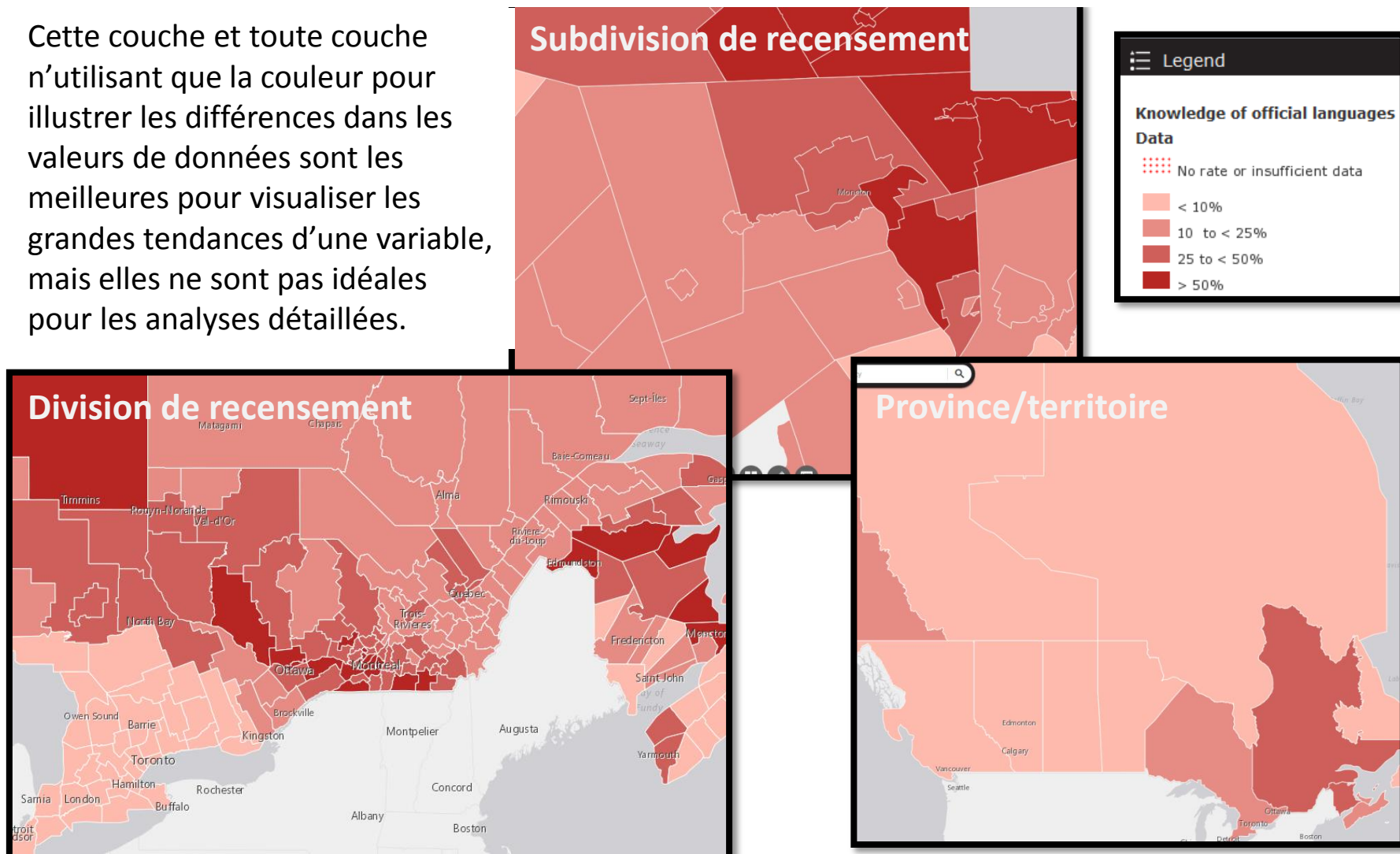
<https://ouvert.canada.ca/data/fr/dataset/e5992e3e-709c-48f9-95fa-e39e57dd33b7>

Les autres couches socioéconomiques sont représentées par des symboles thématiques. Il faut donc consulter la légende pour bien comprendre les données. Par exemple, sur la carte ci-dessous sont présentés les chiffres concernant la population canadienne et les logements, par division de recensement, en 2016.



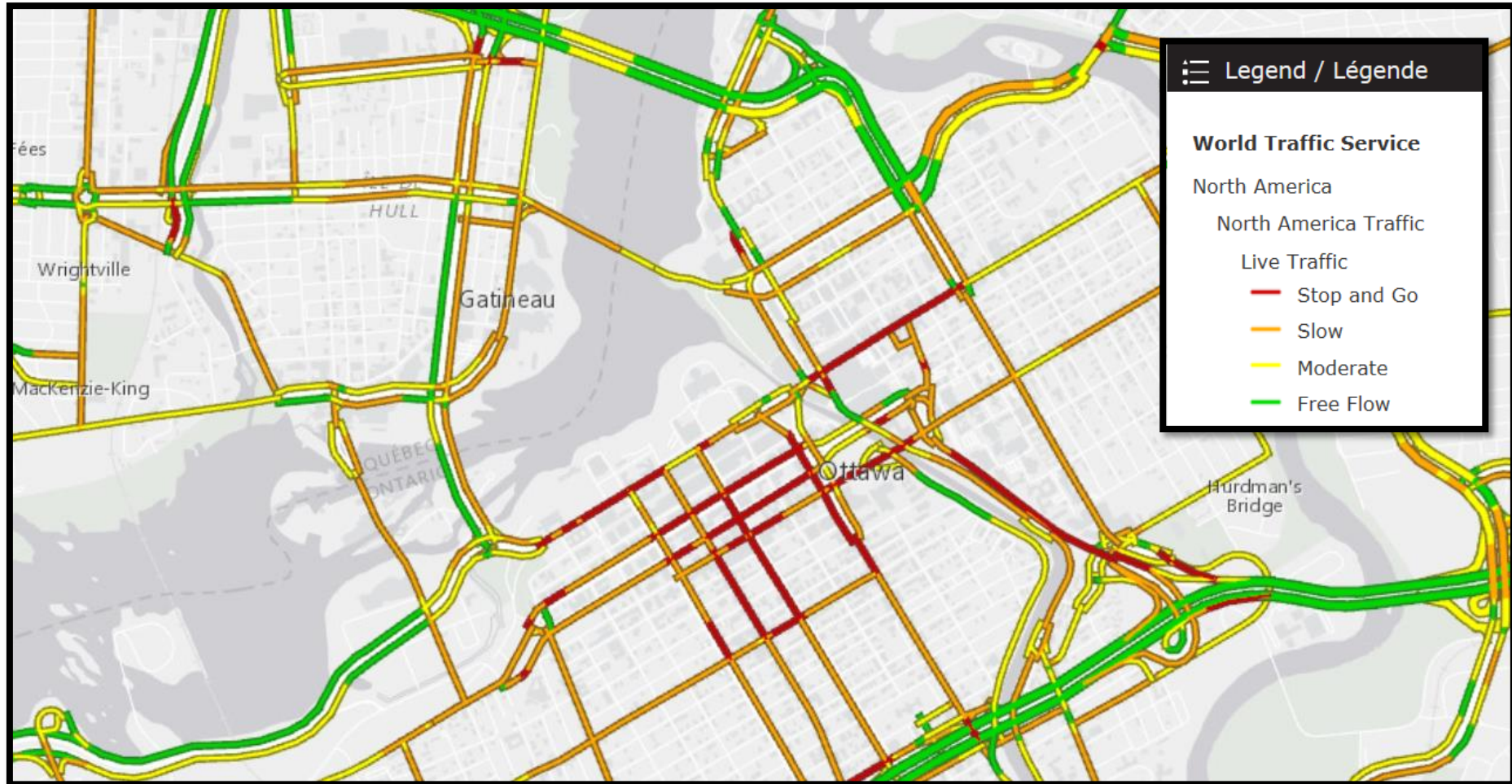
D'autres couches illustrent de l'information ayant trait aux langues parlées ou comprises par la population canadienne. Ces couches permettent aussi de montrer des régions géographiques selon différents niveaux de zoom afin de maximiser l'information fournie à l'utilisateur de la carte. Ci-dessous se trouve la couche intitulée « Connaissance des langues officielles ».

Cette couche et toute couche n'utilisant que la couleur pour illustrer les différences dans les valeurs de données sont les meilleures pour visualiser les grandes tendances d'une variable, mais elles ne sont pas idéales pour les analyses détaillées.



Collaboration entre les réseaux de service
Outil de cartographie

La couche « World Traffic Service » a été produite par Arc Online (ESRI) et HERE Inc. Cette couche de circulation affiche en temps presque réel (mise à jour toutes les cinq minutes) l'état de la circulation en comparaison avec les moyennes attendues. À un niveau de zoom rapproché, seules les artères principales sont affichées. Cependant, quand on zoome davantage, la carte affiche plus de rues. On peut donc voir la circulation autant à l'échelle nationale qu'à l'échelle d'une ville.



Jeux de données disponibles dans l'outil

**Les nouveaux renseignements sont surlignés en jaune*

Service Canada / EDSC

- Centres Service Canada (CSC, CSC à temps partiel, services mobiles, services de passeport, colocalisation)
- Expiration du bail des Centres Service Canada
- Stratégie de formation pour les compétences et l'emploi destinée aux Autochtones (SFCEA)
- Zones de service de 5, 10, 15 et 50 km des Centres Service Canada
- Centres de traitement EDSC
- Centres d'appels EDSC
- Entrepôts EDSC

Ministères fédéraux et sociétés d'État

- IRCC
- ISDE
- AINC (Relations Couronne-Autochtones et Services aux Autochtones)
- ACC
- Société canadienne des postes

Provincial – Territorial – Municipal

- Centres d'emploi de la C.-B. – Liens vers le site Web externe
- Centres d'emploi de la N.-É. – Liens vers le site Web externe
- Centres d'emploi de l'Ontario

- Centres de services provinciaux
- Expiration du bail des centres de services provinciaux
- Centres de services du gouvernement des T.N.-O.

Données contextuelles

- Régions inuites et données linguistiques
- Indice de cybervulnérabilité (moyen) Jeunes, Immigrants, Aînés, Autochtones
- Chiffres de population et des logements au Canada par subdivision de recensement 2016
- Langues officielles et langues autochtones maternelles par province ou territoire
- Communautés inuites
- Premières Nations
- Emplacements des conseils tribaux
- Indice du bien-être des collectivités 2011
- Langue maternelle détaillée par province ou territoire, par division de recensement, par subdivision de recensement
- Situation sur le marché du travail
- World Traffic Service

Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur cet outil, veuillez écrire à
NC-SP-PS-GD@servicecanada.gc.ca

Merci!

Sources

- ESRI. (2017). WebAppBuilder for ArcGIS. *Configure 2D Widgets*. Tiré de <http://doc.arcgis.com/en/web-appbuilder/create-apps/widget-layerlist.htm>
- Service Network Collaboration Web App. (2017). [Carte interactive et données tabulaires sur le gouvernement canadien et les points de service]. WebAppBuilder for ArcGIS. Tiré de <http://esdc.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=1dbd0ebdaffe146f6a2e0ee84085318b0>
- Plateforme géospatiale fédérale de Ressources naturelles Canada. *Détails sur la langue maternelle, situation sur le marché du travail, dénombrement de la population et des logements, revenu des particuliers en 2015*. [Services de cartes Web]. Tiré de <https://gcgeo.gc.ca/geonetwork/srv/fre/>.
- Données fournies par les membres du Conseil de la prestation de services du secteur public
- Portails de données ouvertes du gouvernement