

Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public – Février 2019

*Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) de février 2019.
Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).*

AUTORITÉ COMPÉTENTE : ISDE		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<p><u>Numéro d'entreprise (NE) :</u> Au moins 21 ministères fédéraux représentant 110 services utilisent le NE comme identifiant normalisé. On a conclu 33 ententes d'utilisation des données d'identité du NE afin de soutenir la prestation de services et d'accéder au service de validation Web du NE de l'Agence du revenu du Canada (ARC). Les 18 ministères avec lesquels on a conclu ces ententes sont maintenant reliés directement au service. ISDE et le ministère de la Justice Canada ont communiqué avec les administrateurs généraux pour obtenir la confirmation qu'aucun obstacle juridique ne se pose à l'adoption du NE.</p> <p><u>Bureau numérique – ISDE a mis sur pied un salon numérique qui offre de l'aide « sur place » pour utiliser pleinement les outils numériques en milieu de travail afin d'améliorer les résultats de la prestation des services.</u> Les outils de productivité, y compris Office 365 sur le nuage, permettent aux employés d'accéder aux courriels, aux fichiers et aux horaires de n'importe où en tout temps.</p>	Vidya ShankarNarayan
2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<p><u>Canal mobile pour les petites entreprises – Le Ministère accélérera les services numériques en offrant un service mobile authentifié aux petites entreprises.</u> Ainsi, il sera plus facile pour les petites et moyennes entreprises (PME) d'accéder au service ou au programme gouvernemental dont elles ont besoin à partir de la paume de leur main. Il permettra également au gouvernement de promouvoir des programmes et des services adaptés à une entreprise en fonction de son profil et de sa pertinence.</p> <p><u>Le laboratoire d'innovation numérique d'ISDE – ISDE met actuellement sur pied son laboratoire d'innovation numérique à titre de ressource clé pour établir des liens avec l'écosystème d'innovation public et privé du Canada.</u> Il renforcera sa présence dans les cours Bayview en vue de mobiliser les innovateurs, les entrepreneurs et les entreprises en démarrage. Le laboratoire accélérera le processus de co-création avec les petites entreprises, en les exposant aux nouvelles technologies et en explorant leur potentiel pour de meilleurs services gouvernementaux. Cette approche appuie la transformation de la prestation des services numériques d'ISDE.</p> <p><u>Numéro d'entreprise – En collaboration avec l'ARC, ISDE continuera d'encourager l'adoption du NE dans l'ensemble du paysage fédéral, conformément à la nouvelle Directive sur le NE, qui stipule que les ministères et organismes fédéraux utilisent le NE</u></p>	Vidya ShankarNarayan

	<p><u>[traduction] « comme identificateur standard des entreprises pour toutes les transactions entre les entreprises et leur ministère ou organisme, au plus tard le 1er avril 2020 ».</u> ISDE lancera un magasin d'API du gouvernement du Canada qui permettra aux ministères de se connecter au service de validation Web en 2019.</p> <p><u>Identité numérique</u> : ISDE dirige les composantes de l'organisation vérifiée et de la relation vérifiée du Cadre de fiabilité pancanadien (CFP), une série de normes permettant aux gouvernements de se fier aux processus de validation de l'identité des autres gouvernements. Des validations de principe seront élaborées pour mettre à l'essai des éléments du Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité.</p> <p><u>Magasin d'API du GC</u> : ISDE dirige le magasin d'API du gouvernement du Canada, une plateforme de gestion et de prestation de services pour les API du gouvernement du Canada. Cela permettra l'échange de données et de services avec le gouvernement et l'amélioration des processus opérationnels, en plus de conduire à la création de nouveaux services numériques novateurs pour les Canadiens par l'industrie et les gouvernements. L'échange de données et de services qui serait rendu possible par le magasin d'API du gouvernement du Canada pourrait conduire à l'intégration des services entre les administrations et à la création de nouveaux services numériques. ISDE prévoit lancer le magasin d'API du gouvernement du Canada le 31 mars 2019.</p> <p><u>Cartographie du parcours – L'utilisation de la cartographie du parcours à titre d'outil pour comprendre comment les entreprises interagissent avec les services d'ISDE et comment elles vivent l'expérience de ces services permettra à ISDE de définir un point de vue de l'extérieur pour accélérer le programme de transformation des services numériques d'ISDE afin de répondre aux besoins opérationnels et aux attentes.</u> Grâce à des personnes clés, ce travail permettra de mieux comprendre les points névralgiques de l'entreprise, qui seront canalisés vers des possibilités d'amélioration de la prestation des services.</p>	
<p>3. Présentation/échange : Existe-t-il des ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, entre autres, que d'autres compétences pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre compétence?</p>	<p><u>Identification numérique – Validation de principe avec la Saskatchewan et projets pilotes proposés avec l'Ontario et la Colombie-Britannique</u></p> <p><u>Bureau numérique (voir la description ci-dessus dans « Réalisations »)</u></p> <p><u>Magasin d'API du gouvernement du Canada</u> : (voir la description ci-dessus dans la rubrique « Priorités »)</p>	<p>Vidya ShankarNarayan</p>

(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)		
4. Enjeux et besoins : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	Coordination d'activités semblables dans l'ensemble des gouvernements pour éviter les chevauchements.	Vidya ShankarNarayan