

## **Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public** **– Février 2019**

*Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) de février 2019.  
 Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).*

| <b>COMPÉTENCE :</b>   |   | <b>Personne-ressource</b> |
|---|---|---------------------------|
| <b>1. Réalisations :</b><br>Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois. | <p>La conférence annuelle de la Municipal Service Delivery Organization (MSDO) s'est tenue dans la Ville de Kawartha Lakes (Ontario) avec la participation de 32 municipalités. La sous-ministre Hartley (Ontario) a présenté la stratégie numérique de l'Ontario, et Service Canada a présenté son nouvel emplacement phare en insistant sur son accessibilité.</p> <p>MSDO a animé des webinaires en 2019 – Révolution du service à la clientèle (bibliothèque publique de Markham) et Indice de vulnérabilité électronique (Service Canada).</p> <p>Un coprésident municipal a été nommé au sein du groupe responsable des renseignements fondés sur les données. Présentation de l'optique municipale à la Table des sous-ministres (SM) fédéraux, provinciaux et territoriaux (FPT) sur la collaboration en matière de services.</p> <p>Lancement d'un nouveau site Web et d'une nouvelle image de marque avec un forum de discussion qui sert désormais de cadre pour la diffusion de manuels du CPSSP et d'outil de promotion d'occasions pour les municipalités membres de la MSDO de participer aux groupes de travail du CPSSP, le cas échéant.</p> |                           |
| <b>2. Priorités :</b><br>Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.                             | <p>Accroître le degré de participation et de gouvernance des membres est une priorité absolue.</p> <p>Du point de vue des membres, la cartographie des déplacements des clients, le centre de contact dans un nuage, une conception centrée sur l'être humain et la mobilisation du public dans la stratégie numérique demeurent des priorités.</p>   |                           |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>3. <u>Présentation/échange</u> :</b><br/> Existe-t-il des ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, etc. que d'autres compétences pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre compétence?<br/> (Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</p> |  |  |
| <p><b>4. <u>Questions et besoins</u> :</b><br/> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation des services dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>  | <p>Le gouvernement régional fait actuellement l'objet d'un examen dans la province de l'Ontario, qui pourrait avoir une importante incidence sur un grand nombre de nos membres.</p> |  |