



Réunion du CPSSP Février 25, 2021, MS Teams

Onglet	Table des matières
1	A) Compte rendu des décisions de la réunion du 24 septembre 2020 – ONGLET 1A B) Ordre du jour de la réunion du 25 février 2021 du CPSSP – ONGLET 1B C) Rapport de la trésorière du CPSSP <ul style="list-style-type: none">• Rapport financier du CPSSP – ONGLET 1C• Contributions des membres du CPSSP pour 2021-2022 - ONGLET 1D
2	Présentation: A) MSDO: Cartographie du parcours du client pour la pandémie de la COVID-19 - ONGLET 2A B) SPAC: Le modèle de service OneSPAC – ONGLET 2B
3	Présentation du Comité de recherche sur l'importance de la recherche sur la satisfaction des clients - ONGLET 3
4	Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format – ONGLET 4A Analyse du partage de l'informations du CPSSP - ONGLET 4B
5	<ul style="list-style-type: none">• Mesures de suivi du CPSSP - ONGLET 5A• Planification des prochaines réunions du CPSSP - ONGLET 5B