

v7

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CPSSP
RÉUNION PAR L'ENTREMISE DE MS TEAMS
LE MARDI 25 FÉVRIER 2021
De 12 h à 15 h HNE

N°	TEMPS	PRIORITÉ/SUJET DU CDPISP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	De 11 h 45 à 12 h		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Préparation de la salle : Les membres/observateurs se connecteront à la réunion par l'entremise de MS Teams.</i> • <i>Participants : Se reporter aux recommandations pour l'utilisation de MS Teams.</i> • <i>Pour l'interprétation simultanée : Se reporter à l'information fournie.</i> • <i>Les membres répondront au sondage d'évaluation après chaque présentation.</i> 		
	12 h	Mot de bienvenue	Appel nominal des membres du CPSSP et des observateurs inscrits présents	Coprésident du CPSSP : Mark Burns, Yukon	
1	De 12 h 05 à 12 h 15 (10 min)	Questions administratives	<p>Objectif :</p> <p>A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion du 24 septembre 2020 (ONGLET 1A)</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 25 février 2021 (ONGLET 1B)</p> <p>C) Rapport de la trésorière du CPSSP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport financier du CPSSP — (ONGLET 1C) • Cotisations des membres du CPSSP pour 2021-2022 – (ONGLET 1D) 	<p><i>Pour approbation</i></p> <p><i>Pour approbation</i></p> <p><i>Pour examen</i></p>	<p>Mark Burns</p> <p>Secrétariat de l'ISAC</p> <p>Linda Maljan, trésorière du CPSSP.</p>
2	De 12 h 15 à 12 h 50 (35 min)	Présentation	<p>Objectif :</p> <p>Parcours du client et conception du service :</p> <p>A) MSDO : Cartographie du parcours du client pour la pandémie de la COVID-19 (ONGLET 2A)</p>	<p>Pour information et discussion</p> <p><i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i></p>	<p>Introduction : Mark Burns</p> <p>Michelle Herder Gestionnaire de programme, Stratégie de service à la clientèle commerciale, région de York.</p>
	De 12 h 50 à 13 h 25 (35 min)		<p>B) Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) : Cadre élaboré pour orienter la discussion sur le parcours de service lié à l'amélioration de l'accessibilité, de la</p>		<p>Raymond Martin, Directeur général par intérim, Secteur des services et des partenariats axés sur le numérique.</p>

			qualité et de la rapidité de ses services. (ONGLET 2B)		Direction générale des services numériques, SPAC. Natalie Martel , Directeur général, Gestion de l'information, Direction générale des services numériques des services de cybersécurité et d'innovation, SPAC
	13 h 25 à 13 h 30 (5 min)		Pause		
3	De 13 h 30 à 14 h 10 (40 min)	Comité de recherche	<p>Présentation du Comité de recherche sur l'importance de la recherche sur la satisfaction des clients (ONGLET 3)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aperçu du mandat du comité de recherche • Faits saillants du rapport exécutif du comité de recherche de janvier 2021 sur la : <ul style="list-style-type: none"> ○ Importance de la recherche sur la satisfaction des clients ○ Pleins feux sur la recherche Les citoyens d'abord (CF) 2020 et les résultats de la vague 2 • Examen du calendrier à venir sur les rapports exécutifs du Comité de recherche • Questions de discussion liées aux domaines d'intérêt potentiels pour le CPSSP 	<p>Pour discussion</p> <p><i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation après chaque point.</i></p>	<p><i>Introduction : Mark Burns</i></p> <p>Comité de recherche :</p> <p>Tareq Al-Shumari, Ont.</p> <p>Sophia Jesow, analyste de recherche</p>
	De 14 h 10 à 14 h 15		Pause		
4	De 14 h 15 à 14 h 45 (30 min)	Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse	<p>Partage de l'information du CPSSP – Nouveau format et analyse (ONGLETS 4A et 4B)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen de l'analyse du partage de l'information entre les secteurs de compétence du CPSSP, y compris les nouvelles tendances des secteurs de 	<p>Pour discussion et rétroaction</p> <p><i>Les membres doivent répondre au sondage d'évaluation</i></p>	<p><i>Introduction : Mark Burns</i></p> <p>Sophia Jesow, analyste de recherche.</p> <p>Maria Luisa Willan, Secrétariat de l'ISAC.</p>

			<p>compétence qui peuvent devenir des priorités pour le CPSSP ou les conseils mixtes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aperçu du nouveau format de collecte des rapports sur l'échange de renseignements du CPSSP. Solliciter les commentaires des membres sur le nouveau format. 	<i>après chaque point.</i>	
5	De 14 h 45 à 15 h (15 min)	Autres questions	<p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesures de suivi du CPSSP (ONGLET 5A) Ordre du jour de la prochaine réunion du CPSSP (ONGLET 5B) Réunions par l'entremise de MS Teams du CPSSP : <ul style="list-style-type: none"> Le 19 avril 2021 Le 17 mai 2021 Le 18 juin 2021 Le 5 juillet 2021 Le 9 août 2021 	Pour information	<p>Mark Burns</p> <p>Secrétariat de l'ISAC</p>
	15 h		Levée de la séance du CPSSP		