

Modèle de partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) – février 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2020.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent être partagées sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

Les administrations sont priées de limiter le partage de l'information à un maximum de 3 pages.

Administration : Saskatchewan		Personne-ressource
1. Priorités et réalisations : <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez décrire brièvement ce que votre administration considère comme ses 2 ou 3 principales priorités ou initiatives en matière de prestation de services au cours des 6 à 12 prochains mois, et les mesures que vous avez l'intention de prendre pour répondre à ces priorités. • Veuillez décrire brièvement toute principale réalisation en matière de prestation de services, tout progrès effectué et/ou toute étape importante franchie dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois. 	Priorités <p>Bien que louables, les efforts déployés pour réaliser la valeur des données au sein du gouvernement de la Saskatchewan ont été plus lents que prévu. L'application de l'approche au cours des 12 prochains mois permettra à la Saskatchewan de débloquer la valeur des données et de fournir de meilleurs services, d'appuyer des décisions fondées sur des données probantes, de créer des économies internes et de mieux comprendre l'incidence réelle des programmes de façon à consacrer les fonds aux interventions ayant l'incidence la plus importante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la direction et la gouvernance. • Créer un bureau de la gestion des données et un poste de dirigeant principal des données pour orienter les efforts. • Améliorer la connaissance et les pratiques en matière de données au sein des ministères et entre eux. • Comprendre les fonds de données du gouvernement. • Établir des plans précis pour la valorisation des données gouvernementales au sein des ministères et mettre sur pied des centres de données interministériels. 	Kelly Fuessel Kelly.fuessel@gov.sk.ca 306-535-9192
	<p>Le soutien public de première ligne est décentralisé dans de nombreux secteurs de programme et centres de services aux citoyens. Comme le gouvernement continue d'offrir davantage de services en ligne au moyen du site Web unique et d'un compte unique, la vue d'ensemble vers un centre de services approprié n'est pas intuitive. Notre approche actuelle de triage en vue d'apporter un soutien crée un décalage dans la résolution des problèmes des clients. La Saskatchewan cherche des façons de rationaliser et la province espère obtenir d'abord l'appui du public en matière de résolution des problèmes liés aux services numériques du gouvernement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir une analyse de rentabilisation et un mandat en vue d'une méthode plus centralisée et coordonnée de soutien du public de première ligne. 	Lisa Raddysh Lisa.raddysh@gov.sk.ca 306-527-8240 Robert Burton Robert.burton@gov.sk.ca 306-787-1082

Le programme d'identité numérique de la Saskatchewan a officiellement commencé le 1^{er} septembre 2019. Le programme vise à s'appuyer sur les vérifications de validation individuelles et organisationnelles déjà en place sur le compte de la Saskatchewan. Le premier objectif est de fournir une carte d'identité numérique individuelle certifiée du Cadre de confiance pancanadien (CCPC) cours de l'exercice 2022-2023. Voici les priorités immédiates :

- Témoignages d'utilisateurs chiffrés
- Analyse des lacunes par rapport au CCPC
- Définition de haut niveau d'un produit minimal viable (PMV) d'identification numérique

Réalisations

Dossier de santé en ligne

Le 8 octobre, cyberSanté a officiellement lancé un nouveau site Web qui permet aux résidents de la Saskatchewan d'accéder à leurs renseignements personnels sur la santé n'importe où, n'importe quand. Pour accéder aux services de santé en ligne, inscrivez-vous à l'aide du compte de la Saskatchewan. cyberSanté est le premier fournisseur de services, un organisme de l'extérieur du pouvoir exécutif, à utiliser le compte de la Saskatchewan.

Centre de services aux citoyens pour la Voirie

Le ministère de la Voirie et de l'Infrastructure de la Saskatchewan met sur pied un centre de services aux citoyens (CSC) afin de traiter les interactions avec les citoyens. La mise sur pied du CSC permettra de mettre en place un processus de bout en bout, de la demande à la résolution, qui apportera de l'efficacité, de l'uniformité et une meilleure expérience globale au personnel du ministère de la Voirie et de l'Infrastructure et aux citoyens. Des outils de libre-service seront également disponibles pour permettre aux citoyens de consulter l'état d'avancement de leur demande, ainsi que d'avoir accès aux articles sur la gestion des connaissances, aux foires aux questions et à d'autres renseignements du ministère. Le portail permettra également au ministère de mesurer et d'évaluer la satisfaction des citoyens à l'égard des services ministériels. Les demandes de permis d'utilisation ont été les premières à être lancées en octobre 2019. On vise le lancement des demandes de renseignements ou les plaintes, des demandes liées aux dommages aux véhicules, des renvois et dossiers ministériels pour février 2020.

GeoHUB provincial

Cosanna Preston
Cosanna.preston@gov.sk.ca
 306-519-8810

Paul Maindonald
Paul.maindonald@ehealthsask.ca
 306-337-6608

Doug Wakabayashi
Doug.wakabayashi@gov.sk.ca
 306-787-6815

	<p>Le GeoHUB provincial est un service en ligne pour le gouvernement de la Saskatchewan lancé en décembre 2019 afin de fournir au public des données et des publications géoréférencées. Le GeoHUB permet de consolider l'accès à toutes les applications géoréférencées du gouvernement et l'offre au public, y compris à l'industrie et au secteur privé, aux universités et à d'autres gouvernements.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du processus d'accès et de téléchargement des données spatiales en temps réel et en ligne • Fonctionnalité améliorée de recherche de données et expérience client intuitive • Permet aux gouvernements et aux intervenants externes de collaborer sur des initiatives du monde réel, comme la planification des emplacements des projets, la réduction des coûts d'atténuation liés aux espèces rares et en voie de disparition, la localisation de l'exploration pétrolière et gazière et les données sur la propriété des puits, entre autres. 	<p>Krista Campbell Krista.campbell@gov.sk.ca 306-787-5796</p>
<p>2. <u>Opportunité de présentation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez énumérer tout livrable, toute ressource ou toute application important que vous aimeriez présenter comme élément de démonstration lors d'une prochaine réunion ou téléconférence. • Veuillez fournir une brève description du ou des articles à présenter, du temps requis et de tout autre renseignement pertinent. 	<p>Nous aimerions communiquer notre mise à jour d'identité numérique la plus récente communiquée à Identity North. La présentation aborde les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le parcours à ce jour; • les principales leçons à retenir; • une démonstration des composants d'identité en production; • la feuille de route pour l'avenir. <p>La présentation précédente était d'environ 30 minutes – de 15 à 20 minutes pour la présentation + de 10 à 15 minutes pour les questions et réponses avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cosanna Preston-Idedia, responsable de l'identité numérique du gouvernement de la Saskatchewan; • Lucas Tétreault, dirigeant principal de la technologie, fournisseur de la Saskatchewan, Vivvo; • si le calendrier le permet, nous pourrions aussi inclure des représentants de l'émetteur de permis de conduire et de nos registres d'entreprise dans cette partie des questions et réponses. 	<p>Bonnie Schmidt Bonnie.schmidt@gov.sk.ca 306-798-2307</p>
<p>3. <u>Problèmes et besoins</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez décrire brièvement tout problème en matière de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration 	<p>Rien d'autre que ce qui est déjà en cours au moyen des pistes d'identité numérique et le Digital ID & Authentication Council of Canada (DIACC).</p>	



interjurisdictionnelle peut aider à faire progresser (p. ex., un projet-pilote).

- Veuillez fournir des **détails** (s'ils sont disponibles) **sur l'énoncé du problème, la portée du projet et les résultats ou les produits livrables visés.**