

Modèle de partage de l'information du CPSSP – février 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2020.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur)

Administration : Nouveau-Brunswick		Personnes-ressources
1. Priorités et réalisations : <ul style="list-style-type: none"> Décrivez brièvement ce que votre administration considère comme ses 2-3 priorités/initiatives de prestation de services au cours des 6 à 12 prochains mois, et les mesures que vous avez l'intention de prendre pour répondre à ces priorités. Décrivez brièvement toute réalisation, tout progrès et/ou étape importante dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois. 	<p>Principales priorités :</p> <ul style="list-style-type: none"> plus d'élaboration d'applications mobiles; dynamiser les activités en libre-service dans les Centres de services; améliorer l'expérience des employés. <p>Accomplissements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Locations résidentielles - Modification de la loi pour permettre aux victimes de violence domestique de mettre fin à leur bail de manière anticipée. Applications – La dernière permet aux clients de prendre des rendez-vous pour un test de conduite à l'aide d'outils mobiles. Le taux de satisfaction des clients a atteint 90,2 % (contre 88,7 % en 2018), avec des temps d'attente moyens inférieurs à 15 minutes et des temps de maintien en ligne moyens inférieurs à 100 secondes. 	<p>Rob ou Kim</p> <p>Rob.horwood@snb.ca</p> <p>Kim.Newman@snb.ca</p>
2. Opportunité de présentation : <ul style="list-style-type: none"> Énumérez tout (s) livrable (s), ressource (s) ou application (s) que vous aimeriez présenter comme élément de démonstration lors d'une prochaine réunion ou téléconférence. Veuillez fournir une brève description des articles au profil, du temps requis et de toute autre information pertinente. 	<p>Rien pour le moment, au-delà de la MVS.</p>	
3. Problèmes/besoins : <ul style="list-style-type: none"> Décrivez brièvement tout problème de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration interjuridictionnelle peut aider à faire progresser (p. Ex. projet pilote). 	<p>Rien à partager pour l'instant.</p>	

**Citizen
FIRST**

POWERED BY



Institute for
Citizen-Centred
Service

**CITOYENS
en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des
services axés sur
les citoyens

- Si disponibles, fournir des détails sur l'énoncé du problème, la portée du projet et les résultats/livrables escomptés.