

Rapport de la CP au CPSSP

Communauté de pratique du Centre de contact (CP CC)

Communauté de pratique	
Date de la mise à jour	Le 10 février 2020
Coprésidents	Jeannette Eason, coprésidente du CP CC, C.-B. Trevor Milne, coprésident de la CP CC, EDSC et Service Canada.

ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE CETTE PÉRIODE (septembre 2019 à février 2020)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comme on l'a indiqué lors de la réunion du CPSSP du 15 novembre 2019, la communauté de pratique du Centre de contact a tenu une réunion de lancement en septembre dernier recouvrant l'ensemble des administrations d'ordre fédéral, provincial, territorial et municipal. La réunion a été bien accueillie par les 30 participants. Toutefois, on a remarqué qu'il aurait été possible d'obtenir un taux de participation plus élevé chez les organisations de plus grande envergure. Par conséquent, un courriel a été envoyé le 27 janvier 2020 aux membres du CPSSP dans le but d'augmenter la participation dans l'ensemble des administrations. ➤ Notre deuxième réunion est prévue pour le 20 février à 13 h, HNE. À chaque réunion, une présentation sera diffusée dans la communauté, laquelle portera sur une variété de sujets d'intérêt. Service BC sera le premier organisme à présenter son initiative conjointe, qui consiste à vérifier l'identité des citoyens au moyen d'une application de discussion vidéo. ➤ Les réunions sont organisées sur une base trimestrielle. La réunion suivante aura lieu en mai (date à déterminer).

ACTIVITÉS PRÉVUES POUR CETTE PÉRIODE QUI N'ONT PAS ÉTÉ COMPLÉTÉES (date de début et date de fin)
S. O.

ACTIVITÉS PRÉVUES POUR LA PROCHAINE PÉRIODE (préciser les échéances)
S. O.

PROBLÈMES ET DIFFICULTÉS			
Problème	Criticité	Incidences	Plan d'action