

Modèle de partage de l'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) – février 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2020.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur)

Les administrations sont priées de limiter le partage d'information à un maximum de 3 pages.

Administration	Personnes-ressources
<p>1. Priorités et réalisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez décrire brièvement ce que votre administration considère comme ses 2 ou 3 principales priorités ou initiatives en matière de prestation de services au cours des 6 à 12 prochains mois, et les mesures que vous avez l'intention de prendre pour répondre à ces priorités. • Veuillez décrire brièvement toute principale réalisation en matière de prestation de services, tout progrès effectué et/ou toute étape importante franchie dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois. 	<p>Jackie Stankey Directrice, Orientations stratégiques Service Alberta jackie.stankey@gov.ab.ca 780-415-0485</p> <p>Chantal Ritcey Directrice, Technologies des services numériques Service Alberta chantal.ritcey@gov.ab.ca 780-644-7925</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ En août 2019, un projet-pilote fédéral a été lancé afin que les Albertains munis d'une identité numérique vérifiée puissent s'inscrire et accéder à Mon dossier Service Canada. Ce dossier donne accès à la Sécurité de la vieillesse, à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada et leur permet d'accéder en un clic à Mon dossier de l'ARC. ○ En septembre 2019, le service Recherche d'amendes MyAlberta a été lancé, permettant aux Albertains de consulter leurs amendes en ligne, de trouver des numéros de billets en circulation et de les payer dans les Services électroniques MyAlberta. ○ En octobre 2019, les familles admissibles ont commencé à accéder à la nouvelle demande en ligne du programme de subvention des services de garde d'enfants avec leurs justificatifs d'identité numérique de MyAlberta. ○ En novembre 2019, les Albertains ont commencé à utiliser des comptes d'identification numérique MyAlberta vérifiés pour accéder à l'outil en ligne du programme pour aînés ayant des besoins spéciaux. ● Priorités : Service Alberta continuera de faciliter la création et la vérification des comptes de justificatifs d'identité numérique de MyAlberta à l'aide de technologies se retrouvant habituellement dans les téléphones intelligents. Service Alberta participe activement à des projets qui permettront d'accélérer la prestation des services publics, de façon plus sécurisée et à un coût plus bas. <p>MyAlberta ID pour les entreprises (business.account.alberta.ca) offre aux administrateurs et aux délégués un moyen sécurisé d'interagir avec le gouvernement au nom d'une entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Réalisations : En septembre 2018, l'Alberta a lancé un service d'identité numérique non vérifiée pour les entreprises. À l'heure actuelle, 15 services sont accessibles. ● Priorités : Service Canada travaille à l'ajout de services au programme. Le programme continue de croître, et, au fur et à mesure que d'autres services seront accessibles, Service Alberta restructurera le site afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de normaliser toutes les solutions organisationnelles du système MyAlberta. <p>Le Système de versement d'indemnité d'évacuation MyAlberta fait appel aux justificatifs d'identité numérique de MyAlberta pour créer un moyen rapide et pratique de recevoir des indemnités d'évacuation en cas de catastrophe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Réalisations : En mai 2019, le système a été utilisé pour la première fois. <ul style="list-style-type: none"> ○ Au cours des six premières heures, le système a distribué plus de 2,1 millions de dollars à plus de 2 200 évacués par transfert électronique. ○ Le système a distribué plus de 11 millions de dollars en paiements d'évacuation par transfert électronique aux Albertains qui possèdent des justificatifs d'identité numérique de MyAlberta vérifiés. 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Au total, l'Alberta a distribué plus de 19,5 millions de dollars à plus de 20 000 évacués; plus de 60 % de ces services sont distribués par transferts électroniques. • Priorités : En s'appuyant sur l'élaboration réussie du Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta, Service Alberta continue de collaborer avec les ministères afin de tirer davantage parti de la plateforme pour moderniser les processus en permettant aux Albertains de présenter une demande en ligne pour d'autres prestations d'urgence. <p>Service aux entreprises : Réduction de la paperasserie</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Red Tape Reduction Act a été adoptée en juin 2019, créant ainsi de nouveaux pouvoirs pour mesurer, déclarer et réduire la paperasserie – la règle du « un pour un » pour chaque nouveau règlement créé. • Réalisations : L'Alberta a été reconnue pour ses progrès en matière de paperasserie. La Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) a fait passer l'Alberta d'une note F à une note B – pour son travail visant à s'attaquer à la paperasserie au cours des sept derniers mois. • Les mesures qui ont eu un résultat direct et positif sur les Albertains sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Réduire les retards dans les accords de gestion forestière et dans les projets hydroélectriques à petite échelle et à faible incidence. ○ Faciliter le consentement au don d'organes au moyen du registre en ligne. ○ Reclasser et harmoniser l'appareillage d'entretien des puits de pétrole. ○ Assouplir les règles de consommation d'alcool pour les parcs, les terrains de camping et les festivals. ○ Présenter l'utilisation de transferts électroniques et de conventions de subvention pluriannuelles pour réduire la charge administrative pesant sur les organismes sans but lucratif, afin qu'ils puissent se concentrer sur la prestation de programmes et de services. • L'Alberta a également reçu le prix Coupe-papierasse d'or de la FCEI pour la mise en œuvre réussie du site Web CutRedTape.Alberta.ca. À ce jour, il a reçu plus de 4 500 soumissions. • Priorités : Les Albertains continueront de recueillir leurs commentaires sur notre site Web CutRedTape.Alberta.ca et de collaborer avec de petits groupes. • Les ministères procèdent à l'inventaire et à l'analyse du fardeau réglementaire imposé aux Albertains et aux entreprises, ils modernisent les exigences, les processus, les formulaires et les politiques en matière de réglementation et éliminent les éléments qui ne sont pas nécessaires. 	
--	---	--

Service aux entreprises : Numéro d'entreprise commun (NEC)

- Le gouvernement de l'Alberta travaille à l'adoption d'un NEC. La mise en œuvre est prévue le 17 février 2020.
- Lorsqu'il sera mis en œuvre, le programme du NEC facilitera l'application d'un numéro d'entreprise à neuf chiffres (NE9) de l'ARC lorsqu'une entreprise se constitue en personne morale en Alberta. Le NE9 peut être utilisé comme identificateur commun pour les partenaires fédéraux et provinciaux participants. Le Registre des sociétés, le Conseil du Trésor et le ministère des Finances seront les premiers ministères provinciaux à adopter le NE9.
- Le centre d'échange de données sur les entreprises de l'Alberta (ABIDE), conçu pour envoyer des messages entre l'Alberta et l'Agence du revenu du Canada (ARC), permettra également aux partenaires d'ABIDE participants d'accéder en temps réel aux données intégrées de l'Alberta.

Planification des ressources organisationnelles (PRO) – Expérience d'un gouvernement uniforme (1GX)

- 1GX est l'une des plus grandes transformations jamais entreprises par la fonction publique de l'Alberta. Cette année, le gouvernement de l'Alberta mettra en place une nouvelle technologie de PRO en nuage qui réunira les processus opérationnels et automatisera les fonctions liées aux ressources humaines, aux approvisionnements, aux finances et à la technologie de gestion de l'information.
 - *Ressources humaines : Une meilleure expérience des employés.* 1GX gèrera de façon sûre et fiable les renseignements de chaque employé à partir du moment où il fait sa demande jusqu'à l'embauche et tout au long de sa carrière.
 - *Approvisionnements : Tirer parti de notre pouvoir d'achat.* 1GX permettra d'effectuer des achats cohérents dans l'ensemble du gouvernement, et il sera facile de consulter les processus d'approvisionnement quotidiens, comme les contrats, les commandes et l'information sur les fournisseurs grâce au suivi en temps réel. Cela signifie que les achats de biens et de services doivent être plus rapides et plus transparents.
 - *Finances : Nouveaux portraits financiers en temps réel.* 1GX est un emplacement central pour accéder au budget et aux comptes du gouvernement. Il réduira les incohérences et fournira des processus normalisés, assortis de principes communs.
 - *Technologie de gestion de l'information : Prise de décisions plus rapide.* Un audit et une évaluation de nos applications actuelles sont en cours afin de comprendre les éléments qui peuvent être remplacés par le nouveau système et ceux qui peuvent être intégrés à 1GX.

	<p>Services aux Autochtones Canada : Alberta Indigenous Opportunities Corporation (AIOC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'AIOC appuiera les investissements des collectivités autochtones dans les projets de ressources naturelles et les infrastructures connexes dans les secteurs de l'énergie (pétrole et gaz, énergies renouvelables et charbon), de l'exploitation minière et forestière. • Cette société d'État unique au Canada a maintenant un conseil d'administration et peut commencer à allouer jusqu'à un milliard de dollars en soutien à l'investissement, comme des garanties de prêt aux Premières Nations qualifiées qui cherchent à prendre une position d'équité dans les grands projets de ressources. • Le conseil d'administration établira l'orientation stratégique de l'AIOC, supervisera sa gestion des activités et prendra des décisions d'investissement qui aideront à réinjecter de l'argent dans les collectivités autochtones. <p>Data Lake du gouvernement de l'Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data Lake du gouvernement de l'Alberta est une plateforme d'échange de données organisationnelles qui sert à appuyer des analyses avancées des données et des données massives. La plateforme comprend un outil intégré doté de fonctions de visualisation qui est maintenant utilisé dans tous les ministères. La Data Lake et ses services connexes offriront les moyens d'acquérir des connaissances plus approfondies et d'effectuer des analyses plus rigoureuses à partir des données du gouvernement et des données externes. Nous répondons aux besoins en matière de gouvernance et de processus opérationnels pour cette plateforme. 	
<p>2. <u>Opportunité de présentation</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veuillez énumérer tout livrable, toute ressource ou toute application important que vous aimeriez présenter comme élément de démonstration lors d'une prochaine réunion ou téléconférence. • Veuillez fournir une brève description du ou des articles à présenter, du temps requis et de tout autre renseignement pertinent. 		

3. **Problèmes et besoins :**

- Veuillez décrire brièvement **tout problème en matière de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration interjurisdictionnelle peut aider à faire progresser** (par exemple, projet pilote).
- Veuillez fournir des **détails** (s'ils sont disponibles) **sur l'énoncé du problème, la portée du projet et les résultats ou les livrables visés.**

D'autres renseignements provenant d'autres administrations dans les domaines suivants seraient utiles :

- Stratégie et conception des services en ligne ou numériques.
- Identité numérique, portefeuille ou permis numériques (par exemple, permis de conduire).
- Paiement en ligne (commerce électronique) ou stratégie de développement et de décaissement en ligne.
 Cas, stratégies ou initiatives d'utilisation de la chaîne de blocs.