

## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Février 2020

Administration : Gouvernement du Manitoba		Personne-ressource
<p>1. Réalisations</p> <p>Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et/ou les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p><u>Automatisation robotisée des processus en tant que service</u></p> <p>À la suite de la mise en œuvre réussie de trois projets-pilotes de cas d'utilisation de l'automatisation robotisée des processus (ARP), le ministère des Services centralisés offre désormais l'ARP comme service aux ministères du gouvernement du Manitoba.</p> <p>Une Équipe de la transformation numérique a été mise sur pied au ministère des Services centralisés pour faire progresser le gouvernement numérique au Manitoba. L'Équipe dirige la mise en œuvre d'initiatives de gouvernement numérique fondamentales, comme l'identité numérique, et de services qui facilitent la transformation numérique, comme l'automatisation robotisée des processus. L'Équipe travaille avec les secteurs de programme de l'ensemble du gouvernement pour faire progresser les initiatives de gouvernement numérique.</p> <p><u>Tableaux de bord équilibrés</u></p> <p>En décembre 2019, le Manitoba a mis en œuvre le premier système de tableaux de bord accessible au public, qui permet aux Manitobains de voir les progrès réalisés par rapport aux priorités clés du gouvernement. Le système de tableaux de bord équilibrés est un outil stratégique de gestion et de mesure qui aide les organisations à se fixer des objectifs et à les atteindre. Ce processus permet également au gouvernement de communiquer, à l'interne et publiquement, des mises à jour sur la prestation de services et les principaux enjeux.</p>	<p>Dennis Batacan – Directeur exécutif – Transformation numérique, Services centralisés.</p> <p><a href="mailto:Dennis.Batacan@gov.mb.ca">Dennis.Batacan@gov.mb.ca</a></p>
<p>2. Priorités</p> <p>Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie</p>	<p><u>Gouvernement numérique</u></p> <p>L'Équipe de la transformation numérique du ministère des Services centralisés travaille avec les intervenants à l'élaboration du Plan d'action numérique du Manitoba pour le gouvernement numérique, qui décrira une approche privilégiant le numérique pour le Manitoba. L'approche visera notamment à déterminer les possibilités de collaboration</p>	<p>Dennis Batacan – Directeur exécutif – Transformation numérique, Services centralisés.</p> <p><a href="mailto:Dennis.Batacan@gov.mb.ca">Dennis.Batacan@gov.mb.ca</a></p>

<p>des priorités/initiatives essentielles en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>avec les Manitobains, d'autres administrations et le secteur privé pour veiller à ce que les services numériques soient axés sur les clients, rentables et intégrés. À l'heure actuelle, un comité de sous-ministres adjoints a été mis sur pied pour orienter l'élaboration de la stratégie et du plan d'action.</p> <p><u>Politique sur l'informatique en nuage d'abord</u> Le ministère des Services centralisés dirige les travaux d'élaboration d'une politique privilégiant l'informatique en nuage pour le Manitoba. Le passage au nuage réduira les coûts et permettra une mise en œuvre plus rapide des services gouvernementaux numériques. Une ébauche de la politique est en cours d'élaboration.</p>	<p>Dennis Batacan – Directeur exécutif – Transformation numérique, Services centralisés. <a href="mailto:Dennis.Batacan@gov.mb.ca">Dennis.Batacan@gov.mb.ca</a></p>
<p>3. Présentation et partage : Existe-t-il des ressources dans votre administration comme des applications et des processus, entre autres, que d'autres administrations pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre administration? (Ces renseignements seront utiles à la planification de l'ordre du jour des futures réunions.)</p>	<p><u>Automatisation robotisée des processus en tant que service</u> À la suite de la mise en œuvre réussie de trois projets-pilotes de cas d'utilisation de l'automatisation robotisée des processus (ARP), le ministère des Services centralisés offre désormais l'ARP comme service aux ministères du gouvernement du Manitoba.</p> <p><u>Le Fonds d'idées</u> Au printemps 2018, le gouvernement du Manitoba a lancé le Fonds d'idées pour appuyer des projets qui nécessitent un investissement initial, mais qui peuvent générer un rendement prévu des investissements en quatre ans. Au cours de la première année du programme, 59 projets d'une valeur de 23,1 millions de dollars ont été approuvés et sont en cours ou terminés. Au cours de la période d'établissement de rapport de quatre ans, ces projets devraient générer des économies de 32,6 millions de dollars. Bon nombre des idées issues de ce programme ont été soumises par des fonctionnaires de première ligne.</p>	<p>Dennis Batacan – Directeur exécutif – Transformation numérique, Services centralisés <a href="mailto:Dennis.Batacan@gov.mb.ca">Dennis.Batacan@gov.mb.ca</a></p>

<p>4. Questions et besoins Veuillez décrire brièvement les enjeux relatifs à la prestation de services dont vous aimeriez faire part au conseil et la nature de l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Le Manitoba cherche toujours à obtenir le point de vue du CPSSP sur les domaines d'intérêt suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la Stratégie relative à la prestation de services numériques;</li> <li>• la conception du service et laboratoires de service;</li> <li>• intelligence axée sur les données (IAD);</li> <li>• gestion des talents.</li> </ul>	
---	--	--