

## Modèle de partage de l'information du CPSSP – février 2020

*Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de février 2020.*

*Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur)*

***On demande aux administrations de limiter le partage de l'information à un maximum de trois pages.***

| Administration : SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR DU CANADA, GOUVERNEMENT DU CANADA  |  | Personnes-ressources  |
|--|--|---|
| <b>1. Priorités et réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrivez brièvement ce que votre administration considère comme ses <b>2-3 priorités/initiatives de prestation de services au cours des 6 à 12 prochains mois, et les mesures que vous avez l'intention de prendre pour répondre à ces priorités.</b></li> <li>• Décrivez brièvement toute <b>réalisation, tout progrès et/ou étape importante dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois.</b></li> </ul> | <b>Cybersécurité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation terminée de la BC Services Card par rapport au profil du secteur public du Cadre de fiabilité pancanadien</li> <li>• Lancement du projet pilote GCPass, une solution d'authentification unique pour tous les employés du GC</li> <li>• Projet pilote terminé pour le programme d'auto-évaluation de la maturité de la cybersécurité (neuf ministères)</li> <li>• Manuel de sécurité de la solution de système d'information achevé (sera affiché sur Canada.ca avant la fin janvier)</li> </ul>   | Imraan Bashir<br><a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a> |
|  | <b>Habilitation numérique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement de la version bêta du magasin des API (permettant de découvrir facilement les interfaces de programmation d'applications du GC) et attribution d'un contrat à un courtier d'événements (messages de style publication ou abonnement) dans le cadre de la Plateforme canadienne d'échange numérique (CDXP). Cela permettra un échange partage simple et en temps réel de renseignements entre les administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales.</li> <li>• La communauté de pratiques de l'échange numérique est très active avec plus de 300 membres dans toutes les administrations. Elle a commencé à inclure des partenaires internationaux comme des conférenciers.</li> <li>• Initiation de diverses expériences de prototypes « Une fois suffit » pour explorer les préférences des citoyens (expérience utilisateur) et les pratiques exemplaires d'intégration (interopérabilité entre les ministères) pour un centre client commun, UnGC (portail). Les résultats comprendront des données et des recommandations sur la meilleure façon de servir les citoyens au moyen d'une plateforme de portail intégré où ils n'ont besoin de communiquer leurs renseignements qu'une seule fois.</li> </ul> | Owen Teo<br><a href="mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca">Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca</a>                |
|  | <b>Planification stratégique intégrée (PSI)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'équipe de la PSI mettra à jour tous ses instruments de politique et ses lignes directrices pour les harmoniser avec la nouvelle Politique sur les services et le numérique du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT), qui entrera en vigueur le 1er avril 2020. Cela permettra de veiller à ce que les instruments politiques appuient l'amélioration des services axés sur la clientèle.</li> <li>• La Politique et la Directive du SCT sur les services et le numérique définissent les normes de données d'entreprise comme une priorité pour le gouvernement du Canada</li> </ul>   | Natalie McGee<br><a href="mailto:Natalie.McGee@tbs-sct.gc.ca">Natalie.McGee@tbs-sct.gc.ca</a> |

(GC). En priorité, des normes seront élaborées pour l'application d'un ensemble uniforme de règles visant à améliorer la qualité des données, à assurer l'accessibilité, à accroître l'interopérabilité entre les organismes et à augmenter la transparence avec le public. Au départ, les données communes seront utilisées pour la prestation des services.

- L'équipe de la PSI continuera ses travaux dans le cadre du Programme de migration de la charge de travail et de l'habilitation du nuage afin de moderniser les services numériques du gouvernement. Le SCT est le ministère pionnier, et aura réussi à migrer la totalité de sa charge de travail vers le nuage à compter de février 2020.

#### Politique sur la sécurité

- Le SCT établira une liste permanente des services critiques (SC) du GC que l'on pourra trier par ordre de priorité et classer. En collaboration avec Sécurité publique Canada, le SCT prévoit recueillir les services critiques du Ministère, les analyser et les valider.
- Le SCT vient de lancer un examen quinquennal de la Norme sur le filtrage de sécurité (NFS) qui est entrée en vigueur en octobre 2014. Le SCT collaborera avec les partenaires de l'ensemble du GC pour mettre à jour la Norme sur le filtrage de sécurité. Voici les thèmes à l'étude : transférabilité, filtrage amélioré, suivi et assurance continue, tendances et mises à jour techniques.
- Le gouvernement fédéral dispose d'une nouvelle série de politiques sur la sécurité pour appuyer l'exécution des programmes fiables et la prestation des services fiables, qui comprend une directive énonçant les procédures obligatoires pour les contrôles de sécurité (sécurité des technologies de l'information, sécurité physique, gestion de la continuité des activités, sécurité de la gestion de l'information, sécurité dans l'octroi de contrats et autres dispositions, filtrage de sécurité, gestion des événements de sécurité, sensibilisation à la sécurité et formation), une Norme sur le signalement des événements liés à la sécurité, et une Norme sur la catégorisation de sécurité.
- Au cours de la dernière année, le gouvernement fédéral a révisé le Protocole d'échange d'information sur les incidents importants (le Protocole), qui a évolué pour tenir compte des événements axés sur la sécurité et la sûreté. Le Protocole établit un processus clair et intégré pour diffuser des renseignements exacts et en temps opportun qui renforcent la sécurité des employés.

#### Gouvernement ouvert.

- 5e Plan d'action national (PAN) sur le gouvernement ouvert : Le SCT mobilisera les Canadiens de tout le pays en personne et en ligne afin de mieux comprendre les différentes priorités de gouvernement ouvert des différents secteurs et collectivités. Cette rétroaction aidera le SCT à créer conjointement un PAN ambitieux avec les ministères et organismes du GC. Une [approche en 3 étapes](#) : 1. Aptitude pour l'établissement de liens 2. Favoriser la participation; 3. Des discussions approfondies sont déjà en cours. Le plan sera lancé en août 2020.
- La [publication proactive des notes pour la période des questions](#) a eu lieu le 12 janvier 2020 sur le site [ouvert.canada.ca](http://ouvert.canada.ca), qui centralisait et normalisait la publication

Colleen D'Iorio  
[Rita.Whittle@tbs-sct.gc.ca](mailto:Rita.Whittle@tbs-sct.gc.ca)

Mélanie Robert  
[Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca](mailto:Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca)

Robert Trottier  
[Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca](mailto:Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca)

des notes pour la période des questions préparées à l'intention des ministres, assurant encore plus de transparence et de progrès vers l'ouverture du GC.

#### Politique sur les services et le numérique

- Mettre en œuvre la Politique sur les services et le numérique du SCT qui comprend :
  - Publication de la Directive sur les services et le numérique et poursuite des travaux avec les ministères et organismes du GC pour appuyer l'enrichissement de la Directive.
  - Examen des politiques sous-jacentes de la Politique sur les services et le numérique.
  - Lancement du projet pilote du Cadre de mesure du rendement numérique (CMRN) avec certains ministères.
- Examiner les modifications apportées à la partie 2 de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques afin d'établir un cadre plus clair pour l'acceptation des documents et des signatures électroniques.
- Doter les fonctionnaires en vue de la conception et de la prestation de programmes et de services accessibles.
  - Publier des données sur l'accessibilité dans le répertoire des services du GC
- À la suite de l'élaboration ouverte et collaborative sur le langage de la politique avec divers intervenants, le Conseil du Trésor a approuvé en juillet 2019 la nouvelle [Politique sur les services et le numérique](#), qui entrera en vigueur le 1er avril 2020. Elle remplacera le Cadre stratégique pour l'information et la technologie, la Politique sur la gestion de la technologie de l'information, la Politique sur la gestion de l'information, la Politique sur les services et la Politique sur l'utilisation acceptable des dispositifs et des réseaux. La Directive sur les services et le numérique entrera en vigueur le 1er avril 2020. Elle remplacera la Directive sur la gestion de la technologie de l'information, la Directive sur les rôles et responsabilités en matière de gestion de l'information et la Directive sur la tenue de documents. Ce nouvel ensemble de règles vise à :
  - améliorer la gouvernance, la planification et la production de rapports intégrées pour une approche organisationnelle;
  - mettre davantage l'accent sur le client et l'adaptation au numérique dans l'ensemble des services et des canaux;
  - renforcer la gestion de l'information;
  - mieux gérer et protéger les systèmes et l'information, et améliorer l'interopérabilité;
  - appuyer la capacité et les compétences de l'effectif.
- Un CMRN sera mis en place dans le cadre de la mise en œuvre de la nouvelle Politique sur les services et le numérique du SCT. Le CMRN permettra d'atteindre les résultats stratégiques grâce à une vision intégrée de la GI, de la TI et des services dans tous les ministères du GC.
- L'intégration de l'évaluation du rendement de la GI, de la TI et des services a été réalisée en 2019 conformément au [Cadre de responsabilisation de gestion](#). Cette nouvelle méthodologie intègre trois composantes de gestion (CG) distinctes sous un seul CG unifié, cadrant avec la [Politique sur les services et le numérique](#) du SCT.

Ruth Naylor  
[Ruth.Naylor@tbs-sct.gc.ca](mailto:Ruth.Naylor@tbs-sct.gc.ca)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 3 décembre 2019, le SCT a publié la Ligne directrice sur la convivialité par tous de la technologie de l'information (TI). Cette ligne directrice appuie l'orientation du GC visant à s'assurer que les ministères et les organismes tiennent compte de l'accessibilité dans l'acquisition ou de la conception de solutions et de matériel de TI afin de permettre leur utilisation par tous.</li> </ul> <p><b>Politiques sur l'information et de la protection des renseignements personnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appui du travail en vue du renouvellement des lois sur la protection des renseignements personnels à l'ère numérique.</li> <li>Rédaction et publication des outils et une orientation afin d'appuyer l'application uniforme de la Loi sur la protection des renseignements personnels, de son règlement et des politiques connexes dans l'ensemble du gouvernement fédéral.</li> <li>Tenue du webinaire de l'Académie numérique de l'École de la fonction publique du Canada sur la protection de la vie privée et l'intelligence artificielle en décembre 2019, afin de sensibiliser les principaux intervenants en matière de politiques dans le cadre du <a href="#">Plan d'action pour les atteintes à la vie privée</a>.</li> <li>Mise en place d'un groupe de travail interministériel sur l'élaboration d'ententes de partage de l'information en janvier 2020.</li> </ul>   |  |
| <p><b>2. <u>Opportunité de présentation :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Énumérez tous <b>produits livrables, ressources ou applications</b> que vous aimeriez présenter comme <b>élément de démonstration lors d'une prochaine réunion ou téléconférence</b>.</li> <li>Veuillez fournir une brève <b>description des articles au profil</b>, du temps requis et de toute autre information pertinente.</li> </ul> | <p><b>Cybersécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la conception de la plateforme Connexion Canada, avec le lancement d'un projet pilote bêta au printemps 2020, y compris l'intégration avec deux cartes d'identité numériques provinciales (Alberta et Colombie-Britannique) et les fournisseurs de justificatifs d'identité existants (CléGC et justificatifs d'identité bancaires)</li> <li>Poursuivre l'itération du profil du secteur public du Cadre de fiabilité pancanadien (CFP), en collaboration avec d'autres administrations et le secteur privé, et intégrer d'autres provinces et territoires à l'aide du processus d'évaluation du CFP</li> <li>Lancer une initiative pour mandater l'authentification par courriel (DMARC) et mettre en œuvre un tableau de bord de suivi (semblable au tableau de bord HTTPS)</li> <li>Élargir le programme d'auto-évaluation de la maturité de la cybersécurité à tous les ministères du GC</li> <li>Publier d'autres documents d'orientation (par exemple, orientation sur la consignation des événements du GC, orientation en matière de gestion des correctifs, nouveau Plan de gestion des événements de cybersécurité du GC, etc.)</li> </ul> <p><b>Habilitation numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le gouvernement du Canada soutient la vision de services omnicanaux, UnGC, où les citoyens peuvent accéder à n'importe quel service gouvernemental par voie numérique, sur n'importe quelle plateforme, en se servant de n'importe quel appareil, et par l'intermédiaire d'un partenaire quelconque. Des efforts sont déployés pour faire progresser les technologies habilitantes dans le gouvernement afin de réaliser cette vision ainsi que pour établir des partenariats avec l'industrie qui démontrent cette vision</li> </ul> | <p>Imraan Bashir<br/> <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Owen Teo<br/> <a href="mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca">Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Mélanie Robert</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>dans la pratique, en particulier l'authentification par l'utilisation des identifiants numériques, l'interopérabilité du système par l'entremise d'un environnement d'API, des initiatives « Une fois suffit », et des systèmes de gestion de contenu adaptables.</p> <p><b>Gouvernement ouvert.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les <a href="#">données de mobilisation du quatrième PAN sur le gouvernement ouvert</a> ont été publiées en tant que jeu de données ouvert, tout comme les données du cinquième PAN sur le gouvernement ouvert. Nous voudrions souligner que la publication de données de mobilisation constitue une pratique exemplaire pour la mobilisation, le cas échéant. Ces données pourraient servir à éclairer d'autres activités de mobilisation ou même à aider à la formation sur des outils d'IA pour faciliter l'analyse de la participation des intervenants (données codifiées liées à la mobilisation des citoyens et dans l'espace civique).</li> </ul> <p><b>Politique sur les services et le numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le SCT serait heureux de présenter une mise à jour sur la Politique sur les services et le numérique et notre approche de la mesure du rendement numérique à la réunion de l'automne 2020 à Québec.</li> </ul>  | <p><a href="mailto:Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca">Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Robert Trottier<br/> <a href="mailto:Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca">Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca</a></p>   |
| <p><b>3. Problèmes/besoins :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Décrivez brièvement <b>tout problème de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration interjurisdictionnelle peut aider à faire progresser</b> (par exemple, projet pilote).</li> <li>Si disponibles, fournir des <b>détails sur l'énoncé du problème, la portée du projet et les résultats/produits livrables visés.</b></li> </ul> | <p><b>Cybersécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On est à la recherche d'administrations prêtes à faire évaluer leur processus d'identification numérique dans le cadre du programme d'évaluation du CFP, suivi de l'intégration dans Connexion Canada</li> </ul> <p><b>Habilitation numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le SCT recherche des conférenciers des provinces, des territoires et des municipalités pour leur fournir des histoires et des exemples concrets de projets d'interopérabilité modernes dans le cadre de la Communauté de pratiques de l'échange numérique. Nous aimerions entendre parler des défis et des succès que d'autres ont rencontrés en matière d'échange de données, d'API, etc., pour faciliter l'échange des idées et des stratégies partout au Canada.</li> </ul> <p><b>Gouvernement ouvert</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cadre de l'élaboration du 5e PAN sur le gouvernement ouvert, nous cherchons de l'aide pour former des partenariats avec d'autres administrations afin de permettre aux ministères et organismes de co-crée des engagements et des jalons pour le plan.</li> </ul> <p><b>Politique sur les services et le numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le SCT aimerait recevoir des renseignements sur la manière dont d'autres administrations évaluent le rendement « numérique ».</li> <li>Le SCT cherche des renseignements auprès d'autres administrations au sujet des répercussions et des coûts liés à la mise en œuvre de la norme <a href="#">WCAG 2.1</a> ou <a href="#">EN301-549</a>.</li> </ul> | <p>Imraan Bashir<br/> <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Owen Teo<br/> <a href="mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca">Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Mélanie Robert<br/> <a href="mailto:Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca">Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Robert Trottier<br/> <a href="mailto:Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca">Robert.Trottier@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Ruth Naylor</p> |





|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><b>Politiques sur l'information et de la protection des renseignements personnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le SCT aimerait travailler de concert avec le Sous-comité sur la protection de la vie privée du CDPISP et du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) et le Commissariat à la protection de la vie privée afin de relever des possibilités de rationaliser les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée.</li></ul> | <p><a href="mailto:Ruth.Naylor@tbs-sct.gc.ca">Ruth.Naylor@tbs-sct.gc.ca</a></p> |
|--|---|---|