

## **Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public** **– Février 2019**

*Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) de février 2019.  
 Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).*

<b>COMPÉTENCE :</b>		<b>Personne-ressource</b>
<b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement du magasin Cannabis Yukon, bâti entièrement avec un logiciel de source ouverte.</li> <li>• Le public peut déposer un avis d'exploration minérale, ce qui facilite la notification numérique aux Premières Nations.</li> <li>• Utilisation accrue des outils numériques de mobilisation du public.</li> <li>• Système pilote d'identification unique.</li> </ul>	Mark Burns Services électroniques, directeur.
<b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernement de la prestation de services Web et en ligne</li> <li>• Le service de la gestion de l'identité du gouvernement du Yukon est une initiative de développement de service clé.</li> <li>• Officialisation du processus de conception et de prestation de services axés sur les citoyens.</li> <li>• Accélération du passage des formulaires papier aux formulaires et services numériques.</li> </ul>	
<b>3. Présentation/échange :</b> Existe-t-il des ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, etc. que d'autres compétences pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre compétence? (Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le territoire travaille à l'intégration des capacités géospatiales aux services directs aux citoyens.</li> <li>• Au Yukon, les services au public sont en grande partie offerts par l'entremise de logiciels à source ouverte. Les membres sont invités à se renseigner sur les aspects techniques et les problèmes liés à l'utilisation des logiciels à source ouverte.</li> </ul>	

<b>4. Enjeux et besoins :</b> Décrivez brièvement les enjeux liés à la prestation de services que vous aimeriez présenter au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au CPSSP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accent actuel sur la création de composantes de services communs qui peuvent être réutilisées et mises à profit dans l'ensemble des ministères et organisations.</li> <li>• Intérêt pour les aspects de changement culturel liés à la transition vers une organisation numérique.</li> </ul>	