



## Réunion du CDPISP 29 septembre 2022 - Toronto, Ontario

ONGLET	Table des matières
CPSSP – 29 septembre 2022	
1	<b>A) Compte rendu des décisions de la réunion du 17 février 2022 – ONGLET 1A</b> <b>B) Ordre du jour de la réunion du 29 septembre 2022 du CPSSP – ONGLET 1B</b> <b>C) Mesures de suivi des réunions précédentes du CPSSP – ONGLET 1C</b> <b>D) Planification des prochaines réunions du CPSSP – ONGLET 1D</b>
2	<b>Priorité n° 6 - Intelligence artificielle – ONGLET 2</b>
3	<b>Priorité n° 1- Modernisation des modèles de prestation de services - ONGLET 3</b>
4	<b>Rapport du trésorier du CPSSP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Situation financière ONGLET 4A</b></li> <li>○ <b>Contributions des membres du CPSSP pour l'exercice financier - ONGLET 4B</b></li> </ul>
5	<b>Priorité n° 8 Politique et service Conception intégrée et agile - ONGLET 5</b>
6	<b>Recherche stratégique et analyse du partage de l'information du CPSSP – ONGLETS 6A et 6B</b>
7	<b>Priorité n°2 Gestion de l'expérience client - ONGLETS 7A et 7B</b>
8	<b>Rapports de mise à jour des groupes du CPSSP :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Communauté de pratique des centres de contact – ONGLET 8i à 8iii</b></li> </ul>
8	<b>Formulaire d'évaluation du CPSSP – ONGLET 9</b>