

Rapport de la communauté de pratique au Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

Communauté de pratique du centre de services	
Date	Le 29 septembre 2022
Coprésidents	Jeannette Eason, coprésidente de la communauté de pratique du centre de services, gouvernement de la Colombie-Britannique. Trevor Milne, coprésident de la communauté de pratique du centre de services, EDSC/Service Canada.

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR LA PÉRIODE février 2022 – août 2022	
1.	Détermination des présentations qui revêtent un intérêt pour la communauté de pratique : <ul style="list-style-type: none"> Les tables rondes précédentes sur les agents conversationnels et le clavardage en direct ont été très bien accueillies. Les membres ont exprimé leur intérêt à poursuivre la formule de table ronde. Les coprésidents et le secrétariat continuent à travailler à l'identification de membres potentiels du groupe sur des sujets présentant un intérêt pour les membres.
2.	Adhésion actuelle – 80 personnes représentant : <ul style="list-style-type: none"> cinq ministères/organismes fédéraux 21 ministères provinciaux/territoriaux <ul style="list-style-type: none"> Remarque : À l'heure actuelle, Terre-Neuve-et-Labrador, l'Île-du-Prince-Édouard, le Nunavut et le Yukon ne sont pas représentés.
ACTIVITÉS PRÉVUES POUR LA PROCHAINE PÉRIODE (septembre 2022 – janvier 2023)	
1.	Réunions en octobre 2022, janvier 2023 <ul style="list-style-type: none"> Les thèmes possibles incluent : La technologie et/ou les fonctionnalités du centre de services récemment mises en œuvre par les membres; les points de vue sur les collectivités vulnérables en matière de services
2.	Élargir l'adhésion à tous les ordres de gouvernements.

ENJEUX/DÉFIS			
Enjeu	Criticité	Incidence	Plan d'action
Le groupe ne compte actuellement aucun représentant de Terre-Neuve-et-Labrador, de l'Île-du-Prince-Édouard, du Nunavut et du Yukon.			Demander aux membres du CPSSP de ces provinces et territoires d'envisager d'identifier un représentant pour faire partie du groupe. <i>Consulter le mandat de la communauté de pratique du centre de</i>

