

# Aborder les priorités : Prestations non réclamées

---

PRÉSENTATION AU CPSSP

22 FÉVRIER 2023

# Priorités approuvées par le CPSSP et la Table des SM FPT

La discussion qui a eu lieu lors de la réunion de la Table des SM FPT en décembre 2022 au sujet de l'ordre du jour des prochaines réunions a permis de dégager les cinq priorités suivantes pour 2023 :



**Prestations non réclamées**



**Conception des services**



**Confiance et justificatifs numériques**



**Dotation et maintien en poste**



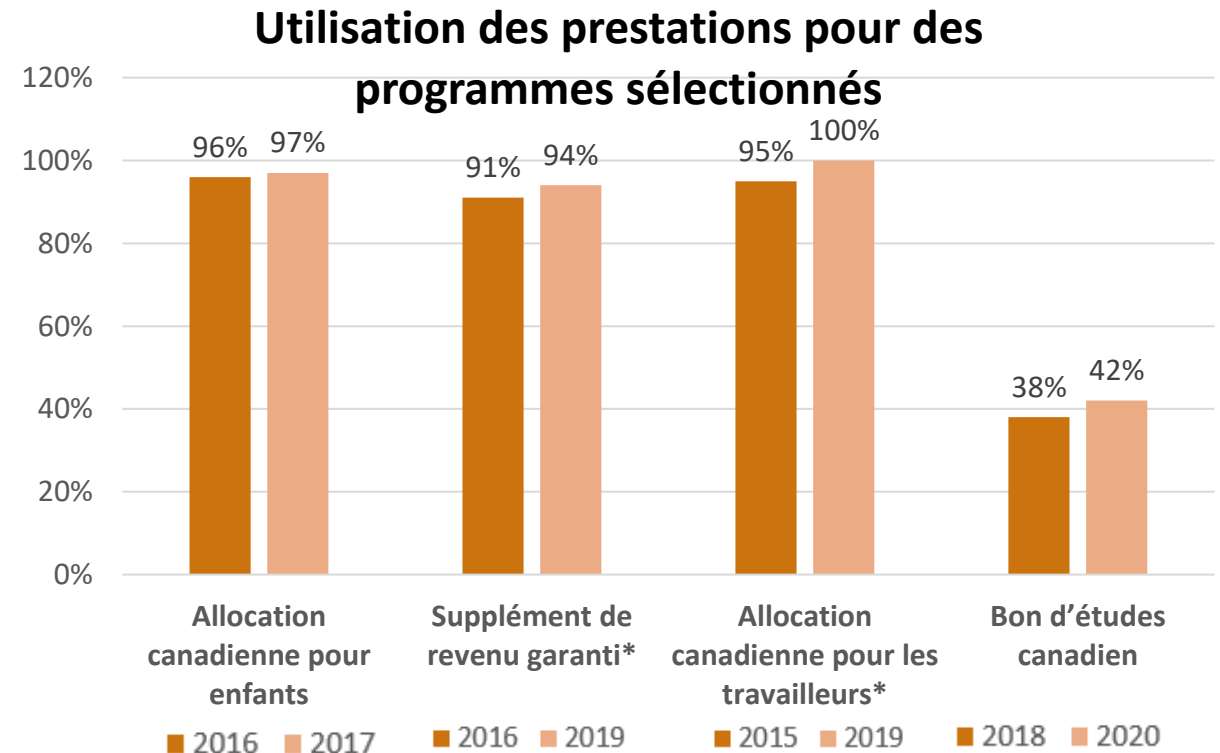
**Science des données, intelligence artificielle et automatisation**

# Aperçu de la question – Utilisation des prestations

Même si l'utilisation des prestations est généralement élevée, certains groupes de clients sont plus susceptibles de devoir surmonter des obstacles pour recevoir leurs prestations :

**Peuples autochtones**  
**Personnes occupant un logement précaire**  
**Nouveaux arrivants**  
**Personnes en situation de handicap**  
**Canadiens racisés**  
**Personnes qui vivent dans les zones rurales et éloignées**  
**Personnes de diverses identités de genre**  
**Personnes à faible revenu**  
**Personnes peu versées en informatique**  
**Aînés**

Les personnes marginalisées et ayant un accès limité aux services sont souvent celles qui ont le plus besoin de ces mesures de soutien.

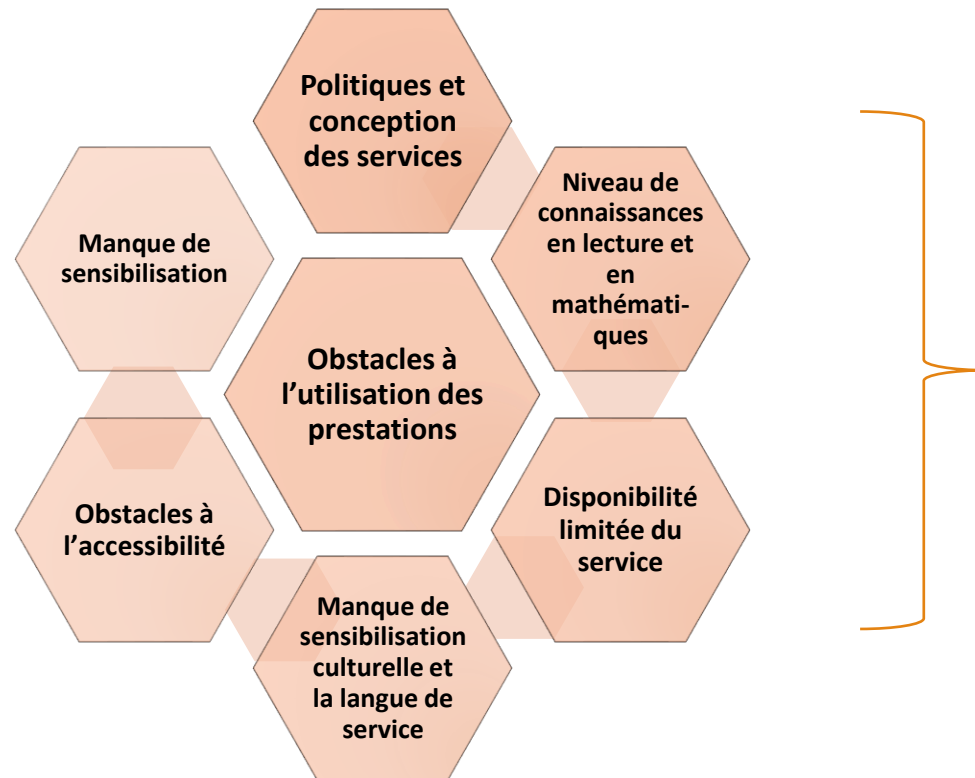


Source : Rapport de la vérificatrice générale du Canada au Parlement du Canada – L'accès aux prestations pour les populations difficiles à joindre

\* La mesure exclut les personnes qui n'ont pas produit de déclaration de revenus.

# Aperçu de la question – Obstacles et approches d'atténuation

La faible utilisation des prestations peut s'expliquer par différents facteurs.



Domaines prioritaires pour les mesures d'atténuation potentielles.

- **Simplifier la conception** – pour aider à surmonter les obstacles liés à la conception des politiques, aux connaissances en lecture et en mathématiques et à la conception des services;
- **Améliorer la portée de nos services** – pour aider à surmonter les obstacles à l'accès aux services;
- **Avoir des services plus inclusifs** – pour aider à améliorer la sensibilisation culturelle, l'accessibilité et les langues dans lesquelles les services sont offerts;
- **Promouvoir nos prestations** – pour aider à surmonter les obstacles à la sensibilisation.

# Domaines de collaboration potentiels

---

Le CPSSP pourrait offrir un espace de collaboration afin de trouver des solutions de services conjointes.



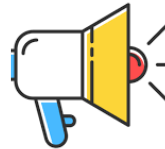
**Conception simplifiée**



**Portée améliorée**



**Services plus inclusifs**



**Amélioration de la promotion des services**



**Amélioration des mesures visant les prestations non réclamées**

# Ordre du jour de la journée

---

- Nous assisterons aujourd'hui à des présentations sur les approches qui peuvent contribuer à régler le problème des prestations non réclamées, y compris une présentation de l'ARC sur les navigateurs et des présentations de ServiceOntario et de Service Canada sur les activités de promotion.
- Par la suite, nous vous invitons à formuler des commentaires sur les domaines d'intérêt relatifs à cette priorité et sur la proposition de créer un groupe de travail.

# Questions aux fins de discussions ouvertes

---

Il existe des possibilités de collaborer à l'élimination des obstacles en vue de réduire le nombre de prestations non réclamées.

- Quelles sont vos initiatives en cours ou prévues pour régler le problème des prestations non réclamées?
- Au sein de votre administration, quelles sont les démarches innovantes susceptibles d'être élargies ou reproduites dans d'autres administrations pour améliorer l'utilisation des prestations?
- D'après l'information véhiculée dans les présentations d'aujourd'hui, sur quels aspects le CPSSP devrait-il se pencher pour apporter des solutions à la problématique des prestations non réclamées?
- Quels indicateurs permettraient de suivre les progrès réalisés dans les efforts pour régler le problème des prestations non réclamées?
- Que pensez-vous de la création d'un groupe de travail du CPSSP mandaté pour s'attaquer au problème des prestations non réclamées?