

Rapport de la CdP au CPSSP

Communauté de pratique des centres de contact (CdP CC)			
Date	Le 20 janvier 2023		
Coprésidents	Jeremy Moss, coprésident de la CdP CC, gouvernement de la Colombie-Britannique. Trevor Milne, coprésident de la CdP CC, EDDC/Service Canada.		
ACTIVITÉS ACHEVÉES POUR LA PÉRIODE (septembre 2022 – janvier 2023)			
1. Les coprésidents et le secrétariat continuent de travailler à l’identification de membres potentiels du panel sur des sujets d’intérêt pour la communauté.			
2. Membres actuels – 82 personnes représentant :			
<ul style="list-style-type: none">• 5 ministères/organismes fédéraux• 21 ministères provinciaux/territoriaux• 21 municipalités			
ACTIVITÉS PRÉVUES POUR LA PROCHAINE PÉRIODE (février 2023 – août 2023)			
1. Discussions de groupe			
<ul style="list-style-type: none">• Les thèmes possibles sont les suivants : Technologie et/ou fonctionnalités des centres de contact récemment mises en œuvre par les membres; perspectives sur le service aux collectivités vulnérables.			
2. Élargir l’adhésion des provinces/territoires et des municipalités.			
SUJETS/DÉFIS			
Sujet	Criticité	Incidence	Plan d’action
Le groupe n’est actuellement pas représenté par : <ul style="list-style-type: none">• NL, PEI, NU, et YT.• Villes de Vancouver, Regina, Winnipeg, Toronto, Ottawa, Montréal et Halifax.	M	H	Demander aux membres du CPSSP d’identifier des représentants pour la communauté de pratique. <i>Utiliser les mandat du CdP du centre de contact.</i>