

Examen des conseils mixtes et des groupes de travail et des communautés de pratique du CPSSP

CPSSP

FEBRUARY 22, 2023

Groupes de travail CM actuels

Conseils mixtes (CM)

Open Source

- Fournit un mécanisme permettant à toutes les juridictions de collaborer et d'apprendre les unes des autres sur l'utilisation des logiciels Open Source et l'approche du travail ensemble.



Comité de recherche

- Responsable de la conduite de la recherche pour soutenir le DSI intergouvernemental du secteur public et les communautés de prestation de services.



Renseignements axés sur les données

- Améliore l'expérience client en tirant parti des données ouvertes et de l'analyse avancée des données pour améliorer la prestation de services et la collaboration entre les juridictions.



Services aux entreprises

- Partage des informations, des expériences et explore des opportunités inter-juridictionnelles pour collaborer à des améliorations tangibles aux services pour les entreprises canadiennes. .



Sous-comité sur la protection de la vie privée

- Un forum national pour l'échange d'informations relatives à la recherche ATI/FOI et à la confidentialité, aux meilleures pratiques, à la formation, aux produits informatiques et à d'autres ressources.



Sous-groupe du guide d'analyse

- Se concentre sur le partage de données au sein et entre les organisations gouvernementales au service du public, et est responsable de l'actualisation et de la promotion annuelle du Guide d'analyse.



Programme de confiance et de justificatifs numériques

- Vise à accélérer les travaux pour fournir une identité numérique fiable aux Canadiens. L'identité numérique est un élément fondamental de la transformation des services. Ce programme est soutenu par deux sous-groupes de travail tels que :

1) **Équipe d'intervention (SWAT) exécutive**- identifie les rôles et les soutiens clés pour activer le programme pancanadien de confiance et justificatifs numériques. Le GT contribue également aux efforts pancanadiens concernant les priorités de la confiance numérique, des justificatifs d'identité et de la cybersécurité.

2) **Experts juridiques en identité numérique (JEDIs)** - Responsable de la gouvernance du secteur public pour l'identité numérique.



Communautés de pratique actuelles du CPSSP

Conseils mixtes (CM)

Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

Gouvernement ouvert du Canada

- Un forum multi-juridictionnel de partage d'informations et de collaboration sur les initiatives, les outils et les principes du gouvernement ouvert.



Services axés sur les clients

- Un forum permettant aux administrations de travailler ensemble pour améliorer l'expérience globale des services pour les Canadiens grâce à une conception de services axée sur le client.



Notification de décès

- Un forum multi gouvernemental de partage d'information et de collaboration pour soutenir le développement et l'amélioration continue de l'enregistrement et de la notification des décès au Canada.



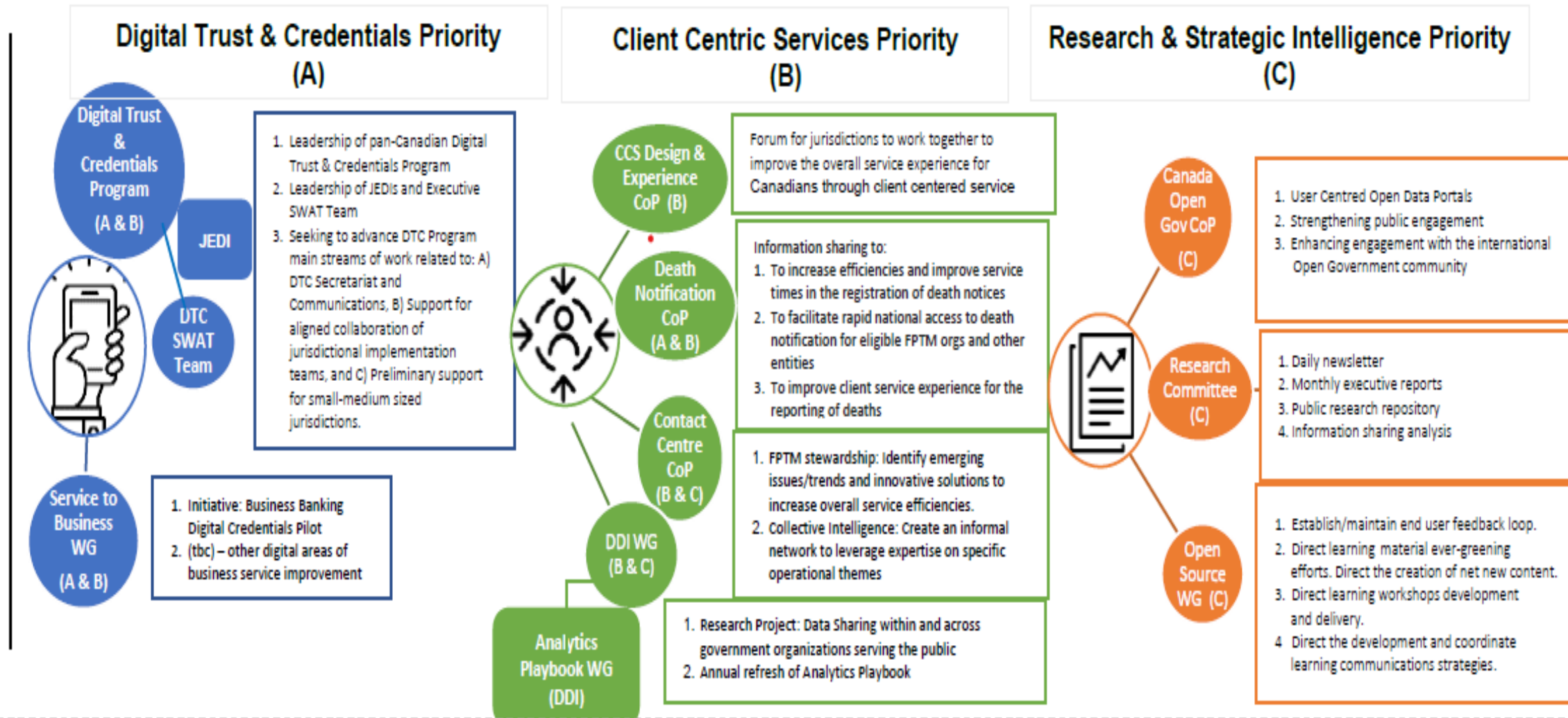
Communauté de pratique des centres de contact

- Un forum permettant aux entités juridictionnelles de travailler ensemble pour améliorer la prestation des services des centres de contact à travers le Canada.



WGs with Targeted Deliverables within the Next Year that support Joint Councils Priorities A, B and/or C

Section 1 Targeted Deliverables supporting JC priorities

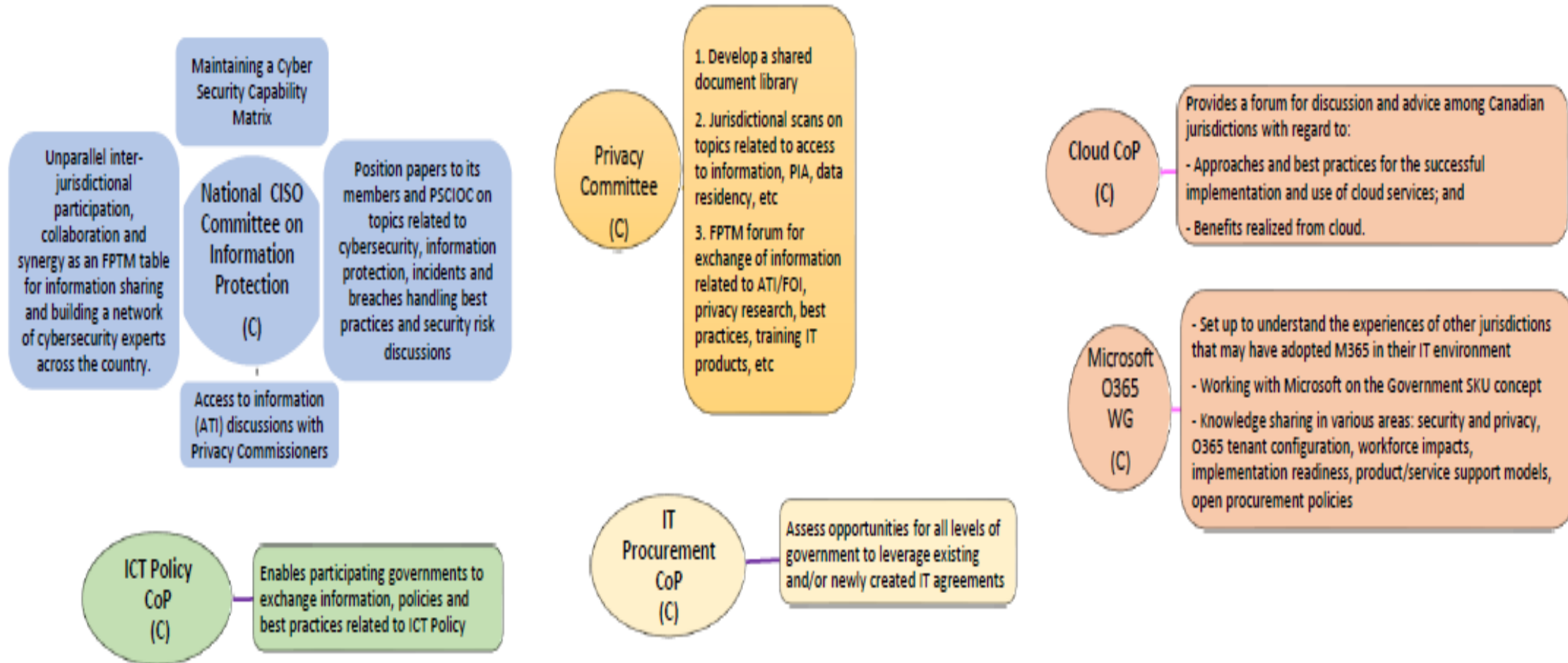


Other WGs and CoPs with Identified Targeted Outcomes

Section

2

Targeted
Outcomes
supporting JC or
PSCIOC
priorities



Priorités actuelles du CPSSP

Deux grandes priorités à court terme

1a – Prestations non réclamées

- 1) Relever les lacunes en matière de données (c. à d. sur les programmes et les populations clés) sur lesquelles la Table doit se pencher.
- 2) Tirer profit de la technologie (p. ex. automatisation robotisée des processus) pour mieux déterminer qui sont les communautés et les populations dont le taux de participation est faible.
- 3) Déterminer les obstacles à l'inscription automatique et trouver des solutions.
- 4) Cibler des populations dont le taux de participation est faible afin de leur offrir des services, notamment des activités de sensibilisation FPT conjointes.

1b – Conception des services

- 1) Promouvoir la conception conjointe, la rétroaction des clients et les approches de réflexion conceptuelle.
- 2) Tirer parti des leçons apprises et des réussites pour favoriser une offre conjointe de programmes et de services complémentaires.
- 3) Soutenir les stratégies d'adoption du numérique pour mieux intégrer l'inclusion et l'accessibilité aux services numériques.
- 4) Aider les clients qui passent aux services en ligne en coordonnant les modes de prestation de services dans le but d'offrir une expérience plus homogène.

Deux priorités à long terme

2a – Confiance numérique et justificatifs numériques

- 1) Favoriser des stratégies d'adoption du numérique qui ont fait leurs preuves.
- 2) Priorités à préciser après l'achèvement du mandat de la Table des sous-ministres sur la confiance numérique et la cybersécurité.

2b – Dotation et maintien en poste

- 1) Explorer les initiatives de recrutement, d'intégration et de formation pour le personnel de service.
- 2) Explorer les possibilités de coemplacement, de prestation conjointe de services et de partage des demandes à traiter pour le personnel de service.

Une priorité horizontale

Sciences des données, intelligence artificielle et automatisation

- 1) Soutenir les progrès en matière de gouvernance et de partage des données
- 2) Favoriser le savoir-faire dans le domaine des données pour une meilleure conception des services
- 3) Promouvoir l'utilisation de l'intelligence artificielle et de l'automatisation robotisée des processus

Prospective des groupes de travail CM & CPSSP

Questions d'orientation:

1. Lesquels des Groupes de travail et des Communautés de pratique actuels soutiennent ou pourraient être mis à profit pour soutenir les priorités du CPSSP ?
2. Quels Groupes de travail sont nécessaires pour faire avancer les priorités du CPSSP ?