

Conception des services

Questions directrices pour une discussion

- Quelles initiatives votre juridiction a-t-elle co-conçues ou est-elle en train de concevoir avec d'autres juridictions pour offrir une expérience de service complète et transparente ?
 - Quels attributs positifs de l'expérience client ces initiatives améliorent-elles ? par exemple, simplicité, facilité d'accès, efficacité, cohérence, réactivité, accessibilité ?
 - Quelles méthodologies, approches ou meilleures pratiques de Conception des services dans vos juridictions ont contribué à la rétroaction positive des clients pour les services qui ont été mis en œuvre ?
 - Lesquels de ces services bien conçus ou approches de conception pourraient potentiellement être étendus ou reproduits dans d'autres juridictions ?
- Si le CPSSP devait se concentrer sur la résolution d'un défi de Conception des services ou pour mieux concevoir un service complémentaire, quel serait-il et pour quels canaux de prestation de services ?