

Modèle de partage de l'information du CDPISP – Septembre 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) de septembre 2019.

Les renseignements de ce document ne peuvent être communiqués à l'extérieur du Conseil sans l'approbation de l'administration membre (l'auteur).

ADMINISTRATION		Personne-ressource
1. Réalisations Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de GI/TI, les progrès ou les autres étapes importantes réalisés dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.		
Cadre numérique	<ul style="list-style-type: none">Le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) de la Colombie-Britannique (l'organisme à qui l'on a confié le mandat de diriger l'élaboration, l'intégration à l'échelle du gouvernement et la mise en œuvre du cadre numérique de la C.-B.) a mené un examen organisationnel afin de déterminer l'état de préparation du bureau et de relever les lacunes en matière de capacité pour ce travail. Le BDPI a donc mis sur pied un bureau de service numérique, qui sera dirigé par un dirigeant principal du numérique; désigné un dirigeant principal de la technologie et un dirigeant principal des données; et reformé un ministère déjà en place afin d'élaborer le modèle financier requis pour appuyer le gouvernement numérique, soit le bureau des investissements en matière de numérique.La version alpha du nouveau cadre numérique de la C.-B. a été lancée à l'interne le 30 mai 2019. Le cadre établit des politiques directrices, des objectifs clés et l'état futur, afin de permettre la transformation des services numériques du gouvernement. Ce cadre fut élaboré par le Bureau du dirigeant principal de l'information de la C.-B., en collaboration avec des partenaires issus de l'ensemble du gouvernement.Le cadre cerne les six domaines d'intervention prioritaires suivants :<ul style="list-style-type: none">Financement numérique – Moderniser la façon de financer les technologies.Politique numérique – Créer un nouveau cadre stratégique sur le numérique et les données mis à jour.	Hayden Lansdell

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Composantes communes – Cerner les composantes communes libre-service faciles à utiliser et investir dans celles-ci afin de fournir des services gouvernementaux synchronisés à la population. ○ Développement et exploitation durable – Établir un modèle de financement et de services durable pour la plateforme de développement et d'exploitation de classe mondiale du Bureau du dirigeant principal de l'information de la C.-B.. ○ Outils modernes – Fournir une orientation claire au gouvernement concernant l'emploi des infrastructures et des outils modernes. ○ Norme relative au numérique – Établir un bureau de service numérique et des normes relatives au numérique afin de fournir aux fonctionnaires des outils et des méthodes de travail modernes. <p>En plus des domaines d'intervention précités, une feuille de route pour les données a été publiée. Elle expose un plan de 18 mois au cours desquels des solutions aux problèmes communs du gouvernement relatifs aux données seront développées et adoptées. La feuille de route expose une vision dans laquelle le gouvernement de la C.-B. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ établit un équilibre entre l'utilisation et la protection des données; ○ conçoit et améliore les services en s'appuyant sur les données; ○ s'appuie par défaut sur les données dans le cadre des problèmes complexes; ○ permet aux données d'être transmises de façon sécuritaire entre les organisations; ○ utilise les données dans le cadre de ses prévisions et de sa planification. <ul style="list-style-type: none"> • La rétroaction pour la version alpha du cadre numérique est actuellement recueillie (août 2019) par nos collègues à l'échelle du gouvernement, en vue de renforcer le document avant le lancement de la version bêta. Plusieurs événements de mobilisation en personne ont été réalisés en vue de solliciter cette rétroaction et de déterminer les prochaines étapes à suivre pour le cadre. On compte notamment un atelier avec les dirigeants principaux de l'information ministériels en juin 2019, ainsi que deux événements ciblant les employés du gouvernement travaillant dans le domaine de la technologie. • Une série de billets de blogue portant sur le cadre numérique ont été publiés sur un blogue interne sur le gouvernement numérique. Cette série de billets de blogue appuie 	
--	---	--

	l'élargissement de l'engagement relatif au cadre et sert d'avenue pour la collecte de rétroaction de la part des collègues.	
BC Developers Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)	<ul style="list-style-type: none"> En réponse aux commentaires selon lesquels les différentes composantes du BC Developers' Exchange, soit le laboratoire de l'ACS, le projet exploratoire de développement et d'exploitation et les initiatives de modernisation de l'approvisionnement (Code With Us et Sprint With Us), semaient la confusion en raison des appellations différentes utilisées pour chacune d'entre elles, nous avons regroupé les composantes sous une bannière unique : BCDevExchange. Nous sommes également en train d'établir un programme officiel, qui trouvera sa place au sein du nouveau Bureau de service numérique. L'Exchange Lab (anciennement le laboratoire de l'ACS) accueille des équipes sur place qui s'affaireront à des problèmes plus complexes les uns que les autres : <ul style="list-style-type: none"> L'équipe Climate Action a lancé la version alpha d'un produit en vue de respecter les engagements pris dans le cadre de la stratégie « CleanBC » de la C.-B.. Une nouvelle équipe de portail santé œuvre dans l'ensemble du secteur de la santé de la C.-B. afin de fournir aux citoyens un accès sécurisé à tous leurs renseignements médicaux au moyen d'un site unique, à commencer par le Régime des services médicaux, les dossiers d'immunisation et les registres de laboratoire. Les équipes des services numériques pour le secteur des mines ont pour mandat principal la surveillance de l'exploitation minière et se préoccupent des questions de conformité et d'application de la loi. Elles ont terminé une expérience sur la prestation souple et évolutive, et elles passeront à un nouveau laboratoire numérique axé sur les ministères responsables des ressources naturelles dès cet automne. La plateforme de gestion des conteneurs OpenShift, du projet d'exploration de développement et d'exploitation, est maintenant disponible pour l'ensemble des organisations gouvernementales œuvrant dans la production. La plateforme héberge plus de 100 applications pour une fraction du coût et ajoute beaucoup de valeur, comparativement aux plateformes d'hébergement traditionnelles. On travaille à 	Rumon Carter

	<p>l'élaboration d'un programme de services de plateforme afin d'appuyer l'évolution de cette plateforme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les outils d'approvisionnement Code With Us et Sprint With Us se font intégrer au nouveau programme de marché numérique qui, en combinaison avec l'initiative de guide expert en approvisionnement de la C.-B., permettra d'offrir un espace unique où les développeurs et les fournisseurs de services numériques pourront échanger biens et services. • Devhub (https://developer.gov.bc.ca) est un programme de développeur d'outils libre-service et de trousse de conception et de développement de logiciel visant à accélérer le cycle de conception et de développement des nouveaux services numériques. Le programme continue de s'élargir et d'évoluer, ce qui permet aux développeurs de bâtir des services numériques de premier rang plus facilement. On prévoit intégrer ce contenu dans un nouveau carrefour numérique réservé à l'usage du gouvernement de la C.-B. et de ses partenaires, qui se trouve au digital.gov.bc.ca. • BCDevExchange se trouvait parmi les finalistes pour l'obtention du Technology Impact Award de la BCTECH Association pour l'adoption des technologies, un discernement unique pour le secteur des programmes gouvernementaux. 	
--	--	--

Données intégrées	<ul style="list-style-type: none"> • En automne 2018, le BC Data Council a mis en place des équipes agiles interministérielles afin d’orienter les interventions dans le cadre d’une feuille de route pour les données de 18 mois en vue d’améliorer la gestion et l’utilisation des données : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un examen de l’état actuel des pratiques en matière de gestion des données est en cours. ○ Des professionnels des données sont maintenant inclus dans la stratégie de gestion des talents en matière de numérique et des volets d’emploi relatifs aux données sont en cours d’élaboration. ○ Les lignes directrices de l’API pour l’ensemble du gouvernement de la C.-B. ont été élaborées et publiées sur GitHub. ○ Un Livre blanc pour les registres de données a été élaboré. L’identification des registres de données à l’échelle du gouvernement est en cours. Le premier sera OrgBook BC. La prochaine étape consiste à cerner les autres registres prioritaires et à entamer la promotion de leur utilisation. • À la lumière des mesures de suivi du BC Data Council, un programme ministériel d’alphabétisation numérique orienté vers l’ensemble des domaines de la fonction publique est en cours d’élaboration, passant de la sensibilisation générale à l’information propre à la direction. À ce jour, le programme d’alphabétisation numérique a réalisé un sondage sur les compétences en matière de données dans l’ensemble de la fonction publique, publié une gamme d’outils et de ressources à la disposition de la fonction publique de la C.-B. et élaboré et mis en œuvre un plan exhaustif de communication et de sensibilisation pour l’alphabétisation numérique. • L’inventaire des données disponibles pouvant servir à la réalisation d’une ACS+ au sein du gouvernement de la C.-B. est achevé et sera mis à la disposition des employés de la fonction publique de la C.-B. dans le Catalogue des données de la C.-B., afin d’en augmenter la facilité d’emploi. • Le programme d’innovation en matière de données lancé en 2017 continue d’intégrer les jeux de données de grande valeur issus de l’ensemble du secteur public de la C.-B. (qui recouvre les services sociaux, la santé, la justice, l’éducation, 	Hayden Lansdell
-------------------	---	-----------------

	<p>les enfants et la famille, ainsi que les données sur le travail et les revenus). Les données sont liées, anonymisées et prêtes pour la recherche.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le programme d'innovation en matière de données compte actuellement six <u>projets de recherche à haute priorité</u> (en anglais), qui s'appuient sur la Direction des partenariats pour les sciences des données en vue d'étudier, entre autres, les enjeux suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ La santé mentale des enfants et des jeunes (finaliste pour le Prix du premier ministre pour la catégorie de « conception fondée sur les données »). ○ Les enfants et les jeunes pris en charge. ○ Le revenu de base. • Un programme de partenariats pour les sciences des données a été lancé en vue d'appuyer le renforcement des capacités en sciences des données et faciliter la réalisation des projets de recherches intergouvernementales. En voici quelques points saillants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Lancement d'une bourse pour les sciences des données, qui appuie l'avènement de nouvelles sources de talents en sciences des données pour le gouvernement, car cette ressource est fortement recherchée. La bourse en est à sa deuxième itération. ○ Lancement d'une communauté de pratique pour les sciences des données mettant l'accent sur l'échange des pratiques, l'encouragement et l'appui de l'apprentissage continu des sciences des données au sein de la fonction publique de la C.-B. ○ Soutien de multiples projets prioritaires de données intégrées portant sur des données protégées et non protégées, comme la prévision des comportements des feux de forêt. ○ Élaboration de méthodologies ouvertes, évolutives et reproductibles pour l'utilisation des jeux de données issues du programme d'innovation en matière de données. • Nous avons commencé à collaborer avec Statistique Canada et à tirer profit des connaissances partagées et des composantes de technologie dans le cadre des services analytiques et des centres de données de recherche virtuels. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons fait une présentation lors de la conférence de l'International Population Data Linkage Network de Banff (en septembre 2018) et publié un logiciel ouvert de couplage de données. • La mise en œuvre d'un accès aux données en temps réel pour les formats lisibles par machine au moyen d'interfaces de programmation d'application fut étudiée et adoptée. Un partenariat pour la validation de principe a été établi avec une entreprise de réalité virtuelle locale et a permis de prouver l'utilité des données en temps réel sur le secteur forestier, la foudre et les feux de forêt dans la simulation des événements météorologiques. 	
Bureau des investissements en matière de numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons mené une analyse comparative avec Gartner du portefeuille des petites immobilisations de GI/TI par rapport aux normes d'exécution, de croissance et de transformation de l'industrie. Cette analyse de référence servira à mesurer notre façon de transformer nos services afin de les rendre plus numériques. • Des travaux sont en cours en vue de remédier aux pressions opérationnelles issues de l'amortissement de projets de GI/TI. • On dirige l'élaboration conjointe d'un modèle d'investissement numérique en collaboration avec les DPI du ministère, afin de moderniser la façon dont nous finançons les technologies, de sorte que le financement des initiatives numériques prioritaires soit plus rapide, plus agile et plus souple, tout en garantissant une plus grande valeur. • Poursuivre la consultation et la planification pour la rationalisation des applications dans le cadre du prochain processus de planification du capital en TI, en fonction des données mises à jour dans C55. 	YongMei Chen
Stratégie du BDPI	<ul style="list-style-type: none"> • Décembre 2018 : Publication d'une autre stratégie de piliers pour les services de réseau. Cette stratégie met l'accent sur la capacité du réseau du gouvernement de la C.-B. à appuyer un gouvernement numérique. • En octobre 2019, le BDPI accueillera la conférence Connect 2019. Il s'agira du plus grand événement organisé par le BDPI au cours de ses six années d'existence : le BDPI s'attend à accueillir plus de 750 participants issus de l'ensemble du 	Hayden Lansdell

	<p>gouvernement et de la fonction publique en générale. L'événement comportera deux jours de séances interactives, d'ateliers immersifs et de conférenciers engageants. Pour la première fois cette année, des entreprises locales, deux marchés et des établissements universitaires feront des présentations. Les thèmes de la conférence de cette année tournent autour de la transformation vers un gouvernement numérique, le fondement sur la confiance et les données, ainsi que la relation entre puissants outils et partenariats puissants.</p>	
Protection des renseignements personnels	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft n'est pas en mesure de retirer les modalités générales de son accord sur les services en ligne qui lui permettent de transférer, d'entreposer et de traiter des données sur la clientèle aux États-Unis ou dans un autre pays où Microsoft ou ses sous-traitants mènent leurs activités. Toutefois, nous avons convenu que les modalités de Microsoft peuvent être assimilées à une entente, plutôt que de renvoyer à son accord sur les services en ligne (ASL). La province se protège ainsi contre tout changement apporté à l'ASL, en plus de faciliter l'utilisation des services d'Azure dont la présence dans l'espace géographique canadien a été confirmée et des services sur place d'Azure Stack. 	Stuart Restall
Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Informatique en nuage : Nous avons mobilisé Microsoft pour nous aider avec la gouvernance de nos locations auprès de Microsoft. Cette tâche comprend un nombre d'ateliers visant à établir un bon modèle de travail pour l'ensemble des abonnements, y compris la préparation à l'environnement Office365. • Six nouveaux lieux à sécurité élevée ont été établis dans la province pour Emergency Management BC. Ces environnements sont dotés de points de résistance à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments et sont capables de fonctionner de façon complètement autonome, au cas où toutes les connexions soient perdues. • Modernisation de la voix : Au mois de juillet 2019, nous avons fait passer plus de 25 000 lignes analogues à la technologie de Microsoft Unified Communication (sur place) en vue d'améliorer la communication avec les fonctionnaires et les citoyens. 	Dwayne Robinson

	<ul style="list-style-type: none"> • SharePoint : Nous avons lancé un environnement SharePoint 2016 grandement disponible, auquel nous avons migré depuis un environnement de 2010. Cela réduira de manière considérable le temps d'arrêt des activités gouvernementales et augmentera la disponibilité. • Connectivité WiFi : Nous procédons actuellement à l'augmentation significative de l'accès à Internet par WiFi au sein de notre gouvernement. Cette initiative comprend le déploiement et l'élargissement du service en vue de couvrir pleinement les bureaux de chaque organisme central du gouvernement, ainsi que bon nombre d'autres entités issues du secteur public en général. • Connectivité à distance : Depuis le printemps 2019, nous offrons un accès RPV à l'ensemble des 35 000 employés du gouvernement de la C.-B. à titre d'offre normalisée. • Nous offrons ce que nous appelons un « bureau de poche », soit un appareil spécialisé nous permettant d'établir un bureau n'importe où, afin de se connecter au réseau du gouvernement rapidement pour obtenir l'accès à toutes ses ressources. • ** Les fonctions décrites aux puces ci-dessus jouent un rôle important dans notre capacité à poursuivre les opérations à l'occasion d'un scénario d'urgence. ** 	
Services aux entreprises	<p>Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de services sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficience opérationnelle considérable et à une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit des initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Modernisation des applications</u> : Le BC Registries a lancé une initiative de modernisation pluriannuelle en plusieurs étapes visant à remplacer et améliorer les applications utilisées pour les registres des entreprises, des biens immobiliers et des maisons préfabriquées, ainsi qu'à améliorer l'expérience des services en vue de faciliter les interactions des citoyens et des entreprises avec le gouvernement. 	Bev Dicks et Carol Prest

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Mobilisation</u> : Le personnel de BC Registries, des intervenants, des partenaires, des utilisateurs finaux et les ministères participants continuent de participer aux discussions portant sur la vision pour le futur et l'orientation de la gamme d'applications de BC Registries. La conception de services itérative se poursuivra en vue d'appuyer cette vision, en mettant l'accent sur le parcours de service du point de vue des clients. • <u>Rafrâichissement du guichet unique</u> : En août, nous avons amélioré le OneStop Business Registry afin de le rendre plus moderne et de créer un portail plus simple, uniforme et convivial. Une approche moderne axée sur la conception de services et l'expérience utilisateur fut utilisée dans le cadre de ce projet. • <u>Lancement d'un nouvel examen des noms</u> : En octobre 2018, BC Registries a lancé une application de rechange en vue d'améliorer le processus d'examen des noms en tirant parti de la conception du service, des pratiques de développement et d'exploitation et de la méthodologie agile ou Scrum. D'ici septembre 2019, on commencera le développement du service public Names Request Online, en vue d'améliorer l'expérience de service des entreprises. • <u>Lancement de Cooperative Maintenance Filings</u> : Le 21 août 2019, BC Registries lancera un nouveau service en ligne pour les associations coopératives (les coops). Précédemment, les documents devaient être remis sur support papier. Les coops pourront désormais déposer leurs documents (rapport annuel, changement d'administrateur, changement d'adresse) facilement et faire leur paiement en ligne. Après le lancement, on continuera à élaborer d'autres outils permettant aux coops de déposer leurs documents ou demandes en ligne (constitution en société, etc.). • <u>Réseau des organisations vérifiables</u> : En partenariat avec le BDPI, nous avons lancé une version bêta publique de renseignements sur l'identité numérique vérifiable par chaîne de blocs pour les sociétés enregistrées, conjointement avec l'annonce de « Org Book BC » faite par le ministre en janvier 2019. Au cours du printemps 2019, tous les types d'entités organisationnelles ont été ajoutés au site public OrgBook. On continue de se préparer au lancement complet. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail sur les SE : Carol Prest fut nommée au poste de coprésidente du Groupe de travail sur les services aux entreprises. Nous travaillons actuellement à la création de volets de travail prioritaires afin de les présenter au CDPISP. 	
Justificatif d'identité des citoyens : La BC Services Card	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le projet sur les différences entre les noms intègre bien les améliorations qui lui ont été apportées jusqu'à présent. Les équipes partenaires continuent d'explorer les solutions en vue de mieux appuyer les citoyens qui connaissent des circonstances plus complexes de discordance du nom. ▪ Nous avons continué de codiriger le champ de travail de la priorité clé de la gestion pancanadienne de l'identité pour les Conseils mixtes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Nous avons signé une déclaration pour les Conseils mixtes. ○ Nous avons tenu un atelier sur la gouvernance de l'identité numérique avec les intervenants des secteurs public et privé. ▪ Nous avons terminé l'intégration des programmes du ministère à la BC Services Card (justificatif d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique). <ul style="list-style-type: none"> ○ PHSA, médecins en pratique privée – Jusqu'à concurrence de 100 médecins en pratique privée de la Vancouver Coastal Health Authority peuvent ouvrir une session dans l'application CareConnect e-Health Viewer au moyen de la BC Service Card de leur clinique privée afin d'accéder aux dossiers médicaux de leurs patients (comme les séjours à l'hôpital, les posologies, les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique). ○ Ministry of Finance – Services de facturation et de paiement : Le Revenue Services of BC (RSBC) a conçu une application Web qui a été lancée en avril 2018; plus de 90 000 utilisateurs utilisent leur propre authentification. ○ Ministry of Health – Liste d'attente centralisée HealthLink BC : un nouveau service en ligne qui collectera des renseignements relatifs à l'inscription pour 	Sophia Howse

	<p>les résidents de la Colombie-Britannique qui souhaitent être liés à un fournisseur de soins primaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégration actuelle des programmes provinciaux à la BC Services Card (justificatif d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Agence de la fonction publique de la C.-B. – PeopleSoft : Business Performance Branch : La BC Services Card servira à authentifier le personnel sous contrat qui travaille sur des projets d'infrastructure afin qu'il puisse accéder en ligne à l'application PeopleSoft. ○ Ministère des Forêts, des Terres, des opérations relatives aux Ressources naturelles et du Développement rural – Portail de services en ligne liés aux ressources naturelles : Nous avons centralisé les activités liées aux ressources naturelles pour les clients (les citoyens) et le personnel, lorsqu'ils font affaire avec le secteur. Les clients pourront présenter leurs demandes en ligne en vue d'effectuer une activité dans le secteur, payer les frais de demande en ligne et suivre l'évolution de leurs demandes. ○ Ministry of Attorney General (AG) – Online Divorce Assistant (ODA) : L'ODA est un formulaire de demande électronique simplifié qui guide les utilisateurs dans le remplissage de la paperasse nécessaire pour présenter conjointement une demande de divorce à l'amiable à la Cour suprême, lorsque le couple n'a pas d'enfant. Ce processus était complexe et la paperasse s'en retrouvait souvent remplie incorrectement. Il en découlait de nombreuses visites aux greffes des tribunaux, occasionnant des retards et de la frustration chez les citoyens. L'ODA s'appuie actuellement sur Basic BCeID pour authentifier les utilisateurs. Éventuellement, l'ODA élargira sa portée pour couvrir les demandes de divorce conjointes avec enfants. On souhaite également intégrer une fonction permettant de remplir les documents créés par l'ODA au moyen de Court Services Online. On souhaite élargir l'ODA afin que celui-ci puisse reconnaître la BC Services Card. L'expérience des citoyens sera améliorée s'ils peuvent se servir de la version mobile de la carte ou de l'application de discussion vidéo. 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ EDUC –Student Transcripts Service : Les étudiants et les citoyens pourront demander une copie imprimée de leur relevé de notes et de leur diplôme. Ils pourront demander à ce que leur relevé de notes soit envoyé aux établissements d’enseignement postsecondaire de leur choix en vue de faciliter le traitement des demandes d’admission et appuyer la capacité de consulter les résultats aux examens provinciaux. ○ Ministry of Citizens’ Services (CITZ) – BC Registries and Online Services – Co-operatives Online (le nom peut changer) - L’objectif est de développer une expérience de service améliorée et d’aider les citoyens et les entreprises à effectuer des transactions et des dépôts avec la province de la C.-B. et dans d’autres administrations, de gérer des comptes et de payer des services. Le but éventuel est de permettre le dépôt du rapport annuel au moyen d’une transaction en ligne. D’autres fonctionnalités et dépôts suivront. ○ Ministère de l’Enseignement supérieur, des Compétences avancées et de la Formation (AEST) – Le portail client StudentAid BC : La Modernizing Student Financial Aid Initiative (MOD) est un projet en plusieurs étapes établies en réponse aux attentes des étudiants et des établissements d’enseignement postsecondaire, qui veulent une expérience de service simple, cohérente et personnalisée pour l’aide financière aux étudiants. Un étudiant souhaitant obtenir de l’aide financière devra visiter le site Web de Student Aid BC (SABC) afin d’y déposer une demande de prêt étudiant, comme on le fait aujourd’hui. L’étudiant aura l’option de s’inscrire et de créer un profil client en utilisant sa BC Services Card ou son Basic BCeID. ○ Ministry of Health (HLTH) - Division de la GI/TI du secteur de la santé - Health Gateway : Health Gateway est un portail de sécurité, uniforme et coordonné qui fournit aux patients une vue d’ensemble sur leur fiche de santé. Éventuellement, ce service sera élargi et offrira un plus grand accès à l’information, plus de services et plus de fonctionnalités. Au moyen de la BC Services Card, cette solution deviendra un mécanisme de vérification de l’identité fiable et sécuritaire sur lequel pourront s’appuyer les futurs outils de mobilisation en ligne des patients et des professionnels de la santé. Dans sa première version, le produit ne fournira qu’un accès en mode lecture seule 	
--	--	--

	<p>aux résultats de laboratoire, aux antécédents médicaux et aux carnets de vaccination en y intégrant différents systèmes cliniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ministère de l'Éducation (EDUC) – Student Information Systems – Personal Education Number (PEN) Online Access Module (nom provisoire) : Le PEN Registry attribue un Numéro scolaire personnel à tous les étudiants inscrits à un programme du ministère de l'Éducation de la C.-B. (y compris les écoles du Yukon et les écoles étrangères visées par les accords établis). Cette première initiative permet aux étudiants d'accéder à un système en ligne, où ils pourront obtenir leur Numéro scolaire personnel. Le registre des Numéros scolaires personnels enregistre l'Education Direct Identifier (EeDID) associé avec le Numéro scolaire personnel de l'étudiant pour fins ultérieures et lui permettra de recevoir des mises à jour sur le programme IDIM. À long terme, le but est de faire de cette application un guichet unique pour toutes les demandes en ligne auprès du ministère de l'Éducation qui sont assimilées au programme IDIM. ○ Intégration de programmes fédéraux à la BC Services Card (justificatif d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique). ○ Mon dossier Service Canada et Agence du revenu du Canada (ARC) : Les résidents de la C.-B. pourront utiliser une identité numérique vérifiée liée à leur BCSC afin d'accéder aux services en ligne offerts par Emploi et Développement social Canada (EDSC) et l'ARC. Ils pourront entre autres accéder aux services en ligne liés à Mon dossier Service Canada d'EDSC, comme l'assurance-emploi, la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada, ainsi que ceux liés à Mon dossier de l'ARC, comme les renseignements sur l'impôt des particuliers et les prestations. <p>▪ Intégration actuelle aux projets de laboratoire d'amélioration continue du service DevOps Identity et du service de gestion des accès (Keycloak) pour la BCeID.</p>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Secteur des ressources naturelles – Application My Range : soutien offert aux signataires d’ententes sur la tenure de pâturage qui élèvent des vaches sur des terres de la Couronne afin de fournir de l’information et des mises à jour au gouvernement au sujet de leurs opérations. ○ Ministère des Services aux citoyens – DataBC Catalogue de BC Data : Un service en ligne en place qui est seulement intégré à l’IDIR pour l’instant. Offre au gouvernement, au secteur privé et au public un endroit centralisé où trouver des données spatiales et non spatiales, en apprendre sur celles-ci, les visualiser et les télécharger. ○ Ministère des Transports et de l’Infrastructure – Outil mobile de commentaires sur les chauffeurs : Le site Web actuel du client possède une intégration à BCeID afin d’appuyer les fonctions d’audit, d’inspection et autres pour le ministère des Transports. Cette nouvelle application mobile améliore l’accès pour les utilisateurs sur le terrain. ○ Ministère de l’Énergie, des Mines et des Ressources pétrolières – Services numériques liés aux mines : Vise à permettre aux mines importantes et régionales d’accéder à de multiples services électroniques, notamment pour présenter des demandes d’extraction minière, téléverser des rapports et mettre à jour les renseignements sur les mines. ○ Lancement de la version bêta de Mobile Video Chat en juin 2019, afin de mener un processus de « vérification de l’identité ». Le lancement complet est prévu pour l’automne 2019. ○ Achèvement de la stratégie de BCeID. On travaille actuellement à l’obtention de ressources et à l’élaboration d’une approche en vue de moderniser la gamme de produits liée à la BCeID (Business, Basic et Personal). 	
--	---	--

Technologie de l'information et des communications	<p>Programme Connecting BC (brancher la Colombie-Britannique)</p> <p>Extension de l'accès à Internet haute vitesse dans les communautés rurales, éloignées et autochtones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Connecting British Columbia est un programme pluriannuel à l'échelle de la province conçu pour aider à étendre et à améliorer la connectivité à Internet haute vitesse dans les milieux ruraux de la C.-B. <ul style="list-style-type: none"> • La phase 1 a permis l'investissement de 10 millions de dollars en financement provincial dans le but d'améliorer l'infrastructure de connectivité locale. Vingt-huit projets d'accès du dernier kilomètre ont reçu du financement. Plus de 200 collectivités de la C.-B. et plus de 40 000 ménages profiteront de la connectivité améliorée. • Dans le cadre de la phase 2, on s'est engagé à fournir un financement provincial supplémentaire de 40 millions de dollars dans les réseaux de transport en télécommunications, l'infrastructure locale et la planification de l'infrastructure de connectivité. Les réalisations comprennent ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ○ Le cofinancement de 19 nouveaux projets de transport et d'infrastructure locale, y compris 9 projets d'envergure en collaboration avec le programme fédéral Brancher pour innover. ○ Cofinancement d'un projet de planification de l'infrastructure de connectivité avec la participation des Premières Nations de la côte. ○ En date du 31 juillet 2019, un financement de 124 millions de dollars provenant du gouvernement fédéral, du gouvernement provincial et du secteur privé a été obtenu. Ce financement avait été annoncé en janvier 2018 et devrait profiter à 250 collectivités, y compris 78 collectivités autochtones. 	Howard Randell

	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre de la phase 3, un financement provincial historique de 50 millions de dollars a été engagé. Ce financement fut annoncé en février 2019 dans le cadre du Budget de 2019. Les nouveaux critères du programme et les nouvelles inscriptions devraient être annoncés à l'automne 2019, afin de coïncider avec le fonds pour la large bande du CRTC. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous avons terminé la deuxième version du carnet sur la connectivité, qui vise à aider les communautés à évaluer le paysage local de l'infrastructure de connectivité et les facteurs ayant une incidence sur le moment où la connectivité est étendue, le lieu où elle est étendue et la façon dont elle est étendue. Lien vers https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64146066 (en anglais). ▪ Nous avons rédigé un rapport d'analyse comparative afin de comprendre l'importance du réseau à large bande et le rendement de la Colombie-Britannique par rapport à ses pairs en ce qui concerne l'accès, l'abordabilité et la vitesse. Lien vers https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64329347 (en anglais). ▪ Nous avons annoncé l'achèvement d'un projet unique visant à étendre la connectivité cellulaire à la Première Nation de Wistet, situé sur l'autoroute 16, la route des larmes du Canada. Lien vers https://news.gov.bc.ca/releases/2018CITZ0028-002072 (en anglais). <p>Communautés connectées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous avons complété deux vidéos en 2019 en vue d'enregistrer et de promouvoir les histoires de réussite en matière de connectivité en milieu rural. L'ensemble des histoires de réussites sont archivées ici : https://www.northerndevelopment.bc.ca/connecting-british-columbia-success-stories/ (en anglais). <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons consulté les îles Gulf du Nord et du Sud, le Strathcona Regional District, l'île de Vancouver, la région du bassin de la Columbia et les Premières Nations de la côte au sujet du cadre pour la feuille de route numérique de Connected Communities dans le but de cerner les besoins, les 	
--	--	--

	<p>priorités et les possibilités de dernier kilomètre, afin d'éclairer les plans de connectivité régionaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 27 engagements en matière de préparation numérique sont en cours. <p>Ressources en ligne sur la connectivité des communautés :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Guide pratique : https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64359829. ○ Feuille de route détaillée de Connected Communities : https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64359849 (en anglais). ○ Cadre de Connected Communities : https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64784061 (en anglais). <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons confirmé qu'il y aura un atelier sur Connected Communities à la convention de l'UBCM de 2019. <p>Engagements prioritaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connected Communities travaillera avec les collectivités touchées par la fermeture de scieries, afin d'appuyer la diversification des économies locales au moyen des possibilités numériques émergentes. <p>On est intervenu au nom de la province dans l'examen des services sans fil mobile du CRTC (CRTC 2019-57).</p>	
<p>Communications gouvernementales et Intéressement du public</p> <p>Services numériques</p>	<p>La C.-B. poursuit la mise en œuvre de la personnalisation dans le cadre de la nouvelle génération de www.gov.bc.ca. La Stratégie relative aux services numériques personnalisés (SSNP), qui appuie la priorité du gouvernement d'améliorer les services sur lesquels les résidents comptent, est un effort interministériel déployé en vue d'améliorer concrètement l'expérience de service des Britanno-Colombiens qui se fonde sur sept années de recherches directes axées sur ces derniers. La SSNP vise à prendre des mesures qui résolvent certains des problèmes relevés en matière de service. Ces mesures permettront de faire ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une expérience de service personnalisée pour les citoyens, où le gouvernement : <ul style="list-style-type: none"> ○ peut suggérer des services utiles en fonction de la recherche et de ce que les citoyens acceptent de divulguer; 	David Hume

	<ul style="list-style-type: none"> ○ informer les citoyens de l'état d'une demande et des changements apportés à celle-ci. <p>et où les citoyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ peuvent consulter un expert de la façon requise et lorsqu'ils en ont besoin; ○ peuvent présenter, sauvegarder et modifier leur demande. <ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux ministères de créer plus rapidement et plus facilement des services numériques personnalisés correctement, les utilisateurs d'abord, en recourant à des méthodes modernes. • Appuyer la prise de bonnes décisions sur les priorités liées à l'expérience personnalisée de service numérique. • Créer des exemplaires qui appuient l'amélioration et l'apprentissage organisationnel. <p>Voici ce que nous avons fait pour appuyer ces travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons créé une démonstration à titre de validation de principe pour l'expérience personnalisée de services numériques, y compris les parcours de services personnalisés anonymes et la gestion d'un service personnalisé authentifié. • Nous avons mis en œuvre une voie d'acheminement pour les données d'analyse en se fondant sur Snowplow et Looker (vers les fournisseurs de services d'informatique en nuage canadiens) afin de saisir des données sur les opérations de service, ce qui permettra d'apporter des améliorations aux services en ligne hors ligne, en se fondant sur des éléments probants. • Nous avons mis en œuvre une technologie de recherche organisationnelle de rechange (Mindbreeze) pour la fonction Google Search Appliance en fin de vie, afin de maintenir et améliorer la recherche sur le Web. <p>Voici ce que nous faisons pour continuer à appuyer ces travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons présenté une analyse de rentabilisation au Conseil du Trésor afin d'obtenir du financement pour déployer des efforts supplémentaires qui permettront d'augmenter ce travail à l'échelle de la fonction publique de la C.-B. 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous bâtissons une coalition autour de la gouvernance continue de cette initiative et collaborons avec le reste de la fonction publique de la C.-B. sur la conception du programme. • Nous travaillons à la mise en œuvre d’une solution de formulaires numériques (en tirant profit des formulaires d’Orbeon) en vue d’améliorer l’expérience des demandes en lien avec l’accès aux services (les deux premiers formulaires sont en cours d’élaboration, de même qu’un modèle de mise en œuvre). • Nous continuons d’élaborer des systèmes de gestion des supports et de planification opérationnelle en source ouverte, en partenariat avec le Nouveau-Brunswick. • Nous avons entrepris la modernisation des systèmes de gestion des supports et de planification des opérations (y compris le site Web de nouvelles du gouvernement de la C.-B.) en nous appuyant sur le développement et l’exploitation et sur les principes agiles de développement de logiciel, afin de créer de nouvelles fonctionnalités permettant de mieux livrer l’information aux citoyens. • Nous avons bâti des services qui se fondent sur l’IA et des principes d’apprentissage machine afin de mieux mesurer les répercussions des renseignements divulgués aux citoyens et établir de meilleurs paramètres en vue de mesurer le rendement de la distribution de l’information. • Nous avons continué de mobiliser les citoyens en ligne afin d’obtenir leurs commentaires sur le programme, ainsi que les politiques et les services qui les touchent. Nous avons aussi étudié de nouveaux outils et de nouvelles possibilités afin d’élargir la façon dont les citoyens remettent leurs commentaires, afin de la rendre plus interactive et plus utile. • Nous avons renforcé la capacité des ministères et du personnel du programme à adopter une approche de conception centrée sur la personne au moment de concevoir et offrir des services aux Britanno-Colombiens, au moyen de 	
--	---	--

	<p>surveillance et d'une formation sur la conception de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons apporté des changements concrets à la conception et à la prestation des services gouvernementaux afin que ceux-ci soient axés sur la satisfaction des besoins des citoyens et des fonctionnaires. Dans le cadre de cette initiative, des équipes ministérielles s'allieront à Government Digital Experience afin de relever les besoins et les défis et de cerner et mettre à l'essai des possibilités d'amélioration du service. • Nous avons créé un système de conception ministériel (bibliothèque de code et schémas de conception) afin de promouvoir l'uniformité et la convivialité dans l'ensemble des services numériques du gouvernement. • Nous avons cerné et établi des principes de conception, des normes et un guide sur les services, afin de fournir des directives sur la conception et l'élaboration de services numériques, y compris l'ACS+, la conception inclusive et la réconciliation. • Nous avons poursuivi notre engagement de diriger l'organisation à l'égard de la recherche sur l'accessibilité numérique, sa conception et sa mise en œuvre pour les citoyens vivant avec un handicap. 	
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons commencé la mise en œuvre de ServiceNow à titre d'outil de gestion des services de la TI intégrée du BDPI, afin de faciliter la transformation de la prestation de service. Nous utilisons des méthodes agiles évolutives afin de réaliser des changements, à commencer par les services à valeur élevée : la gestion des incidents et des problèmes, la gestion des actifs logiciels et les services axés sur l'utilisateur. • Nous avons mis en place un rapport mensuel des clients pour les niveaux de service atteints dans le cadre de certains services en particulier. • Nous avons mis en place un sondage annuel sur la satisfaction des clients. 	Terry Whitney

<p>Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lignes directrices de logiciels en tant que service (SaaS) – Une ébauche des lignes directrices de SaaS a été rédigée et fait l'objet d'un examen par la direction et des experts en la matière, en vue d'une éventuelle publication. • Une analyse environnementale pancanadienne des services d'informatique en nuage a été réalisée. • Une initiative axée sur la découverte est en cours en vue d'étudier la commande de ressources publiques d'informatique en nuage ainsi que la gestion du cycle de vie de ces ressources. Le module de gestion des nuages ServiceNow sera utilisé pour deux fournisseurs publics de services d'informatique en nuage. Nous prévoyons que l'étude de la commande et de l'obtention des ressources prendra fin d'ici septembre. La prochaine étape consistera en l'étude du cycle de vie après l'obtention des ressources, soit la capacité de surveiller les ressources d'informatique en nuage et de produire des rapports sur l'utilisation du nuage. Nous étudierons également les modèles de facturation de service pris en charge par le module de gestion des nuages de ServiceNow. Nous prévoyons produire un rapport sur nos constatations d'ici le mois de novembre, après quoi nous annulerons notre abonnement à ServiceNow et les ressources d'informatique en nuage connexes qui auront été utilisés dans le cadre de cette initiative. • Une modification a été signée avec Microsoft en novembre afin de permettre l'utilisation de services en ligne pour les renseignements non personnels. Les travaux supplémentaires menés par le fournisseur ont permis de créer une courte liste de services dont la présence dans l'espace géographique canadien est confirmée et une modification est en cours en vue de les inclure dans notre accord organisationnel. 	<p>Kirsten McCaig Mac Campbell Stuart Restall</p>
<p>Bureau des partenariats stratégiques (BPS)</p>	<p>Le BPS fournit son soutien par l'intermédiaire des trois volets de travail qui suivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politique et gouvernance à l'échelle du ministère. <ul style="list-style-type: none"> ○ Afin de moderniser la façon dont le gouvernement se procure des services dans les contrats importants, le BPS continue d'élaborer et mettre en œuvre un projet d'approvisionnement stratégique, en élaborant un cadre axé sur le risque servant à se procurer des services qui appuieront l'orientation du gouvernement. 	<p>Bobbi Sadler</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le BPS a mis en œuvre de nouveaux cadres de gouvernance au niveau des sous-ministres adjoints et des directeurs exécutifs en vue d'examiner l'orientation stratégique des contrats et les jalons clés (p. ex., une analyse de rentabilité) et afin de fournir des conseils sur les politiques proposées et les questions ou possibilités relatives à l'approvisionnement stratégique. ○ Le BPS a élaboré et mis en œuvre des politiques et des procédures en lien avec les contrats stratégiques, y compris une approche commune à la main-d'œuvre. • Stratégie de marché et surveillance <ul style="list-style-type: none"> ○ Le BPS appuie directement environ huit marchés ou initiatives tout au long des étapes clés de leur cycle de vie; il s'emploie à appuyer les services de technologie au travail, Health Insurance BC, l'hébergement et les services de données, les services de gestion des revenus, le contrat-cadre sur les services de télécommunications, les services HIAL/PLIS, la technologie des services en évolution au travail et les projets d'approvisionnement pour la gestion des installations. • Planification du portefeuille et soutien. <ul style="list-style-type: none"> ○ Le BPS a géré de nombreux programmes, dont la formation sur les portefeuilles et le renforcement des capacités, la gestion des connaissances, la recherche sur les pratiques exemplaires, le renseignement organisationnel, la gestion du rendement des portefeuilles et l'approvisionnement en ressources externes. 	
Programme de rafraîchissement de la technologie au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble du gouvernement, environ 34 000 postes de travail font l'objet d'un rafraîchissement, afin d'offrir aux employés du matériel informatique neuf et plus rapide, en plus du système d'exploitation Windows 10 et d'Office 2016. Ce processus est complété à plus de 50 %. Le programme devrait augmenter le nombre d'appareils mobiles (ordinateurs portatifs et tablettes) déployés de plus de 75 %. Ce déploiement devrait prendre fin au début de l'année 2020. • Une séance de réflexion conceptuelle organisationnelle a été réalisée conjointement avec les représentants des ministères intergouvernementaux en vue de créer et socialiser des concepts concernant l'emploi d'une méthodologie de prestation de service axée sur l'utilisateur dans les rafraîchissements d'appareil à venir. 	Kirsten McCaig

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons mis en œuvre le déploiement initial d'un nouveau modèle de prestation de service direct pour l'utilisateur. Les employés pourront choisir leur appareil et la date de livraison eux-mêmes. Ils pourront également se charger eux-mêmes de la configuration. Les résultats et les commentaires des employés seront utilisés en vue d'éclairer davantage la future conception de service ainsi que la prestation des services liés aux appareils. 	
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons organisé la très réussie 20^e conférence annuelle sur la protection des renseignements personnels et la sécurité qui a eu lieu en février à Victoria, ainsi que la conférence d'une journée intitulée « The Connected World of Smart Cities », offerte à l'ensemble du secteur public du Canada à l'occasion de la journée de la sécurité. • Nous avons intégré l'ensemble des ministères du gouvernement au processus de l'énoncé des risques acceptables à titre d'artéfact ultime pour terminer les évaluations de la menace et des risques liés à la sécurité. Ce formulaire de deux pages consigne le nom du système, les risques clés et les signatures requises, et constitue une acceptation consciente du risque par les intervenants appropriés. • Après une période d'essai d'un an réussie pour les services de sécurité complémentaires à l'intention des organisations du secteur public, la liste des services fût réduite aux trois services les plus populaires et possédant la plus grande valeur. Nous continuons les efforts d'intégration avec les organisations du secteur public. • Nous avons achevé un projet pluriannuel de renforcement des frontières, en vue de protéger le périmètre du réseau. Nous avons également rafraîchi le dossier d'exploitation d'intervention en cas d'incident et réalisé des exercices élargis afin de mettre son efficacité à l'épreuve. On prévoit automatiser les pages gérées par l'équipe des interventions en cas d'incident la prochaine fois. • Nous avons terminé la certification croisée de l'infrastructure de certificat numérique avec le gouvernement fédéral et la GRC, ce qui permet au ministère de la Justice et aux forces d'application de la loi de s'en servir partout en C.-B. Il sera nécessaire de remettre en correspondance la politique de certification provinciale avec la politique de certification du gouvernement fédéral. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons terminé l'examen annuel de la sécurité de l'information en juin afin d'autodéterminer le niveau de maturité de la sécurité des différents ministères et déceler les secteurs à améliorer. • Nous avons publié à l'externe, sur Internet, le cours sur la sensibilisation en matière de sécurité, afin que d'autres organisations puissent l'adopter. 	
2. Priorités Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de GI/TI pour les 12 à 36 prochains mois.		
Services numériques	<ul style="list-style-type: none"> • Établir l'analyse de rentabilité requise pour augmenter à l'échelle les leçons apprises dans le cadre des projets-pilotes. • Continuer de bâtir le système de conception pour la C.-B. en collaboration avec le laboratoire de l'ACS et les ministères partenaires. • Déployer un nouveau modèle axé sur le service et un assistant de conception de parcours dans notre cadre de gestion du contenu (CMSLite) et le remplir avec un groupe de premiers services à mettre à l'essai dans une version « alpha » de gov.bc.ca/ (« services » à déterminer). • Définir un cadre stratégique et mettre à jour le chapitre 22 de la politique générale pour aider les ministères à comprendre ce qu'ils doivent faire pour appuyer les services numériques personnalisés. • Élaborer un cadre stratégique pour orienter la conception et la mise en œuvre d'un moteur de recommandation de service assisté par intelligence artificielle. • Établir des priorités pour l'amélioration du service. 	David Hume

	<ul style="list-style-type: none"> Continuer d'appuyer la capacité des équipes de prestation de services et les équipes d'amélioration du contenu à l'échelle du gouvernement à offrir des services axés sur l'utilisateur au moyen de formations et de partenariats liés aux projets. Améliorer concrètement les services gouvernementaux en établissant des partenariats avec les ministères pour connaître les besoins des utilisateurs et mettre à l'essai et mettre en œuvre les améliorations. Déployer les services améliorés en fonction de l'approche liée aux services numériques personnalisés. 	
BC Developers Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)	<p>L'équipe effectue son travail au moyen de la méthodologie agile ou Scrum et a recourt à un ensemble de tableaux Kanban pouvant être vus ouvertement afin de suivre et de gérer les sprints et les arrérages https://trello.com/devex2.</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire avancer les équipes et les projets provenant du Laboratoire de l'amélioration continue des services au niveau supérieur et accueillir de nouveaux projets ou équipes. Diffuser un ensemble de réseaux ou de chaînes d'outils de développement et exploitation pour accompagner la plateforme de production de contenu qui accélérera le cycle de démarrage ainsi que l'intégration et le déploiement continu de nouveaux projets de logiciel. Afin d'accélérer les équipes davantage, ces réseaux seront appuyés par le chef de la sécurité du gouvernement et le DPI du gouvernement. Les fonctionnalités principales comprendront une série de capacités avancées en matière de sécurité pour la détection automatique et l'intervention en cas de vulnérabilités d'applications fondées sur des codes. Lancer une nouvelle initiative d'exploration afin de savoir quelles directions le gouvernement devrait prendre en ce qui concerne le nuage hybride au moyen d'un ensemble de projets sur les adopteurs précoces et d'un éventail de piles de logiciels candidats, de chaînes d'outils et d'architectures d'application. 	Rumon Carter John Jordan Carol Prest (travail en collaboration avec Service BC)

	<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir des modèles améliorés visant l'embauche de nouveaux employés, la dotation et la formation ainsi que l'appui aux équipes d'amélioration continue des services (soit les équipes souples). • Faire fond sur le lancement réussi de TheOrgBook afin de présenter une validation de concept pour des services offerts par chaîne de blocs afin de permettre l'information numérique sur l'identité pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées. • Conjointement avec Service BC, faire fond sur le lancement réussi de TheOrgBook afin de présenter une validation de concept pour des services offerts par chaîne de blocs afin de permettre l'information numérique sur l'identité pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées. • Collaborer avec Service BC en vue de créer un environnement d'exploitation itératif auquel transférer l'ensemble du gouvernement, dont le but sera de créer une organisation gouvernementale qui favorise l'amélioration continue. 	
Technologie de l'information et des communications Connecting British Columbia	<ul style="list-style-type: none"> • Étendre l'Internet haute vitesse aux collectivités rurales, éloignées et autochtones, en tirant profit des investissements du gouvernement fédéral et du secteur privé. • Continuer de collaborer à la nouvelle stratégie canadienne pour la connectivité du Canada, annoncée en juillet 2019, dans le but d'offrir un accès à Internet d'une vitesse d'au moins 50/10 Mbps/s à 100 % des Britanno-Colombiens d'ici 2030. • Obtenir un plus de financement afin d'appuyer la phase 3 du programme Connecting British Columbia, dans le but d'atteindre la nouvelle cible de 50/10 Mbps/s. • Élaborer un outil d'information sur la connectivité afin d'évaluer l'état de la connectivité et des collectivités branchées. 	Howard Randell

	<ul style="list-style-type: none"> • Cerner les mesures coordonnées, tant provinciales que fédérales, dont le but est explicitement d’abolir les obstacles et les difficultés liés à l’accès aux infrastructures « passives » (c.-à-d. les poteaux électriques, les conduits et les tours). • Élaborer un programme exhaustif de financement du réseau cellulaire afin de cibler la couverture cellulaire dans les communautés, ainsi que dans les autoroutes qui ne sont toujours pas connectées, afin d’améliorer la sécurité publique. • Surveiller les procédures du CRTC qui portent sur la connectivité et la création du fonds pour l’accès à large bande afin d’appuyer des projets visant à construire ou à mettre à niveau l’infrastructure et offrir des services Internet à large bande fixes et mobiles aux régions mal desservies. 	
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Transformer le BDPI et la gestion des services de la TI du gouvernement afin de garantir une expérience supérieure aux clients et contribuer à la réussite des programmes gouvernementaux. On y arrive actuellement en transformant les opérations des services de la TI du BDPI, ce qui comprend la mise en œuvre de ServiceNow en tant que catalyseur. Le BDPI permettra une plus grande intégration dans l’ensemble des services de la TI (entre autres) du gouvernement, afin d’améliorer l’expérience des clients et rationaliser la prestation de service. En ce sens, le BDPI permettra également une plus grande automatisation et plus d’options libre-service. • Mettre en œuvre les premiers services à valeur élevée dans la plateforme ServiceNow, afin de rationaliser l’intégration et le transfert des employés et des entrepreneurs. • Consolider la gestion des incidents sur la plateforme ServiceNow, afin d’améliorer la visibilité et l’expérience des clients. • Nous avons mis en place un sondage annuel sur la satisfaction des clients. Les résultats du sondage seront communiqués aux clients sur une base annuelle, tout comme le plan d’action qui en découlera. 	Terry Whitney

Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.	<ul style="list-style-type: none"> • Les politiques de GI/TI du gouvernement doivent être mises à jour en profondeur s'il y a lieu afin de refléter les considérations liées au nuage. • L'approvisionnement en services d'infrastructure de nuage en est à la dernière étape de planification. • Élaborer la première version provisoire de l'annexe sur la protection des renseignements personnels dans le nuage pour la passation de marchés liés à des services d'informatique en nuage pour les renseignements permettant d'identifier une personne. 	Kirsten McCaig Stuart Restall Mac Campbell Kerry Pridmore
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre l'accent sur la prestation réussie des projets d'identité, y compris la mise à niveau de l'infrastructure, la surveillance, l'évolution et la transformation. Mettre en œuvre l'authentification à facteurs multiples pour l'accès à des systèmes clés. Corriger les constatations faites dans le cadre de la vérification de la gestion de l'identité et des biens, lorsque celle-ci sera publiée. • Promouvoir l'adoption responsable de l'informatique en nuage en terminant les artéfacts et les formations relatifs à la sécurité en nuage. • Raffiner les politiques et les normes clés en lien avec la sécurité en procédant à la réorganisation, la rationalisation, la simplification et le raccourcissement. • Examiner et modifier le comportement des utilisateurs au moyen de nouvelles campagnes d'hameçonnage et d'analyses détaillées sur les stimuli et les réponses. • Remplacer les plateformes d'analyse d'applications Web et d'analyse des mégadonnées en matière de sécurité. • Mettre en œuvre l'authentification multifactorielle pour permettre aux employés de se connecter à distance. • Achever l'évaluation indépendante de la maturité de la sécurité. • Se procurer et lancer la composante de plateforme de sécurité des données du programme de protection des données, qui vise à mettre en œuvre la norme de 	Gary Perkins

	<p>classification de sécurité de l'information et à rendre la sécurité des données de la province plus mature.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser la 21^e conférence annuelle sur la protection des renseignements personnels et la sécurité, ainsi que les deux conférences d'une journée pour la journée de la sécurité. • Acquérir un outil de gestion du risque afin d'appuyer le registre du risque lié à la sécurité de l'information nouvellement restructuré, ainsi que le processus d'évaluation du risque et le formulaire d'évaluation du risque. • Collaborer sur la prestation du service de vérification WebCheck, qui est offert aux 2400 organisations du secteur public de la province. • Achever la mise en œuvre du projet sur la visibilité des logiciels malveillants (Malware Visibility) afin d'obtenir plus de visibilité sur le truc malicieux qui reste chiffré à ce jour. • Promouvoir le mécanisme d'approvisionnement nouvellement mis à jour, afin de veiller à ce que les organisations du secteur public de la province aient accès à des ressources et des services de sécurité compétents. 	
Bureau des partenariats stratégiques (BPS)	<ul style="list-style-type: none"> • Appuie directement les clients au moyen de contrats stratégiques prenant fin au cours des prochaines années. Comme ces contrats tirent à leur fin, il faudra prendre des décisions quant à la structure qu'adopteront les prochains services et les prochaines solutions d'approvisionnement. Voici les contrats stratégiques qui requièrent notre attention : <ul style="list-style-type: none"> • Services liés à la technologie en milieu de travail, expire en 2020. • Contrat sur la gestion des installations, expire en 2020. • Gestion intégrée des cas, expire en 2020. • Services de gestion des revenus, expire en 2020. • Assurance maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2021. • Télécommunications, expire en 2021. • Système de gestion des ressources humaines (paie), expire en 2021. • Services d'hébergement, expire en 2021. • Contrat de concession de licence avec Microsoft. 	Bobbi Sadler

	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat de concession de licence avec Oracle. • Engagements provenant de la lettre de mandat <ul style="list-style-type: none"> • La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens contenait des engagements visant à accroître les possibilités pour les petites, moyennes et grandes entreprises. En appui à ce mandat, le BPS modernise la façon dont le gouvernement se procure des services dans des contrats importants en mettant en œuvre un cadre d’approvisionnement stratégique. Ce cadre comprend la détermination de critères d’évaluation axés sur le risque et la mise en place d’un processus d’approvisionnement de services à l’appui de la direction du gouvernement. 	
3. <u>Enjeux et besoins</u> Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l’aide que ce dernier pourrait vous apporter.		
Sécurité de l’information	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la participation maximale des administrations dans les groupes de travail pertinents comme le Sous-comité national du dirigeant principal de l’information (SNDPI) afin d’assurer une représentation pendant les réunions en personne. • Permettre une adoption responsable de l’informatique en nuage au Canada. • Toutes les administrations au pays doivent tirer parti de l’évaluation de la sécurité des fournisseurs de service d’informatique en nuage menée par le gouvernement fédéral (p. ex., le gouvernement du Canada ou le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada). • Examiner la viabilité d’approvisionnements conjoints pour des services communs. • Poursuivre l’établissement d’une plateforme WebCheck commune et national, dont le but est de cerner les vulnérabilités des sites Web. 	Gary Perkins
Services d’informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre et échanger de l’information sur les pratiques exemplaires pour l’adoption d’offres de logiciels en tant que service (SaaS). 	Stuart Restall

	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter de l'uniformisation des approches relatives à la passation de marchés en ce qui concerne les négociations entourant la sécurité, la protection des renseignements personnels et d'autres modalités générales pour les plateformes d'informatique en nuage. • Apprendre sur des modèles d'intermédiaires en nuage en cours d'élaboration ou mis en œuvre dans des gouvernements canadiens et en discuter. • Apprendre sur les questions et les solutions liées à la transformation des personnes, comme les lacunes en matière de compétence, la transformation de l'emploi, la prochaine génération d'emplois liés à la TI dans la fonction publique et la gestion du talent et en discuter. 	
4. <u>Sujets d'intérêt</u> Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.		
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d'un point de vue de l'ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Encourager les établissements postsecondaires (surtout les universités) à offrir des programmes et des diplômes supplémentaires en cybersécurité. • Approche nationale à l'égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. • Mettre en œuvre une stratégie pour permettre aux administrations de tirer parti du nouveau Centre canadien pour la cybersécurité fédérale. 	Gary Perkins

Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter de l'adoption de services d'informatique en nuage, de la réalisation des avantages, des mises à jour des politiques liées aux services d'informatique en nuage et des défis liés à la mise en œuvre, au fonctionnement et à l'arrêt des services. • Diriger des discussions sur les plateformes d'informatique en nuage axée sur les fournisseurs, qui pourraient comprendre : Microsoft Office 365, Amazon AWS, Salesforce CRM, Oracle Cloud@Customer, Adobe et d'autres, et y participer. • En apprendre plus sur la deuxième phase de l'approvisionnement en services d'informatique en nuage du gouvernement du Canada pour les données de type protégé B. 	Stuart Restall
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de services sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficacité opérationnelle considérable et à une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit de l'initiative suivante : • Réseau d'organisations vérifiées – donne lieu à de l'information de confiance sur l'identité numérique pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées par l'intermédiaire d'un réseau d'organisations vérifiées qui a recourt à des technologies des registres distribués, y compris les chaînes de blocs. Cela donne lieu à une expérience de service améliorée et sécuritaire pour les entreprises. On a lancé en douceur les travaux sur la validation de concept pour des services liés aux chaînes de bloc à l'hiver 2018. Parmi les autres travaux à faire, notons le renforcement des capacités pour améliorer l'identité numérique et l'intégration de nouveaux partenaires. • Amélioration continue : Collaborer avec le BDPI en vue de créer un environnement d'exploitation itératif auquel transférer l'ensemble du gouvernement, dont le but sera de créer une organisation gouvernementale qui favorise l'amélioration continue. 	Bev Dicks et Carol Prest