



Photo courtesy of City of Toronto

COMPÉTENCE : Nouvelle-Écosse		Personne-ressource
<u>Gabarit – Échange d'information du CPSSP - Février 2016</u>		
<b>1. Réalisations</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<p><b><u>Projets/développements entourant NS Online</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre du deuxième groupe du secteur industriel – <b>Groupe dépanneurs</b> - en octobre 2015 par l'intermédiaire du service en ligne pour les entreprises de la Nouvelle-Écosse. Ce groupe offrira aux propriétaires d'entreprises actuels et éventuels des informations sur le démarrage ou l'exploitation d'un dépanneur et leur permettra d'effectuer plusieurs opérations connexes en même temps.</li> <li><b>Demande au programme des candidats à l'Immigration de la Nouvelle-Écosse</b> - En décembre 2015, la Nouvelle-Écosse a lancé un nouveau service qui permet aux immigrants éventuels (ou aux représentants inscrits qui travaillent en leur nom) à présenter des demandes d'immigration de manière numérique.</li> <li>Pour soutenir la collecte de renseignements auprès des personnes intéressées à présenter une demande en vertu de deux nouveaux flux d'immigration axé sur les affaires, Service Nouvelle-Écosse (SNÉ) et le Bureau de l'immigration se sont également associés pour créer un nouveau service numérique <b>d'expression d'intérêt (EI)</b> qui est entrée en service le 1<sup>er</sup> janvier 2016.</li> <li><b>Demande en ligne au ministère des Ressources naturelles concernant les terres de la Couronne</b> : En novembre 2015 la Nouvelle-Écosse a lancé un service qui permet aux clients de demander et de renouveler divers permis relatifs aux activités qui se déroulent sur les terres de la Couronne.</li> <li>Ministère de la Justice/Service Nouvelle-Écosse - En décembre 2015, la Nouvelle-Écosse a lancé un système de paiement des amendes pleinement intégré qui assure l'intégration de bout en bout du paiement des amendes en ligne au ministère de la Justice et au Bureau des véhicules automobiles paiements au moyen des bases de données administratives. La nouvelle solution allège sensiblement la charge de traitement du paiement des amendes.</li> </ul> <p><b><u>Participation et consultation</u></b></p> <p>La mobilisation des parties prenantes continue d'éclairer les travaux relatifs aux services en ligne de la Nouvelle-Écosse offerts aux entreprises et aux particuliers. Des progrès considérables ont été réalisés en 2014-2015 relativement à la mise en œuvre des plans de mobilisation, en particulier pour des projets importants comme le premier groupe du secteur industriel.</p> <p>La demande de propositions (DP) concernant la facilitation et la mobilisation des services numériques de la Nouvelle-Écosse a été publiée en octobre 2015 afin de trouver un fournisseur qui pourrait aider SNÉ au titre du travail de recherche sur les utilisateurs/mobilisation jusqu'au 31 mars 2017. Le fournisseur retenu sera en place d'ici la mi-janvier.</p>	Natasha Clarke Service Nouvelle-Écosse 902-424-8625 <a href="mailto:natasha.clarke@novascotia.ca">natasha.clarke@novascotia.ca</a>



Photo courtesy of City of Toronto

## 2. Priorités

Veillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.

### Projets/développements entourant NS Online

- D'importants progrès ont été réalisés en ce qui a trait au projet du **groupe de démarrage d'entreprises**. Ce prochain groupe devrait être prêt à l'hiver 2016. Les enseignements pratiques tirés de ces travaux seront intégrés au projet de démarrage accéléré d'une entreprise du groupe de travail des services aux entreprises du CPSSP.
- **Projet de permis électroniques de pêche et d'activités fauniques** – Finalisation des exigences détaillées à inclure dans une ébauche de DP à rendre publique au début de février pour obtenir la rétroaction des fournisseurs. La DP finale doit être publiée en mars 2016.
- Tirer parti de la solution de gestion de l'identité et de l'accès de la Nouvelle-Écosse (projet Signet) pour offrir davantage de services en ligne.
- L'élaboration d'une **politique numérique** pour établir clairement le rôle de la technologie numérique dans la prestation des services gouvernementaux et le pouvoir décisionnel lié au canal numérique.
- Continuer de soutenir la conformité par le gouvernement à la norme de sécurité des données de **l'industrie des cartes de paiement (NSD-ICP)**. La NSD-ICP est un ensemble de 12 exigences conçues pour protéger les données des titulaires de carte. Tous les services numériques de la Nouvelle-Écosse sont depuis longtemps conformes à la NSD-ICP.
- Élaboration des exigences détaillées, conception et planification de la mise en œuvre d'un service en ligne de dossiers des conducteurs et de concessionnaires de véhicules automobiles. Élaborer les exigences détaillées, concevoir et planifier la mise en œuvre d'une option de virement de fonds électronique pour les services en ligne.
- Examen des possibilités d'améliorer l'expérience de service à la clientèle des nouveaux conducteurs. Cela nécessitera l'adoption d'une démarche de conception de services centrés sur le client (guide du conducteur, vérification des connaissances, essais routiers, etc.)
- Mettre en œuvre des fonctionnalités modernisées de centre d'aide pour soutenir tous les canaux de prestation de services, y compris en NS Online.
- Élaborer et lancer un appel d'offres au Canada atlantique pour le renouvellement du système de délivrance de permis avec photo du Bureau des véhicules automobiles.
- Continuer d'explorer les possibilités de diversification des modes de prestation de services des registres des terres, des véhicules automobiles et des sociétés par actions

Natasha Clarke  
Service Nouvelle-Écosse  
902-424-8625  
[natasha.clarke@novascotia.ca](mailto:natasha.clarke@novascotia.ca)



**Toronto**  
FEBRUARY  
FÉVRIER

**PSCIOC**

Public Sector Chief Information Officer Council

**CDPISP**

Conseil des DPI du secteur public



Photo courtesy of City of Toronto

### 3. Questions et besoins

Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.

- Stratégie des médias sociaux
- Stratégie pour le recours à la technologie mobile
- Gouvernance numérique (Bureau de la transformation numérique)
- Stratégie de soutien du client interactive et modernisée
- Stratégie viable, efficace et répétable de mobilisation et d'expérience utilisateur

Natasha Clarke  
Service Nouvelle-Écosse  
902-424-8625  
[natasha.clarke@novascotia.ca](mailto:natasha.clarke@novascotia.ca)