

Modèle d'échange d'information du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

COMPÉTENCE : MSDO

DATE : Février 2016

		Contact
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<p>Le MSDO continue de tenter d'accroître les avantages offerts à ses membres. Nous comptons près de 45 petites, moyennes et grandes municipalités membres provenant de 7 provinces canadiennes. L'organisation est régie par un conseil d'administration formé de huit membres.</p> <p>En 2015, nous avons accompli plusieurs réalisations importantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Conclusion d'un partenariat officiel avec l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) donnant des avantages mutuels, y compris des rabais accordés aux membres du MSDO sur la formation et les produits offerts par l'ISAC;- Nous avons accueilli trois nouveaux membres – Ville d'Ottawa (Ontario), Ville de Sarnia et Ville de St. Albert (Alberta).- Nous avons tenu des séances d'une demi-journée avec les membres en vue de la planification des activités.- Nous avons tenu une conférence fructueuse en octobre 2015 (Toronto, Ontario) axée sur la collaboration et l'apprentissage mutuel (points saillants – présentation virtuelle avec Janet Hughes au sujet de la stratégie numérique du gouvernement du Royaume-Uni, de la stratégie numérique de Service Ontario, des présentations de la Ville de Mississauga, de la région de Peel, de la Ville de Hamilton, de la région de Waterloo et de la Ville de Kitchener, de l'initiative Les citoyens d'abord 7, des visites de Service Brampton et de Toronto 311 et de la gestion de l'authentification et de l'identité).	

<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Réunion du conseil en personne en février pour continuer l'élaboration du plan opérationnel du MSDO.</p> <p>La conférence annuelle et l'assemblée générale annuelle du MSDO se tiendront à St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, dans la semaine du 26 septembre. Nous nous attendons à une participation élevée en raison de la destination d'accueil. Le thème de la conférence sera déterminé au cours des mois à venir.</p> <p>Affiliation continue avec d'autres organisations comme l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC), le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) et l'Association des systèmes d'information municipale du Canada (ASIM Canada).</p> <p>Élargir l'adhésion associée au MSDO à Service Canada (région de l'Ontario), Service Ontario, Service Manitoba et Service Terre-Neuve-et-Labrador, ainsi qu'aux partenaires provinciaux et fédéraux.</p> <p>Maintenir l'accent sur le maintien et l'augmentation du nombre de municipalités membres en offrant de la valeur aux membres (webinaires, forum des membres, conférences, etc.).</p> <p>Être une association très visible, durable et reconnue constituée de membres engagés qui collaborent pour promouvoir l'excellence dans la prestation des services municipaux au Canada. Pour accomplir cette mission, nous offrons à nos membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un accès à l'information, à des ressources, à des pratiques exemplaires et à des professionnels des services municipaux qui partagent la même vision; - une voix municipale forte dans les initiatives plus vastes d'amélioration de la fonction publique; - une association durable qui répond à leurs besoins; - des pratiques prometteuses en matière de partage et réseautage; - Défense d'un point de vue 	
--	---	--

<p>3. Questions et besoins :</p> <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Occasion de soutenir la croissance et le professionnalisme en matière de prestation de services municipaux.</p> <p>Capacité à participer à des discussions avec des homologues fédéraux, provinciaux et municipaux concernant l'amélioration de la prestation de services, y compris des discussions sur la gestion de l'identité et l'authentification, le numéro d'entreprise unique et le service aux entreprises, la prestation de services numériques et la prestation de services communautaires intégrés.</p> <p>Nous comptons un nombre grandissant de membres représentant la plupart des grandes municipalités du Canada – nous avons la capacité d'influencer et de présenter le point de vue municipal sur les questions de prestation de services à l'échelle nationale.</p>	
--	--	--