



CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU SECTEUR PUBLIC

**Guide FPT d'établissement des coûts de la prestation
de services**

25 février 2016

APERÇU ET OBJECTIFS

Aperçu

- Lors de réunions précédentes, le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a exprimé son intérêt de poursuivre le travail en matière d'établissement des coûts et de partager les pratiques exemplaires dans ce domaine. À la suite d'un atelier sur des stratégies d'établissement des prix et des coûts, en mai 2013, un groupe de travail a été mis sur pied pour élaborer un Guide pratique d'établissement des coûts de la prestation de services.
- Ce guide procurera aux administrations une approche pour l'établissement des coûts, notamment en ce qui concerne la migration des modes de prestation de services et le coût par transaction dans un environnement numérique.

Objectifs

- Obtenir l'appui des membres du CPSSP et leur apport quant au travail effectué à l'égard du Guide pratique d'établissement des coûts de la prestation de services.
- Convenir de l'approche globale et des prochaines étapes.

PROGRÈS RÉCENTS

○ Été 2015

- EDSC et Service Canada ont approché des membres du CPSSP pour former un groupe de travail FPT.
- Certaines administrations (p. ex. le Québec, l'Ontario et des ministères du gouvernement du Canada) ont élaboré une méthode d'établissement des coûts de la prestation de services pour leur propre organisation ou s'y affairant.

○ Automne 2015

- Le groupe de travail a terminé l'analyse d'approches d'établissement des coûts et rédigé une ébauche d'énoncé de portée pour un Guide pratique d'établissement des coûts de la prestation de services.
- Le groupe a préparé un exposé qu'il a présenté à la réunion du CPSSP, en septembre. Les membres du CPSSP ont appuyé l'élaboration d'un guide d'établissement des coûts de la prestation de services par mode de prestation dont la version définitive devra être terminée au cours de l'été 2016.
- Le groupe de travail a complété l'ébauche du guide d'après la rétroaction obtenue.

CONTEXTE

- Le mandat du Groupe de travail sur le cadre de référence de l'établissement des coûts est de favoriser une compréhension commune de la terminologie et de la méthodologie d'établissement des coûts de la prestation de services et de créer un cadre de référence en matière d'établissement des coûts qui comprend les définitions et les principes courants, ainsi qu'un Guide pratique d'établissement des coûts de la prestation de services en tant que principal produit livrable.
- Le Guide pratique d'établissement des coûts tient compte des diverses approches en soulignant les étapes communes relevées et en fournissant des détails pratiques. Le Guide a pour buts :
 - de prendre des décisions éclairées en matière d'établissement des coûts de la prestation de services;
 - d'évaluer l'efficience et l'efficacité de la prestation des programmes par mode de prestation;
 - de déterminer les coûts de la prestation de services, notamment ceux propres aux modes de prestation;
 - de créer et d'analyser des scénarios relatifs au transfert de services d'un mode de prestation à un autre;
 - d'assurer une compréhension commune des éléments de base d'une méthode d'établissement des coûts en utilisant un langage commun.

LE GUIDE PRATIQUE D'ÉTABLISSEMENT DES COÛTS

- **Utilisation de principes d'établissement des coûts dans le Guide**

- On a utilisé des principes d'établissement des coûts pour assurer une compréhension claire et précise des motifs pour lesquels les renseignements sont requis. Les renseignements doivent être sensés, uniformes, défendables et à jour, et l'on doit pouvoir en faire le rapprochement.

- **Inclusion d'un lexique**

- Le Guide comprend un lexique complet qui définit les termes financiers pour assurer l'emploi normalisé de ces termes par les utilisateurs.

- **Méthodologie**

- Le Guide propose des méthodes communes d'établissement des coûts et définit les principales raisons motivant leur utilisation.

PROCHAINES ÉTAPES

- Obtenir les commentaires du CPSSP à l'égard du Guide ébauche.
- Terminer le Guide d'ici l'été 2016.