

# **Mise à jour de la Communauté de pratique des services aux entreprises**

**Réunion du Conseil de la prestation des services du  
secteur public**

**Le 25 février 2016  
Toronto (Ontario)**



# Au programme

- Contexte
- Mises à jour
- Prochaines étapes
- Approbations demandées
- Annexes
  - Survol et situation actuelle du projet de recherche sur le lancement accéléré d'entreprise (LAE)
  - Pertinence des salles Vayyoo aux fins des exigences opérationnelles de la CP des services aux entreprises

# Contexte

À sa réunion de septembre 2015 à St. John's, à Terre-Neuve-et-Labrador, le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a réaffirmé son soutien envers la priorité relative aux services aux entreprises :

- les services aux entreprises constituent un point permanent de l'ordre du jour des réunions à venir;
- le groupe de travail sur les services aux entreprises devient une communauté de pratique permanente des services aux entreprises;
  - les équipes de projet poursuivent l'exécution des tâches et projets;
- il est convenu de mettre à l'essai une plateforme en ligne pour faciliter la collaboration (*salles Vayyoo*).

# Contexte (suite)

Depuis la réunion à St. John's, la communauté de pratique des services aux entreprises s'est concentrée sur les points suivants :

1. promouvoir le projet de lancement accéléré d'entreprise;
2. mettre à l'essai les *salles Vayyoo*;
3. concevoir un plan d'utilisation du laboratoire de services d'ISDE\* pour les services aux entreprises;
4. rédiger le rapport d'étape annuel destiné à la Table des sous-ministres (SM) sur l'adoption et l'expansion du numéro d'entreprise (NE) pancanadien;

\* ISDE signifie Innovation, Sciences et Développement économique Canada

# **Le point : Projet de recherche sur le lancement accéléré d'entreprise (LAE)**

- Au printemps 2015, le CPSSP a approuvé les fonds pour retenir les services d'un consultant chargé de mettre en œuvre le projet de recherche sur le LAE.
- ISDE a publié des demandes de propositions et a administré la passation de marché.
- L'équipe multigouvernementale du projet de LAE a été maintenue pour cette phase des travaux :
  - L'équipe est coprésidée par le Manitoba et la Nouvelle-Écosse.
  - La Colombie-Britannique, la Saskatchewan, le Manitoba, l'Ontario, le Québec, le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse, ISDE, Service Canada, l'Agence du revenu Canada, la Ville de Toronto et la Ville de Winnipeg en sont membres.
  - Le Manitoba assume les fonctions de gestionnaire de projet.
- Avec l'aide de l'équipe du projet de recherche sur le LAE et des personnes-ressources supplémentaires provenant des diverses administrations, le consultant a recueilli des données et schématisé le processus à l'été 2015, et il a finalisé le rapport en décembre 2015.

# Résultats attendus du projet de recherche sur le LAE

Les services du consultant ont été retenus pour exécuter les tâches suivantes :

1. Établissement de la méthodologie de recherche
2. Collecte de données et de renseignements
3. Schématisation de la situation actuelle
4. Analyse des données et des renseignements
5. Outil d'analyse comparative
6. Rédaction du rapport définitif et d'une présentation sommaire sur le projet

# Résultats du projet de recherche sur le LAE

- Le consultant a obtenu tous les résultats attendus.
- Voici quelques-uns des résultats obtenus :
  1. Confirmation des composantes recommandées du regroupement des services de LAE
  2. Caractérisation du contexte de la prestation des services aux entreprises et description des services de lancement d'une entreprise applicables à chaque administration participante
  3. Établissement d'un ensemble de critères d'évaluation des services de lancement d'une entreprise et évaluation de chaque service en fonction de ces critères
  4. Conception de schémas de processus pour chaque service de lancement d'une entreprise pour les administrations participantes (fournis en formats Word et Visio)
  5. Conception d'une méthodologie et d'un outil d'analyse comparative
  6. Conception d'un modèle optimal pour les services intégrés de lancement d'une entreprise (ce n'était pas un résultat attendu)
  7. Présentation des résultats et de recommandations

# Prochaines étapes du projet de recherche sur le LAE

- L'équipe du projet de recherche sur le LAE devrait analyser les recommandations du consultant, puis les évaluer et commenter.
- Les administrations devraient envisager l'utilisation du rapport et des outils pour appuyer l'amélioration de leurs propres services aux entreprises.
  - Schémas de processus
  - Outil d'analyse comparative
  - Évaluations adaptées à chaque administration
- Le rapport devrait être utilisé pour orienter la prochaine phase du projet de recherche sur le LAE, soit la phase de conception.
  - À cette fin, on utilisera le laboratoire de services d'ISDE.
  - Voir l'annexe 1 pour de plus amples renseignements sur les phases du projet.

# Prochaines étapes du projet de recherche sur le LAE : Laboratoire de services d'ISDE

- À sa réunion de septembre 2015, le CPSSP s'est dit intéressé à utiliser le laboratoire de services d'ISDE afin d'étudier les possibilités futures des services aux entreprises.
- ISDE, Service Canada et le Manitoba ont examiné les options et ont déterminé que la prochaine phase du projet serait le moment idéal pour cela.
- La proposition a été acceptée à la Table des SM FPT sur la collaboration relative à la prestation des services à sa réunion de décembre 2015 ainsi que par la collectivité de pratique des services aux entreprises.
- Le plan proposé consiste à utiliser le laboratoire de services d'ISDE aux fins suivantes :
  - définir un concept de regroupement des services de LAE qui combine les exigences réglementaires fondamentales fédérales, provinciales, territoriales et municipales en matière de lancement d'une entreprise et les présenter d'une façon qui soit axée sur l'utilisateur;
  - Déterminer les défis et obstacles réels et perçus au succès du LAE et établir les solutions possibles à ceux-ci.

## Le point : Plateforme de collaboration en ligne – Projet pilote des *salles Vayyoo*

- La communauté de pratique des services aux entreprises a exploré les *salles Vayyoo* afin d'évaluer si celles-ci convenaient à la tenue de réunions régulières et à des vitrines-présentoirs.
- La communauté de pratique des services aux entreprises a établi des exigences opérationnelles pour quatre principaux aspects :
  1. le référentiel d'information en ligne;
  2. Plateforme de collaboration pour les réunions de la CP des services aux entreprises
  3. les présentations multimédias;
  4. les démonstrations en direct des systèmes de services aux entreprises (présentations de vitrine).

# Le point : Projet pilote des salles Vayyoo (suite)

- La planification, la préparation des documents et la mise à l'essai interne ont été effectuées en octobre et novembre 2015.
- Les essais ont été réalisés en décembre 2015 et janvier 2016.
  - En décembre 2015, une mise à l'essai et une orientation ont été effectuées auprès de membres bénévoles de la communauté de pratique des services aux entreprises de la Colombie-Britannique, du Manitoba, de l'Ontario, de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard.
  - En janvier 2016, des essais et une orientation supplémentaires ont été effectués auprès d'un plus grand nombre de membres de la communauté de pratique des services aux entreprises.
- Bien que la rétroaction du groupe de bénévoles sur l'expérience utilisateur ait été généralement positive quant à la convivialité de la plateforme, à la capacité du référentiel de données et aux outils de collaboration des utilisateurs, certains problèmes ont été relevés.
  - Certains utilisateurs (15 %) ont souligné une incompatibilité du système lorsqu'une version antérieure des navigateurs était utilisée, ce qui limite les fonctions de l'application.
  - Les capacités du diaporama étaient limitées lorsqu'une version antérieure de MS Office était utilisée.
  - Les politiques de sécurité des réseaux de certaines administrations

## ***Salles Vayyoo* – Prochaines étapes du projet pilote**

- Les concepteurs des salles Vayyoo tiennent compte de la rétroaction de la communauté de pratique pour adapter et améliorer l'application afin qu'elle réponde entièrement aux exigences opérationnelles.
- Pour veiller à ce que l'application réponde entièrement aux exigences opérationnelles, des essais supplémentaires seront nécessaires.
- **Le soutien du CPSSP est exigé pour prolonger le projet pilote jusqu'en mai 2016.**

# Approbations demandées

La communauté de pratique des services aux entreprises demande que le CPSSP :

1. reçoive le rapport de recherche et d'analyse du projet sur le LAE;
2. approuve le plan visant l'utilisation du laboratoire de services d'ISDE pour la prochaine phase du projet LAE;
3. reporte l'échéance de la mise à l'essai des *salles Vayyoo* à mai 2016.

# Coordonnées

Pour obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec les coprésidents de la communauté de pratique des services aux entreprises :

## **Christian Laverdure**

Directeur général  
Services aux entreprises  
Industries Canada  
Gouvernement du Canada  
343-291-1809  
[Christian.Laverdure@ic.gc.ca](mailto:Christian.Laverdure@ic.gc.ca)

## **Paul Pierlot**

Gestionnaire principal  
Direction des Initiatives de  
compétitivité  
Entrepreneuriat Manitoba  
Gouvernement du Manitoba  
204-945-5633  
[paul.pierlot@gov.mb.ca](mailto:paul.pierlot@gov.mb.ca)

# Annexe 1A : Aperçu du projet sur le LAE

- Le projet sur le lancement accéléré d'entreprise (LAE) vise à concevoir des approches, méthodologies, outils et pratiques exemplaires communs en vue de faire une analyse comparative des processus de lancement de petites entreprises et d'en accélérer le démarrage.

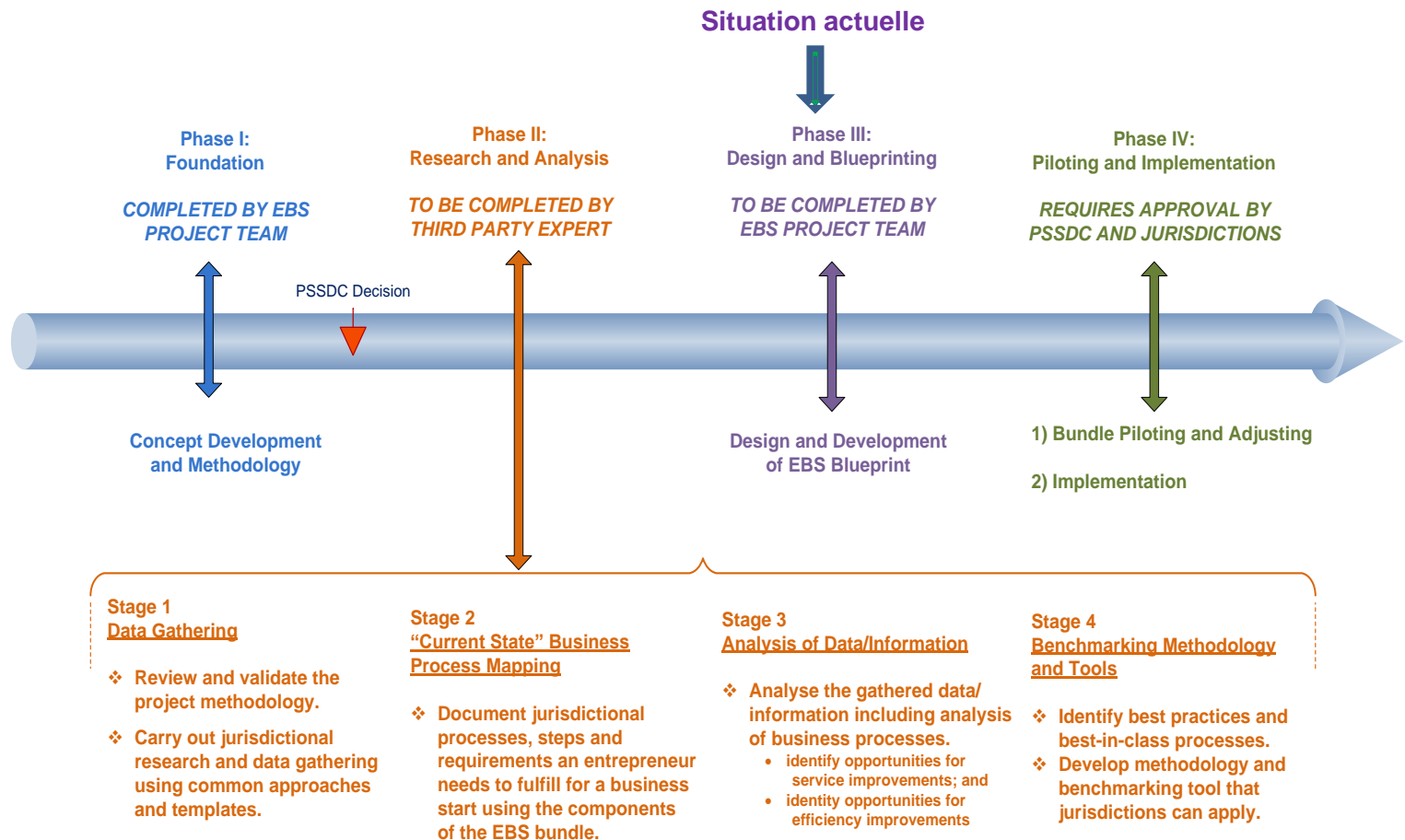
- Regroupement d'exigences fondamentales génériques de lancement d'entreprises individuelles et de compagnies constituées en personne morale des gouvernements municipaux, provinciaux, territoriaux et fédéral.

- Le projet permettra de déterminer :
  - les améliorations pratiques que peuvent apporter les diverses administrations;
  - les possibilités et avantages à court, moyen et long terme découlant d'un regroupement des services de LAE.

## Services de LAE dont le regroupement est recommandé :

- Numéro d'entreprise (F/P/T/M)
- Licence d'exploitation (M)
- Permis d'occupation (M)
- Enregistrement du nom d'entreprise (P/T)
- Constitution en société par actions (F/P/T)
- Inscription au Régime d'indemnisation des victimes d'accidents du travail (P/T)
- Inscription aux fins de la TVP/TVH (F/P/T)
- Inscription aux fins de la TPS (F)
- Inscription aux fins d'un compte de retenues à la source (F)
- Inscription aux fins d'imposition du revenu des sociétés (F)

# Annexe 1B : Phases du projet sur le LAE et situation actuelle



# Annexe 2 : Pertinence des Salles Vayyoo aux fins des exigences opérationnelles de la CP des services aux entreprises

Exigences opérationnelles de la CP des services aux entreprises	Pertinence des salles Vayyoo
Capacité de référentiel de données en ligne	Capacité de téléchargement de documents de réunion dans une salle virtuelle, qui peut être organisée selon une structure de dossiers voulue (appelées <i>widgets</i> ).
Plateforme de collaboration pour les réunions de la CP des services aux entreprises	Capacité à publier l'ordre du jour des réunions, de télécharger des documents de réunion, de présenter des questions, commentaires et suggestions sur un point particulier de l'ordre du jour, d'affecter des tâches et de présenter des rapports d'exécution.
Présentations multimédias	L'application dispose d'une capacité intégrée de présentation des diaporamas qui permet aux participants de suivre l'écran du présentateur (cette fonction est offerte avec la dernière version du logiciel Microsoft Office).
Vitrine-présentoir	L'application n'offre pas encore la fonction permettant la présentation intégrée d'un système en fonction. L'entreprise a indiqué que l'application était en élaboration. À l'heure actuelle, l'entreprise utilise à cette fin une application tierce ( <i>join.me</i> ). Toutefois, les politiques de sécurité des réseaux de certaines administrations participantes restreignent l'utilisation d'un tel outil.