



Photo courtesy of City of Toronto

Modèle de partage de la information du CPSSP – février 2016

ADMINISTRATION : YUKON		Personnes-ressources
1. Réalisations Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<p>Services électroniques aux citoyens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renseignements en ligne sur la santé et l'inspection des lieux • À la suite de plusieurs projets pilotes, le choix s'est porté sur le système de gestion du contenu Drupal (SGC) comme norme du gouvernement du Yukon en matière de SGC <p>Construction annoncée d'une connexion par fibre redondante à Inuvik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournira un deuxième chemin de données redondant à partir du Yukon (et des Territoires du Nord-Ouest) • Ouvert aux options afin de profiter des services infonuagiques du « Sud » <p>Financement étendu des TIC, principalement pour mener les projets liés au gouvernement en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtention de l'approbation de la hausse des investissements de capitaux en TI de 30 % en 2016-2017 • Trouver des moyens de tirer parti du budget afin d'étendre les capacités et les compétences dans le secteur local des TIC <p>Examen annoncé de la <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels</i> (AIPRP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moderniser la loi permettra la création de nouveaux services relatifs aux renseignements personnels • Clarifiera les obligations concernant l'établissement de services gouvernementaux concernant l'utilisation de renseignements personnels 	<p>Bureau du DPI</p> <p>Sean McLeish SMA/DPI</p> <p>ou</p> <p>Chris Bookless DPI adjoint</p> <p>ou</p> <p>Mark Burns Directeur des services électroniques</p>



Photo courtesy of City of Toronto

2. Priorités

Veillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.

- Gouvernance du Web en matière de gestion des changements organisationnels relatifs à la nouvelle plateforme de publication/« renseignements en tant que services »
- Poursuivre l'examen de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels*
 - Processus de consultation publique
- Faire en sorte que le gouvernement soit plus présent en ligne (transactions, processus, renseignements)
- Établir un projet pilote en technologie de la gestion
- Lancer des projets pilotes afin d'interconnecter les applications des services administratifs et les magasins de données
 - Intégration des applications d'entreprise/stratégie d'API
 - Permettra la mise en ligne de nouveaux services

Voici les principales initiatives concernant la prestation de services numériques :

- Système de gestion de contenu
- Délivrance de permis en ligne – obtention de permis de bois de chauffage en ligne au printemps
- La stratégie de gestion de l'identité et d'authentification est actuellement à la phase d'élaboration.

(Voir le rapport du CDPISP pour obtenir de plus amples renseignements.)



Photo courtesy of City of Toronto

<p>3. Enjeux et besoins</p> <p>Précisez les enjeux en matière de la prestation de service que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CPSSP.</p>	<p>Phases de lancement de l'établissement de composantes de prestation de services communes, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une gestion de l'identité numérique • un portail de paiement commun • des services de notification par SMS ou courriel • une plateforme commune de gestion du contenu <p>La prestation à l'ensemble de l'administration crée des problèmes de gouvernance, de politique et de coordination – nouvelles approches nécessaires en matière de création et de déploiement des services</p> <p>Examiner les compromis à faire : améliorer les services par la personnalisation des services en ligne (comme le fait le secteur privé) ou protéger la vie privée et l'anonymat des utilisateurs</p> <p>(Voir le rapport du CDPISP pour obtenir de plus amples renseignements.)</p>	
---	---	--