

## Modèle – Mise à jour de l'administration du CPSSP du Manitoba – Toronto, 2016

<p><b>1. Réalisations :</b> Mettez en relief les principales réalisations en matière de la prestation de service, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><b><u>Projet de lancement accéléré d'entreprise (LAE)</u></b> Le Manitoba a géré la première phase du projet de lancement accéléré d'entreprise, qui a été menée à bien par un consultant en collaboration avec l'ISAC et l'équipe du projet LAE. Le projet a donné lieu à un rapport intergouvernemental détaillé qui comprend des recommandations et sera présenté au CPSSP dans le cadre de sa prochaine réunion en février 2016.</p> <p>En collaboration avec la Nouvelle-Écosse, le Manitoba joue le rôle de coresponsable pour l'équipe du projet LAE.</p> <p><b><u>Expansion de l'utilisation du numéro d'entreprise</u></b> Dans le cadre du déploiement du numéro d'entreprise comme identificateur commun pour les entreprises, le Manitoba a élaboré et mis en œuvre une nouvelle application de technologie de l'information appelée <i>Business Number Application (BNap)</i>. Cette application simplifie l'utilisation du numéro d'entreprise et l'expansion de son utilisation dans les plus petits secteurs de programmes. Grâce au BNap, il n'est plus nécessaire de créer une interface coûteuse avec la centrale des NE du Manitoba.</p> <p><b><u>Rapidité d'exécution</u></b> Le Manitoba a créé un environnement d'hébergement isolé spécial pour accueillir les sites Web qui ne font traditionnellement plus partie de la portée des technologies appuyées par les ressources gouvernementales. Cet environnement profite de tous les investissements en matière de sécurité réalisés par le Manitoba, tout en lui permettant de traiter les demandes en TI spéciales de façon rapide.</p> <p><b><u>DONNÉES OUVERTES :</u></b> Le Manitoba a achevé un document de travail portant sur</p>	<p><b>Hussien Komicha</b> Gestionnaire de programme intérimaire, Initiatives sur la compétitivité Entrepreneurship Manitoba 204-945-5958 <a href="mailto:hussien.komicha@gov.mb.ca">hussien.komicha@gov.mb.ca</a></p> <p><b>Jacqueline Ratte Kohut</b> Gestionnaire, Liaisons entreprises Manitoba Initiatives sur la compétitivité Entrepreneurship Manitoba 204-945-2444 <a href="mailto:kacqueline.rattekohut@gov.mb.ca">kacqueline.rattekohut@gov.mb.ca</a></p> <p>Chris Bohemier Directeur par intérim, Initiatives ministérielles en ligne (204) 232-0407 <a href="mailto:Chris.Bohemier@gov.mb.ca">Chris.Bohemier@gov.mb.ca</a></p>
---	---	--

## Modèle – Mise à jour de l'administration du CPSSP du Manitoba – Toronto, 2016

	<p>les données ouvertes et les mesures à prendre pour mettre en œuvre un programme dans la province. Des documents d'information ont été préparés à l'intention des représentants du gouvernement afin qu'ils puissent les examiner. Le Manitoba attend que de nouvelles directives soient fournies.</p> <p>Le Manitoba tient à remercier toutes les autres administrations qui ont fourni des renseignements généraux sur leurs programmes respectifs lors de l'élaboration du document de travail.</p> <p><b><u>Trousse d'analyse opérationnelle</u></b> Technologie et transformation opérationnelle (TTO) continue de promouvoir l'utilisation de la trousse d'analyse opérationnelle (TAO) par les ministères et les autres organismes du gouvernement du Manitoba afin d'aider ces derniers dans le cadre de la planification, de la détermination, de l'analyse et de l'élaboration des exigences opérationnelles pour les projets de transformation. TTO a achevé un programme pilote de formation sur la TAO en janvier et intègre actuellement les commentaires reçus des ministères.</p>	<p>Jacqueline Manaigre Gestionnaire, Initiatives opérationnelles et ministérielles (204) 793-4815 <a href="mailto:Jacqueline.Manaigre@gov.mb.ca">Jacqueline.Manaigre@gov.mb.ca</a></p>
<p><b>2. Priorités :</b> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><b><u>Plan stratégique quinquennal</u></b> En tant que fournisseur de services en matière de technologies de l'information et des communications (TIC) pour le gouvernement du Manitoba, TTO doit continuellement fournir des produits et services de plus en plus variés et complexes de façon sécurisée et financièrement responsable. La grande priorité consiste à</p>	<p>Guy Gordon Directeur exécutif Transformation opérationnelle (204) 945-6676 <a href="mailto:Guy.gordon@gov.mb.ca">Guy.gordon@gov.mb.ca</a></p>

## Modèle – Mise à jour de l'administration du CPSSP du Manitoba – Toronto, 2016

	<p>ce que TTO devienne une organisation de services bien établie.</p> <p>Pour réussir dans cet environnement caractérisé par des modèles d'affaires changeants et l'évolution technologique, le Comité de la haute direction de TTO a été chargé de concevoir et de mettre en œuvre une série de projets et d'initiatives découlant de la dernière séance de planification stratégique. La grande priorité consiste à ce que TTO devienne une organisation de services parfaitement établie. Des plans quinquennaux ont été élaborés et approuvés pour chacun des domaines clés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Conseillers fiables, respectés et professionnels</b> : Amélioration des compétences du personnel de TTO grâce à des activités misant sur la planification et le perfectionnement des ressources.</li> <li>– <b>Rapidité d'exécution accrue</b> : <b>Accroissement de la rapidité d'exécution de TTO et de sa capacité à fournir des services de TIC.</b></li> <li>– <b>Collaboration</b> : Détermination des occasions de créer de nouveaux partenariats, notamment avec d'autres gouvernements, le secteur de l'éducation, le milieu des affaires, la communauté des TIC et d'autres entités comptables du gouvernement.</li> <li>– <b>Accès accru à l'information</b> : <b>Amélioration de l'accès à l'information et de la disponibilité de</b></li> </ul>	
--	--	--

## Modèle – Mise à jour de l'administration du CPSSP du Manitoba – Toronto, 2016

	<p><b>l'information, et promotion des échanges d'information à l'interne et à l'externe tout en protégeant les renseignements personnels et en assurant la sécurité.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Infrastructure de technologie à long terme</b> : Amélioration de la stabilité opérationnelle, de la souplesse, de la sécurité et de la valeur de notre infrastructure de TIC.</li> <li>– <b>Communications, promotion et formation</b> : <b>Accroissement de l'efficacité des communications avec les intervenants et de la promotion de TTO et de ses services auprès de ces derniers.</b></li> </ul>	
	<p><b><u>Stratégie d'action pour la réduction du fardeau administratif des petites entreprises</u></b></p> <p>En s'appuyant sur ses précédentes initiatives axées sur les services qui visaient à réduire le fardeau administratif pour les entreprises, le Manitoba a annoncé une nouvelle stratégie d'action visant à réduire les lourdeurs administratives et à aider les petites entreprises à se développer. Cette stratégie mettra l'accent sur une meilleure communication, comprendra le signalement de changements en matière de réglementation, comportera l'adoption d'approches plus novatrices en matière de réduction de la paperasserie et fera progresser l'adoption par les organismes de réglementation provinciaux des pratiques exemplaires recommandées par l'industrie en matière de réglementation. La nouvelle stratégie misera sur l'amélioration des services, afin de réduire le fardeau</p>	<p>Paul Pierlot Gestionnaire principal Initiatives sur la compétitivité Entrepreneuriat Manitoba 204- 945-5633 <a href="mailto:paul.pierlot@gov.mb.ca">paul.pierlot@gov.mb.ca</a></p>

## Modèle – Mise à jour de l'administration du CPSSP du Manitoba – Toronto, 2016

	<p>administratif pour les entreprises.</p> <p><b><u>Stratégie intégrée de prestation de services d'Entreprenariat Manitoba</u></b></p> <p>Entreprenariat Manitoba continue à mettre en œuvre sa stratégie intégrée de prestation de services pour ses services numériques et en personne dans les zones urbaines et rurales du Manitoba et met actuellement en place son nouveau siège social à Winnipeg.</p>	
<p><b>3. Enjeux et besoins :</b></p> <p>Précisez les enjeux en matière de la prestation de service que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CPSSP.</p>	<p>Le Manitoba est intéressé par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'expérience d'autres organisations relativement au développement du professionnalisme et à la mise en place d'une culture de prestation de services. Une des priorités stratégiques de TTO (notre organisation) est d'être perçu comme un partenaire fiable, respecté et professionnel;</li> <li>• l'expérience en matière d'automatisation des flux de travail;</li> <li>• l'expérience en matière d'officialisation des collaborations et des partenariats dans l'ensemble des administrations et avec les autres ordres de gouvernement – au-delà de l'échange d'information.</li> </ul>	<p>Shannon Roe  Directeur exécutif  Transformation opérationnelle  (204) 945-6829  <a href="mailto:Shannon.Roe@gov.mb.ca">Shannon.Roe@gov.mb.ca</a></p>