



Photo courtesy of City of Toronto

## Gabarit – Échange d'information du CPSSP - février 2016

GOUVERNEMENT : Alberta		Contact
<p><b>1. Réalisations</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programme MyAlberta eServices</b> (<a href="http://eservices.alberta.ca">eservices.alberta.ca</a>) – Lancé en juillet 2015, ce site Web permet aux Albertains de payer pour des services gouvernementaux en ligne de façon sécuritaire à un seul endroit pratique, à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile. Le site Web offre maintenant le service Interac Online en plus d'accepter les principales cartes de crédit, ce qui donne aux Albertains plus de choix lorsqu'ils doivent effectuer des paiements en ligne. La plateforme de MyAlberta eServices est en constante évolution, ce qui donne l'occasion aux ministères de transformer la prestation de leurs services. Une feuille de route triennale a été élaborée pour faciliter la coordination des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue.</li> <li>• <b>Programme MyAlberta Digital ID</b> (<a href="http://id.alberta.ca">id.alberta.ca</a>) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Phase 1</b> – a été lancée en juillet 2015 pour fournir aux Albertains un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés pour accéder aux services gouvernementaux. Ce service permet aux Albertains d'ouvrir une seule session pour s'identifier, un peu comme un permis de conduire ou une carte d'identité sont utilisés en personne.</li> <li>• <b>Provincial</b> – Une collaboration avec quatre ministères de l'Alberta (Santé, Ressources humaines, Éducation et Enseignement supérieur) est en cours afin d'intégrer plus de services au programme.</li> <li>• <b>Municipal</b> – Deux validations de concept des aspects techniques du service MyAlberta Digital ID ont été effectuées avec succès avec les villes de Calgary et d'Edmonton, ce qui représente la première étape en vue de permettre aux Albertains d'utiliser MyAlberta Digital ID pour accéder aux applications des villes.</li> <li>• <b>Fédéral</b> – Une validation de concept des aspects techniques a été effectuée avec Industrie Canada.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Jackie Stankey, directrice, Développement d'affaires et exécution de programmes Service Alberta <a href="mailto:jackie.stankey@gov.ab.ca">jackie.stankey@gov.ab.ca</a> (780) 415-0485</p>



Photo courtesy of City of Toronto

## 2. Priorités :

Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.

- **Programme MyAlberta eServices** ([eservices.alberta.ca](http://eservices.alberta.ca)) – Service Alberta travaille avec les intervenants afin de maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web.
- **Programme MyAlberta Digital ID** ([id.alberta.ca](http://id.alberta.ca))
  - **Online Verification** est un nouveau projet en cours d'élaboration. Ce service permettra au gouvernement de confirmer et vérifier numériquement l'identité des citoyens, et il satisfait aux exigences d'assurance de l'identité définies par le Cadre pancanadien de fiabilité de l'identité. Les services nécessitant un niveau plus élevé d'assurance de l'identité, comme l'accès aux dossiers médicaux personnels, deviendront disponibles lors de l'introduction du service de vérification en ligne.
  - Le **Carrefour numérique canadien/Centre de l'Alberta** fait partie de la feuille de route de l'identité numérique de la province de l'Alberta, et le gouvernement s'est engagé à aller de l'avant avec la conception et l'élaboration d'un « centre des administrations de l'Alberta » au cours du présent exercice en collaboration avec le comité du Carrefour numérique canadien et divers groupes de travail. De plus, un groupe de travail interne de l'Alberta composé de représentants du Bureau de l'état civil et du Bureau des véhicules automobiles (permis de conduire et carte d'identité de l'Alberta) a été mis sur pied.
- **Numéro d'entreprise commun** – Fonds réservés à l'adoption du numéro d'entreprise fédéral. Les intervenants dans ce projet comprennent l'ARC, l'Alberta Corporate Registry et l'Alberta Treasury Board and Finance.
- **Données ouvertes/Solutions analytiques** ([open.alberta.ca](http://open.alberta.ca)) – accessibles sur le Portail de données ouvertes du GdA. Au cours de l'année dernière, sa plateforme a été modernisée, et le catalogue de l'information accessible a été publié. Ce portail s'est agrandi pour inclure 2000 jeux de données et plus de 4000 documents. Le concours « [Apps for Alberta](http://Apps for Alberta) » organisé l'an dernier a permis de recueillir 29 soumissions. Le gouvernement de l'Alberta se concentre sur trois éléments prioritaires : élaborer un plan pour l'analyse des données des entreprises gouvernementales, continuer à ajouter des données ouvertes et des publications dans le nouveau portail du gouvernement ouvert, et collaborer à fédérer le portail du gouvernement ouvert de l'Alberta et le Portail de données ouvertes du gouvernement du Canada.



Photo courtesy of City of Toronto

<p><b>3. Questions et besoins :</b></p> <p>Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Des renseignements supplémentaires provenant d'autres administrations seraient les bienvenus dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie de services numériques ou en ligne et développement</li> <li>• Stratégie de gestion de l'identité numérique et développement</li> <li>• Stratégie de commerce électronique et développement</li> <li>• Stratégie de données ouvertes (analyses de données et modèle fédéré) et développement</li> <li>• Stratégie et conception du « service une carte »</li> </ul>	
--	---	--