

Modèle de l'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

– Septembre 2018

Le modèle de l'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION		Personne-ressource
1. Réalisations Décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et/ou les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<ul style="list-style-type: none"> Le 1^{er} avril 2018, les nouvelles initiatives suivantes, annoncées dans le Budget fédéral de 2017, sont entrées en vigueur : <ul style="list-style-type: none"> l'Allocation de reconnaissance pour aidant, qui est un soutien offert directement aux aidants sous forme d'une prestation mensuelle libre d'impôt de 1 000 \$. le programme Services de transition de carrière, qui offre plus d'accès, de services et de soutien aux anciens combattants et à leurs époux ou conjoints de fait afin de les aider à trouver les emplois qu'ils veulent à la fin du service militaire. l'Allocation pour études et formation, qui offre un financement aux anciens combattants pour les aider dans leurs études collégiales, universitaires ou professionnelles, y compris les frais scolaires, les livres et certains frais de substance. le Fonds d'urgence pour les vétérans offre aux anciens combattants et à leurs familles un accès rapide à une aide financière dans des situations uniques ou urgentes afin de les aider à répondre à des besoins urgents. le Programme de services de réadaptation et d'assistance professionnelle élimine le délai actuel d'un an accordé aux survivants et à leurs époux ou conjoints de fait pour présenter une demande d'admissibilité au Programme de services de réadaptation et d'assistance professionnelle. Le Ministère a réussi à numériser dix formulaires afin d'appuyer la mise en œuvre des nouvelles initiatives. <p>En date du 2 août 2018, Mon dossier ACC comptait plus de 77 000 utilisateurs actifs, un chiffre qui a plus que doublé au cours des deux dernières années. De plus, il est possible de présenter une demande en ligne à bien d'autres programmes et services.</p>	Libby Douglas Directrice générale Gestion des programmes de prestation de services Anciens Combattants Canada Gouvernement du Canada Tél. : 902-566-8808 BB : 902-314-8897 Elizabeth.Douglas@canada.ca
2. Priorités Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<ul style="list-style-type: none"> ACC (Anciens Combattants Canada) continue de mettre en œuvre les engagements faisant partie du mandat du gouvernement et les priorités ministérielles. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ACC continue de travailler en vue de la mise en œuvre du programme de la pension à vie 1^{er} avril 2019. Des initiatives conjointes entre le ministère de la Défense nationale (MDN) et ACC visant à simplifier le processus de transition pour les anciens combattants font l'objet de discussions et sont prévues à titre de préparatifs pour le Budget fédéral de 2019. 	Libby Douglas Directrice générale Gestion des programmes de prestation de services Anciens Combattants Canada Gouvernement du Canada Tél. : 902- 566-8808 BB : 902- 314-8897 Elizabeth.Douglas@canada.ca

	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre le reste des engagements de programme annoncés dans le Budget de 2017. • Le Ministère continue d'élargir les services en ligne conformément à la Politique sur les services et la Stratégie relative au numérique du gouvernement, en mettant l'accent sur les nouvelles prestations mises en œuvre au moyen de divers engagements budgétaires. 	
3. Présentation/échange Existe-t-il des ressources dans votre administration, par exemple, des formulaires de demande, des processus, que d'autres administrations peuvent vouloir utiliser ou mettre en œuvre? <i>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</i>	Le profil du travail entrepris par ACC pour la transformation numérique a été présenté lors de l'événement Code for Canada Showcase 2018. Le communiqué de presse et la vidéo se trouvent à « Change is Possible . » (en anglais).	Libby Douglas Directrice générale Gestion des programmes de prestation de services Anciens Combattants Canada Gouvernement du Canada Tél. : 902-566-8808 BB : 902-314-8897 Elizabeth.Douglas@canada.ca
4. Enjeux et besoins Décrivez brièvement les enjeux relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	De bonnes pratiques en matière de gestion du changement et une conception organisationnelle efficace demeurent essentielles au fur et à mesure qu'ACC met en œuvre les priorités annoncées dans plusieurs budgets fédéraux. Nous sommes intéressés à l'idée d'apprendre des expériences d'autres membres du Conseil, particulièrement en ce qui concerne l'accent mis sur la prestation numérique et l'incidence sur la culture en milieu de travail.	Libby Douglas Directrice générale Gestion des programmes de prestation de services Anciens Combattants Canada Gouvernement du Canada Tél. : 902-566-8808 BB : (902-314-8897 Elizabeth.Douglas@canada.ca