

## Modèle de partage de l'information du CPSSP – Septembre 2018

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.

RÉGION : Saskatchewan	Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p><b>Compte sur Saskatchewan.ca</b> En 2015, le gouvernement de la Saskatchewan a choisi d'adopter une approche organisationnelle donnant à tous les ministres les moyens d'exécuter des services en ligne destinés au public. Connu sous son ancienne appellation de « My Government Online Services » (Mes services en ligne gouvernementaux) ou MyGOS – la plateforme pour les comptes du site Web Saskatchewan.ca offre au public un guichet unique et convivial pour accéder aux services gouvernementaux participants.</p> <p>Vidéo du produit : <a href="https://www.youtube.com/embed/ZgJfIT2TQpg">https://www.youtube.com/embed/ZgJfIT2TQpg</a></p> <p><b>Avantages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des technologies d'ouverture de séance et élimination du dédoublement de l'investissement connexe.</li> <li>• Simplification et amélioration de l'expérience du public, peu importe si le ministre fournit le service.</li> <li>• L'amélioration de la gestion des données concernant les renseignements sur les profils améliore les interactions entre les clients et le gouvernement.</li> <li>• Bases pour accélérer la prestation des services numériques; donner aux ministres plus de moyens d'action tout en répondant aux normes organisationnelles.</li> <li>• Réduire les coûts liés aux interactions avec le public (p. ex., 1,50 \$ par courriel envoyé par rapport à quelques cents pour envoyer un avis électronique) au moyen d'une seule boîte aux lettres pratique et sécurisée.</li> </ul> <p><b>Quelles sont les nouveautés en matière d'ouverture de séance et d'émission d'avis pour les entreprises?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En juin 2018, un certain nombre de nouveaux avantages ont été introduits, y compris les suivants :</li> <li>• <b>Ouverture de séance unique pour les entreprises</b> – un accès simplifié pour les entreprises à partir d'un seul compte pratique.</li> <li>• <b>Gestion des profils d'entreprise et des utilisateurs</b> – gérer le profil de l'entreprise et les personnes qui interagissent au nom de cette entreprise.</li> <li>• <b>Avis</b> – la messagerie texte est présentement disponible en plus de la messagerie électronique, ce qui donne aux utilisateurs le choix d'utiliser l'une ou l'autre moyen ou bien les deux.</li> </ul> <p>Cosanna Preston Directrice, Services numériques Ministère des Services centraux <a href="mailto:cosanna.preston@gov.sk.ca">cosanna.preston@gov.sk.ca</a> 306-519-8810</p> <p>Winter Fedyk</p>

- **Cadre de protection des renseignements personnels et de consentement** – Les entreprises et les personnes physiques peuvent gérer et tenir à jour les documents relatifs à leur consentement à l'égard des politiques et des conditions d'utilisations en matière de protection des renseignements personnels.

## Le ministère des Services sociaux démontre le potentiel d'une conception axée sur les citoyens et de la demande de prestations qui fait actuellement l'objet d'un projet-pilote en ligne

« *En ligne, j'économiserai trois visites.* »

– *Client participant*

Les clients qui présentent une demande de paiement d'assistance au ministère des Services sociaux doivent attendre actuellement 15 minutes en moyenne pour entamer leur demande. La présentation de la demande par téléphone prend 20 minutes et souvent un seul appel n'est pas suffisant pour la remplir.

La présentation des demandes en ligne vise à changer cela – en offrant la capacité de présenter une demande en ligne à tout moment, de sauvegarder la demande et d'y revenir ultérieurement, tout en réduisant également les temps d'attente au moment des appels effectués pour finaliser la demande. Ceux qui ont besoin de parler directement à une personne ou préfèrent exercer une telle option pour présenter leur demande peuvent toujours le faire.

Le prototype a été conçu avec la rétroaction du personnel et des clients. Présentement, le ministre met à l'essai le prototype avec la collaboration d'un petit nombre de partenaires communautaires.

## Le programme « Aide-moi à raconter mon histoire » se répand dans l'ensemble de la province

Après le lancement du programme « Aide-moi à raconter mon histoire », en septembre 2017, le ministre de l'Éducation constate le succès notable de cet outil de classe holistique. L'application de ce programme a recours à une approche holistique pour mesurer le développement de la langue orale auprès des enfants de préscolaire et de maternelle. Pour ce faire,



Directeur général, Direction générale de la gestion des activités stratégique  
Ministère des Services sociaux et communautaires  
[winter.fedyk@gov.sk.ca](mailto:winter.fedyk@gov.sk.ca)  
306-787-1338

Kevin Tonita  
Directeur, Unité d'évaluation  
Ministère de l'Éducation  
[kevin.tonia@gov.sk.ca](mailto:kevin.tonia@gov.sk.ca)  
306-787-1097

	<p>l'application recueille des données d'évaluation auprès des suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les enfants;</li> <li>• ceux qui leur fournissent des soins;</li> <li>• leurs enseignants;</li> <li>• les aînés dans leur communauté.</li> </ul> <p>À la suite de l'évaluation, les éducateurs et les fournisseurs de soins peuvent ouvrir une séance dans leur compte du site Web Saskatchewan.ca, afin de visualiser les résultats des évaluations et de fournir de nombreuses idées d'apprentissage pour la maison et la salle de classe.</p> <p><b>D'ici la fin du quatrième trimestre de 2017-2018, l'application aura touché les élèves de neuf (9) divisions scolaires et de trois (3) autorités compétentes des Premières Nations.</b></p> <p>Étant donné que l'année scolaire courante était la première depuis la nouvelle élaboration, il est prévu que le nombre des personnes touchées augmentera dans le cadre de la prochaine administration.</p> <p>Le programme « Aide-moi à raconter mon histoire » constitue la première suite d'applications permettant une évaluation holistique prévue dans le cadre des salles de classe en Saskatchewan. Le prochain programme sur la liste est « Aide-moi à parler des maths », qui mesure la compréhension approfondie en mathématique des élèves de 1<sup>re</sup> année et comporte les mêmes caractéristiques que celles du programme « Aide-moi à raconter mon histoire ». En plus de recueillir des données, le programme « Aide-moi à parler des maths » comprend un jeu sur iPad qui aide les élèves de 1<sup>re</sup> année à mettre en pratique les concepts mathématiques au fur et à mesure qu'ils explorent le monde d'Aski. Le programme « Aide-moi à parler des maths » fait actuellement l'objet d'une nouvelle élaboration et sera prêt pour l'année scolaire de 2018-2019.</p>	
<p><b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme étant les principales priorités et initiatives en matière de prestation de services au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accélérer l'intégration des services gouvernementaux à une plateforme d'ouverture de séance unique</li> <li>• Ouverture de séance unique et gestion des profils pour les entreprises, et avis connexes</li> <li>• Validation d'identité en ligne</li> <li>• Modernisation de l'application opérationnelle selon une approche de plateforme et par l'intégration.</li> <li>• Comparaison aux normes de service</li> <li>• Accroître la mobilisation et la participation des citoyens.</li> </ul>	

<b>3. <u>Présentation et échange</u> :</b> Existe-t-il des ressources dans votre administration comme des applications, des processus, etc. que d'autres administrations pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre province? (Ces renseignements aideront la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)		
<b>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</b> Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation de la valeur d'un gouvernement ouvert</li> <li>• Autres points de vue sur le rôle du gouvernement en tant que fournisseur de services par opposition à développeur de services</li> <li>• Vérification de l'identité numérique</li> <li>• Adoption du numéro d'entreprise</li> </ul>	