

Services aux entreprises du CPSSP : mise à jour du Guide d'adoption du numéro d'entreprise

- Vidya ShankarNarayan, directrice générale, Conception numérique, ISDE Canada
- Anne Matthews, directrice, Partenariats et Développement d'entreprise, ServiceOntario
- James Brown, conseiller principal, DAVIS PIER Consulting

Le 27 septembre 2018 | Whitehorse, Yukon

RÉSULTATS DE LA RÉUNION



Présenter la **Mise à jour des services aux entreprises : Guide d'adoption du numéro d'entreprise** aux membres du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP).

DAVIS PIER

Expliquer le Guide d'adoption des numéros d'entreprise et **recevoir de la rétroaction**.



Communiquer les **prochaines étapes** du service au Groupe de travail sur les entreprises.



VOLET 1 : Mise à jour des services aux entreprises

PRIORITÉS EN MATIÈRE D'ACCÉLÉRATION

Guide d'adoption du numéro d'entreprise (NE)

L'objectif du Guide en question est de fournir aux administrations de l'information pour les aider à amorcer ou à accélérer l'adoption du numéro d'entreprise.

- La promotion du Guide favorisera l'adoption graduelle des numéros d'entreprise dans le but de réduire le fardeau administratif sur les entreprises nouvelles et existantes.
- Le Guide fournira aux professionnels des renseignements sur l'adoption et les opérations du NE, dont un sommaire de ses fonctions, des modèles de NE, des aspects à prendre en considération lors de l'adoption du NE et des guides étape par étape pour orienter celle-ci, ainsi que des outils, des listes de vérification, des pratiques exemplaires et tout autre contenu pertinent en se basant sur l'expérience des administrations participantes.

Projets-pilotes de lancement accéléré des entreprises (LAE)

- L'objectif du projet de LAE est d'aider les entrepreneurs à démarrer et à faire croître leurs entreprises facilement et rapidement grâce à un modèle de collecte de renseignements « une fois suffit! ».
- À la suite de la séance des conseils mixtes et du CPSSP en hiver 2018, les administrations ont fourni leur rétroaction sur les nombreux défis à la reconnaissance et la mise en œuvre d'un projet-pilote de LAE pancanadien.

- Depuis le mois de décembre 2017, Innovation, Science et Développement économique Canada (ISDE) et le gouvernement de l'Ontario communiquent avec les administrations en vue de cibler des idées concrètes pour un projet-pilote de LAE.
- Aucune possibilité de projet-pilote n'a été identifiée dans le cadre de ce processus.
- Actuellement, l'avancement du processus de reconnaissance d'un projet-pilote dans la veine du LAE est entravé par d'importants obstacles à la mise en œuvre (notamment la quantité d'intervenants qui n'ont pas d'identifiant commun).
 - Puisqu'il s'agit d'un élément fondamental du projet, on a déterminé que l'adoption obligatoire des numéros d'entreprise par toutes les administrations est nécessaire pour pouvoir prendre le premier pas vers la mise en œuvre d'une solution de LAE à l'échelle du Canada à l'avenir.

LAE | Lacunes et obstacles existants

- En février 2018, le CPSSP a convenu que la vision du LAE énoncée dans *l'Appel à l'action de 2017 pour une solution de LAE pancanadienne* n'est actuellement pas faisable en raison des lacunes et des obstacles existants, dont :



Niveau de maturité de l'**interopérabilité des systèmes** entre les ordres de gouvernements et les administrations



La solution pancanadienne d'**identité numérique et de gestion de l'identité** solution est toujours en cours d'élaboration par les conseils mixtes en collaboration avec le Conseil de l'identification et de l'authentification numériques du Canada (CIANC).



Les défis à la gouvernance, tels que l'absence de leadership coordonné dans le contexte de l'environnement susmentionné.



Les obstacles à la mise en place d'une législation visant à permettre la circulation dans les deux sens de renseignements sur le démarrage d'une entreprise entre les administrations.

- Le CPSSP réitère également que la pleine adoption du NE est nécessaire pour la réalisation efficace de la vision de LAE « une fois suffit », et qu'entre-temps, il faut axer les efforts sur l'élaboration du *Guide d'adoption du NE* pratique.

LAE | Travail envers une vision commune

- Les administrations ont élaboré ou sont en train d'élaborer des programmes et des services faisant partie de la gamme du regroupement intégré des services aux entreprises afin d'appuyer la vision de LAE.

MIS EN ŒUVRE



Accès des petites entreprises



BC Registry
Services

OneStop Business Registry



Business Start-up Service Online



BizPal



Inscription des entreprises en ligne

EN ÉLABORATION



Business
Registration
Modernization



TheOrgBook
(VON)



Identité,
authentification et
gestion numérique
unique



Service d'accès au
registre multi-
administrations

DAVIS PIER

VOLET 2 : Guide d'adoption du numéro d'entreprise

Guide d'adoption du NE | Mise à jour sur l'état

- En février 2018, l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) a, au nom du Groupe de travail sur les services aux entreprises du CPSSP, retenu les services de DAVIS PIER Consulting pour rédiger le *Guide d'adoption du NE*.
- Le conseiller principal est James Brown, et le soutien à la gestion du projet a été fourni par ServiceOntario avec l'aide de ISDE Canada et de l'ISAC.

Guide d'adoption du NE | À propos des auteurs

Davis Pier est une société d'experts-conseils qui travaille auprès d'organisations du secteur public et privé ainsi que d'organismes à but non lucratif, et fournit des services de base liés à la stratégie et l'analyse, la conception, la transformation, les personnes et la technologie. Ses projets touchent de nombreux domaines, dont les soins de santé, l'éducation, l'emploi, les services sociaux, la sécurité publique, la réglementation, les services aux citoyens, et la diversité et l'inclusion.

Mike Davis, fondateur/partenaire

Mike a travaillé dans les services-conseils, dans le secteur public et dans les environnements réglementaires et possède une expertise en stratégie, en analyse et en conception et mise en œuvre des projets organisationnels.

James Brown, conseiller principal

James est un conseiller principal et architecte dont le travail est axé sur l'architecture intégrée dans le secteur public et les environnements réglementaires. Il a offert ses services à des gouvernements provinciaux et au Groupe de la Banque mondiale dans le cadre de plusieurs initiatives de cybergouvernement en Afrique, en Asie, aux Caraïbes, au Moyen-Orient et en Europe de l'Est.

Guide d'adoption du NE | Élaboration du guide

	Étape 1 Lancement du projet	Étape 2 Examen des documents	Étape 3 Recherche et consultation	Étape 4 Synthèse	Étape 5 Présentation
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> Document de lancement du projet Plan de projet et rapport de situation 	<ul style="list-style-type: none"> Table des matières Rapport d'étape aux membres du CPSSP 	<ul style="list-style-type: none"> Échéancier des entrevues Guide d'entrevue Matériel de recherche Ébauche du Guide 	<ul style="list-style-type: none"> Guide d'adoption du NE Études de cas Outils, modèles 	<ul style="list-style-type: none"> Guide d'adoption du NE
	Février	Février	Février - juillet	Avril - juillet	Septembre

Guide d'adoption du NE | Résumé des consultations

Au cours de l'étape 3, on a mené des entrevues de représentants des autorités suivantes au niveau fédéral, provincial et territorial et municipal :

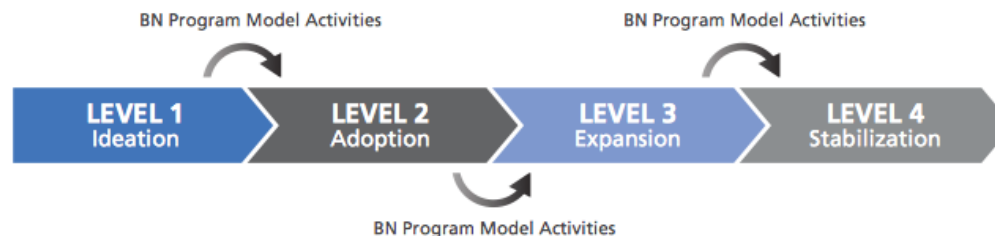
Ministères et organismes fédéraux	<ul style="list-style-type: none">• Agence du revenu du Canada• Innovation, Science et Développement économique Canada• Emploi et Développement social Canada
Provinces et territoires	<ul style="list-style-type: none">• Colombie-Britannique• Manitoba• Terre-Neuve et Labrador• Nouveau-Brunswick• Nouvelle-Écosse• Territoires du Nord-Ouest• Ontario• Saskatchewan• Yukon
Municipalités	<ul style="list-style-type: none">• La ville de Toronto• La ville de Winnipeg

Guide d'adoption du NE | Vue d'ensemble du contenu

En raison de la nature de l'adoption du NE et des objectifs du Guide, celui-ci a été séparé en deux parties en fonction du niveau de détail nécessaire pour les hauts dirigeants et les professionnels :

- Le corps du Guide, qui offre un aperçu de haut niveau du processus d'adoption du NE et une proposition de valeur destinée aux hauts gestionnaires.
- Une série d'annexes destinées aux professionnels qui comprennent des descriptions détaillées de modèles de NE, des guides étape par étape, des listes de vérification et d'autres outils, ainsi que des exemples supplémentaires.

Le guide est accompagné de deux modèles : un modèle de maturité et un modèle de programme. Le premier permet aux administrations d'évaluer la maturité de leur programme d'adoption, le second aide à cerner les mesures à prendre pour l'améliorer.



Le modèle de programme définit les activités à entreprendre à chacun des 4 niveaux de maturité, regroupées logiquement en catégories : stratégie, législation et gouvernance, organisation, politiques et processus, et technologie et données.

Guide d'adoption du NE | Modèle de maturité

DAVIS PIER

LEVEL 1 Ideation

Business Number is not typically used by government programs

- Define current state
- Identify foundational partners
- Identify Business Number Champion
- Identify Business Number model
- Determine desired level of data sharing / exchange
- Mandatory or optional adoption by programs
- Develop business case or value proposition
- Develop funding model for long term stability
- Preliminary discussions with CRA (for provinces / territories), or ISED (for federal departments)

LEVEL 2 Adoption

Implementing the Business Number for foundational partners

- Agreements with CRA or Terms of Reference
- Develop Legislative Framework to enable the use of the Business Number
- Identification of business process changes
- External stakeholder engagement
- Governance model implementation
- Technology implementation (data architecture, CRA integration, and partner integration)
- Development of BN adoption processes
- Identification of additional programs

LEVEL 3 Expansion

Expansion of the Business Number to additional programs

- Prioritization of additional partners / programs
- Adoption of the Business Number by additional partners / programs
- Identification of opportunities for municipal government adoption

LEVEL 4 Stabilization

Maintenance and continued enhancement of Business Number services

- Enhancement of Business Number service, and services for business
- Continued maintenance and operation of the Business Number service

Le modèle de maturité fournit un aperçu du processus d'adoption du NE au haut niveau. Les niveaux du modèle décrivent des degrés d'adoption en commençant par la conceptualisation, en passant par l'adoption initiale et l'expansion et en finissant par la stabilisation, et fournissent des renseignements sur les caractéristiques de l'environnement opérationnel à chacune de ces étapes.

Guide d'adoption du NE | Modèle de programme

BN Program Model

STRATEGY	LEGISLATION & GOVERNANCE	ORGANIZATION	POLICIES & PROCESSES	TECHNOLOGY & DATA
Vision & Strategy	Act & Regulations (Municipal Charter)	BN Champion	Registration & Updates	Data Architecture & CRA Integration
Funding Model	Governance Model (service & data governance)	Business / Service Owner	Data Management (including remediation)	Data Sharing
Outcome Evaluation (KPIs, objectives, insights)	Agreements (LOI, MOU, SLA, Data Sharing)	Business Development Unit	Client Support (e.g. support for businesses)	Digital Service Enhancement
		Foundational Partners	Partner Support	Integration & Standards
		Additional Partners	Promotion	
			On-boarding	

Avantages du numéro d'entreprise

1

REDUCES ADMINISTRATIVE BURDEN ON BUSINESSES

The introduction of the BN provides:

- A single identifier to interact with government
- Support for the "Tell Us Once" principle

2

ENABLES INFORMATION SHARING

Enables information sharing across all levels of government, providing opportunities:

- To streamline information collection, simplify internal processes, reducing duplication and creating efficiencies, and improve data quality and integrity
- To improve compliance through meaningful comparison and analysis across programs

3

ENABLES DIGITAL-BY-DEFAULT SERVICE DELIVERY

The BN enables digital-by-default service delivery:

- The BN enables association of individuals to businesses permitting them to interact with government services on behalf of the business through digital channels
- Streamlined services and information collection allows for the bundling of common services (e.g. business start-up)



VOLET 3 : Étapes suivantes pour le Groupe de travail sur les services aux entreprises (SE)

Étapes suivantes pour le Groupe de travail sur les SE

- Le Groupe de travail sur les SE s'est réuni le 5 septembre 2018 pour aborder le mandat et le plan de travail actuels.
- On convient qu'il faudrait « réinventer » le mandat et le plan de travail du Groupe de travail sur les SE afin de refléter la vision changeante de ses membres.
- Le Groupe de travail sur les SE s'est engagé à présenter son nouveau mandat et plan de travail au CPSSP aux fins d'approbation d'ici le mois de décembre 2018.