

Modèle de partage de l'information du CPSSP – Septembre 2018

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.

COMPÉTENCE :		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et/ou les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.	<p><u>Numéro d'entreprise (NE)</u> – Vingt ministères fédéraux représentant 91 services utilisent le NE comme identificateur standard. 25 ententes sont en place pour utiliser le NE et accéder au service de validation Web du NE élaboré par l'Agence du revenu du Canada (ARC). 11 ministères sont maintenant reliés au service (c'est-à-dire, Emploi et Développement social Canada (EDSC), Environnement et Changement climatique (ECCC), Patrimoine Canada, Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et le ministère des Anciens Combattants (ACC). Les exigences juridiques liées à l'adoption du service ont été communiquées à tous les ministères.</p> <p><u>Bureau sur le numérique</u> – ISDE a mis sur pied un salon sur le numérique qui offre de l'aide « sur place » pour utiliser pleinement les outils numériques en milieu de travail afin d'améliorer les résultats de la prestation des services. Les outils de productivité, y compris Office 365 sur le nuage, permettent aux employés d'accéder aux courriels, aux fichiers et aux horaires de n'importe où en tout temps.</p>	Vidya ShankarNarayan
2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.	<p><u>Canal mobile pour les petites entreprises</u> – Le ministère accélérera les services numériques en offrant un service mobile authentifié aux petites entreprises. Ainsi, il sera plus facile pour les petites et moyennes entreprises (PME) d'accéder au service ou au programme gouvernemental dont elles ont besoin à partir de la paume de leur main. Il permettra également au gouvernement de promouvoir des programmes et des services adaptés à une entreprise en fonction de son profil et de sa pertinence.</p> <p><u>Le laboratoire d'innovation numérique d'ISDE</u> – ISDE met actuellement sur pied son laboratoire d'innovation numérique à titre de ressource clé pour établir des liens avec l'écosystème d'innovation public et privé du Canada. Il renforcera sa présence dans les cours Bayview en vue de mobiliser les innovateurs, les entrepreneurs et les entreprises en démarrage. Le laboratoire accélérera le processus de co-crédation avec les petites entreprises, en les exposant aux nouvelles technologies et en explorant leur potentiel pour de meilleurs services gouvernementaux. Cette approche appuie la transformation de la prestation des services numériques d'ISDE.</p> <p><u>Numéro d'entreprise</u> – En collaboration avec l'ARC, ISDE continuera d'encourager l'adoption du NE dans l'ensemble du paysage fédéral, conformément à la nouvelle Directive sur le NE, qui stipule que les ministères et organismes fédéraux utilisent le NE [traduction] « comme identificateur standard des entreprises pour toutes les transactions entre les entreprises et leur ministère ou organisme, au plus tard le 1^{er} avril 2020 ». ISDE lancera une boutique d'interfaces de programmation d'applications (IPA) du</p>	Vidya ShankarNarayan

	<p>gouvernement du Canada qui permettra aux ministères de se relier au service de validation Web d'ici la fin de 2019.</p> <p><u>Identité numérique</u> – ISDE dirige les composantes organisationnelles vérifiées du Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité (CPCFI), un ensemble de normes qui permettent aux gouvernements de faire confiance aux processus de validation de l'identité de chacun. Des validations de principe seront élaborées pour mettre à l'essai des éléments du Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité.</p> <p><u>Cartographie du parcours</u> – L'utilisation de la cartographie du parcours à titre d'outil pour comprendre comment les entreprises interagissent avec les services d'ISDE et comment elles vivent l'expérience de ces services permettra à ISDE de définir un point de vue de l'extérieur pour accélérer le programme de transformation des services numériques d'ISDE afin de répondre aux besoins opérationnels et aux attentes. Grâce à des personnes clés, ce travail permettra de mieux comprendre les points névralgiques de l'entreprise, qui seront canalisés vers des possibilités d'amélioration de la prestation des services.</p>	
<p>3. Présentation/échange : Existe-t-il des ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, entre autres, que d'autres compétences pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre compétence? <i>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</i></p>	<p><u>Canal mobile</u> (voir la description dans « Réalisations »)</p> <p><u>Identification numérique</u> – Validation de principe avec la Saskatchewan et projets-pilotes proposés avec l'Ontario et la Colombie-Britannique</p> <p><u>Bureau sur le numérique</u> (voir la description ci-dessus dans « Réalisations »)</p>	Vidya ShankarNarayan
<p>4. Enjeux et besoins : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>Coordination d'activités semblables dans l'ensemble des gouvernements pour éviter les chevauchements.</p>	Vidya ShankarNarayan