

## Modèle de partage de l'information du CPSSP – Septembre 2018

*Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.*

COMPÉTENCE :	Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p><b>Politique sur le numérique et services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publication d'un aperçu de la <a href="#">Stratégie relative aux services du gouvernement du Canada</a> à partir du site ouvert.canada.ca en juin 2018.</li> <li>En tant que données ouvertes, publication d'un <a href="#">Répertoire de services</a> couvrant 11 ministères du gouvernement fédéral.</li> <li>Mise sur pied d'une équipe du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) pour diriger un exercice au cours de la prochaine année pour cerner et aborder les principaux défis politiques et juridiques qui ont une incidence sur la prestation des services du gouvernement du Canada (GC) par guichet unique.</li> <li>Rédaction de la nouvelle Directive sur le numéro d'entreprise, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2018, visant à ce que les ministères et organismes utilisent le numéro d'entreprise (NE) comme identifiant normalisé d'entreprise pour l'ensemble des opérations réalisées entre les entreprises et le GC. Cela fera progresser les efforts du GC pour offrir aux entreprises une prestation des services sans discontinuité.</li> </ul> <p><b>Numérisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement d'une vision de services omnicanaux UnGC où les citoyens peuvent accéder à n'importe quel service gouvernemental par voie numérique, sur n'importe quelle plateforme, en se servant de n'importe quel appareil, et par l'intermédiaire d'un partenaire quelconque (vidéo <a href="#">UnGC</a>).</li> <li>Promotion de l'utilisation de la technologie d'aide vocale au GC par le développement de quatre (4) prototypes de services Alexa d'Amazon et la documentation des leçons retenues.</li> <li>Établissement d'une vision d'un espace de travail numérique ouvert et accessible pour développer un réseau intégré de services numériques universellement accessibles qui permet au gouvernement et aux citoyens de communiquer de l'information et de travailler ensemble à la création de meilleurs résultats pour les citoyens.</li> <li>Lancement de wiki GCcollab, <a href="#">wiki.gccollab.ca</a>, un wiki public hébergé par le GC afin de faciliter la collaboration et le partage de savoirs entre fonctionnaires et citoyens.</li> <li>Lancement du projet-pilote de messagerie instantanée dans la fonctionnalité Message de GCcollab, pour mettre à l'essai l'application de messagerie à source ouverte (Rocket Chat), qui connecte les fonctionnaires entre eux et aux citoyens. Un rapport sur le projet-pilote sera présenté au Conseil d'examen de l'architecture intégrée du GC (CEAI GC) à la fin de l'exercice 2018-2019.</li> </ul> <p><b>Services d'informatique en nuage</b></p>

Sonya Read  
[Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca](mailto:Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca)

Owen Teo  
[Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca](mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca)

Natalie.McGee  
[Natalie.McGee@tbs-sct.gc.ca](mailto:Natalie.McGee@tbs-sct.gc.ca)

Imraan Bashir  
[Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca](mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication d'une mise à jour de la <a href="#">Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage, du Livre blanc sur la souveraineté des données et nuage public et d'Orientation relative à la résidence des données électroniques</a> en mars et en juillet 2018 afin d'améliorer la prestation des services en ligne.</li> <li>La version actualisée du document <a href="#">Orientation sur l'utilisation sécurisée des services commerciaux d'informatique en nuage : Avis de mise en œuvre de la Politique sur la sécurité (AMOPS)</a> a été publié en juillet 2018. Ce document fait état d'indications permettant aux organisations de bien comprendre leurs responsabilités en matière de sécurisation des services d'informatique en nuage, de leur administration et de leur utilisation.</li> <li>Le <a href="#">Profil des mesures de sécurité pour les services du GC Protégé B</a> a également été mis à jour. Ce document présente un ensemble de mesures de sécurité de base recommandé pour l'informatique en nuage.</li> <li>Un nouveau document a également été publié sous le titre <a href="#">Approche et procédures de gestion des risques à la sécurité de l'informatique en nuage</a> du GC, document qui décrit les autorités, l'approche et les procédures visant à veiller à ce que les risques soient correctement pris en compte au moment d'utiliser les services d'informatique en nuage.</li> <li>Une <a href="#">invitation à se qualifier en vue de services d'informatique en nuage du GC</a> a été publiée en septembre 2018. Cet arrangement en matière d'approvisionnement permettra aux ministères et organismes du GC d'avoir accès à des services d'informatique en nuage qui peuvent prendre en charge des documents Protégé B et à cote de sécurité inférieure.</li> </ul> <p><b>Outils de collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publication de l'<a href="#">Orientation sur l'habilitation de l'accès aux services Web : Avis de mise en œuvre de la politique</a>, qui fournit des indications aux ministères pour activer l'accès à des services Web, en conformité avec la Politique sur l'utilisation acceptable des dispositifs et des réseaux.</li> </ul> <p><b>Directive sur le « HTTPS partout »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publication de la <a href="#">Mise en œuvre de HTTPS pour les connexions Web sécurisées : Avis de mise en œuvre de la Politique sur la technologie de l'information (AMPTI)</a>, pour inciter les ministères à mettre en œuvre le protocole de transfert hypertexte sécuritaire (HTTPS) pour les connexions Web.</li> </ul> <p><b>Sécurisation des services numériques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obtention d'un financement dans le budget de 2018 visant à fournir la base nécessaire à un gouvernement numérique. Le financement comprend des initiatives pour la sécurisation et la défense de l'informatique en nuage, la sécurité des points terminaux et la sécurisation de la communication de renseignements classifiés.</li> </ul> <p><b>Mise à jour du Plan de gestion des événements de cybersécurité du gouvernement du Canada (PGEC GC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publication d'une mise à jour du <a href="#">Plan de gestion des événements de cybersécurité du GC</a> en 2018 pour que celui-ci tienne compte de l'ébauche de la Politique sur la sécurité</li> </ul>	<p>Imraan Bashir <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p>
--	---	---

	du gouvernement de 2017, qu'il exprime plus clairement les processus d'escalade et de désescalade des événements et qu'il actualise les rôles et les responsabilités.	
<b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des <b>priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services au cours des 12 à 36 prochains mois.</b>	<p><b>Politique sur le numérique et services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publier le premier rapport sur la mise en œuvre de la Politique sur les services du GC au cours de l'automne 2018. Le rapport fera état d'un aperçu de la stratégie ainsi que des progrès réalisés sur les initiatives clés.</li> <li>• Élaborer une seule politique sur la technologie numérique, y compris en intégrant et en actualisant la Politique sur les services, la Politique sur la gestion des technologies de l'information, la Politique sur la gestion de l'information et des éléments de cybersécurité du Conseil du Trésor, afin d'appuyer la transition vers l'ère du numérique. Cette transformation de politiques axées sur les résultats est inspirée par les Normes numériques du GC et a comme finalité, en définitive, d'améliorer l'exécution des opérations et la prestation des services du gouvernement.</li> <li>• Mener à terme l'exercice en cours consistant à identifier et relever les principaux défis de nature politique et juridique qui ont une incidence sur la prestation des services du GC au moyen de guichets uniques.</li> <li>• Mise à jour de la Ligne directrice sur la gestion des services du SCT pour qu'elle tienne compte des changements récents à l'environnement de la gestion des services et assurer l'harmonisation avec la prochaine Politique sur le numérique.</li> <li>• Continuer de recueillir des données provenant de ministères chargés de la prestation de services sur leurs progrès dans trois domaines : les normes de service, la satisfaction de la clientèle et la modernisation des services gouvernementaux. Surveiller les progrès dans ce domaine au moyen d'évaluations annuelles du Cadre de responsabilisation de gestion.</li> </ul> <p><b>Identité numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publier une stratégie sur l'identité numérique du GC et poursuivre la mise en œuvre d'un Cadre de confiance pancanadien en incitant les services fédéraux à se servir davantage des identités numériques des provinces.</li> </ul> <p><b>Numérisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariats : rechercher des solutions de prochaine génération à la prestation de services par des activités de partenariat entre le GC et d'autres compétences.</li> <li>• Présenter au CEAI GC un rapport sur le projet-pilote de messagerie instantanée dans la fonctionnalité Message de GCcollab au terme du projet-pilote (avril 2019).</li> </ul> <p><b>Services d'informatique en nuage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cet arrangement en matière d'approvisionnement permettra aux ministères et organismes du GC d'avoir accès à des services d'informatique en nuage qui peuvent prendre en charge des systèmes d'information Protégé B et à cote de sécurité inférieure.</li> </ul>	<p>Sonya Read  <a href="mailto:Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca">Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir  <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Owen Teo  <a href="mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca">Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir  <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p> <p>Imraan Bashir  <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a></p>

	<b>Exercice de simulation sur la cybersécurité d'EnGarde 2018</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un exercice de simulation pour mettre à l'épreuve les mises à jour au CEAI GC, renseigner les participants sur les cadres de gestion des incidents et les rôles et les responsabilités, et relever les autres mises à jour à faire au GC afin d'améliorer la collaboration interministérielle.</li> </ul>	
<b>3. <u>Présentation/échange</u> :</b> <b>Existe-t-il des ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, etc. que d'autres compétences pourraient avoir intérêt à appliquer ou à mettre en œuvre dans leur propre compétence?</b> (Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)	<b>Numérisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GCcollab.ca est ouvert aux étudiants et enseignants de toutes les universités et collèges du Canada ainsi qu'aux fonctionnaires des gouvernements fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux. Le wiki de GCcollab est ouvert au public et quiconque peut lire le site sans avoir à ouvrir de session. Les utilisateurs inscrits peuvent contribuer et inviter un partenaire à se joindre afin de collaborer en ligne.</li> </ul> <b>Identité numérique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous procédons actuellement à un essai alpha du Cadre de confiance pancanadien et appliquons aussi un processus d'évaluation pour officialiser l'acceptation d'identités numériques de confiance fournis par les provinces ou les territoires.</li> </ul>	Owen Teo <a href="mailto:Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca">Owen.Teo@tbs-sct.gc.ca</a>  Imraan Bashir <a href="mailto:Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca">Imraan.Bashir@tbs-sct.gc.ca</a>
<b>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</b> Décrivez brièvement les enjeux liés à la prestation de services que vous aimeriez présenter au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP).	<b>Politique sur le numérique et services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le SCT continuera de demander la rétroaction des divers ordres de gouvernement, d'organisations non gouvernementales et de particuliers au fur et à mesure que la Politique sur le numérique est élaborée et mise en œuvre, et accueillerait favorablement toute réflexion sur des sujets concernant le partage de renseignements de clients et la protection de ceux-ci, les normes de service et le rendement en temps réel, ainsi que la mesure de la satisfaction de la clientèle.</li> </ul>	Sonya Read <a href="mailto:Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca">Sonya.Read@tbs-sct.gc.ca</a>