

# Groupe de travail sur la collaboration des réseaux de services (CRS)

Coprésidents : Rob Horwood (Service Nouveau-Brunswick) et Cheryl Meek (Emploi et Développement social Canada (EDSC))

## PLAN DE TRAVAIL : Groupe de travail sur la CRS

ACTIVITÉ 1						
Objectif : Guide des partenariats en matière de prestation de services pour favoriser les améliorations à l'expérience des clients au moyen des partenariats					Priorité : <i>Élevée</i>	
DESCRIPTION/ MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉ ANCE	RESSOURCES NÉCESSAIRES (personnel, financement, etc.)	RÉSULTATS ESCOMPÉS	REMARQUES
Élaborer et mettre en œuvre une Stratégie de mobilisation pour favoriser la reprise et l'innovation dans les partenariats de prestation de services.	Groupe de travail sur la CRS	Avril 2018	Févr. 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres du Groupe de travail sur la CRS et du CPSSP mettront en œuvre la Stratégie de mobilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratégie de mobilisation et documents à l'appui.</li> <li>Mobilisation des membres du CPSSP avec des intervenants partenaires pour tirer parti du Guide afin de faire avancer les partenariats.</li> <li>Présentation à la conférence des Municipal Service Delivery Officials (MSDO) en octobre 2018.</li> <li>Article du <i>Canadian</i></li> </ul>	

					<i>Government Executive Magazine</i> (automne de 2018). <ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres rendent compte au CPSSP sur les résultats de la mobilisation en févr. 2019.</li> </ul>	
Garder le Guide à jour pour maintenir l'élan dans la promotion des partenariats.	Groupe de travail sur la CRS	Juin 2018	En cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>EDSC tiendra à jour le Guide et le site GCcollab.</li> <li>Les membres du Groupe de travail sur la CRS et du CPSSP fourniront des mises à jour.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tenir à jour les coordonnées et les renseignements sur l'outil et les partenariats lorsque les mises à jour sont fournies.</li> <li>Souligner les nouveaux renseignements sur les partenariats innovateurs aux réunions en personne.</li> <li>Mettre à jour des études de cas et ajouter de nouvelles études de cas (en cours)</li> </ul>	

## ACTIVITÉ 2

Objectif : Outil de mappage des points de service – Renseignements intégrés pour appuyer les décisions concernant les partenariats possibles et les améliorations à la prestation des services aux clients

Priorité : *Élevée*

DESCRIPTION/ MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉ ANCE	RESSOURCES NÉCESSAIRES	RÉSULTATS ESCOMPÉS	REMARQUES
------------------------	--------------	---------------------	------------------------	---------------------------	-----------------------	-----------

				(personnel, financement, etc.)		
Opérationnaliser l'outil interne de mappage des points de service.	Groupe de travail sur la CRS	2016	En cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail sur la CRS.</li> <li>Membre du CPSSP qui souhaite mettre à l'essai l'outil.</li> <li>Équipe de géocartographie d'EDSC qui appuie l'outil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à l'essai l'outil avec une administration intéressée (utilisateurs finaux) pour confirmer la valeur commerciale et mettre au point un produit viable minime aux fins d'exploitation.</li> <li>Si la valeur commerciale est confirmée, reproduire et intensifier au moyen des projets-pilotes avec d'autres administrations intéressées pour appuyer d'autres améliorations et investissements dans l'outil.</li> </ul>	
Continuer de tenir à jour et d'améliorer l'outil interne de mappage des points de service pour améliorer et appuyer les décisions opérationnelles.	Groupe de travail sur la CRS	2016	En cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Groupe de travail sur la CRS et le CPSSP fourniront une rétroaction sur les améliorations et des données.</li> <li>Équipe de géocartographie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter des services.</li> <li>Ajouter des centres d'emploi.</li> <li>Ajouter des municipalités.</li> <li>Ajouter des centres d'appels.</li> </ul>	

				d'EDSC qui appuie l'outil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter d'autres attributs de service utiles et renseignements sociodémographiques.</li> </ul>	
Encourager les administrations à rendre les données de leurs points de service ouvertes pour appuyer l'actualisation des données.	Groupe de travail sur la CRS	2018	À DÉTERMINER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail sur la CRS</li> <li>Groupe de travail sur les données ouvertes du CPSSP</li> <li>CPSSP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser le Groupe de travail sur les données ouvertes pour faciliter un processus.</li> </ul>	

### ACTIVITÉ 3

Objectif : Outil de mappage des points de service – Application axée sur le public pour fournir des services plus uniformes et intégrés aux clients.

Priorité : *Élevée*

DESCRIPTIONS/ MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉ ANCE	RESSOURCES NÉCESSAIRES (personnel, financement, etc.)	RÉSULTATS ESCOMPÉS	REMARQUES
Appuyer la prestation de services intégrés plus uniformes aux clients en exploitant les solutions existantes de données ouvertes axées sur le public.	Groupe de travail sur la CRS	2018	À DÉTERMINER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail sur la CRS</li> <li>Groupe de travail sur les données ouvertes du CPSSP</li> <li>Plateforme géospatiale fédérale</li> <li>CPSSP</li> </ul>	Mobiliser une administration intéressée pour exploiter les données ouvertes provenant d'un autre ordre de gouvernement pour améliorer son outil axé sur le public afin d'appuyer des services plus uniformes pour les clients.	

## ACTIVITÉ 4

Objectif : Centres d'appels FPTM – Confirmez l'intérêt et la valeur pour un exercice sur les centres d'appels et, le cas échéant, nous indiquer sur quoi nous devons concentrer nos efforts.

Priorité : *Moyenne*

Confirmez l'intérêt et la valeur pour un exercice sur les centres d'appels et, le cas échéant, nous indiquer sur quoi nous devons concentrer nos efforts.	Groupe de travail sur la CRS	automne 2018	À DÉTERMINER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupe de travail sur la CRS</li> <li>CPSSP</li> </ul>	Confirmez l'intérêt et la valeur pour un exercice sur les centres d'appels et, le cas échéant, nous indiquer sur quoi nous devons concentrer nos efforts.	