

Solliciter une rétroaction sur l'orientation en vue d'une nouvelle Politique sur le numérique

Veillez transmettre vos réactions d'ici le 11 septembre 2018 au Groupe Digital-Numérique, à [GCcollab.ca](https://gcollab.ca) ou directement à Digital.Numerique@tbs-sct.gc.ca.

Une nouvelle politique pour l'ère numérique

Pour appuyer la transition vers l'ère numérique, l'orientation stratégique intégrée doit permettre au gouvernement du Canada de :

1. Rendre les services disponibles en tout temps, partout, au moyen d'un écosystème multiplateforme, à canaux multiples et à appareils multiples.
2. Exploiter et adopter de nouvelles technologies à l'appui de l'efficacité opérationnelle et de la prestation de services.
3. Nouer le dialogue avec plusieurs ordres de gouvernements, entreprises, particuliers et autres pour appuyer la production de services, de données et de contenu de qualité et leur accès.

Vers la transformation

Notre approche à l'égard de l'évolution des politiques :

- Adopter le développement ouvert et inclure le public.
- Être ambitieux dans l'examen des idées.
- Respecter la [réinitialisation de l'ensemble des politiques du Conseil du Trésor](#) – visant un ensemble rationalisé de règles comportant des responsabilités claires, faciles à trouver et à appliquer.

Le processus jusqu'à maintenant

Nous vous avons demandé vos idées :

- Environ 800 fonctionnaires, entreprises et simples citoyens y ont participé en ligne et en personne.
- Plus de 200 pages de rétroaction ont été reçues.
 - La rétroaction a été résumée dans le « [Compte rendu sur ce que nous avons entendu](#) ».
- Examen ligne par ligne de plus de 30 documents de politique comportant plus de 400 règles pour le service, la technologie de l'information, la gestion de l'information et la cybersécurité.

Principales constatations

- Il y a beaucoup de règles, et il est difficile de s'y retrouver – certaines ont été élaborées il y a des mois, mais la plupart remontent à quelques années ou décennies.
- Nombre des principes de base demeurent pertinents, mais les exigences doivent être simplifiées, mises à jour et mieux intégrées.
- La politique doit mieux appuyer l'innovation et la collaboration au sein des organisations du gouvernement et entre elles.
- Le numérique est un catalyseur, mais il ne devrait pas être l'élément moteur.
- Le virage au numérique ne devrait pas laisser derrière les citoyens ou les fonctionnaires.

Propositions initiales de changement

1) Commençons par mettre l'accent sur l'utilisateur

- Tenir compte des besoins et de la rétroaction des utilisateurs dans la conception, l'examen de tous les processus et des services opérationnels et leurs améliorations.
- Fournir une orientation claire pour l'établissement de normes pour tous les services.
- Faciliter une approche « une seule fois suffit » afin d'améliorer la prestation de services.

Propositions initiales de changement

2) Reconnaître l'information et les données en tant qu'actifs stratégiques

- Moderniser les pratiques de gestion de l'information et établir des normes pangouvernementales afin d'appuyer l'accès, l'échange, l'utilisation et la protection de l'information et des données en vue d'améliorer la conception et la prestation de services, les opérations et la prise de décisions.
- Renforcer la gouvernance de la gestion de l'information à l'appui des approches pangouvernementales.
- Rapprocher les règles pour le traitement de l'information sur papier par rapport à l'information numérique et à la conservation des données.
- Faire progresser à l'échelle du gouvernement les pratiques relatives au gouvernement ouvert.

Propositions initiales de changement

3) Appuyer l'évolution des pratiques du gouvernement

- Veiller à ce que l'accessibilité, l'ouverture, la protection de la vie privée et la sécurité soient abordées au stade de la conception.
- Renforcer la protection de la vie privée et la sécurité en établissant un programme efficace de gestion des risques ainsi que des services de sécurité fondamentaux, y compris la gestion de l'identité et de l'accès.
- Habilitier les ministères à innover et à expérimenter (p. ex., un bac à sable des politiques, des approches axées sur les risques).
- Fournir une orientation pour appuyer l'examen rapide des besoins en données et la façon dont la technologie peut être mise à profit pour améliorer les résultats.
- Permettre l'intégration du processus opérationnelle, de l'information et de la planification technologique.
- Fournir une orientation pour appuyer l'adoption et l'application éthiques des technologies (l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle).
- Fournir une orientation et des outils adaptés aux besoins et aux activités des utilisateurs. Appuyer le perfectionnement de collectivité fonctionnelle et la gestion du changement.
- Consolider et clarifier la gouvernance et les rôles à l'appui du leadership habilité et de la prise de décisions concertées et stratégiques au sein des organisations et dans l'ensemble du gouvernement.
- Supporter l'évolution du rôle des dirigeants principaux de l'information ministériel afin de jouer un rôle tout au long du cycle de vie de l'exécution du programme, offrir un support continue et de l'amélioration itératif afin de rencontrer les demandes des usagers.

Résultats escomptés

La nouvelle politique proposée :

- sera axée sur l'utilisateur, avec moins de règles et des règles plus intelligentes, ainsi qu'une orientation et des outils améliorés pour les représentants du gouvernement afin d'améliorer les opérations et la prestation des services;
- permettra l'itération des exigences pour appuyer l'amélioration continue;
- accroîtra l'importance accordée aux utilisateurs dans la conception des services pour appuyer l'accès aux services du gouvernement du Canada;
- permettra au gouvernement du Canada de tirer parti des nouvelles approches et d'en adopter, y compris des technologies, à l'appui de l'efficacité opérationnelle et de la prestation de services;
- améliorera la gouvernance et la normalisation à l'échelle du gouvernement afin de permettre aux systèmes gouvernementaux de mieux travailler ensemble et d'améliorer l'échange d'information pour améliorer la conception et la prestation des services, les opérations et la prise de décisions;
- accroîtra la responsabilisation des fonctionnaires pour gérer les risques, tout en assurant la prestation des services et les opérations gouvernementales.

Perspectives d'avenir

- L'élaboration de la nouvelle politique sera un processus itératif.
- Les exigences techniques détaillées et particulières seront élaborées en attendant les commentaires sur ces propositions.
- Le processus de rédaction mettra l'accent sur ce qui suit :
 - la réduction, l'élimination ou le regroupement des exigences existantes dans la mesure du possible;
 - la clarté du langage et une terminologie uniforme;
 - la rationalisation des exigences en matière de production de rapport et l'accent mis sur les résultats;
 - la considération des normes intergouvernementales et de l'industrie applicables;
 - l'harmonisation avec les politiques existantes en dehors de la portée (p. ex., la sécurité et la protection de la vie privée).

Qu'en pensez-vous?

- *Selon vous, comment ces propositions pourraient-elles améliorer votre utilisation des services du gouvernement du Canada?*
- *À votre avis, comment ces propositions pourraient-elles contribuer à une amélioration significative des opérations gouvernementales et de la prestation des services gouvernementaux?*
- *Si ces propositions étaient adoptées, quels seraient les principaux facteurs à prendre en considération et les principaux défis à relever pour leur mise en œuvre?*
- *Étant donné que les règles continueraient d'être élaborées et d'évoluer au fil du temps, y a-t-il des lacunes importantes dans les propositions actuelles?*
- Nous vous invitons à nous faire part de vos autres idées.

Poursuivez la discussion avec le Groupe Digital-Numérique à GCcollab.ca. Pour une invitation à GCcollab ou envoyer vos idées : Digital.Numerique@tbs-sct.gc.ca

Contexte : le cheminement collaboratif

Étape 1 (TERMINÉE)

- Mobiliser les intervenants et générer des **IDÉES** en consultation avec ces derniers – du printemps à l'été 2018.

Étape 2 (NOUS SOMMES RENDUS ICI)

- Élaborer des propositions d'**EXIGENCES STRATÉGIQUES** avec les intervenants et en discuter avec ces derniers – de l'été à l'automne 2018
- Solliciter l'approbation des sous-ministres – automne 2018

Étape 3

- Élaborer la **FORMULATION** technique **DE LA POLITIQUE** avec les intervenants et en discuter avec ces derniers – hiver 2018-2019
- Solliciter l'approbation des sous-ministres – printemps 2019
- Solliciter l'approbation des ministres du Conseil du Trésor

Contexte : Principales politiques connexes du Conseil du Trésor

Politique sur les services <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra>

La présente Politique a pour objectif de mettre en place une approche stratégique et cohérente en matière de conception et de prestation de services internes intégrés et externes du gouvernement du Canada qui est axée sur les clients, obtient des gains d'efficacité opérationnelle et favorise une culture de l'excellence en ce qui a trait à la gestion.

Politique sur la gestion de la technologie de l'information <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra>

L'objectif de la présente Politique est de renforcer la gouvernance et la surveillance des investissements dans la technologie de l'information (TI) et la gestion de ceux-ci au gouvernement du Canada; les services de la technologie de l'information répondent aux priorités du gouvernement du Canada, à l'exécution des programmes et aux besoins opérationnels; les services de la technologie de l'information éliminent les obstacles à la mobilisation auprès des Canadiens tout en répondant à leurs besoins changeants.

Politique sur la gestion de l'information <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra>

L'objectif de la présente Politique est d'assurer une gestion de l'information efficace à l'appui de la mise en œuvre des programmes et de la prestation de services; favoriser la prise de décisions éclairées; faciliter la responsabilisation, la transparence et la collaboration; conserver l'information et les documents au profit de la présente génération et des générations futures en veillant à ce qu'ils restent accessibles.