

# **Indice de vulnérabilité électronique**

Division de la recherche sur les services  
Emploi et Développement social Canada  
Août 2018

# Indice de vulnérabilité électronique

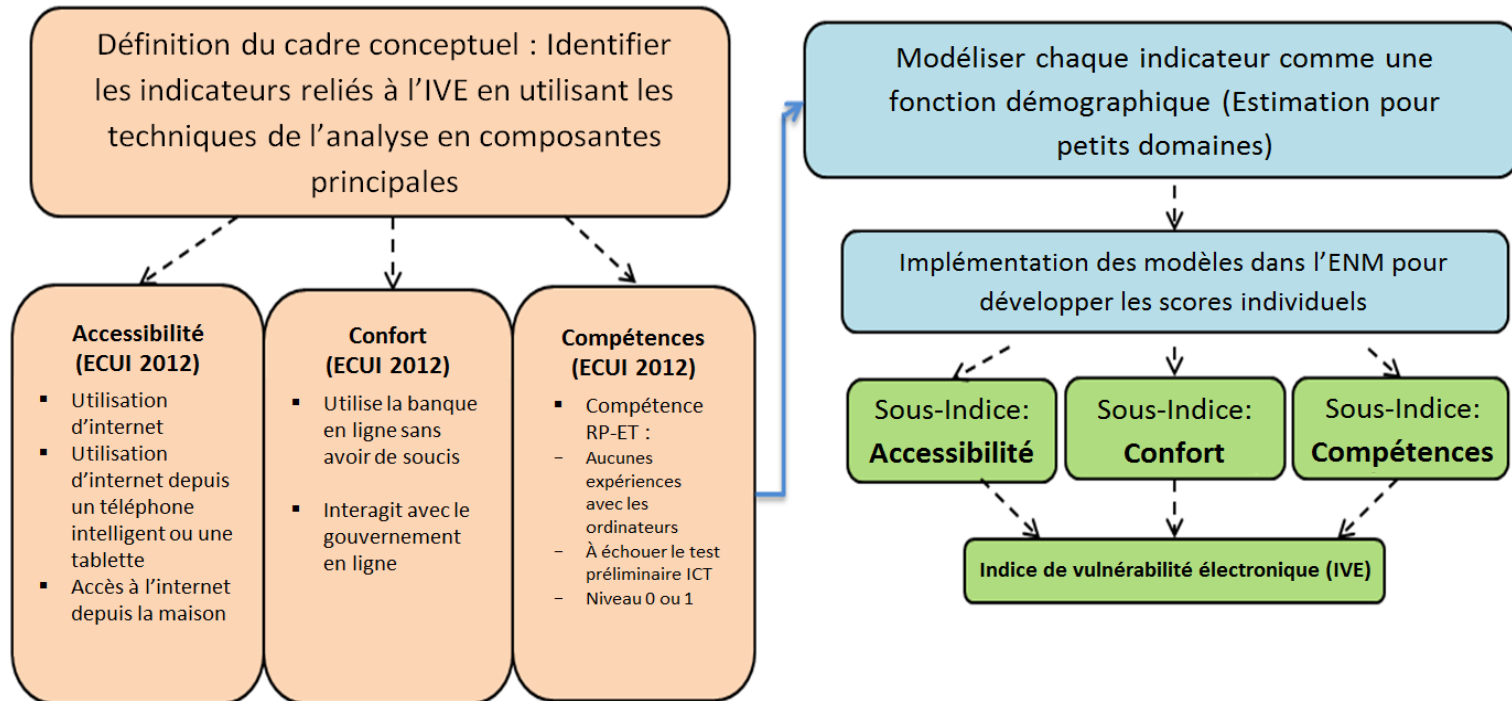
- **Nom du Projet:**
  - Indice de vulnérabilité électronique (IVE).
- **Équipe :**
  - Division de la recherche sur les services.
- **Objectif:**
  - Développer un indice qui détermine dans quelle mesure la numérisation des services désavantage certaines personnes.
- **Personne à contacter:**
  - Ginette Gervais: [ginette.gervais@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:ginette.gervais@hrsdc-rhdcc.gc.ca)
  - Stephane Gascon : [stephane.gascon@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:stephane.gascon@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

# Création de l'indice de vulnérabilité électronique

- L'IVE permet d'établir dans quelle mesure certaines personnes seront désavantagées par la numérisation de la prestation de services.
- La création de cet index respecte les standards méthodologiques rigoureux recommandés par l'Union européenne (UE) et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).
- L' Enquête canadienne sur l'utilisation de l'Internet, le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes et l'Enquête nationale auprès des ménages ont été utilisées pour créer les trois dimensions de l'indice de vulnérabilité électronique qui sont:
  - **L' accessibilité** : La dimension de l'*accessibilité* mesure si la personne possède ou non les moyens (financiers, matériels) de profiter des technologies disponibles.
  - **Le confort**: La dimension du *confort* est liée à la **volonté** ou au **désir** de la personne d'utiliser les technologies.
  - **Les compétences**: La dimension des *compétences* mesure si la personne possède les **capacités** et les **connaissances** nécessaires pour bénéficier des technologies.

# Création de l'indice de Vulnérabilité Électronique

## Méthodologie:

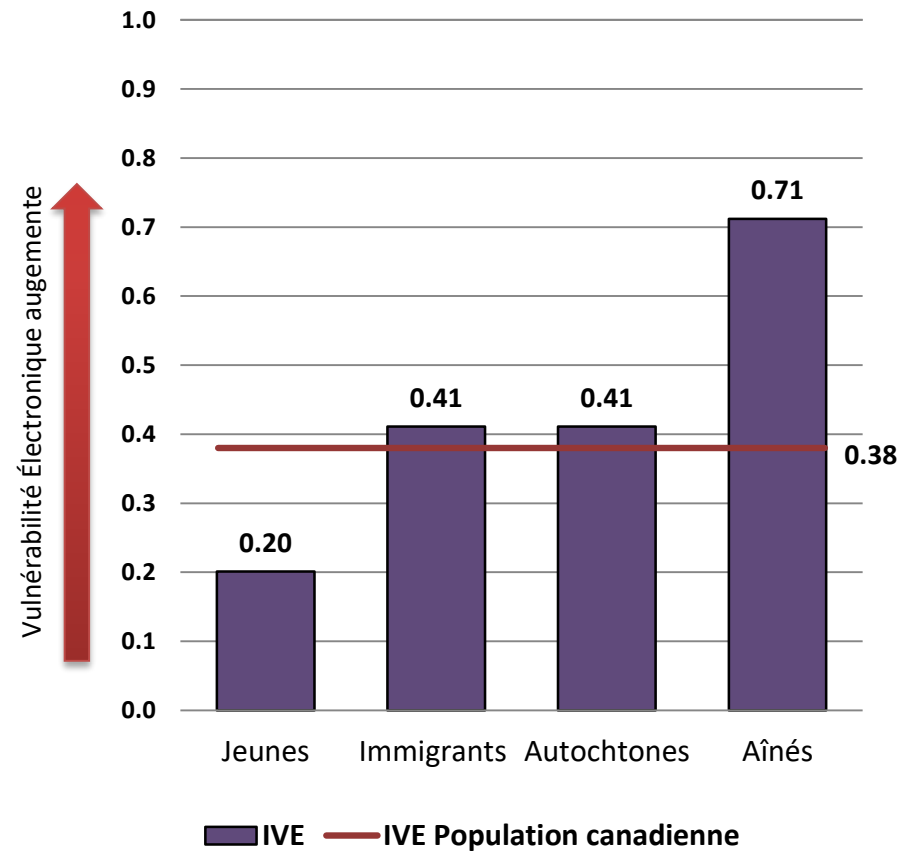


\* RP-ET: Résolutions de problèmes dans des environnements technologiques

- **La technique d'analyse factorielle a été utilisée pour créer l'IVE et ses trois sous-indices**
  - Chaque sous-indice est un score pondéré d'un certain nombre d'indicateurs
  - L'IVE est un score pondéré de ces trois sous-indices
- **Les modèles prennent en compte la variation régionale observée (Estimation pour petits domaines)**

- L'indice assigne aux individus un score compris entre 0 et 1, 0 étant le niveau le plus bas de vulnérabilité électronique et 1 le plus élevé.
- L'IVE a été initialement développé pour les populations vivant dans un rayon de 50 km de chaque Centre Service Canada afin d'éclairer les politiques, les programmes et la prestation de services.
- Afin de permettre à d'autres prestataires de service d'utiliser l'outil, l'indice a été recalculé pour différentes zones géographiques telles que les Régions métropolitaines de recensement (RMR) et les subdivisions de recensement (SDR).
- L'IVE a été aussi développé pour différents segments de la population (les jeunes, les immigrants, les aînés et les populations autochtones).

## L'IVE personnalisé pour différents segments de la population



# Possibilités relatives à l'indice de vulnérabilité électronique

L'indice de vulnérabilité électronique peut faciliter la sensibilisation, éclairer les stratégies numériques et contribuer à la collaboration et à la planification relatives aux programmes.

## Que peut faire l'IVE?

- Identifier les personnes cybervulnérables et déterminer comment elles pourraient être touchées par les décisions opérationnelles relatives aux modes de prestation des services.
- Contribuer à l'élaboration de services numériques et atténuer les désavantages potentiels découlant de la mise en œuvre des services électroniques.
- Contribuer aux efforts de sensibilisation en fournissant des renseignements aux agents sur les zones où la population est cybervulnérable avant qu'ils mènent des activités de sensibilisation.

## Pourquoi établir des partenariats pour l'IVE?

- L'outil de cartographie de l'indice de cybervulnérabilité est facilement accessible et convivial.
- La collaboration sur l'indice de cybervulnérabilité peut renforcer les compétences analytiques et techniques de votre organisation.
- L'IVE peut être adapté à vos besoins, par exemple, il peut être appliqué à vos zones géographiques de service et adapté à des groupes de population ayant des besoins distincts (voir l'annexe A).
- L'IVE peut être combiné avec les données administratives des partenaires afin de mieux comprendre vos communautés et vos clients.
- On peut intégrer d'autres indicateurs de service importants tels que les taux de chômage, les taux de faible revenu, la scolarité, la langue et l'origine ethnique à l'outil de cartographie de l'IVE pour accroître sa valeur analytique et simplifier l'élaboration de politiques et de programmes de service axés sur des données probantes

# Carte de l'IVE

Employment and Social Development Canada

Canada

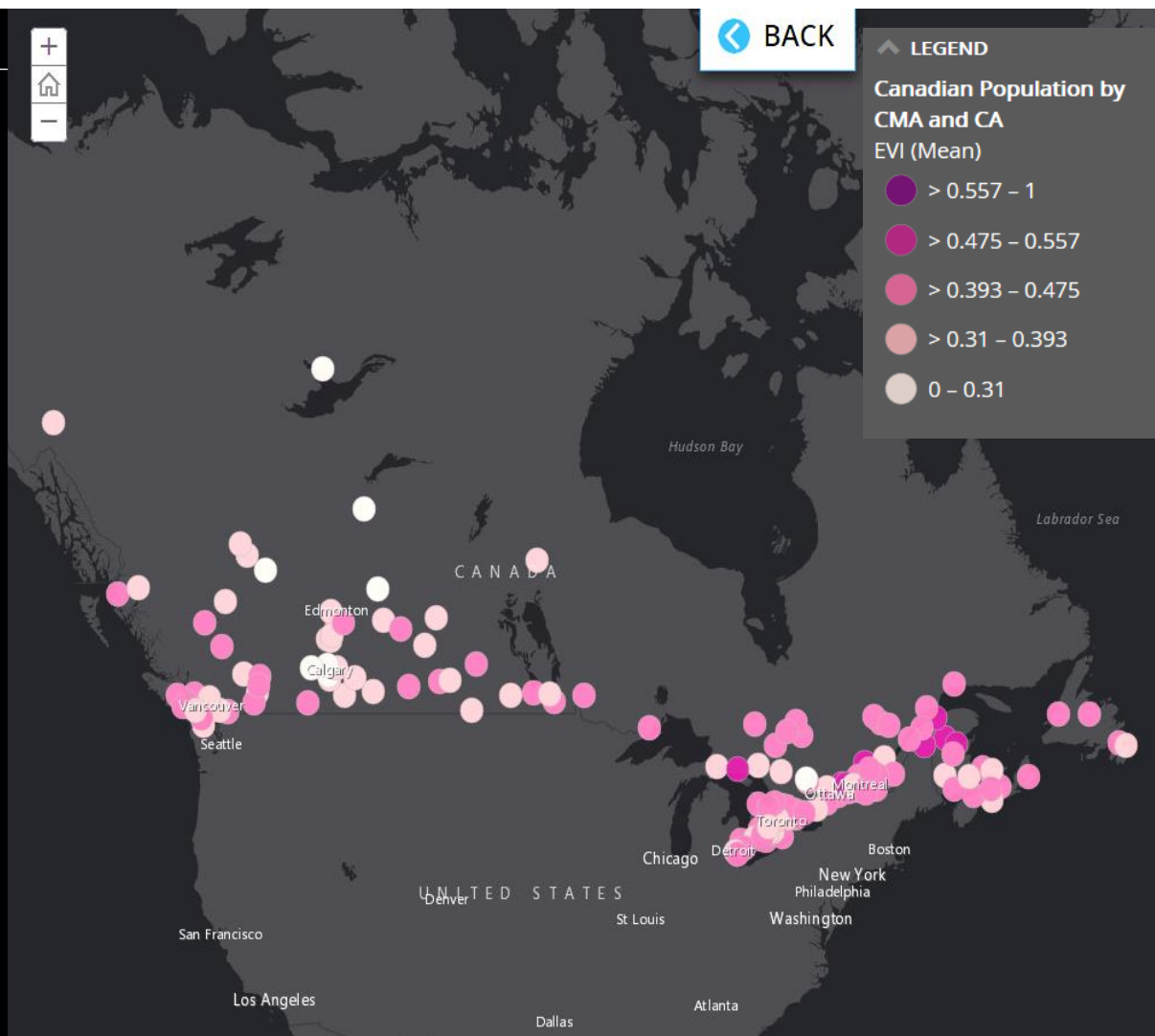
## E-Vulnerability Index (EVI)

### BY CENSUS METROPOLITAN AREAS AND CENSUS AGGLOMERATIONS (CMA's and CA's)

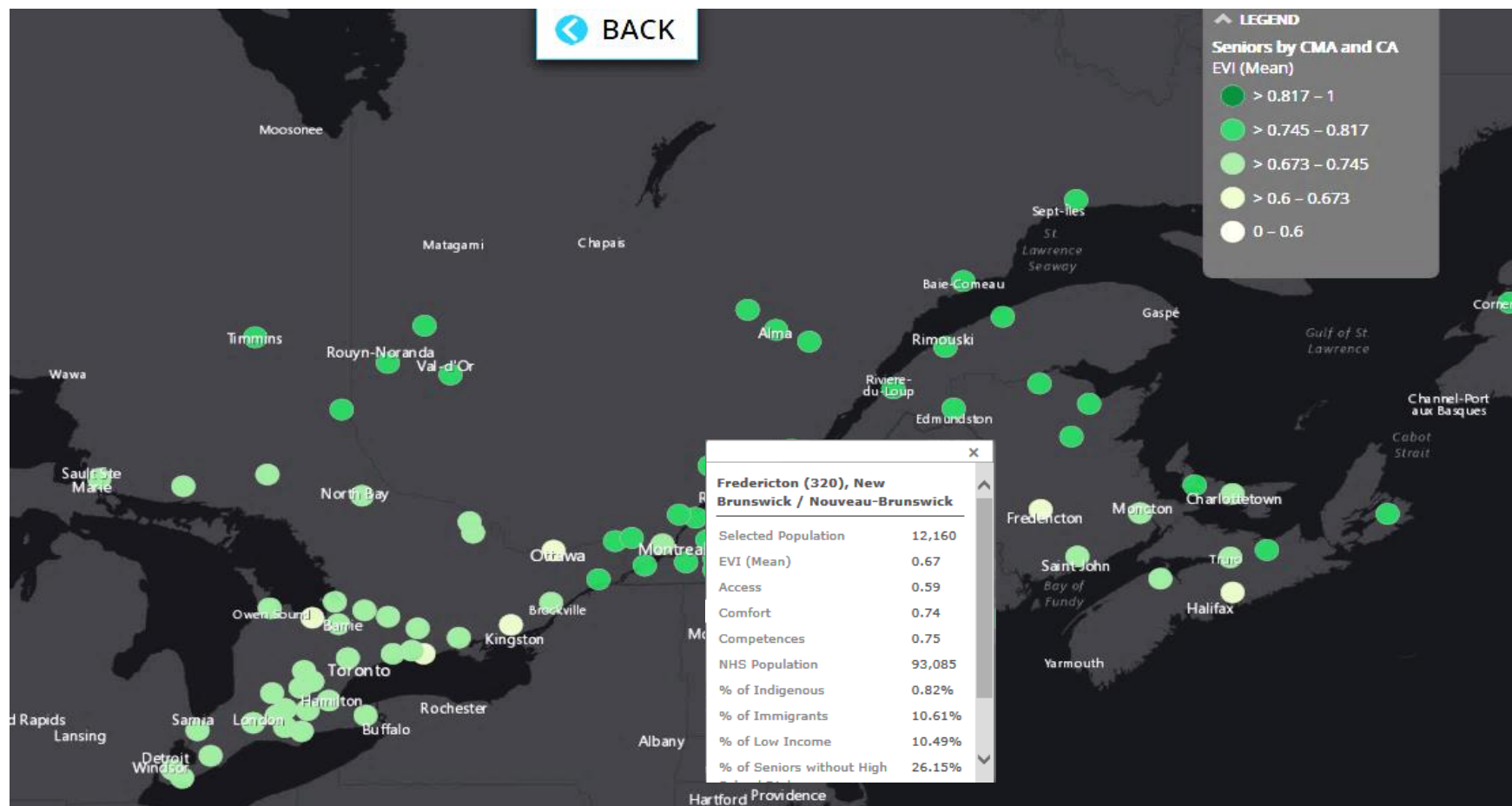
- **Canadian Population**
- **Seniors**
  - 65-70
  - 71-75
  - 76-80
  - 80+
- **Youth**
- **Immigrants**
- **Indigenous Populations (in development)**

### BY CENSUS SUBDIVISIONS (CSD's)

- **Canadian Population**
- **Seniors**
- **Youth**
- **Immigrants**
- **Indigenous Populations (in development)**



# La carte de l'IVE pour les aînés vivant à Fredericton

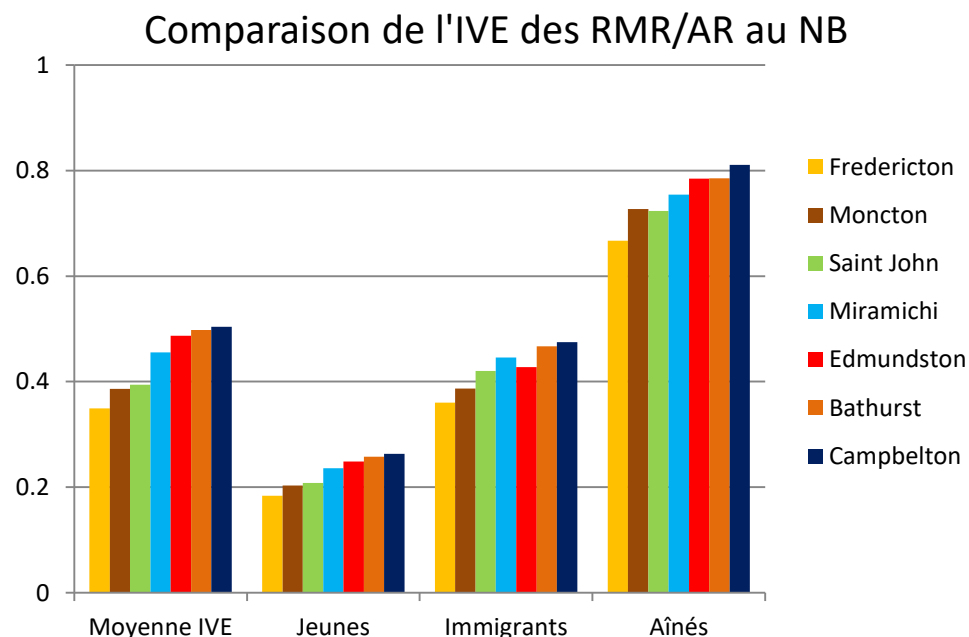


- La valeur de l'IVE réside dans le fait qu'elle donne une image détaillée des caractéristiques socio-démographiques des groupes de clients.
- Plus de 60 indicateurs importants pour la prestation de services sont inclus dans l'outil (ex.: faible revenu, niveau de scolarité, bénéfices sociaux reçus, etc.) et ils sont disponibles pour différentes unités géographiques.



# Utilisation de l'IVE: exemple de cas

- Comme les clients demandent davantage de services numériques, les gouvernements commencent à inciter leur clientèle à utiliser ces services pour optimiser leurs investissements (ex.: permis de conduire et renouvellement des soins de santé).
- Imaginez que la province du NB souhaite mener un projet pilote d'introspection comportementale en commençant par les plus petites RMR/AR avant de passer à un niveau géographique supérieur. En fonction des objectifs et de la population cible, l'IVE pourrait être utilisé pour sélectionner le lieu où les « coups de pouce » pourraient être initiés en utilisant les informations sur la vulnérabilité électronique de la clientèle ainsi que leurs caractéristiques socio-démographiques.



# L'IVE est disponible pour les municipalités et les petits centres



Une perspective locale permet d'avoir une meilleure compréhension de notre clientèle (voir l'annexe B).

## Prochaine étape

- Continuer de discuter avec les juridictions de la façon dont l'IVE pourrait être davantage développé et testé.

## Annexe A: L' IVE adapté pour les Centres Service Canada



- La carte montre les résultats de l'IVE pour les populations qui résident dans un rayon de 50 km de chaque Centre Service Canada. Cette information peut aider les centres de services à planifier les activités de prestations de services.

## Annexe B: Différences socio-démographiques entre deux subdivisions de recensement: un exemple

SDR: Bathurst (NB)		SDR: St. Clements (MB)	
<b>Population totale: 11 845</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,48</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux supérieur de faible revenu (23%).</li> <li>• Proportion supérieure de personnes sans diplôme d'études secondaires (29%).</li> <li>• Revenu total médian inférieur (23 528\$).</li> <li>• Proportion supérieure de prestations sociales reçues (19,3%).</li> <li>• Proportion d'immigrants (2,2%).</li> <li>• Proportion d'aînés (22%).</li> </ul>	<b>Population totale: 10 395</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,40</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux inférieur de faible revenu (9,3 %).</li> <li>• Proportion plus faible de personnes sans diplôme d'études secondaires (20,6 %).</li> <li>• Revenu total médian supérieur (34 352 \$).</li> <li>• Proportion inférieure de prestations sociales reçues (9,5 %).</li> <li>• Proportion d'immigrants (6,6 %).</li> <li>• Proportion d'aînés (12,8 %).</li> </ul>
<b>Immigrants: 260</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,39</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proportion inférieure d'immigrants sans diplôme d'études secondaires (0%).</li> <li>• Revenu médian (28 021\$).</li> </ul>	<b>Immigrants: 685</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,52</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proportion supérieure d'immigrants sans diplôme d'études secondaires (27,3 %).</li> <li>• Revenu médian (32 631 \$).</li> </ul>
<b>Aînés: 2 520</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,76</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proportion d'aînés sans diplôme d'études secondaires (43%).</li> <li>• Revenu médian (3 503\$).</li> <li>• Aucuns aînées autochtones.</li> </ul>	<b>Aînés: 1 330</b>  <b>Taux d'IVE moyen: 0,75</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proportion d'aînés sans diplôme d'études secondaires (43,2 %).</li> <li>• Revenu médian (23 744 \$).</li> <li>• Proportion supérieure d'aînés autochtones (10,9%).</li> </ul>