



Ébauche – v.6



ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION DU CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

LE JEUDI 27 SEPTEMBRE 2018




De 8 h 30 à 16 h 30 (heure avancée du Pacifique)

SALLE DE RÉUNION : SALLE DE BAL



DÉJEUNER : de 7 h 30 à 8 h 25 (HAP). Salle Bennett et Tagish

#	HEURE	PRIORITÉ OU ENJEU DU CPSSP	OBJECTIF	MESURE	RESPONSABLES
	8 h 30	Mot de bienvenue	Présentations en table ronde des membres du CPSSP ainsi que des observateurs		Coprésidents du CPSSP
1	De 8 h 30 à 8 h 50 (20 min)	<u>Affaires administratives</u> 	<p>A) Approbation du compte-rendu de décision de la réunion en personne du 22 février 2018 à Toronto (ONGLET 1A)</p> <p>B) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 27 septembre 2018 (ONGLET 1B)</p> <p>C) Rapport du trésorier du CPSSP</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Situation financière du CPSSP (ONGLET 1C) ○ Contribution des membres du CPSSP pour 2019-2020 (ONGLET 1D) <p>D) Examen des mesures de suivi des réunions précédentes du CPSSP (ONGLET 1E)</p> <p>E) Planification des prochaines réunions du CPSSP (ONGLET 1F)</p>	<p><i>Aux fins d'approbation</i></p> <p><i>Aux fins d'approbation</i></p> <p><i>Pour examen</i></p>	<p>Heather Sheehy</p> <p>Deb Bergey, Trésorier du CPSSP</p>
2	De 8 h 50 à 8 h 55 (5 min)	<u>Partenariats</u> 	<p>Table des sous-ministres (fédéraux, provinciaux et territoriaux [FPT]) – (ONGLET 2)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la réunion de juillet des greffiers et secrétaires de cabinet. • Mise à jour concernant les prochaines 	<i>Aux fins d'information et de discussion</i>	<p>Secrétariat de la Table des sous-ministres (FPT) : Natasha Clarke Heather Sheehy</p>




			réunions.		
3	<p>De 8 h 55 à 10 h 5 (70 min)</p> <p>De 8 h 55 à 9 h 45</p> <p>De 9 h 45 à 10 h 5</p> <p>(20 min)</p>	<p><u>Services axés sur les clients</u></p> 	<p>Groupe de travail sur le service aux entreprises– (ONGLET 3)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation du guide et des questions et réponses sur le numéro d'entreprise (ONGLET 3A) Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail des services aux entreprises (ONGLET 3B). ISDE: Discussion sur la transformation des services numériques de l'ISDE (ONGLET 3C). 	<p>Aux fins de commentaires et d'approbation</p>	<p><i>Présentation : Natasha Clarke</i></p> <p>Coprésidents des services aux entreprises : Anne Matthews Vidya ShankarNarayan, Davis Pier : James Brown</p> <p>ISDE : Aneeta Bains</p> <p>Vidya ShankarNarayan</p>
	De 10 h 5 à 10 h 20		PAUSE		
4	<p>De 10 h 20 à 11 h</p> <p>(40 min)</p>	<p><u>Services axés sur la clientèle</u></p> 	<p>Groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services (CLRS) – (ONGLET 4 E(i) à 4E (iv))</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Rapport d'étape sur le projet-pilote de cartographie des points de service. Sollicitation de l'approbation de la stratégie de mobilisation pour le « (add french title check last meeting agenda) ». Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail de la CLRS. 	<p>Aux fins de commentaires et d'approbation</p>	<p><i>Présentation : Heather Sheehy</i></p> <p>Coprésidents de la CLRS : Cheryl Meek</p> <p>Rob Horwood (<i>par téléconférence</i>)</p>
5	<p>De 11 h à midi</p> <p>(60 min)</p>	<p><u>Services axés sur la clientèle</u></p> 	<p>Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données (IAD) – (ONGLETS 5A & 5B)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sollicitation de l'approbation du mandat et du plan de travail de l'IAD. Démonstration de l'outil sur l'indice de vulnérabilité électronique (IVE). Sollicitation de l'approbation de la demande de financement du manuel de l'IAD. 	<p>Aux fins de commentaires et d'approbation</p>	<p><i>Présentation : Natasha Clarke</i></p> <p>Coprésidents de l'IAD : Guy Gordon</p> <p>John Houweling (<i>par téléconférence</i>)</p> <p><i>Ginette Gervais & Firouz Fallahi</i> EDSC (par téléconférence)</p>
	De 12 h à 13 h		DÎNER – Salle Bennett et Tagish		




6	De 13 h à 13 h 45 (45 min)	<p><u>Nouveaux besoins des clients</u></p> <p><u>Technologies émergentes</u></p> 	<p>Sightline Innovation – ONGLET 6 (matériel de référence, présentation disponible à la réunion)</p> <p><u>Objectif :</u> Présentation de Sightline Innovation sur l'intelligence artificielle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En quoi sa plateforme récemment développée permet-elle d'intégrer l'intelligence artificielle (IA) à l'infrastructure actuelle? • Comment le CPSSP peuvent-ils tirer profit des applications concrètes de l'IA pour devenir plus efficaces? • Cas réels spécifiques au gouvernement (fonction publique) – vrais exemples concrets, c'est-à-dire, le Homelessness pilot program (Programme d'essai sur l'itinérance) de la ville de Toronto. • Optimisation des communications du gouvernement au citoyen. • Comment peut-on mettre à profit l'IA à court terme? • Applications de l'IA au Canada et ailleurs dans le monde. • Comment envisage-t-on l'aspect éthique de l'IA afin d'améliorer l'expérience des citoyens? 		<p><i>Présentation : Heather Sheehy</i></p> <p>Présentateurs : Cofondateurs : Wallace Trenholm</p> <p>Maithili Mavinkurve</p> <p>Jo Kennelly, Vice-président de stratégie</p> <p>https://www.sightlineinnovation.com/</p>
7	De 13 h 45 à 14 h 30 (45 min)	<p><u>Nouveaux besoins des clients</u></p> 	<p>Services aux Autochtones – (ONGLET 7)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation sur la prestation de Services autochtones - Mandat des Services autochtones Canada et exemple de transfert des services du gouvernement aux organisations autochtones (10 min) • Séance en petits groupes : 3 questions clés (15 min) <ul style="list-style-type: none"> a) Quelles sont les bonnes pratiques de prestation de services aux populations autochtones? b) Quels sont certains des défis auxquels font face vos juridictions? 	Aux fins de discussion	<p><i>Présentation : Heather Sheehy</i></p> <p>Animateur : Hillary Thatcher, Services aux Autochtones</p> <p>Observateur invité:</p>



			<p>c) Recommandations visant à améliorer la prestation de services aux populations autochtones, y compris la manière de mesurer l'impact et la réussite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussion de groupe animée (20 min) 		Brian Macdonald, sous-ministre adjoint, Relations avec les autochtones, Conseil exécutif, Yukon
	De 14 h 30 à 14 h 45		PAUSE		
8	De 14 h 45 à 15 h 30 (45 min)	<p><u>Services axés sur la clientèle</u></p> 	<p>Discussion approfondie sur les résultats des Citoyens d'abord 8 – (ONGLET 8)</p> <p><u>Objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussion sur la façon dont les administrations utilisent les résultats et dont le CPSSP pourrait mettre en pratique ces mêmes résultats dans le cadre de ses travaux visant à améliorer l'expérience client d'un point de vue intergouvernemental. <p><i>Les citoyens d'abord 8 présente un aperçu complet de la façon dont les clients voient les services gouvernementaux et met un accent accru sur la prestation de données donnant lieu à des mesures pour les cadres et les gestionnaires de la fonction publique. Bien que l'étude continue d'approfondir les domaines examinés dans le cadre des sondages précédents, comme la réputation du service, l'expérience de la clientèle et les attentes, elle emploie également des approches novatrices qui offrent de nouvelles perspectives sur les principaux enjeux avec lesquels doit composer la fonction publique. Dans cette perspective, l'étude présente des méthodes qui tirent parti des dernières découvertes en sciences du comportement et intègre des données provenant d'autres recherches dans l'objectif d'offrir une nouvelle perspective par rapport au gouvernement et aux nouvelles technologies.</i></p>	Aux fins de discussion	<p><i>Présentation : Heather Sheehy</i></p> <p><i>Animateur:</i> Dan Batista, ISAC</p> <p><i>Ipsos Reid :</i> Marina Gilson, directrice principale de la recherche</p> <p>Michal Dziong, Chef de la recherche de l'ISAC</p>
9	De 15 h 30 à 15 h 50 (20 min)	Politique sur le numérique	<p>Politique numérique du Conseil du Trésor – (ONGLET 9)</p> <p><u>Objectif :</u> Obtenir les commentaires du CPSSP par rapport à la proposition initiale de changement.</p>	<p>Aux fins de commentaires</p> <p>Alors que se</p>	<p><i>Présentation : Natasha Clarke</i></p> <p><i>Animatrice :</i> Sonya Read, SCT</p>



			<p>Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) élabore actuellement une nouvelle politique numérique du Conseil du Trésor afin de soutenir la transition du gouvernement fédéral vers l'ère numérique. Par son soutien aux ministères et organismes gouvernementaux leur permettant de fonctionner efficacement en tant qu'organisations internationales, cet ensemble unique de règles et d'orientations intégrera et fera évoluer les instruments de politique actuels qui régissent la gestion de la prestation de services, les technologies de l'information, la gestion des renseignements et la cybersécurité.</p> <p>L'élaboration de la politique numérique est effectuée au grand jour. De mai et juin, on a recueilli des idées pour déterminer à quoi pourraient ressembler ces règles et orientations. La population et les représentants du gouvernement ont soumis une grande quantité de commentaires mûrement réfléchis. On travaille actuellement à l'élaboration d'orientations stratégiques de haut niveau relativement à la nouvelle politique en tenant compte des commentaires reçus, d'un examen ligne par ligne de l'ensemble de règles actuelles ainsi que des priorités et orientations du gouvernement du Canada.</p>	<p>poursuit l'élaboration de la politique numérique, on cherche à obtenir des commentaires sur les règles de haut-niveau proposées afin de soutenir leur perfectionnement ultérieur, alors que le Secrétariat va de l'avant pour solliciter l'approbation des sous-ministres à la fin de l'automne 2018.</p>	
10	De 15 h 50 à 16 h (10 min)	<p><u>Affaires administratives</u></p> 	<p><u>Autres questions</u></p> <p>A) Partage de renseignements des administrations – (ONGLET 10A à 10R)</p> <p>Aucun partage de renseignements n'est disponible pour cette réunion des administrations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commission de l'immigration et du statut de réfugié • Nouveau-Brunswick • Territoires du Nord-Ouest • Québec <p>B) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP – (ONGLET 11)</p> <p>C) Prochaine réunion du CPSSP : le 28 février 2019 à Ottawa, en Ontario</p>	<p><i>Aux fins d'information seulement</i></p> <p><i>Veuillez remplir le formulaire d'évaluation</i></p>	Coprésidents



			D) <u>Téléconférences à venir :</u> <ul style="list-style-type: none">• Vendredi, 2 nov, 2018 à 12 h HNE• Lundi, 10 déc, 2018 à 14 h HNE• Vendredi, 25 jan, 2019 à 13 h HNE		
	16 h	Levée de la séance			
	18 h	<i>Rassemblement des participants dans le hall du Westmark Whitehorse Hotel</i>			
<div>SOUPER FACULTATIF AU MINER'S DAUGHTER RESTAURANT <i>(103, rue Main, Whitehorse [Yukon])</i> 18 h</div> <p>Un souper sur réservation a été organisé au Miner's Daughter Restaurant à 18 h. Si vous désirez y participer, veuillez communiquer avec l'ISAC à l'adresse courriel stefania.silisteanu@iccs-isac.org pour être ajouté à la liste de réservation. (Le coût du repas est à la charge des participants.)</p>					