

## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2018

*Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.*

ADMINISTRATION : Ontario	Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations :</b> Soulignez brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies dans votre compétence au cours des derniers 6 à 12 mois.</p> <p><b>Les Normes relative aux services numériques passent de la version alpha à bêta (<a href="https://www.ontario.ca/fr/page/bonne-approche">https://www.ontario.ca/fr/page/bonne-approche</a>)</b></p> <p>Lancées en juillet 2017, les <a href="#">Normes relatives aux services numériques</a> de l'Ontario présentent une nouvelle approche de la conception et de l'élaboration de politiques, de programmes et de services pour une ère numérique. Cette approche met l'accent sur les utilisateurs et leurs besoins à chaque étape du travail quotidien des fonctionnaires.</p> <p>Les Normes ont été les premières au Canada et elles servent actuellement de base aux normes d'autres gouvernements provinciaux alors qu'ils entreprennent leur parcours pour un gouvernement numérique.</p> <p><u>Services numériques plus simples, plus rapides et de meilleure qualité</u></p> <p>L'Ontario a conçu et offert conjointement ces services, conformément aux Normes relatives aux services numériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Registre environnemental de l'Ontario</a> – Une plateforme de consultation qui permet aux gens et aux entreprises d'avoir un meilleur accès et de participer davantage à la prise de décisions gouvernementales sur les questions environnementales.</li> <li>• <a href="#">Outil de vérification de la prise en charge des médicaments</a> – Un outil mobile qui permet de mieux voir quels médicaments sont couverts par les programmes provinciaux de médicaments, ce qui permet de faire gagner du temps aux gens et de mieux répondre à leurs besoins.</li> <li>• <a href="#">Information sur le marché du travail.</a></li> <li>• <a href="#">Carte des projets.</a></li> <li>• <a href="#">Défi pour la réduction des formalités administratives.</a></li> </ul>	<p><b>Honey Dacanay</b> Directrice générale, Normes relatives aux services numériques, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:honey.dacanay@ontario.ca">honey.dacanay@ontario.ca</a></p> <p><b>Dara Renton</b> Gestionnaire principal, Produits, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:dara.renton@ontario.ca">dara.renton@ontario.ca</a></p> <p><b>Colin Chan</b> Directeur général, Entreprise, Service numérique de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services</p>

- [Orders In Council, from paper to online product](#) [Les décrets, du papier au format en ligne].
- [OSAP: A new financial aid calculator](#) [RAFEO : Un nouveau calculateur d'aide financière].
- [User-centric advice to Cabinet](#) [Conseils au Cabinet centrés sur l'utilisateur].

#### Gestion numérique des contrats avec les fournisseurs attitrés

En collaboration avec la Gestion de la chaîne d'approvisionnement Ontario, les Services numériques de l'Ontario ont lancé un programme de [gestion des contrats avec les fournisseurs attitrés](#) qui se concentre sur la conception des services et l'expérience utilisateur et qui est axé sur les Normes relatives aux services numériques.

Le programme met à l'essai de nouvelles approches plus souples en matière d'approvisionnement :

- élimination des frais et simplification des processus de demande des fournisseurs afin de permettre une plus grande concurrence;
- libération des fournisseurs attitrés à long terme en permettant aux fournisseurs de présenter une demande tous les six mois;
- introduction de contrats modulaires, simplification des procédures juridiques pour les fournisseurs entrants.

#### Laboratoires de recherche sur les utilisateurs

Les SNO ont inauguré deux laboratoires de recherche utilisateurs :

- Une équipe de [prototypage rapide](#) à Kitchener crée des validations de principes pour des projets gouvernementaux dans un certain nombre de jours ou de semaines.
- Un [laboratoire interne de recherche sur les utilisateurs](#) est disponible à Toronto pour les équipes des SNO.

aux consommateurs.  
[colin.chan@ontario.ca](mailto:colin.chan@ontario.ca)

#### **Katherine Benjamin**

Chef de laboratoire, Service numérique de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[katherine.benjamin@ontario.ca](mailto:katherine.benjamin@ontario.ca)

#### **Rob Tarling**

Gestionnaire, Direction de la transformation numérique de l'entreprise, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[rob.tarling@ontario.ca](mailto:rob.tarling@ontario.ca)

- Création d'[outils](#), [conseils](#) et pratiques exemplaires pour étendre la conception centrée sur l'utilisateur à l'échelle du gouvernement.

### Transformation numérique de l'entreprise

- Établissement d'une méthodologie de travail pratique pour les projets de conception de services – sept projets pratiques de conception de services sont maintenant devenus opérationnels en l'espace de 2,5 mois au Centre d'excellence en conception de services du MSGSC. Parmi les projets en cours se trouvent notamment :
  - transformation du formulaire WEAR des SNO;
  - redémarrage de la stratégie Services aux entreprises;
  - examen des services aux entreprises;
  - transformation des renouvellements de ServiceOntario;
  - service d'enregistrement des nouveau-nés;
  - [enregistrement du décès](#);
  - [permis de stationnement accessible](#).
- Intégration d'une méthodologie collaborative de conception de services numériques (à l'appui du prototypage de services) dans le travail de la direction de l'expérience utilisateur et de la conception (et des équipes techniques de Technologie numérique et innovation).
- Achèvement du projet d'évaluation des services aux particuliers afin d'établir l'orientation future de la conception de la division de l'intégration des services numériques de l'entreprise (harmonisée au style de conception des Services numériques de l'Ontario). Collaboration en cours avec les équipes techniques de Technologie numérique et innovation pour aider à la mise en œuvre.
- Réalisation réussie de la phase de recherche sur les utilisateurs du projet de recherche sur les utilisateurs, le prototypage et l'identité numérique.

#### **Igor Solesa**

Directeur, Projet sur l'identité numérique, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des services gouvernementaux et des Services aux consommateurs  
[igor.solesa@ontario.ca](mailto:igor.solesa@ontario.ca)

#### **Dawn Foster**

(A) Directrice, Expérience utilisateur et conception, Division des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.  
[dawn.l.foster@ontario.ca](mailto:dawn.l.foster@ontario.ca)

#### **Ronan Carroll**

Directeur, Service aux entreprises et planification, Regroupement pour l'intégration des services gouvernementaux, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.  
[ronan.carroll@ontario.ca](mailto:ronan.carroll@ontario.ca)

#### **Juzair Ali**

Chef, Technologie numérique et innovation, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise,

	<p><b>Conception du programme et modèle opérationnel pour l'identité numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ontario continue de faire des progrès dans l'élaboration d'un modèle d'affaires conceptuel pour un programme d'identité numérique de l'entreprise pour la province. L'approche consiste à s'aligner sur les normes ouvertes et les tendances technologiques, tout en tirant profit de la recherche sur les utilisateurs et des leçons tirées d'autres administrations qui ont mis en œuvre des programmes et services d'identité numérique.</li> <li>• L'Ontario collabore avec d'autres administrations fédérales, provinciales et territoriales canadiennes ainsi qu'avec le secteur privé (par l'intermédiaire du SCGI et du DIACC) à l'élaboration de normes communes pour l'identité numérique (par l'entremise du Cadre de confiance pancanadien) et appuie l'objectif d'interopérabilité entre les secteurs public et privé ainsi que d'autres administrations.</li> <li>• Une fois que l'option de modèle d'entreprise privilégiée sera confirmée, la province entreprendra des évaluations préliminaires des politiques, de la protection des renseignements personnels et de la sécurité ainsi que d'autres consultations auprès des intervenants afin d'éclairer la prise de décisions gouvernementales sur la conception et la mise en œuvre finales du programme.</li> </ul> <p><b>Recherche sur les utilisateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ontario a entrepris des recherches sur les utilisateurs pour comprendre le niveau de sensibilisation du public à l'égard des identités numériques et ses préférences afin d'éclairer la conception d'un programme d'identité numérique et d'une solution technique.</li> <li>• Des sondages en ligne, des groupes de discussion en ligne et des entrevues téléphoniques ont été menés auprès d'un échantillon représentatif d'Ontariens (1 600) pour évaluer le niveau de compréhension, la probabilité</li> </ul>	<p>Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.  <a href="mailto:luzair.ali@ontario.ca">luzair.ali@ontario.ca</a></p>
--	--	--

d'adoption et les préférences de conception. La recherche a révélé que 79 % des Ontariens sont réceptifs à l'idée d'une identité numérique.

#### Lancement d'initiatives de démonstration de l'identité numérique

- L'Ontario a lancé deux projets-pilotes pour mettre à l'essai l'utilisation des justificatifs d'identité du secteur privé (banques) pour accéder aux services gouvernementaux.
- Ces projets-pilotes comprennent la mise à l'essai de la solution du Service de Concierge SecureKey pour deux services en ligne : (1) les clients de l'aide sociale qui aimeraient consulter et mettre à jour l'information en ligne et (2) les parents qui ont besoin d'accéder au dossier de vaccination de leur enfant et de le mettre à jour. Les deux projets-pilotes se poursuivront jusqu'en 2020.
- Les leçons tirées de ces projets-pilotes serviront à étayer l'analyse de rentabilisation du programme sur l'identité numérique.

#### Défi pour des petites entreprises innovatrices

- Dirigé et financé par les Centres d'excellence de l'Ontario, le programme Défi pour des petites entreprises innovatrices a fourni des fonds à cinq petites et moyennes entreprises pour développer des solutions qui démontrent comment les solutions d'identité numérique peuvent être établies et mises en œuvre.
- Le programme a été lancé en novembre 2017 et les candidats retenus ont reçu jusqu'à 1 million de dollars chacun pour mettre au point et prouver leurs technologies et ils continueront de travailler sur leurs solutions innovatrices jusqu'en 2019.

#### Prototype de portefeuille numérique

- L'Ontario a mis au point un prototype fonctionnel pour mettre à l'essai les composantes du Plan détaillé

#### **Christine Hagyard**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[christine.hagyard@ontario.ca](mailto:christine.hagyard@ontario.ca)

#### **Kelly Villeneuve**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[kelly.villeneuve@ontario.ca](mailto:kelly.villeneuve@ontario.ca)

conceptuel de la technologie de l'identité numérique, faire l'essai de technologies nouvelles et émergentes et valider la façon dont une solution finale pourrait fonctionner. Le prototype démontre ce qui suit :

- établissement d'une identité numérique en ligne et délivrance à un portefeuille électronique;
- épreuve d'identité électronique utilisant l'intelligence artificielle, la comparaison biométrique et l'appariement d'attributs;
- utilisation de l'identité numérique pour prouver l'âge en personne.

Ajout au portefeuille numérique d'une version numérique d'un permis de conduire.

### **Données ouvertes**

- Les données ouvertes sont des données qui sont mises gratuitement à la disposition du public, en vertu de la licence du gouvernement ouvert – Ontario, par l'entremise du Catalogue de données de l'Ontario.
- La [Directive sur les données ouvertes de l'Ontario](#) maximise l'accès aux données gouvernementales en exigeant que toutes les données soient rendues publiques, sauf si elles font l'objet d'une exemption pour des motifs d'application de la loi, de protection des renseignements personnels, de sécurité, de confidentialité ou de secret commercial.
- L'Ontario a adopté la [Charte internationale sur les données ouvertes](#) pour compléter la Directive sur les données ouvertes. La Charte énonce six principes qui servent de fondement à la diffusion des données gouvernementales. Chaque principe contient plusieurs actions pour démontrer notre engagement à mettre en œuvre la Charte.
- En 2017, l'Ontario a remporté le Prix d'excellence des données ouvertes du Canada.
- Jusqu'à présent, l'Ontario a publié avec succès 700 jeux de données dans le catalogue de données ouvertes de l'Ontario en vertu de la licence des données ouvertes.

### Forums et conférences ONouvert

- Le Bureau pour un gouvernement ouvert organise régulièrement des forums ONouvert sur plusieurs sujets liés au gouvernement ouvert. Les forums ont lieu en ligne et donnent l'occasion à nos intervenants et au public de s'impliquer et de se renseigner sur les types d'initiatives en cours touchant au gouvernement ouvert en Ontario.
- Depuis juin 2017, le Bureau pour un gouvernement ouvert a organisé sept forums ONouvert en ligne, dont un en français, qui ont rejoint près de 1 000 Ontariens au total.
- En mars 2018, le Bureau a organisé un événement ONouvert d'une journée qui a réuni plus de 100 participants en personne et plus de 450 personnes d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Amérique du Sud par le biais d'une diffusion en direct. Les participants ont pu entendre le président de Partenariat pour un gouvernement ouvert et les experts du gouvernement ouvert. Ils ont également été consultés au sujet du prochain *Plan d'action pour un gouvernement ouvert* de l'Ontario.

### Partenariats pour un gouvernement ouvert

Un élément clé du *Plan d'action pour un gouvernement ouvert* de l'Ontario et de l'engagement envers le Partenariat pour un gouvernement ouvert est de « s'engager avec la société civile et le secteur privé par une série d'événements ».

#### Partenariats universitaires

- Travailler avec les doyens, les bibliothécaires et les professeurs et enseignants pour intégrer les activités de gouvernement ouvert dans les programmes d'études secondaires et postsecondaires de l'Ontario. Partenaires universitaires inclus : La *iSchool* de l'Université de

#### **Dawn Foster**

(A) Directrice, Expérience utilisateur et conception, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[dawn.l.foster@ontario.ca](mailto:dawn.l.foster@ontario.ca)



Toronto, l'Université Ryerson, l'Université Carleton et l'Université Algoma.

- Les *Supercourse* de l'Université Ryerson : Le rôle du Bureau pour un gouvernement ouvert dans le Supercours de l'Université Ryerson était celui du client; il proposait un défi qui nécessitait une solution innovatrice aux étudiants. Les élèves ont pu travailler avec les Archives publiques de l'Ontario à la création d'une exposition itinérante sur le grand incendie de Toronto de 1904. C'était un excellent exemple de travail d'équipe, d'innovation et d'utilisation de l'information d'un gouvernement ouvert.

#### Partenariats civiques

- Les femmes dans la science des données : L'événement *Women in Data Science* offre l'occasion de mettre en évidence les cheminements de carrière et l'utilisation croissante de la science des données au sein du gouvernement auprès d'un public intéressé et inclusif. Le Bureau pour un gouvernement ouvert s'est porté volontaire pour participer au panel sur les carrières afin de souligner les possibilités et la transformation de la science des données et des rôles au sein du gouvernement.
- Civic Tech Toronto : Chaque mardi du mois de septembre, le Bureau pour un gouvernement ouvert accueille et commandite une série de quatre soirées appelées *hacknights* organisées par Civic Tech Toronto. Au cours de chaque soirée, les cadres supérieurs de chaque ministère ont eu l'occasion de présenter les défis auxquels ils font face, qui nécessitent des solutions novatrices, et ils reçoivent les commentaires des participants.

#### **Barbara Duckitt**

Directrice, Services de réglementation, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[barbara.duckitt@ontario.ca](mailto:barbara.duckitt@ontario.ca)

#### **Colleen Sonnenberg**

Chef de programme, Direction des services réglementaires, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[colleen.sonnenberg@ontario.ca](mailto:colleen.sonnenberg@ontario.ca)



## Services aux entreprises

### Projet-pilote sur les chaînes de blocs

- Dans la foulée du projet plurigouvernemental de validation de principe de la chaîne de blocs, qui s'est terminé en août 2017, le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs (MSGSC) de l'Ontario explore l'utilisation de la chaîne de blocs comme outil permettant aux entreprises de fournir des preuves de qualifications et des justificatifs d'identité émis par le gouvernement lorsqu'elles font des transactions en ligne.
- Le cas d'utilisation s'enracine dans un modèle émergent dans l'espace de l'identité numérique appelé Identité auto-souveraine qui vise à mettre le contrôle de tous les justificatifs d'identité entre les mains du citoyen ou de l'entreprise qui les possède; Le modèle utilise des registres partagés pour rendre tous les identificateurs décentralisés et accessibles sans autorité centrale.
- Le projet-pilote est entrepris dans le cadre d'une collaboration avec les gouvernements de la Colombie-Britannique et du Canada (Services publics et Approvisionnements Canada) et fait appel à des technologies libres.
- Le projet-pilote de l'Ontario vise à établir l'infrastructure de base d'un écosystème SSI en créant un dépôt des qualifications (réclamations) vérifiables émises par le gouvernement au sujet d'une entreprise, préremplies avec des renseignements de base sur toutes les entreprises de l'Ontario se fondant sur les données du registre officiel des entreprises de l'Ontario.
- En plus d'élaborer le dépôt, le projet-pilote introduirait une interface Web pour la recherche et l'affichage des réclamations détenues par les entreprises. Une interface avec un réseau de registres d'identité sous-jacent –

initialement un réseau Hyperledger Indy – sera également mise en place, avec la possibilité de recevoir les réclamations vérifiables émises par des services connus au sujet des entreprises concernées, et de fournir des preuves aux entreprises concernées par d'autres services habilités.

#### Liaison des comptes du GC

- La Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise du MSGSC poursuit ses efforts en vue d'élargir l'utilisation du numéro d'entreprise (NE) comme identificateur d'entreprise commun en Ontario et de relier les principaux programmes du ministère au répertoire des entreprises (le carrefour du NE pour l'Ontario). Depuis 2017, plus de 20 ministères ontariens ont été consultés et plus de 140 programmes destinés aux entreprises touchées ont été ciblés pour commencer à recueillir et à utiliser le NE au moyen d'un plan de mise en œuvre en plusieurs étapes qui se terminera en 2020. Les programmes peuvent utiliser le numéro d'entreprise en Ontario en appliquant l'un des deux modèles – l'adoption complète du NE (modèle intégré) qui implique une connexion au répertoire d'entreprises ou l'expansion du NE (modèle de base) qui implique la validation manuelle du NE ou son utilisation comme identifiant d'entreprise.
- Le modèle intégré a une incidence sur plus de 30 programmes, soit moins de 25 % de tous les programmes destinés aux entreprises, tandis que le modèle de base a une incidence sur plus de 100 programmes ou 75 % des programmes destinés aux entreprises.
- Les 20 programmes des divers ministères qui ont été assignés à la Vague 1 de la phase 1 (mars 2018) de l'initiative d'expansion du NE ont tous terminé leur mise en œuvre et recueillent et utilisent maintenant le NE.

#### Service d'accès au registre plurigouvernemental

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Ontario et le gouvernement du Canada dirigent les travaux d'élaboration d'un service d'accès au registre multi juridictionnel qui vise à relier numériquement tous les registres d'entreprise du Canada à une solution d'interopérabilité pour simplifier la tâche de l'enregistrement extraprovincial des entreprises.</li> <li>• Ce service offrira également une vue d'ensemble unique à l'échelle du Canada de l'information commerciale de base afin de permettre aux consommateurs de valider rapidement le statut d'une entreprise entre plusieurs administrations.</li> <li>• Une recherche bêta a été publiée le 29 juin 2018 avec des données provenant de quatre provinces et du gouvernement fédéral qui saisissent des renseignements sur 80 % des sociétés canadiennes (beta.registresentreprisesauCanada.ca). Cette version bêta permet au public de faire des recherches dans les sociétés constituées dans chacune des administrations participantes. Une annonce sur le lancement est prévue pour septembre.</li> </ul>	
<p><b>2. Priorités :</b> Expliquez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives au cours des prochains 12 à 36 mois.</p>	<p><b>Harmonisation des politiques et élaboration d'autres directives à l'appui des Normes relative aux services numériques</b></p> <p>L'Ontario est en train de revoir ses politiques organisationnelles et ses normes relatives à l'information et à la TI existantes afin de veiller à ce qu'elles soient harmonisées avec les Normes relative aux services numériques. De plus, l'Ontario cherche à intégrer les normes dans les processus décisionnels du gouvernement (financiers, politiques, technologiques) et à évaluer les options pour rendre les normes obligatoires.</p> <p><b>Innovation en matière d'approvisionnement</b></p> <p>Le MSGSC travaille à tester des approches innovatrices en matière d'approvisionnement. Nous voulons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• élargir la variété des fournisseurs numériques qui travaillent avec le gouvernement;</li> </ul>	<p><b>Honey Dacanay</b> Directrice générale, Normes relatives aux services numériques, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:honey.dacanay@ontario.ca">honey.dacanay@ontario.ca</a></p> <p><b>Colin Chan</b> Directeur général, Entreprise Gouvernement numérique Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:colin.chan@ontario.ca">colin.chan@ontario.ca</a></p>

- simplifier le processus d'approvisionnement pour le gouvernement et les fournisseurs en économisant temps et argent;
- trouver de nouvelles façons d'évaluer les soumissions des fournisseurs afin de veiller à ce que nous obtenions un meilleur rapport qualité-prix;
- promouvoir des techniques d'approvisionnement à faible risque, comme l'approvisionnement modulaire.

### **Intégration numérique**

L'Ontario dirige l'élaboration d'une toute première stratégie pangouvernementale sur l'intégration numérique en partenariat avec les principaux ministères, ce qui devrait permettre de :

- prendre des engagements concrets en matière de politiques, de programmes et de financement pour promouvoir l'intégration numérique;
- déterminer les lacunes, les besoins, les obstacles et les problèmes auxquels font face les gens et les entreprises de l'Ontario et y remédier;
- fournir un cadre, des indicateurs et des mesures clés pour faire progresser l'inclusion numérique;
- servir d'appel à l'action pour les gouvernements, leurs organismes et le secteur privé;
- intégrer les principes et les pratiques d'intégration numérique dans la conception des programmes et des services;
- stimuler l'innovation par l'application des technologies numériques dans les secteurs du bien social et sans but lucratif, en favorisant l'efficacité et en améliorant les résultats des programmes.

Les SNO s'efforceront d'aider à coordonner, harmoniser et motiver les actions des ministères, en continuant à travailler en partenariat étroit pour élaborer et mettre en œuvre la stratégie. Dans la mesure du possible, les interventions adopteront une approche d'impact collectif, mobilisant des partenaires des secteurs public, privé et sans but lucratif pour relever des défis communs.

### **Jacob Korenblum**

Gestionnaire principal, Politiques Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[jacob.korenblum@ontario.ca](mailto:jacob.korenblum@ontario.ca)

### **Dara Renton**

Gestionnaire principal, Produits, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[dara.renton@ontario.ca](mailto:dara.renton@ontario.ca)

### **Patricia Bishop**

Directeur, Politique, ServiceOntario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

## Recherche de soins de longue durée

L'Ontario a élaboré et est prêt à lancer un nouvel outil qui permettra aux gens de trouver plus facilement de l'information et des services de soins de longue durée.

## Certificat de naissance avec informations parentales

- Le 25 mars 2018, l'Ontario a réintroduit un certificat de naissance contenant des renseignements sur les parents. Les personnes nées en Ontario peuvent maintenant faire une demande de certificat de naissance en ligne avec des renseignements sur leurs parents.
- Ce certificat fournit les renseignements supplémentaires requis pour prouver l'existence d'un lien de filiation (nom et lieu de naissance des parents) tout en garantissant que les autres renseignements contenus dans l'enregistrement d'une naissance demeurent protégés et privés.

## Certificats de naissance neutres

- Le 30 avril 2018, l'Ontario a introduit de nouvelles options pour les certificats de naissance :
  - Les personnes qui ne s'identifient pas exclusivement comme hommes ou femmes peuvent demander de changer la désignation du sexe sur leur enregistrement de naissance de l'Ontario en X (non binaire), suivant le même processus que les personnes utilisent pour passer d'homme à femme ou de femme à homme.
  - Toute personne née en Ontario peut également choisir de demander un certificat de naissance pour elle-même ou pour son enfant né en Ontario qui n'affiche pas le champ de désignation du sexe. L'enregistrement de la naissance n'est pas modifié.

### Rob Tarling

Gestionnaire, Direction de la transformation numérique de l'entreprise, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services

- La désignation du sexe à la naissance (masculin, féminin ou, dans de rares cas, U pour intersexué) continue d'être collectée et enregistrée sur l'enregistrement de naissance.
- L'Ontario offre deux types de certificats de naissance, le certificat de naissance et le certificat de naissance avec renseignements sur les parents, et les particuliers peuvent en avoir un de chacun. Ils peuvent choisir de ne pas afficher leur désignation de sexe telle qu'elle figure sur l'enregistrement de naissance (M/F/X), sur l'un ou l'autre certificat de naissance ou sur les deux.
- Les copies certifiées conformes de l'enregistrement de naissance continueront de contenir la désignation du sexe d'une personne.
- Les frais pour les modifications apportées à l'enregistrement de naissance en raison d'un changement de la désignation du sexe sont supprimés jusqu'en avril 2019.

### **Transformation numérique de l'entreprise**

#### **Priorités clés pour les 12 prochains mois**

- Terminer jusqu'à 16 projets officiels de conception de services en collaboration avec les secteurs de service dans l'ensemble des SNO – avec des résultats opérationnels clairs et positifs pour les secteurs de service.
- Appuyer la conception de l'expérience utilisateur/service d'identité numérique des entreprises dans l'amélioration de l'expérience utilisateur de nos services en établissant un cadre de conception clair et cohérent (système de conception) permettant de créer de nouveaux services numériques et de mettre à jour ceux qui existent.
- Prise en charge de l'expérience utilisateur dans la spécification de conception des services.

### **Gestion de l'identité – Identité numérique**

gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[rob.tarling@ontario.ca](mailto:rob.tarling@ontario.ca)

#### **Igor Solesa**

Directeur, Projet sur l'identité numérique  
Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[igor.solesa@ontario.ca](mailto:igor.solesa@ontario.ca)

#### **Christine Hagyard**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[christine.hagyard@ontario.ca](mailto:christine.hagyard@ontario.ca)

#### **Kelly Villeneuve**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services

	<p><u>Analyse de rentabilisation pour l'identité numérique</u></p> <p>En partenariat avec les principaux ministères et intervenants, présenter au nouveau gouvernement l'analyse de rentabilisation de l'identité numérique, y compris les options de modèle opérationnel, les principales possibilités de partenariat, l'analyse coûts-avantages et la feuille de route de mise en œuvre.</p> <p><u>Cadre de confiance pancanadien</u></p> <p>L'Ontario continue d'appuyer l'élaboration du Cadre de confiance pancanadien qui éclairera le cadre stratégique et législatif de l'Ontario. Une fois finalisé, le Cadre de confiance pancanadien facilitera l'interopérabilité des identités numériques fiables entre les principaux partenaires fédéraux, provinciaux, territoriaux et du secteur privé et permettra au Canada de participer pleinement et en toute sécurité à l'économie numérique mondiale.</p> <p><u>Portail du gouvernement ouvert</u></p> <p>Après le lancement du portail de données internes des SNP (Colby), le Bureau pour un gouvernement ouvert cherchera à lancer un portail public semblable qui comprendra des ensembles de données et des capacités d'information et d'analyse des données améliorés. Le nouveau portail intégrera également des normes internationales de données comparables à celles adoptées par d'autres administrations et par le gouvernement fédéral afin d'améliorer la liaison des données (interopérabilité) entre les administrations.</p> <p><b>Répertoire des consultations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Depuis plus d'un an, le Bureau pour un gouvernement ouvert participe à la création d'un répertoire des consultations avec les Services numériques de l'Ontario et fournit des conseils et des commentaires sur les</li> </ul>	<p>gouvernementaux et des Services aux consommateurs.  <a href="mailto:kelly.villeneuve@ontario.ca">kelly.villeneuve@ontario.ca</a></p> <p><b>Dawn Foster</b>  (A) Directrice, Expérience utilisateur et conception, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.  <a href="mailto:dawn.l.foster@ontario.ca">dawn.l.foster@ontario.ca</a></p>
--	---	---



approches, les pratiques exemplaires, les exemples et les échéanciers en matière de participation.

- L'objectif est d'avoir un répertoire des consultations ouvert et transparent qui donne aux Ontariens l'occasion de faire entendre leur voix.

#### **Guichet unique pour les services aux entreprises**

- Le MSGSC et L'Ontario propice aux affaires, Bureau du Conseil des ministres, travailleront en collaboration pour développer un guichet unique pour les services aux entreprises.
- Les entreprises naviguent dans un paysage complexe de services gouvernementaux provinciaux, fédéraux et municipaux lorsqu'elles démarrent, gèrent, font croître et ferment leur entreprise.
- L'objectif est de réduire le fardeau administratif et réglementaire qui pèse sur les entreprises en leur fournissant les informations et les ressources, les transactions et les services de soutien dont elles ont besoin à toutes les étapes de leur parcours, sous un point d'accès intégré – en ligne et par téléphone.
- L'élaboration d'un guichet unique pour les services aux entreprises sera appuyée par une approche de collaboration entre les deux ministères et des partenaires clés comme les SNO afin d'harmoniser les priorités et les politiques relatives aux services numériques et aux services aux entreprises.

### 3. **Présentation/échanges :**

Aider à faire l'achat de la technologie nécessaire, à faciliter à réduire les longs processus d'approvisionnement, et à assurer l'accès au Wi-Fi pour connecter les technologies existantes et celles nouvellement acquises.

(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)

### **Guide de la conception des services, guide de recherche sur les utilisateurs, trousse d'information sur la conception inclusive**

- Les SNO ont mis au point les ressources ci-dessus pour fournir des conseils étape par étape aux ministères et aux fournisseurs qui cherchent à se conformer aux Normes relatives aux services numériques. Tous les guides sont publiés dans le site <https://www.ontario.ca/fr/page/bonne-approche>.
- Les guides ont récemment été publiés dans l'[atlas numérique mondial](#) d'Apolitical et dans le [navigateur de trousse d'outils](#) de l'OCDE.

### **Formation et encadrement sur le numérique**

L'Ontario élabore un programme de formation et d'encadrement sur le numérique en partenariat avec le Digital Campus fédéral et les universités de l'Ontario afin d'accroître la sensibilisation, l'adoption et l'application de la recherche sur les utilisateurs, la conception des services et la méthodologie Agile dans l'ensemble du gouvernement.

### **Colby/CollabON – Portail de données internes de la FPO**

- Le Bureau pour un gouvernement ouvert lancera le 1er octobre 2018 le [Portail de données internes de la FPO](#) pour permettre un partage accru des données au sein du gouvernement.
- Colby améliorera la possibilité de découvrir les données en tant qu'endroit central pour trouver les données. De plus, Colby facilitera la publication, la mise à jour, l'exploration et l'utilisation des données et fournira des données prêtes à l'analyse. Colby assurera la sécurité des données (derrière des pare-feu, avec des protocoles de sécurité) et encouragera un plus grand partage des données au sein du gouvernement.
- À l'avenir, les fonctionnaires de l'Ontario pourront utiliser Colby pour partager des données et des dossiers normalisés avec leur contexte, afin de trouver des

### **Honey Dacanay**

Directrice générale, Normes relatives aux services numériques, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[honey.dacanay@ontario.ca](mailto:honey.dacanay@ontario.ca)

### **Christine Hagyard**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[christine.hagyard@ontario.ca](mailto:christine.hagyard@ontario.ca)

	<p>solutions créatives pour la conception et la mesure des politiques et des programmes, ce qui permettra d'établir un gouvernement fondé sur des preuves et axé sur les résultats.</p> <p><b>Répertoire des publications numériques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Bureau pour un gouvernement ouvert lance un répertoire normalisé des publications numériques sur le portail de données internes de la FPO. En centralisant et en normalisant la description des publications numériques, il est plus facile de les gérer et d'y donner accès.</li> <li>• Le répertoire a été créé en consultation avec Publications Ontario et Archives Ontario afin de saisir toutes les publications publiées par le gouvernement de l'Ontario depuis 2012.</li> <li>• Le répertoire sera mis à la disposition du public dans un format centralisé, consultable et téléchargeable en 2019.</li> </ul> <p><b>Transformation numérique de l'entreprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'autres administrations peuvent avoir un intérêt réel dans la façon dont le ministère applique la conception de services au sein du gouvernement de l'Ontario.</li> <li>• D'autres secteurs de la fonction publique de l'Ontario (FPO) pourraient être intéressés par l'approche de prototypage du ministère.</li> </ul>	<p><b>Rob Tarling</b> Gestionnaire, Direction de la transformation numérique de l'entreprise, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:rob.tarling@ontario.ca">rob.tarling@ontario.ca</a></p>
<p><b>4. Enjeux et besoins :</b> Décrivez brièvement les enjeux liés à la prestation de services que vous aimeriez présenter au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au CPSSP.</p>	<p><b>Norme pancanadienne relative aux services numériques</b></p> <p>L'Ontario s'intéresse à une norme de service numérique pancanadienne harmonisée afin de veiller à ce que les services (et les fournisseurs de services) soient assujettis à un ensemble cohérent de règles, de critères, de mesures et de processus. Pouvons-nous travailler à l'élaboration d'un ensemble commun de principes fondamentaux qui s'appliquent à l'ensemble du Canada?</p>	<p><b>Honey Dacanay</b> Directrice générale, Normes relatives aux services numériques, Services numériques de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs. <a href="mailto:honey.dacanay@ontario.ca">honey.dacanay@ontario.ca</a></p>

## Cadre des emplois numériques

L'Ontario s'intéresse à un cadre commun pour les emplois numériques afin que nous puissions recruter et conserver les meilleurs talents du domaine numérique. Pouvons-nous travailler à l'élaboration d'un ensemble commun de descriptions de poste et de cheminements de carrière?

## Transformation numérique de l'entreprise

- Il est très difficile d'embaucher des concepteurs d'expérience utilisateur qualifiés, car cet ensemble de compétences n'est pas très répandu dans l'ensemble de la FPO. Cela limitera clairement la capacité du MSGSC d'obtenir des méthodes de travail entièrement agiles, car la branche des concepteurs d'expérience utilisateur en général manque de spécialistes du numérique dans les domaines de l'expérience utilisateur, de la conception et du contenu.
- Contrats FTX et rétention du personnel : La plupart des spécialistes du numérique les plus qualifiés sont des ressources FTX, ce qui rend toute l'équipe vulnérable.

## Identité numérique

- Le partage de l'information et les leçons apprises avec d'autres partenaires fédéraux-provinciaux-territoriaux seraient bénéfiques à mesure que les programmes d'identité numérique au Canada mûrissent. Comment pouvons-nous continuer à faire progresser la création du Cadre de confiance pancanadien qui permet un partage sûr, sécuritaire et respectueux de la vie privée des identités numériques à l'échelle intergouvernementale?

## Jane Laughton

(A) Directrice générale, Talents, Service numérique de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[jane.laughton2@ontario.ca](mailto:jane.laughton2@ontario.ca)

## Rob Tarling

Gestionnaire, Direction de la transformation numérique de l'entreprise, Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[rob.tarling@ontario.ca](mailto:rob.tarling@ontario.ca)

## Igor Solesa

Directeur, Projet sur l'identité numérique Division de l'intégration des services numériques de l'entreprise, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs.

[igor.solesa@ontario.ca](mailto:igor.solesa@ontario.ca)

- L'échange d'informations générales serait utile, notamment :
  - approches stratégiques utilisées pour permettre l'identité numérique;
  - état d'avancement de l'élaboration des programmes provinciaux d'identité numérique au Canada;
  - nouveaux enjeux et considérations en matière de protection de la vie privée et solutions employées;
  - normes en cours d'élaboration pour appuyer les programmes d'identité numérique et l'interopérabilité technique.

#### **Gouvernement ouvert**

L'Ontario veut savoir comment les autres administrations abordent les enjeux clés suivants :

- Comment d'autres administrations modifieront-elles la façon dont elles divulguent proactivement l'information publique à l'ère du numérique? Est-il prévu de modifier la législation sur la divulgation proactive afin d'augmenter ou de modifier les méthodes utilisées pour divulguer l'information, y compris en ligne?
- Comment d'autres administrations aborderont-elles les normes de données sur leurs formulaires de collecte de données et leurs sites Web du gouvernement ouvert? Est-il prévu d'adopter des normes internationales de données dans l'ensemble du gouvernement lorsqu'il s'agit de partager des données avec le public?

#### **Christine Hagyard**

Gestionnaire, Bureau du gouvernement ouvert, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs [christine.hagyard@ontario.ca](mailto:christine.hagyard@ontario.ca)