

Collaboration avec les membres du CPSSP et d'autres afin de
tirer parti du Guide des partenariats de service du CPSSP en vue de faire progresser
les partenariats

Principaux messages

- Le but de *[cette réunion / ce point à l'ordre du jour]* est de vous mobiliser *[l'autre intervenant]* pour faire progresser les partenariats de service entre les administrations afin d'améliorer l'expérience des clients.
- Le CPSSP et la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services nous ont demandé de tirer parti du Guide auprès des bons destinataires, au sein des administrations et entre elles, afin de sensibiliser les gens et de favoriser la collaboration et l'innovation dans les partenariats de services.
- Les attentes des Canadiens envers le gouvernement augmentent. Ils s'attendent à des services simples et homogènes, peu importe l'administration qui fournit le service. Cela signifie travailler ensemble, étant donné que les gouvernements assurent la prestation de services aux mêmes clients.
- Le Guide des partenariats de service élaboré par le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) présente une gamme de partenariats en matière de prestation de services entre les gouvernements partout au pays afin d'offrir des services plus homogènes aux clients.
- Le Guide utilise des études de cas et des exemples pour mettre en évidence différents types de modèles de partenariat, comme la promotion croisée, la sensibilisation, le partage des locaux et l'intégration des services, là où il pourrait être avantageux d'apprendre ou d'exploiter les idées présentées pour faire progresser les partenariats.
- [Expliquez en quoi consiste la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services et le CPSSP si l'intervenant ne le sait pas.]
 - Le Conseil de la prestation des services du secteur public se concentre sur les principaux problèmes de prestation des services du secteur public auxquels sont confrontés tous les ordres de gouvernement au Canada; il est composé de hauts fonctionnaires d'organismes de prestation de services des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et de hauts représentants municipaux par l'entremise d'un organisme de prestation des services municipaux, le Municipal Service Delivery Organization (MSDO).

Collaboration avec les membres du CPSSP et d'autres afin de
tirer parti du Guide des partenariats de service du CPSSP en vue de faire progresser
les partenariats

Principaux messages

- Il soutient la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services, qui partage bon nombre des mêmes priorités. Ces services comprennent la gestion de l'identité, les services aux entreprises et le renseignement axé sur les données.
- Le Guide se veut une ressource pour différents types de fonctionnaires, comme ceux dont le travail porte sur les politiques stratégiques, les politiques de programmes et les opérations. Cette ressource permet à nos organisations d'en apprendre davantage sur les partenariats potentiels et de déterminer les circonstances où nous voudrions peut-être établir des partenariats.
- Voici ce que j'aimerais faire aujourd'hui :
 - Jeter un coup d'œil au Guide, aux exemples et aux études de cas en particulier, pour voir lesquels trouvent écho et valent la peine d'être explorés davantage en vue de les reproduire ou d'en tirer parti.
 - Relever d'autres publics où le contenu du Guide pourrait trouver écho pour sensibiliser et encourager la discussion sur les partenariats.
 - Jeter les bases d'une collaboration continue afin de maintenir l'élan des partenariats, par exemple, en encourageant l'utilisation de GCcollab pour maintenir le Guide pertinent et à jour, en faisant connaître les nouveaux partenariats, les outils, les modèles et les coordonnées.

[Pour ceux qui ne connaissent pas bien le Guide, une présentation est fournie pour le passer en revue.]