

L'objet du modèle de courriel ci-dessous est de permettre aux membres du CPSSP de mobiliser les intervenants afin d'examiner comment il serait possible de tirer parti du Guide des partenariats de service pour reproduire ou élargir les partenariats entre les gouvernements afin d'améliorer l'expérience des clients.

Madame, Monsieur,

Le Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) FPTM a élaboré un Guide des partenariats de service (ci- joint) pour mettre en valeur une gamme de partenariats novateurs entre les gouvernements partout au pays. Ces partenariats visent à améliorer l'expérience client en offrant des services plus transparents.

Le CPSSP et la Table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services nous ont demandé de faire connaître le Guide des partenariats de service. Le Guide comprend des études de cas, des exemples et des pratiques exemplaires pour mettre en évidence différents types de modèles de partenariat, y compris la promotion croisée, la sensibilisation, le partage des locaux et l'intégration des services. Il a été créé pour aider les partenaires de service à tirer des leçons et à exploiter les idées présentées. À noter que le Guide sera tenu à jour en tenant compte des contributions futures.

Si vous souhaitez explorer davantage les idées de partenariat, il est possible d'organiser une réunion avec les personnes-ressources concernées.

Merci.