

Échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2018

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.

ADMINISTRATION : TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR		Personne-ressource Alan Doody, SMA, Direction des services gouvernementaux 709-729-3056
1. Réalisations : Soulignez brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies dans votre compétence au cours des derniers 6 à 12 mois.	<p>Promotion des services en ligne</p> <p>Service NL a mis en place une solution de kiosque dans le bureau de transaction le plus achalandé de la division de l'immatriculation des véhicules à moteur afin d'encourager les clients à utiliser les services en ligne. Le personnel aide les clients à effectuer leur transaction et les encourage à s'inscrire aux avis électroniques. Environ 25 % des clients qui ont visité le bureau ont profité du service. Environ 80 % des clients de la division de l'immatriculation des véhicules à moteur renouvellent leur véhicule en ligne dans la grande région de St. John's.</p> <p><u>Projets Lean</u></p> <p>Service NL a apporté diverses améliorations au processus LEAN, comme la mise en œuvre d'un système automatisé à la division de la location à usage d'habitation afin d'éliminer les visites répétées aux bureaux pour les clients; la mise en œuvre d'un nouveau système de gestion des dossiers électroniques et d'un système avancé de flux de travail pour rehausser l'accès aux programmes de santé et de sécurité au travail; la simplification du processus de demande des entrepreneurs en électricité; et la transition du dépôt papier au dépôt électronique dans le secteur des dossiers des conducteurs et des données médicales de la division de l'immatriculation des véhicules automobiles.</p> <p><u>Inspections mobiles</u></p> <p>Service NL a revu des processus d'inspection : elle a mis en œuvre une solution d'inspection mobile nouvelle ou améliorée pour les principaux programmes d'inspection, notamment en matière de sécurité des véhicules commerciaux, de prévention des incendies et de sécurité des personnes, de sécurité publique et de protection et de salubrité de l'environnement.</p> <p><u>Consommation</u></p> <p>Service NL a achevé une initiative d'intégration au portail de paiement en ligne du gouvernement. La capacité d'accepter tous les frais et tous les paiements pour divers</p>	

	<p>programmes améliore l'accès aux services et réduit le besoin pour les clients de visiter les bureaux pour le versement des paiements.</p> <p><u>Harmonisation de l'apprentissage</u></p> <p>Le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador travaille avec les autres provinces de l'Atlantique et le Manitoba à l'élaboration d'un système d'apprentissage harmonisé. Le système offrira des capacités d'établissement de rapports améliorées, une fonctionnalité accrue pour les apprentis, les fournisseurs de formation et les employeurs, y compris des formulaires en ligne et le traitement des paiements, ainsi que la souplesse nécessaire pour répondre efficacement aux besoins actuels et émergents du marché du travail et aux besoins de formation.</p> <p>Le projet a débuté le 1^{er} avril 2017. Toutes les provinces participantes participent au développement du produit de base d'après lequel le nouveau système sera déployé. La province de T.- N.- L. vient au deuxième rang du plan de mise en œuvre du nouveau système, dont le lancement devrait avoir lieu au début de 2019.</p> <p><u>Stratégie et feuille de route de conception numérique</u></p> <p>Voici ce qu'on peut lire dans <i>The Way Forward</i>: « Notre gouvernement deviendra numérique à même sa conception ». Depuis la dernière période d'établissement de rapport, le gouvernement a créé une équipe de projet de conception numérique qui a relevé les secteurs de prestation de services susceptibles d'être remaniés afin de fournir la capacité d'utiliser les services dont ils ont besoin lorsqu'ils le veulent et de la façon dont ils le veulent. En décembre 2017, l'équipe de projet de conception numérique a produit une feuille de route numérique et six analyses de rentabilisation classées en ordre de priorité.</p> <p>En 2018, l'équipe du projet de conception numérique s'est préparée en vue de la mise en œuvre des six initiatives.</p> <p><u>Élimination des avis de renouvellement des véhicules à moteur</u></p> <p>La province a créé la capacité de saisir les adresses électroniques dans son système d'immatriculation de véhicules à moteur. Service NL a éliminé les avis de renouvellement papier en avril 2018 en offrant aux citoyens un avis par courriel.</p>	
<p>2. <u>Priorités :</u></p> <p>Expliquez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et</p>	<p><u>Programme du gouvernement numérique</u></p> <p>On a commencé à déployer des versions préliminaires des initiatives finales projetées qui comportent la plus grande valeur. La mise en œuvre du programme de gouvernement</p>	

initiatives au cours des prochains 12 à 36 mois.

numérique a commencé en septembre 2018 à l'aide de la méthodologie agile et Scrum, une nouvelle approche de conception pour le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador.

Groupe de travail sur les avis de décès

Le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador travaille avec le Groupe de travail sur les avis de décès, à titre de groupe-pilote, pour examiner et mettre en œuvre l'enregistrement des décès et la transmission d'avis de décès par voie électronique, conformément au plan stratégique de ce Groupe de travail. Une analyse de rentabilisation, un énoncé sur la portée et une estimation de haut niveau ont été préparés. Ce projet attend l'approbation du financement fédéral.

Approvisionnement par voie électronique

La nouvelle solution devrait être axée sur le Web; elle devrait permettre de consulter en ligne les soumissions, les exceptions et les offres. Elle devrait également gérer le cycle de vie des appels d'offres, stocker l'information sur les propositions et les octrois, gérer les comptes des fournisseurs, gérer les soumissions, etc., pour ainsi remplacer deux sites Web d'appels d'offres désuets et leurs processus connexes. La DP a été publiée en septembre 2018.

Numéro d'entreprise unique

Poursuivre l'analyse de rentabilisation et l'analyse coûts-avantages en collaboration avec le ministère des Services de Terre-Neuve-et-Labrador pour l'application du numéro d'entreprise unique. Les analyses des administrations provinciales et les ateliers ministériels sont terminés. La rédaction d'une ébauche à l'intention du cabinet.

Permis de conduire et pièces d'identité avec photo – Délivrance centrale

Les provinces de l'Atlantique ont conclu un contrat avec Gemalto Inc. pour la production de permis de conduire à l'aide d'un modèle central de délivrance. Le contrat fournit aux citoyens de la province une carte gravée au laser, hautement sécuritaire, à l'épreuve de l'altération. La province envisage l'utilisation de la carte comme carte multifonctionnelle pour les citoyens. La province a délivré son premier permis de conduire avec le nouveau système en novembre 2017 et a terminé la mise en œuvre dans toutes les installations en décembre 2018. Service NL travaille avec le programme d'apprentissage du ministère de l'Enseignement supérieur, des Compétences et du Travail pour tirer parti du volume de cartes dans le cadre de sa solution.

Harmonisation des dates de renouvellement d'immatriculation des véhicules

La division de l'immatriculation des véhicules de Service NL a l'intention d'harmoniser la date de renouvellement d'immatriculation des véhicules avec le mois de naissance des propriétaires au lieu de la date d'acquisition des véhicules. Une telle mesure devrait

	<p>permettre d'équilibrer les volumes de clients tout au long de l'année et de réduire la forte demande au printemps et à l'été attribuable aux habitudes d'achat de véhicules des clients. Ce travail sera effectué en conjonction avec l'impression sur demande.</p> <p><u>Solution sur demande pour les documents d'immatriculation et les vignettes de validation des véhicules</u></p> <p>Terre-Neuve-et-Labrador a l'intention de mettre en œuvre une solution d'impression sur demande pour la documentation d'immatriculation des véhicules et les vignettes de validation. La province de T.-N.-L. a mis à l'essai une solution interne et se prépare à la mettre en œuvre au plus tard en janvier 2019. La province prévoit que cette solution lui permettra de réaliser des économies à long terme en réduisant les contraintes de gestion des stocks tout en protégeant les recettes en continuant de délivrer des autocollants de validation.</p> <p><u>Nouveau système d'information de gestion – Division de l'impression et des micrographies</u></p> <p>Dans le cadre des initiatives de cartographie de la chaîne de valeur, Service NL a fait l'acquisition d'un système d'information de gestion qu'elle prévoit mettre en œuvre en 2017-2018. Ce système permettra de rationaliser davantage les processus opérationnels et de commander en ligne des services d'imprimerie. Après la mise en œuvre, les clients pourront passer des commandes en ligne et suivre les travaux d'impression. Ce projet devrait être terminé d'ici l'automne 2018.</p> <p><u>Mise à niveau de la demande de permis AMANDA</u></p> <p>Le Bureau du dirigeant principal de l'information a mis à niveau le système de gestion de l'information AMANDA de la version 4.4 à la version 7.2, la plus récente. Les avantages de la mise à niveau comprennent une gestion simplifiée de l'accès pour les utilisateurs finaux et de meilleures fonctionnalités d'établissement de rapports. La mise à niveau permettra d'apporter d'importantes améliorations, comme des inspections au moyen d'appareils mobiles et d'un portail public en ligne. Les améliorations seront déployées en 2018-2019.</p> <p>Le programme AMANDA élabore également des formulaires de demande en ligne qui s'intègrent automatiquement à la base de données afin d'accroître les services en ligne pour les citoyens et les entreprises et d'accroître l'efficacité du gouvernement.</p>	
<p>3. <u>Présentation/</u></p> <p><u>échanges :</u></p> <p>Aider à faire l'achat de la technologie nécessaire, à faciliter à réduire les longs</p>	<p>Se reporter à la section sur les priorités.</p>	

<p>processus d'approvisionnement, et à assurer l'accès au Wi-Fi pour connecter les technologies existantes et celles nouvellement acquises.</p> <p>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</p>		
<p>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</p> <p>Décrivez brièvement les enjeux liés à la prestation de services que vous aimeriez présenter au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au CPSSP.</p>	<p>Le CPSSP est invité à fournir des renseignements additionnels sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les initiatives de regroupement de services ainsi que les programmes et les services à l'intention des familles, des entreprises et des immigrants; • les difficultés de mise en œuvre et les coûts liés aux initiatives suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Numéro d'entreprise unique; ○ le renforcement des capacités pour inclure l'expertise technique afin d'appuyer le passage à la conception numérique. 	