

## **Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) :**

### **Manitoba – Septembre 2018**

*Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CPSSP de septembre 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.*

<b>COMPÉTENCE :</b>		<b>Personne-ressource</b>
<b>1. <u>Réalisations</u> :</b> Soulignez brièvement les <b>principales réalisations en matière de prestation de services ainsi que les progrès réalisés et les étapes importantes franchies</b> dans votre compétence au cours des <b>6 à 12 derniers mois</b> .	<p><b>Réduction de la paperasse</b></p> <p>Proposition de la <i>Loi sur la réduction de la paperasse</i> – élimination de plus de 800 exigences.</p> <p>Le projet de loi permet de supprimer les exigences réglementaires inutiles sur les gouvernements locaux, les organismes sans but lucratif, les établissements d'enseignement, les sociétés d'État, les fonctionnaires provinciaux, les citoyens et les entreprises. Au total, 399 exigences réglementaires existantes et 475 exigences réglementaires en suspens seront éliminées.</p> <p>Le gouvernement provincial a maintenant reçu les recommandations dans le rapport du Groupe de travail sur la réduction de la paperasse du Manitoba et les met en œuvre. Le Groupe de travail sur la réduction de la paperasse a consulté les Manitobains pour déterminer les cinq principales exigences réglementaires qui créent des formalités administratives dans les secteurs, y compris l'agriculture et la transformation des aliments, les organismes sans but lucratif, l'aménagement du territoire et les transports. Au Manitoba, les petites et moyennes entreprises à elles seules dépensent environ 1,2 milliard de dollars chaque année pour se conformer aux règlements fédéraux, provinciaux et municipaux. On estime que 30 % de cela, ou 360 millions de dollars, est consacré à la paperasse.</p> <p><b>Innovation – Fonds de capital pour la transformation</b></p> <p>La province a créé un nouveau Fonds de capital pour la transformation de 50 millions de dollars pour appuyer les initiatives novatrices dans le gouvernement afin de mettre en place la fonction publique moderne et dynamique dont le Manitoba a besoin pour l'avenir. Des propositions ont été élaborées à l'aide de nouveaux outils analytiques qui mettent l'accent sur les données probantes et les résultats. L'utilisation de ces outils et l'investissement connexe dans la formation sont un élément essentiel de la transformation, et, à bien des égards, l'élément le plus important, car elle permet de façonner les comportements et les pratiques. Toutes les applications sont évaluées en fonction du rendement ajusté au risque et pour accéder au financement; les ministères doivent démontrer des économies</p>	Guy Gordon Finances Manitoba – Services centraux <a href="mailto:Guy.Gordon@gov.mb.ca">Guy.Gordon@gov.mb.ca</a>

	<p>mesurables qui garantissent que l'investissement initial paie pour lui-même en moins de quatre ans.</p> <p><b>Services en ligne sur l'innovation – collaborer pour fournir un accès gratuit en ligne aux ressources pour les professionnels et les étudiants dans le domaine de la petite enfance.</b> Le Manitoba offre un accès gratuit pour les étudiants et les professionnels dans l'ensemble de la province en ligne à des ressources d'apprentissage en ligne sur les soins prénataux et le développement de l'enfant. La Science du développement de la petite enfance comprend des manuels et des modules régulièrement mis à jour qui offrent des recherches et des liens à jour vers des pratiques au moyen d'une plateforme en ligne conviviale, accessible par ordinateur, tablette et téléphone intelligent.</p> <p><b>Innovation – Accès simplifié à l'aide aux étudiants pour les populations vulnérables</b> – Le Manitoba a simplifié le processus de demande pour les programmes d'aide aux étudiants du Manitoba et les bourses du Manitoba pour aider un plus grand nombre d'étudiants à faible revenu et autochtones à accéder au financement.</p> <p>Le modèle de service convivial et simplifié est plus prévisible et permet aux étudiants d'économiser et de budgétiser en conséquence. Avec un accès plus facile à des prêts et bourses, on prévoit que plus d'étudiants s'inscriront à des études postsecondaires, ce qui ouvre les portes du succès. De plus, les étudiants peuvent continuer à travailler pendant qu'ils sont à l'école, puisque la province ne réduit plus les prêts ou bourses en raison de l'emploi.</p>	
<p><b>2. Priorités :</b> Expliquez brièvement ce que votre organisation considère comme ses <b>principales priorités et initiatives en matière de prestation de services au cours des prochains 12 à 36 mois.</b></p>	<p><b>Transformation et modernisation</b></p> <p><b>Transformation de la fonction publique manitobaine</b> – Dirigée par le greffier du Conseil exécutif, la transformation de la fonction publique manitobaine vise à changer la façon dont la fonction publique du Manitoba fonctionne, ainsi que la culture organisationnelle axée sur le cloisonnement et le risque. Sur le plan de la culture, trois priorités ont été définies : 1) mettre l'accent sur les besoins des clients; 2) exploiter les talents; 3) favoriser l'innovation. Pour ce qui est de la façon dont la fonction publique doit travailler différemment, l'accent est mis sur l'atteinte de résultats, la production de rapports publics sur les résultats et la participation des citoyens.</p> <p>Au cours des cinq derniers mois, les efforts de transformation ont pris de l'ampleur avec le leadership ministériel, la direction et le personnel de première ligne de plus en plus conscients et engagés (au moyen d'une communication et d'une sensibilisation actives et très efficaces).</p>	<p>(Ont.) Jacqueline Ratté Kohut Ministère de la Croissance, de l'Entreprise et du Commerce – Services financiers et stratégiques <a href="mailto:Jacqueline.RatteKohut@gov.mb.ca">Jacqueline.RatteKohut@gov.mb.ca</a></p>

**Les grands systèmes de prestation de services subissent une importante restructuration, notamment la santé, la justice et l'infrastructure (autoroutes).**

Ces initiatives représentent les travaux continus du gouvernement, comme en témoigne le discours du Trône de novembre 2017, afin d'effectuer ce qui suit :

- Planifier une transformation de la fonction publique pour offrir de meilleurs résultats pour les Manitobains.
- Mettre en place des mécanismes pour s'assurer que le gouvernement dépense plus intelligemment.
- Simplifier la prestation des services au niveau le plus approprié du gouvernement.
- Élaborer un plan d'immobilisations à long terme pour obtenir une plus grande valeur à partir de plans afin de renouveler et construire des infrastructures stratégiques.
- Moderniser l'approvisionnement en biens et services.

**Soins de santé** – Le Manitoba va de l'avant avec des plans de vastes changements au système de santé qui permettront d'améliorer la qualité, l'accessibilité et l'efficacité des services de soins de santé à l'échelle de la province. Un nouveau *plan détaillé* décrit l'état cible du système de santé. Il vise à orienter le parcours de transformation et décrit le rôle de chaque organisme de santé, les fonctions qu'il jouera dans l'état cible et la façon dont les organismes interagiront pour obtenir un système de santé plus harmonisé et réactif. À l'heure actuelle, les services sont financés par le ministère de la Santé et organisés au moyen de cinq autorités régionales de la santé, de trois organismes de santé et des services provinciaux.

En outre, il y a plus de 200 organisations de prestation de services et d'intervenants, plus de 250 accords d'achat de services et 183 unités de négociation. À l'état cible, les plans consistent à obtenir huit organisations de santé, sept conseils, deux modèles normalisés d'accord d'achat de services et près de 40 unités de négociation.

**Justice – Stratégie de modernisation du système de justice pénale**

La Stratégie de modernisation du système de justice pénale est le résultat d'un examen interne qui a conclu que le Manitoba a le plus haut taux d'incarcération des adultes parmi les provinces ayant des taux élevés de crimes violents et de récidive. L'examen a également révélé que les affaires criminelles prennent beaucoup trop de temps à se déplacer dans le système judiciaire.

En réponse, la stratégie de modernisation du système de justice pénale engage le gouvernement du Manitoba à d'importants changements à tous les niveaux du système de justice pénale. Pour demeurer transparent auprès des Manitobains, à compter de 2019, le ministère de la Justice du Manitoba établira un rapport annuel sur les principaux indicateurs de rendement.

### **Infrastructure**

Infrastructure Manitoba procède à un examen de son modèle de prestation de services et de ses politiques.

Voici les questions de portée fondamentale pour éclairer l'examen :

- Dans quels secteurs d'activité stratégiques le ministère doit-il être?
- Comment peuvent-ils être mieux livrés?
- Le ministère dépense-t-il des fonds dans les bons domaines et moyens pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix et le meilleur rendement du capital investi?
- Quelles mesures peut-on prendre pour améliorer la durabilité de notre infrastructure livrée?

### **Services internes – Modernisation des finances et de l'administration**

Le gouvernement du Manitoba a publié une demande de propositions pour engager un expert externe afin d'aider à *centraliser les fonctions financières et administratives dans l'ensemble des ministères et des divisions du gouvernement.*

Un examen de la structure du gouvernement a trouvé d'importants chevauchements et dédoublements lorsqu'il s'agit des fonctions administratives. L'objectif est de moderniser les modèles de prestation de services afin d'améliorer l'efficacité des fonctions administratives et financières dans le but de renforcer la prestation des services tout en réduisant le dédoublement et les dépenses excédentaires.

Au total, 26 ministères provinciaux et organismes de services spéciaux ont leurs propres divisions ou directions responsables des fonctions financières et administratives.

Le plan pluriannuel s'appuiera sur les priorités énoncées dans le rapport intitulé *Fiscal Performance Review and Transforming the Manitoba Public Service: A Strategy for Action* du Manitoba.

**Innovation – Automatisation de l’effectif – Service d’automatisation des processus robotisés – Projet-pilote**

Une équipe interministérielle dirigée par les Services centraux et BTT, a reçu l’approbation et le financement du Fonds de capital de transformation pour mettre à l’essai l’utilisation de logiciels d’automatisation des processus robotisés dans six cas d’utilisation. Le retour sur investissement est estimé à 50 % et les économies dépasseront 20 équivalents temps pleins d’effort de travail. L’objectif à long terme est d’élaborer un service d’automatisation de l’effectif ministériel qui peut travailler en collaboration avec les programmes afin de cerner les possibilités d’automatiser de plus en plus les tâches de valeur ajoutée moindre et de permettre à ces ressources d’être réattribuées à des tâches de priorité et de valeur plus élevées.

**Transformation des Services centraux du ministère des Finances –**

L’amélioration de la capacité opérationnelle et stratégique des Services centraux dans le gouvernement du Manitoba continue d’être une priorité harmonisée avec les objectifs du gouvernement à régler les finances, à réparer les services et à reconstruire l’économie. Cet objectif vise à faire en sorte que chaque secteur (par exemple, Technologie de l’information (TI), Approvisionnement, Installations, Flotte de véhicules et Logistique) soit en mesure de fournir des renseignements et des conseils opportuns et stratégiques au gouvernement, fasse preuve de contrôle et assure une gestion opérationnelle évoluée, soit axé sur les clients, et puisse apporter de la valeur de façon prévisible et fiable aux ministères et organismes qui cherchent à atteindre les objectifs du gouvernement. Pour soutenir cet effort, les Services centraux ont défini et communiqué quatre priorités stratégiques, à savoir :

- *Veiller à ce que le gouvernement réalise des économies par rapport aux exercices précédents.*
- *Offrir des services de haute qualité.*
- *Équilibrer l’excellence transactionnelle en fournissant une valeur stratégique.*
- *Diriger le changement transformationnel.*

Parmi les principales activités à l’appui de cet effort qui sont prévues pour les 6 à 18 prochains mois, on compte :

- Mettre en œuvre le programme de formation des gestionnaires de services certifiés (GSC) de l’Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) afin que tous les gestionnaires et les superviseurs obtiennent leur accréditation.

<p><b>3. <u>Présentation et échange</u> :</b> Existe-t-il des <b>ressources dans votre compétence comme des applications, des processus, entre autres, que d'autres compétences peuvent s'intéresser à appliquer ou à mettre en œuvre</b> dans leur propre compétence? <i>(Ces renseignements aideront à la planification de l'ordre du jour des prochaines réunions.)</i></p>	<p><b>Services internes et partagés</b> – Mise en œuvre personnalisée du programme de formation des GSC de l'ISAC à l'intention des gestionnaires responsables de la prestation de services internes (information et TI, approvisionnement, biens, flotte, etc.)</p>	<p>Guy Gordon Finances Manitoba – Services centraux <a href="mailto:Guy.Gordon@gov.mb.ca">Guy.Gordon@gov.mb.ca</a></p>
<p><b>4. <u>Enjeux et besoins</u> :</b> Décrivez brièvement tout <b>enjeu lié à la prestation de services que vous aimeriez présenter</b> au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au CPSSP.</p>	<p>Comme nous l'avons indiqué dans notre mise à jour de février 2017, le Manitoba cherche toujours à obtenir le point de vue du CPSSP sur les domaines d'intérêt suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvisionnement stratégique</li> <li>• Services de la TI centraux ou partagés</li> <li>• Gestion et leadership de service</li> <li>• Stratégie de prestation de services numériques</li> <li>• Conception du service et laboratoires de service</li> <li>• Renseignement fondé sur des données – gouvernement ouvert, données ouvertes et données volumineuses</li> <li>• Automatisation de l'effectif – Automatisation des processus robotisés</li> </ul>	<p>Guy Gordon Finances Manitoba – Services centraux <a href="mailto:Guy.Gordon@gov.mb.ca">Guy.Gordon@gov.mb.ca</a></p>