

**GUIDE DES PARTENARIATS DE SERVICE**  
**STRATÉGIE DE MOBILISATION**

<b>CONTEXTE</b>	Les attentes des Canadiens envers le gouvernement augmentent. Ils s'attendent à des services simples et homogènes, peu importe l'administration qui fournit le service. Cela signifie travailler ensemble, étant donné que les gouvernements assurent la prestation de services aux mêmes clients.
<b>OBJECTIF DU GUIDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer l'expérience du client en favorisant les partenariats de service avec d'autres gouvernements.</li> <li>• Il se veut une ressource pour différents types de fonctionnaires, comme ceux dont le travail porte sur les politiques stratégiques, les politiques de programme et les opérations. C'est une ressource avec laquelle nos organisations en apprendront davantage sur les partenariats potentiels et détermineront les circonstances dans lesquelles nous voudrions peut-être établir des partenariats.</li> </ul>
<b>OBJECTIFS DE LA STRATÉGIE DE MOBILISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuer le Guide des partenariats de service aux bons destinataires au sein des administrations et des municipalités, comme l'ont indiqué les membres du CPSSP, afin de sensibiliser les gens et de favoriser la collaboration et l'innovation dans l'établissement de partenariats de service.</li> <li>• Faciliter la collaboration continue dans les partenariats de service en donnant accès aux réseaux de partenaires et en favorisant l'utilisation de GCcollab pour conserver cette lancée et maintenir le Guide à jour.</li> </ul>
<b>RÉSULTATS ATTENDUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une sensibilisation accrue aux partenariats de service existants en vue de les reproduire et de les rehausser.</li> <li>• La mise en œuvre accélérée des partenariats, compte tenu des pratiques exemplaires, des exemples, des études de cas et des coordonnées que le Guide contient.</li> <li>• Une motivation accrue à examiner les processus de prestation de services internes et à entamer des discussions avec d'autres ordres de gouvernement (fédéral, provincial, territorial, autochtone et municipal) sur des partenariats de service possibles pour améliorer l'expérience des clients.</li> </ul>

**GUIDE DES PARTENARIATS DE SERVICE**  
**STRATÉGIE DE MOBILISATION**

<b>DESTINATAIRES ET APPROCHE</b>	<p>La stratégie de mobilisation sera axée sur les intervenants internes du gouvernement qui s'intéressent aux partenariats de service par trois moyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CPSSP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les membres sont encouragés à collaborer avec les intervenants de leur organisation qui peuvent tirer parti du Guide en vue de reproduire ou de rehausser les idées de partenariat présentées dans le Guide.</li> </ul> </li> <li>• <b>Tableaux de services</b> : Dans le cas des comités sur les services FPTM, il y aurait lieu d'ajouter un point à l'ordre du jour pour une prochaine réunion concernant le Guide : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tableau des greffiers et des secrétaires de Cabinet (18 juillet 2018) – <b>Complété.</b></li> <li>○ Colloque national des représentants municipaux de la prestation des services (1<sup>er</sup> au 3 octobre 2018).</li> </ul> </li> <li>• <b>Sites Web et publications</b> : Une référence au Guide avec un lien serait incluse dans les publications et les sites Web des services gouvernementaux internes pertinents : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le site Web de membre du CPSSP de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)</li> <li>○ Le site Web du Guide des partenariats de service dans CGcollab</li> <li>○ Le site Web dans GCcollab de la table des SM FPT sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services</li> <li>○ Les sites Web de services gouvernementaux internes ou les publications relevées par les membres du CPSSP, comme le bulletin d'information Intersection d'EDSC et la revue Canadian Government Executive.</li> </ul> </li> </ul>
<b>OUTILS POUR SOUTENIR LA MOBILISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriel aux membres du CPSSP pour mobiliser les intervenants afin d'amorcer une conversation sur le Guide (Annexe A).</li> <li>• Principaux messages relatifs à l'engagement (Annexe B).</li> <li>• Une présentation sur le Guide et les points de discussion (Annexes C et D).</li> </ul>
<b>GESTION DE LA STRATÉGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre de la stratégie de mobilisation sera dirigée par les coprésidents et le groupe de travail sur la collaboration liée au réseau de services dans leur secteur de compétence.</li> <li>• Un chemin critique a été élaboré (Annexe E).</li> </ul>