



PSCIOC  
Public Sector Chief Information Officer Council  
CDPISP  
Conseil des DPI du secteur public



## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2016

ADMINISTRATION : TERRITOIRES DU NORD-OUEST		Personne-ressource
<b>1. Réalisations :</b> Soulignez brièvement les réalisations et les jalons importants	<p>Poursuite des progrès quant à la mise en œuvre des initiatives de notre stratégie d'innovation des services et efforts continus des ministères pour améliorer la prestation des programmes et des services, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Achèvement du <u>projet de transformation des TIC</u> – un examen indépendant de l'entière fonction des TIC dans l'ensemble du gouvernement, cernant les secteurs nécessitant une optimisation des coûts et des services. Cet examen visait à savoir si les TIC se concentrent sur les bonnes choses, si elles sont préparées à répondre aux exigences des tendances et des technologies émergentes, si elles sont structurées pour offrir des services et créer une valeur ajoutée. Les constatations préliminaires indiquent la nécessité d'établir un niveau plus élevé de services partagés, y compris en GI et en SI. La conception organisationnelle détaillée commencera en septembre, ainsi que la planification et l'établissement d'un portefeuille de projets pour les 30 et plus recommandations et projets connexes anticipés. Cela comprend bâtir un avenir pour le gouvernement numérique.</li> <li>• Discussions continues avec les ministères pour utiliser des <u>services de délivrance de justificatifs d'identité</u> communs (SecureKey et 2Keys). Nous commencerons également à planifier notre approche en matière d'approvisionnement pour la continuation (ou le remplacement) de ces services, puisque notre période contractuelle initiale pendra fin plus tard au cours du présent exercice.</li> <li>• Éducation, Culture et Emploi lance <u>myATOC</u> – services en ligne pour les apprentis et les employeurs.</li> <li>• Le 1<sup>er</sup> février 2016, les T.N.-O. ont lancé un <u>programme de recyclage</u></li> </ul>	<p>Dave Heffernan  <a href="mailto:Dave_Heffernan@gov.nt.ca">Dave_Heffernan@gov.nt.ca</a>          867-767-9170, poste 15457</p> <p>Linda Maljan  <a href="mailto:Linda_Maljan@gov.nt.ca">Linda_Maljan@gov.nt.ca</a>          (867) 767-9170 poste 15067</p>



PSCI OC  
Public Sector Chief Information Officer Council  
CDPISP  
Conseil des DPI du secteur public



d'appareils électroniques.

<http://www.enr.gov.nt.ca/programs/electronics-recycling-program>

- Appareils iPad pour nouvelles mères – En avril 2016, le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation a lancé un programme pour fournir aux nouvelles mères un appareil iPad mini afin d'aider les nouveaux parents à trouver l'information dont ils ont besoin dans leur nouvelle fonction.

<http://www.gov.nt.ca/fr/newsroom/lancement-officiel-de-l%E2%80%99initiative-de-distribution-d%E2%80%99appareils-ipad-mini>,

- Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation a également élaboré une fonction de recherche de garderies en ligne en avril 2016. <https://www.ece.gov.nt.ca/fr/sections/parents/nwt-licensed-daycares/search>

- Accessibilité et transparence – Les procès-verbaux de l'Assemblée législative des Territoires du Nord-Ouest sont désormais disponibles en ligne, en français et en anglais. La collection Hansard, les transcriptions presque mot pour mot des délibérations de l'Assemblée législative, est également disponible en ligne. Cependant, elle n'est pas considérée comme le compte rendu officiel des délibérations.

- Les procès-verbaux sont disponibles en français et en anglais sur le site Web de l'Assemblée législative. La collection Hansard, les transcriptions presque mot pour mot des délibérations de l'Assemblée législative, est également disponible en ligne. Cependant, elle n'est pas considérée comme le compte rendu officiel des délibérations.

<http://www.assembly.gov.nt.ca/fr/documents-proceedings/proceedings>

Krystal Pidborochynski

[Krystal\\_pidborochynski@gov.nt.ca](mailto:Krystal_pidborochynski@gov.nt.ca)

(867-767-9352 poste 71031



PSCIOC  
Public Sector Chief Information Officer Council  
CDPISP  
Conseil des DPI du secteur public



## 2. **Priorités :**

Décrivez brièvement quelles devraient être les principales priorités/initiatives en matière de prestation de services de votre organisation **au cours des 12 à 36 prochains mois.**

### Les priorités à court terme comprennent ce qui suit:

- Examen de l'organisation des TIC – planification et conception organisationnelle détaillées;
- Mise au point d'une approche en vue d'un portail en ligne MonGTNO;
- Mise à jour du modèle de gouvernance et des processus en matière de TIC;
- Enquête publique sur les priorités en matière de services en ligne;
- Élaboration de la stratégie numérique du gouvernement;
- Améliorations apportées au répertoire des services en ligne/répertoire des services et aux services en ligne du ministère des Transports (expérience utilisateur).
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux propose des modifications à la Loi sur les statistiques de l'état civil cet automne afin de faciliter le changement de sexe sur les documents des T.N.-O. et de permettre l'utilisation de polices de caractère autochtones et d'un nom unique sur un certificat de naissance des T.N.-O. <http://www.cbc.ca/news/canada/north/nwt-vital-statistics-gender-change-1.3633856>
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux (Statistique de l'état civil) est en pourparlers avec les ministères fédéraux au sujet de l'automatisation des processus et de l'interaction électronique avec le Système national d'acheminement.

### Au cours des 24 à 30 prochains mois :

- Continuer d'offrir des programmes d'accréditation des professionnels des services (PSA) et d'accréditation des gestionnaires des services (GSA) dans l'ensemble des T.N.-O.

Linda Maljan

[Linda\\_Maljan@gov.nt.ca](mailto:Linda_Maljan@gov.nt.ca)

(867) 920-6205

Derek Sing

[Derek\\_sing@gov.nt.ca](mailto:Derek_sing@gov.nt.ca)

(867) 767-9054 poste 49067



PSCIOC  
Public Sector Chief Information Officer Council  
CDPISP  
Conseil des DPI du secteur public



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtir une communauté de pratique pour le personnel de première ligne des T.N.-O. qui a suivi la formation pour les PSA ou qui a obtenu l'accréditation.</li> <li>• Continuer de participer aux sondages nationaux sur la satisfaction LASLE et CA.</li> </ul>	
<p><b>3. <u>Questions et besoins :</u></b> Décrivez brièvement les défis dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part des membres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration de la stratégie numérique du gouvernement – Avez-vous une stratégie? Quels sont vos principes directeurs? Comment faites-vous progresser ce travail dans votre administration?</li> <li>• Portails de gouvernement – Quelle est votre approche? Pratiques exemplaires, leçons apprises, etc.</li> <li>• Essais de l'expérience utilisateur – que font les autres administrations pour les essais de l'expérience utilisateur des services en ligne? Quel est votre processus? Qui y participe?</li> <li>• Mandat des <u>Conseils consultatifs de citoyens</u> – relatif à un gouvernement en ligne/numérique ou ouvert.</li> <li>• L'<u>architecture d'entreprise (AE)</u> est une initiative clé dans notre stratégie d'innovation des services. Les recherches indiquent que la plupart des programmes d'AE sont inefficaces, alors nous aimerions comprendre ce que les autres administrations ont fait dans ce secteur. Avez-vous élaboré une AE? Comment avez-vous obtenu du soutien opérationnel? Quels obstacles avez-vous rencontrés.</li> <li>• <u>Gestion intégrée de l'information (GII)</u> La GII est un élément clé dans notre stratégie d'innovation des services. Comment les administrations ont-elles élaboré leurs programmes de GII, comment la gouvernance de la GII a-t-elle été traitée, les pratiques exemplaires, les leçons tirées, etc.?</li> </ul>	<p>Linda Maljan <a href="mailto:Linda_Maljan@gov.nt.ca">Linda_Maljan@gov.nt.ca</a> 867-920-6205</p>





PSCIOC  
Public Sector Chief Information Officer Council  
CDPISP  
Conseil des DPI du secteur public



**4. Planification des réunions du Conseil :**

Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre province en prévision des futures réunions du Conseil.  
(*Prière de fournir une brève description pour chaque élément.*)

- Gouvernement numérique – comment les administrations font-elles avancer le gouvernement numérique? Quelles pratiques exemplaires sont suivies et quelles leçons ont été tirées jusqu'à maintenant?