



Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) – septembre 2016

COMPÉTENCE : Agence du revenu du Canada		Personne-ressource
<p>1. Réalisations Brièvement souligner les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès et/ou les jalons importants atteints dans votre compétence au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption du projet de numéro d'entreprise (NE) au fédéral : à la suite des élections de l'automne, Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE, anciennement Industrie Canada) a relancé le projet et en a revu la portée. La mission est d'offrir à tous les programmes du gouvernement fédéral la capacité d'utiliser le NE. Actuellement, les produits livrables du projet ont été déterminés et seront élaborés jusqu'en mai 2017. On prévoit de signer une nouvelle chartre de projet. On continue de tenir des séances de consultation avec les partenaires provinciaux. • Entre février et juillet 2016, l'ARC a effectué ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ○ Recenser près de 1,4 million de nouveaux inscrits à son service de courrier en ligne. ○ Émettre près de 6,2 millions de pièces de correspondance, dont 2,5 millions de correspondances liées aux prestations rien que pour le mois de juillet. • En date de mai 2016, l'ARC compte maintenant 30 charges de travail recevant des documents par voie électronique de la part des contribuables au moyen du service « Soumettre des documents en ligne ». • En date du 23 juillet 2016, l'ARC a reçu plus de 2,2 millions de documents électroniques. 	<p>Michael Fowler, directeur, Division de la politique et des opérations des numéros d'entreprise</p> <p>Christopher Bowen, directeur, Division des projets numériques</p>



2. Priorités

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses **principales priorités et initiatives en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.**

- En réponse au budget fédéral de 2015 et de 2016, l'ARC et ISDE travaillent à l'adoption du NE par le gouvernement du Canada (GC). Emploi et Développement social Canada, l'Agence canadienne d'inspection des aliments, Environnement et Changements climatiques Canada et ISDE ont accepté de participer à ce projet à titre d'adopteur précoce. Un outil de recherche et de validation de NE9 sera disponible pour ces adopteurs d'ici octobre 2016.
- La province de l'Alberta a légiféré sur l'adoption du NE en mars 2015. Les communications entre l'ARC et l'Alberta se poursuivent. Les documents sur l'outil de recherche et de validation des NE9 ont été communiqués.
- La province de l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.) a légiféré sur l'adoption du NE en mai 2016. Les communications entre l'ARC et l'Î.-P.-É. se poursuivent. Les documents sur l'outil de recherche et de validation des NE9 ont été communiqués.
- On travaille avec la Colombie-Britannique afin d'examiner la possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer des renseignements sur le directeur.
- Le projet sur l'intégrité de l'identification par numéro d'entreprise (PIINE) nous assurera que l'intégrité et la qualité des renseignements demeureront constantes de sorte à contribuer à l'engagement de l'Agence à devenir le fournisseur de services tiers pour l'adoption du NE par le GC.
- Augmentation du nombre d'inscrits au courrier en ligne.
- Augmentation du nombre de charges de travail pouvant recevoir des documents électroniques.

Michael Fowler,
directeur, Division de
la politique et des
opérations des
numéros d'entreprise

Christopher Bowen,
directeur, Division des
projets numériques



<p>2. <u>Suite</u></p>	<p><u>Stratégie relative aux services numériques</u></p> <p>L'ARC a lancé une stratégie d'interactions électroniques afin de répondre aux attentes grandissantes des Canadiens relativement aux services numériques. Le but est de faciliter la conformité en fournissant des services électroniques modernes de bout en bout qui sont faciles, rapides et sécurisés. La stratégie repose sur neuf objectifs liés aux services, lesquels visent à améliorer l'expérience globale du service offert à quiconque doit faire affaire avec l'ARC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offrir un espace numérique moderne et sécurisé. • Accéder facilement à cet espace numérique sécurisé. • Envoyer, recevoir et stocker des renseignements fiscaux. • Choisir de remplir automatiquement les déclarations de revenus et les formulaires (diffusion des données fiscales). • Bénéficier d'un traitement en temps réel. • Voir l'avancement des interactions et en faire le suivi. • Accéder aux fonctionnalités de prévention de la fraude d'identité. • Offrir une communication numérique interactive. • Obtenir de l'aide, au besoin. 	<p>Micheline Leduc, directrice, Division de la transformation numérique et opérationnelle</p>
<p>3. <u>Enjeux et besoins</u> Veuillez brièvement décrire tout enjeu lié à la prestation de services que vous aimeriez présenter au Conseil et l'aide que vous pourriez demander au CPSSP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment augmentons-nous les taux d'adoption du courrier en ligne? • Nous devons attribuer et acheminer les documents par voie électronique pour l'Agence, et ce, de manière rapide et efficace. 	<p>Christopher Bowen, directeur, Division des projets numériques</p>
<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil</u> Veuillez indiquer les sujets qui revêtent un intérêt particulier pour votre compétence en vue des futures réunions du Conseil. (Veuillez fournir une brève description de chaque élément.)</p>		



Victoria
2016 SEPTEMBER
SEPTEMBRE

PSSDC

Public Sector Service Delivery Council

CPSSP

Conseil de la prestation des services du secteur public

