

# Renseignements axés sur les données (RAD)

Prochaines étapes

Conseil de la prestation des services du secteur public  
(CPSSP)

Le 15 septembre 2016  
Victoria (Colombie-Britannique)



British Columbia Centre for Data Innovation  
Solving Real-World Problems with Public Sector Data

# OBJECTIF

Faire progresser la conversation des ministres fédéral, provinciaux et territoriaux (FPT), au-delà des seules données ouvertes, dans les buts suivants :

- appuyer les priorités en matière de prestation de services et d'informatisation des services en renforçant la capacité des ministres FPT d'analyser les données;
- établir les liens avec les priorités des greffiers et secrétaires de cabinet, de la Table des sous-ministres (SM) et des Conseils mixtes;
- comprendre comment d'autres pays tirent parti des données afin d'améliorer les services.

# CONTEXTE

- En avril 2016, les greffiers et secrétaires de cabinet ont demandé à la Table des SM d'examiner des façons d'accélérer la concrétisation des priorités en matière de prestation de services, l'une des leurs étant les données ouvertes.
- En mai 2016, la Table des SM nous a demandé de redéfinir la priorité liée aux données ouvertes pour l'intégrer dans les « Renseignements axés sur les données », reconnaissant la nécessité d'étudier d'autres sources de données et outils d'analyse afin d'améliorer la prestation de services et de faire état de résultats concrets.
- En juillet 2016, les greffiers et secrétaires de cabinet FPT ont demandé à Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) de faire progresser le dossier des mégadonnées à l'échelle du gouvernement fédéral.

# APPUI À LA PRIORITÉ

Les Conseils mixtes soutiennent les données ouvertes avec succès. Les SM, les greffiers et les secrétaires de cabinet ont reconnu que d'autres efforts devaient être accomplis afin de trouver des façons concrètes d'utiliser les données pour prévoir les besoins en prestation de services.

- En 2012, les Conseils mixtes ont établi un Groupe de travail sur les données ouvertes et l'information. Les gouvernements dans l'ensemble du Canada ont entrepris des projets sur les données ouvertes, y compris la création de portails de données en ligne et la publication de jeux de données.
- En 2013, la Table des SM a adopté les données ouvertes comme priorité, reconnaissant que d'autres efforts devaient être déployés pour utiliser les données accessibles afin de mener à des améliorations à la prestation de services.
- En 2015, les SM ont commencé à étudier les mégadonnées en tant que priorité éventuelle, afin d'acquérir de meilleures connaissances pour l'amélioration de la conception de la prestation de services.
- En mai 2016, la Table des SM a reconnu le travail accompli sur les données ouvertes et a demandé que les mégadonnées et les données ouvertes soient regroupées sous le nom de **Renseignements axés sur les données**.

# Revue des efforts d'autres administrations

Approches d'autres gouvernements  
à l'égard de l'analyse des données

# Pourquoi des données? Pourquoi maintenant?



## Croissance économique

Stimule la création d'emplois à la fois dans les nouveaux secteurs et dans les secteurs traditionnels, encourage la croissance économique et favorise une culture propice au démarrage d'entreprises.



## Promouvoir l'innovation

L'accès aux données du gouvernement encourage la tenue de nouvelles recherches et en retour, la création de nouvelles entreprises et de nouveaux produits et services.

Favorise l'accès à un plus vaste bassin de talents, y compris en programmation de logiciels, en compétences d'analyse et en gestion de l'information.



## Améliorer les décisions

Être en mesure d'envisager le citoyen par rapport à l'ensemble de sa vie plutôt que dans le cadre de ses interactions ponctuelles avec les ministères responsables.

Donner une nouvelle idée des défis complexes que pose la politique publique.

Améliorer la prise de décisions stratégiques en tenant compte d'un vaste éventail de facteurs et en prédisant les résultats futurs.



## Services centrés sur les clients

Personnaliser davantage les services et améliorer les relations avec les clients selon les données sur les comportements et les goûts de personnes très semblables.



# QU'EST-CE QUI NOUS ARRÊTE?

X

Reconnaissance de la valeur

Protection vis-à-vis de  
l'utilisation

X

X

Exigences en matière  
d'accès

Jeux de compétences

X

X

Acceptation sociale

Technologie

X

# APPROCHE DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE (C.-B.)



## Gouvernance

Conseil adjoint de  
projet

Conseils externes de  
dirigeants  
techniques  
principaux



## Équipe dédiée

Leadership exécutif

Multidisciplinaire  
Isolée



## Créer une valeur par l'action

Projets catalyseurs

Mise à l'essai de  
nouvelles technologies

Reproduction des  
réussites



# PROJETS CATALYSEURS DE LA C.-B.

1

Prévision du nombre de personnes à risque de se retrouver au chômage pendant une longue durée – Déterminer les facteurs de risque de chômage de longue durée afin de permettre d'intervenir tôt et d'obtenir de meilleurs résultats.

2

Qui sont les clients de nos programmes du marché du travail et qu'arrive-t-il après qu'ils utilisent nos programmes? – Liaison des données sur les études, l'aide à l'emploi et l'impôt sur le revenu.

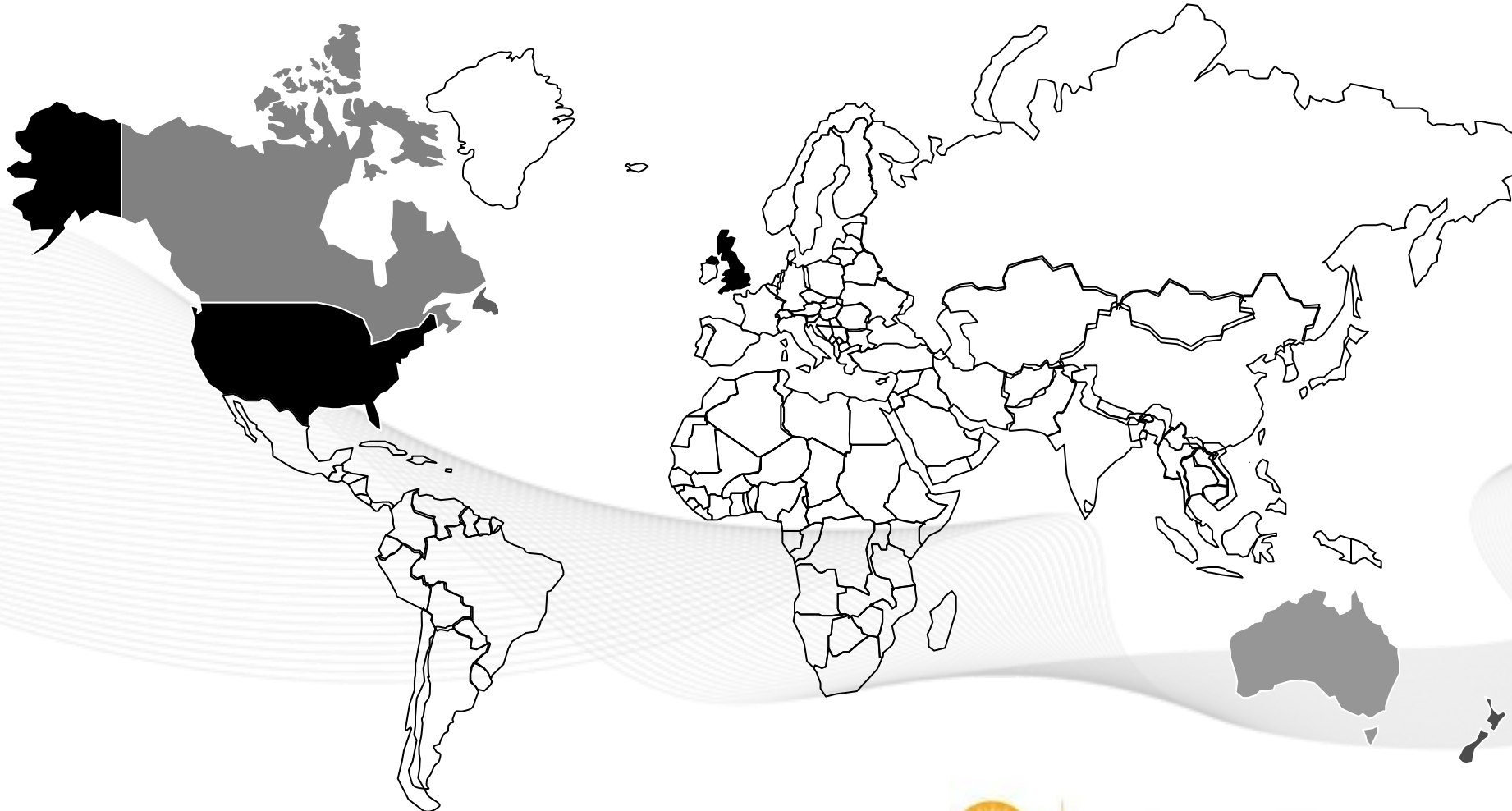
3

BC Housing et données sur le marché de l'habitation – Déterminer les facteurs qui contribuent aux niveaux d'abordabilité du logement et l'impact de la politique publique sur ces facteurs.

4

Registre provincial des données cliniques sur les diabétiques – Combiner les données cliniques et administratives afin de transformer les services aux adultes atteints de diabète pour améliorer les soins et les résultats sur la santé et réduire les coûts.

# ADMINISTRATIONS EXAMINÉES



# NOUVELLE-ZÉLANDE (NZ) – PRINCIPALES CONSTATATIONS

Centralisé au gouvernement



## Centralisé aux services de statistiques de la NZ

Infrastructure de données intégrée (IDI)

Données recueillies et échangées par les ministères

L'IDI établit les liens, anonymise les données et les rend accessibles

Entité externe parrainée par le gouvernement

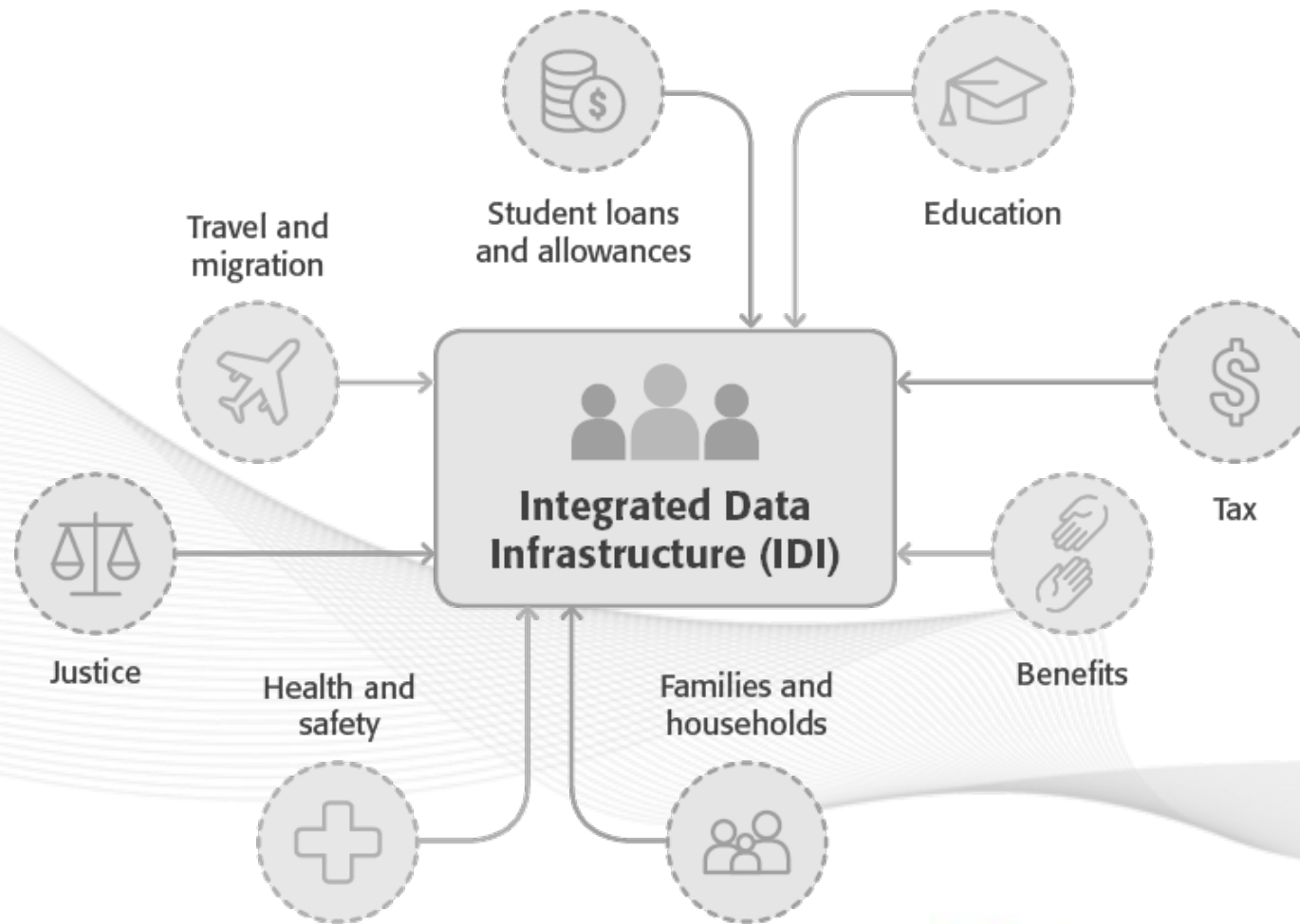


## Data Futures Partnership

A pour mandat de susciter l'acceptation sociale et d'encourager l'utilisation des données

Encourage le secteur privé à utiliser ses propres données

# NOUVELLE-ZÉLANDE – INFRASTRUCTURE DE DONNÉES INTÉGRÉE



# NOUVELLE-ZÉLANDE – LEÇONS APPRISES

1

La centralisation des données en permet l'utilisation

- La délégation de pouvoirs à une autorité déjà en place et digne de confiance, comme un organisme responsable des statistiques, pour qu'elle lie les données de l'ensemble du secteur public et approuve l'accès à ces données accélère l'accès et encourage l'utilisation.

2

La collaboration interne au gouvernement est attendue et nécessaire

- Le public s'attend à ce que les organismes échangent déjà des données; grâce à de solides champions et à une socialisation efficace, des contrôles et la confiance, les responsables des données collaboreront en vue d'améliorer l'accès aux données.

3

Investir dans la mobilisation, pas seulement dans les infrastructures

- L'habilitation de Data Futures Partnership, un organisme intersectoriel indépendant, semble être efficace pour préserver la confiance du public et obtenir l'acceptation sociale pour l'intégration des données.



# AUSTRALIE – PRINCIPALES CONSTATATIONS

Initiatives d'État :  
Nouvelle-Galles du  
Sud



## **Entité centrale appuyée par la loi**

Le centre d'analyse des données, habilité par le projet de loi sur l'échange de données, oblige les organismes à fournir des données.

Initiatives  
nationales



## **Approche fondée sur les projets avec une orientation stratégique**

Le centre d'excellence de l'analyse des données appuie la collaboration et le renforcement des capacités.

Le guide des pratiques exemplaires en matière de mégadonnées de la fonction publique de l'Australie appuie également le renforcement des capacités.



# AUSTRALIE – CENTRE D'ANALYSE DES DONNÉES DE LA NOUVELLE-GALLES DU SUD



# AUSTRALIE – LEÇONS APPRISSES

1

## La loi peut créer des voies plus claires

- La nouvelle loi a éliminé les obstacles à la collecte, à l'échange et à l'utilisation de données, y compris la gestion efficace de la protection des renseignements personnels – elle crée l'autorisation d'échanger des données.

2

## Définir les renseignements personnels

- Souvent, le règlement n'indique pas clairement si les renseignements rendus anonymes sont considérés comme des renseignements personnels; le règlement de l'Australie prévoit l'utilisation des renseignements anonymisés à de nouvelles fins.

3

## Offrir un soutien central pour la gestion des données et le renforcement des capacités en matière d'analyse

- Dans ce domaine qui évolue rapidement, un groupe central responsable de l'orientation et de l'échange de pratiques exemplaires, y compris l'élaboration de normes communes en matière de données et de mégadonnées, est essentiel.

# ÉTATS-UNIS – PRINCIPALES CONSTATATIONS

Approche relative  
aux données  
ouvertes



## **Chef de file des données ouvertes**

Les données ouvertes, une  
exigence sous le gouvernement  
du président Obama

Initiatives sur les données  
ouvertes de la prochaine phase  
– axées sur l'utilisateur, moins  
technocratiques

Approche  
nationale



## **Approche fédérée**

Les départements sont responsables  
de mettre en œuvre l'orientation de  
la Maison-Blanche.

Les départements sont fortement  
intégrés avec leurs intervenants, mais  
pas avec les autres départements.

Forte campagne en faveur de  
l'adoption des mégadonnées

# ÉTATS-UNIS – LOCALISATEUR DE LOGEMENTS À PRIX ABORDABLE



# ÉTATS-UNIS – LEÇONS APPRISSES

1

L'expérience de l'utilisateur est essentielle à la réussite de l'initiative des données ouvertes

- Services de traitement rapide des données pour aider les citoyens à comprendre les données ouvertes; l'Opportunity Project fournit des données ouvertes plus accessibles pour les entreprises qui cherchent à créer des possibilités économiques.

2

Les « données » ont besoin de leadership au plus haut niveau

- Le scientifique en chef des données de la Maison-Blanche établit des politiques liées aux données, établit des partenariats avec le secteur privé et dirige le recrutement des meilleurs scientifiques de données.

3

Faire face aux défis de « la prochaine grande réalisation » aujourd'hui

- Établir des politiques maintenant en ce qui touche les mégadonnées, Internet des objets et l'intelligence artificielle afin d'établir des lignes directrices conformes à l'éthique pour le gouvernement.

# ROYAUME-UNI (R.-U.) – PRINCIPALES CONSTATATIONS

Montée en  
puissance des  
données à l'heure  
actuelle



## Programme de données renouvelé

La priorité est accordée à l'inventaire public de données de grande valeur, en collaboration avec un groupe d'utilisateurs externes de données ouvertes .

La loi donnera l'autorisation d'échanger des données entre gouvernements.

Cadre éthique pour la science des données

Approche  
nationale



## Modèle orienté sur le partenariat

On a recours au secteur privé et au milieu universitaire pour les connaissances, le financement et l'acceptation sociale.

Quatre centres pour l'accès aux données, tous situés dans des universités.

Accès du secteur privé aux données anonymisées sur la santé autorisé, mais encore controversé.



# ROYAUME-UNI – CADRE ÉTHIQUE POUR LA SCIENCE DES DONNÉES

## Quick checklist

**1. Start with clear user need and public benefit**

**A. How does the department and public benefit?**



**2. Use data and tools which have the minimum intrusion necessary**

**B. How intrusive and identifiable is the data you are working with?**



**C. If identifying individuals, how widely are you searching personal data?**

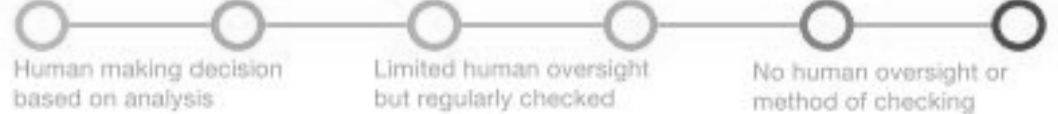


**3. Create robust data science models**

**D. What is the quality of the data?**



**E. How automated are the decisions?**



# ROYAUME-UNI – LEÇONS APPRISSES

1

## Appuyer un échange accru de données au moyen d'une loi

- Le projet de loi intitulé *Digital Economy Bill*, qui a été présenté récemment, donne le pouvoir aux autorités publiques d'échanger des données; la loi facilitera l'analyse de données en éliminant l'incertitude concernant l'autorisation d'échanger des données.

2

## Le leadership doit provenir des plus hauts niveaux

- Le leadership en matière de données vient directement du Cabinet Office, qui tient des consultations portant expressément sur les politiques (p. ex. prévention de la fraude, services sociaux) et qui fournit une orientation à la fonction publique (cadre éthique pour la science des données).

3

## Avoir un plan pour l'acceptation sociale

- La mobilisation du public et la communication avec celui-ci doivent être bien gérées et doivent mettre en évidence les avantages importants qu'apporteront l'échange accru de données et la liaison des données du gouvernement.

# PRINCIPALES CONSTATATIONS

1

**Tous les pays sont actifs dans ce domaine; la NZ est le seul pays à être loin devant.**

- La plupart des pays comparés sont en avance sur la C.-B et le Canada en ce qui concerne la liaison de données pour la prise de décisions gouvernementales dans les secteurs de compétence déterminée (principalement l'éducation et la main-d'œuvre).
- Toutefois, seule la Nouvelle-Zélande appuie déjà l'accès systématique aux données de l'ensemble du gouvernement et l'utilisation de celles-ci par le gouvernement et le secteur privé.

2

**Ceux qui ont mobilisé le public tôt au cours du processus sont plus avancés dans la mise en œuvre.**

- Il ne faudrait pas sous-estimer la nécessité de mobiliser le public au sujet de l'utilité de la liaison des données et d'établir une confiance éclairée.

3

**Le leadership au niveau le plus élevé, soutenu par la loi, est la clé commune du succès.**

- Les responsabilités liées aux données publiques sont généralement dispersées entre les ministères; absence de questions sur les politiques pangouvernementales et absence d'approches à l'échelle des entités (p. ex. technique, talent).

# QUESTIONS CLÉS

1

Le R.-U. a adopté une loi à l'appui de l'échange de données entre les gouvernements nationaux et locaux – De quelle façon les données peuvent-elles être partagées davantage entre les gouvernements au Canada?

2

Les pays dominants élargissent actuellement la communauté des utilisateurs de données ouvertes en ajoutant une valeur par le service – De quelle façon les services peuvent-ils être utilisés pour stimuler davantage l'innovation au Canada?

3

La culture axée sur la protection des renseignements personnels a une incidence considérable sur la façon dont les initiatives sont mises en œuvre – Comment entamons-nous une conversation avec les Canadiens sur la protection des renseignements personnels et les données?

4

Les données donnent une idée des questions de politique et de service délicates et continues qui touchent de multiples gouvernements et organismes – De quelle façon établissons-nous la priorité du travail lié aux renseignements axés sur les données?

5

De quelle façon raccordons-nous efficacement les données ouvertes, les mégadonnées et la prestation de services afin d'appuyer l'appel à l'action des Conseils mixtes pour « un gouvernement numérique meilleur dans sa catégorie pour les Canadiens »?

# PROCHAINES ÉTAPES

1

Au même titre que la province de la Colombie-Britannique et ISDE, créer un groupe de travail sur les RAD composé de membres du CPSSP, en collaboration avec le Groupe de travail sur les données ouvertes et de l'information des Conseils mixtes, dans les buts suivants :

- mieux comprendre où il existe des possibilités d'utiliser l'analyse de données dans le secteur de la prestation de services, par exemple, rétroaction des clients, données administratives, données ouvertes et données non gouvernementales;
- trouver des façons de tirer parti des outils communs, du talent et des instruments d'approvisionnement pour favoriser l'accès à un plus vaste bassin de talents;

2

Présenter un compte rendu aux SM sur la collaboration des pays en vue de faire progresser les RAD – décembre 2016.

- demander une orientation sur la façon de faire progresser les RAD lors de la téléconférence de la Table des SM FPT en décembre 2016.

3

Présenter le cadre des RAD proposé au CPSSP et aux Conseils mixtes – février 2017.

4

Présenter le cadre des RAD à la prochaine réunion en personne de la Table des SM FPT – mai 2017.



# ANNEXE – ÉTUDE DE CAS SUR LA NZ

## Défi

Populations de jeunes à risque ayant une dépendance disproportionnée à vie aux prestations sociales

## Approche adoptée

Lier de multiples jeux de données – données sur les services aux familles, l'aide au revenu, les études et le logement dans les buts suivants :

1. **Prédire** la probabilité que cette population continue sur cette voie et touche des prestations pour adultes.
2. **Cibler les services** afin de réduire leur dépendance à long terme aux prestations.

## Résultats

- Le taux d'emploi au sein de cette population a atteint 9,3 p. 100.
- Économies totales en versements de prestations : 1 G\$ sur quatre ans.

