

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Ontario – Août 2016

JURIDICTION : Ontario	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> En août 2016, ServiceOntario a lancé des consultations publiques sur la manière de recueillir, conserver et afficher des renseignements sur le sexe et le genre figurant sur les pièces d'identité et les formulaires gouvernementaux, pour assurer le traitement juste, éthique et équitable en Ontario des personnes trans et qui ne se retrouvent pas dans une classification binaire hommes/femmes. Les commentaires peuvent être transmis en ligne à Ontario.ca/monID au plus tard le 16 septembre 2016. En juillet 2016, un accord de principe sans précédent visant à moderniser le cadre national du commerce intérieur a reçu l'appui des premiers ministres provinciaux et territoriaux lors de la rencontre du Conseil de la fédération. Parallèlement à ce travail, ServiceOntario a collaboré activement avec des partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux afin d'élaborer avec succès un plan d'action sur l'harmonisation des inscriptions des sociétés extraprovinciales et les exigences en matière de rapports afin de réduire le fardeau des entreprises qui exercent leurs activités dans plus d'une juridiction canadienne. Ce plan d'action s'harmonise avec les principes du nouvel <i>Accord de libre-échange canadien</i> (ALEC). En juin 2016, le rapport sur la validation de principe de la preuve de résidence en ligne a été publié par le Digital ID and Authentication Council of Canada (DIACC). Le rapport, auquel ServiceOntario a contribué activement, étudie le potentiel de vérifier la résidence par voie électronique à l'aide d'une confirmation par un tiers. Les objectifs sont de renforcer la façon dont la résidence est actuellement vérifiée, d'améliorer la vie privée et d'améliorer l'expérience client. Le rapport est disponible à l'adresse https://diacc.ca/proof-of-concepts. En décembre 2015, ServiceOntario a lancé son portail des entreprises en ligne actualisé afin d'améliorer la façon dont les entreprises de l'Ontario collaborent avec le gouvernement. Ce nouveau portail est fondé sur les pratiques exemplaires de la conception des services, incluant les essais de convivialité et le mappage de la démarche des clients. 	<p>Steve Burnett directeur, Partenariat et développement des activités, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 steve.burnett@ontario.ca</p>
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Gestion de l'identité</p> <ul style="list-style-type: none"> ServiceOntario se concentre sur l'élaboration d'une solution d'identité numérique d'entreprise qui permettra un gouvernement numérique. Plus précisément, être capable d'établir l'identité d'une personne est essentiel à la prestation numérique de la prochaine génération. ServiceOntario et les ministères partenaires doivent connaître le nom des personnes avant de leur donner un accès sécurisé aux programmes, aux services ou aux renseignements. ServiceOntario explore les possibilités d'entreprendre des validations de principes et des projets pilotes avec le secteur privé afin d'évaluer des modèles d'entreprise potentiels. Une méthode commune, sécuritaire, conviviale et améliorant la confidentialité est un thème clé considéré. Ces activités, en plus des consultations publiques et des intervenants internes et externes, aideront à élaborer la feuille de route afin d'aller de l'avant. ServiceOntario continue également de soutenir les travaux d'élaboration d'une approche pancanadienne d'échange de renseignements entre partenaires clés, c.-à-d. explorer le service en temps réel afin de permettre la validation de l'identité et des renseignements sur l'état entre les partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux (CNC/PPI).

Lisa Vescio
directrice, planification numérique, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
416-212-1976
lisa.vescio@ontario.ca

	<p>Redémarrage des services</p> <ul style="list-style-type: none"> ServiceOntario applique ses nouvelles normes de service numérique et ses principes de conception de services afin de restructurer quelques services essentiels (par exemple, le d'emplacement de service, la trousse d'information sur les véhicules d'occasion et le changement d'adresse intégré). Il est prévu que ces projets démontreront les avantages d'une approche de conception de services itérative, agile et axée sur le client envers les futurs produits et services. <p>Intégration des services</p> <ul style="list-style-type: none"> ServiceOntario explore comment permettre un service de renouvellement de carte de santé en ligne intégré au service de renouvellement de permis de conduire en ligne existant. Cela comprend une politique d'harmonisation et de modernisation et/ou de législation et la rationalisation des processus internes et de l'expérience client tout en protégeant l'intégrité des programmes. <p>Services aux entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> ServiceOntario continue de se concentrer sur la façon d'étendre l'adoption du numéro d'entreprise et de sensibiliser les gens à sa valeur. Cela comprend une consultation avec d'autres ministères des opérations dans le but d'élaborer un plan de mise en œuvre pour accélérer la collecte et l'adoption du numéro d'entreprise. ServiceOntario évalue également les possibilités d'élargir la fonctionnalité de la plate-forme d'entreprise de l'Ontario (par exemple, de nouveaux services en ligne et/ou de nouvelles fonctions comme la messagerie électronique). Service Ontario développe également une offre groupée de licences et de permis en ligne pour les restaurants de la Ville de Toronto. <p>Désignation du sexe et du genre dans des formulaires du gouvernement</p> <ul style="list-style-type: none"> ServiceOntario élabore une politique d'entreprise concernant la collecte, l'utilisation, la conservation et la présentation du genre et/ou du sexe sur des produits et des formulaires gouvernementaux destinés au public. La politique comporte trois éléments clés : <ul style="list-style-type: none"> Collecte, utilisation, conservation et présentation des renseignements : « Genre » sera considéré comme la valeur par défaut pour la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements, et les renseignements sur le « sexe » seront recueillis par exception lorsqu'il est nécessaire de satisfaire l'intention du programme. Le genre et/ou le sexe seront affichés seulement lorsque cela est nécessaire. Troisième identifiant de genre : Tous les formulaires du gouvernement doivent fournir aux personnes le choix minimal de sélectionner H (homme), F (femme) ou « X » lorsque les renseignements liés au genre sont recueillis, consignés ou affichés lorsqu'il a été établi qu'il est nécessaire de l'inclure sur un produit du gouvernement. « X » inclut tout le monde, sauf les Ontariens qui s'identifient comme H (homme) ou F (femme). Modifier les renseignements sur le genre et/ou le sexe : La carte-photo, la carte de santé et le permis de conduire de l'Ontario respecteront les mêmes critères et preuves nécessaires afin que le certificat de naissance de l'Ontario modifie les renseignements sur le genre et/ou le sexe, et (vi) un changement de la désignation du sexe sur n'importe lequel de ces quatre produits gouvernementaux sera considéré comme une 	<p>Steve Burnett directeur, Partenariat et développement des activités, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 steve.burnett@ontario.ca</p>
--	---	--

	<p>preuve suffisante pour modifier la désignation du sexe d'une personne pour tout autre produit ou service du gouvernement de l'Ontario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette nouvelle politique renforcerait le soutien envers la communauté trans et favoriserait la promotion d'un Ontario inclusif. <p>Cohabitation et réseau durable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec l'appui de Service Canada, ServiceOntario élabore une <i>analyse de rentabilisation sur la prestation de services de collaboration</i> afin d'explorer la variété d'options de prestation de services de collaboration entre les deux parties afin de réduire les coûts et améliorer les services dans les collectivités rurales et éloignées en Ontario. • Parallèlement à l'analyse de rentabilisation, ServiceOntario détermine activement les possibilités d'une augmentation de la colocation physique avec Service Canada. <p>Données ouvertes et gouvernement ouvert</p> <ul style="list-style-type: none"> • ServiceOntario agrandit son catalogue de données en ligne pour inclure une liste de toutes les données créées, recueillies et gérées. Ce catalogue fait partie d'un inventaire des données pangouvernemental. L'inventaire sera disponible pour qu'il soit téléchargé comme un ensemble de données ouvertes et permettra au public et aux employés de voir les données que le gouvernement possède. • Le catalogue de données de l'Ontario fait partie de son engagement envers un gouvernement ouvert et aide à améliorer la transparence des données recueillies par le gouvernement. 	
<p>3. Questions et besoins : Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.</p>	<p>ServiceOntario souhaite savoir comment les autres juridictions abordent les enjeux clés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestation numérique – lignes directrices et outils habilitants pour des modèles d'aide numériques; stratégies pour surmonter les obstacles politiques, renseignements sur les outils habilitants afin d'appuyer la prestation numérique. • Durabilité des canaux – approches au maintien de l'accès aux canaux et à la durabilité au fur et à mesure que les utilisateurs vont de plus en plus en ligne pour accéder aux services gouvernementaux. 	<p>Steve Burnett directeur, Partenariat et développement des activités, ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs 416-325-8783 steve.burnett@ontario.ca</p>