



Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – septembre 2016

TERRITOIRE : Yukon		Personne-ressource
1. Réalisations Soulignez brièvement les réalisations, les progrès ou les jalons importants en matière de prestation de services se rapportant à votre territoire au cours des six à douze derniers mois.	Services en ligne aux citoyens <ul style="list-style-type: none"> • Demande de permis de coupe de bois de chauffage pour usage personnel à remplir en ligne • Sur le point d'être lancés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Véhicules motorisés – restructuration du « renouvellement de l'immatriculation des véhicules motorisés » en ligne ○ Paiement des factures du gouvernement en ligne ○ Demandes d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) à remplir en ligne 	Bureau du DPI Sean McLeish SMA/DPI ou Chris Bookless DPI adjoint ou Mark Burns Directeur, Services électroniques
2. Priorités Décrivez brièvement quelles sont les principales priorités/initiatives en matière de prestation de services de votre organisation au cours des 12 à 36 prochains mois.	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance de la prestation des services en ligne et sur le Web <ul style="list-style-type: none"> ○ Politique interne élaborée faisant état du cadre de gouvernance • Travail à l'examen de l'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) – consultation publique en cours • Service de gestion de l'identité du GY : initiative clé d'élaboration des services • Permis de chasse en ligne • Officialisation du processus de prestation des services internes • Migration du contenu vers le SGC • Demandes de certificats de naissance, de décès et de mariage en ligne 	



<p>3. Défis et besoins Décrivez brièvement les défis en matière de prestation de service dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CPSSP.</p>	<p>Premières étapes de l'élaboration des composantes communes de la prestation des services, dont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'identité numérique • Passerelle commune des paiements • Service d'avis par courriel ou messagerie SMS • Plateforme commune de gestion du contenu <p>La prestation de services sur tout le territoire cause des problèmes de gouvernance, de politique et de coordination – nouvelles approches nécessaires pour la création et la mise en œuvre des services</p>	
<p>4. Planification des réunions du Conseil Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre territoire en prévision des futures réunions du Conseil. (Veuillez fournir une brève description pour chaque élément.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'identité liée à la prestation des services 	