



Modèle d'échange de renseignements du CPSSP –

ADMINISTRATION : Manitoba		Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p>Contexte du Manitoba – Incidence sur la prestation de services</p> <p>Au cours des six derniers mois, l'attention d'une grande partie du secteur public du Manitoba s'est portée sur les activités de transition. À la fin avril 2016, un nouveau gouvernement progressiste-conservateur a été élu sous la direction du premier ministre Brian Pallister. Le nouveau gouvernement a énoncé plusieurs grandes priorités en matière de prestation de services dans sa plateforme électorale, qu'il a intégrées dans les lettres de mandat ministériel et son premier budget et discours du Trône. Parmi ces priorités, on retrouve les engagements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>réduire le gaspillage</i>, les chevauchements et le double emploi (p. ex. réduire la taille du cabinet); • <i>améliorer l'approvisionnement</i> afin que le Manitoba obtienne une valeur accrue et dépense moins; • rendre le gouvernement <i>plus honnête et transparent</i> par l'entremise des pratiques de <i>gouvernement ouvert et de données ouvertes</i>; • stimuler la croissance économique en <i>réduisant le fardeau administratif</i>; • améliorer la gestion en <i>évaluant le rendement et les résultats</i>; • faire du Manitoba <i>la province la plus améliorée</i> en matière de prestation de services essentiels en soins de la santé et en éducation. <p>Parmi les premières activités du nouveau gouvernement, on compte la mise en place de contrôles de gestion des dépenses et le lancement d'un examen de la rentabilité des projets gouvernementaux qui sera réalisé par KPMG et qui permettra de dégager des économies dans le budget de 2017.</p>	Guy Gordon



2. Priorités :

Veillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie des priorités essentielles en matière de prestation et d'initiatives de services pour les 12 à 36 prochains mois.

Services internes

L'amélioration marquée de la capacité stratégique et opérationnelle des services centraux au sein du gouvernement du Manitoba constitue une priorité essentielle qui est alignée sur le programme du nouveau gouvernement et le soutien. La création de la Division des services centraux au sein du ministère des Finances et l'affectation d'un sous-ministre délégué pour mener la transformation des organisations de TI, d'approvisionnement, de gestion des locaux, de gestion de flotte et de soutien logistique au début de 2016 marquent l'importance de cet effort. Cette initiative vise principalement à s'assurer que chacune de ces organisations est en mesure de fournir des conseils opportuns et stratégiques au gouvernement, fait preuve de contrôle et d'une gestion opérationnelle évoluée, est axée sur les clients, et peut apporter de la valeur de façon prévisible et fiable aux ministères et aux organismes qui cherchent à atteindre les objectifs du gouvernement.

Gouvernement ouvert – Données ouvertes

Au cours la prochaine année, une priorité importante sera accordée à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une approche conçue au Manitoba en matière de gouvernement ouvert et de données ouvertes qui est alignée sur les orientations du nouveau gouvernement et les soutien.

Réduction du fardeau administratif

La réduction du fardeau administratif est l'une des grandes priorités de nouveau gouvernement du Manitoba. Il est fait mention de la réduction du fardeau administratif dans sept lettres de mandat ministériel, qui sont rendues publiques dans le cadre de l'initiative pour un gouvernement ouvert. Le gouvernement est en voie de mettre en place un groupe de travail sur la réduction du fardeau administratif.



3. Questions et besoins :

Décrivez brièvement les problèmes relatifs à la prestation de service dont vous aimeriez faire part au conseil et l'aide que le CPSSP pourrait vous apporter.

Approvisionnement– Le Manitoba tient vivement à étudier et à comprendre les approches actuelles et les leçons tirées en ce qui a trait à la réforme de l'approvisionnement du secteur public.

Services de TI centraux ou partagés

Le Manitoba aimerait savoir comment les administrations régissent actuellement les investissements dans les TIC. Particulièrement, d'autres administrations ont-elles mis en œuvre la gestion du portefeuille des TI? Quelle est l'expérience jusqu'à présent? Quelles sont les leçons tirées?

Les représentants du Manitoba aimeraient savoir si les administrations ont adopté ce qu'appelle Gartner l'approche bimodale dans la prestation de leurs services de TIC aux ministères. Comment cette approche a-t-elle été mise en œuvre? Quels ont été les défis? Qu'en est-il du profil de risque, de la gouvernance, etc.?

Le Manitoba souhaite connaître les expériences concernant la gestion des marchés, notamment les processus, les procédures et les plans de marchés produits ou utilisés dans les autres administrations gouvernementales afin de faciliter la gestion de tous les marchés, de tailles et de portées diverses.

Gestion et leadership de service

Le Manitoba reconnaît la nécessité de développer les compétences professionnelles du personnel de direction et de gestion de ses organisations de services internes. Un programme préliminaire pour les organisations de services internes (fondé sur les programmes d'accréditation des gestionnaires de services et des professionnels des services d'ICCS) a été mis sur pied et est en cours d'essai. Le Manitoba désire partager son expérience, apprendre des autres administrations et prendre part à de futurs co-investissements en vue de renforcer cette capacité.

Gouvernement ouvert et données ouvertes

Le Manitoba aimerait savoir comment les autres administrations élaborent, définissent et mettent en œuvre les concepts et pratiques en matière de gouvernement ouvert, de données ouvertes et de données volumineuses pour soutenir la prestation de services. Le Manitoba a récemment terminé un document de travail au sujet des données ouvertes et des mesures requises pour la mise en œuvre d'un programme dans la province. Des documents d'information ont été préparés à l'intention des représentants du gouvernement afin qu'ils puissent les examiner. Le Manitoba est en attente de nouvelles directives.



<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil :</u> <u>sujets d'intérêt particulier</u> Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre province en prévision des futures réunions du Conseil. (<i>Prière de fournir une brève description pour chaque élément.</i>)</p>	<p><u>Services internes – Objectifs et approches stratégiques</u> <u>Services internes – Renforcement de la capacité de gestion et de leadership de service</u></p>	
--	--	--