



## Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2016

RÉGION : Alberta		Coordonnées
<p><b>1. Réalisations :</b> Soulignez brièvement les réalisations, les progrès ou les jalons importants en matière de prestation de services se rapportant à votre région au cours des six à douze derniers mois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programme de services en ligne MyAlberta</b> (<a href="http://eservices.alberta.ca">eservices.alberta.ca</a>) – Lancé en juillet 2015, le site Web permet aux Albertains de payer pour différents services dans un même endroit pratique et sécuritaire. Le site Web accepte maintenant Interac en ligne, en plus des cartes de crédit des grands fournisseurs, afin d'offrir aux Albertains plus de choix en matière de paiements en ligne. La plateforme de services en ligne MyAlberta continue à croître et offre aux ministères la possibilité de transformer leur prestation de services. Voici quelques nouveaux produits offerts sur le site Web : demandes d'accès à l'information, paiement de contraventions, permis pour des services de sécurité, produits d'Alberta Parks et laissez-passer, ainsi que l'inscription à des activités spéciales. Ces initiatives répondent à la demande du public en matière de paiements numériques et permettent aux Albertains d'avoir des interactions de qualité avec le gouvernement.</li> <li>• <b>Avis MyAlberta</b> (<a href="http://eservices.alberta.ca/notify">eservices.alberta.ca/notify</a>) est un nouveau service qui permet aux Albertains de demander des rappels gratuits par courriel pour les aviser de l'expiration prochaine de leur immatriculation, de leur permis de conduire ou de leur carte d'identité de l'Alberta. L'adoption des avis électroniques permettra aux contribuables albertains d'économiser plus de 3 millions de dollars par année tout en offrant aux conducteurs des options de rappel plus modernes et plus pratiques.</li> <li>• <b>Programme d'identité numérique MyAlberta</b> (<a href="http://id.alberta.ca">id.alberta.ca</a>) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Phase 1</b> – Lancée en juillet 2015, cette phase a pour but d'attribuer aux Albertains un nom d'utilisateur et un mot de passe sécuritaires pour qu'ils puissent accéder facilement aux services gouvernementaux. Ainsi, les Albertains peuvent s'identifier grâce à un identifiant unique, comme il le ferait en personne en utilisant leur permis de conduire ou leur carte d'identité de l'Alberta.</li> <li>• <b>Échelon provincial</b> – Quatre ministères de l'Alberta (Santé, Services sociaux, Éducation et Éducation supérieure) collaborent pour ajouter des services au programme. L'identifiant unique permettra aux citoyens d'interagir toujours de la même façon avec les services en ligne du gouvernement, peu importe le ministère.</li> <li>• <b>Échelon municipal</b> – L'identifiant numérique MyAlberta a fait l'objet de deux études techniques de validation de principe réussies avec les villes de Calgary et d'Edmonton, ce qui représente la première étape en vue de permettre aux</li> </ul> </li> </ul>	<p>Jackie Stankey, directeur, Digital Service Transformation (Transformation des services numériques) Ministry of Service Alberta (Ministère de Service Alberta) <a href="mailto:jackie.stankey@gov.ab.ca">jackie.stankey@gov.ab.ca</a> 780-415-0485</p>



	<p>Albertains d'utiliser leur identifiant numérique MyAlberta pour se connecter à leurs applications municipales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Échelon fédéral</b> – Une étude technique de validation de principe a été effectuée avec Industrie Canada.</li> </ul>	
<p><b>2. Priorités :</b> Décrivez brièvement quelles sont les <b>priorités/initiatives en matière de prestation de services</b> que votre organisation juge primordiales <b>au cours des 12 à 36 prochains mois.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programme de services en ligne MyAlberta (<a href="http://eservices.alberta.ca">eservices.alberta.ca</a>)</b> – Service Alberta travaille avec des intervenants pour maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route triennale servira à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Les points saillants de la feuille de route incluent les certificats de naissance, le renouvellement de l'immatriculation ainsi que d'autres produits du registre en ligne.</li> <li>• <b>Programme d'identifiant numérique MyAlberta (<a href="http://id.alberta.ca">id.alberta.ca</a>)</b> – Le gouvernement travaille avec des administrations fédérales, provinciales et municipales pour que l'identifiant numérique MyAlberta permette l'échange sécuritaire de renseignements personnels partout au Canada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MyAlberta Verify (vérification MyAlberta)</b> est un nouveau service qui permet au gouvernement d'identifier de manière numérique les citoyens et de veiller à ce que les services soient livrés à la bonne personne. MyAlberta Verify va tirer profit des processus en personne utilisés à l'heure actuelle pour créer et délivrer des permis de conduire et des cartes d'identité de l'Alberta. Il respecte les exigences relatives à l'assurance de l'identité définies dans le cadre de fiabilité de l'identité pancanadien. Les citoyens auront accès aux services nécessitant un niveau élevé d'assurance de l'identité, comme l'accès numérique à un dossier de santé personnel, la commande du dossier de conducteur en ligne et les programmes d'aide financière du gouvernement grâce à MyAlberta Verify.</li> <li>• <b>Portail du Carrefour numérique canadien/Portail de l'Alberta</b> fait partie de la feuille de route de l'Alberta en matière d'identité numérique. Le gouvernement est déterminé à aller de l'avant avec la conception et l'élaboration d'un « Portail de l'Alberta » au cours du présent exercice financier avec la collaboration du comité responsable du Portail du Carrefour numérique canadien et de différents groupes de travail. En outre, on a créé un groupe de travail interne de l'Alberta comprenant des représentants de l'État civil et des services aux automobilistes (permis de conduire et carte d'identité de l'Alberta).</li> </ul> </li> <li>• <b>Numéro d'entreprise commun</b> – Allocation de fonds pour permettre l'adoption du numéro d'entreprise fédéral. Les intervenants au projet comptent notamment l'ARC, l'Alberta Corporate Registry (le registre des entreprises de l'Alberta), le Conseil du</li> </ul>	



	<p>Trésor et le ministère des Finances de l'Alberta ainsi que la direction générale de la transformation des services numériques de Service Alberta. À l'avenir, le projet pourrait inclure d'autres intervenants, qu'il s'agisse d'unités opérationnelles du gouvernement de l'Alberta ou d'administrations municipales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Données ouvertes/Analyses</b> (<a href="http://open.alberta.ca">open.alberta.ca</a>) – Le nouveau portail des données ouvertes du gouvernement de l'Alberta, déployé en août 2015, ouvre aux Albertains l'accès à des données et à des renseignements créés par le gouvernement. Le portail compte plus de 2 000 ensembles de données et près de 6 000 publications numériques portant sur une vaste gamme de sujets comme la santé, l'énergie et les ressources humaines. L'an dernier, le gouvernement de l'Alberta a conclu un partenariat avec la société Alberta Innovates Technology Futures pour organiser « <a href="#">Apps for Alberta</a> (Applis pour l'Alberta) », un concours novateur utilisant les données disponibles sur le portail. Le concours a duré 6 mois et a reçu 29 candidatures. Le programme porte surtout à l'heure actuelle sur l'amélioration de l'accès aux données et aux publications du gouvernement, sur l'analyse des métadonnées et la collaboration avec le gouvernement du Canada pour fédérer les deux portails de gouvernement ouvert.</li> </ul>	
<p><b>3. Défis et besoins :</b> Décrivez brièvement les défis en matière de prestation de service dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CPSSP.</p>	<p>Il serait avantageux de recevoir des autres régions de l'information supplémentaire dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie et avancement des services numériques ou en ligne;</li> <li>• Stratégie et avancement de la gestion de l'identité numérique;</li> <li>• Stratégie et avancement du commerce électronique;</li> <li>• Stratégie et avancement des données ouvertes (analyse de données et modèle fédéré);</li> <li>• Stratégie et avancement de service à carte unique.</li> </ul>	
<p><b>4. Planification des réunions du Conseil :</b> Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre région en prévision des futures réunions du Conseil. (Veuillez fournir une brève description pour chaque élément.)</p>	<p>L'Alberta s'intéresse particulièrement aux sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schématisation du cheminement des clients/citoyens : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fait de comprendre les mécontentements manifestés par les clients peut améliorer la prestation des services axée sur les citoyens.</li> </ul> </li> <li>• Prestation d'un service multicanal : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La combinaison des modes traditionnels et numériques de prestation de services peut se traduire par une amélioration de l'expérience des clients;</li> </ul> </li> <li>• Modèles de financement durable pour les services numériques :</li> </ul>	



- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fait de comprendre les pratiques exemplaires en matière de financement des services numériques du gouvernement contribue à assurer leur résilience.</li> <li>• Évaluation de la demande des citoyens pour une carte de service moderne au moyen de consultations publiques :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fait de comprendre les tendances en technologie et la rétroaction des clients/citoyens contribue à améliorer la planification et la prestation.</li> </ul> </li> </ul> |  |
|--|---|--|