

**Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2016**

<p><b>1. Réalisations</b> Soulignez brièvement les réalisations, les progrès ou les jalons importants en matière de prestation de services se rapportant à votre province au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p><b>Initiative de province intelligente</b> <i>Données ouvertes</i> : La province a été l'hôte de la conférence canadienne sur les données ouvertes à Saint John et elle a annoncé la licence et la politique pour les données ouvertes du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Une demande de proposition visant un portail de données ouvertes a été présentée, et nous espérons commencer les travaux cet automne. Le gouvernement reçoit et examine actuellement des ensembles de demandes de données. <i>Laboratoire numérique</i> : La province a ouvert les portes de l'installation physique renfermant le laboratoire numérique en mai et elle a commencé à évaluer les demandeurs éventuels. Le premier projet est à l'heure actuelle à l'étape d'intégration. <i>Identification numérique</i> : La province conduit actuellement des négociations contractuelles afin d'obtenir un service d'authentification qui sera utilisé dans le cadre d'une validation de concept et de projets pilotes au printemps 2017. On a commencé les travaux préalables visant à établir la portée des exigences sur les bases de données dorsales à utiliser pour former l'identificateur NB et à déterminer les partenaires qui seront les premiers à mettre à l'essai ce nouvel identificateur.</p> <p><b>Nouveau – Service Nouveau-Brunswick : Centralisation des services communs</b> La province a le mandat d'éliminer le double emploi en centralisant les fonctions communes à tous les ministères et organismes du gouvernement et de contribuer à l'épargne de 30 millions de dollars par année. En mai 2015, le gouvernement a annoncé la création de Service Nouveau-Brunswick, qui est le résultat de la fusion entre l'Agence des services internes du Nouveau-Brunswick, FacilicorpNB, les Services gouvernementaux et Service Nouveau-Brunswick. La centralisation poursuit un échéancier serré, et la centralisation des technologies de l'information a connu de récents succès.</p> <p><b>Ministère du Développement de l'énergie et des ressources en ligne</b> La plupart des permis de chasse et de pêche sont passés à notre service en ligne, ce qui comprend des automatisations plus poussées pour le tirage des permis de chasse à l'original, y compris une option interactive de réponse vocale pour les clients.</p> <p><b>Modernisation des services de l'évaluation</b> Jusqu'à présent, les réalisations de l'Unité de modernisation des services de l'évaluation foncière comprennent ce qui suit : le lancement d'appareils et de processus de saisie de données électroniques conçus pour accroître l'efficacité de la collecte de données foncières; l'élaboration de mécanismes pour protéger les propriétaires contre les hausses marquées de l'évaluation; l'adoption de technologies et de processus d'examen documentaire qui utilisent l'imagerie aérienne à haute résolution; et le lancement d'un système cartographique d'évaluation et de ventes en ligne pour les utilisateurs publics.</p> <p><b>Regroupement des centres d'affaires</b> Dans le cadre de l'examen stratégique des programmes, nous avons examiné tous les actifs des centres d'appels du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Ce dernier a approuvé le regroupement de 74 centres pour former 4 centres d'affaires.</p>	<p>Personnes-ressources :</p> <p><b>Alan Roy</b> <a href="mailto:Alan.roy@snb.ca">Alan.roy@snb.ca</a></p> <p><b>Rob Horwood</b> <a href="mailto:rob.horwood@snb.ca">rob.horwood@snb.ca</a></p>
---	--	--

<p><b>2. Priorités</b>  Décrivez brièvement  quelles devraient être les  <b>principales</b>  <b>priorités/initiatives en</b>  <b>matière de prestation de</b>  <b>services</b> de votre  organisation <b>au cours</b>  <b>des 12</b>  <b>à 36 prochains mois.</b></p>	<p><b>Initiative de province intelligente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir le Forum canadien du dialogue ouvert (Canada 2020) et en être l'hôte</li> <li>• Augmenter les services numériques de Service Nouveau-Brunswick</li> <li>• Soutenir les piliers d'un gouvernement intelligent : données ouvertes, identificateur numérique et laboratoire numérique</li> </ul> <p><b>Centralisation des services communs – Transition définitive</b>  On poursuit les travaux de transition en mettant l'accent sur la centralisation des activités de ressources humaines.</p> <p><b>Mise en œuvre de la planification des ressources organisationnelles</b>  Le gouvernement du Nouveau-Brunswick doit investir dans des solutions de planification des ressources organisationnelles afin de moderniser les systèmes et les processus administratifs de l'organisation. La modernisation de ces systèmes favorisera le processus décisionnel éclairé, l'obtention d'économies grâce aux gains d'efficacité, à la normalisation et aux mesures de contrôle, et l'amélioration de la qualité et de la rapidité des services offerts aux clients internes. Service Nouveau-Brunswick souhaite que le gouvernement approuve un plan d'activités pour ces investissements. Ce plan comprend l'achat et la mise en œuvre de systèmes pour la gestion des ressources financières, les ressources humaines et la paie, les recouvrements et la chaîne d'approvisionnement.</p> <p><b>Diversification de la prestation de services</b>  Le gouvernement du Nouveau-Brunswick continue d'examiner les occasions de diversifier la prestation de services dans plusieurs secteurs.</p> <p><b>Regroupement des centres d'affaires</b>  Projet lancé avec trois volets distincts : un examen des installations, la présentation d'une demande de proposition visant une solution de communication omnidirectionnelle de renommée internationale, et le regroupement de 40 centres d'appels au cours de la première étape de regroupement.</p>	<p><b>Alan Roy</b>  <a href="mailto:Alan.roy@snb.ca">Alan.roy@snb.ca</a></p> <p><b>Rob Horwood</b>  <a href="mailto:rob.horwood@snb.ca">rob.horwood@snb.ca</a></p>
<p><b>3. Défis et besoins</b>  Décrivez brièvement les  <b>défis en matière de</b>  <b>prestation de service dont</b>  <b>vous souhaitez faire part</b>  au Conseil et l'aide que  vous aimeriez obtenir de sa  part.</p>		
<p><b>4. Planification des</b>  <b>réunions du Conseil</b>  Veuillez <b>déterminer des</b>  <b>sujets d'intérêt particulier</b>  pour votre province en  prévision des futures  réunions du Conseil. (<i>Prière</i>  <i>de fournir une brève</i>  <i>description pour chaque</i>  <i>élément.</i>)</p>		

