



Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2016

| TERRITOIRE : Anciens Combattants Canada | | Personne-ressource |
|---|---|---|
| 1. Réalisations Soulignez brièvement les réalisations, les progrès ou les jalons importants en matière de prestation de services se rapportant à votre province au cours des six à douze derniers mois. | <p>ACC a enrichi les fonctions de Mon dossier à ACC. Au nombre des améliorations figurent l'accès aux formulaires, qui représente 70 % des activités d'ACC, un Navigateur des avantages amélioré qui explique l'admissibilité, la possibilité de consulter en ligne les lettres concernant les décisions les plus fréquentes en matière d'invalidité, le suivi de l'état du traitement de 5 types additionnels de demandes relatives aux programmes et l'élargissement de la messagerie protégée aux gestionnaires de cas, aux agents des services aux anciens combattants et à d'autres membres du personnel d'ACC. ACC a aussi entrepris la mise à l'essai de la conception auprès des anciens combattants utilisateurs.</p> <p>ACC a réalisé un examen complet de la prestation des services et produira le rapport en septembre 2016.</p> | Libby Douglas Elizabeth.douglas@vac-acc.gc.ca |
| 2. Priorités Décrivez brièvement quelles devraient être les principales priorités / initiatives en matière de prestation de services de votre organisation au cours des 12 à 36 prochains mois. | <p>L'examen de la prestation des services à ACC est une des grandes priorités. L'examen inclura une évaluation exhaustive et la formulation de recommandations quant à la façon dont ACC peut modifier son modèles en vue d'offrir des services plus efficaces et efficaces qui seront entièrement axés sur les personnes desservies.</p> | |
| 3. Défis et besoins Décrivez brièvement les défis en matière de prestation de services dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CDPISP. | <p>ACC travaille à la mise en oeuvre de la signature électronique en vue de favoriser les gains d'efficacité. ACC désire collaborer avec d'autres membres du Conseil et tirer des enseignements de leur expérience de la mise en oeuvre de la signature électronique.</p> | |



4. Planification des réunions du Conseil

Veillez **déterminer des sujets d'intérêt particulier** pour votre province en prévision des futures réunions du Conseil. *(Prière de fournir une brève description pour chaque élément.)*

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|