



Modèle d'échange d'informations du CPSSP– Septembre 2016

ADMINISTRATION: MSDO		Personne ressource
<p>1. <u>Réalisations :</u> Décrire brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès ou les étapes charnières importantes réalisés dans votre administration au cours des 6-12 derniers mois.</p>	<p>MSDO, en tant qu'organisation, continue d'axer ses efforts sur l'accroissement de la valeur de ses membres. MSDO compte près 50 municipalités membres de petite, moyenne et grande taille dans 7 provinces au Canada. MSDO est régi par un conseil d'administration de 8 membres.</p> <p>En 2016, MSDO a accompli plusieurs réalisations importantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisation de deux réunions virtuelles avec des membres nationaux pour favoriser l'apprentissage sur les innovations en matière de prestation de services dans le secteur municipal. - Établissement d'ententes d'affiliation avec Service Canada et Service Ontario dans le but d'approfondir la relation entre MSDO, ses membres et ces deux organisations de prestations de services. - Accueil de deux nouvelles municipalités membres – ville de Guelph (Ont.) et ville de Timmins (Ont.) - Accueil d'une conférence national et AGA en septembre, 2016 (St. John's, T.-N.) axée sur la collaboration en matière de travail et d'apprentissage. Points saillants : <ul style="list-style-type: none"> – présentation/ateliers avec Service Canada, mise à jour de Service Terre-Neuve-et-Labrador, stratégie de services numériques de St. John's, présentations sur les innovations en matière de service de la région de Waterloo, de la région Halton, de la ville d'Aurora, de la ville de Calgary et de la ville de Brampton, l'accent sur les entreprises 5 et les événements d'apprentissage à l'hôtel de ville de St. John's, à Signal Hill et Cape Spear. -retraite du conseil d'une journée pour examiner la gouvernance et la planification annuelle. -Accueil d'une visite d'une journée d'une délégation de Singapour parrainée par l'ISAC. 	



<p>2. <u>Priorités :</u> Décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales initiatives/priorités en matière de prestation de services au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Trouver de nouvelles façons de mobiliser nos membres et d'accroître leur participation, à l'appui de la mission de MSDO, p. ex. planification de la relève du conseil, augmentation de la participation des membres à la conférence annuelle de planification et aux réunions virtuelles, etc.</p> <p>Révision des ententes de partenariat formel avec l'institut des services axés sur les citoyens (ISAC) en examinant les avantages mutuels pour les membres de MSDO et l'ISAC.</p> <p>Accroître la participation au Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) par une participation accrue en tant qu'observateurs pour faciliter les questions de la relève et favoriser une transition harmonieuse des nouveaux membres du conseil.</p> <p>Favoriser des occasions d'échange plus fréquentes entre les conférences annuelles en personne, comme les réunions ordinaires virtuelles, pour établir des liens et échanger.</p>	
<p>3. <u>Enjeux et besoins :</u> Décrire brièvement tout problème lié à la prestation des services que vous aimeriez partager avec le Conseil et indiquer l'aide dont vous pourriez avoir besoin de la part du CPSSP.</p>	<p>Possibilité de soutenir la croissance et le professionnalisme en matière de prestation de services municipaux.</p> <p>Capacité de participer à des discussions avec des homologues aux échelles fédérale, provinciale et municipale dans le but d'améliorer la prestation des services, y compris à des discussions sur la gestion de l'identité et l'authentification, la prestation de services en ligne, les services aux entreprises et la prestation de services intégrée au niveau communautaire. Possibilité d'établir des liens avec près de 50 municipalités canadiennes et de solliciter des avis, des opinions et une participation active.</p> <p>Compte tenu du nombre croissant de membres représentant la plupart des grandes municipalités au Canada – la capacité d'exercer de l'influence et de faire entendre la voix des municipalités par rapport aux enjeux relatifs à la prestation des services à l'échelle nationale.</p>	



<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil :</u> Indiquer les sujets qui revêtent un intérêt particulier pour votre administration et que vous aimeriez voir figurer à l'ordre du jour des prochaines réunions du Conseil (<i>veuillez fournir une courte description de chaque sujet.</i>)</p>	<p>Trouver des occasions de mettre davantage en valeur les innovations en matière de prestation de services municipaux dans les prochaines réunions du Conseil.</p>	
---	---	--