

**Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation
des services du secteur public (CPSSP) – septembre 2016**

Compétence : Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) : Direction du dirigeant principal de l'information

<p>1. Réalisations Soulignez brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès et/ou les jalons importants atteints dans votre compétence au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Pour appuyer la mise en œuvre par le ministère de la Politique sur les services, la publication de la version actualisée et consolidée de la Ligne directrice sur la gestion des services sera finalisée prochainement en vue de remplacer les cinq modules publiés auparavant. Par ailleurs, l'idée d'une communauté de pratique en matière de services se précise au fil des activités de sensibilisation et de mobilisation, comme la tenue du premier Sommet de la gestion des services du gouvernement du Canada au niveau des sous-ministres, qui a eu lieu en juin 2016, et le lancement de divers forums en ligne sur GCpédia et GCconnex.</p> <p>Carrefour numérique canadien Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux collaborent à l'élaboration d'un service uniforme, sécuritaire et mesurable afin de valider les renseignements d'une administration à l'autre et améliorer l'expérience du service en ligne, hausser le degré d'intégration et contribuer à une approche « dites-le-nous une seule fois ».</p> <p>L'an dernier, le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, en collaboration avec Emploi et Développement social Canada, a coordonné les efforts intergouvernementaux consacrés à l'élaboration d'une analyse de rentabilisation pour ce projet. Parmi les jalons notables, mentionnons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une ample mobilisation menée avec les ministères fédéraux et les organismes compétents de chaque P et T afin de 	<p>Nicholas Wise Nicholas.Wise@tbs-sct.gc.ca 613-369-9655</p> <p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca 613-369-9653</p> <p>Rita Whittle Rita.Whittle@tbs-sct.gc.ca</p>
---	--	--

	<p>donc avec les ministères et les organismes à établir le plan et le calendrier de leur migration vers Canada.ca. Depuis le 31 juillet 2016, il y a eu plus de 31 millions de consultations de pages et pas une seule interruption de service.</p>	
<p>2. Priorités Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Le SCT continue de travailler avec les partenaires en vue de mettre au point une stratégie de service du gouvernement du Canada qui tienne compte à la fois 1) des nouveaux engagements dans le mandat confié au président du Conseil du Trésor pour un guichet unique pour la prestation des services du gouvernement du Canada et des normes de rendement connexes, et 2) des recommandations du vérificateur général à la suite de son examen de l'accès aux services en ligne.</p> <p>Par la Politique sur les services du Secrétariat du Conseil du Trésor et les nouveaux outils et initiatives, la Direction du dirigeant principal de l'information du SCT accordera son appui à l'exécution des nouveaux engagements du mandat, continuera d'élargir la communauté de pratique de la gestion des services et d'améliorer la quantité et la qualité des services en ligne à la disposition des citoyens et des entreprises.</p> <p>Au cours des prochains mois, le groupe de travail sur le Carrefour numérique canadien (CNC) continuera de travailler avec les partenaires fédéraux et provinciaux afin d'opérationnaliser le CNC. Les projets d'amélioration des services seront répertoriés en vue de piloter les caractéristiques d'identité numérique du CNC comme les initiatives de validation des renseignements sur l'identité, d'avis de modification aux renseignements sur l'identité et de récupération de renseignements sur l'identité.</p> <p>La DDPI du SCT continue de travailler avec d'autres administrations afin de veiller à l'implantation d'une stratégie</p>	<p>Nicholas Wise Nicholas.Wise@tbs-sct.gc.ca 613-396-9655</p> <p>Annik Casey Annik.Casey@tbs-sct.gc.ca 613-369-9653</p> <p>Rita Whittle Rita.Whittle@tbs-sct.gc.ca 613-369-9681</p>

	<p>pancanadienne visant à fédérer la gestion de l'identité. Le travail sur un cadre canadien de fiabilité d'identité est en cours avec le Sous-comité de la gestion de l'identité, ce qui permettra aux différentes administrations de pouvoir se fier aux processus de gestion et d'assurance de l'identité des uns et des autres et de s'en servir.</p> <p>Le gouvernement du Canada travaille également avec le Digital ID and Authentication Council of Canada – un regroupement à but non lucratif composé de chefs de file issus des secteurs public et privé et déterminés à élaborer un cadre canadien de l'identification et de l'authentification numériques – afin de s'assurer que des éléments d'un tel cadre pourraient s'appliquer au secteur public comme au secteur privé. Il en résultera une meilleure prestation des services compte tenu d'une intégrité améliorée et d'une expérience simplifiée pour les utilisateurs.</p> <p>La solution d'authentification électronique, également connue sous le nom de Fédération des justificatifs, comprend un justificatif d'identité et des Services de justificatifs du gouvernement du Canada. La solution a trouvé son régime de croisière depuis 2012 avec maintenant plus de 80 services en ligne auxquels environ 9,6 millions de clients ont accédé en toute sécurité. Un groupe de travail interministériel a été mis sur pied et son mandat consiste à préparer le terrain pour une solution « évoluée » d'authentification électronique qui fera progresser les services et appuiera les initiatives fédérées d'identité, car ces deux contrats viendront à échéance en 2019. Au gouvernement du Canada, l'on étudie la possibilité d'un instrument pancanadien d'approvisionnement pour les services évolués.</p> <p>Renouvellement du Web du gouvernement du Canada Le site Web Canada.ca est conçu et géré de sorte à améliorer l'expérience utilisateur à l'aide de fonctionnalités de navigation et</p>	<p>Janet Rumball Janet.Rumball@tbs-sct.gc.ca 613-859-1479</p>
--	--	--

	de recherche simplifiées. La migration des sites Web du gouvernement du Canada a été scindée en quatre volets et prendra fin le 31 décembre 2017. Au cours de l'exercice 2016-2017, l'accent sera porté sur la migration des sites Web des ministères vers Canada.ca.	
3. Enjeux et besoins Décrivez brièvement tout enjeu lié à la prestation de services dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CPSSP.	<p>De meilleurs renseignements plus généraux sur les attentes des citoyens quant aux rôles des secteurs gouvernementaux et privés afin d'aider les citoyens à protéger leur identité numérique au fur et à mesure que nous passons à des services numériques et que nous multiplions les transactions en ligne.</p> <p>Afin de contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de services du gouvernement du Canada, nous renforcerons la capacité et les outils de sorte à appuyer l'orientation pour une prestation de services de plus en plus numérique et davantage axée sur la clientèle. Cela signifie que, lors du passage vers un guichet en ligne unique, nous recueillerons les commentaires de nos clients sur leurs préférences et leurs motifs de satisfaction afin d'éclairer par la suite la transformation des services.</p>	Nicholas Wise Nicholas.Wise@tbs-sct.gc.ca 613-369-9655
4. <u>Planification pour les réunions du Conseil</u> Veuillez indiquer les sujets qui revêtent un intérêt particulier pour votre compétence en vue des prochaines réunions du Conseil. <i>(Veuillez donner une brève description de chaque point.)</i>	S.O.	

