

Communauté de pratique sur les services aux entreprises

Mise à jour des progrès

**Pour la réunion du Conseil de la prestation des services
dans le secteur public (CPSSP)**

Le 14 septembre 2016

Victoria, C.-B.



Sommaire

- Contexte
- Mise à jour des progrès (démarrage accéléré des entreprises (DAE), numéro d'entreprise (NE), autres initiatives)
- Nouvelles initiatives pour les services aux entreprises
- Prochaines étapes de la Communauté de pratique sur les services aux entreprises
- Appel à l'action et analyse de rentabilité
- Mesures recommandées

Contexte

Depuis la réunion de février 2016 du CPSSP tenue à Toronto, la Communauté de pratique sur les services aux entreprises s'est concentrée sur les points suivants :

- Mener des essais pilotes supplémentaires d'une plateforme de collaboration en ligne, les salles Vayyoo et la collaboration avec 'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) pour les ententes de service avec le vendeur.
- Avancement du projet de démarrage accéléré des entreprises
- Rédaction d'un rapport d'étape annuel pour la table des sous-ministres sur l'adoption et l'expansion du numéro d'entreprise (NE) à l'ensemble du Canada
- Participation aux discussions sur le cadre du groupe de travail du CPSSP.

Progrès : Aperçu

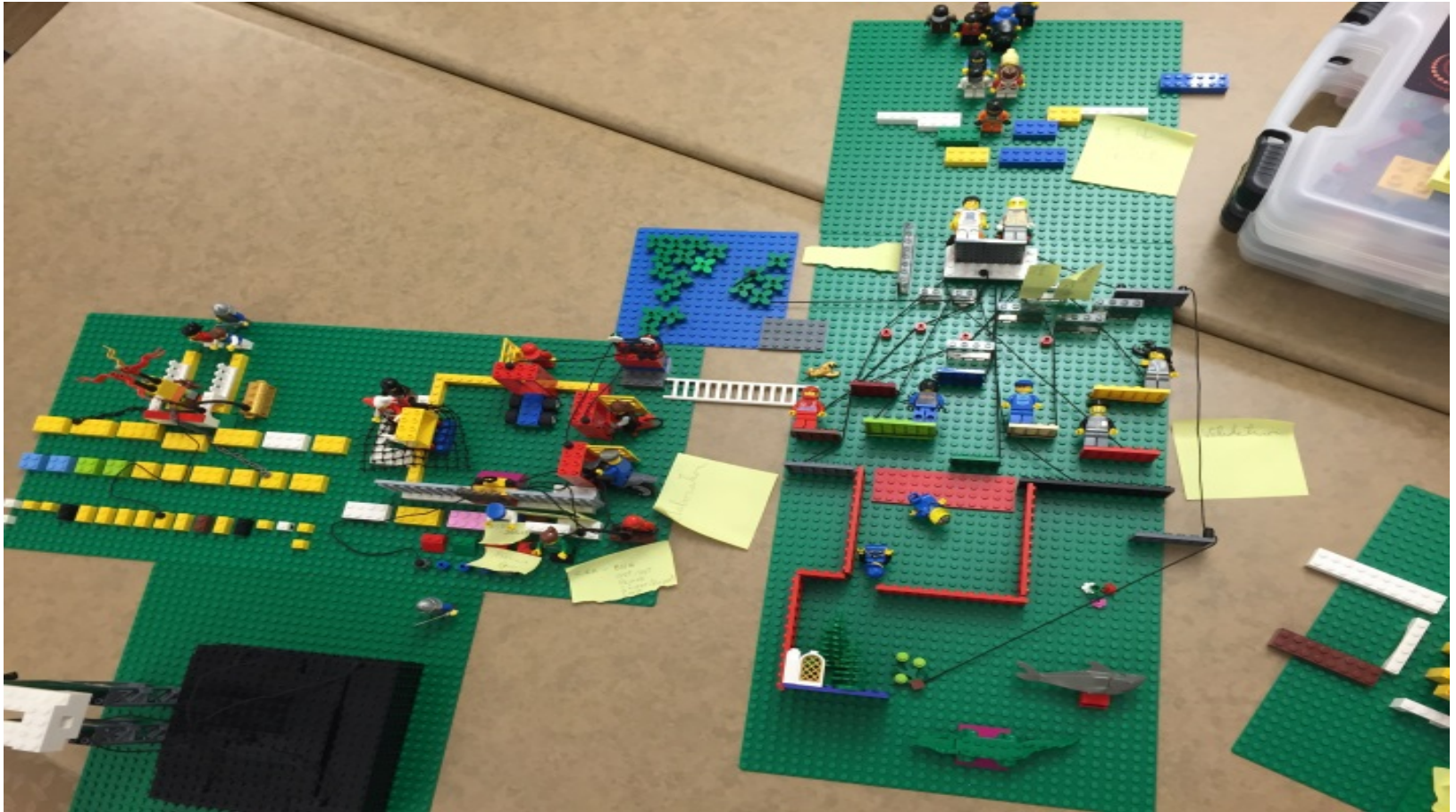
- Avancement du projet de DAE
 - Recherche intergouvernementale terminée; modèle optimal et outil d'analyse comparative mis au point
 - Tenue d'un atelier de réflexion sur la conception du DAE au laboratoire de service d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) (voir pages suivantes)
 - Solution provisoire conçue avec PerLE
- L'adoption et l'expansion du numéro d'entreprise avancent sur plusieurs fronts
- Les projets pilotes pour les regroupements sectoriels (c'est-à-dire, restaurants) sont en cours en Colombie-Britannique, en Nouvelle-Écosse, au Manitoba et en Ontario
- L'adoption de PerLE augmente et la modernisation suivra
- La recherche en temps réel de registres plurigouvernementaux d'entreprises avance
- L'élaboration de la plateforme de collaboration en ligne pour les partenaires fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux (FPTM) se poursuit
 - L'ISAC doit faire une démonstration de la plateforme à la réunion de Victoria (si le temps le permet)

Progrès : Démarrage accéléré des entreprises

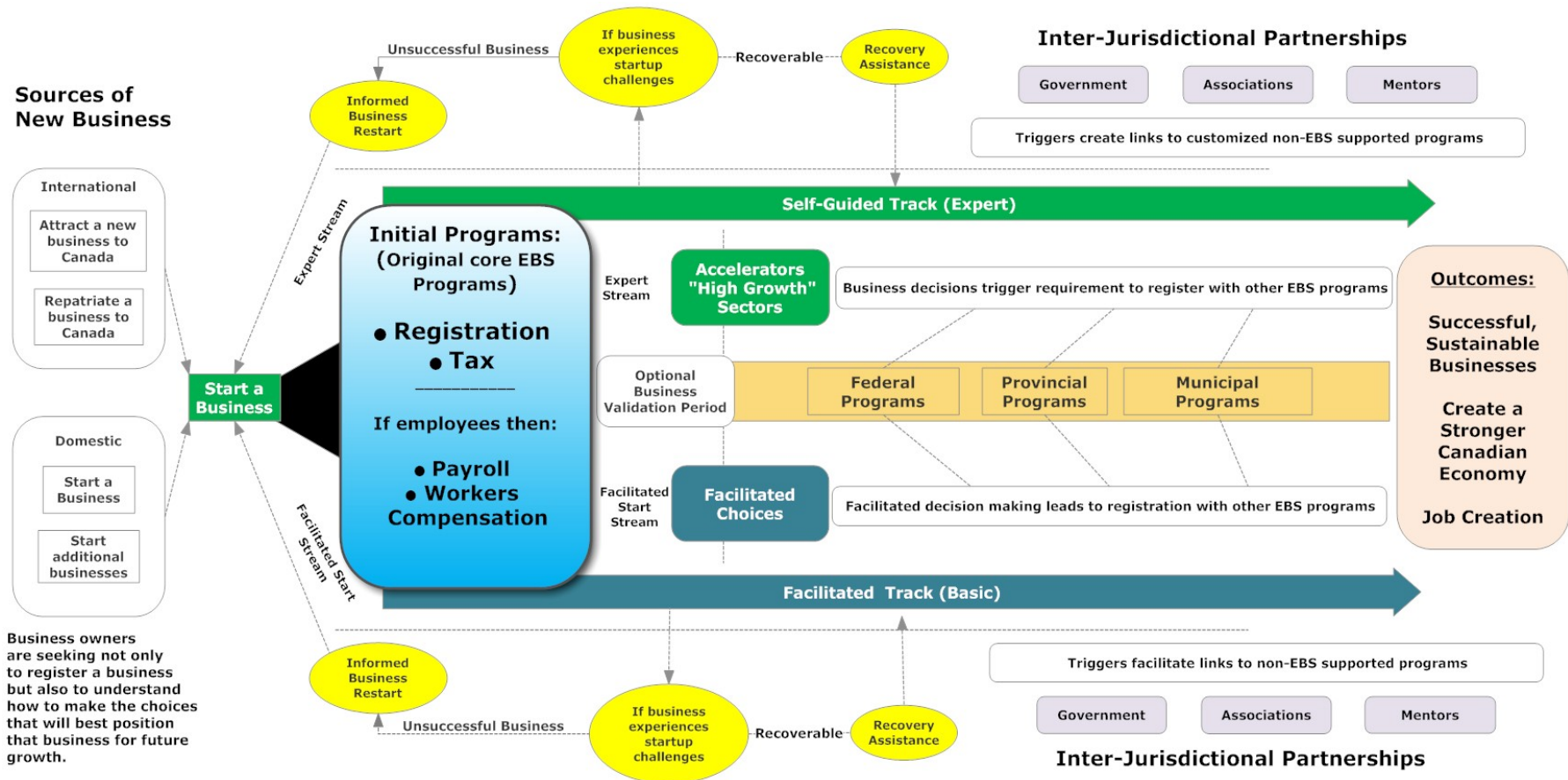
Depuis la tenue de la réunion du CPSSP à Toronto, la Communauté de pratique sur les services aux entreprises a fait ce qui suit :

- Tenir un atelier de réflexion sur la conception du DAE au laboratoire de service de l'ISDE (voir les deux prochaines diapositives)
 - 20 participants des gouvernements fédéral et provinciaux et des entreprises ont élaboré le concept de l'écosystème du DAE
 - Conception de l'analyse de rentabilité du DAE recommandée comme résultat clé
- La Table des sous-ministres a appuyé l'analyse de rentabilité du DAE et l'appel à l'action sur les services aux entreprises à leur réunion de mai 2016.
- Préparation des demandes de financement pour l'appel à l'action sur les services aux entreprises afin d'appuyer l'accélération du DAE et les autres initiatives
 - La demande de financement a été approuvée par le CPSSP au cours de sa téléconférence d'août 2016 – voir la diapositive 13 pour de plus amples détails.

Progrès : L'atelier de conception du DAE



Progrès : Résultat de l'atelier de réflexion sur la conception du DAE



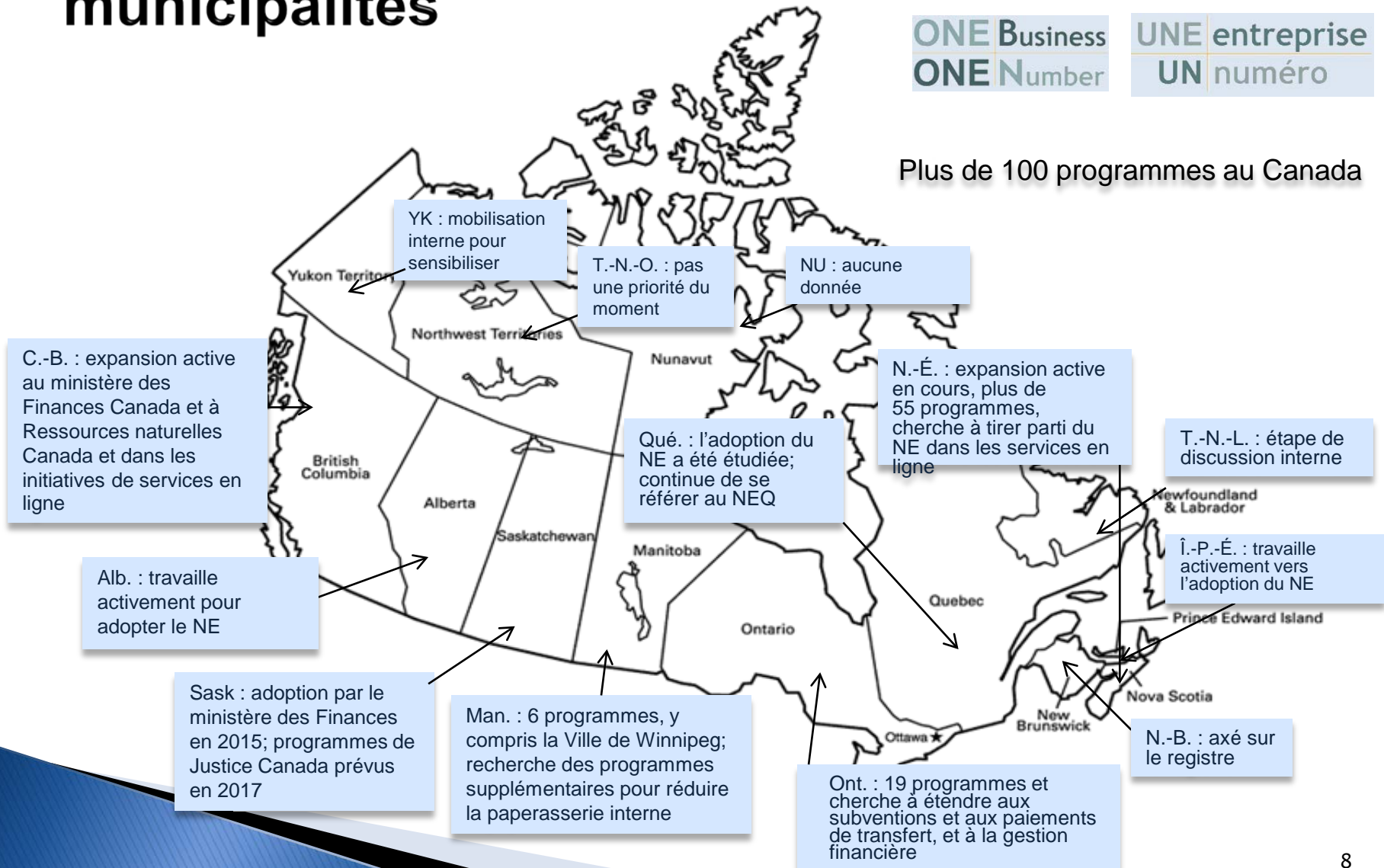
PROCHAINES ÉTAPES : Analyse de rentabilité. Appel à l'action. Solution provisoire.

Progrès : Adoption et expansion du NE auprès des provinces, territoires et municipalités

ONE Business
ONE Number

UNE entreprise
UN numéro

Plus de 100 programmes au Canada



Approche de transformation pour l'adoption par le fédéral du NE en 2016-2017

- Vision : fournir à tous les programmes du gouvernement fédéral la capacité d'utiliser le numéro d'entreprise afin de valider l'information sur l'identité de l'entreprise
- Solution : un service de validation en temps réel qui relie les organismes fédéraux à l'Agence du revenu du Canada (ARC) au moyen des services Web
 - L'ARC est l'intégrateur des systèmes
 - L'ISDE est responsable des entreprises et commanditaire de la stratégie d'adoption du fédéral
 - Les ministères élaborent des cas d'utilisation d'entreprises propres aux programmes
- Moment de la mise en œuvre : à compter de l'automne 2016, l'Agence canadienne d'inspection des aliments, Emploi et Développement social Canada, Environnement et Changement climatique Canada et l'ISDE seront les premiers utilisateurs
- Modèle de soutien : au moyen des outils existants du Web 2.0 du gouvernement du Canada (GC), une plateforme Web libre-service est diffusée afin de permettre l'accès à l'information interministérielle et l'élaboration d'une communauté de pratique virtuelle
- La rétroaction des utilisateurs sera recueillie de façon continue et servira aux améliorations à venir
- Étendre le travail afin d'harmoniser le NE comme un identifiant commun des entreprises dans l'écosystème FPT de gestion de l'identité

Nouvelles initiatives pour les services aux entreprises

- Modernisation de PerLE (FPTM)
 - Extension de la portée
 - Nouveaux services et programmes pour réduire la paperasserie interne
- Partenariats de livraison collaborateurs pour les prototypes avancés rapides
 - En juin 2016, la Nouvelle-Écosse, l'Ontario, le Québec et Corporations Canada ont lancé un projet pilote Beta pour une recherche de registre plurigouvernemental d'entreprises en ligne qui soutient l'Accord sur le commerce intérieur continu. À la recherche de partenaires supplémentaires pour se joindre au service de recherche Beta.
- Harmonisation des programmes et services de croissance et d'exportation (FPT)
 - Nouvelle initiative d'harmonisation des programmes et services de croissance
 - Initiative FPT afin d'harmoniser les programmes et services d'exportation et d'en faire la promotion

Les nouvelles priorités du gouvernement fédéral sur l'excellence en matière de service

... amènent une transformation des services dans l'ensemble du GC et au-delà

- Le budget fédéral de 2016 propose que l'on accorde au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) une somme de 17,8 millions de dollars au cours des cinq prochaines années afin qu'il appuie l'élaboration d'une « stratégie en matière de services axés sur la clientèle » du gouvernement du Canada
- Le besoin de meilleurs services et d'un accès à guichet unique nécessitera l'utilisation du NE par tous les programmes visant les entreprises
 - Le SCT doit inclure le NE dans la politique sur la gestion de la technologie de l'information
- Nouvelle priorité du GC et des FPT d'incorporer le numéro d'entreprise à l'écosystème de gestion de l'identité

Communauté de pratique sur les services aux entreprises – Prochaines étapes

- La Communauté de pratique sur les services aux entreprises souhaite mobiliser les membres du CPSSP sur une discussion qui est centrée sur l'initiative du cadre et la demande d'accélération formulée par la Table des sous-ministres FPT.
- Dans le contexte de la communauté de pratique sur les services aux entreprises, la Table des sous-ministres a demandé que l'on envisage l'accélération de l'adoption du numéro d'entreprise ou du démarrage accéléré des entreprises.
 - Le NE continue d'être présenté par les administrations comme un catalyseur de base à plus long terme des services aux entreprises.
 - Les coprésidents de la Communauté de pratique sur les services aux entreprises recommandent que l'on envisage le démarrage accéléré des entreprises aux fins de l'accélération éventuelle.
- Le principal objectif est de s'assurer que tous les intervenants soient mobilisés et engagés.

Appel à l'action et analyse de rentabilité

- Le CPSSP a récemment approuvé une demande de financement pour le projet d'appel à l'action pour les services aux entreprises, qui comprend les analyses de rentabilité sur le démarrage accéléré des entreprises.
- On a déterminé que les analyses de rentabilité sur le démarrage accéléré des entreprises étaient la prochaine étape clé de l'atelier de réflexion sur la conception du laboratoire de service de l'ISDE.
- L'appel à l'action servira pour élaborer et promouvoir l'analyse de rentabilité sur le démarrage accéléré des entreprises ainsi que l'appel à l'action pour d'autres collaborations de services pour les entreprises dans l'ensemble des administrations.
- L'appel à l'action soutiendra également les objectifs du groupe de travail sur le cadre du CPSSP et aidera à faire avancer le gouvernement numérique et la vision du CPSSP de services gouvernementaux les meilleurs de leur catégorie.

Mesures recommandées

Il est recommandé que le CPSSP fasse ce qui suit :

1. Appuyer le DAE en vue d'accélérer les services aux entreprises au moyen de l'appel à l'action pour les services aux entreprises.
2. Continuer de promouvoir l'adoption du numéro d'entreprise comme catalyseur de base à plus long terme des services aux entreprises.

Coordonnées des personnes-ressources

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec les coprésidents de la Communauté de pratique sur les services aux entreprises :

Christian Laverdure

Directeur général
Services aux entreprises
Industrie Canada
Gouvernement du Canada
343-291-1809
Christian.Laverdure@ic.gc.ca

Paul Pierlot

Gestionnaire principal
Initiatives de compétitivité
Entreprenariat Manitoba
Gouvernement du Manitoba
204-945-5633
paul.pierlot@gov.mb.ca