



Modèle d'échange de renseignements du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) **— septembre 2016**

COMPÉTENCE : Postes Canada		Personne-ressource
<p>1. <u>Réalisations</u> Soulignez brièvement les principales réalisations en matière de prestation de services, les progrès et/ou les jalons importants atteints dans votre compétence au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>1. Assurer la sécurité Postes Canada a récemment terminé un projet pilote mené avec des détaillants établis en vue de fournir un indice de fraude de l'adresse du destinataire visé misant sur les attributs de données exclusives de Postes Canada. La solution vise à donner une « note » en temps réel ou automatisée sur la fraude en fonction des données exclusives liées à l'adresse d'expédition pour aider les détaillants à atténuer la perte de revenus, particulièrement en ce qui a trait à l'absence de carte. La solution peut également être exploitée dans le secteur public afin de valider la sûreté de l'adresse postale d'un destinataire visé (renouvellement de permis, passeport, etc.) avant la divulgation des documents exclusifs.</p> <p>2. Preuve de résidence – Validation de principe Comme les organismes (privé et gouvernement) transfèrent les éléments matériels existants de confirmation de l'identité vers un format électronique, Postes Canada occupe une position unique pour aider à fournir de manière électronique ou automatisée une preuve de citoyenneté ou de résidence. En misant sur les données postales historiques, Postes Canada a déployé des efforts préliminaires en vue d'étudier les exigences liées à l'élaboration de solutions et à l'analyse de rentabilité afin de faciliter la validation automatisée ou en temps réel d'une « preuve de résidence » d'un citoyen.</p> <p>3. Interception ou sélection du courrier Postes Canada a présenté une solution d'interception ou de sélection du courrier qui fournit un examen exhaustif et rigoureux d'articles de courrier avant la livraison finale au personnel du gouvernement fédéral. En misant sur les dernières percées technologiques, chaque article de courrier est évalué afin de garantir que toute éventuelle « menace liée au courrier » est cernée et retirée de la distribution ultérieure.</p>	



<p>2. Priorités Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de prestation de services pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>1. Compte tenu des négociations collectives en cours avec les membres du STTP, la priorité absolue pour l'instant est de s'assurer que la communication se poursuive avec les clients de Postes Canada afin de les informer de toute mise à jour et d'aider les clients, dans la mesure du possible, à réduire toute perturbation possible des opérations.</p>	
<p>3. Enjeux et besoins Décrivez brièvement tout enjeu lié à la prestation de services dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CPSSP.</p>	<p>1. Enjeux liés à la prestation de services : aucun 2. Aide du CPSSP : (a) La validation du LOB au sein du gouvernement qui exige et/ou étudie la preuve de résidence en ligne dans le cadre de sa stratégie ou de son mandat à l'avenir. (b) La validation d'un intérêt supplémentaire du secteur public au sujet de la mise en œuvre de l'interception ou de la sélection d'un article de courrier au sein de leurs compétences.</p>	
<p>4. Planification pour les réunions du Conseil Veuillez indiquer les sujets qui revêtent un intérêt particulier pour votre compétence en vue des futures réunions du Conseil. <i>(Veuillez fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>	<p>Mises à jour sur la preuve de résidence – Engagement lié à la carte de santé de l'Ontario, le lancement du projet pilote sur la preuve de résidence électronique est prévu au T3 ou T4 de 2017.</p> <p>Interception ou sélection du courrier La sélection du courrier (évaluation des menaces et des risques) a été lancée en 2012 alors que le MDN était notre locataire-clé pour cette offre de solutions et la mise en œuvre subséquente dans la Chambre des communes, le Sénat et le ministère de la Commission de la sécurité publique. Le courrier est récupéré à l'établissement de traitement du courrier d'Ottawa et consolidé dans une installation non marquée et sûre en vue de la sélection subséquente. Le traitement du courrier est supervisé par le personnel ayant une cote de sécurité de niveau « secret » et, au besoin, les articles ou les colis suspects sont mis en quarantaine et ouverts dans une hotte bio aux fins d'inspection supplémentaire. Postes Canada discute actuellement avec trois ministères supplémentaires qui ont manifesté un intérêt dans l'exploitation de cette solution afin d'atténuer les menaces éventuelles liées au courrier.</p>	



Victoria
2016 SEPTEMBER
SEPTEMBRE

PSSDC

Public Sector Service Delivery Council

CPSSP

Conseil de la prestation des services du secteur public

