



VERSION PROVISOIRE – V.9

CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU SECTEUR PUBLIC (CPSSP)

LE JEUDI 15 SEPTEMBRE 2016

DE 8 H 30 – 16 H (HNE)

VICTORIA MARRIOTT INNER HARBOUR HOTEL

728, rue Humboldt, Victoria (Colombie-Britannique)

SALLE DE RÉUNION : PACIFIC BALLROOM (REZ-DE-CHAUSSÉ)

De 7 h 30 à 8 h 30 – PETIT-DÉJEUNER : Membres ou observateurs du CPSSP – Foyer de la Pacific Ballroom

Poi nt	Temps alloué	<u>Ordre du jour de la réunion</u>	Responsable
1.	De 8 h 30 à 8 h 50 (20 min)	<p>Mot de bienvenue</p> <p><u>Questions administratives :</u></p> <p>A) Approbation du compte rendu de décision du 25 février 2016 dans une réunion en personne, Toronto, ON (ONGLET 1A) (<i>Mesure décisionnelle</i>)</p> <p>B) Examen des mesures de suivi des réunions précédentes ou des téléconférences (ONGLET 1B) (<i>Pour d'information</i>)</p> <p>C) Approbation de l'ordre du jour de la réunion du 15 septembre 2016 (ONGLET 1C) (<i>Mesure décisionnelle</i>)</p> <p>D) Rapport d'état financier du CPSSP (ONGLET 1D) – (<i>Pour décision et information</i>) (à titre de référence : ONGLETS 1D (ii) et 1D (iii))</p>	<p>Coprésidents du CPSSP :</p> <p>Jacques Paquette, Emploi et Développement social Canada (EDSC)/Service Canada</p> <p>Chris Bookless Yukon</p> <p>Linda Maljan, Trésorière</p>
2.	De 8 h 50 à 9 h 50 (60 min)	<p><u>Communauté de pratique sur les services aux entreprises</u></p> <p><u>Objectifs :</u></p> <p>A) Mise à jour sur les activités et les projets actuels de la Communauté de pratique sur les services aux entreprises : i) Projet EBS, ii) adoption BN (fédéral et provincial), iii) initiatives émergeants de services aux entreprises, iv) cas d'action pour le service aux entreprises et discussion sur les accélérateurs potentiels. (ONGLET 2A)</p> <p>B) Gouvernement numérique : facilité de faire des affaires pour soutenir le programme d'innovation inclusive du Canada</p>	<p><u>Coprésidents de la CP sur les S2B</u></p> <p>Paul Pierlot, Man Chris Laverdure, ISDE</p> <p>Corinne Charette, ISDE</p>



		(ONGLET 2B)	
3.	De 9 h 50 à 10 h 35 (45 min)	<p><u>Nouvelle priorité du CPSSP</u></p> <p>Groupe de travail sur la collaboration du réseau de service (ONGLET 3)</p> <p><u>Objectif</u> : Mise à jour sur le progrès et les prochaines étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Projet de description des services ○ Analyse du contexte ○ Guide de partenariat 	Steve Burnett, Ont. Annette Vermaeten, EDSC / Service Canada
	10 h 35 – 10 h 55 (20 min)	<p><u>PAUSE</u></p> <p><i>Reminder! Les membres rempliront un formulaire d'évaluation de la réunion.</i></p>	
4.	10 h 55 111, promenade Sussex (65 min)	<p><u>Analyse des données – Apprentissage auprès des autres (ONGLET 4)</u></p> <p><u>Objectif</u> : Présentation sur l'analyse des données et discussion sur la façon dont le CPSSP (en tant communauté de prestation de services aux ministres FPT) peut aider à faire avancer les travaux liés à cette priorité.</p> <p>Beaucoup jugent que les données sont les nouvelles ressources naturelles du monde et un fondement pour l'avantage concurrentiel. Les gouvernements partout comptent sur les données pour transformer la manière dont ils prennent des décisions, stimuler de nouvelles possibilités de croissance dans leurs économies et réaliser l'innovation dans une économie concurrentielle à l'échelle mondiale et fondée sur le savoir. Toutefois, le déverrouillage des données publiques exige [l'adoption] d'une nouvelle approche; les gouvernements ont-ils la culture appropriée? La bonne technologie? Les talents en données? Un ensemble de compétences de direction? L'acceptabilité sociale?</p> <p>La Colombie-Britannique a récemment examiné des approches adoptées par l'Australie, la Nouvelle-Zélande, le Royaume-Uni et les États-Unis pour déterminer ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné. Cette présentation résumera cette évaluation et posera des questions importantes sur la façon dont nous offrons l'accès et utilisons les données ensemble au Canada.</p>	Hayden Lansdell, Cadre de direction, centre pour l'innovation des données de la C.-B. Annette Vermaeten, EDSC/Service Canada
	De midi à 13 h	<p>DÎNER – Fire & Water Restaurant (REZ-DE-CHAUSSÉE)</p> <p><i>Rappel! Les membres rempliront un formulaire d'évaluation de la réunion.</i></p>	
5.	De 13 h à 13 h 45	<p><u>Recherche de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) (ONGLET 5)</u></p>	Marina Gilson, directrice, Ipsos Public Affairs, C.-B.



	(45 min)	Présentation détaillée des résultats de l'étude « L'accent sur les entreprises 5 » menée par Ipsos Public Affairs <i>(conformément à la demande de la réunion de février)</i>	
6.	De 13 h 45 à 14 h 15 (30 min)	<u>Nouvelle priorité du CPSSP</u> Groupe de travail sur le changement des canaux (ONGLET 6) Objectif : Rapport de progrès sur les travaux liés à la DDP en vue d'élaborer des « directives sur l'introspection comportementale » ou un guide pour échanger les connaissances, la technologie, les approches étape par étape, les leçons apprises et les pratiques exemplaires seront avantageuses à toutes les compétences qui envisagent un gouvernement numérique.	Groupe de travail sur le changement des canaux : Ron Hinshaw, Colombie-Britannique Chris Laverdure, ISED
7.	De 14 h 15 à 15 h 45 (75 min) <u>PAUSE</u> 14 h 30 à 14 h 45	Table ronde des administrations concernant les principales priorités et initiatives en matière de prestation de services (ONGLETS 7A à 7S) Tous les membres du CPSSP sont priés de présenter brièvement (3 à 5 minutes max.) leur grande priorité ou initiative de prestation de services en précisant le potentiel d'échange en matière d'apprentissages, de gabarits, de modèles, etc., entre les membres du Conseil. Remarque : Au cours de la mise à jour de la table ronde des administrations, les membres sont invités à fournir une brève mise à jour sur ce qui se passe dans leur administrations au regard de l'identité sexuelle. À divers ordres de gouvernement, on a soulevé des préoccupations sur plusieurs fronts relativement à la collecte et à l'utilisation des renseignements sur l'identité sexuelle, ce qui exige aux gouvernements de considérer et de mettre en œuvre de nouvelles politiques.	Membres du CPSSP <i>(Discussion animée par les coprésidents du CPSSP)</i>
8.	De 15 h 45 à 16 h	<u>Autres affaires :</u> A) Autres questions découlant de la réunion B) Prochaine réunion en personne du CPSSP : Le 23 février 2017, à Ottawa, en Ontario. C) FORMULAIRE D'ÉVALUATION DU CPSSP – <u>Veuillez le remplir</u> (ONGLET 8)	Coprésidents du CPSSP
	16 h	LEVÉE DE LA SÉANCE	



Souper informel

Une réservation pour le souper a été faite au **Blue Crab Seafood House** (146, rue Kingston) pour 18 h 15. Si vous souhaitez y participer, veuillez communiquer avec Linda Robins à l'adresse linda.robins@iccs-isac.org afin qu'elle vous ajoute à la liste de réservation. Le souper est aux frais des participants.

Le Blue Crab Seafood House s'est forgé une réputation d'excellence en fruits de mer et en cuisine de la côte Ouest et il s'agit de la « meilleure place pour déguster les fruits de mer à Victoria ». Les plats du jour tirent profit des captures locales pour avoir les ingrédients les plus frais. Avec la vue sur l'océan depuis chaque table, c'est la place idéale!

Pour ceux qui se sont inscrits, nous nous rencontrerons dans le hall de l'hôtel Marriott Victoria à 18 h
(courte distance)