



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Canada

Ce que nous avons entendu :

Rétroaction des consultations sur le Plan stratégique de la TI du GC et la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage

Conseil des dirigeants principaux de l'information
du secteur public

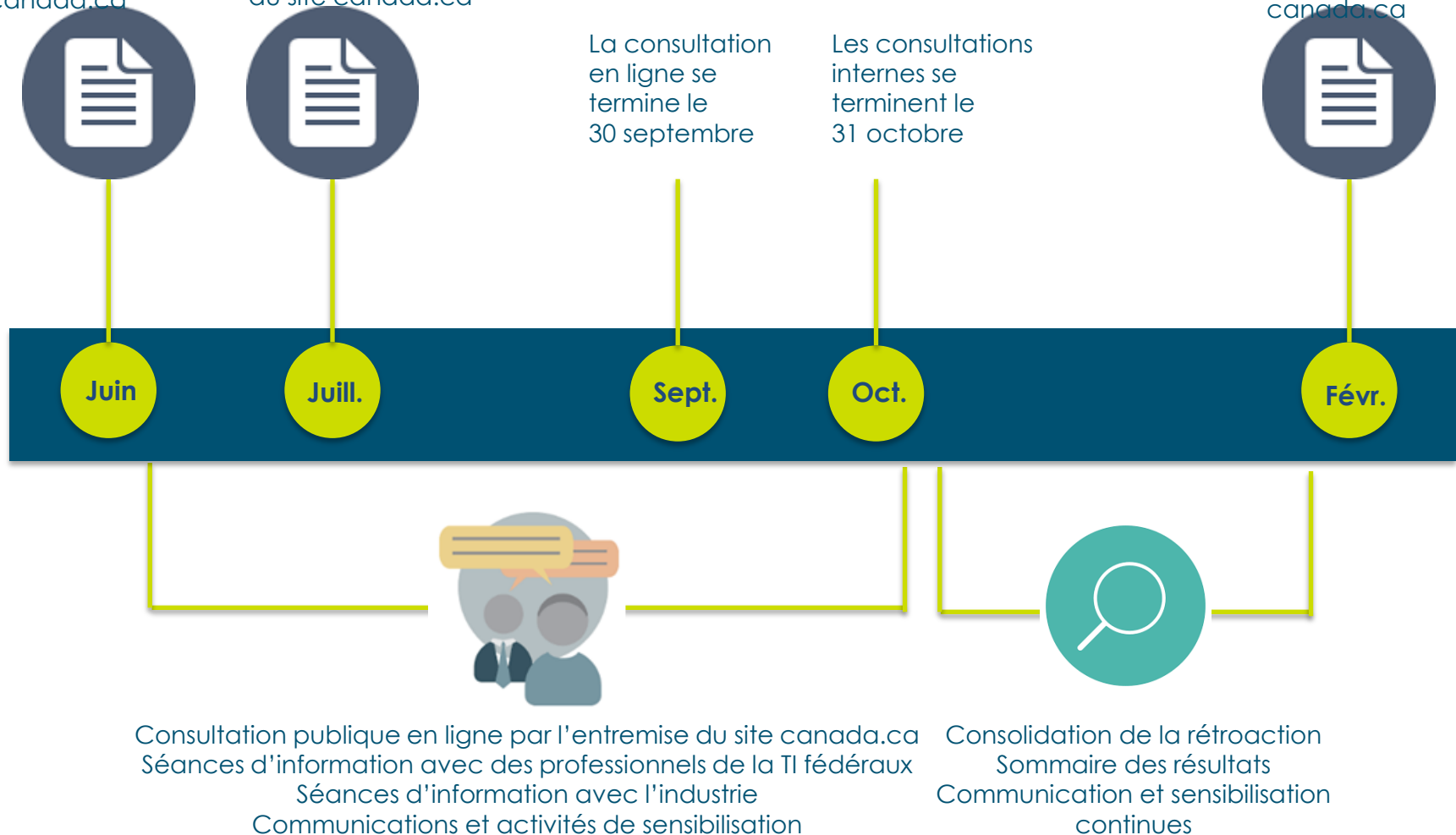
Le 23 février 2017

Contexte : Consultations de 2016

Publication du
Plan stratégique
de la TI du GC par
l'entremise du site
canada.ca

Stratégie d'adoption de
l'informatique en nuage,
orientations et mesures de
sécurité publiées par l'entremise
du site canada.ca

Rapport *Ce que
nous avons
entendu* publié par
l'entremise du site
canada.ca

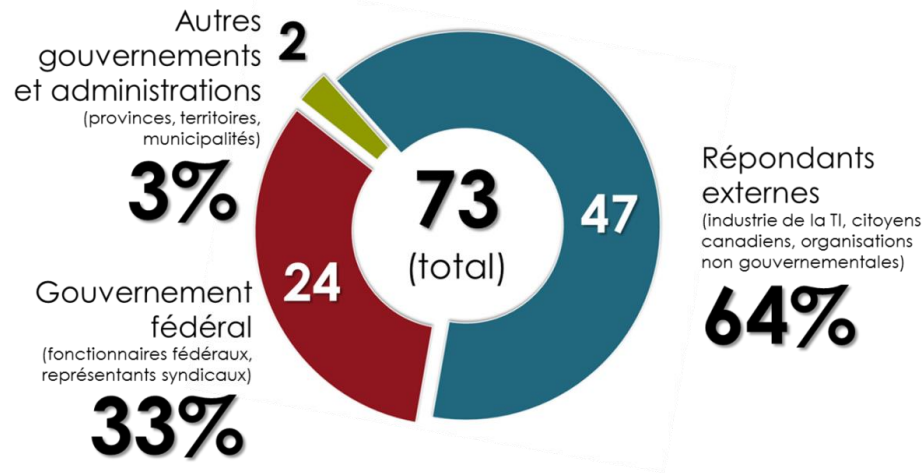




LE POINT SUR LA CONSULTATION SUR LE PLAN STRATÉGIQUE DE LA TI DU GC ET PROCHAINES ÉTAPES

De qui nous avons entendu parler...

Le Rapport Ce que nous avons entendu : Consultations du gouvernement du Canada sur son Plan stratégique de la technologie de l'information et sa Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage sera publié sous peu par l'entremise du site canada.ca.



Ce que nous avons entendu – Commentaires positifs

« La Stratégie de la TI du gouvernement du Canada est une étape très positive dans la bonne direction. Le cadre et l'approche adoptés sont des moyens efficaces pour définir une stratégie robuste... » – **Deloitte**

« [Le Plan stratégique de la TI du GC] est un excellent document et de voudrais vous féliciter pour la production de ce plan qui est si facile à suivre par une grande diversité d'intervenants. »
– **DPI, gouvernement du Nouveau-Brunswick**

« Nous sommes très heureux de voir le gouvernement du Canada présenter clairement un plan aussi détaillé pour les quatre prochaines années et nous applaudissons la reconnaissance des possibilités que les solutions du nuage public commercial offrent au gouvernement du Canada alors que ce dernier met son plan stratégique en œuvre. » –
Microsoft

« Je félicite le gouvernement du Canada – en particulier la Direction du dirigeant principal de l'information (DPI) et la communauté des DPI – pour la publication de cet important document aux fins de consultation. Dans l'ensemble, nous trouvons que le Plan stratégie de la TI est un plan de haut niveau, inspiré et pratique pour aborder des initiatives très précises et pour offrir des échéanciers prévus pour la mise en œuvre. » – **Président, Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI)**

« Nous sommes heureux de voir un plan qui décrit une série d'améliorations ambitieuses aux systèmes de la TI du gouvernement du Canada. Nous apprécions la minutie que le plan stratégique offre au niveau de la reconnaissance du travail effectué par les professionnels de la fonction publique, comme les spécialistes informatiques de Services partagés Canada (SPC) et les employés des autres ministères et organismes fédéraux. »
– **Debi Daviau, Institut professionnel de la fonction publique du Canada (IPFPC)**

Ce que nous avons entendu – Secteurs d'amélioration potentiels

- **Renforcer** l'harmonisation – Clarifier le lien avec les priorités du gouvernement et diverses stratégies connexes telles que la GI, les services, les activités cybernétiques, les activités numériques et le nuage, entre autres.
- **Renforcer** les éléments qui viennent établir le contexte, tels que l'état actuel, les problèmes à régler, la vision, les buts et les principes directeurs.
- **Définir clairement** le plan de mise en œuvre et adoptez une approche axée sur la « livraison » conformément à la nouvelle Politique sur les résultats du gouvernement du Canada.
- **Tirer parti** de l'architecture interne et de la gestion des projets et des portefeuilles pour gérer les priorités en matière d'investissement.
- **Renforcer** la gouvernance et la responsabilisation, et avoir recours à une « touche de gouvernance plus forte » pour rendre possible la migration vers la pensée organisationnelle.
- **Aborder** les éléments omis du plan, y compris l'approvisionnement et la passation des marchés, les sources ouvertes, l'accessibilité et le changement de culture.
- **Rendre possibles** de nouvelles compétences et la gestion des changements afin d'aborder la composante « humaine ».
- **Examiner** ce que d'autres gouvernements ont fait, surtout au niveau du nuage.

Notre réponse : Un Plan stratégique de la GI/TI

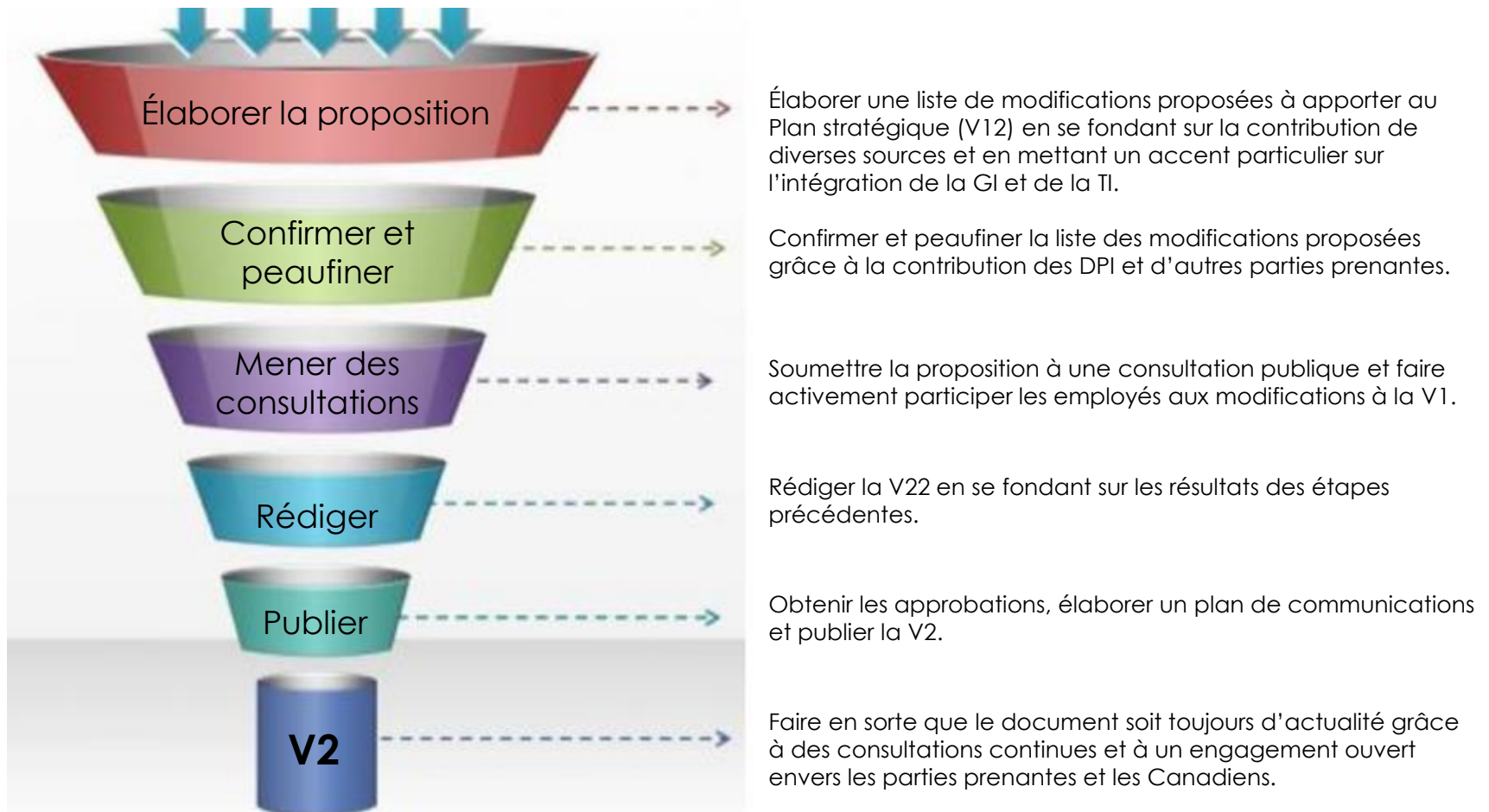
La prochaine version du plan stratégique fera ce qui suit :

- 1) Répondre à la rétroaction *Ce que nous avons entendu* au moyen de mises à jour aux mesures stratégiques existantes.
- 2) Inclure des mesures stratégiques de GI ciblées.
- 3) Intégrer les priorités, la vision, les objectifs et les principes directeurs de GI/TI.



Processus de consultation et d'élaboration de la V2

Rétroaction tirée des consultations de 2016¹
Nouvelle version du Plan de transformation de SPC
Mesures stratégiques de gestion de l'information
Nouveaux travaux sur le gouvernement numérique et sur la Stratégie relative aux services



1. Décrite dans le rapport sur « *Ce que nous avons entendu* » publié en janvier 2017.

2. V1 fait référence au Plan stratégique de la TI du GC de 2016-2020 publié en juin 2016. V2 fait référence à la prochaine version du plan.

Prochaines étapes



**Confirmer et peaufiner
Modifications proposées**



**Élaborer la proposition pour
la consultation**



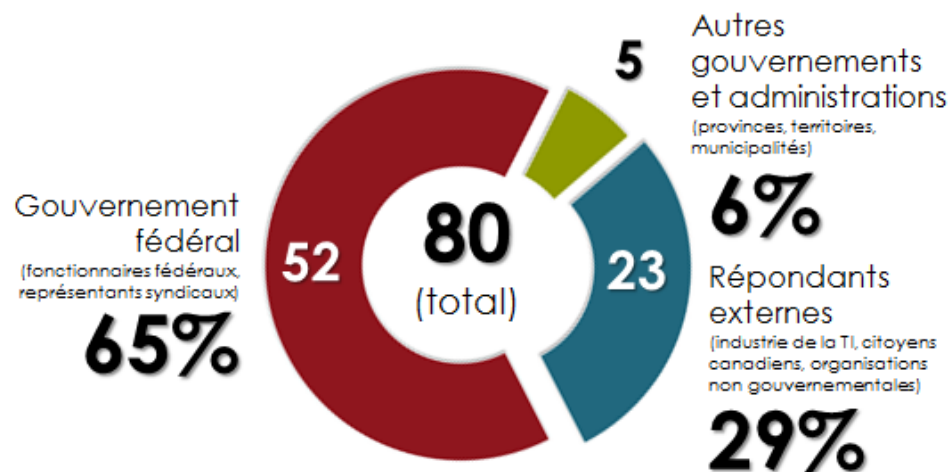
**Consultation publique et
engagement des employés**



LE POINT SUR LA CONSULTATION SUR LA STRATÉGIE D'ADOPTION DE L'INFORMATIQUE EN NUAGE ET PROCHAINES ÉTAPES

De qui nous avons entendu parler...

Nombre de répondants par type pour
la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage*



Nombre de commentaires par type de répondant pour
la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage*



* Comprend la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage, le Guide de sélection du nuage approprié et le Profil de contrôle de sécurité pour les services de la TI du GC fondés sur l'informatique en nuage

Ce que nous avons entendu – Commentaires positifs

« Globalement, le guide permet une utilisation pertinente et il aidera de nombreux ministères. »

– **Microsoft**

« La CFP est favorable au fait que le GC soit à la tête de l'informatique en nuage pour différents ordres du secteur public. »

– **Commission de la fonction publique (CFP)**

« Ce document présente de manière remarquable les principaux critères à appliquer pour faire un choix entre les différentes solutions de nuage. »

– **Leidos**

« Nous sommes ravis de voir que vos façons de voir et de mettre en œuvre l'informatique en nuage sont parfaitement harmonisées avec la position du gouvernement du Québec. »

– **DPI, Québec**

« J'aime vraiment l'expression *nuage approprié*. »

– **DPI, Nouvelle-Écosse**

« D'après notre analyse (...), il semble certain que les trois documents ont été judicieusement pensés et qu'ils donnent au Canada un excellent point de départ pour l'intégration de l'informatique en nuage comme élément clé de la capacité du gouvernement à fournir des services à ses clients. »

– **Trend Micro**

« En général, le document est un bon point de départ pour l'établissement d'une stratégie globale. »

– **ISDE**

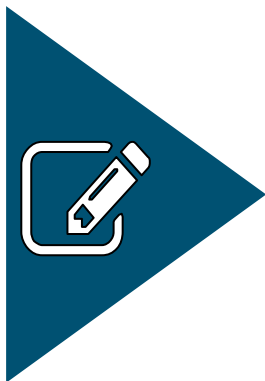
« Je suis très satisfait du fait que le GC adopte finalement une stratégie d'informatique en nuage et que le début soit si prometteur... »

– **CNRC**

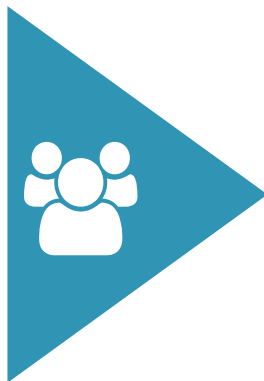
Ce que nous avons entendu – Secteurs d'amélioration potentiels

- **Préciser** et clarifier davantage certains des mesures de sécurité.
- **Définir clairement** les rôles et les responsabilités entre ministères, le courtier d'informatique en nuage du GC et les fournisseurs de services d'informatique en nuage.
- **Justifier** l'orientation de la politique sur la résidence des données et ses conséquences.
- **Décrire** les modifications du modèle de coûts ainsi que les incidences budgétaires et les mesures de contrôle financières connexes.
- **Spécifier** les incidences sur la bande passante réseau et élaborer des plans pour gérer les difficultés liées aux capacités et à l'intégration.
- **Cerner** les avantages et les inconvénients des différentes solutions de modèle de service et de modèle de déploiement.
- **Renforcer** la gouvernance et la surveillance du GC pour atténuer l'étalement du nuage et gérer les risques de l'organisation, en équilibre avec un modèle « léger et en libre-service ».
- **Souligner** l'importance de la préparation d'une stratégie de sortie pour atténuer le risque de blocage par le fournisseur et maintenir la continuité des activités.

Prochaines étapes



Achever et publier les documents de la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage



Établir le modèle de gouvernance de l'informatique en nuage du GC



Livrer le catalogue des services d'informatique en nuage publics du GC

Liens

Plan stratégique de la TI du GC : <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/strategie-technologie-information/plan-strategique-2016-2020.html>

Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage :
<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/informatique-nuage/strategie-adoption-information-nuage-gouvernement-canada.html>

Rapport *Ce que nous avons entendu* :

Jeux de données :



