



Partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public – février 2017

ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE : Secrétariat du Conseil du Trésor, Direction du dirigeant principal de l'information	Personne-ressource
<p>1. Réalisations :</p> <p>Technologie de l'information <u>Compte rendu des commentaires reçus</u> : Le Compte rendu des commentaires reçus sur les consultations relatives au Plan stratégique sur la technologie de l'information du gouvernement du Canada 2016-2020, à la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage du Gouvernement du Canada, au Profil de contrôle de sécurité pour les services de la TI du GC fondés sur l'informatique en nuage et au Guide de sélection du nuage approprié du gouvernement du Canada sera publié au début de 2017.</p> <p><u>Modèle de capacité opérationnelle du gouvernement du Canada v1</u> : Le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et Emploi et Développement social Canada (EDSC) ont uni leurs efforts pour élaborer un modèle de capacité opérationnelle pour le gouvernement du Canada (GC). Dans le cadre des efforts menés par les dirigeants principaux de l'information (DPI), ils cherchaient des façons d'identifier des solutions horizontales normalisées, non seulement au sein des ministères, mais à l'échelle du GC.</p> <p><u>Version 1 du PAPN</u> : Cette année, le GC a réalisé la phase 1 de son plan d'interopérabilité grâce au développement et au déploiement de la plate-forme d'interopérabilité du GC (version 1 du PAPN). Cette phase initiale se concentre sur la fourniture de données à partir des systèmes de RH centralisés du GC aux programmes et solutions en aval des ministères. Il s'agit de la première étape de la mise en œuvre de la solution pour tous les systèmes des services administratifs et de bureau d'accueil. Le processus d'approvisionnement a été mis en branle pour passer à un service géré.</p> <p><u>API de mémoire de données du GC</u> : En plus de l'instanciation du PAPN, le GC a obtenu une solution pour le pilote de mémoire de données de l'interface de programmation d'applications (API) en collaboration avec Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Instructions à l'intention des ministères pour l'établissement de rapports En tant que composante fondamentale de la plate-forme d'interopérabilité du GC et de guichet unique pour les API du GC, la mémoire de données des API étendra considérablement la visibilité des API du GC en les gérant comme des actifs ouverts numériques vitaux et détectables de manière sécurisée et répétable.</p> <p><u>Cadre de planification et de priorisation de la TI du GC</u> : Cette année, le SCT a apporté quelques améliorations importantes au plan informatique du GC que les partenaires de Services partagés Canada (SPC) doivent soumettre pour le cycle de planification de la TI de 2017-2020 lancé en janvier 2017. La plus grande amélioration est le développement et l'introduction du cadre de priorisation des services de TI du GC que les ministères utiliseront pour noter leurs éléments du plan informatique pour produire le premier profil de</p>	<p>Marc Brouillard Marc.Brouillard@tbs-sct.gc.ca</p>



demande informatique prioritaire du GC. Ce profil sera utilisé pour guider et acheminer directement les demandes de partenaires en 2017-2018. D'autres améliorations incluent l'identification des éléments du plan de TI qui sont : les candidats au service d'infonuagique; dans le cadre du Plan stratégique de TI du GC pour 2016-2020 et au modèle de capacité opérationnelle v1. La date limite pour la soumission des données du plan informatique dans l'outil en ligne du SCT est le 31 mars 2017.

Cybersécurité

EnGarde 2016 : En juin 2016, le SCT a mené un exercice de cybersimulation au niveau des cadres supérieurs pour le nouveau plan de gestion des événements liés à la cybersécurité du GC. Il a ensuite produit un rapport de suivi en septembre 2016 avec les leçons apprises pour éclairer les futurs exercices.

Avis de mise en œuvre de la Politique sur la sécurité (AMOPS) 2015-01 : Sous la direction du SCT, au cours de l'année 2016, les ministères du GC ont été confrontés à un « défi en matière de cybersécurité » et on leur a demandé d'exécuter une série d'activités fondées sur les 10 principales mesures de sécurité informatique du CST (gestion des correctifs, gestion des privilèges et évaluation des 10 principales mesures de sécurité informatique du CST). Les ministères ont fait état de leurs progrès et l'analyse est en cours pour évaluer les résultats.

Examen de la cybersécurité : À l'appui de l'examen sur la cybersécurité de Sécurité publique, le SCT a produit un rapport sur la cybersécurité des systèmes gouvernementaux basé sur des consultations internes et la recherche d'autres administrations gouvernementales. Ce rapport a été soumis à Sécurité publique en décembre 2016 comme une contribution à l'examen global de la cybersécurité.

GCpass (anciennement GC ICAS) : GCpass a pour but de fournir une gestion unique et centralisée de l'authentification et des capacités d'authentification, fournissant des processus normalisés et des applications de découplage à partir de technologies exclusives en utilisant des normes ouvertes dans la mesure du possible. GCpass a pour but d'améliorer la sécurité et l'expérience de l'utilisateur au moyen d'une seule application de connexion, et de réduire les coûts grâce à des économies d'échelle. En août 2016, la demande de propositions de GCpass a été complétée et publiée. Suite au processus d'approvisionnement intelligent de SPC, qui comprenait une vaste consultation avec les répondants de l'industrie et un affinement des exigences, une offre a été retenue en novembre 2016.

Infonuagique : En juin 2016, le SCT a développé un profil de contrôle de sécurité du GC pour les services informatiques du GC basés sur l'infonuagique qui identifie un ensemble de contrôles de sécurité de base à mettre en œuvre par les fournisseurs de services d'infonuagique et les organismes du GC pour assurer une protection adéquate de ces services au niveau de protection B. En novembre 2016, le SCT a également élaboré et publié des exigences de sécurité pour les approvisionnements non classifiés publics en infonuagique de SPC.

Gestion de l'information et gouvernement ouvert

Gouvernement ouvert : En décembre 2016, Scott Brison, président du Conseil du Trésor du Canada, a participé au [Sommet mondial de 2016 du Partenariat pour un gouvernement ouvert](#) (OGP) à Paris. Le

Dan Couillard
Daniel.couillard@tbs-sct.gc.ca

Mélanie Robert
Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca



Sommet a été l'occasion pour les chefs d'État et les administrations gouvernementales, les représentants de la société civile, les universitaires, les innovateurs et les journalistes de se réunir et d'échanger sur leur expérience du gouvernement ouvert. Pour la première fois, des administrations gouvernementales subnationales ont été invitées à participer au Sommet. Avant ce sommet, le chef de la direction du Partenariat pour un gouvernement transparent a rencontré des représentants du SCT à Ottawa et a exprimé l'espoir que le Canada assumerait un rôle de leadership de plus en plus important dans le Partenariat.

En plus de cet engagement international, les responsables du SCT ont participé à la [conférence GovMaker de 2016](#) à Fredericton en novembre 2016. Cette conférence a été l'occasion pour le GC de souligner sa collaboration continue avec les provinces, les territoires et les municipalités afin de favoriser une plus grande harmonisation des données ouvertes partout au Canada. Elle a également été l'occasion pour le GC de s'engager avec les intervenants de la société civile, le secteur privé et les partenaires gouvernementaux pour mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes en ce qui concerne la mise en œuvre et l'évaluation des initiatives de gouvernement ouverte.

Gouvernance pour la gestion de l'information et le gouvernement ouvert : Le SCT a rationalisé la gouvernance de la gestion de l'information (GI) et du gouvernement ouvert à la fin de 2016 pour répondre à l'évolution du rôle du DPI et reconnaître que la majorité des DPI ministériels assument maintenant le rôle de dirigeant principal de la gestion de l'information (DPGI).

Le Conseil des dirigeants principaux de l'information (CDPI) est devenu l'organe de gouvernance de la GI et le Conseil de la GI a été dissous. Les priorités du gouvernement ouvert seront mises en évidence grâce à un comité de sous-ministre adjoint spécialisé.

Mobilisation de la communauté de la GI : Au cours des dernières années, le SCT s'est associé à Bibliothèque et Archives Canada (BAC) pour organiser et, plus récemment, redéfinir (au moyen de symposium en tenue de documents) les réunions bisannuelles de spécialistes fonctionnels de la GI au GC. Le dernier symposium sur la GI, tenu en octobre, a attiré 291 participants sur place et 144 par WebEx. Selon les évaluations recueillies, il a été bien reçu.

En octobre 2016, la DDPI a mis à jour le Programme des analystes de la GI qui affecte maintenant un analyste du SCT à tous les ministères et organismes, peu importe leur taille ou leur portée. Nous avons également commencé à examiner le développement de la communauté de la GI pour mieux comprendre les besoins actuels et futurs en matière de dotation et de développement.

Collaboration numérique et mobilisation de la communauté

On a lancé la nouvelle version des OutilsGC, en avril 2016, intégrant GCconnex (un réseau social professionnel), GCpedia (le wiki du GC) et GCintranet (guichet unique donnant accès au contenu intranet commun du GC). Les OutilsGC réimaginés proposent une navigation simple et une interface utilisateur améliorée, une recherche unifiée sur toutes les plates-formes et un partage facile de contenu à l'échelle de l'organisation. Le nombre des utilisateurs enregistrés et actifs continue d'augmenter avec 140 000 utilisateurs enregistrés et environ 24 000 utilisateurs actifs (sans compter les utilisateurs d'exploration) au cours d'un mois.

David Cramm
David.Cramm@tbs-sct.gc.ca



	<p>Les OutilsGC ont été étendus pour inclure GCannuaire (anciennement GEDS) en novembre 2016, y compris les appels API communs entre GCconnex et GCannuaire pour simplifier et améliorer l'expérience utilisateur.</p> <p><u>Lancement de la plateforme des possibilités</u> sur GCconnex en collaboration avec le BDPRH du SCT, Santé Canada et le Conseil national de la recherche. Il s'agit d'un moyen souple et sans papier d'informer les employés des possibilités de formation basée sur les habiletés dans l'administration fédérale.</p> <p><u>Lancement de GCcollab</u> en septembre 2016, un ajout à la suite OutilsGC. GCcollab est la <u>toute première plate-forme</u> pour le GC créée pour collaborer directement avec les étudiants et le milieu universitaire et renforcer les relations avec eux. Ce réseau social professionnel basé sur l'infonuagique est ouvert à toutes les universités et tous les collèges du Canada ainsi qu'aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.</p> <p><u>Lancement des Services de soutien des secteurs d'activité (SSS)</u> comme nouveau flux de travail au sein de la suite de produits génériques des DPI. Cette suite comprend des modèles organisationnels, des descriptions de travail, des profils de compétences et des énoncés de critères de mérite. Les SSS couvrent quatre domaines : la gestion des relations informatiques, la gestion de portefeuilles de clients informatiques, la gestion de portefeuilles de projets informatiques et l'analyse des activités informatiques.</p>	
<p>2. <u>Priorités :</u></p>	<p>Technologie de l'information</p> <p><u>Définition de l'architecture infonuagique d'interopérabilité et approvisionnement</u> : Avec l'accélération de la croissance prévue des infrastructures et des applications basées sur le infonuagique, le SCT s'apprête à étendre son architecture d'interopérabilité à l'infonuagique. De nouvelles capacités sont nécessaires pour créer des flux d'informations transparents entre les systèmes d'entreprise basés sur l'infonuagique et sur place et, pour la première fois, habilitier les professionnels à mettre en place leurs propres scénarios d'interopérabilité dans un modèle libre-service. À cette fin, le SCT, en collaboration avec Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), SPC et les intervenants ministériels, élabore son cadre d'interopérabilité de nouvelle génération. Les activités à ce jour comprennent la définition de l'interopérabilité hybride (infonuagique et sur place) et un plan pour l'acquisition des capacités requises.</p> <p><u>Table ronde sur l'infonuagique</u> : Le SCT et SPC ont organisé des séances de table ronde au cours de la dernière année dans le cadre de l'élaboration de la stratégie d'infonuagique. Ces forums ont été très bénéfiques en fournissant une plate-forme de discussion ouverte, principalement entre le SCT, SPC et SPAC. Au fur et à mesure que l'accent sera mis sur l'exécution de la stratégie, la table ronde sera ouverte à d'autres ministères du GC afin de faciliter la communication, la collaboration et l'harmonisation. Une initiative de collaboration connexe, en cours entre le SCT et SPC, est le point centralisé de la demande. Un processus normalisé de demande de services en nuage est en cours de conception pour promouvoir l'efficacité, la cohérence et la gouvernance.</p> <p><u>Stratégie API pour le GC</u> : Les interfaces de programme d'application (API) sont des moyens par lesquels nous exposons numériquement la fonctionnalité d'entreprise. Les API sont des éléments essentiels à la réussite d'un guichet unique en ligne pour les services électroniques gouvernementaux. Dans le cadre de sa</p>	<p>Marc Brouillard Marc.Brouillard@tbs-sct.gc.ca</p>



feuille de route pour permettre l'interopérabilité à l'échelle du GC, le SCT élabore une stratégie pour accélérer le développement des API GC. Ses principaux objectifs sont 1) de fournir un guichet unique pratique pour les services numériques du GC, 2) de normaliser la façon dont les services numériques du GC sont gérés en tant qu'actifs ouverts numériques et critiques du gouvernement et 3) fournir des directives aux ministères sur la façon d'exploiter les API pour leur canal de prestation de services numériques.

Plan stratégique intégré de la GI et de la TI : Le SCT va élaborer une liste de modifications proposées à apporter au plan stratégique en se fondant sur la contribution de diverses sources et en mettant un accent particulier sur l'intégration de la GI et de la TI. Cette liste sera affinée, validée avec les parties prenantes et consultée publiquement. Un plan mis à jour sera publié à l'automne.

Cybersécurité

EnGarde : En 2017, le SCT mettra l'accent sur la mise en place d'un mécanisme d'achat qui permettra au GC d'effectuer des exercices de façon continue (au minimum, annuellement).

Avis de mise en œuvre de la Politique sur la sécurité (AMOPS) 2015-01 : En 2017, le SCT finalisera son analyse et rédigera un rapport pour résumer le point de vue de l'ensemble du GC sur les progrès réalisés dans le cadre de l'activité AMOPS.

GCpass : Au début de 2017, l'équipe du projet s'attend à attribuer un contrat et à commencer la migration d'applications d'entreprise clés dans les 6 mois suivant l'attribution du contrat. La stratégie et le plan de gestion du changement seront également finalisés et prêts à être mis en œuvre avant la migration.

Infonuagique : En 2017, le SCT continuera d'appuyer le processus de demande de propositions pour l'approvisionnement en infonuagique non classifié, et utilisera les leçons tirées de cette activité pour éclairer le futur approvisionnement en nuage Protégé B. Le SCT publiera également des procédures de gestion du risque lié à la sécurité des activités infonuagiques du GC pour aider les ministères à gérer les risques de sécurité informatique pour les services du GC lorsqu'ils sont hébergés dans un nuage commercial. Enfin, le SCT soutiendra le SPC dans la mise en place du service d'infonuagique de SPC.

Transformation de la justification d'identité : La transformation de la justification d'identité est une initiative visant à mettre à jour le paysage des certificats d'identité à l'échelle du GC en complément du programme GCpass. L'objectif principal est de mettre à jour l'utilisation d'ICP et de fournir une solution d'authentification à deux facteurs, économique et déployable avec une bonne expérience utilisateur pour les applications du GC. En 2017, le SCT étudiera les solutions d'ICP et les options de mise en œuvre pour l'authentification à deux facteurs.

Gestion de l'information et gouvernement ouvert

Gouvernement ouvert : Le GC mettra l'accent sur le [troisième Plan bisannuel dans le cadre du Partenariat pour un gouvernement transparent](#), incluant un engagement précis sur l'harmonisation des données ouvertes partout au Canada. Nous collaborerons avec les partenaires provinciaux, territoriaux et municipaux et avec les

Dan Couillard
Daniel.couillard@tbs-sct.gc.ca

Mélanie Robert
Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca



intervenants afin de promouvoir les principes d'ouverture et de transparence et de soutenir une plus grande interopérabilité dans les données ouvertes.

Le SCT participera à un certain nombre d'événements et de forums sur le gouvernement ouvert partout au Canada, favorisant un engagement accru avec les gouvernements et les organisations de la société civile de toutes les régions. Fait à noter, le cinquième [Sommet canadien sur les données ouvertes](#) aura lieu à Edmonton en juin 2017.

Stratégie intégrée de gestion de l'information et de technologie de l'information : Ces dernières années, le SCT a vu la nécessité de mieux intégrer ses plans stratégiques de gestion de l'information (GI) et de technologie de l'information (TI). La publication du nouveau plan stratégique est prévue pour cet été.

Politique sur la gestion de l'information et rendement : Guidée par les travaux sur la stratégie de GI, et dans le cadre de la simplification et de la modernisation de l'ensemble des politiques du SCT, la Direction du dirigeant principal de l'information (DDPI) élabore une nouvelle politique de GI avec un nouveau cadre de rendement.

Transformer les services administratifs du gouvernement : Les ministères et les organismes fédéraux ont actuellement leurs propres plates-formes de gestion des ressources humaines, de gestion financière et de gestion de l'information. En raison de cette multitude de plateformes, il est difficile de réunir des données à l'échelle gouvernementale pour les Canadiens et d'optimiser les ressources en réalisant des économies en matière de services administratifs. Le GC s'est engagé à remplacer ces plates-formes par des systèmes uniformisés à l'échelle de l'administration fédérale.

Collaboration numérique et mobilisation de la communauté

Activer le leadership et la direction stratégiques du GC relativement à l'accessibilité à la TI pour les personnes handicapées qui travaillent dans la fonction publique fédérale.

Équipes spéciales interministérielles du GC pour promouvoir la parité entre les sexes au sein de la communauté informatique du GC.

Amélioration de la planification de la main-d'œuvre des TI au sein du GC.

Convertir les produits de la suite des produits génériques des DPI (descriptions de travail) en utilisant la nouvelle norme de classification de TI du GC.

Outils du gouvernement du Canada

Développer un moteur de recommandation pour présenter du contenu utile aux utilisateurs en temps réel.

Développer la structure de l'API pour OutilsGC afin de mieux soutenir les interfaces mobiles et une expérience de collaboration hyperaccessible.

Encourager la communauté de code source libre à améliorer les outils et les plateformes de gouvernement ouvert et à améliorer les services aux citoyens.

David Cramm
David.Cramm@tbs-sct.gc.ca



3. Difficultés et besoins :

Gouvernement ouvert : Alors que les conseils mixtes du CDPISP/CPSSP et la table des SM sur la prestation des services continuent de discuter de l'harmonisation des données ouvertes et des données volumineuses, il est important de tirer parti du groupe de travail sur les données ouvertes des Conseils conjoints et d'en faire un forum de dialogue permanent sur les défis et les possibilités du gouvernement ouvert dans tous les ordres de gouvernement.

Sous-comité de la GI du CDPISP : Avec la décision récente de la province de l'Alberta de renoncer à présider le sous-comité, le représentant du GC – en tant que vice-président actuel – s'acquittera de cette responsabilité. Certaines provinces et certains territoires n'étaient pas représentés au sous-comité en 2016, et le précédent espace de collaboration en ligne utilisé par ce sous-comité n'existe plus.

Nous demandons au secrétariat du CDPISP de communiquer avec toutes les administrations participantes pour confirmer leur participation au sous-comité. Ce printemps, nous convoquerons une réunion WebEx du sous-comité avec un ordre du jour axé sur :

- un appel de candidatures pour un nouveau vice-président;
- l'identification des projets prioritaires pour les deux prochaines années;
- l'élaboration d'un plan de travail.

On recherche de partenariats pour mettre au point des outils à code libre et améliorer les outils existants (GCconnex, GCpedia, GCcollab).

Mélanie Robert
Melanie.Robert@tbs-sct.gc.ca

David Cramm
David.Cramm@tbs-sct.gc.ca