

L'infonuagique au gouvernement du Québec

Conseil des DPI du secteur public
23 février 2017

Benoit Boivin
Dirigeant principal de l'information

Mise en contexte



RECOURS À DES SERVICES INFONUAGIQUES

L'infonuagique est une **pratique** déjà **en cours** dans les organismes publics.

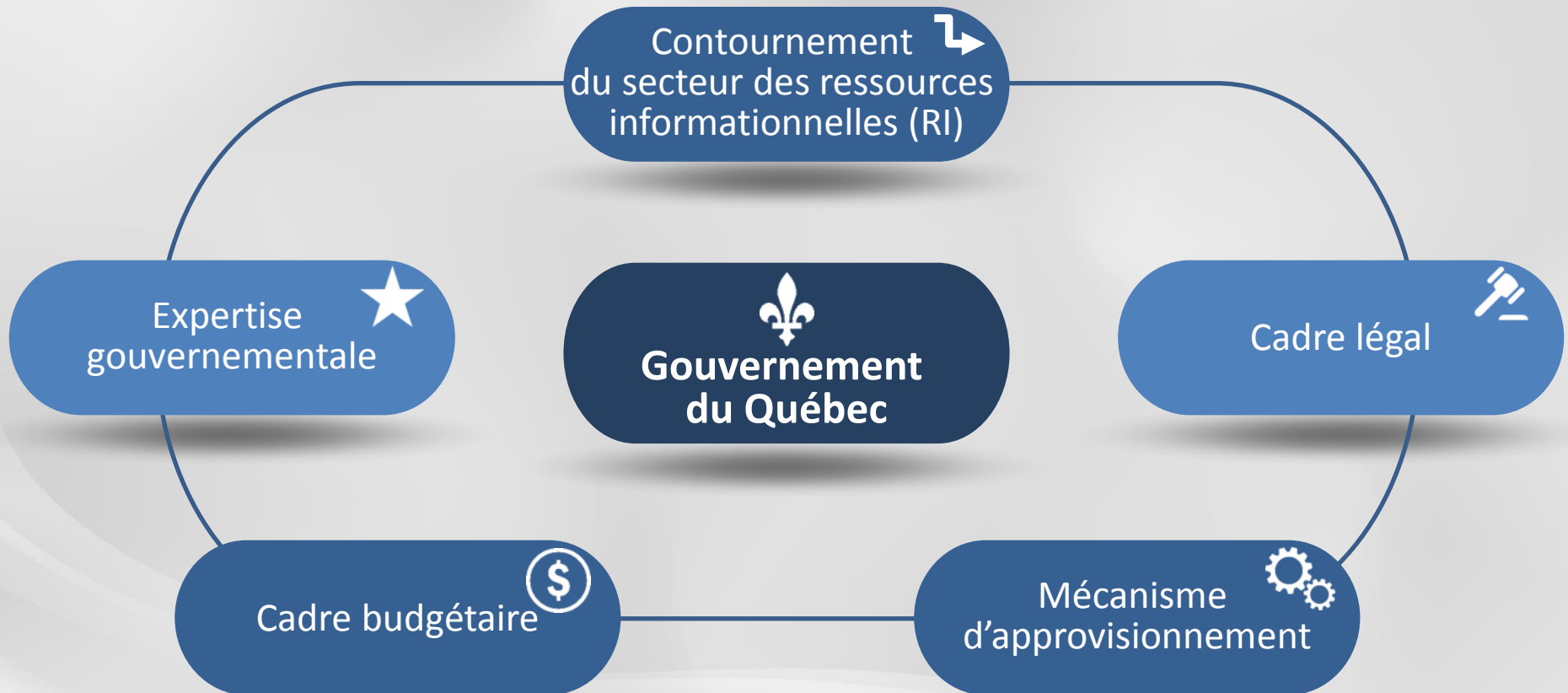
ABSENCE D'ENCADREMENT

Sans **encadrement** de l'infonuagique, les initiatives **désordonnées** se multiplient.

CRÉATION DU COMITÉ SUR L'INFONUAGIQUE PAR LE DPI

Objectifs : identifier les **enjeux**, favoriser l'**adoption**, élaborer des **orientations** et développer l'**expertise**.

Enjeux identifiés



Orientations en infonuagique

Contournement
du secteur des ressources
informationnelles (RI)

1

Les initiatives en infonuagique constituent des initiatives en ressources informationnelles soumises aux règles de gouvernance applicables.

2

Les organismes publics privilégient les solutions infonuagiques lorsque celles-ci offrent un meilleur rapport qualité-prix et permettent une gestion efficace des risques, notamment à l'égard des renseignements personnels.

3

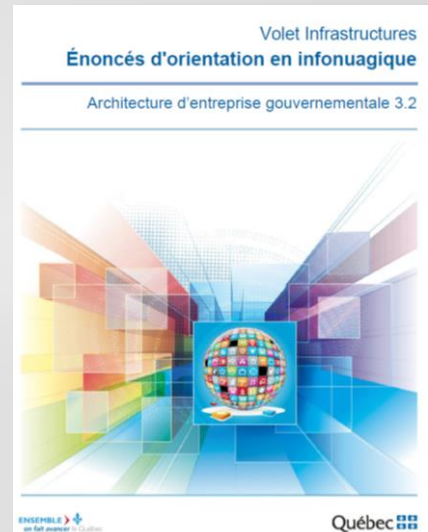
Un pôle d'expertise soutient les organismes publics dans la prise de décision et facilite le recours à l'infonuagique à l'égard de la qualification de services infonuagiques, du respect de la vie privée, des exigences légales de protection des renseignements personnels et de la sécurité de l'information.

4

Les renseignements personnels confiés à des prestataires de services infonuagiques doivent être situés au Québec ou bénéficier d'un niveau de protection jugé équivalent conformément au cadre juridique québécois.

5

Le recours à un nuage dédié aux organismes publics est préconisé pour l'hébergement de renseignements personnels et autres données sensibles lorsque l'infonuagique publique ne permet pas de respecter les exigences gouvernementales.



http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informatiques/architecture_entreprise_gouvernementale/AEG_3_2/Enonces_orientation_infonuagique.pdf

Mise en œuvre

Cadre légal



<http://www.cyberjustice.ca/publications/etude-sur-les-incidences-juridiques-de-lutilisation-de-linfonuagique-pour-le-gouvernement-du-quebec/>

Expertise gouvernementale



<http://www.tresor.gouv.qc.ca/ressources-informationnelles/architecture-dentreprise-gouvernementale/volets-et-segments/volet-infrastructures/>

Volume 1
Notions fondamentales

Volume 2
Considérations en protection de renseignements personnels ou autrement confidentiels

Volume 3
Considérations de contrôle et de sécurité

Volume 4
Considérations en gestion contractuelle

Demande d'étude juridique

Étude sur les incidences juridiques de l'utilisation de l'infonuagique par le gouvernement du Québec (mars 2014)

Publication des guides sur l'infonuagique
(octobre 2014)

2014

2015

2016

2017

Mise en œuvre (suite)

Expertise
gouvernementale



http://www.tresor.gouv.qc.ca/fileadmin/PDF/ressources_informatiionnelles/strategie_ti/strategie_ti.pdf

MESURE 17 : Encourager le recours à l'infonuagique par les organismes publics

MESURE 18 : Mettre en place un courtier en infonuagique

Démarrage du pôle d'expertise en infonuagique au bureau du DPI
(janvier 2015)

Intégration de l'infonuagique à la stratégie gouvernementale en TI
(juin 2015)

2014

2015

2016

2017

Mise en œuvre (suite)

Mécanisme
d'approvisionnement

**Centre
de services partagés
Québec**

<http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=1&file=63996.pdf>

Création d'un courtier d'acquisition en
infonuagique au Centre de services
partagés du Québec (CSPQ)
(octobre 2015)

Mécanisme
d'approvisionnement

SECTION I CONTRAT CONCERNANT L'ACQUISITION DE BIENS OU DE SERVICES INFONUAGIQUES

48. Un contrat pour l'acquisition de biens ou de services infonuagiques peut être conclu de gré à gré avec un fournisseur ou un prestataire de services qui, à la suite d'un appel d'intérêt effectué par le Centre de services partagés du Québec, a conclu une entente-cadre avec celui-ci en application du D. 923-2015, 2015-10-28 et ses modifications, le cas échéant, dans la mesure où les conditions suivantes sont remplies:

- 1° le contrat porte sur un bien ou sur la prestation d'un service visé par l'entente-cadre;
- 2° la durée du contrat n'excède pas 3 ans, incluant tout renouvellement;
- 3° le fournisseur ou le prestataire de services retenu par l'organisme public est celui qui lui offre le bien ou le service le plus avantageux.

<http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cr/C-65.1.%20r.%205.1#se:48>

Entrée en vigueur du règlement sur les
contrats en matière de technologies de
l'information
(juin 2016)

2014

2015

2016

2017

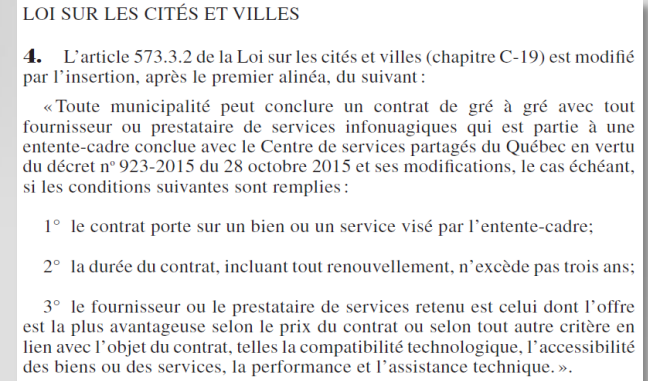
Mise en œuvre (suite)



Publication du premier
appel d'intérêt pour des
solutions de courriel
infonuagiques
(décembre 2015)



Publication de la première
offre de courriel
infonuagique par le courtier
(octobre 2016)



Modification de la *Loi sur les cités et villes* pour permettre aux municipalités de consommer au catalogue
(décembre 2016)



Rôles et responsabilités

STRATÉGIE GOUVERNEMENTALE EN TI

LE CSPQ EN TANT QUE COURTIER EN INFONUAGIQUE

- Lance des appels d'intérêt
- Qualifie des offres infonuagiques
- Élabore, maintien et fait évoluer le catalogue d'offres
- Met en place des outils facilitateurs (gabarits de contrats, etc.)
- Accompagne la clientèle



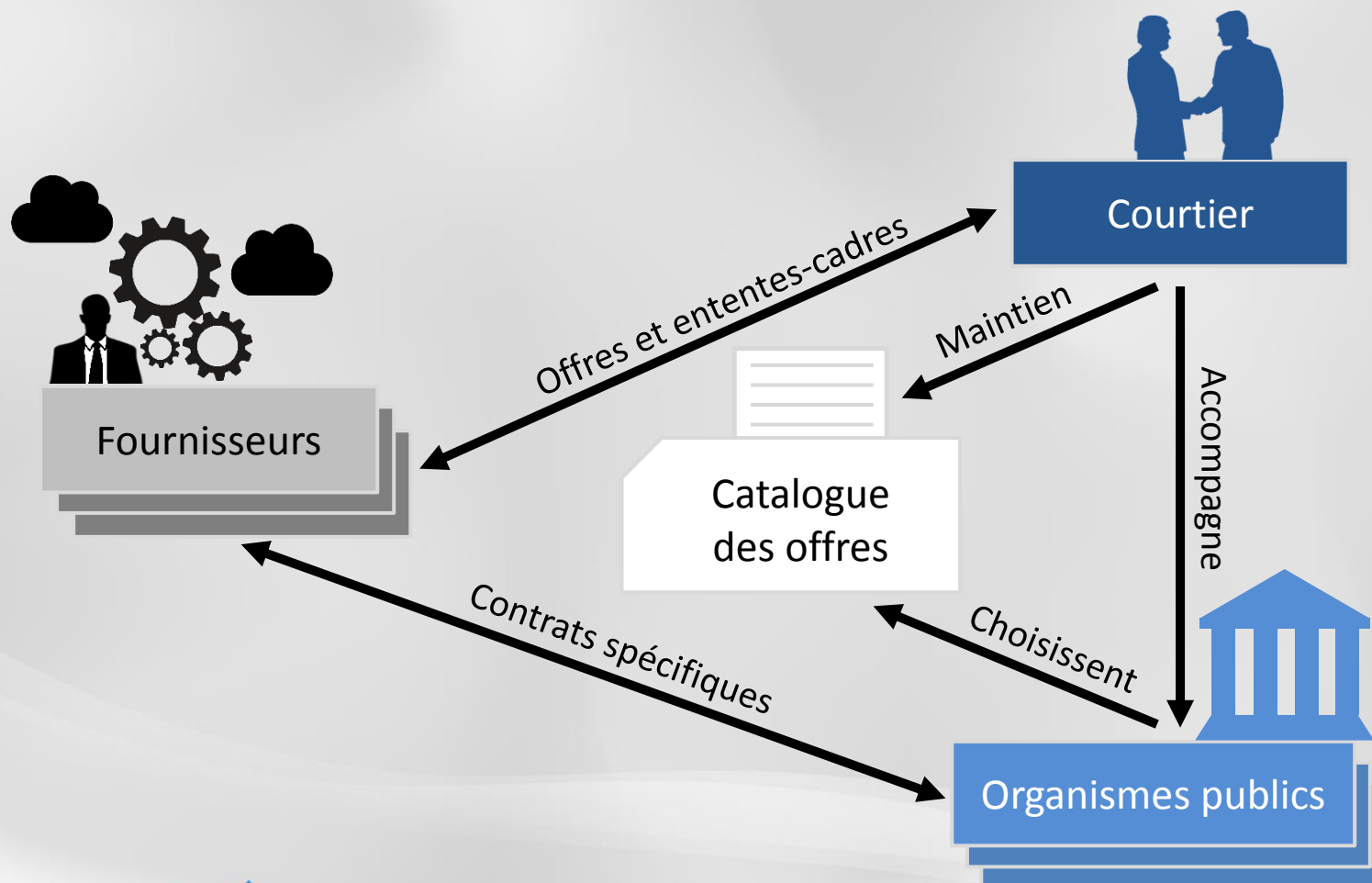
PÔLE D'EXPERTISE EN INFONUAGIQUE

- Soutien le courtier et la clientèle dans la prise de décisions
- Facilite le recours à l'infonuagique

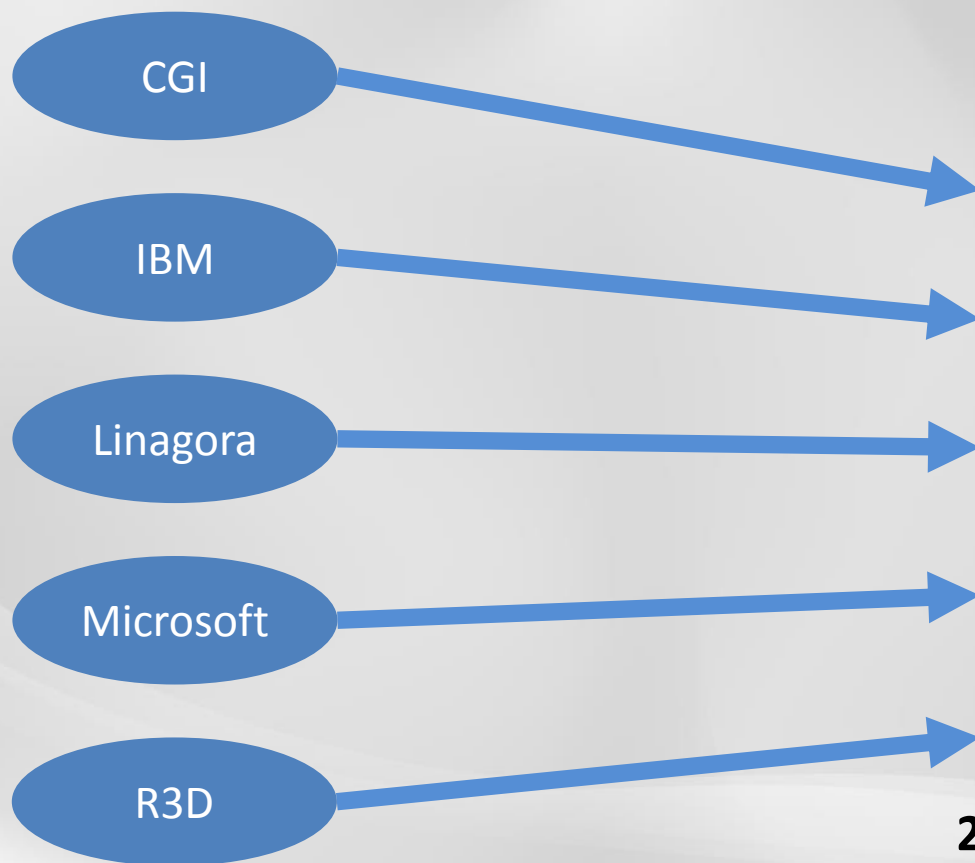
DIRIGEANT PRINCIPAL DE L'INFORMATION

- Établit des orientations gouvernementales

Modèle d'acquisition



Catalogue d'offres infonuagiques



26 offres qualifiées – Volet courriel
En février 2017

Extrait du catalogue

Microsoft				
Renseignements généraux	Exchange Online Plan 1		Exchange Online Plan 2	
Survol	Offre Exchange Online Plan 1 standard offerte directement par Microsoft		Offre Exchange Online Plan 2 standard offerte directement par Microsoft	
Logiciel de courriel sous-jacent	Microsoft Exchange		Microsoft Exchange	
Clientèle admissible	Toutes les clientèles indiquées à la rubrique « Clientèle admissible » du Catalogue, sauf de réseau de l'éducation ainsi que les organismes municipaux.		Toutes les clientèles indiquées à la rubrique « Clientèle admissible » du Catalogue, sauf de réseau de l'éducation ainsi que les organismes municipaux.	
Prérequis contractuel	Aucun		Aucun	
Modèle de déploiement	Public		Public	
Quantité minimale requise	250 utilisateurs		250 utilisateurs	
Possibilité d'ajustement des paiements à la consommation	Annuellement		Annuellement	
Durée(s) du contrat	3 ans		3 ans	
Prix ¹ et spécifications techniques	Exchange Online Plan 1		Exchange Online Plan 2	
Prix de base				
✓ = Inclus au prix de base				
✗ = Non inclus au prix de base				
Aperçu des composants de base :				
B1 - Espace de stockage en ligne		50 Go		50 Go
B2 - Agenda et planification de réunions intégrée		✓		✓
B3 - Carnet de contacts		✓		✓
B4 - Copies et recouvrement		✓		✓
B15 - Chiffrement		✓		✓
B16 - Service d'authentification fédérée, synchronisée et bidirectionnelle		✓		✓
B17 - Service d'authentification forte		✓		✓
B18 - Support d'un identifiant unique (Single Sign-On)		✓		✓
Activités/dispositions d'entrée :				
E1 - Embarquement générique de Microsoft		✓		✓
E2 - Matériel de formation générique de Microsoft		✓		✓
Activités/dispositions de sortie :				
S1 - Dispositions de sortie génériques de Microsoft		✓		✓

Prochaines étapes



**ASSURER LA CONSOMMATION
ET LA MIGRATION VERS LES
SOLUTIONS DE COURRIEL
INFONUAGIQUES**



**LEVER LES DERNIERS FREINS AU
RECOURS À L'INFONUAGIQUE**

Cadre budgétaire



**AJOUT D'UN DEUXIÈME
SERVICE AU CATALOGUE DU
COURTIER EN INFONUAGIQUE**

Outils de bureautique et de
collaboration (2017)



Références

- [Énoncés d'orientation en infonuagique](#)
- [Étude sur les incidences juridiques de l'utilisation de l'infonuagique par le gouvernement du Québec](#)
- [Guides sur l'infonuagique](#) :
 - [Volume 1 - Notions fondamentales](#)
 - [Volume 2 - Considérations en protection de renseignements personnels ou autrement confidentiels](#)
 - [Volume 3 - Considérations de contrôle et de sécurité](#)
 - [Volume 4 - Considérations en gestion contractuelle](#)
- [Stratégie gouvernementale en TI](#)
- [Décret 923-2015 sur la création d'un courtier d'acquisition](#)
- [Règlement sur les contrats des organismes publics en matière de technologies de l'information](#)
- [Appel d'intérêt sur la mise en place d'offres infonuagiques – volet courriel](#)
- [Catalogue d'offres infonuagiques \(portail d'approvisionnement\)](#)