



## Partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public — février 2017

Partage de l'information avec le CDPISP		Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations</b> Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><b>Devenir une organisation de TI axée sur le client, prévisible et fiable</b> L'équipe de la Transformation opérationnelle et des technologies (TOT) a élaboré une nouvelle vision et une orientation claire pour tout le personnel. Cela comprend notre mission, nos responsabilités et notre culture de travail. Il s'agit d'une étape importante pour l'atteinte de notre objectif de TOT pour être le fournisseur de services technologiques de confiance des secteurs publics. Le modèle est fondé sur cinq piliers ou objectifs : la confiance, des services axés sur la demande, l'uniformité, l'optimisation de la valeur, l'amélioration continue.</p>	<p>Munna Zaman, CIO <a href="mailto:munna.zaman@gov.mb.ca">munna.zaman@gov.mb.ca</a></p>



## 2. Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

### **Programme de renouvellement de l'infrastructure**

L'équipe de la TOT continue de donner la priorité à son programme de renouvellement de l'infrastructure (de 2016 à 2018 au minimum) pour mettre en place une infrastructure stable et à long terme pour les applications d'affaires. Le but consiste à renouveler et à moderniser le Centre des données du Manitoba en ayant recours à des technologies de pointe et à des techniques novatrices.

### **Programme Vitalité**

L'évolution constante des technologies et leurs interdépendances requièrent une surveillance et un entretien constants. L'équipe de la TOT se concentre actuellement sur une mise à niveau pangouvernementale et sur le déploiement de sa suite bureautique, et sur l'évaluation et la modification de toutes les dépendances des portefeuilles d'application.

### **Initiative d'estimation rapide**

L'équipe de la TOT reçoit un flot continu de demandes de ministères qui souhaitent utiliser les services de TIC pour répondre aux besoins opérationnels naissants. L'Initiative d'estimation rapide permettra à l'équipe de la TOT de répondre à ces demandes en réacheminant l'information aux demandeurs (et aux décideurs ultimes) pour les aider à comprendre le coût de l'investissement dans les TI, l'effort requis, et tous les risques connexes, qui seront juxtaposés aux avantages opérationnels obtenus. On répondra à toutes les demandes de TIC en temps opportun et de façon uniforme.

Darren Brothers  
Directeur général  
(204) 945-2005  
[Darren.Brothers@gov.mb.ca](mailto:Darren.Brothers@gov.mb.ca)

Ric Coy  
Directeur exécutif,  
(204) 945-  
[Ric.coy@gov.mb.ca](mailto:Ric.coy@gov.mb.ca)

Munna Zaman, CIO  
[munna.zaman@gov.mb.ca](mailto:munna.zaman@gov.mb.ca)



### 3. Enjeux et besoins

Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.

Le Manitoba aimerait examiner d'autres modèles de gouvernance comparables et des structures de prestation des services d'autres administrations. Étant donné le changement de dirigeants et la création de la Division des services centraux, le Manitoba juge qu'il serait très utile de se pencher sur ce qui fonctionne bien pour d'autres.

Il veut apprendre comment d'autres administrations régissent à l'heure actuelle les investissements en TIC. Particulièrement, d'autres administrations ont-elles mis en œuvre la gestion du portefeuille des TI? Quelle a été l'expérience jusqu'à présent? Quelles sont les leçons tirées?

Les représentants du Manitoba aimeraient savoir si les administrations ont adopté ce qu'appelle Gartner l'approche bimodale dans la prestation de leurs services de TIC aux ministères. Comment cette approche a-t-elle été mise en œuvre? Quels ont été les défis? Qu'en est-il du profil de risque, de la gouvernance, etc.?

Le Manitoba aimerait en apprendre davantage sur la façon dont chaque administration gouvernementale gère sa présence interne et externe sur le Web. Notamment la structure de gouvernance, le nombre de ressources, la portée des responsabilités et les technologies utilisées (analyses, gestion du contenu, etc.).

Le Manitoba souhaite connaître les expériences concernant la gestion des marchés, notamment les processus, les procédures et les plans de marchés produits ou utilisés dans les autres administrations gouvernementales afin de faciliter la gestion de tous les marchés, de tailles et de portées diverses.

Le Manitoba aimerait savoir comment d'autres administrations publiques ont élaboré et appliqué un plan stratégique de TIC.

Munna Zaman, CIO  
[munna.zaman@gov.mb.ca](mailto:munna.zaman@gov.mb.ca)