

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – Février 2018

L'échange de renseignements a été préparé pour la réunion du CDPISP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil.

ADMINISTRATION:	Sujet :	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de GI-TI, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établissement d'un contrat pour des services des centres de données canadiens avec Salesforce conformément aux lois provinciales et aux politiques du gouvernement en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité. • Achèvement de la conception, de la production et de la publication en ligne de la stratégie infonuagique pour le gouvernement de la Colombie-Britannique. • Mise en service de la plateforme existante de gestion des commandes pour gérer les services d'abonnement en nuage. • Achèvement de la conception du centre de connaissances de CloudBC; prêt pour le déploiement. • Élaboration du cadre de sécurité de l'informatique en nuage pour la passation de marchés de services d'informatique en nuage. • Élaboration de la première ébauche de l'annexe de la protection des renseignements personnels en nuage pour la passation de marchés de services d'informatique en nuage concernant les renseignements personnels permettant d'identifier une personne. 	<p>Stephen Gordon</p>
	<p>Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modernisation du réseau – D'ici mars 2018, les plus de 1 600 bureaux gouvernementaux de la province feront partie du réseau d'entreprise de la prochaine génération, ce qui améliorera la rapidité, la fiabilité et la sécurité des applications et des services gouvernementaux. 	<p>Colin Coughlin</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisation du service vocal – En date de janvier 2018, plus de 10 000 anciens utilisateurs du service vocal sont passés à la technologie Microsoft Unified Communication (sur place) afin d’améliorer la communication avec les fonctionnaires et auprès des citoyens. • Milieu de travail – Planification en cours pour étendre la couverture Wi-Fi (sans fil) à tous les bureaux gouvernementaux de la province, et ainsi créer un milieu de travail mobile. • Services de bureautique – Mise en œuvre de la protection en ligne Microsoft Exchange et mise à niveau de Microsoft Exchange, de Lync et de SharePoint jusqu’en 2016 (sur place), dans le but de fournir les dernières caractéristiques et fonctionnalités, et d’être prêt à adopter les services d’informatique en nuage d’Office 365 à l’avenir. 	
	<p>BC Developers » Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le laboratoire d’amélioration continue du service se poursuit : <ul style="list-style-type: none"> • -- NOUVEAU! Puits d’eau souterraine – https://apps.nrs.gov.bc.ca/gwells/ • -- NOUVEAU! Gestion des nutriments dans le sol - https://agri-nmp-prod.pathfinder.gov.bc.ca/ • L’intégration de la prochaine vague d’équipes est en cours. <ul style="list-style-type: none"> -- Inscription au régime des services médicaux https://my.gov.bc.ca/msp/application (anglais)https://my.gov.bc.ca/msp/application -- Aide aux primes du régime des services médicaux https://my.gov.bc.ca/msp/assistance/prepare (anglais)https://my.gov.bc.ca/msp/assistance/prepare -- Projet pilote sur le divorce non représenté https://justice.gov.bc.ca/divorce (anglais)https://justice.gov.bc.ca/divorce -- Bureau d’évaluation environnementale https://projects.eao.gov.bc.ca/ (anglais)https://projects.eao.gov.bc.ca/ -- Transparence des mines http://mines.nrs.gov.bc.ca/ (anglais)http://mines.nrs.gov.bc.ca/ 	Peter Watkins

	<p>-- Sécurité des véhicules commerciaux : Suivi des inspections des autobus scolaires (service non accessible au public) https://bcdevexchange.org/projects/prj-school-bus-inspection-system-replacement-project (anglais) https://bcdevexchange.org/projects/prj-school-bus-inspection-system-replacement-project</p> <ul style="list-style-type: none"> • La province a diffusé le code pour tous ces systèmes, et plusieurs autres, grâce à la licence Apache 2.0 et au compte GitHub de la province : https://github.com/bcgov • Augmentation de la limite de marchés à 30 000 \$ pour https://BCDevExchange.org Fonctionnalité de microapprovisionnement « Code-With-Us ». Six possibilités de développement de logiciels ouverts ont été saisies : https://bcdevexchange.org/opportunities • Début de la conception d'un service numérisé d'approvisionnement et de passation rapides de marchés pour des équipes agiles de fournisseurs. Le titre provisoire est « Sprint with Us » (piquez un sprint avec nous). Possibilité d'imposer une limite sur les montants et les modalités de marchés (comme 2 millions de dollars et 24 mois). L'objectif est de simplifier considérablement le processus pour les fournisseurs et les secteurs de programmes gouvernementaux, d'uniformiser les règles du jeu pour les petits, les moyens et les grands fournisseurs, et de moderniser les capacités demandées afin d'ouvrir la voie à des modèles de développement souples et d'aider les fournisseurs à acquérir des compétences recherchées. • Augmentation du nombre d'équipes participant à la communauté des opérations de développement du gouvernement de la Colombie-Britannique. Lancement de la mise au point partagée de chaînes d'outils et de canalisations automatisées pour le déploiement en continu et les essais automatisés. • Lancement d'une initiative de recherche d'applications mobiles organisationnelles pour acquérir de l'expérience et définir l'orientation du gouvernement de la Colombie-Britannique en matière de mise au point et de déploiement d'applications mobiles à l'aide de deux secteurs de programmes 	
--	--	--

	<p>qui ont besoin d'applications de téléphonie mobile (téléphone intelligent) : la saisie contrôlée de photos pour les organisations et commandées par l'entreprise et les pâturages domaniaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une validation de principe de l'information d'identité numérique vérifiée par chaîne de blocs pour les sociétés immatriculées; le titre provisoire est « The OrgBook » (le livre de l'organisation) et création d'une application de concept connexe pour tirer parti de l'information vérifiée sur l'organisation pour les autorisations et les permis numériques. 	
	<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les politiques et effectuer des recherches sur la désignation de genre sur la carte de services de la Colombie-Britannique et déterminer comment servir au mieux les Britanno-Colombiens dans la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels, comme le sexe. • Continuer de collaborer avec le ministère de la Santé concernant la validation de principe pour une occasion d'intégration de la santé. • Continuer de travailler avec les partenaires responsables de la délivrance des cartes de service (ministère de la Santé et Insurance Corporation of British Columbia) afin d'effectuer la délivrance des cartes à tous les résidents admissibles de la Colombie-Britannique d'ici 2018. • Faire la transition et passer du projet BCSC au programme BCSC • Continuer de codiriger la priorité pancanadienne de gestion de l'identité pour le Conseil mixte. • Continuer d'être un contributeur actif au travail du cadre de fiabilité pancanadien • Continuer de travailler avec le gouvernement et de nombreux clients du secteur public à propos des possibilités potentielles d'expansion de Services Cards de la C.-B 	Sophia Howse

	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer de travailler à l’apport d’améliorations aux applications mobiles pour faciliter l’utilisation de la carte en ligne. • Avis de décès : Le travail d’analyse se poursuit sur la façon d’utiliser la carte des services de la Colombie-Britannique pour rehausser l’expérience des plus proches parents qui présentent une demande et celle des organisations qui reçoivent des avis de décès. • Examiner la façon de s’intégrer aux solutions d’authentification numérique en évolution constante qu’on trouve sur les marchés. • Continuer de soutenir une expérience utilisateur uniforme et de qualité en fournissant les outils sous-jacents pour que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux sur une plateforme numérique. Par exemple, un service à l’entreprise où un entrepreneur n’aurait qu’un seul point d’accès pour ses transactions commerciales majeures avec le gouvernement. 	
	<p>Stratégie de 2016 du BDPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avril 2017 : Publication des résultats de la fiche de rendement pour l’année 1 de la Stratégie de 2016 du BDPI, ainsi que publication des engagements pour l’année 2. • Octobre 2017 : Publication de deux des cinq stratégies du pilier de la technologie : la stratégie d’informatique en nuage et la stratégie de mobilité. La stratégie d’informatique en nuage est axée sur l’adoption gérée de l’informatique en nuage, et la stratégie de mobilité vise à optimiser la mobilité pour permettre le passage à un gouvernement numérique. 	Niki Sedmak
	<p>Sécurité de l’information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre de mesures de sécurité défendable pour les organisations du secteur public dans plusieurs ministères; le reste sera bientôt achevé. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Réinvention du processus d'évaluation obligatoire des menaces et des risques pour la sécurité (EMRS) dans le but d'augmenter le volume et la qualité, puis de réduire le temps consacré aux EMRS. • Établissement d'un solide processus de voyage à l'étranger pour contrer les menaces au personnel, aux réseaux, aux systèmes et aux données que posent les voyageurs étrangers. • Établissement de calendrier de sécurité infonuagique pour veiller à ce que les fournisseurs de sécurité infonuagique assurent une sécurité adéquate visant à protéger les données qu'on leur a confié. • Élaboration d'un cours annuel en sécurité, lancé en septembre 2017. • Conférence d'un jour, qui a connu beaucoup de succès, lors de la Journée sur la sécurité, axée sur la « sécurité défendable » et l'atteinte des capacités en matière d'hygiène et de conformité. • Conservation de la conformité aux normes PCI pour l'infrastructure du gouvernement soutenant les paiements par carte de crédit. 	
	<p>Protection des renseignements personnels</p> <p>La province a reçu des commentaires positifs du BPIC sur l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) des composantes en ligne de Microsoft Exchange et de SharePoint de son service Office 365. Microsoft fournira une configuration avec soutien faite sur mesure pour respecter les exigences particulières de la législation de la Colombie-Britannique en matière de protection des renseignements personnels.</p>	Derek Rutherford
	<p>Programme Connecting BC</p> <p>Élargissement d'Internet haute vitesse dans les régions rurales et éloignées de la C.-B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le programme Connecting British Columbia est une initiative pluriannuelle dans toute la province qui vise à élargir et à améliorer l'accès à Internet haute vitesse en milieu rural. 	Susan Stanford

	<ul style="list-style-type: none"> ○ La phase 1 a permis l'investissement de 10 M\$ en financement provincial dans le but d'améliorer l'infrastructure de connectivité locale. Plus de 200 collectivités de la C.-B. et plus de 40 000 ménages profiteront de la connectivité améliorée. ○ La phase 2 a contribué un montant supplémentaire de 40 M\$ en financement provincial pour les réseaux de télécommunications à grande échelle ainsi que pour l'infrastructure locale. Jusqu'à présent, le programme a reçu 24 demandes uniques actuellement en examen et positionnées pour mettre à profit le financement obtenu du programme Brancher pour innover. 	
	<p>Bureau des partenariats stratégiques (Strategic Partnerships Office)</p> <p>Le bureau des partenariats stratégiques (BPS) a continué de mettre l'accent sur le perfectionnement des compétences et de l'expertise internes, et d'approfondir sa connaissance de la gestion des affaires stratégiques à l'échelle du gouvernement au cours de la dernière année. Le BPS a directement appuyé environ sept transactions ou initiatives grâce aux principales étapes d'un marché au cours des six derniers mois, dont le travail en appui aux projets d'approvisionnement des services de technologies en milieu de travail, de la gestion des installations et du centre d'appels de Service de la C.-B.</p> <p>Le BPS a diversifié sa stratégie essentielle de préparation afin de développer les compétences, les connaissances et l'expertise du personnel interne, dans les secteurs de gestion des transactions très importantes. En appui au renforcement de la capacité, sur le plan des transactions, le BPS a offert un total de 1 184 heures de formation par l'intermédiaire du Centre for Outsourcing Research and Education (CORE) à environ 74 personnes. Neuf gestionnaires issus du gouvernement et du BPS ont assisté à un cours d'une journée de niveau SMA sur les pratiques exemplaires et les tendances d'externalisation. De plus, le BPS a fourni deux formations avancées sur l'art de la négociation de deux jours. Trente-six personnes ont assisté à ces deux formations.</p>	Bobbi Sadler

Résumé des changements

	<p>Pour l'ensemble du dossier, le BPS a mené une évaluation des compétences sur onze bureaux de contrats pour cerner le niveau d'expérience par rapport à un catalogue de quarante-deux domaines de compétences clés.</p>	
	<p>Investissement en capital en GI/TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation du premier cycle de réception entier à la suite de la mise en œuvre de placements d'actifs C55 de Copperleaf et du système de gestion du portefeuille. Les gabarits et les processus actuels de planification ont été transférés à C55, de sorte que les ministères n'ont à entrer l'information qu'une seule fois. Ce changement aidera à mieux comprendre les décisions et les renseignements visant à appuyer la gestion du portefeuille du capital des TI dans l'ensemble du cycle de vie de la demande et de l'investissement et sur de nombreuses années. • Renouvellement des renseignements dans C55 pour contribuer à une meilleure compréhension de la condition des demandes actuelles et à les conserver. • Renforcer l'analyse de données pour évaluer l'inventaire des applications et des attributs associés aux applications employées actuellement à l'échelle du gouvernement. • Commencer l'engagement et la planification de la rationalisation des applications dans le cadre du prochain processus de planification des immobilisations informatiques selon les données mises à jour de C55. • Sous la direction d'un comité directeur exécutif, collaborer avec les ministères et l'Agence de la fonction publique de la C.-B., faire connaître les nouveaux profils d'emploi uniformisés pour les cadres supérieurs en TI, y compris les DPI des ministères, et établir des stratégies de gestion des talents et de la relève. 	<p>Corinne Timmerman</p>

- Changement 1 Niki Sedmak Mise à jour de la stratégie du BDPI

	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la gestion des talents et soutenir la gestion de la relève, tout en renforçant la gestion des projets dans les ministères, en mettant à l'essai une stratégie de gestion des projets du portefeuille de la TI qui consiste à regrouper les petits projets fonctionnels facilités par la TI pour les gérer comme un seul portefeuille. • Uniformiser partout au gouvernement la méthode de mentorat et de perfectionnement du leadership en ce qui concerne les projets facilités par la TI en s'appuyant sur le récent projet pilote qui a été une réussite. • Mettre à l'essai le cadre achevé de gouvernance, de gestion et d'assurance de la qualité (vérification) des projets pour les projets en cours et en faire part. Collaborer avec les ministères pour que le cadre soit intégré à leurs pratiques courantes, appuyées par de la formation sur les méthodologies reconnues par l'industrie, afin d'améliorer la gouvernance des projets et la préparation des vérifications. Mettre l'utilisation du cadre en œuvre pour les nouveaux projets. • Gagnant du Technology Impact Award de la BC Tech Association en adoption de technologie avec Cooperleaf. Le prix reconnaît une solution qui a considérablement accru la productivité, la concurrence ou la probabilité de l'organisation du client. 	
	<p>Services numériques</p> <p>La Colombie-Britannique met l'accent sur la personnalisation dans le cadre de la prochaine génération de www.gov.bc.ca. Cette expérience numérique personnalisée permettra aux sites Web et aux applications du gouvernement d'adapter les services offerts aux gens et de présenter des voies d'accès guidées aux services, selon ce que les Britanno-Colombiens décident de divulguer. Cette expérience permettra au gouvernement d'aviser les gens des changements apportés à l'état de leur demande ou du moment où ils pourraient recevoir un chèque, en plus de donner accès à des experts en services au moment et de la façon dont ils en ont besoin. Notre approche réduira également considérablement le temps, les coûts et les risques liés à l'amélioration des services à l'aide des méthodes et des technologies de l'ère numérique. Voici ce qui est fait à l'appui de ces travaux :</p>	David Hume

- Changement 2 Nadine Criddle Fin de l'approvisionnement en services de soutien lié aux appareils
- Changement 3 Stephen Suppression de Cloud BC

	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un répertoire de services qui éclairera la prise de décisions quant aux premiers services à personnaliser, aux coûts d'évaluation et au rendement du capital investi. • Création de projets pilotes qui nous aident à comprendre ce dont nous avons besoin pour réussir à numériser les services et à renforcer les capacités internes. • Création d'une trousse d'outils de services numériques qui comprend des éléments de base pouvant être réutilisés pour développer des services numériques personnels et simplifier l'amélioration des services numériques. • Exploitation du laboratoire d'amélioration continue des services, un projet catalyseur d'innovation dans le cadre duquel la pensée traditionnelle est interrompue, l'aversion au risque est équilibrée par l'expérimentation et les programmes sont examinés sous de nouveaux angles. À ce jour, plus de 15 projets et programmes différents se sont déroulés au laboratoire de l'amélioration continue des services, ce qui a mené à l'élaboration d'une gamme de produits qui améliorent le service et qui rehaussent la trousse d'outils numériques. • Exploitation de la possibilité de remplacer notre ensemble d'outils d'analyse Web par un ensemble d'outils d'analyse des données plus puissants, avec lesquels nous pourrions mesurer tout le cheminement du service sur des points de contact comme le téléphone, le Web et en personne. 	
	<p>Services aux entreprises</p> <p>Application de méthodes agiles pour bâtir une expérience de service simple et homogène pour les entreprises. Le résultat global est une efficacité organisationnelle et opérationnelle importante, une meilleure expérience pour les citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens grâce aux initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>L'adoption d'une nouvelle loi sur les sociétés</u> – Ce projet, inspiré par des changements législatifs, a transformé l'application et la gestion des sociétés en 	<p>Bev Dicks/Carol Prest</p>

	<p>Colombie-Britannique en misant sur la conception de services axée sur les citoyens et fondée sur les données probantes, de même qu'un programme complet de gestion du changement pour aider les sociétés à adopter la nouvelle loi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chaîne de blocs – À la fin de 2016, Service BC, le bureau du DPI, IBM et le Digital Identity and Authentication Council of Canada ont collaboré à la création d'une validation de principe dans le but de mettre à l'essai l'échange de données au moyen de la technologie de la chaîne de blocs. 	
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses priorités et ses initiatives en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renouveler le plan d'exploitation de la C.-B. infonuagique pour refléter le passage de la C.-B. infonuagique sous le gouvernement provincial. • Mettre sur pied le Centre du savoir de la C.-B. infonuagique, une plateforme visant à faciliter la collaboration et l'échange de connaissances dans l'ensemble des entités du secteur public de la C.-B. • Mise en place d'une plateforme de Salesforce pour les services de centres de données canadiens. 	Stephen Gordon
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achèvement du déploiement du programme de sécurité défendable pour les organisations du secteur public au sein du gouvernement central. • Élaboration d'une entente d'approvisionnement organisationnel pour les services de sécurité qui sont offerts à chaque organisation du secteur public en Colombie-Britannique (environ 2 400). • Mise en œuvre de l'authentification multifactorielle pour assurer la protection constante des réseaux, des systèmes et des données. • Lancement du cours annuel sur la sécurité et confirmation que tous les employés du secteur public s'y inscrivent et le terminent. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de la capacité de visibilité des maliciels pour déchiffrer et inspecter le trafic chiffré. • Efforts axés en permanence sur les impératifs clés en matière de sécurité, nous permettant d'atténuer le risque posé par le nombre croissant de menaces à la cybersécurité. Passer des anciens impératifs de la résilience en matière de cybersécurité, de la protection des données en fonction du contexte ainsi que de la gestion de données et des actifs à la sécurité défendable, au perfectionnement et à au maintien en poste des meilleurs talents ainsi qu'à l'excellence opérationnelle. • Examiner le rôle approprié que le gouvernement de la Colombie-Britannique peut jouer en augmentant le niveau général dans toutes les organisations du secteur public de la province. 	
	<p>Microsoft Office 365</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminer le projet pilote d'Office 365 au gouvernement, en mettant l'accent sur le filtrage des courriels, SharePoint et One-Drive. • Prévoir le passage au service Microsoft Exchange Online Protection (EOP) et à la diffusion de réunion Skype. • Stratégie et planification pour l'adoption des services en ligne d'O365 • Achever l'analyse de rentabilité et obtenir du Conseil du Trésor le mandat de négocier un contrat avec Microsoft afin d'adopter, à grande échelle pour la province, la prochaine génération d'Office basée sur les services d'informatique en nuage d'Office 365. 	Derek Rutherford

	<p>Architecture et normes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accroître l'adoption de l'architecture opérationnelle d'entreprise pour la planification d'investissements en TI, y compris l'harmonisation aux contrats en TI et la transformation de la gestion de l'information. • Créer des architectures de référence et des feuilles de route technologiques pour l'adoption de l'informatique en nuage pour les outils de bureautique de prochaine génération (p. ex., O365) et les plateformes d'application (p. ex., Azure et AWS). 	Derek Rutherford
	<p>BC Developers » Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)</p> <p>L'équipe travaille avec une équipe souple et un chef et fait appel à une variété de comités adoptant la méthode Kanban ouvertement consultables pour gérer les activités rapides et les arriérés et en faire le suivi : https://trello.com/devex2 (anglais)https://trello.com/devex2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faire avancer les équipes et les projets provenant du Laboratoire de l'amélioration continue des services au niveau supérieur et inviter de nouvelles équipes ou projets. 2. Concevoir, élaborer et lancer la publication 1 d'une capacité « Sprinter avec nous » qui permet l'approvisionnement rapide et simple ainsi que le contrat de certaines équipes souples « sans responsable » que les fournisseurs fourniront aux gouvernements. 3. Diffuser un ensemble de réseaux ou de chaînes d'outils de DevOps pour accompagner la plateforme de production de contenu qui accélérera le cycle de démarrage ainsi que l'intégration et le déploiement continu de nouveaux projets de logiciel. Afin d'accélérer les équipes davantage, ces réseaux seront appuyés par le chef de la sécurité du gouvernement et le DPI du gouvernement. Les fonctionnalités principales comprendront une série de capacités avancées 	Peter Watkins

- Changement 4 Stephen – Ajout de services d'informatique en nuage à 4. Sujets d'intérêt :

	<p>en matière de sécurité pour la détection automatique et l'intervention en cas de vulnérabilités d'applications fondées sur des codes.</p> <p>4. Réaliser une nouvelle initiative éclairceuse pour connaître les directions que le gouvernement doit prendre concernant le développement et le déploiement d'application mobile d'entreprise au moyen d'un ensemble de projets d'adoption initiale ainsi qu'une variété d'empilements logiciels possibles, des chaînes d'outils et des architectures d'Applications.</p> <p>5. Concevoir des modèles améliorés visant l'embauche de nouveaux employés, la dotation et la formation ainsi que l'appui aux équipes d'amélioration continue des services (ou équipes souples).</p> <p>6. Entamer un travail de validation de principe pour les services adaptés aux chaînes de blocs afin d'activer les renseignements numériques relatifs à l'identité pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées.</p>	
	<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les politiques et effectuer des recherches sur la désignation de genre sur la carte de services de la Colombie-Britannique et déterminer comment servir au mieux les Britanno-Colombiens dans la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels, comme le sexe. • Continuer de collaborer avec le ministère de la Santé concernant la validation de principe pour une occasion d'intégration de la santé. • Continuer de travailler avec les partenaires responsables de la délivrance des cartes de service (ministère de la Santé et Insurance Corporation of British Columbia) afin d'effectuer la délivrance des cartes à tous les résidents admissibles de la Colombie-Britannique d'ici 2018. • Faire la transition et passer du projet BCSC au programme BCSC • Continuer de codiriger la priorité pancanadienne de gestion de l'identité pour le Conseil mixte. 	Sophia Howse

	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer d’être un contributeur actif au travail du cadre de fiabilité pancanadien • Continuer de travailler avec le gouvernement et de nombreux clients du secteur public à propos des possibilités potentielles d’expansion de Services Cards de la C.-B • Continuer de travailler aux améliorations d’applications mobiles pour faciliter l’utilisation de la carte en ligne. • Avis de décès : Le travail d’analyse se poursuit sur la façon d’utiliser la carte des services de la Colombie-Britannique pour rehausser l’expérience des plus proches parents qui présentent une demande et celle des organisations qui reçoivent des avis de décès. • Examiner la façon de s’intégrer aux solutions d’authentification numérique en évolution constante qu’on trouve sur les marchés. • Continuer de soutenir une expérience utilisateur uniforme et de qualité en fournissant les outils sous-jacents pour que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux sur une plateforme numérique. Par exemple, un service à l’entreprise où un entrepreneur n’aurait qu’un seul point d’accès pour ses transactions commerciales majeures avec le gouvernement. 	
	<p>Sécurité de l’information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achèvement du déploiement du programme de sécurité défendable pour les organisations du secteur public au sein du gouvernement central. • Élaboration d’une entente d’approvisionnement organisationnel pour les services de sécurité qui est offerte à chaque organisation du secteur public en Colombie-Britannique (environ 2 400). • Mise en œuvre de l’authentification multifactorielle pour assurer la protection constante des réseaux, des systèmes et des données. • Lancement du cours annuel sur la sécurité et confirmation que tous les employés du secteur public s’y inscrivent et le terminent. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de la capacité de visibilité des maliciels pour déchiffrer et inspecter le trafic chiffré • Efforts axés en permanence sur les impératifs clés en matière de sécurité, nous permettant d'atténuer le risque posé par le nombre croissant de menaces à la cybersécurité. Passer des anciens impératifs de la résilience en matière de cybersécurité, de la protection des données en fonction du contexte ainsi que de la gestion de données et des actifs à la sécurité défendable, au perfectionnement et à au maintien en poste des meilleurs talents ainsi qu'à l'excellence opérationnelle. • Examiner le rôle approprié que le gouvernement de la Colombie-Britannique peut jouer en augmentant le niveau général dans toutes les organisations du secteur public de la province. 	
	<p>Programme Connecting BC</p> <p>Brancher la C.-B – Expansion de l'Internet haute vitesse dans les régions rurales et éloignées de la C.-B.</p> <p>Connectivité de la Colombie-Britannique – Élargissement de l'accès Internet à haute vitesse dans les régions rurales et éloignées de la C.-B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La province a élargi son programme Connecting British Columbia et travaille à mettre à profit les fonds provenant du nouveau programme fédéral Brancher pour innover. • La province entreprend des travaux pour établir un nouvel objectif de connectivité pour les services Internet à large bande qui sera harmonisé aux nouvelles cibles de vitesse Internet de 50 Mb/s pour le téléchargement et de 10 Mb/s pour le téléversement du CRTC. 	Susan Stanford
	<p>Coordination de la politique sur les télécommunications et de la gestion du marché stratégique des télécommunications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harmoniser et coordonner la politique sur les télécommunications, l'investissement et les activités dans l'ensemble du gouvernement et du secteur 	Susan Stanford

	<p>public élargi à l'appui des priorités et des objectifs gouvernementaux (par exemple, connectivité, création d'emplois, investissement)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coprésider le Groupe de travail sur les communications liées à la sécurité publique, dont la tâche consiste à élaborer un cadre que les ministères provinciaux, les autorités locales et les organismes essentiels afin d'établir des réseaux de communication qui seront utilisés en cas d'incident ayant trait à la sécurité publique. À l'heure actuelle, nous communiquons surtout des renseignements aux paliers fédéral et régional pour la mise sur pied du réseau à large bande dédié à la sécurité publique. 	
	<p>Service Delivery</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Modernisation du réseau</u> – Modernisation du réseau des 1 600 emplacements et plus du gouvernement et du secteur public en général d'ici le mois de mars 2018, grâce à l'entente stratégique de télécommunications avec TELUS. • <u>Modernisation de la voix</u> – Transition continue des anciens appareils et utilisateurs de la voix vers Microsoft Unified Communication afin d'assurer une plateforme vocale moderne et durable pour l'avenir. <p>Parmi les autres initiatives de modernisation, citons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des mises à niveau du service de centre de contact hébergé par les gouvernements afin d'ajouter des caractéristiques et des fonctionnalités supplémentaires pour les citoyens. • Mise en œuvre de nouveaux services d'intégration sur place par vidéoconférence pour relier les travailleurs du gouvernement de la Colombie-Britannique aux organismes externes et aux clients. • Poursuite de l'élargissement du service Wi-Fi dans tous les bureaux du gouvernement (initiative de deux à trois ans) pour offrir une expérience de travail moderne. • Réorganisation des pages bleues du gouvernement provincial (inscriptions gouvernementales) d'ici décembre 2018 afin de rehausser l'expérience du citoyen. 	Colin Coughlin

	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à niveau de Microsoft SharePoint 2010 à 2016 (sur place) d'ici 2018-2019 afin d'améliorer la gestion de l'information et la mise en œuvre de la classification de Microsoft Exchange Online Protection (filtrage de courriels) pour améliorer la sécurité des courriels. • Planification de la mise en œuvre de la diffusion de réunion par Skype de Microsoft afin d'appuyer les grandes émissions et les webinaires du Ministère. 	
	<p>Bureau des partenariats stratégiques (Strategic Partnerships Office)</p> <p>Entre 2016 et 2021, dix contrats du BPS viendront à échéance et devront être attribués de nouveau ou rapatriés. Les BPS supervisent et soutiennent directement un portefeuille de projets de plus en plus exigeant pour les contrats suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Licence Microsoft, expire en 2017 Contrat-cadre d'Oracle, expire en 2018 Services technologiques en milieu de travail, expire en 2018 Contrat de gestion des installations, expire en 2019 Système de gestion des ressources humaines (paye), expire en 2019 Assurance maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2020 Gestion intégrée des cas, expire en 2020 Services de gestion des revenus, expire en 2020 Télécommunications, expire en 2021 Services d'hébergement, expire en 2021 <p>Engagements provenant de la lettre de mandat</p> <p>La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens comprend des engagements à établir un maximum de taille et de longueur des contrats relatifs aux TI ainsi qu'à améliorer le travail d'approvisionnement de logiciel des TI pour les sociétés qui embauchent localement et qui disposent d'une chaîne d'approvisionnement locale.</p>	Bobbi Sadler
	Services numériques	David Hume

- Changement 5 Corinne – Mise à jour de l'investissement en capital en GI/TI

	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer l'analyse de rentabilisation nécessaire pour accroître les leçons tirées des projets pilotes. • Définir des projets de normes qui aident les ministères à comprendre ce qu'ils doivent faire pour appuyer les services numériques personnalisés. • Établir des priorités pour l'amélioration des services. • Mettre en œuvre des services améliorés fondés sur l'approche des services numériques personnalisés. 	
3. Difficultés et besoins: Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que ce dernier pourrait vous apporter.	Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique <ul style="list-style-type: none"> • Nous souhaitons échanger de l'information sur les pratiques exemplaires pour l'adoption d'un modèle SaaS. • Nous souhaitons discuter de la normalisation des approches de passation de marchés liées aux négociations sur la sécurité, la protection des renseignements personnels et d'autres modalités générales pour les plateformes infonuagiques. 	Stephen Gordon
	Sécurité de l'information <ul style="list-style-type: none"> • Continuer d'appuyer la présence et la participation au SNDPI. • Besoin de tenir à jour à intervalles réguliers et de manière uniforme les cadres supérieurs de toutes les administrations à propos des menaces auxquelles les données et les systèmes gouvernementaux font face. • Il est nécessaire de tenir compte du potentiel des lois informatiques pour veiller à ce qu'un niveau de prévention de base soit respecté dans l'ensemble du secteur public. • Tenir fortement compte des exigences centralisées en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels en nuage (p. ex., CanRAMP) 	Gary Perkins

- Changement 6 Sophia via Keleigh Annau – Mise à jour de Service BC

	<ul style="list-style-type: none"> • Pénurie de talents en sécurité disponibles à l’embauche dans les organisations canadiennes. • Besoin d’un partage constant de l’information relative aux menaces et aux incidents. • Besoin accru de collaboration, d’échange de renseignements et de partage des capacités entre les gouvernements FPT afin de réduire le chevauchement des activités. • Réaliser plus d’économies grâce à des mécanismes d’acquisition communs. 	
4. Sujets d’intérêt : Veuillez cerner des sujets d’intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.	Services infonuagiques <ul style="list-style-type: none"> • Nous souhaitons discuter de l’adoption de services infonuagiques, des défis liés à la mise en œuvre, des défis opérationnels, de la réalisation des avantages et des défis et approches liés à la résiliation. • Nous souhaitons discuter de la plateforme infonuagique axée sur les fournisseurs qui pourraient comprendre Microsoft Office 365, Amazon Web Services, Salesforce CRM, Oracle Cloud@Customer et d’autres. 	Stephen Gordon
	Sécurité de l’information <ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d’un point de vue de l’ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Inciter les établissements d’enseignement postsecondaire (surtout les universités) à livrer des diplômes en cybersécurité. • Approche nationale à l’égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. 	Gary Perkins
	Service Delivery <ul style="list-style-type: none"> • Étudier une approche commune pour élaborer une politique et un cadre communs pour les dispositifs Internet des objets (IdO). 	Colin Coughlin

	<ul style="list-style-type: none"> Étudier une approche commune pour adopter les Services infonuagiques — Microsoft Office 365, Amazon, Google, Salesforce, etc. – comment se conformer aux politiques et aux lois en matière de protection des renseignements personnels. 	
	<p>Sécurité de l'information</p> <p>Application de méthodes agiles pour bâtir une expérience de service simple et homogène pour les entreprises. Le résultat global est une efficacité organisationnelle et opérationnelle importante, une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris l'amélioration de la relation entre le gouvernement et les citoyens grâce aux initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérification du réseau de l'organisation – Permettre aux organisations, aux personnes et aux affiliations vérifiées d'obtenir des renseignements fiables sur l'identité numérique grâce à un réseau d'organisation vérifié, au moyen de technologies de grand livre distribué, y compris une chaîne de blocs, afin que les entreprises bénéficient d'une expérience de service améliorée, mais sécuritaire. Lancement de travaux de validation de principe pour les services à chaîne ouverte. 	Bev Dicks/Carol Prest

- Changement 7 Susan S – Mise à jour de Connecting BC, de la politique sur les télécommunications et les télécommunications stratégiques
- Changement 8 Derek Rutherford Mises à jour reçues
- Changement 9 Gary Perkins Mises à jour reçues
- Changement 10 Services de communication réseau et de la collaboration – changé pour Colin Coughlin, avec les mises à jour correspondantes
- Changement 11 Peter Watkins Mises à jour à la section 1; aucun changement à la section 2
- Envoi d'un message à Bev Dicks au sujet des mises jour encore une fois
- Changement 12 David Morel , changé pour Bobbi Sadler , fournisseur de service aucun changement au texte
- Changement 13, Savannah Murphy mises à jour de David Hume
- Changement 14 ..Bev Dicks/Carol Prest ajout de l'information sur la sécurité à la section 4
- Changement 15 Bev a mis à jour les sections 1 et 4 encore une fois
- Changement 16 Derek Rutherford ajout d'objet : Réalisations du BPIC
- Changement 17 Bev Dicks add re Blockchain accomplishments

