

## **Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – Septembre 2017**

<b>ADMINISTRATION : Terre-Neuve-et-Labrador</b>	<b>Personne-ressource</b>
<p><b>1. Réalisations</b>            Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de TI, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des six à douze derniers mois.</p>	<p><b>Approvisionnement de services professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transition d'un modèle de fournisseur attiré à un fournisseur de service géré Flextrack pour les services.</li> <li>• Utilisé pour accroître le personnel et les travaux relatifs aux projets.</li> </ul> <p><b>Transition de deux sociétés de régimes de retraite des systèmes du gouvernement</b></p> <p>Public Service Pension Plan Corporation (PSPPC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Transition de la majorité des renseignements d'ici le 31 mars</li> <li>o Projet de transition de la paie de retraite entamé, certains petits systèmes n'ont pas encore été transférés</li> </ul> <p>Ségrégation du système de la Teachers Pensions Plan Corporation (TPPC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Un travail important a été fait pour fournir à la TPPC des instances distinctes d'applications qui seront hébergées et prises en charge par le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador</li> <li>o Lancement en production prévu pour le 15 septembre</li> </ul> <p><b>Soutien pour Oracle de Rimini</b></p> <p>Transition d'Oracle au soutien de Rimini le 1<sup>er</sup> avril 2017, réduisant les coûts de soutien de 50 %</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfait avec le niveau de soutien offert</li> <li>• Les équipes indiquent qu'il manque des accès à la bibliothèque d'Oracle</li> </ul> <p><b>Mise en œuvre de Skype for Business afin de remplacer Lync</b></p> <p>Permet une bien meilleure intégration avec les utilisateurs externes de Skype, permettant au personnel interne du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador de communiquer avec les clients et le public au moyen d'une nouvelle voie de communication.</p> <p><b>Mise en œuvre du système de gestion de l'attente des clients de la MRD</b></p> <p>Le système a été lancé en mai 2017. Il permet au public de prendre des rendez-vous en ligne et de recevoir des messages texte pour les services demandés à la Motor Registration Division (MRD).</p> <p>Susan Wilkins  <a href="mailto:SusanWilkins@gov.nl.ca">SusanWilkins@gov.nl.ca</a></p> <p>Julie Moore  <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a></p> <p>Julie Moore  <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a></p> <p>Randy Mouland  <a href="mailto:RandyMouland@gov.nl.ca">RandyMouland@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:CraigHarding@gov.nl.ca">CraigHarding@gov.nl.ca</a></p>

<p><b>2. Priorités</b>          Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme faisant partie <b>des priorités et des initiatives essentielles en GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</b></p>	<p><i>The Way Forward: A Vision for Sustainability and Growth in Newfoundland and Labrador</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le document <i>The Way Forward</i> comprend plus de 50 initiatives, toutes contribuant à l'atteinte de la cible fiscale établie dans le budget de 2016-2017.</li> <li>Les engagements relatifs au Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) comprennent ce qui suit : plus de services en ligne; la mise en œuvre d'un modèle pangouvernemental de services partagés pour les fonctions administratives; l'augmentation du nombre de fournisseurs faisant concurrence pour le travail de TI du gouvernement; le gouvernement numérique; et l'appui d'ententes de travail novatrices.</li> </ul> <p><b>Gestion des services intégrée (GSI)</b>          Poursuivre le travail sur un système de gestion des cas pour le ministère des Enfants, des Personnes âgées et du Développement social. La mise en œuvre est prévue d'ici la fin de cet exercice.</p> <p><b>Stratégie en approvisionnement de la TI</b>          Les services de Gartner ont été obtenus pour élaborer une stratégie en matière d'approvisionnement de la TI pour le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador.</p> <p><b>Projet Numérique par conception</b>          Formation d'une équipe de projet Numérique par conception pour achever une stratégie en matière de gouvernement numérique.</p> <p><b>Numéro unique d'entreprise</b>          Lancement de l'analyse de rentabilisation et de l'analyse coûts-bénéfices conjointement avec Service NL pour la mise en œuvre du numéro unique d'entreprise.</p> <p><b>Modèle de services partagés pour les fonctions administratives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les services de TI sont déjà consolidés pour l'ensemble des ministères fondamentaux. Cela ne comprend pas les autorités sanitaires ou les commissions scolaires, mais comprend certains organismes.</li> <li>Exercice initial pour « centraliser ou consolider » six organismes, conseils ou commissions dans le gouvernement de base.</li> </ul>	<p>Ellen MacDonald  <a href="mailto:EllenMacDonald@gov.nl.ca">EllenMacDonald@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:CraigHarding@gov.nl.ca">CraigHarding@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:CraigHarding@gov.nl.ca">CraigHarding@gov.nl.ca</a></p> <p>Susan Wilkins  <a href="mailto:Susanwilkins@gov.nl.ca">Susanwilkins@gov.nl.ca</a></p> <p>Susan Wilkins  <a href="mailto:SusanWilkins@gov.nl.ca">SusanWilkins@gov.nl.ca</a></p> <p>Randy Mouland  <a href="mailto:RandyMouland@gov.nl.ca">RandyMouland@gov.nl.ca</a></p>
<p><b>3. Enjeux et besoins</b>          Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p><b>Situation financière</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'importants défis financiers existent toujours.</li> <li>Réduction de l'effectif au niveau de la direction :             <ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction de 20 % au niveau des sous-ministres et des sous-ministres adjoints;</li> <li>Mise en œuvre approfondie d'un modèle de gouvernement allégé plus horizontal.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ellen MacDonald  <a href="mailto:EllenMacDonald@gov.nl.ca">EllenMacDonald@gov.nl.ca</a></p>

	<p><b>Obligation de consignation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pression accrue du Commissariat à la protection de la vie privée pour mettre cela en œuvre.</li> <li>• Continuer à améliorer les pratiques de GI au sein du gouvernement.</li> <li>• Entamer cet automne l'amélioration des pratiques de GI dans 180 autres organismes publics.</li> </ul> <p><b>Modèle de services partagés pour les fonctions administratives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer à demander d'autres leçons apprises des autres administrations.</li> </ul>	<p>Julie Moore  <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a></p> <p>Randy Mouland  <a href="mailto:Randy.Mouland@gov.nl.ca">Randy.Mouland@gov.nl.ca</a></p>
--	---	---