

## Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – Octobre 2017

ADMINISTRATION : NOUVELLE-ÉCOSSE		Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations :</b> Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><b>Rationalisation de l'infrastructure :</b> CTS a été conçu et déplacé vers une solution de sauvegarde partagée, d'équilibreur de charge et d'outil de surveillance de l'infrastructure pour les secteurs du gouvernement et de la santé. Ces environnements partagés entraînent des économies et des modèles de soutien entre les secteurs. Les économies réalisées jusqu'à présent s'élèvent à 500 000 de dollars. Ces environnements constituent les premières étapes vers des efforts de simplification plus importants visant à appuyer nos objectifs des services partagés.</p> <p><b>Regroupement de l'équipe des services partagés de CTS :</b> En mai 2016, CTS a harmonisé les anciennes équipes regroupées de la santé et du gouvernement par fonction. Ce changement a permis le transfert des connaissances entre les secteurs et favorisé un environnement technique divers et rigoureux. Les équipes travaillent activement à avoir une compréhension approfondie des environnements techniques actuels et cherchent des occasions de normaliser et d'adopter une infrastructure partagée.</p> <p><b>Normalisation du réseau et du réseau sans fil :</b> CTS en est à la première phase de la normalisation du réseau, tant filaire que sans fil, dans les anciennes District Health Authorities. La normalisation permettra un soutien élargi, une surveillance et un dépannage centralisés et augmentera le pouvoir d'achat pour mettre à profit des économies d'échelle.</p> <p><b>Innovation en DevOps :</b> L'équipe Unix de CTS travaille avec nos clients afin de les aider à automatiser la gestion, le contenu et le contrôle des versions de leurs applications. Leurs efforts ont été reconnus au sein de l'industrie et deux membres de l'équipe ont été invités comme conférenciers au webinaire « <i>Breaking Down the DevOps Barrier at the Province of Nova Scotia</i> » <a href="http://get.gitlab.com/nova-scotia-devops/">http://get.gitlab.com/nova-scotia-devops/</a> (anglais).</p> <p><b>Lancement du programme de la gestion des relations d'affaires :</b> La province de la Nouvelle-Écosse a officiellement lancé le programme</p>	<p>Glenn Bishop <a href="mailto:Glenn.Bishop@novascotia.ca">Glenn.Bishop@novascotia.ca</a></p>

	<p>de Gestion des relations d'affaires (GRA) en octobre 2016. Cette division est dirigée par un membre de la direction de Information, Communications and Technology Services (Services d'information, de communications et de technologie) (ICTS) et a la responsabilité d'établir des partenariats avec nos clients et d'adopter des points de vue stratégiques et organisationnels à l'égard de la planification opérationnelle. L'équipe de la GRA travaille à gérer et à améliorer la relation avec nos clients ainsi qu'à stimuler l'amélioration de leur expérience. L'équipe suit les pratiques exemplaires en fonction du Business Relationship Management Institute (BRMI) et les directeurs des relations d'affaires ont obtenu une certification comme professionnels de la gestion des relations d'affaires.</p> <p><b>Gestion de l'identité et solution de connexion numérique :</b> La province de la Nouvelle-Écosse a officiellement lancé un nouveau programme et un nouveau service qui répondent aux besoins en matière de gestion de l'identité, des justificatifs d'identité et de l'accès (GIJIA) de la province alors que nous progressons vers l'adoption de notre programme numérique gouvernemental. La nouvelle équipe de GIJIA offre des services tant à l'interne au gouvernement qu'au public et offre un accès sécurisé aux renseignements et services gouvernementaux. L'architecture qui sous-tend le service externe a été construite dans l'intention de l'aligner à l'orientation pancanadienne sur la gestion de l'identité.</p> <p><b>Panorama : Système de gestion et de surveillance des cas de santé publique</b> Le ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse, l'autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse ainsi que les services internes font la promotion de la mise en œuvre d'un nouveau service géré appelé Panorama (IBM), qui vise à améliorer la gestion des programmes de vaccination, des maladies transmissibles et des éclosions de maladies graves. L'initiative en deux étapes est bien avancée, le module de répertoires des vaccins de la phase 1 sera mis en œuvre en production en novembre et la mise en production de la gestion de l'immunisation est prévue le mois de février 2018. La phase 2, qui consiste en la mise en œuvre de la gestion des enquêtes et des éclosions, devrait se dérouler entre décembre 2017 et novembre 2018.</p> <p><b>Regroupement de l'équipe des services aux clients et des services partagés :</b></p>	<p>Glenn Bishop <a href="mailto:Glenn.Bishop@novascotia.ca">Glenn.Bishop@novascotia.ca</a></p> <p>Glenn Bishop <a href="mailto:Glenn.Bishop@novascotia.ca">Glenn.Bishop@novascotia.ca</a></p> <p>Carolyn Mckenzie <a href="mailto:Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca">Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca</a></p> <p>Troy Woodworth <a href="mailto:Troy.A.Woodworth@novascotia.ca">Troy.A.Woodworth@novascotia.ca</a></p>
--	--	---

	<p>En mai 2016, l'équipe des services aux clients s'est alignée sur les anciennes équipes de santé et du gouvernement sur le plan fonctionnel. Ce changement a jeté les bases pour permettre davantage le transfert des connaissances entre les secteurs et a favorisé une culture centrée sur les services. Le travail consiste à examiner les processus clés aux fins de normalisation et d'économies.</p> <p><b>Services aux utilisateurs finaux :</b> Le centre des services a mis en œuvre la gestion des connaissances et une voie de libre-service pour les clients. L'adoption de la voie du libre-service par les clients a continué d'augmenter sur une base mensuelle.</p> <p><b>Informatique de l'utilisateur final :</b> Au cours des dernières années, l'équipe a porté son attention sur la normalisation de l'environnement informatique de l'utilisateur final de notre client le plus important, soit le système de santé de la Nouvelle-Écosse. Nous avons réussi à normaliser nos technologies et processus de cryptage de l'unité de disque dur, notre image bureautique, nos politiques en matière de mot de passe, nos niveaux d'accès aux ordinateurs pour les techniciens ainsi que nos ensembles d'outils de contrôle à distance. Un progrès important a été également réalisé quant à la normalisation des versions de Microsoft Office. L'équipe dispose désormais d'un moyen d'approvisionnement et d'un processus de déploiement normalisés des produits Adobe dans l'ensemble des secteurs de la santé et du gouvernement. L'adoption du iPhone comme nouvelle norme de communication mobile pour les deux secteurs a également été réalisée. Au sein du gouvernement, un progrès quant à l'empreinte de l'utilisateur final a été réalisé concernant la migration vers Windows 10 où l'image est définie, la mise à l'essai de l'application est très avancée et la migration de tous les appareils Windows 8 est terminée. Nous prévoyons que tous les nouveaux ordinateurs seront déployés avec Windows 10 à partir de novembre.</p> <p><b>Gestion des services :</b> L'équipe du projet de transformation de la gestion du service a terminé le déploiement de 5 Bibliothèques de l'infrastructure de la TI fondées sur des processus v3 pour le gouvernement et les secteurs de la santé. Cette version de l'outil de gestion des services, ainsi que la mise en œuvre d'une nouvelle solution de contact, permet d'atteindre les objectifs de services partagés des Services internes. La mise en œuvre d'un outil en ligne pour les clients de la santé a entraîné l'utilisation du libre-service</p>	<p>Rick Crowell <a href="mailto:Rick.Crowell@novascotia.ca">Rick.Crowell@novascotia.ca</a></p> <p>Tracy Fiander-Trask <a href="mailto:Tracy.FianderTrask@novascotia.ca">Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</a></p> <p>Tracy Fiander-Trask <a href="mailto:Tracy.FianderTrask@novascotia.ca">Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</a></p> <p>Tracy Fiander-Trask <a href="mailto:Tracy.FianderTrask@novascotia.ca">Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</a></p>
--	---	--

chez environ 20 % des personnes-ressources.

### **Gestion des services d'entreprise**

Le ministère des Transports et du Renouvellement de l'infrastructure a mis en œuvre Axios Assyst afin d'appuyer un nouveau centre de contact à l'échelle provinciale qui assure le suivi des problèmes, des plaintes et des urgences concernant le réseau routier provincial et gère les points de contact pour les citoyens pour ces problèmes. De plus, Assyst a été mis en œuvre au ministère des Services communautaires pour permettre au ministère de consigner les incidents et les demandes du personnel ministériel relatives à leur système intégré de gestion de cas. En intégrant la plateforme de gestion des services d'entreprise, le ministère des Services communautaires est désormais en mesure de consigner les incidents et les demandes ainsi que de transmettre ces demandes facilement dans le circuit de travail de traitement au sein des services d'information, des communications et de technologies (ICT).

### **Gestion du changement :**

Au cours de la dernière année, un processus commun a été mis en œuvre dans l'ensemble des secteurs du gouvernement et de la santé afin de permettre la gestion du changement de la TI à l'échelle des deux secteurs. À l'heure actuelle, deux conseils responsables du changement sont en place dans le but de gérer les modifications au réseau provincial et de la santé.

### **Conception du portefeuille des services :**

Afin de permettre aux services d'ICT de mieux représenter ses services auprès des clients, un portefeuille des services provisoire qui définit les services opérationnels d'une façon centrée sur les clients a été créé. Des travaux sont en cours pour définir davantage le portefeuille en y ajoutant des services de soutien, des services professionnels ainsi que des services techniques.

### **Regroupement complet des services d'accès à l'information et de la protection de la vie privée (AIPVP)**

Le regroupement des ressources du Bureau d'examen de l'accès à l'information et la protection de la vie privée (BEAIPVP) en un emplacement central a été effectué. La majorité des administrateurs du BEAIPVP se trouvent désormais au bureau des services d'AIPVP. L'emplacement centralisé des services d'accès à l'information et de protection de la vie privée a permis d'améliorer la prestation de services

Tracy Fiander-Trask  
[Tracy.FianderTrask@novascotia.ca](mailto:Tracy.FianderTrask@novascotia.ca)

Maria Lasheras  
[Maria.Lasheras@novascotia.ca](mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca)

Maria Lasheras  
[Maria.Lasheras@novascotia.ca](mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca)

Maria Lasheras  
[Maria.Lasheras@novascotia.ca](mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca)

Maria Lasheras  
[Maria.Lasheras@novascotia.ca](mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca)

	<p>aux ministères clients et au public et renforcer la capacité de collaborer et de coordonner la charge de travail de la division.</p> <p><b>Journal de divulgation du BEAIPVP</b> Le journal de divulgation a été effectué et mis en œuvre et le public peut désormais consulter les divulgations du BEAIPVP en ligne 14 jours après l'envoi de la demande. Les divulgations sont examinées par une équipe de vérification avant leur publication afin de veiller au respect de la loi. Le journal a amélioré la transparence du gouvernement et réduit le nombre de demandes redondantes reçues.</p> <p><b>Portail du demandeur</b> Un site Web par l'entremise duquel les clients peuvent soumettre des demandes au BEAIPVP et peuvent payer les frais connexes en ligne a été créé et mis en œuvre. Les demandeurs peuvent désormais poursuivre le processus entier du BEAIPVP, depuis la demande, au paiement jusqu'à la réception des documents, de façon entièrement électronique. La mise en œuvre du portail a simplifié le processus du BEAIPVP en le rendant plus accessible et a réduit le temps nécessaire pour que les services d'AIPVP traitent les nouvelles demandes.</p> <p><b>Révision du programme sur la protection de la vie privée</b> Afin d'harmoniser le programme sur la protection de la vie privée avec le programme d'accès à l'information, un certain nombre de projets ont été effectués. Une nouvelle politique sur la protection de la vie privée a été élaborée et est en attente d'approbation. Cette politique reflète mieux l'environnement moderne de la protection de la vie privée ainsi que les pratiques exemplaires actuels et renforce l'engagement du gouvernement à veiller à la protection de la vie privée. En plus de la politique, un certain nombre de processus connexes ont été révisés pour l'appuyer. Ces processus comprennent de nouvelles lignes directrices et processus quant aux atteintes à la vie privée, aux plaintes concernant la protection de la vie privée ainsi qu'aux évaluations des facteurs relatifs à la vie privée.</p> <p><b>Programme de cybersécurité et de gestion des risques</b> Le programme de cybersécurité et de gestion des risques de la Nouvelle-Écosse a subi des améliorations au cours de la dernière année. Le personnel de la cybersécurité relevant précédemment de diverses divisions a été restructuré et regroupé à la Division de la cybersécurité, la province a adopté le cadre de cybersécurité du National Institute of</p>	<p>Robert Samuel <a href="mailto:Robert.Samuel@novascotia.ca">Robert.Samuel@novascotia.ca</a></p>
--	---	---

	<p>Standards and Technology (NIST), a établi une compréhension de l'évolution des secteurs du gouvernement et de la santé et mis en œuvre un programme de gestion de la vulnérabilité d'entreprise. Une stratégie et un plan d'action pluriannuels, ainsi que des résultats escomptés ont été préparés et une approche fondée sur les risques à l'égard de la sécurité a été établie avec un processus d'énoncé du risque acceptable (EDRA) remplaçant l'ancien processus de dérogation et d'exemption d'ICTS, veillant ainsi à ce que les propriétaires d'entreprise comprennent leurs cyber risques et envisagent de les éliminer au lieu de considérer la cybersécurité comme un « problème de la TI ». Des investissements supplémentaires d'environ 2 millions de dollars ont été effectués pour acquérir du matériel et des logiciels dans le but d'améliorer notre protection contre les cyberattaques et l'équipe de la cybersécurité a collaboré avec le Sous-comité national des DPI sur la protection de l'information (SNDPI) du Conseil des DPI du secteur public (CDPISP) pour appuyer une variété de projets tels qu'« un patient-un dossier » (UPUD), SAP Hana Entreprise Cloud (HEC) et Panorama d'IBM afin d'adopter une approche de sécurité dès la conception.</p>	
<p><b>2. Priorités :</b>  Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><b>Services de l'utilisateur final :</b>  Définir et mettre en œuvre une approche normalisée pour le bureau d'aide de la TI pour la santé et le gouvernement s'appuyant sur l'application de gestion du bureau d'aide (Avaya). L'approche comprendra la définition des services et l'établissement de processus normalisés (y compris le libre-service et les processus automatisés, dans la mesure du possible) afin d'appuyer la prestation améliorée des services d'ICTS. Surveillance de l'utilisation du canal aux fins d'efficacité optimale ainsi que cibler la gestion des connaissances. De plus, une enquête préliminaire des technologies d'intelligence artificielle est en cours à titre de canal supplémentaire permettant à nos clients de demander des services. L'accent continue de passer d'une culture centrée sur la technologie à une culture centrée sur le client.</p> <p><b>Informatique de l'utilisateur final :</b>  Nous avons poursuivi les travaux de normalisation dans notre environnement de bureau qui comprendra une infrastructure et des procédures de déploiement, des processus des mises à jour de Windows, des méthodes de déploiement d'applications, des niveaux d'accès des utilisateurs aux ordinateurs de bureau, une normalisation supplémentaire des versions de Microsoft Office, la normalisation des versions d'Adobe Acrobat, la normalisation des antivirus ainsi que la normalisation du matériel informatique dans l'ensemble des secteurs clients. D'autres</p>	<p>Troy Woodworth  <a href="mailto:Troy.A.Woodworth@novascotia.ca">Troy.A.Woodworth@novascotia.ca</a></p> <p>Rick Crowell  <a href="mailto:Rick.Crowell@novascotia.ca">Rick.Crowell@novascotia.ca</a></p>



	<p>priorités comprennent l'état de préparation à Office 365, les évaluations de la gestion de la mobilité d'entreprise et l'étude des capacités de prise en charge d'Android, le début des déploiements de Windows 10 dans le secteur de la santé et le déploiement d'une solution de gestion des impressions et de comptabilité dans le secteur de la santé. Examen des contrats de services des ordinateurs portables et des ordinateurs HP et de gestion des impressions de Xerox pour éclairer les décisions opérationnelles concernant la prolongation des contrats.</p> <p><b>Gestion des biens de la TI et contrats :</b> Définir et mettre en œuvre une approche standard à l'égard de la gestion des biens de la TI dans l'ensemble de la santé et du gouvernement qui comprend l'établissement de processus standards (y compris le libre-service et les processus automatisés dans la mesure du possible) afin d'appuyer la prestation améliorée des services au sein de l'ICTS.</p> <p><b>Établir des partenariats sur les initiatives stratégiques :</b> CTS établira des partenariats avec des collègues de partout à CTS afin de permettre des initiatives stratégiques, y compris le deuxième service d'exploitation (2OS), Office 365, Panorama, un patient-un dossier (UPUR), nouveau développement de QEII et la stratégie numérique provinciale.</p> <p><b>Activation des services partagés :</b> CTS continuera de mettre l'accent sur la simplification de l'infrastructure et sur un modèle de soutien entre les secteurs. Les initiatives plus importantes qui y sont associées comprennent OneDomain (regroupement des anciens domaines de l'autorité sanitaire de district) et 2OS (deuxième service d'exploitation).</p> <p><b>Gouvernement numérique :</b> Les services internes, de concert avec Services Nouvelle-Écosse et Communications Nouvelle-Écosse, sont à examiner des pratiques exemplaires et tiennent des consultations avec d'autres ministères, l'industrie et les intervenants afin d'entamer la transition d'un accent porté sur la prestation de services en personne à une approche numérique par défaut. Au fil du temps, la technologie numérique transformera la prestation de services du gouvernement en simplifiant plus que jamais l'accès des citoyens aux services gouvernementaux pour et la mobilisation des citoyens à l'élaboration de programmes et de politiques</p>	<p>Don Chisholm <a href="mailto:Don.Chisholm@novascotia.ca">Don.Chisholm@novascotia.ca</a></p> <p>Maria Lasheras <a href="mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca">Maria.Lasheras@novascotia.ca</a></p>
--	---	---

	<p>par le gouvernement.</p> <p><b>Politique sur la protection des renseignements personnels</b>  Le travail d'élaboration de la politique est terminé et est en attente d'approbation. Les travaux majeurs du proche avenir seront axés sur la mise en œuvre. Les entités gouvernementales devront être sensibilisées au sujet de la nouvelle politique et des nouveaux processus ayant pour objectif l'amélioration de la gestion de la protection de la vie privée dans la province. L'échéance de la mise en œuvre de la politique se situe dans les six mois suivants la date d'approbation.</p> <p><b>Formation des ministères sur la protection de la vie privée et l'accès</b>  Une autre composante de la révision du programme sur la protection de la vie privée est la création d'un programme de formation obligatoire sur la protection de la vie privée et l'accès pour tous les fonctionnaires. La formation sera renouvelée tous les deux ans; elle fournit aux employés des renseignements concernant la protection des renseignements personnels et les processus d'accès et indique leurs responsabilités dans ces domaines. L'achèvement des modules de formation et leur mise en œuvre doit être prévue avant la fin de l'année civile.</p> <p><b>Programme de cybersécurité et de gestion des risques</b>  Les priorités principales du programme de cybersécurité comprennent le fait d'éduquer les intervenants et d'éveiller leur conscience au sujet de la cybersécurité et des risques, d'établir un registre organisationnel des cyber risques, de mettre en œuvre une formation annuelle obligatoire sur l'éducation et la sensibilisation à la cybersécurité, d'acheter et de déployer une solution de surveillance permanente de la sécurité, d'établir un centre de cyberfusion pour regrouper tous les membres du personnel de la cybersécurité, d'améliorer nos niveaux de référence de notre cadre de cybersécurité du NIST ainsi que de mettre en œuvre les 20 principaux contrôles de sécurité critiques du Center for Internet Security (CIS) pour une cyberdéfense efficace.</p> <p><b>Entreprises Nouvelle-Écosse Inc. – Gestion des prêts du SAP</b>  Les facteurs fondamentaux du projet visent à réduire le risque, à automatiser les processus manuels, à resserrer les contrôles financiers, à regrouper davantage les portefeuilles de crédit de la province dans le système SAP ministériel ainsi qu'à renouveler les constatations et les recommandations du vérificateur général. Remplacer le système autonome et en fin de vie que le ministère des Entreprises (DoB) et Entreprises Nouvelle-Écosse inc. utilisent</p>	<p>Maria Lasheras  <a href="mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca">Maria.Lasheras@novascotia.ca</a></p> <p>Robert Samuel  <a href="mailto:Robert.Samuel@novascotia.ca">Robert.Samuel@novascotia.ca</a></p> <p>Kevin Briand  <a href="mailto:Kevin.briand@novascotia.ca">Kevin.briand@novascotia.ca</a></p> <p>Kevin Briand  <a href="mailto:Kevin.briand@novascotia.ca">Kevin.briand@novascotia.ca</a></p> <p>Kevin Briand  <a href="mailto:Kevin.briand@novascotia.ca">Kevin.briand@novascotia.ca</a></p>
--	--	--



pour l'administration financière des portefeuilles de crédits de l'investissement économique et de développement d'entreprises qui, ensemble, desservent à l'heure actuelle près de 200 comptes d'entreprises de la Nouvelle-Écosse dont les soldes non réglés sont évalués à **750 millions de dollars** (Fonds de création d'emplois du DoB. et Fonds d'expansion industrielle de la N.-É. 630 millions de dollars. Fonds pour les entreprises de la N.-É. d'Entreprises Nouvelle-Écosse inc. : 112 millions de dollars).

**Province de la Nouvelle-Écosse (PNS), Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse (ASNE), IWK, Nova Scotia School Boards (NSSB) – SAP SuccessFactors**

La mise en œuvre de SAP SuccessFactors représente la première mise en œuvre importante de services partagés entre les secteurs de la province. Le 1<sup>er</sup> avril 2017, le dernier des secteurs a été intégré avec succès. Les trois secteurs, à savoir PNS, la santé et les Nova Scotia School Boards (NSSB) possèdent maintenant une plateforme commune de recrutement, de marketing et d'intégration.

**PNS, ASNE, IWK, NSSB GRC du SAP – Contrôle de l'accès et répartition des tâches**

La province de la Nouvelle-Écosse souhaite transformer son environnement de gouvernance, de risque et de conformité (GRC) en adoptant une nouvelle fonctionnalité et en l'offrant aux intervenants à titre de service partagé. Au fil des années, un certain nombre de modifications réglementaires et de gouvernance du secteur public ont augmenté les exigences quant à gérer l'accès aux systèmes ministériels de façon proactive. Sans contrôles d'accès adéquats, les organisations risquent des pertes des données des consommateurs coûteuses et embarrassantes en plus des pertes financières. Afin de composer avec ces risques, de nombreuses organisations adoptent des contrôles supplémentaires largement connus sous le nom de gouvernance, risque et conformité (GRC).

**Mise à niveau du serveur VISyONS** – VISyONS est une application indispensable qu'utilise le programme de l'état civil pour consigner les naissances, les décès, les mariages, les mortinaissances et les partenariats domestiques qui surviennent dans la province de la Nouvelle-Écosse. Il gère le traitement et l'émission de documents à l'appui tels que les certificats de naissance, les certificats de décès, les permis de mariage et les certificats de mariage. Il interagit également

Kevin Briand  
[Kevin.briand@novascotia.ca](mailto:Kevin.briand@novascotia.ca)

Kevin Briand  
[Kevin.briand@novascotia.ca](mailto:Kevin.briand@novascotia.ca)

	<p>avec plusieurs partenaires fédéraux et provinciaux afin de fournir des renseignements essentiels sur les événements et valider les certificats de naissance en temps réel. Le serveur VISyONS fonctionne (depuis plus de 10 ans) par l'entremise de matériel et d'une technologie désuets et dépourvus de soutien. Ce projet fait intervenir la mise à niveau du matériel, du serveur Web et des technologies connexes que le système VISyONS utilise. Le projet a commencé en novembre 2014 et sa production a été mise en œuvre avec succès le 28 août 2017.</p> <p><b>Système de gestion des données de collision (SGDC)</b>  Le but de ce projet consistait à élaborer un système de gestion des données de collision (SGDC) afin d'automatiser la collecte et la distribution des données sur la collision, y compris une interface électronique pour la réception des collisions provenant des services de police, dans le but d'améliorer la rapidité et la qualité des données de collision, de réduire le traitement manuel et de rendre les données de collision disponibles à des fins d'analyse et d'établissement de rapport. Ce projet a été mis en œuvre grâce à une approche souple à lancements multiples à partir de mai 2016 et dont le dernier lancement se déroulera à l'été 2017.</p>	
<p><b>3. <u>Difficultés et besoins :</u></b>  Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p>Gestion des appareils mobiles de l'organisation – Adoption réussie e la gestion des appareils Androids au sein du secteur public.</p> <p>Informatique de l'utilisateur final – Mise en œuvre réussie de « Apportez votre XXXX » – exemples de politiques, défis et leçons tirées, déterminants opérationnels clés, et ainsi de suite.</p> <p>Informatique de l'utilisateur final – Windows 10 et la façon dont les organisations se préparent au modèle d'entretien de Windows et à la mise à l'essai de l'application.</p> <p>Informatique de l'utilisateur final – Appareils de l'utilisateur final – Est-ce que quelqu'un étudie activement l'option « Appareil comme service » auprès de ses fournisseurs?</p> <p><b>Législation à l'époque numérique</b>  Les compétences envisagent-elle des lois particulières, en dehors des lois traditionnelles du BEAIPVP, dans le but d'aborder de façon particulière les questions relatives à la protection des renseignements</p>	<p>Carolyn Mckenzie  <a href="mailto:Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca">Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca</a></p> <p>Maria Lasheras  <a href="mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca">Maria.Lasheras@novascotia.ca</a></p> <p>Robert Samuel</p>

	<p>personnels dans l'environnement numérique, dont la localisation des données, de façon similaire aux règlements sur la protection des données de l'Union européenne?</p> <p><b>Lois relatives à la cybersécurité ou à la sécurité numérique</b> De quelle façon pouvons-nous collaborer, d'un point de vue fédéral, provincial et territorial, à mener et à mettre en œuvre des lois relatives à la cybersécurité, à la cybersûreté et à la sécurité numérique? Les consultations du gouvernement fédéral sur la cybersécurité ont-elles mené à la rédaction de rapports sur des découvertes pouvant être diffusés? Pouvons-nous par conséquent y donner suite collectivement?</p>	<a href="mailto:Robert.Samuel@novascotia.ca">Robert.Samuel@novascotia.ca</a>
<p><b>4. <u>Planification pour les réunions et les téléconférences du CDPISP</u></b> Veuillez indiquer les sujets d'intérêt particulier à vos compétences pour les prochaines réunions ou téléconférences du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP). <i>(Prière de fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>	<p>Élaborer des pratiques d'échange de renseignements et des cadres entre les gouvernements et au sein de ceux-ci à des fins de prise de décisions.</p> <p>Qu'est-ce que le CDPISP aimerait connaître sur le SNDPI? Les renseignements fournis au cours des dernières années ont-ils répondu à vos besoins? De quelle façon la communauté fédérale, provinciale et territoriale de la cybersécurité peut-elle mieux communiquer les risques opérationnels et les mesures à prendre pour empêcher les cyberattaques d'avoir des conséquences sur nos programmes et services?</p>	<p>Maria Lasheras <a href="mailto:Maria.Lasheras@novascotia.ca">Maria.Lasheras@novascotia.ca</a></p> <p>Robert Samuel <a href="mailto:Robert.Samuel@novascotia.ca">Robert.Samuel@novascotia.ca</a></p>