



Modèle de diffusion de l'information du CDPISP – Octobre 2017

ADMINISTRATION GOUVERNEMENTALE : Colombie-Britannique		Personne-ressource
<ul style="list-style-type: none"> Réalisations Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de GI-TI, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois. 	<p>Services informatiques en nuage et C.-B. infonuagique</p> <ul style="list-style-type: none"> Les invitations de la C.-B. infonuagique à soumettre des offres (ISO) pour un IaaS et une PaaS le 15 juillet 2016 sur BC Bid, la plateforme d'approvisionnement du secteur public (se référer au dossier de l'offre ON-002797) ont été émises. Le premier processus de réception a pris fin le 14 novembre 2016 et les propositions des participants ont passé l'étape de l'évaluation. Des négociations de contrat sont en cours pour déterminer les participants retenus pour le marché de la C.-B. infonuagique. Poursuite de la participation auprès des représentants et des autres compétences afin d'éclairer le modèle de prestation, la stratégie d'approvisionnement et les modalités et conditions des pratiques exemplaires. Discussions approfondies avec Microsoft et appuyer l'analyse constante de l'état de préparation; vers un contrat-cadre commun, pour l'administration publique centrale et le secteur public élargi, pour Office 365. Présentation d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée d'Office 365 au commissaire à la protection de la vie privée. En attente des résultats (prévus à la fin du mois d'août). Le Groupe de travail technique sur la C.-B. infonuagique a été créé et a préparé à l'intention des fournisseurs de services informatiques en nuage un document d'orientation et des recommandations pour les solutions de connectivité réseau pour le secteur public de la C.-B.; il prévoit à l'heure actuelle au calendrier les prochains sujets associés à l'adoption de l'informatique en nuage. Poursuite de l'activation des services des secteurs d'activités dans l'ensemble des services informatiques en nuage conformes au IaaS des secteurs ministériels de la résidence et de la confidentialité des données canadiennes. 	<p>Pierre Vorster Derek Rutherford Stephen Gordon Peter Watkins</p>



	<ul style="list-style-type: none"> Continuation de la coprésidence du Groupe de travail sur l'informatique en nuage du CDPISP, avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Réalisation d'une évaluation organisationnelle de la demande de plateformes et de services informatiques en nuage au sein du gouvernement et du secteur public élargi à l'aide de la C.-B. infonuagique. Utilisation accrue de la plateforme DevOps OpenShift par les ministères. 	
	<p>Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> Modernisation du réseau – Dernière année de l'initiative de modernisation du réseau; plus de 1 600 sites gouvernementaux sont passés au réseau opérationnel nouvelle génération. Modernisation des services vocaux – Plus de 6 500 utilisateurs actuels des services vocaux sont passés à la technologie Enterprise Voice de Microsoft Lync/Skype for Business. RAP NG – Transition totale des 1 622 k dans 12 écoles du Provincial Learning Next Generation Network. Nouveau service d'accès cellulaire à distance (TELUS SIPA) pour connecter les utilisateurs mobiles et les sites au réseau gouvernemental de façon sécuritaire. 	Chris Hauff
	<p>BC Developers » Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Voici les résultats des premières équipes du Laboratoire de l'amélioration continue des services (Lab de l'ACS) : <ul style="list-style-type: none"> -- Inscription au régime des services médicaux https://my.gov.bc.ca/msp/application (anglais) -- Aide aux primes du régime des services médicaux https://my.gov.bc.ca/msp/assistance/prepare (anglais) -- Projet pilote sur le divorce non représenté https://justice.gov.bc.ca/divorce (anglais) -- Bureau d'évaluation environnementale https://projects.eao.gov.bc.ca/ (anglais) -- Transparence des mines http://mines.nrs.gov.bc.ca/ (anglais) -- Sécurité des véhicules commerciaux : Suivi des inspections des autobus scolaires (service non accessible au public) https://bcdevexchange.org/projects/prj-school-bus-inspection-system-replacement-project (anglais) 	Peter Watkins



	<ul style="list-style-type: none"> La province a diffusé le code pour tous ces systèmes, et plusieurs autres, grâce à la licence Apache 2.0 et au compte GitHub de la province : https://github.com/bcgov/MyGovBC-MSP (anglais) https://github.com/bcgov/eDivorce (anglais) https://github.com/bcgov/esm-server (anglais) https://github.com/bcgov/schoolbus (anglais) et ainsi de suite. Fonctionnalité Code-With-Us sur https://BCDevExchange.org (anglais) améliorée pour simplifier davantage la microcapacité d'approvisionnement des petites sources ouvertes en fonction des occasions de conception de logiciels : https://bcdevexchange.org/opportunities (anglais). Remise en œuvre de la plateforme de production de contenus (OpenShift de RedHat et groupe Kubernetes) fonctionnant dans le centre des données du gouvernement de la C.-B., arborant une conception grandement améliorée, une capacité accrue, un rendement et des versions logiciels les plus à jour en date du mois d'août 2017. (Plus de 18 nœuds actuellement dans le groupe soutenant plus de 440 contenants évoluant dans plus de 15 équipes gouvernementales de développement et d'exploitation DevOps) Conception et réalisation d'un nouveau processus d'embauche pour des postes associés à plusieurs équipes souples provenant de plusieurs ministères au moyen de profils d'emplois au gouvernement nouvellement créés pour des postes tels que chercheur en expérience utilisateur, concepteur de l'expérience utilisateur, chef de mêlée, spécialiste de plateforme de développement et exploitation (DevOps) ainsi que développeur (résultats mitigés) 	
	<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Programme aura bientôt achevé le déploiement initial de cinq ans des cartes de services de la Colombie-Britannique. Les prévisions actuelles montrent que nous aurons émis des cartes de service de la Colombie-Britannique à environ 90 % de la population de la C.-B. Un accent récent a été placé sur les personnes qui ne 	Sophia Howse



	<p>conduisent pas, les enfants de moins de 19 ans et les personnes âgées de 75 ans et plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En date du 31 juillet 2017, 5,0 M de cartes ont été émises. De ce nombre, 3,9 M de citoyens détiennent une carte de service de la Colombie-Britannique. L'écart entre le nombre de cartes émises et le nombre de titulaires est attribuable au fait que certaines ont été émises en remplacement des cartes perdues, volées, remplacées, endommagées, sur laquelle le nom doit être changé, et ainsi de suite. • La carte est actuellement utilisée par les citoyens comme remplacement à la CareCard et comme justificatif d'identité. • Voici les possibilités d'intégration active en cours : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ministère des Finances – Facturation directe ○ Ministère de l'Éducation – Service des relevés de notes ○ Ministère des Services aux citoyens – Services de biométrie de la C.-B., que le ministère de la Sécurité publique et le solliciteur général du centre correctionnel de l'Okanagan utiliseront ○ Ministry of Advanced Education, Training and Technology (ministère de l'Enseignement supérieur, des Compétences et de la Formation) – Student Aid BC • Une nouvelle possibilité d'intégration est en cours au ministère des Forêts, des Terres et des Ressources naturelles, et sur le portail de services en ligne du développement des collectivités rurales • Le Programme explore des options visant à distribuer des codes d'accès dans la région de Vancouver • Une nouvelle solution mobile pouvant agir à titre de carte de service de la C.-B. et être utilisée pour l'authentification en ligne pour les plateformes iOS et Android est en cours d'élaboration et d'essai. 	
	<p>Stratégie de 2016 du BDPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Stratégie de 2016 du BDPI, qui établit l'orientation stratégique des trois prochaines années pour la technologie de l'information (TI) au gouvernement, a été lancée. Cette stratégie vise à faciliter le recours aux services numériques, à maximiser la valeur de nos investissements en TI, à assurer la sécurité de 	<p>Niki Sedmak</p>



	<p>l'infrastructure de la TI et à permettre à nos effectifs d'atteindre nos objectifs communs.</p> <p>Avril 2017 : Publication des résultats de la fiche de rendement pour l'année 1 de la Stratégie de 2016 du BDPI, ainsi que publication des engagements pour l'année 2.</p> <p>Programme de renseignements commerciaux</p> <p>Lancement du Programme de renseignements commerciaux (Industry Intelligence Program) du BDPI. Ce programme vise à broser un large tableau des marchés actuels, des consommateurs, des problèmes, de la concurrence et du potentiel de croissance pour les nouveaux produits et services. La province a actuellement des accords avec trois fournisseurs de renseignements, à savoir Gartner, Forrester et IDC. Nous collaborons avec ces sociétés pour obtenir des réponses à des questions commerciales essentielles. Ce programme nous a aidés à améliorer la prise de décisions et à acquérir des connaissances, tout en gagnant du temps et en réduisant les coûts connexes.</p>	
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre du gardiennage virtuel pour atténuer les risques posés par l'augmentation importante des cyberattaques précédant les dernières élections provinciales. • Rédaction du document « Defensible Security for Public Sector Organizations » cernant les exigences de prévention et du niveau de conformité pour les organisations du secteur public. • Présentation de validation des principes démontrant l'efficacité de la technologie à répondre aux besoins opérationnels en ce qui a trait au classement des données, à la détermination des vulnérabilités des bases de données et au contrôle de l'accès. • Établissement de calendrier de sécurité infonuagique pour veiller à ce que les fournisseurs de sécurité infonuagique assurent une sécurité adéquate visant à protéger les données qu'on leur a confié. • Rédaction de nouveaux protocoles d'enquête entre les groupes d'enquête internes pour veiller aux rôles et responsabilités clairement établis et éviter les conflits. • Lancement d'un service sécurisé de transfert de fichiers afin de permettre au 	<p>Gary Perkins</p>



	<p>gouvernement d'échanger des documents volumineux à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement de façon sécuritaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progression du Programme de gestion de la vulnérabilité et élargissement de celui-ci pour y inclure les organisations du secteur public plus vaste à l'extérieur du gouvernement. • Tenue d'un atelier très réussi et fort couru concernant la prise en charge d'incidents de sécurité et d'intervention en cas d'incident destiné à l'ensemble du secteur public dans la région. • Élaboration d'un cours annuel sur la sécurité à lancer en septembre 2017. • Tenue d'événements de sensibilisation très réussis, y compris la conférence de la vie privée et sécurité de 2017, les Journées de la cybersécurité semestrielles (axées sur l'Internet des choses et la sécurité défendable), ainsi que d'autres délégués suscitant l'intérêt de partout dans le monde. • Poursuite de la mise à l'essai de la portée et de l'efficacité de la sensibilisation à la sécurité à l'aide de campagnes au sujet de l'hameçonnage. • Conservation de la conformité aux normes PCI pour l'infrastructure du gouvernement soutenant les paiements par carte de crédit. <p>Nous avons achevé une nouvelle version à jour de la politique sur la sécurité de l'information.</p>	
	<p>Programme Connecting BC</p> <p>Élargissement d'Internet haute vitesse dans les régions rurales et éloignées de la C.-B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancement réussi du programme Connecting British Columbia, un programme pluriannuel panprovincial conçu pour contribuer à l'expansion et à l'amélioration de la connectivité rurale par Internet haute vitesse en C.-B. La Northern Development Initiative Trust offre le programme. <ul style="list-style-type: none"> ○ La phase 1 a permis l'investissement de 10 M\$ en financement provincial dans le but d'améliorer l'infrastructure de connectivité locale. Plus de 200 collectivités de la C.-B. et plus de 40 000 ménages profiteront de la connectivité améliorée. La phase 1 est désormais terminée et a obtenu près de 30 M\$ provenant de diverses sources de financement, y compris l'ancien 	<p>Susan Stanford</p>



	<p>Canada numérique 150, à savoir le programme Un Canada branché.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La phase 2 a contribué un montant supplémentaire de 40 M\$ en financement provincial pour les réseaux de télécommunications à grande échelle ainsi que pour l'infrastructure locale. Jusqu'à présent, le programme a reçu 24 demandes uniques actuellement en examen et positionnées pour mettre à profit le financement obtenu du programme Brancher pour innover. • Élargissement de la couverture cellulaire au long des tronçons non branchés des autoroutes provinciales dans le but d'accroître la sécurité publique grâce à la relation stratégique entre la province et TELUS. En date de décembre 2016, plus de 1 700 kilomètres ont été ajoutés et le programme est désormais terminé. TELUS a payé les constructions radiotéléphoniques. • Participation à titre d'intervenant dans un processus réglementaire pour cerner les solutions réglementaires visant à élargir les réseaux de télécommunications abordables et équitables dans des zones de desserte à coût élevé dans les régions rurales et éloignées du Canada. • La province a lancé un programme en août 2017, dirigé par le ministère des Transports de l'Infrastructure, visant à élargir les services Internet sans fil (Wi-Fi) gratuit à certaines aires de repos le long des autoroutes provinciales. Grâce à un partenariat avec TELUS et Insurance Corporation of British Columbia (ICBC) en vertu de l'entente avec TELUS, la province a installé le Wi-Fi à deux endroits et quatre autres sont prévus en 2017 ainsi que 25 autres dans les années à venir. 	
	<p>Bureau des partenariats stratégiques (Strategic Partnerships Office)</p> <p>Le bureau des partenariats stratégiques (BPS) a continué de mettre l'accent sur le perfectionnement des compétences et de l'expertise internes, et d'approfondir sa connaissance de la gestion des affaires stratégiques à l'échelle du gouvernement au cours de la dernière année. Le BPS a directement appuyé environ sept transactions ou initiatives grâce aux principales étapes d'un marché au cours des six derniers mois, dont le travail en appui aux projets d'approvisionnement des services de technologies en milieu de travail, de la gestion des installations et du centre d'appels de Service de la C.-B.</p> <p>Le BPS a diversifié sa stratégie essentielle de préparation afin de développer les</p>	<p>David Morel</p>



	<p>compétences, les connaissances et l'expertise du personnel interne, dans les secteurs de gestion des transactions très importantes. En appui au renforcement de la capacité, sur le plan des transactions, le BPS a offert un total de 1 184 heures de formation par l'intermédiaire du Centre for Outsourcing Research and Education (CORE) à environ 74 personnes. Neuf gestionnaires issus du gouvernement et du BPS ont assisté à un cours d'une journée de niveau SMA sur les pratiques exemplaires et les tendances d'externalisation. De plus, le BPS a fourni deux formations avancées sur l'art de la négociation de deux jours. Trente-six personnes ont assisté à ces deux formations.</p> <p>Pour l'ensemble du dossier, le BPS a mené une évaluation des compétences sur onze bureaux de contrats pour cerner le niveau d'expérience par rapport à un catalogue de quarante-deux domaines de compétences clés.</p>	
	<p>Approvisionnement en services pour les appareils</p> <ul style="list-style-type: none"> • La demande d'approvisionnement négociée (DAN) pour des services de dispositif a été présentée le 16 mars 2017. • Seulement une proposition a été reçue à la clôture de l'échéancier de la première phase de la proposition le 1^{er} juin. • La société IBM était le seul participant et elle est l'exploitante actuelle. • L'évaluation de la première étape de la proposition d'IBM a été réalisée le 29 juin 2017. La société satisfait aux exigences des évaluations de la première étape avec succès. • Le comité directeur a approuvé l'avancement vers les activités de la deuxième étape, en cours avec une proposition peaufinée devant être soumise le 12 octobre 2017. 	<p>Nadine Criddle</p>



Investissements de capitaux pour la GI-TI

- Réalisation du premier cycle de réception entier à la suite de la mise en œuvre de placements d'actifs C55 de Copperleaf et du système de gestion du portefeuille. Les gabarits et les processus actuels de planification ont été transférés à C55, de sorte que les ministères n'ont à entrer l'information qu'une seule fois. Ce changement aidera à mieux comprendre les décisions et les renseignements visant à appuyer la gestion du portefeuille du capital des TI dans l'ensemble du cycle de vie de la demande et de l'investissement et sur de nombreuses années.
- Renouvellement des renseignements dans C55 pour contribuer à une meilleure compréhension de la condition des demandes actuelles et à les conserver.
- Renforcer l'analyse de données pour évaluer l'inventaire des applications et des attributs associés aux applications employées actuellement à l'échelle du gouvernement.
- Commencer l'engagement et la planification de la rationalisation des applications dans le cadre du prochain processus de planification des immobilisations informatiques selon les données mises à jour de C55.
- Sous la direction d'un comité directeur exécutif, collaborer avec les ministères et l'Agence de la fonction publique de la C.-B., faire connaître les nouveaux profils d'emploi uniformisés pour les cadres supérieurs en TI, y compris les DPI des ministères, et établir des stratégies de gestion des talents et de la relève.
- Améliorer la gestion des talents et soutenir la gestion de la relève, tout en renforçant la gestion des projets dans les ministères, en mettant à l'essai une stratégie de gestion des projets du portefeuille de la TI qui consiste à regrouper les petits projets fonctionnels facilités par la TI pour les gérer comme un seul portefeuille.
- Uniformiser partout au gouvernement la méthode de mentorat et de perfectionnement du leadership en ce qui concerne les projets facilités par la TI en s'appuyant sur le récent projet pilote qui a été une réussite.

Mettre à l'essai le cadre achevé de gouvernance, de gestion et d'assurance de la qualité (vérification) des projets pour les projets en cours et en faire part. Collaborer avec les ministères pour que le cadre soit intégré à leurs pratiques courantes, appuyées par de la formation sur les méthodologies reconnues par l'industrie, afin d'améliorer la gouvernance

Corinne Timmermann



	des projets et la préparation des vérifications. Mettre l'utilisation du cadre en œuvre pour les nouveaux projets.	
	<p>Services numériques</p> <p>Appliquer une méthodologie agile fondée sur des données probantes et dont la conception de services est axée sur les citoyens ainsi que des méthodologies de logiciels à sources ouvertes et d'amélioration continue. Nous avons mis cette approche à l'essai et nous avons lancé trois expériences numériques à l'intention des citoyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carrefour numérique sur la santé mentale et la consommation de substances (anglais) avec plus de 450 fournisseurs de services et 6 000 services qui regroupent les renseignements visant à fournir aux utilisateurs des renseignements détaillés sur les services offerts dans leur collectivité. • Inscription au régime de soins médicaux (RSM) (anglais) – Le fait d'avoir numérisé le processus a fait passer le taux d'erreur sous la barre des 2 % et nous continuons d'améliorer le rendement de l'expérience des services. • Projet sur les sociétés (anglais) – Orienté par des modifications législatives, le projet a transformé la demande et la gestion des sociétés en C.-B. Il en résulte de façon générale une efficacité des entreprises et opérationnelle, une amélioration de l'expérience des citoyens ainsi qu'une relation améliorée entre le gouvernement et les citoyens. <p>Mise sur pied du Laboratoire de l'amélioration continue des services, un projet catalyseur d'innovation dans lequel on met un frein à la pensée traditionnelle, où l'aversion au risque atteint un équilibre grâce à l'expérimentation et où les problèmes sont perçus d'autres façons. Au Lab de l'ACS, plus de 10 équipes provenant d'une variété de programmes et services travaillent dans un « accélérateur » pour concevoir et offrir des services numériques dans les mêmes locaux avec des techniciens, des outils et une formation pour appuyer la capacité d'équipe et la productivité accrue.</p>	David Hume

[illegible]



	<ul style="list-style-type: none"> • Terminer la conception, la production et la publication en ligne de la stratégie infonuagique pour l'administration publique centrale de la C.-B. • À titre de coprésident du Groupe de travail sur l'informatique en nuage du CDPISP, continuer à présenter et à faciliter les sujets d'intérêt relatifs à l'adoption des services informatiques en nuage pour les membres participants. • Élaboration de la stratégie pour l'utilisation opérationnelle de Salesforce et accès aux centres des données du Canada avec la passation de l'accord-cadre de services concerné. Les négociations progressent. • Mise sur pied de l'accès aux centres des données du Canada pour la plateforme Oracle Fusion du SaaS (EFVP, EMRS et modalités contractuelles). 	
	<p>Microsoft Office 365</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre des conclusions de l'évaluation de l'état de préparation d'Office 365. • Terminer l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) – actuellement auprès du Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée pour examen. • Terminer le projet pilote d'Office 365 au gouvernement, en mettant l'accent sur le filtrage des courriels, SharePoint et One-Drive. • Envisager de passer au service Exchange Online Protection (EOP) pour Office 365 de Microsoft. • Poursuivre la planification de la mise en œuvre de Microsoft Skype Meeting Broadcast pour les services de conférence. • Effectuer une analyse de rentabilité et obtenir le mandant du Conseil du Trésor à négocier un contrat avec Microsoft dans le but d'activer la prochaine génération d'Office dans la province en fonction des services du nuage d'Office 365. 	Derek Rutherford
	<p>Architecture et normes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accroître l'adoption de l'architecture opérationnelle d'entreprise pour la planification d'investissements en TI, y compris l'harmonisation aux contrats en TI et la transformation de la gestion de l'information. • Établir le cadre de développement d'applications mobiles. 	Derek Rutherford



BC Developers » Exchange (le Centre des développeurs de la C.-B.)

Peter Watkins

L'équipe travaille avec une équipe souple et un chef et fait appel à une variété de comités adoptant la méthode Kanban ouvertement consultables pour gérer les activités rapides et les arriérés et en faire le suivi : <https://trello.com/devex2> (anglais)

1. Faire avancer les équipes et les projets provenant du **Laboratoire de l'amélioration continue des services au niveau supérieur** et inviter de nouveaux équipes ou projets.
2. Concevoir, élaborer et lancer la publication 1 d'une capacité « Sprinter avec nous » qui permet l'approvisionnement rapide et simple ainsi que le contrat de certaines équipes souples « sans responsable » que les fournisseurs fourniront aux gouvernements.
3. Diffuser un ensemble de réseaux ou de chaînes d'outils de DevOps pour accompagner la **plateforme de production de contenu** qui accélérera le cycle de démarrage ainsi que l'intégration et le déploiement continu de nouveaux projets de logiciel. Afin d'accélérer les équipes davantage, ces réseaux seront appuyés par le chef de la sécurité du gouvernement et le DPI du gouvernement. Les fonctionnalités principales comprendront une série de capacités avancées en matière de sécurité pour la détection automatique et l'intervention en cas de vulnérabilités d'applications fondées sur des codes.
4. Réaliser une nouvelle initiative éclairieuse pour connaître les directions que le gouvernement doit prendre concernant le développement et le déploiement d'application mobile d'entreprise au moyen d'un ensemble de projets d'adoption initiale ainsi qu'une variété d'empilements logiciels possibles, des chaînes d'outils et des architectures d'Applications.
5. Concevoir des modèles améliorés visant l'embauche de nouveaux employés, la dotation et la formation ainsi que l'appui aux équipes d'amélioration continue des services (ou équipes souples).
6. Entamer un travail de validation de principe pour les services adaptés aux chaînes de blocs afin d'activer les renseignements numériques relatifs à l'identité pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées.



Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique (BC Services Card)

- Continuer de collaborer avec le ministère de la Santé concernant la validation de principe pour une occasion d'intégration de la santé.
- Continuer de travailler avec les partenaires responsables de la délivrance des cartes de service (ministère de la Santé et Insurance Corporation of British Columbia) afin d'effectuer la délivrance des cartes à tous les résidents admissibles de la Colombie-Britannique d'ici 2018.
- Passer du BCSC en tant que projet au BCSC en tant que programme.
- Priorité principale pour les coprésidents ou coresponsables du cadre pancanadien de gestion de l'identité pour les conseils mixtes.
- Continuer d'agir à titre de contributeur actif au travail du cadre de fiabilité pancanadien.
- Continuer de travailler avec le gouvernement et les clients du secteur public élargi concernant des occasions possibles d'élargir l'utilisation de la carte de service de la C.-B.
- Continuer de travailler une nouvelle option d'authentification mobile et se préparer à diffuser une nouvelle solution visant à contrebalancer les coûts de l'émission de lecteurs de carte et de code d'accès et rendre l'utilisation de la carte plus facile.
- Avis de décès : Un travail d'analyse est en cours sur la façon d'intégrer la cadre de service de la C.-B. au registre des décès de l'agence des données de l'état civil de la C.-B. et la façon d'améliorer l'expérience pour les prochains parents qui soumettent des avis de décès et les organisations qui les reçoivent.
- Examiner la façon de s'intégrer aux solutions d'authentification numérique en évolution constante qu'on trouve sur les marchés.
- Continuer de soutenir une expérience utilisateur uniforme et de qualité en fournissant les outils sous-jacents pour que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux sur une plateforme numérique. Par exemple, un service à l'entreprise où un entrepreneur n'aurait qu'un seul point d'accès pour ses transactions commerciales majeures avec le gouvernement.

Sophia Howse



Sécurité de l'information

- Lancer le programme « **Sécurité défendable pour les organisations du secteur public** » et travailler avec chaque ministère du gouvernement pour veiller à leur conformité.
- Élargir le programme au secteur public élargi, aux sociétés d'État, à l'éducation ainsi qu'aux municipalités afin d'accroître le niveau de sensibilisation à la sécurité.
- Mettre un accent important sur l'orientation de l'amélioration des capacités et maturité en matière de sécurité dans l'ensemble des organisations du secteur public dans la province.
- Publier la stratégie en matière de sécurité appuyant la stratégie du BDPI.
- Mettre l'accent sur l'affinage des capacités d'intervention en cas d'incidents relatifs à la cybersécurité dans la province et sur l'accès à des organisations évoluées pouvant apporter une aide compétente.
- Étudier les mesures pouvant être entreprises d'un point de vue d'analyse pour atténuer les risques posés par les applications mobiles.
- Continuer de mobiliser rigoureusement le secteur public élargi sur des questions relatives à la cybersécurité, cerner des occasions d'échanger des renseignements et de collaboration ainsi qu'échanger de renseignements.
- Étudier des options contemporaines d'authentification par multiples facteurs et les appliquer uniformément à l'accès à distance pour atténuer le risque qu'un réseau non fiable accède à des renseignements délicats.
- Examiner et repenser le processus d'évaluation de la menace et du risque lié à la sécurité (EMRS) et les outils utilisés pour réaliser les évaluations du risque au gouvernement pour améliorer le nombre, l'effort et la qualité des résultats.
- Mettre à profit le réapprovisionnement de postes de travail pour veiller à ce que la sécurité des points d'accès corresponde à la croissance des cybermenaces et à la mobilité des travailleurs.
- Faire mûrir l'approche orientée par les données à l'égard des rapports sur les renseignements de sécurité, du tableau de bord et des mesures.
- Assurer un suivi pour veiller à ce que la totalité des employés du secteur public s'inscrive au cours annuel sur la sécurité récemment élaboré et l'achève.
- Étudier le rôle adéquat que le gouvernement de la C.-B. peut jouer en ce qui

Gary Perkins



concerne la sensibilisation du public à l'égard de la sécurité.

- Envisager le décryptage des communications cryptées comme moyen d'atténuer les risques posés par un trafic malveillant qui passe outre les mesures de sécurité traditionnelles parce qu'il est crypté.
- Efforts continus visant à renforcer le périmètre du réseau et à accroître la confiance que nous sommes en mesure de prévenir la majorité des menaces, en déceler la majorité et intervenir à l'arrivée à terme.
- Étudier des options visant à gérer la menace posée par les appareils de l'Internet des choses, surtout dans les contextes de la santé et de l'infrastructure essentielle.
- Élargir le programme de gestion de la vulnérabilité de façon à y inclure des applications Web, le DevOps et l'analyse mobile.
- Efforts axés en permanence sur les impératifs clés en matière de sécurité, nous permettant d'atténuer le risque posé par le nombre croissant de menaces à la cybersécurité. Passer des anciens impératifs de la résilience en matière de cybersécurité, de la protection des données en fonction du contexte ainsi que de la gestion de données et des actifs à la sécurité défendable, au perfectionnement et à au maintien en poste des meilleurs talents ainsi qu'à l'excellence opérationnelle.
- Relation mature avec les fournisseurs et sécurité de la chaîne d'approvisionnement, dont rechercher des occasions de compléter les capacités offertes par des projets d'externalisation pour la sécurité du service Internet (SSI).
- Accent permanent porté sur la sécurité des données et la protection des ressources d'informations délicates, y compris la mise à profit du service de transfert de fichiers sécurisés, l'intégration des clients et faire preuve d'optimisation.
- Se concentrer sur « la sécurisation de l'humain » par l'entremise de la sensibilisation, de l'éducation et de la formation accrues en matière de sécurité de l'information et en ayant recours aux campagnes au sujet de l'hameçonnage.
- Mettre l'accent sur l'utilisation du registre des risques et la conformité pour confirmer que nous avons pris les mesures nécessaires pour protéger les systèmes et les données gouvernementaux en vue de son intégration au programme de renseignements sur la sécurité.



	<p>Brancher la C.-B – Expansion de l’Internet haute vitesse dans les régions rurales et éloignées de la C.-B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La province a élargi son programme Connecting British Columbia et travaille à mettre à profit les fonds provenant du nouveau programme fédéral Brancher pour innover. • La province entreprend des travaux pour établir un nouvel objectif de connectivité pour les services Internet à large bande qui sera harmonisé aux nouvelles cibles de vitesse Internet de 50 Mb/s pour le téléchargement et de 10 Mb/s pour le téléversement du CRTC. • 	Susan Stanford
	<p>Coordination de la politique sur les télécommunications et de la gestion du marché stratégique des télécommunications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harmoniser et coordonner la politique sur les télécommunications, l’investissement et les activités dans l’ensemble du gouvernement et du secteur public élargi à l’appui des priorités et des objectifs gouvernementaux (par exemple, connectivité, création d’emplois, investissement) • Coprésider le Groupe de travail sur les communications liées à la sécurité publique, dont la tâche consiste à élaborer un cadre que les ministères provinciaux, les autorités locales et les organismes essentiels afin d’établir des réseaux de communication qui seront utilisés en cas d’incident ayant trait à la sécurité publique. À l’heure actuelle, nous communiquons surtout des renseignements aux paliers fédéral et régional pour la mise sur pied du réseau à large bande dédié à la sécurité publique. 	Susan Stanford
	<p>Prestation de services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achever la modernisation de réseau des 2 200 emplacements gouvernementaux et de BPS vers le réseau nouvelle génération d’ici mars 2018 grâce au marché stratégique des télécommunications avec TELUS. • Modernisation du système vocal – Passer à plus de 1 000 utilisateurs des services vocaux vers Unified Communications de Microsoft prévu pour 2017-2018. <p>Parmi les autres initiatives de modernisation, citons :</p>	Chris Hauff



	<ul style="list-style-type: none"> • Mises à niveau de l'infocentre et du service RVI hébergés par le gouvernement. • Mise à niveau de l'infrastructure de l'accès à distance par VPN et sans fil afin d'offrir une capacité et une grande disponibilité supplémentaires. Ajouter de multiples facteurs d'authentification. • Mise en œuvre de nouveaux services transitoires de vidéoconférence. • Élargissement permanent des services de Wi-Fi à tous les bureaux gouvernementaux et modernisation des pages bleues (répertoire gouvernemental) du gouvernement provincial d'ici le mois de décembre 2017. • Mise à niveau de la version 2010 de SharePoint de Microsoft à la version 2016 (sur place) <p>Planification en cours pour mettre en œuvre le service Exchange Online Protection de Microsoft (filtrage des courriels) et Meeting Broadcast de Skype (fonction de webinaire).</p>	
	<p>Bureau des partenariats stratégiques (Strategic Partnerships Office)</p> <p>Entre 2016 et 2021, dix contrats du BPS viendront à échéance et devront être attribués de nouveau ou rapatriés. Les BPS supervisent et soutiennent directement un portefeuille de projets de plus en plus exigeant pour les contrats suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Licence Microsoft, expire en 2017 b. Contrat-cadre d'Oracle, expire en 2018 c. Services technologiques en milieu de travail, expire en 2018 d. Contrat de gestion des installations, expire en 2019 e. Système de gestion des ressources humaines (paye), expire en 2019 f. Assurance maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2020 g. Gestion intégrée des cas, expire en 2020 h. Services de gestion des revenus, expire en 2020 i. Télécommunications, expire en 2021 j. Services d'hébergement, expire en 2021 <p>Engagements provenant de la lettre de mandat</p> <p>La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens comprend des engagements à établir un maximum de taille et de longueur des contrats relatifs aux TI ainsi qu'à améliorer le travail d'approvisionnement de</p>	<p>David Morel</p>



Charlottetown
ICCS 2017 OCTOBER
OCTOBRE

PSCIOC

Public Sector Chief Information Officer Council

CDPISP

Conseil des DPI du secteur public



	logiciel des TI pour les sociétés qui embauchent localement et qui disposent d'une chaîne d'approvisionnement locale.	
	Approvisionnement de services pour les appareils <ul style="list-style-type: none">• Si IBM réussit l'évaluation de la proposition peaufinée, l'approbation de la troisième étape (négociations) aura lieu en novembre.	Nadine Criddle
	Services numériques <ul style="list-style-type: none">• Continuer de mettre en place les pièces fondamentales qui transformeront la façon dont nous concevons, bâtissons et offrons les services numériques aux Britanno-Colombiens.• Élaborer un tableau de bord « numérique » (MonGouv) qui permettra aux citoyens de gérer leurs connexions au gouvernement tout en protégeant leurs renseignements personnels et leurs données. On envisage une option de service numérique moderne, pratique et personnalisée pour les citoyens qui désirent accéder aux services du secteur public en ligne.• Travailler avec les secteurs de programmes pour numériser et intégrer leurs services dans le cadre de la vision de MonGouv. Valider notre approche et élaborer les composantes fondamentales de la prestation de la stratégie des services numériques personnalisés.• Concevoir une stratégie de mise en œuvre dans l'ensemble des facilitateurs ministériels et programmes associés afin de réaliser la stratégie des services numériques personnalisés.• Élaborer et mettre à l'essai d'autres ensembles d'outils pour les analyses des services, les motifs de conception et l'accessibilité qui vont au-delà de la prestation de services et de programmes numériques.• Élaborer des façons pour les fournisseurs de services d'adapter facilement leurs services à la vision de la prestation de services de MyGovBC.	David Hume



<p>3. Difficultés et besoins</p> <p>Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CDPISP pourrait vous apporter.</p>	<p>Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous souhaitons apprendre ce que d'autres administrations font et examiner les façons de collaborer aux objectifs et aux priorités compte tenu de l'accent que nous mettons ensuite sur Software as a Service (SaaS) et sur l'élaboration d'un plan pour tirer parti de cette possibilité. Nous souhaitons discuter de la possibilité de mettre sur pied un seul cadre du secteur public canadien (normes) sur la sécurité, la confidentialité et d'autres modalités générales relatives à la passation de marchés pour les plateformes et services informatiques en nuage. <p>CloudBC (C.-B. infonuagique)</p> <ul style="list-style-type: none"> Des communautés de pratique couvrant les domaines techniques et commerciaux qui comptent des représentants des entités de la C.-B. infonuagique sont mises en place pour diffuser les connaissances et échanger sur des questions. Nous serions heureux que des représentants du CDPISP se joignent à nous en tant qu'observateurs. 	<p>Stephen Gordon</p> <p>Pierre Vorster</p>
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuer d'appuyer la présence et la participation au SNDPI. Besoin de tenir à jour à intervalles réguliers et de manière uniforme les cadres supérieurs de toutes les administrations à propos des menaces auxquelles les données et les systèmes gouvernementaux font face. Il est nécessaire de tenir compte du potentiel des lois informatiques pour veiller à ce qu'un niveau de prévention de base soit respecté dans l'ensemble du secteur public. Envisager fortement les exigences en matière de sécurité et de confidentialité du nuage centralisé (par exemple, CanRAMP) Pénurie de talents en sécurité disponibles à l'embauche dans les organisations canadiennes. Besoin d'un partage constant de l'information relative aux menaces et aux incidents. Besoin accru de collaboration, d'échange de renseignements et de partage des 	<p>Gary Perkins</p>



	<p>capacités entre les gouvernements FPT afin de réduire le chevauchement des activités.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser plus d'économies grâce à des mécanismes d'acquisition communs. 	
<p>4. <u>Organiser des réunions ou téléconférences avec le CDPISP</u></p> <p><i>Veuillez indiquer les sujets d'intérêt particulier de votre administration en vue de réunions ou téléconférences ultérieures avec le CDPISP. (Veuillez fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>	<p>Prestation de services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration d'un cadre politique et une stratégie communs pour les appareils destinés à l'Internet des choses. • Exigence en matière d'élargissement continu de la couverture cellulaire dans la province, de la capacité (5G) et des taux concurrentiels. • Taux d'adoption des services informatiques en nuage – Microsoft Office 365, Amazon, Google, Salesforce et ainsi de suite – comment respecter les lois en matière de protection des renseignements personnels. 	Chris Hauff
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d'un point de vue de l'ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Inciter les établissements d'enseignement postsecondaire (surtout les universités) à livrer des diplômes en cybersécurité. • Approche nationale à l'égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. 	Gary Perkins

PSCIOC

Public Sector Chief Information Officer Council

CDPISP

Conseil des DPI du secteur public


