

# Modèle d'échange de renseignements du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – octobre 2017

ADMINISTRATION : Île-du-Prince-Édouard		Personne-ressource
<p><b>1. Réalisations</b> Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><b><u>Technologie dans les écoles</u></b> Ce projet vise à moderniser les sites des écoles en prenant en charge les initiatives clés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidation et mise à niveau des salles de réseau locales</li> <li>• Ajout de l'alimentation électrique et de la climatisation dans chaque salle de réseau local</li> <li>• Mise à niveau du câblage des données des écoles branchées réseau d'échange de données local et sans-fil entre les postes d'utilisateur</li> <li>• Remplacement de l'infrastructure Novell par Microsoft Active Directory</li> <li>• Déploiement de Windows 7</li> <li>• Remplacement des ordinateurs de bureau et des ordinateurs portatifs</li> <li>• Mise en œuvre de la technologie des tablettes (ChromeBooks)</li> <li>• Mise à niveau des interfaces logicielles (SAS, Google Applications)</li> <li>• Mise en œuvre d'un accès sans fil géré et surveillé centralement dans toutes les écoles</li> </ul> <p>Il reste à achever l'initiative dans deux écoles sur les 65 emplacements scolaires. La date de fin du projet est fixée à novembre 2017</p> <p><b><u>Apportez votre propre appareil à l'école (AVPAÉ)</u></b> Du 7 novembre 2016 au 22 décembre 2016, un projet pilote AVPAÉ a été déployé dans une école de Charlottetown. Le projet était conçu pour qu'un seul appareil par élève soit actif sur l'infrastructure sans fil. Les appareils ont été gérés au moyen d'un processus de filtrage fondé sur le Web en utilisant les mêmes méthodes que celles utilisées pour les appareils fournis par le gouvernement. Un deuxième projet pilote touchant 120 élèves a été achevé pendant la session d'été au cours du mois de juillet.</p> <p><b><u>Stratégie de gestion de l'information et des documents</u></b> La stratégie de gestion des documents et de l'information (GDI) a été élaborée et mise en œuvre en novembre 2016 à l'Assemblée législative de l'Île-du-Prince-Édouard. Elle comprenait la mise à jour des lois, la présentation de fiches de rendement pour chacun des ministères en matière de GDI, exigeait la formation des employés et l'élaboration d'un projet pilote pour un Système de gestion électronique des documents (SGED). La stratégie couvre les lois mises à jour qui ont été adoptées à l'Assemblée législative au printemps 2017.</p> <p><b><u>Mise à niveau/migration du RPV</u></b> L'objectif global du projet de RPV est de fournir une solution commerciale unique de RPV plus robuste et conviviale, qui optimise le rendement, la fonctionnalité et l'interopérabilité. Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard a adopté la solution commerciale de mur pare-feu et de RPV CheckPoint. Une solution RPV CheckPoint a été configurée pour la Santé, une solution de</p>	<p>Ed Malone <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p>

	<p>remplacement comparable pour son RVP existant Juniper. Les essais initiaux ont été amorcés et la mise en œuvre se déroulera en 2017.</p> <p><b><u>Solution d'impression gérée</u></b>  La mise en œuvre de la solution d'impression gérée pour les imprimantes Ricoh a été achevée pour un établissement de santé et est en cours pour un deuxième. Plusieurs ministères importants ont été consultés et en sont à différentes étapes de participation. Un plan de remplacement des appareils du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance est en voie d'élaboration.</p> <p><b><u>Initiative de renouvellement du site Web</u></b>  La deuxième phase visant à enrichir le contenu, les caractéristiques et les services se poursuit. L'Île-du-Prince-Édouard a opté pour une solution multisite Drupal utilisant Aegir pour mettre en œuvre plusieurs catégories de sites Web définies. Par ailleurs, la province exécutera un plan pour mettre en œuvre une architecture de microservices pour gérer sa présence sur le Web et la transformation numérique.</p> <p><b><u>Mise à niveau vers Microsoft Server 2012 et regroupement des serveurs</u></b>  Ce projet a pour objectif de mettre à niveau et de consolider les serveurs Windows, dans la mesure du possible. Les SSTI procèdent actuellement à l'élaboration du plan de mise en œuvre touchant environ 88 serveurs qui sera déployé selon la priorité de serveur. L'objectif vise à ce que toutes les applications utilisent une version prise en charge de Microsoft OS (2008, 2010 ou 2012 R2).</p> <p><b><u>Système de prévention des intrusions</u></b>  Le GIPE a retenu les services d'un fournisseur pour achever le projet de mise en œuvre du Système de prévention des intrusions (SPI) et fournir des services de surveillance des intrusions aux réseaux et à la sécurité sur une base continue. L'objectif du projet de mise en œuvre du SPI est d'assurer la conception et la mise en œuvre d'un nouveau SPI et des services gérés connexes pour les réseaux des activités de base, de la santé et de l'éducation du GIPE, ainsi que l'intégration du nouveau SPI aux services existants de surveillance des réseaux. Le projet comportera trois (3) phases afin de veiller à ce que le résultat attendu final offre le niveau de détail requis quant à la planification de la stratégie, de la conception et de la mise en œuvre en vue d'assurer une solution rentable et gérable à risque limité pour la surveillance et la sécurité des opérations des réseaux du GIPE. Le SPI et le dispositif d'analyse d'ouverture de session/de production de rapports ont été installés sur le réseau du gouvernement exerçant les pouvoirs de base et le réseau de l'Éducation « à des fins de surveillance seulement »</p> <p><b><u>Mise à niveau du Modèle intégré de service à la clientèle (MISC) à la version la plus récente</u></b>  L'application du MISC a été mise à niveau de la version 10.2 à 12.0 d'Oracle Forms. Il s'agissait de remplacer quatre anciens serveurs physiques par quatre nouveaux serveurs utilisant la version la plus récente du logiciel. En outre, pendant cette mise à niveau, on s'est procuré BI Publishing pour remplacer la version courante du générateur de rapports. Cette mise à niveau a été achevée en</p>	<p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore  <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore  <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a>  Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p>
--	---	--

	<p>juin 2017.</p> <p><b><u>Mise à niveau de Medigent</u></b> Ce projet consistait à migrer de la version courante de claim client (4.0) à la version 4.5.1. Par ailleurs, ce changement introduisait une nouvelle interface (Pharmacy Shell) pour le programme d'assurance-médicaments qui permet de simplifier les processus de gestion des programmes, des réclamations et des autorisations spéciales. Le nouveau cadre permettra l'ajout de nouveaux modules ultérieurement. La mise à niveau a été achevée en mars 2017.</p> <p><b><u>Système Cerebro</u></b> Il s'agit d'un système de gestion d'échantillons pour le laboratoire d'histologie et d'anatomie/pathologie de l'hôpital Queen Elizabeth. Chaque échantillon est identifié à l'aide d'un code à barres unique, ce qui réduit grandement le risque d'erreurs d'appariement et, en conséquence, les coûts et le besoin d'effectuer de nouveaux tests. Le système interopère avec le SIC (Cerner). Mis en œuvre en mai 2017</p> <p><b><u>Système de surveillance à distance Philips pour l'unité 5 de l'hôpital Queen Elizabeth (pédiatrie)</u></b> La solution de Philips permet de surveiller les signes vitaux des patients lorsqu'ils sont à l'unité 5 de l'hôpital Queen Elizabeth (pédiatrie) et comprend une composante sans fil (téléphone Samsung des services infirmiers). Mis en œuvre en avril 2017.</p> <p><b><u>Échange de données – évaluation de la consommation d'énergie</u></b> Le bureau de l'efficacité énergétique du ministère des Transports, de l'Infrastructure et de l'Énergie a établi un processus de transfert de fichiers sécurisés et gérés pour recevoir des mises à jour de données régulières sur les évaluations de la consommation d'énergie des foyers de l'Île-du-Prince-Édouard de l'Office de l'efficacité énergétique – Division de l'habitation de Ressources naturelles Canada.</p> <p><b><u>Pointeur de NIV</u></b> La modernisation du Système interprovincial d'échange de dossiers est une initiative stratégique du Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé (CCATM) qui mobilise l'ensemble des administrations canadiennes. L'Île-du-Prince-Édouard était la cinquième province à mettre en œuvre la solution améliorée de pointeur de NIV qui offre une fonction de recherche de NIV améliorée pour les autres compétences.</p> <p><b><u>Système de gestion des stimulateurs cardiaques pour l'hôpital du comté de Prince et l'hôpital Queen Elizabeth</u></b> L'objectif était de mettre en œuvre un stimulateur cardiaque PaceArt et un système de gestion de défibrillateur cardiovertteur implantable (DCI) pour stocker sur support électronique l'information</p>	<p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p>
--	--	---

	<p>sur les patients et la rendre accessible à l'ensemble des établissements hospitaliers de l'Île-du-Prince-Édouard. Cela améliorera les soins aux patients en permettant aux cliniciens d'avoir un accès plus rapide aux renseignements sur les patients et aux données sur les appareils comparativement à celui offert par le système actuel fondé sur le papier qui se trouve seulement à l'hôpital Queen Elizabeth et qui est inefficace, exigeant en main-d'œuvre et susceptible à des erreurs de transcription. En outre, le logiciel identifiera et gèrera automatiquement les rappels de stimulateurs cardiaques des fabricants. La mise à niveau du système PaceArt Management a été achevée en juin 2017.</p>	
<p><b>2. Priorités :</b>  Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de TI et de GI au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><b><u>Technologie dans les écoles</u></b>  Comme il a été mentionné précédemment, ce projet devrait être achevé en novembre 2017.</p> <p><b><u>Apportez vos propres appareils à l'école (AVPAÉ)</u></b>  Le ministère de l'Éducation s'affaire à déterminer le nombre de AVPAÉ en fonction du coût et de la capacité de soutenir les enseignants en classe.</p> <p><b><u>Gestion de l'information et des documents/Système de gestion électronique des documents</u></b>  Le système Alfresco sera mis à l'essai comme Système de gestion électronique des documents au gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard. La première année sera consacrée à la configuration d'Alfresco pour satisfaire aux exigences décrites dans la Stratégie de gestion des documents et de l'information de trois ans. La phase pilote du projet sera amorcée en octobre.</p> <p><b><u>Windows 7 et Active Directory (AD)</u></b>  L'équipe AD se penche actuellement sur la planification et le travail préalable à la migration pour la phase 4 du projet. Cette phase comprendra la migration des ressources, des données et des utilisateurs existants de la Santé à un nouveau domaine de la Santé, d'AD 2003 à AD 2012 R2. La date d'achèvement prévue est fixée au 31 janvier 2018.</p> <p><b><u>Mise à niveau GroupWise/BES</u></b>  L'objectif de ce projet est de mettre à niveau l'environnement GroupWise 2014R2 et BES 12 comme solution commerciale de gestion de la mobilité. La date d'achèvement prévue est fixée à octobre 2017. Une solution de gestion des appareils mobiles pour les produits intelligents, Cisco ISE (Identity Services Engine), et Meraki sera mise en œuvre à l'automne.</p> <p><b><u>Système de prévention des intrusions</u></b>  Le réseau de l'Éducation devrait être déployé en 2017. Les dispositifs de détection et de préventions des intrusions ont été mis en œuvre dans les environnements du gouvernement exerçant des pouvoirs de base et de l'Éducation. Les SSTI et le fournisseur collaborent avec le fournisseur de la solution de prévention et de détection des intrusions pour examiner l'environnement avant la mise en œuvre dans l'environnement de la Santé.</p>	<p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore  <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore  <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a>  Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone  <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a>  Carol Mayne</p>



	<p>appliquer une approche davantage commerciale afin de dégager des gains d'efficacité par rapport aux coûts de base des systèmes et aux coûts de soutien des ressources humaines.</p> <p><b><u>Nouveau système compatible avec interRAI pour le Programme de soins à domicile</u></b>  Le Programme de soins à domicile désire mettre en œuvre le système interRAI Home Care Assessment. Le Programme de soins à domicile utilise actuellement un système de gestion de cas interne appelé ISM, pour gérer les charges de travail, les renseignements généraux sur les clients, les évaluations (ERI et autres), les documents, les notes afférentes au cas, etc. Bien que le système ISM réponde à certains de ces besoins opérationnels, il ne satisfait pas à l'ensemble des besoins du Programme de soins à domicile, et il n'est pas compatible avec interRAI. Dans les six à douze prochains mois, le Programme de soins à domicile documentera ses besoins techniques et opérationnels pour développer une application.</p> <p><b><u>Le programme de soutien aux personnes handicapées</u></b>  Le programme de soutien aux personnes handicapées offert par le biais du ministère des Services à la famille et à la personne offre aux insulaires ayant un handicap les rendant admissibles, de l'aide pour surmonter certains obstacles et répondre à certains besoins résultant de leur handicap dans le but de les aider à acquérir une plus grande autonomie. Une DDP est en cours d'élaboration et devrait être publiée le 1<sup>er</sup> avril 2018.</p> <p><b><u>Projet de renouvellement du site Web – Phase II</u></b>  La deuxième phase du projet de renouvellement du site Web du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard est en cours. Le point de mire du projet est la migration des différentes catégories de sites Web actuellement hébergées sous <a href="http://www.gov.pe.ca">www.gov.pe.ca</a> et l'élargissement des composantes relatives à la prestation des services en ligne. Grâce à ce projet, le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard pourra regrouper différentes plateformes fondées sur le Web sous un même système de gestion du contenu commun et augmenter le nombre de services fournis au public. Les travaux relatifs à cette initiative se poursuivront au cours du prochain exercice.</p> <p><b><u>Carte d'identité et permis de conduire dans les provinces atlantiques</u></b>  L'Île-du-Prince-Édouard travaille en collaboration avec la N.-É., le N.-B. et T.-N.-L. dans le cadre d'un projet visant à établir un nouveau modèle de délivrance centralisée des permis de conduire et des cartes d'identité. Le fournisseur a été sélectionné et le contrat a été signé au début de 2017. Le projet suit son cours et devrait être déployé en ligne en novembre 2017. Le nouveau système incorporera des caractéristiques de sécurité évoluées et offrira la reconnaissance faciale pour prévenir la fraude d'identité. L'Île-du-Prince-Édouard développera un dépôt central d'images et un système de traitement par lots qui sera intégré à la nouvelle solution.</p> <p><b><u>Gestion des actifs fondés sur le SIG pour les collectivités</u></b>  Le Secrétariat de l'infrastructure a publié une DDP visant à retenir les services d'un fournisseur pour obtenir une solution de gestion des actifs pour les collectivités. En 2014, un nouvel accord a été signé pour le Fonds de la taxe sur l'essence entre le gouvernement fédéral et la province de</p>	<p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Scott Cudmore  <a href="mailto:fscudmore@gov.pe.ca">fscudmore@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne  <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p>
--	--	---

	<p>l'Île-du-Prince-Édouard. Aux termes de cet accord, la province a convenu que toutes les municipalités exerceront une certaine forme de gestion des biens d'ici le 31 mars 2018. Le processus de préparation de la DDP est en cours.</p> <p><b><u>Système d'examen audiométrique</u></b> Le ministère des Transports, de l'Infrastructure et de l'Énergie, en collaboration avec Santé et Sécurité au travail, procède à la mise en œuvre d'une nouvelle solution pour les appareils auditifs mobiles. Le nouveau système permettra d'effectuer des mesures audiométriques plus précises, d'assurer une meilleure gestion des documents et d'offrir un processus plus efficace. Le projet est à l'étape de lancement.</p> <p><b><u>Island Waste Management Corporation</u></b> Island Waste Management Corporation (IWMC) est responsable du programme de collecte Waste Watch à l'Île-du-Prince-Édouard. IWMC a amorcé un projet pour remplacer deux anciens systèmes internes qui permettaient de gérer le service à la clientèle et les comptes et des frais. La nouvelle solution offrira une fonctionnalité mise à jour, un flux des travaux et des processus améliorés en plus d'appuyer l'infrastructure technique. Le projet est à la phase de planification initiale.</p> <p><b><u>Système de gestion des causes des tribunaux</u></b> La division des services juridiques et aux tribunaux du ministère de la Justice et de la Sécurité publique a publié une DDP afin d'obtenir une évaluation des besoins pour un système de gestion des causes des tribunaux qui serait utilisé par les trois instances (provincial, suprême et appel) dans les procédures au criminel et au civil. Une composante de celui-ci sera axée sur l'harmonisation des fonctionnalités entre toutes les instances.</p> <p><b><u>Système de gestion des délinquants</u></b> La Division des services communautaires et correctionnels a demandé un système intégré de gestion des délinquants qui regroupe tous ses secteurs fonctionnels sous un même système : adultes, jeunes, collectivités et services cliniques.</p> <p><b><u>Unified Communications</u></b> Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard a publié l'adjudication de trois projets pilotes pour Unified Communications qui devraient s'amorcer à l'exercice 2017-2018.</p>	<p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Carol Mayne <a href="mailto:camayne@gov.pe.ca">camayne@gov.pe.ca</a></p> <p>Ed Malone <a href="mailto:emmalone@gov.pe.ca">emmalone@gov.pe.ca</a></p>
<p><b>3. <u>Difficultés et besoins :</u></b> Décrivez brièvement tous les enjeux que vous souhaitez communiquer avec le Conseil et l'aide que vous pourriez chercher à obtenir du CDPISP.</p>	<p><b><u>Approche à l'égard de la planification stratégique</u></b> Comment les autres compétences ont-elles centralisé les TI, approché la planification stratégique et veillé à la mobilisation des employés dans ce processus?</p> <p><b><u>Satisfaction de la clientèle</u></b> Comment les autres compétences ont-elles centralisé la TI, évalué la satisfaction des clients du ministère et déterminé les points de référence ?</p> <p><b><u>Analyse des données et renseignements opérationnels</u></b></p>	

	<p>Que font les provinces dans le domaine de l'élaboration de stratégies pour comprendre pleinement la portée actuelle des données à des fins d'intégration et d'analyse ?</p> <p><b><u>Apportez votre propre appareil</u></b>  Qu'ont fait les autres compétences pour les écoles dans ce domaine, en particulier pour ce qui est de la régulation de la capacité, des politiques d'utilisation, des mesures de filtrage/d'autorisation et toutes autres exigences?</p> <p><b><u>Intégration des systèmes de règlement entre les ministères</u></b>  Quels sont les principaux systèmes actuellement utilisés et existe-t-il d'anciens modèles d'intégration interministérielle dans d'autres provinces?</p> <p><b><u>GIC</u></b>  Un domaine de préoccupations concerne les systèmes de gestion des documents électroniques et l'application des lignes directrices en matière de GIC, particulièrement dans le cas des systèmes généraux qui n'offrent pas de fonction d'archivage ou de purge.</p> <p><b><u>Privilège parlementaire et TI centralisées</u></b>  Comment les autres compétences qui ont centralisé les TI et appuient leur assemblée législative règlent-elles la question du privilège parlementaire?</p>	
<p><b>4. <u>Planification des réunions et des téléconférences du CDPISP :</u></b>  Veuillez indiquer les sujets qui revêtent un intérêt particulier pour votre administration en vue des futures réunions ou téléconférences CDPISP.  <i>(Veuillez fournir une brève description pour chaque point.)</i></p>	<p>Analyse des données et renseignements opérationnels</p>	