

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – septembre 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) de septembre 2019.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent pas être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

ADMINISTRATION : Manitoba	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Présentez un aperçu des principales réalisations en matière de GI/TI, des progrès réalisés et/ou des jalons importants franchies dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p> <p>Programme de renouvellement de l'infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Manitoba a lancé un projet de renouvellement de l'infrastructure SAP qui comprend des mises à niveau des systèmes d'exploitation (SO) du matériel. Une entente organisationnelle portant sur les serveurs et le stockage a été conclue. Le Manitoba lancé une initiative de mise à niveau du matériel dans son principal centre de données et dans les environnements de commutation du RL. <p>Projet de vitalité Windows 10 Ce projet porte sur les défis auxquels on a été confrontés avec les anciennes technologies qui ne sont pas compatibles avec le système d'exploitation Windows. Les efforts de stabilisation et de correction sont en cours. La mise à niveau des machines au système d'exploitation W10 est sur la bonne voie et devrait être terminée comme prévu.</p> <p>Services de voix – Entente sur les services cellulaires Une demande de propositions (DDP) pour des services de cellulaires été lancée dans le cadre de l'Accord de libre-échange canadien. Les organismes du secteur public du Manitoba ont collaboré et formé un groupe d'achat pour la DDP. Une entente avec Bell MTS a été signée.</p> <p>Élaboration d'un processus pangouvernemental de la planification des investissements et de la demande en TI Business Transformation and Technology (BTT) a mis en œuvre un nouveau processus annuel de planification pluriannuelle pour les investissements dans les technologies, harmonisé avec le processus annuel d'établissement des budgets du gouvernement. Le processus de planification des investissements en matière de TI et de la planification de la demande vise à saisir toutes les exigences relatives à la TI dans tous les ministères afin rendre le processus plus transparent et de le normaliser pour toutes les décisions d'affectation budgétaire liées à la TI.</p> <p>Cette nouvelle approche coordonnée de la planification de la demande et des investissements en matière de TI permettra de réaliser les résultats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Établissement de l'ordre de priorité des besoins en matière à l'échelle du gouvernement. Réduction du dédoublement des dépenses. Une vue du portefeuille des investissements en matière de TI avec la capacité de comparer les propositions d'investissement et de choisir la meilleure gamme des investissements pour le gouvernement. <p>Rapport sur l'état des actifs de la TI</p>	<p>Dean Tokariwski Directeur 204-945-1667 Dean.Tokariwski@gov.mb.ca</p> <p>Dennis Batacan Directeur exécutif intérimaire 204-945-5587 Dennis.Batacan@gov.mb.ca</p> <p>Dean Tokariwski Directeur 204-945-1667 Dean.Tokariwski@gov.mb.ca</p> <p>Kathy Kupfer Directrice exécutive intérimaire 204-232-0652 Kathy.Kupfer@gov.mb.ca</p> <p>Dan Kerr Directeur exécutif intérimaire 204-945-1073 Dan.Kerr@gov.mb.ca</p>

	<p>Business Transformation and Technology a examiné et évalué l'état technologie d'environ 500 actifs de la TI. Les résultats ont été consignés dans un rapport sur l'état des actifs de la TI et a été remis à chaque ministère dans le cadre de la planification des investissements et de la demande en matière de TI. Le rapport a pour but d'aider les ministères à planifier les investissements et la demande en matière de TI, ainsi la continuité des services opérationnels.</p>	
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principales priorités/initiatives en matière de GI/TI au cours des 12 à 36 prochains mois. Le CDPISP s'intéresse particulièrement aux renseignements des administrations dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Services de voix – Mise en œuvre de l'entente sur les services cellulaires Mise en œuvre de la récente entente sur les services cellulaires. La mise en œuvre consiste à migrer vers des téléphones mobiles de Bell et y intégrer les entités des groupes acheteurs.</p> <p>Modernisation de l'approvisionnement Un tiers a été embauché pour mettre en œuvre la gestion des catégories d'approvisionnement. Un examen de l'approvisionnement en matériel de TI est en cours en vue l'élargir aux services et contrats de la TI au cours des prochaines phases.</p> <p>Gestion des talents et sécurité Le Manitoba étudie actuellement les options qui permettraient de renforcer les pratiques de la sécurité de la TI dans l'ensemble du secteur public de la province, y compris un agent ministériel commun de la sécurité de l'information avec d'autres organisations du secteur public. Un examen des services communs, des pratiques et des normes est en cours et vise à déterminer s'il existe des possibilités de collaboration, de partager des ressources et de restructurer les pratiques de la sécurité de la TI dans les organisations. Le Manitoba également a récemment connu un taux élevé de roulement du personnel, surtout en raison de départs à la retraite. Il est difficile de trouver le personnel qualifié et qui possède les talents recherchés.</p> <p>Services de la prochaine génération des utilisateurs finaux La date d'échéance des contrats de licence d'utilisation du Manitoba approche. Le Manitoba effectue des recherches sur les services d'utilisateur final, les incidences, la technologie et les modèles de service et de nouvelles approches en matière d'approvisionnement.</p> <p>Nouveau modèle d'exploitation Le gouvernement du Manitoba compte de plus en plus sur la technologie l'information pour les opérations internes et la prestation de services aux citoyens et éprouve des difficultés pour trouver les moyens rentables de s'acquitter de sa responsabilité de fournir des services dans un environnement en constante évolution, caractérisé par une demande croissante et une pression budgétaire croissante. Au cours de la prochaine année, BTT apportera des modifications visant à améliorer de manière significative l'expérience globale en matière de prestation de services à la clientèle, à assurer un leadership éclairé et à développer des capacités pour exécuter des projets d'innovation technologique et établir un cadre pour réaliser des économies et court et à long terme dans l'ensemble du gouvernement et du secteur public.</p> <p>Gouvernement numérique</p>	<p>Dean Tokariwski Directeur 204-945-1667 Dean.Tokariwski@gov.mb.ca</p> <p>Dean Tokariwski Directeur 204-945-1667 Dean.Tokariwski@gov.mb.ca</p> <p>Dan Kerr Directeur exécutif intérimaire 204-945-1073 Dan.Kerr@gov.mb.ca</p> <p>Dan Kerr Directeur exécutif intérimaire 204-945-1073 Dan.Kerr@gov.mb.ca</p> <p>Kathy Kupfer Directrice exécutive intérimaire 204-232-0652 Kathy.Kupfer@gov.mb.ca</p>

	<p>Le DPI du Manitoba a une vision « numérique d'abord » en vertu de laquelle avant de lancer un programme gouvernemental ou d'apporter des modifications majeures à programme existant, nous examinons les moyens que nous pouvons utiliser pour exécuter programme par voie numérique lieu de l'exécuter par comptoir, en personne ou sur papier. BTT vise à établir en mettre en place une capacité pour les personnes, le processus, les données et la technologie à l'appui du gouvernement numérique. Nous avons récemment créé un poste de partenaires en habilitation numérique. Ces partenaires sont des experts en technologie numérique dont le travail consiste à travailler avec les ministères clients pour les aider à utiliser les technologies nouvelles et émergentes. Des activités liées aux données ouvertes, à l'identité numérique, aux laboratoires d'innovation, au projet pilote d'automatisation des processus robotiques et à un plan d'action sur le numérique sont en cours.</p>	
<p>3. <u>Enjeux et besoins</u> : Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que ce dernier pourrait vous apporter.</p>	<p>Programme d'accès spécial (PAS) Le gouvernement du Manitoba est en pleine mutation, ce qui a des incidences sur les investissements technologiques dans la province. Le Manitoba s'intéresse à la façon dont d'autres membres étudient les options possibles pour passer de la plateforme SAP aux solutions en nuage. Nous aimerions savoir si d'autres administrations ont évalué cette possibilité et les conclusions qu'elles ont tirées.</p>	<p>Dennis Batacan Directeur 204-945-5587 Dennis.Batacan@gov.mb.ca</p>
<p>4. <u>Sujets d'intérêt</u> : Veuillez indiquer les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>		