

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – Février 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) de février 2019.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

ADMINISTRATION : Nouveau-Brunswick		Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Décrivez brièvement les réalisations et les avancées majeures ou les grandes étapes qui ont été menées à bien dans le domaine de la GI/TI au cours des 6 à 12 derniers mois au sein de votre instance.</p>	<p>ÉTN – Conformément à la <u>Stratégie relative au numérique du N.-B.</u> publiée par le gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB), le GNB a mis l'accent sur la création d'une équipe de transformation numérique (ÉTN) pour appuyer le changement de culture nécessaire à l'établissement de services axés sur les citoyens. Nous avons mis en place une équipe centrale de transformateurs qui travaillera avec les citoyens et certains ministères afin de démontrer les principes clés, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement agile • Services axés sur les clients. <p>Des outils de développement modernes qui comprennent des applications mobiles, des applications Web progressives, l'utilisation de services en nuage, y compris des contraintes, et des architectures sans serveur.</p> <p>Pour donner suite à sa Stratégie relative au numérique, le GNB est également en train de publier sa stratégie de cybersécurité.</p> <p>-----</p> <p><u>MesAnalyses</u> – Le GNB a mené avec succès un premier projet-pilote de service mobile s'appuyant sur une réflexion conceptuelle dans le secteur de la santé. MesAnalyses a rapidement généré une demande importante de services de ce type axés sur les citoyens, ce qui souligne la nécessité de développer de nouvelles compétences en transformation numérique au sein du GNB.</p> <p>-----</p> <p><u>PRO</u> – Le projet de planification des ressources de l'organisation (PRO) du GNB se poursuit tout au long de son cycle d'approvisionnement. L'équipe pluriministérielle a accompli un travail important à l'étape de la négociation de contrat avec le promoteur proposé.</p> <p>-----</p> <p><u>Accès à l'information (AI)</u> – Pour appuyer la modification de la <u>Loi sur le droit à l'information et la protection de la vie privée</u> (LDIPVP) du Nouveau-Brunswick, le GNB a créé une unité sous l'égide du Bureau du chef du service de l'information (BCSI) chargée de traiter les demandes d'AI de façon centralisée. Les avantages escomptés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'amélioration des délais d'appel, de conformité et de réponse aux demandes d'accès à l'information. • Le processus de rapports d'enquête. • La délégation de pouvoirs. • La précision entourant la collecte et la transmission de renseignements personnels nécessaires à la prestation de services. 	<p>Liz.Byrne-Zwicker@gnb.ca</p> <p>Phil.Fournier@gnb.ca</p> <p>David.Barr@gnb.ca</p> <p>Sara.Miller@gnb.ca</p>

	<p>L'unité de l'AI a été dotée d'une équipe de base et intègre les ministères au nouveau service centralisé par étapes. Pour appuyer l'unité dans son travail quotidien, le GNB travaille à l'acquisition d'une nouvelle solution logicielle qui permettra d'uniformiser les méthodes, d'améliorer la capacité du personnel actuel et de faciliter la gestion de la demande.</p> <p>-----</p> <p><u>Identité numérique (ID)</u> – Le GNB continue de développer son initiative provinciale d'identité numérique et évalue actuellement les réponses à sa demande de propositions (DP) concernant un environnement de production pluriannuel.</p> <p>-----</p> <p><u>Stratégie de télécommunications</u> – En s'appuyant sur la stratégie de télécommunications que nous avons récemment publiée, le BCSI collabore avec notre organisme de prestation de services, Service Nouveau-Brunswick, pour obtenir des services de télécommunication, socialiser les approches et doter un projet afin de réaliser une DP.</p> <p>-----</p> <p><u>Projet d'actualisation des politiques</u> – Le Conseil du Trésor a lancé un projet de mise à jour du Manuel d'administration du GNB et des politiques qu'il contient. Pour contribuer à ce projet, le BCSI a travaillé à la mise à jour de plusieurs politiques clés (p. ex., la politique désuète sur les courriels) et la consolidation des politiques du GNB sur la gestion de l'information et des documents.</p> <p>La nouvelle approche adoptée repose sur un document de politique bref et concis qui pose un énoncé de politique général et octroie à l'organisme responsable le pouvoir et le droit d'établir des directives, des normes et des procédures en la matière.</p> <p>-----</p> <p><u>Planification de la continuité des activités et de la reprise après sinistre (PCA et PRS)</u> – Les travaux se poursuivent sur la maturation du PCA et du PRS au sein du GNB. Le Conseil du Trésor a décidé qu'il mettrait à l'essai ces nouveaux cadres et outils dans le but que les plans de continuité des activités et de reprise après sinistre du CT soient prêts d'ici le 31 mars 2019.</p> <p>-----</p> <p><u>Politique et directives en matière de cybersécurité</u> – Conformément au projet d'actualisation des politiques susmentionné, le GNB a effectué un examen de sa politique et de ses directives en matière de cybersécurité pour appuyer la cybersécurité et la TI. Ces directives se fondent sur les pratiques exemplaires définies par les comptables professionnels agréés (CPA) dans son cadre ITPP (Information Technology Policy Pro ou politique sur les technologies de l'information pro). Ce document présente des directives pratiques et originales, qui s'appliquent à tous les ordres de gouvernement. Après avoir mobilisé de nombreux intervenants et nous être adaptés au contexte du GNB, nous sommes en train de les mettre à la disposition de nos unités opérationnelles.</p> <p>-----</p>	<p>David.Barr@gnb.ca</p> <p>David.Barr@gnb.ca</p> <p>Robert.Loughlin@gnb.ca</p> <p>Diane.Bishop@gnb.ca</p> <p>Burt.Shaw@gnb.ca</p> <p>Burt.Shaw@gnb.ca</p>
--	---	---

	<p>prévues dans la Stratégie relative au numérique du Nouveau-Brunswick. Nous élaborons des demandes de propositions et les contrats connexes concernant de nouvelles offres de télécommunications qui, au cours des 12 à 18 mois à venir, offriront de nouvelles capacités à nos clients internes, tout en permettant au Nouveau-Brunswick d'être financièrement responsable.</p> <p>-----</p> <p><u>Mise à jour des politiques et directives</u> – Au cours des six prochains mois, le GNB aura mis à jour bon nombre de ses politiques désuètes et adoptera une approche hiérarchique des politiques. À cette fin, le GNB mettra en place les documents de politique et les directives connexes sur la cybersécurité.</p> <p>-----</p> <p><u>PCA et PRS</u> – Lorsque nous aurons terminé le projet-pilote du Conseil du Trésor, les apprentissages seront reproduits dans nos autres ministères. Chaque ministère perfectionnera ses propres capacités de PCA et de PRS au moyen d'une démarche descendante/ascendante éprouvée tirée du projet-pilote.</p> <p>-----</p> <p><u>Stratégie de cybersécurité</u> – Dans les mois qui viennent, le GNB mettra au point et publiera sa stratégie de cybersécurité, y compris les priorités prévues et les échéanciers de mise en œuvre. Nous nous préparons à commencer l'exécution du plan, dans le but d'améliorer la situation de la cybersécurité du GNB d'une année à l'autre.</p> <p>-----</p> <p><u>Centre des opérations de sécurité</u> – Nous allons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfectionner et améliorer notre accord sur les niveaux de service (ANS) • Améliorer l'information que nous recueillons • Mettre l'accent sur l'automatisation • Étudier l'apprentissage machine • Adopter une vision plus globale de la gestion des informations et des événements de sécurité (GIES) à l'échelle du gouvernement • Mieux définir les conditions requises pour une ouverture de séance. <p>-----</p> <p><u>Gestion de l'information et gestion des documents</u> – La Stratégie relative au numérique du N.-B. souligne expressément la nécessité d'améliorer les capacités de gestion de l'information du GNB. Le Conseil du Trésor a lancé un projet à cette fin. Dans les 12 prochains mois, nous perfectionnerons la gouvernance, la politique, les processus et les outils de GI et nous travaillerons à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyer nos données. • Classer, entreposer et éliminer correctement nos dossiers. 	<p>Robert.Loughlin@gnb.ca</p> <p>Diane.Bishop@gnb.ca</p> <p>Burt.Shaw@gnb.ca</p> <p>Burt.Shaw@gnb.ca</p> <p>Allen.Doiron@gnb.ca</p> <p>Phil.Fournier@gnb.ca</p>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> Examiner des outils qui amélioreront la documentation de nos procédures. <p>Lorsque nous aurons terminé, nous diffuserons ces apprentissages et ces pratiques exemplaires à l'échelle du gouvernement.</p> <p>-----</p> <p><u>Équipe de la transformation numérique (ÉTN)</u> – Au cours des 12 à 24 mois à venir, l'ÉTN appuiera la Stratégie relative au numérique du N.-B.. Nous nous concentrerons sur ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> La recherche de nouvelles technologies pour la diffusion de contenu aux citoyens. La recherche sur les normes relatives aux appareils mobiles et au Web, l'établissement de normes pour le développement des appareils mobiles et du Web. La direction de l'adoption d'une conception axée sur les citoyens dans la réalisation de projets. La participation au remaniement du site Web convivial pour les appareils mobiles du GNB et de SNB (Internet/intranet). La contribution à la définition d'un plan de formation en compétences numériques pour faire progresser les connaissances du GNB en vue de l'adoption de nouvelles technologies. La contribution à des concepts de mise en œuvre qui misent sur les technologies de l'informatique en nuage comme premier choix. La collaboration avec SNB sur des initiatives visant à faire progresser l'adoption et l'appui des services numériques. Des projets axés sur les citoyens avec les ministères responsables. La promotion de l'approche fondée sur l'interface utilisateur (IU) et l'expérience utilisateur (EU) et la mentalité axée sur les citoyens auprès de SNB, du GNB et des ministères. La promotion de la gestion de projets agile. Le Guide sur le numérique – en ligne. 	
<p>3. <u>Problématiques et besoins</u> :</p> <p>Décrivez brièvement les problématiques que vous souhaiteriez aborder dans le cadre du CDPISP et le type d'aide que vous recherchez.</p>	<p>Nous vous serions reconnaissants de nous donner votre point de vue concernant la publication sur Internet des politiques et des directives relatives à la cybersécurité et à la gestion des risques d'entreprise, puis de nous signaler tout problème survenu lors de la diffusion de matériel dans l'espace public, par exemple, des problèmes particuliers relatifs aux droits d'auteur ou à la nature délicate du matériel.</p> <p>Toute expérience et toute perspective des provinces sur les cadres et les structures de gouvernance généraux seraient intéressantes (p. ex., Office d'investissement).</p>	<p>Gerry.Fairweather@gnb.ca</p>
<p>4. <u>Sujets d'intérêt</u> :</p> <p>Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>	<p>Le gouvernement du Nouveau-Brunswick aimerait demander aux administrations à qui elles attribuent le rôle de propriétaire d'entreprise pour leurs fichiers de télécommunications (téléphone mobile et téléphone local).</p>	<p>Gerry.Fairweather@gnb.ca</p>

