

Modèle de partage de l'information du CDPISP – février 2019

*Les informations partagées sont recueillies pour la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) du février 2019.
Les renseignements de ce document ne peuvent être communiqués à l'extérieur du Conseil sans approbation préalable par l'administration membre (l'auteur).*

ADMINISTRATION : NOUVELLE-ÉCOSSE		Personne-ressource
1. Réalisations : Mettez brièvement en relief les principales réalisations, avancements et/ou étapes importantes en matière de GI/TI réalisées dans votre administration au cours des derniers 6 à 12 mois.	<p>Division du CTS :</p> <p>On a migré plus de 11 000 utilisateurs du courriel du gouvernement vers la solution d'informatique en nuage O365.</p> <p>On a mis en place une zone de couverture sans fil dans le Cumberland Regional Hospital, couvrant le site entier. La mise à l'essai a été achevée et on met actuellement tous les points d'accès en ligne.</p> <p>Mise à jour du code : 75 % des contrôleurs Cisco utilisés par l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse utilisent désormais le bon code.</p> <p>242 points d'accès au Cumberland Regional et 42 au Cape Breton Regional sont en cours de remplacement à des fins de préparation pour cette même mise à jour du code à ces lieux. Le matériel est sur place, et on prépare actuellement une stratégie de remplacement.</p> <p>Conception et construction de notre nouvel emplacement de reprise après sinistre.</p> <p>Déménagement réussi de l'équipement de centre de données du Johnston Building au centre de données central.</p> <p>Migration complète de la base de données au nouveau matériel.</p> <p>Effort lié à la catégorie B de la Demande Nouvelle-Écosse – le travail concerté avec Communications Nouvelle-Écosse, Services Nouvelle-Écosse et Immigration a permis de produire la meilleure communication à ce jour.</p> <p>Collaboration avec Communications Nouvelle-Écosse en vue de concevoir et de lancer la version bêta du nouveau site novascotia.ca.</p>	<p>Marc LeBlanc Marc.LeBlanc@novascotia.ca</p> <p>Cindy Aucoin Cindy.aucoin@novascotia.ca</p> <p>Michelle Studley Michelle.studley@novascotia.ca</p>

	<p>Acquisition automatique de comptes Active Directory du système SAP, permettant d'économiser des heures de travail qui auraient autrement été consacrées à la création manuelle de comptes.</p> <p>Nouveau service de répertoire virtuel offert à nos partenaires afin de permettre un accès simplifié aux services.</p> <p>Élaboration et mise en œuvre de nouvelles lignes directrices sur la sécurité des services Web en coopération avec Cybersécurité et avec Communications Nouvelle-Écosse en vue d'aider à protéger nos actifs Web.</p> <p>Réalisation d'économies financières importantes grâce aux efforts de regroupement de l'infrastructure et des services par nos Services partagés.</p> <p>Élaboration et mise en œuvre de la politique et des normes sur la sécurité des services Web.</p>	
	<p>Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques :</p> <p>On a contribué aux services partagés en élaborant et en mettant à jour les normes de sécurité pour représenter une approche à l'échelle de l'organisation qui comprend le secteur gouvernemental, le secteur de la santé et d'autres entités du secteur public faisant partie des services partagés.</p> <p>On a appuyé la rationalisation des applications de la technologie de l'information en repérant les versions en double des logiciels et les logiciels désuets dont on pourrait se dessaisir ou qui pourraient poser un risque inutile à l'organisation.</p> <p>On a collaboré avec les intervenants fédéraux, provinciaux et territoriaux (FPT) dans le cadre du Sous-comité national des dirigeants principaux de l'information sur la protection de l'information (SCN DPI PI) pour établir des exigences de sécurité communes pour les services d'informatique en nuage afin de protéger les renseignements des entreprises et des citoyens.</p>	<p>Rob Samuel Robert.Samuel@novascotia.ca</p>

	<p>On a déployé une plateforme de protection des points d'extrémité à l'échelle de l'organisation qui utilise l'apprentissage automatique pour réduire le taux d'infection par les maliciels d'environ 80 %, de plus, on a automatisé les tâches du bureau de service afin de réduire le besoin que le personnel effectue certaines tâches manuellement.</p> <p>On a habilité le personnel et a offert l'autonomie pour mettre en œuvre de nouveaux outils de surveillance et de sécurité pour mieux protéger la province en fournissant une visibilité en temps réel des menaces et des activités suspectes (p. ex., une technologie de source ouverte nommée « Elastic Stack » qui offre aux entreprises des capacités en gestion des informations et des événements de sécurité [GIES]).</p> <p>On a préparé le Rapport semestriel des opérations sur la cybersécurité de juin 2018 – sa quatrième itération depuis son inauguration en décembre 2016 – qui fournit des faits et des mesures des tendances pour aider à repérer les lacunes et les possibilités d'amélioration de la cybersécurité dans l'ensemble du gouvernement et dans le secteur de la santé.</p>	
	<p>Gestion des services intégrés : Le programme de gestion des services intégrés a continué à améliorer les processus entre les années 2016 et 2018 afin de soutenir les éléments mis sur pied dans le cadre de la mise en œuvre du projet de gestion des services de la TI. Le résultat du programme est une plateforme intégrée de gestion des services qui a normalisé les processus et la collecte de données dans l'ensemble de deux secteurs de services partagés : le gouvernement et la santé (le gouvernement, l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse et le centre IWK). À la fin du projet de gestion des services de la TI, les processus suivants de la BITI ont été déployés dans l'ensemble des services partagés : la gestion des incidents, la réponse aux demandes, la gestion du niveau de service, la gestion des changements, la gestion des connaissances et la gestion des actifs de la TI.</p> <p>Gestion des actifs liés à la TI : On a émis une demande de propositions pour des points d'extrémité et des services de soutien. Le marché actuel arrive à échéance en</p>	<p>Tracy Fiander Trask Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</p> <p>Don Chisholm Don.Chisholm@novascotia.ca</p>

septembre 2019. Les services de TIC sont responsables de se procurer les points d'extrémité, les accessoires et les services liés au cycle de vie pour le compte de leurs clients. Leur groupe de clients comprend des ministères, des organismes, des conseils et des commissions du gouvernement; les centres régionaux d'éducation; l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse (ASNE); et le Centre de soins de santé Izaak Walton Killam (IWK). D'autres organisations du secteur public peuvent également utiliser le marché subséquent pour leur approvisionnement.

Informatique de l'utilisateur final :

La migration vers Windows 10 continue – environ 50 % des appareils destinés à l'utilisateur final dans notre secteur du gouvernement ont été migrés, et les mises à l'essai des applications sont terminées. Dans notre secteur de la santé, nous avons effectué des essais de compatibilité sur un bon nombre de nos applications majeures et nous avons créé des images et des processus normalisés. Les essais de déploiement sont terminés et la vitesse de la migration augmente. La normalisation des mises à jour de Windows a progressé de manière constante avec quelques secteurs qui restent à normaliser. Nous avons aussi mis en œuvre la solution de gestion de l'impression PaperCut dans le secteur de la santé – celle-ci a été déployée dans plusieurs centaines d'appareils utilisés par des milliers d'employés. Ce déploiement de PaperCut visant les utilisateurs et les appareils se poursuivra durant la prochaine période d'établissement de rapport.

Services aux utilisateurs finaux :

Pour simplifier la prestation de services, nous avons récemment mis en œuvre une nouvelle solution de centre de contact (Avaya Aura) dans notre bureau de service de santé. Il s'agit de la première étape de notre stratégie visant à faire en sorte que les deux bureaux de service partagent la même plateforme technologique, ce qui entraînera la possibilité de restructurer l'entrée d'appels par l'utilisation d'un acheminement à l'agent compétent.

Nous avons également enquêté proactivement sur les cas d'utilisation d'agents conversationnels et de l'intelligence artificielle au sein du bureau de service de TIC en vue de mettre à l'essai un agent conversationnel dans les mois à venir.

Rick Crowell

Rick.Crowell@novascotia.ca

Troy Woodworth

Troy.A.Woodworth@novascotia.ca

Ian Clark

Ian.Clark@novascotia.ca

Projets reliés à l'infrastructure des soins de santé :

En septembre 2018, on a mis sur pied un Bureau des programmes axé sur les grands travaux de renouvellement de l'infrastructure des édifices consacrés aux soins de santé. Dans le secteur des soins de santé de la Nouvelle-Écosse, on planifie entreprendre 25 projets touchant les installations de soins de santé, y compris de nouvelles constructions et des rénovations importantes.

Actuellement, dans le cadre du projet de réaménagement Reine Elizabeth II (QEII), l'Hôpital général de Dartmouth (Dartmouth General Hospital, DGH) a ouvert une nouvelle entrée principale en décembre. Il s'agit du premier jalon important atteint dans le processus de réaménagement de cet hôpital, qui s'étend sur plusieurs années.

Participation à la planification fonctionnelle des services de soutien lors de la planification de base, dans le cadre du projet QEII New Generation, des rénovations de l'édifice de la Halifax Infirmary du Centre QEII et de la construction d'un nouveau centre communautaire de soins aux patients externes à Bayers Lake.

Planification intégrée :

On a élaboré une norme de planification intégrée à l'échelle du gouvernement afin d'établir un système d'ordonnancement facile à utiliser et souple, qui offre un service à la clientèle optimal et qui nécessite un minimum d'efforts pour son entretien. Les avantages de la mise en œuvre d'une solution intégrée seront un environnement de travail plus productif, accueillant et enrichissant pour le personnel; un accès aux données offert aux administrateurs pour qu'ils puissent réaliser une planification des RH informée par des données probantes, ainsi que : 1 – des processus normalisés d'établissement des horaires du personnel, 2 – une capacité améliorée d'établissement stratégique des horaires, et 3 – l'optimisation des horaires du personnel. KRONOS a été choisi en tant qu'outil le mieux adapté, car il répond à toutes les exigences et l'évaluation des fournisseurs a donné de bons résultats. Nous continuons à travailler avec le fournisseur retenu en vue de préciser les activités du projet. Le Conseil des propriétaires d'entreprise (CPE) se réunit régulièrement et assure la direction de cette initiative.

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Système de gestion de cas axée sur la collaboration pour les services communautaires :

La province de la Nouvelle-Écosse a émis une demande de proposition en janvier 2018, et a attribué en décembre 2018 un marché pour une solution collaborative de gestion de cas afin d'appuyer la prestation des programmes de services communautaires de base, y compris les services aux enfants, aux jeunes et aux familles, l'aide au revenu et les programmes de soutien aux personnes handicapées. La nouvelle solution fournira un premier point de contact simplifié et positif aux personnes qui cherchent à communiquer avec le Ministère. Un processus consolidé d'inscription et d'admissibilité engendrera des gains d'efficacité grâce à l'automatisation et à la cohérence des processus, et ce, dans l'ensemble des programmes et des services et dans tous les canaux de prestation de services. Cette solution devrait également faciliter le travail des équipes multidisciplinaires qui s'emploient à évaluer les besoins des clients et qui pourront utiliser les renseignements obtenus pour créer et gérer des plans de cas. La mise en œuvre de la première version du système pluriannuel est prévue pour l'automne 2019.

Registre des sociétés de capitaux (RSC) :

La province a attribué un contrat, et est en voie de compléter la mise en œuvre de la solution qui servira à remplacer le système vieillissant du Registre des sociétés de capitaux. Le nouveau système est une solution disponible sur le marché, qui possède un portail en ligne moderne et qui permet aux clients d'interagir avec le Registre, soit d'effectuer des dépôts électroniques et des recherches de noms et de publier des messages en temps réel. Le système principal est conçu pour augmenter la productivité et réduire le temps de traitement, et il comprend des fonctionnalités telles que des tableaux de bord personnalisables, une recherche rapide et des rapports intégrés. La mise en œuvre du nouveau système demeure prévue pour le milieu de l'année 2019.

TIENET :

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

	<p>Collaboration continue avec les régions et le Conseil scolaire acadien provincial afin de valider et mettre à l'essai les améliorations restantes qui seront mises en œuvre en janvier 2019.</p> <p>Système de soutien aux programmes relatifs au marché du travail (LaMPSS)/Entrepôt de données (LaMBI)</p> <p>Établissement de rapport sur la mesure du rendement de ETMT et les constatations sur la concordance-écart LaMPSS 3.2.3 – décembre 2018 On a commencé à mettre en œuvre les recommandations de l'analyse concordance-écart de l'état de préparation opérationnelle de ETMT et mises à jour sur l'établissement de rapport; on élabore également l'extrait XML pour l'établissement de rapport sur ETMT (les Fonds de développement spécial seront retirés en septembre 2018).</p> <p>Améliorations à l'entrepôt des données (LaMBI) Établissement de rapport sur la mesure du rendement de ETMT</p> <p>Modernisation et soutien du système SAP : On a effectué une planification considérable et mené des discussions approfondies avec le fournisseur de notre logiciel de planification des ressources organisationnelles (PRO), soit SAP, ainsi qu'avec notre fournisseur de services, IBM. La province prépare actuellement la feuille de route et la stratégie de modernisation de notre système SAP et de sa migration vers la plateforme S4 HANA. On considère qu'il s'agit d'une initiative importante qui s'étalera sur plusieurs années et nécessitera une planification importante et une stratégie efficace pour garantir la réussite.</p> <p>Rationalisation des applications : La province a élaboré un Programme de rationalisation des applications, avec un cadre bien défini servant à évaluer son portefeuille d'applications. Lorsque le Ministère des services internes a été créé et la classification des services de TIC en tant que service partagé en a découlé, on a créé un vaste portefeuille d'applications, et les fonctions de nombre d'entre elles se chevauchaient. Le résultat du Programme sera la mise en place de normes pour les applications qui permettront de définir celles dans lesquelles la province continuera d'investir, et</p>	
--	--	--

	celles qui seront ciblées en vue de faire l'objet d'une migration en temps opportun.	
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la GI/TI au cours des prochains 12 à 36 mois.</p> <p><i>Le CDPISP s'intéresse particulièrement aux renseignements des administrations dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents des DPI 	<p>Division du CTS : Les phases subséquentes du deuxième centre de données pour permettre la capacité complète de reprise après sinistre pour la province et le secteur de la santé sont les suivantes :</p> <p>Mise à jour de l'infrastructure des télécommunications.</p> <p>Transition de la plateforme Exchange vers la solution d'informatique en nuage O365 pour le secteur de la santé. Préparation pour le déploiement subséquent de la charge de travail.</p> <p>Mise en œuvre de la qualité des services et un réseautage défini par logiciel (Software-Defined Networking) pour permettre l'automatisation. Mise à niveau d'Oracle.</p> <p>Promotion continue d'un environnement de développement et d'exploitation.</p> <p>Normalisation continue dans l'ensemble des environnements techniques.</p> <p>CTS continuera de collaborer avec des collègues dans l'ensemble des secteurs provinciaux et de la santé pour permettre le déploiement d'initiatives stratégiques, y compris le deuxième Service opérationnel (2SO), Office 365, « Une personne, un dossier », le réaménagement Reine Elizabeth II (QEII) et la Stratégie relative au numérique provinciale.</p>	<p>Marc LeBlanc Marc.LeBlanc@novascotia.ca Cindy Aucoin Cindy.aucoin@novascotia.ca Michelle Studley Michelle.studley@novascotia.ca</p>
	<p>Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques : Obtenir l'approbation par le Conseil du Trésor et le Comité des politiques de la structure de cybersécurité, des fonctions et du financement et des ressources proposés nécessaires pour bâtir un programme de cybersécurité de base.</p>	<p>Rob Samuel Robert.Samuel@novascotia.ca</p>

	<p>Créer la capacité pour veiller à la « sécurité intégrée à la conception » de tous les nouveaux services axés sur la TI ou numériques.</p> <p>Mettre en œuvre les capacités et le personnel nécessaire pour avoir la capacité d'assurer la protection contre les cyberincidents et les intrusions, de les détecter et d'y répondre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.</p>	
	<p>Services à la clientèle : Élaborer une stratégie des appareils pour l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse et l'IWK pour appuyer la transition numérique au sein du secteur de la santé par la stratégie « Une personne, un dossier ». Puisque cette stratégie a évolué, le Service à la clientèle devra travailler en partenariat avec l'équipe de projet afin d'élaborer un modèle de prestation des services pour appuyer les nouveaux processus opérationnels et de s'assurer de l'état de préparation organisationnelle des services de TIC.</p> <p>Gestion des services intégrés : La phase actuelle du programme de gestion des services intégrés mise sur l'automatisation et la transformation des processus opérationnels. À titre d'exemple, nous travaillons à la restructuration de notre processus d'approvisionnement en matière de TI pour mieux tirer parti de nos outils de gestion de service et pour réduire la complexité. Nous nous concentrons également sur la rédaction d'une ébauche de portefeuille de services qui décrira en détail les services offerts par STIC à nos clients; et sur la gestion du niveau de service et la présentation de rapports sur celui-ci afin de nous assurer que nos cibles de service soient précises et servent les besoins des clients des services partagés.</p> <p>Informatique de l'utilisateur final : En ce qui concerne la normalisation approfondie, continuer à miser sur la migration de Windows 10 (avec normalisation) au sein des deux secteurs et examiner les possibilités d'automatisation plus avancée et d'adoption de nouveaux outils qui permettraient de manier efficacement le répertoire entier d'appareils destinés aux utilisateurs finaux. Continuer également le déploiement du répertoire de dispositifs</p>	<p>Carolyn McKenzie Carolyn.McKenzie@novascotia.ca</p> <p>Tracy Fiander Trask Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</p> <p>Rick Crowell Rick.Crowell@novascotia.ca</p> <p>Troy Woodworth</p>

d'impression optimisés et de la solution de gestion et de comptabilisation de l'impression pour notre client du secteur de la santé.

Services aux utilisateurs finaux :

Mise en œuvre d'une solution d'établissement des horaires du personnel afin de mieux gérer le Centre de soutien, qui doit être ouvert en tout temps.

Gestion des actifs liés à la TI :

Continuer à mettre l'accent sur la mise à jour et l'entretien de notre outil de suivi des marchés/dépôt de données axé sur les marchés pour la TI utilisés par la province, l'ASNE et le centre IWK. Chercher également à normaliser le processus de gestion des actifs liés à la TI du gouvernement, de l'ASNE et du centre IWK.

Amorcer la formulation de la DP pour des services d'impression gérés, car le marché actuel arrivera à échéance en septembre 2020. Le marché sera utilisé par les groupes clients suivants : des ministères, des organismes, des conseils et des commissions du gouvernement; les centres régionaux d'éducation; l'Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse (ASNE); et le Centre de soins de santé Izaak Walton Killam (IWK).

La vérification et l'évaluation du marché de prestation des services téléphoniques locaux et des marchés de téléphonie mobile auront également lieu durant cette période.

Projets reliés à l'infrastructure des soins de santé :

Mettre en place une charte des bureaux des projets en matière d'infrastructure des soins de santé, une gouvernance de la TI, une stratégie et une feuille de route pour garantir de bonnes interactions avec les divers intervenants dans le cadre de ces projets complexes. Veiller à l'intégration des normes des services partagés et à l'adoption de la politique de sécurité dans les projets touchant les installations.

Troy.A.Woodworth@novascotia.ca

Don Chisholm

Don.Chisholm@novascotia.ca

Ian Clark

Ian.Clark@novascotia.ca

Kevin Briand

Kevin.Briand@novascotia.ca

Modernisation et soutien du système SAP

On continuera à tenir des discussions et à effectuer la planification avec le fournisseur de notre logiciel de planification des ressources organisationnelles (PRO), soit SAP, ainsi qu'avec notre fournisseur de services, IBM. L'année à venir sera une année de planification et d'élaboration d'analyses de rentabilisation pour la province. On considère qu'il s'agit d'une initiative importante qui s'étalera sur plusieurs années et nécessitera une planification importante et une stratégie efficace pour garantir la réussite. Un des clients du secteur MESSS (municipal, éducation, social, soins de santé) de la province sera le premier de ses clients à entreprendre la modernisation du système SAP et sa migration vers la plateforme S4 HANA.

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Rationalisation des applications

La province continuera à développer son Programme de rationalisation des applications et son cadre d'évaluation du portefeuille d'applications. À son origine, le programme sera axé sur les applications qui, d'après la province, présentent le risque le plus élevé en raison de leur fin de vie.

Kevin Briand
Kevin.Briand@novascotia.ca

Planification intégrée :

Les premiers clients dans le programme amorceront le lancement et la mise en œuvre du nouveau logiciel de planification intégrée. Le Conseil des propriétaires fonctionnels (CPF) prépare l'analyse de rentabilisation pour son client principal (l'Autorité sanitaire), et présentera ladite analyse au printemps 2019.

Système de gestion de cas axée sur la collaboration pour les services communautaires :

Le travail sur le projet de solution collaborative de gestion de cas débutera lors du lancement de la première version du programme, prévu pour l'automne 2019. Ce projet s'inscrit dans un processus

	face la province sont répandues dans le secteur des soins de santé. Au fur et à mesure que l'adoption et l'intégration d'installations, de services cliniques et de services aux patients utilisant la technologie IP (internet des objets) progressent rapidement, ces services de la TI exigent une partie de plus en plus importante des budgets opérationnels et des budgets d'immobilisations. Nous cherchons à obtenir des conseils de la part des autres provinces sur leur établissement du budget consacré à la TI lors des renouvellements des soins de santé et leur préparation pour la centralisation des services tels « Une personne, un dossier ».	
4. <u>Sujets d'intérêt :</u> Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.	Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques : Des stratégies d'approvisionnement et les leçons apprises pour se départir des services de la TI en produit de base (p. ex., le bon approvisionnement) pour permettre aux DPI et aux équipes de répondre aux exigences modernes (p. ex., le gouvernement numérique et la cybersécurité); le Centre canadien de la cybersécurité (rôles, responsabilités, mandat, possibilités et relation au Sous-comité national des dirigeants principaux de l'information sur la protection de l'information [SCN DPI PI]).	Rob Samuel Robert.Samuel@novascotia.ca