

Modèle d'échange de renseignements du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public – Février 2019

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) de février 2019.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

ADMINISTRATION : Colombie-Britannique		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de GI/TI, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.		
Stratégie relative au numérique	<ul style="list-style-type: none">• Une consultation approfondie a été menée à l'échelle du gouvernement; on a entre autres organisé deux ateliers d'immersion à l'intention des sous-ministres adjoints afin d'obtenir des éléments de preuve et des commentaires axés sur les utilisateurs, qui seront intégrés au cadre stratégique pour un gouvernement numérique, dont le lancement est prévu au printemps 2019. Ces consultations ont été résumées dans un rapport étoffé qui s'ajoute à l'ensemble des recherches menées à l'appui de l'approche adoptée par la Colombie-Britannique à l'égard du gouvernement numérique. Ce rapport, les documents connexes et le cadre provisoire devraient être présentés comité de gouvernance des sous-ministres aux fins d'approbation en février 2019.• En parallèle, des feuilles de route et des plans d'action individuels qui présentent le plan de mise en œuvre des priorités clés du cadre stratégique – p. ex., les données, la prestation de services, le talent et la gouvernance, entre autres. – sont en cours d'élaboration et devraient être déployés à la suite de la publication du cadre stratégique. (On s'attend à ce que la feuille de route sur les données soit la première à être lancée.)• Le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) de la Colombie-Britannique (l'organisme à qui l'on a confié le mandat de diriger l'élaboration, l'intégration à l'échelle du gouvernement et la mise en œuvre du cadre stratégique pour un gouvernement numérique) a mené un examen organisationnel afin de déterminer l'état de préparation du bureau et de relever	Rumon Carter

	<p>les lacunes en matière de capacité pour ce travail. Le BDPI a donc mis sur pied un bureau de service numérique, qui sera dirigé par un dirigeant principal du numérique; désigné un dirigeant principal de la technologie et un dirigeant principal des données; et reformé un département déjà en place afin d'élaborer le modèle financier requis pour appuyer le gouvernement numérique, soit le bureau des investissements dans le numérique.</p>	
<p>BC Developers Exchange (le Centre des développeurs de la C.-B.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> On a procédé au lancement du service numérique du Réseau d'organisations vérifiables OrgBook BC. Il s'agit d'un service numérique soutenu par un grand livre réparti (chaîne de blocs) qui donne des renseignements vérifiables sur des organisations, en commençant par la publication de tous les enregistrements de sociétés auprès du gouvernement de la Colombie-Britannique. La plateforme de chaîne de blocs est alignée au projet Hyperledger-Indy de la Fondation Linux, auquel il a contribué. https://www.orgbook.gov.bc.ca/en/home L'initiative est lancée en vertu d'une licence de source ouverte; le code et d'autres ressources sont disponibles à https://vonx.io/. [Laboratoire de l'amélioration continue des services (laboratoire de l'ACS)] poursuit son travail sur ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ■ NOUVEAUTÉ L'équipe du Secrétariat des changements climatiques ■ NOUVEAUTÉ Équipes des services numériques pour le secteur des mines On a lancé une fonction de commentaires publics sur l'utilisation des terres de la Couronne – On a lancé le code pour 373 systèmes en vertu d'une licence de source ouverte Apache 2.0 dans le compte GitHub de la province : https://github.com/bcgov On a doublé la capacité et le nombre d'équipes et de projets qui fonctionnent sur la [plateforme à conteneurs] de production du gouvernement de la Colombie-Britannique de source ouverte Kubernetes DevOps. 	<p>Peter Watkins John Jordan Rumon Carter Todd Wilson</p>

	<ul style="list-style-type: none"> On a lancé un programme de développeur d'outils de libre-service et de trousse de conception et de développement de logiciels afin que le cycle de conception et de développement de nouveaux services numériques soit rapide. Le premier [MVP] est disponible au https://developer.gov.bc.ca/ On a mené six approvisionnements Sprint avec les États-Unis pour une valeur totale de 4,8 millions de dollars. Les approvisionnements effectués jusqu'à présent avec Code With Us et Sprint With Us s'élèvent à 5,4 millions de dollars. Les possibilités d'approvisionnement actives et fermées sont disponibles au https://bcdevexchange.org/opportunities 	
Données intégrées	<ul style="list-style-type: none"> Des jeux de données de grande valeur provenant de l'ensemble du secteur public de la Colombie-Britannique ont été liés et désidentifiés; ils sont déjà utilisés pour un certain nombre de projets de recherche approuvés de grande priorité. Y compris : <ul style="list-style-type: none"> La santé mentale des enfants et des jeunes : Ce projet collaboratif vise à mieux comprendre les tendances liées à l'utilisation des services pour les enfants et les jeunes qui éprouvent des troubles de santé mentale. Ce projet, qui s'est d'abord penché sur une sous-population victime de psychose, a recouru à une analyse typologique pour cerner des tendances dans le recours aux services de santé mentale des enfants et des jeunes (p. ex., des visites à l'hôpital et chez le médecin); il a ensuite étudié d'autres populations liées à des expériences vécues plus tard en cours de vie (p. ex., aide aux personnes handicapées et services correctionnels). On a établi un partenariat avec des fournisseurs de données afin d'établir un cadre d'accès et de protection des renseignements personnels pour le programme d'innovation en matière de données afin de permettre une utilisation plus répandue de données désidentifiées et intégrées du secteur public et des renseignements utiles pour répondre à des questions complexes. 	Hayden Lansdell

	<ul style="list-style-type: none"> Le BC Data Council a mis en place des équipes agiles interministérielles afin d'orienter les interventions dans le cadre d'une feuille de route pour les données de 18 mois en vue d'améliorer la gestion et l'utilisation de données. On a lancé un programme d'alphabétisation des données ministérielles orienté vers tous les domaines de la fonction publique, de la sensibilisation en générale à l'information propre à la direction. 	
Bureau des investissements dans le numérique	<ul style="list-style-type: none"> On a mené une analyse comparative avec Gartner du portefeuille des petites immobilisations de GI/TI par rapport aux normes d'exécution, de croissance et de transformation de l'industrie. Cette analyse de référence servira à mesurer notre façon de transformer nos services afin de les rendre plus numériques. Des travaux sont en cours en vue de remédier aux pressions opérationnelles issues de l'amortissement de projets de GI/TI. On a élaboré un cadre provisoire pour le portefeuille des investissements en applications. La version 1 sera présentée en juin ou en juillet et on en rendra compte au cours de l'exercice financier de 2018-2019. La consultation et la planification se sont poursuivies pour la rationalisation des applications, dans le cadre du prochain processus de planification du capital en TI, en fonction des données mises à jour dans C55. 	Corinne Timmermann
Stratégie du BDPI	<ul style="list-style-type: none"> Juillet 2018 : Publication des résultats de la fiche de rendement pour la deuxième année de la stratégie du BDPI de 2016 et publication des engagements pour la troisième année. Septembre 2018 : Lancement du premier rapport de consultation sommaire trimestriel de l'équipe de l'[harmonisation des activités et de la stratégie (HAS)]. L'équipe de l'HAS a établi des liens afin de savoir ce que font les ministères pour moderniser les services afin de nous permettre de collaborer et d'harmoniser nos efforts pour appuyer les besoins opérationnels au moyen de solutions numériques. Dans le rapport sommaire, on met en évidence les thèmes récurrents dont nous entendons parler : les types de ressources 	Lisa Koorbatoff

	<p>requis, les défis communs que nous devons relever et les solutions en cours d'élaboration qui feront progresser le gouvernement numérique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Octobre 2018 : On a organisé avec succès la conférence OCIO Connect 2018, dans le cadre de laquelle se sont réunis plus de 600 participants et 37 conférenciers de quatre pays, et qui comportait 24 séances de discussion en groupe; 91 % des participants ont indiqué que la conférence avait répondu à leurs attentes. Cette conférence donne une occasion précieuse d'obtenir de nouveaux points de vue sur ce qui se passe dans le monde de la technologie. Des dirigeants organisationnels, des professionnels de la TI et des décideurs de partout au gouvernement en apprendront sur les nouvelles technologies importantes, les tendances et les pratiques exemplaires de l'ensemble de l'espace mondial de la TI, ainsi que sur les façons dont le gouvernement de la Colombie-Britannique adopte la technologie afin de surmonter ses défis opérationnels et d'offrir ses services autrement. Les supergrappes numériques, la population numérique et les avenir perturbateurs étaient les trois thèmes abordés.</p> <p>Décembre 2018 : Publication d'une autre stratégie de piliers pour les services de réseau. Cette stratégie met l'accent sur la capacité du réseau du gouvernement de la Colombie-Britannique à appuyer un gouvernement numérique.</p> 	
<p>Protection des renseignements personnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>La province et Microsoft continuent de pallier l'écart lié aux modalités en matière de protection des renseignements personnels. Nos priorités actuelles sont Azure et Dynamics en ligne. Office 365 ne fait pas partie des priorités de la province à l'heure actuelle. Microsoft est incapable de retirer les modalités générales de son accord sur les services en ligne qui lui permettent de transférer, d'entreposer et de traiter des données sur la clientèle aux États-Unis ou dans un autre pays où Microsoft ou ses sous-traitants mènent leurs activités. Nous poursuivons notre collaboration avec Microsoft en vue de créer des modalités acceptables ou de diriger d'autres modifications à leurs services en lignes afin qu'ils respectent la législation relative à la protection des renseignements personnels de la Colombie-Britannique.</p> 	<p>Stuart Restall</p>

Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisation de la voix – En date de juillet 2018, nous avons fait passer plus de 18 000 utilisateurs vocaux anciens à la technologie Microsoft Unified Communication (sur place) en vue d'améliorer la communication avec les fonctionnaires et les citoyens. • On a donné un accès à distance à tous les employés du gouvernement de la Colombie-Britannique à titre d'offre standard. 	Dwayne Robinson
Services aux entreprises	<p>Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de service sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficience opérationnelle considérable, à une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit des initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Exercice de visualisation</u> – Le personnel de BC Registries, des intervenants, des partenaires, des utilisateurs finaux et les ministères participants ont participé à une série d'ateliers et d'entrevues afin de créer une vision future pour la suite d'application de BC Registries. La conception des services s'est poursuivie à l'automne à l'appui de cette vision; elle mettait l'accent sur le parcours de service du point de vue des clients. • <u>Rafrâichissement du guichet unique</u> – En août, on a amélioré le OneStop Business Registry afin de le rendre plus moderne et de créer un portail plus simple, uniforme et convivial. Pour mener à bien ce projet, on a adopté une approche moderne axée sur la conception de services et l'expérience utilisateur. • <u>Lancement d'un nouvel examen des noms</u> – En octobre 2018, BC Registries a lancé une application de rechange en vue d'améliorer le processus d'examen des noms en tirant parti de la conception du service, de DevOps et d'autres méthodes agiles et Scrum. Lors de son lancement, le produit comportait des fonctions d'examen et des marques de commerce, des termes restreints et un historique. • <u>Réseau des organisations vérifiables</u> – En partenariat avec le BDPI, on a lancé une version bêta publique de renseignements sur l'identité numérique vérifiables par 	Bev Dicks/Carol Prest

	<p>chaîne de blocs pour les sociétés enregistrées; une version bêta de « Org Book BC » a été lancée et les préparatifs sont en cours pour une annonce officielle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Modifications apportées à la Partnership Act</u> – En décembre 2018, des modifications ont été apportées à la Partnership Act afin de rationaliser les déclarations que les sociétés en nom collectif sont tenues de faire, de réaliser des gains d'efficience pour le registraire et de clarifier la loi au profit de tous les utilisateurs. 	
<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le 2 novembre 2018, on a offert aux résidents de la Colombie-Britannique qui ne s'identifient pas en tant qu'homme ou femme l'option de sélectionner un « X » pour indiquer leur genre sur leur BC Services Card (qui regroupe le permis de conduite et la carte d'assurance-maladie de la Colombie-Britannique, avec ou sans photo), leur certificat de naissance, leur permis de conduire et leur pièce d'identité de la Colombie-Britannique. • On a poursuivi le projet sur les différences entre les noms, qui vise à régler les différences de noms au comptoir (sans donner au citoyen le fardeau de répondre à d'autres exigences pour prouver son identité), tout en permettant aux citoyens d'avoir des noms de famille avec trait d'union ou regroupés en raison de leur mariage sans devoir changer légalement leur nom. Parmi les résultats escomptés, notons un niveau de satisfaction plus élevé de la clientèle et un nombre accru de citoyens qui réussissent à obtenir une BC Services Card avec photo. • On a continué de codiriger le champ de travail de la priorité clé de la gestion pancanadienne de l'identité pour les Conseils mixtes. <ul style="list-style-type: none"> ▪ On a rédigé une déclaration pour les Conseils mixtes ▪ On a terminé le document stratégique pour les Conseils mixtes • On a terminé l'intégration des programmes du ministère à la BC Services Card (justificatifs d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministère de l'Éducation avancée, des Compétences et de la Formation – état de fonctionnement stable 	<p>Sophia Howse</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministry of Attorney General – Portail en ligne pour la délivrance de permis de culture de cannabis pouvant accueillir jusqu’à concurrence de 10 000 utilisateurs. Les actionnaires et les employés d’entreprise ouvriront une séance au moyen de leur BC Services Card afin de subir une vérification financière ou de casier judiciaire. ▪ PHSA, médecins en pratique privée – Jusqu’à concurrence de 100 médecins en pratique privée de la Vancouver Coastal Health Authority peuvent ouvrir une séance dans l’application CareConnect e-Health Viewer au moyen de la BC Service Card de leur clinique privée afin d’accéder aux dossiers médicaux de leurs patients (comme les séjours à l’hôpital, les posologies, les services de laboratoire et l’imagerie diagnostique). • Intégration actuelle de programmes provinciaux à la BC Services Card (justificatifs d’identité des citoyens de la Colombie-Britannique) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministère de la Santé – Liste d’attente centralisée HealthLink BC : un nouveau service en ligne qui collectera des renseignements sur l’enregistrement pour les résidents de la Colombie-Britannique qui souhaitent être liés à un fournisseur de soins primaires. ▪ Ministère de la Santé – PharmaNet Revisions for Information Management Enhancement (PRIME) [Révisions apportées à PharmaNet pour améliorer la gestion de l’information] : un système uniformisé de gestion des utilisateurs auquel les pharmacies, les médecins et les autorités de BC Health accèdent pour enregistrer, inscrire et offrir des services PharmaNet avec une assurance de l’identité de niveau 3. ▪ BC Public Service Agency – PeopleSoft : [Direction du rendement des activités] : On explore des options afin d’éliminer l’éventuel besoin pour les employés non gouvernementaux qui devront accéder aux services offerts dans l’application PeopleSoft (rémunération, avantages sociaux et congés) d’utiliser leur [IDIR ID]. La BC Services Card servira à authentifier le personnel sous 	
--	--	--

	<p>contrat qui travaille sur des projets d'infrastructure afin qu'il puisse accéder en ligne à l'application PeopleSoft.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministry of Finance – Services de facturation et de paiement : Le Revenue Services of BC (RSBC) a conçu une application Web qui a été lancée en avril 2018; plus de 90 000 utilisateurs utilisent leur propre authentification. La BS Service Card serait utilisée pour les citoyens, tandis que l'IDIR serait utilisée par le personnel de centres d'appels de RSBC et d'agents du gouvernement de la Colombie-Britannique afin d'accéder à l'application Web de soutien pour des services comme les prêts aux étudiants, les amendes imposées par les tribunaux, les services d'ambulance, l'emploi et l'aide, Fair Pharmacare et le Medical Services Plan. ▪ Ministère des Forêts, des Terres, des opérations relatives aux Ressources naturelles et du Développement rural – Portail de services en ligne liés aux ressources naturelles : On a centralisé les activités liées aux ressources naturelles pour les clients (les citoyens) le personnel quand ils font affaire avec le secteur. Les clients pour présenter une demande en ligne pour faire une activité dans le secteur, payer les frais de demande en ligne et suivre l'évolution de leurs demandes. Le personnel utilisera l'IDIR afin d'accéder aux applications permettant de traiter les demandes de clients. ▪ Sécurité publique et solliciteur général (SPSG) – Sécurité des programmes et techniques policières : La législation sur les presses à comprimés entre en vigueur le 1^{er} février 2019. Les services de sécurité de SPSG créent un portail pour le registre des presses à comprimés et d'autres registres sur lesquels ils travaillent. La BC Service Card servira à authentifier l'autorisation d'un vendeur afin de mener une vérification du casier judiciaire. <ul style="list-style-type: none"> • Intégration de programmes fédéraux à la BC Services Card (justificatifs d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique) 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mon dossier Service Canada et Agence du revenu du Canada (ARC) : Les résidents de la C.-B. pourront utiliser une identité numérique vérifiée liée à leur BCSC afin d'accéder aux services en ligne offerts par Emploi et Développement social Canada (EDSC) et l'ARC. Ils pourront entre autres accéder aux services en ligne liés à Mon dossier Service Canada d'EDSC, comme l'assurance-emploi, la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada, ainsi que ceux liés à Mon dossier de l'ARC, comme les renseignements sur l'impôt des particuliers et les prestations. <ul style="list-style-type: none"> • Intégration actuelle aux projets de [laboratoire d'amélioration continue du service DevOps Identity et du service de gestion des accès (Keycloak) pour l'identité électronique de la Colombie-Britannique] <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur des ressources naturelles – Application My Range : soutien offert aux signataires d'ententes sur la tenure de pâturage qui élèvent des vaches sur des terres de la Couronne afin de donner de l'information et des mises à jour sur leurs opérations au gouvernement. ▪ Ministère des Services aux citoyens – DataBC Catalogue de BC Data : Un service en ligne en place qui est uniquement intégré à l'IDIR pour l'instant. Offre au gouvernement, au secteur privé et au public un endroit centralisé où trouver des données spatiales et non spatiales, en apprendre sur celles-ci, les visualiser et les télécharger. ▪ Ministère des Transports et de l'Infrastructure – Outil mobile de commentaires sur les chauffeurs : Le site Web actuel du client possède une intégration à BCeID afin d'appuyer les fonctions d'audit, d'inspection et autres pour le ministère des Transports. Cette nouvelle application mobile améliore l'accès pour les utilisateurs sur le terrain. ▪ Ministère de l'Énergie, des Mines et des Ressources pétrolières – Services numériques liés aux mines : Vise à permettre aux mines importantes et régionales d'accès à de multiples services 	
--	--	--

	<p>électroniques, y compris pour présenter des demandes d'extraction minière, téléverser des rapports et mettre à jour l'information sur la mine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On a terminé une preuve de concept au moyen d'un vidéoclavardage afin de mener un processus de « vérification de l'identité ». L'élaboration du service de production est en cours. 	
Technologies de l'information et des communications	<p>Programme Connecting BC (brancher la Colombie-Britannique)</p> <p>Étendue de l'accès à Internet haute vitesse dans les communautés rurales, éloignées et autochtones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecting British Columbia, un programme pluriannuel à l'échelle de la province conçu afin d'aider à étendre et à améliorer la connectivité à Internet haute vitesse dans les milieux ruraux de la C.-B. <ul style="list-style-type: none"> ○ La phase 1 a permis l'investissement de 10 M\$ en financement provincial dans le but d'améliorer l'infrastructure de connectivité locale. Vingt-huit projets d'accès du dernier kilomètre ont reçu un financement. Plus de 200 collectivités de la C.-B. et plus de 40 000 ménages profiteront de la connectivité améliorée. ○ Dans le cadre de la phase 2, on s'est engagé à un financement provincial supplémentaire de 40 millions de dollars dans les réseaux de télécommunications de transport et l'infrastructure locale. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le premier arrivage de la phase II a financé conjointement avec le programme fédéral Brancher pour innover six projets de transport à grande échelle. Depuis janvier 2018, des partenaires fédéraux, provinciaux et locaux ont annoncé un financement de 83 millions de dollars, qui devrait profiter à 187 collectivités, y compris 69 communautés autochtones. 	Howard Randell

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le deuxième arrivage a ouvert le 1er juillet 2018 afin d'appuyer des projets d'infrastructure locale et des stratégies régionales visant à étendre et à améliorer la connectivité à Internet. À ce jour, cet arrivage a financé conjointement trois projets d'infrastructure d'accès du dernier kilomètre dont la valeur s'élève à près d'un million de dollars et qui profiteront à environ 650 ménages et entreprises de trois communautés. ▪ Le troisième arrivage a ouvert le 1^{er} septembre 2018 afin d'appuyer de grands projets de transport. On accepte actuellement les demandes pour cet arrivage. <ul style="list-style-type: none"> • On a terminé la deuxième version du carnet sur la connectivité, qui vise à aider les communautés à évaluer le paysage local de l'infrastructure de connectivité et les facteurs ayant une incidence sur le moment où la connectivité est étendue, le lieu où elle est étendue et la façon dont elle est étendue. Lien vers https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64146066 • On a rédigé un rapport d'analyse comparative afin de comprendre l'importance du réseau à large bande et le rendement de la Colombie-Britannique par rapport à ses pairs en ce qui concerne l'accès, l'abordabilité et la vitesse. Lien vers https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64329347. • On a réalisé quatre vidéos en 2018 qui racontaient des histoires de réussites en matière de connectivité : Connecting Campbell River, Connecting Tofino, Connecting Trail et Connecting Haida Gwaii. On trouve ces histoires de réussite au lien suivant : https://www.northerndevelopment.bc.ca/connecting-british-columbia-success-stories/ Dans la vidéo « Connecting Haida Gwaii », on montre le rôle important que jouent la connectivité et la réconciliation à l'appui de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones et des recommandations de la Commission de vérité et de réconciliation. On peut voir cette vidéo en cliquant sur le lien qui suit : https://www.youtube.com/watch?v=dJzYTwI73BA&feature=youtu.be 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Instauration de Connected Communities, une initiative de conception numérique visant à aider les communautés avoir une voix plus forte dans un monde interconnecté et à intégrer délibérément la technologie à tous les aspects du développement communautaire en vue d’obtenir de meilleurs résultats économiques, sociaux et environnementaux. Voici le lien vers le guide pratique https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64359829, la feuille de route détaillée de Connected Communities https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64359849 et le cadre de Connected Communities https://e.issuu.com/embed.html#27484704/64784061. • On a annoncé l’exécution d’un projet unique visant à étendre la connectivité cellulaire à la Première Nation de Wistet, située sur l’autoroute 16, la route des pleurs du Canada. Lien vers https://news.gov.bc.ca/releases/2018CITZ0028-002072 	
<p>Communications de l’État et l’intéressement du public de la C.-B.</p> <p>Services numériques</p>	<p>La C.-B. poursuit la mise en œuvre de la personnalisation dans le cadre de la nouvelle génération de www.gov.bc.ca. La stratégie sur les services numériques personnalisés (SSNP), qui appuie la priorité du gouvernement d’améliorer les services sur lesquels les résidents comptent, est un effort interministériel déployé en vue d’améliorer concrètement l’expérience de service des Britanno-Colombiens qui se fonde sur sept années de recherches directes axées sur ces derniers. La SSNP vise à prendre des mesures qui résolvent certains des problèmes relevés en matière de service. Ces mesures permettront de faire ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une expérience de service personnalisée pour les citoyens, où le gouvernement : <ul style="list-style-type: none"> ○ peut suggérer des services utiles en fonction de la recherche et de ce que les citoyens acceptent de divulguer; ○ informer les citoyens de l’état d’une demande et des changements apportés à celle-ci. <p>et où les citoyens :</p>	David Hume

- peuvent consulter un expert de la façon requise et lorsqu'ils en ont besoin;
- peuvent présenter, sauvegarder et modifier leur demande.
- Permettre aux ministères de créer plus rapidement et plus facilement des services numériques personnalisés correctement – les utilisateurs d'abord, en recourant à des méthodes modernes.
- Appuyer la prise de bonnes décisions sur les priorités liées à l'expérience personnalisée de service numérique.
- Créer des exemplaires qui appuient l'amélioration et l'apprentissage organisationnel.

Voici ce que nous faisons pour appuyer ces travaux :

- Présenter une analyse de rentabilisation au Conseil du Trésor afin d'obtenir un financement pour déployer des efforts supplémentaires qui permettront d'augmenter ce travail à l'échelle de la fonction publique de la C.-B.
- Bâtir une coalition autour de la gouvernance de cette initiative à l'avenir et travailler en collaboration à l'échelle de la fonction publique de la C.-B. sur la conception de programme.
- Créer une démonstration de l'expérience personnalisée de services numériques, y compris les parcours de service personnalisé anonyme et la gestion d'un service personnalisé authentifiée.
- Mettre en œuvre une solution de formes numériques d'entreprise (en tirant profit des formulaires d'Orbeon) en vue d'améliorer l'expérience d'accès au service des demandeurs.
- Mettre en œuvre une voie d'acheminement pour les données d'analytiques en se fondant sur Snowplow et Looker afin de saisir des données sur toutes les opérations de service, ce qui permettra de prendre des décisions fondées sur des éléments probants sur les améliorations du service.

	<ul style="list-style-type: none"> • Lancer un approvisionnement afin de remplacer la technologie de recherche d'entreprise pour la fonction Google Search Appliance en fin de vie afin de maintenir et d'améliorer la recherche Web. • Exécuter l'élaboration en source ouverte de systèmes de gestion des supports et de planification opérationnelle en partenariat avec le Nouveau-Brunswick au moyen de DevOps et de principes agiles de développement de logiciels au moyen du cadre du [laboratoire de l'ACS]. • Dresser un inventaire de services et terminer l'élaboration d'un outil qui rendra la saisie de données durable, en collaboration avec une entreprise technologique locale en démarrage et des partenaires internes. • Continuer de consulter les citoyens en ligne afin d'obtenir leurs commentaires sur le programme, les politiques et les services qui les touchent. Explorer de nouveaux outils et de nouvelles possibilités afin d'élargir la façon dont les citoyens donnent leurs commentaires pour la rendre plus interactive et plus utile. • Renforcer la capacité des ministères et du personnel du programme à adopter une approche de conception centrée sur la personne au moment de concevoir et d'offrir des services aux Britanno-Colombiens au moyen d'une formation sur la conception de service et en assurant une surveillance. • Apporter des changements concrets à la conception et à la prestation des services gouvernementaux afin qu'ils se concentrent à répondre aux besoins des citoyens et des fonctionnaires. Dans le cadre de cette initiative, des équipes ministérielles s'allieront à l'expérience du gouvernement numérique afin de relever les besoins et les défis et de cerner et de mettre à l'essai des possibilités d'amélioration du service. • Créer un système de conception ministériel (bibliothèque de code et schémas de conception) afin de promouvoir l'uniformité et la convivialité parmi tous les services du gouvernement numérique. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Cerner et établir des principes de conception, des normes et un manuel sur le service afin de présenter des directives sur la conception et l'élaboration de services numériques, y compris l'analyse comparative entre les sexes plus, la conception inclusive et la réconciliation. • Poursuivre l'engagement à diriger l'organisation en ce qui concerne la recherche, sur l'accessibilité numérique, sa conception et sa mise en œuvre pour les citoyens ayant des déficiences. 	
Comité de gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un rapport mensuel des clients sur les services d'entreprise : on a publié l'atteinte du rendement du BDPI en matière de service dans le centre de ressources pour la clientèle. • En partenariat avec BC Stats, on a lancé le premier sondage sur la satisfaction de la clientèle du BDPI à l'intention des utilisateurs finaux, qui a été envoyé à un échantillon aléatoire d'environ 6 250 employés de la fonction publique de la C.-B. et qui a obtenu un taux de participation de 2 169 réponses (34,7 %). L'analyse et la communication des résultats sont en cours pour le quatrième trimestre. • Le BDPI a codirigé 17 ateliers sur les [mesures d'intervention en cas de catastrophe] (MIC) à l'intention de 26 ministères et divisions qui sont requis pour recueillir les besoins en ressources et ainsi permettre aux ministères d'activer les MIC. • Des examens de l'état de préparation des cadres supérieurs codirigé par le BDPI entre le bureau du lieutenant-gouverneur, l'Assemblée législative, le secrétariat des relations intergouvernementales, le cabinet du premier ministre et les opérations du Cabinet ont été menés afin de cerner des interdépendances (continuité du gouvernement). Parmi les résultats escomptés, notons la connaissance de la réponse, des communications et des responsabilités de chaque secteur parmi toutes les parties. 	Terry Whitney

Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> • Approvisionnement d’une plateforme de gestion des relations avec la clientèle (GRC) – Quatre fournisseurs de GRC en nuage ont été retenus et sont disponibles pour les approvisionnements des ministères : Salesforce, Dynamics, ServiceNow et Oracle Fusion. Le premier approvisionnement réussi au moyen de la liste de fournisseurs préqualifiés est terminé – le ministère de la Santé mentale et des Dépendances utilise Salesforce. • Lignes directrices sur le modèle SaaS – La version provisoire des lignes directrices sur le modèle SaaS est terminée et est sur le point d’être examinée par la direction et des experts en la matière avant d’être publiée. • Le contrat avec Salesforce a été exécuté (décembre 2017) pour les services de centre de données canadien, conformément aux lois provinciales et aux politiques gouvernementales liées à la protection des renseignements personnels et à la sécurité pour les documents de niveau protégé B. • La version 1.0 du CloudBC Knowledge Centre a été lancée. Le CloudBC Knowledge Centre est une plateforme en ligne d’échange de connaissances et de collaboration qui appuie l’adoption responsable du nuage par les ministères consommateurs. • Approvisionnement d’une plateforme de GRC – Les demandes de qualifications ont été remplies avec succès par les premiers fournisseurs qualifiés retenus et disponibles pour les approvisionnements des ministères (juillet 2018). • Une modification a été signée avec Microsoft en novembre afin de permettre l’utilisation de services en ligne pour les renseignements non personnels. Les travaux supplémentaires menés par le fournisseur ont permis de créer une courte liste de services dont la présence dans l’espace géographique canadien est confirmée et la modification est en cours pour les inclure dans notre entente organisationnelle. 	Michael Gergel Edward Wong Stuart Restall
--	---	--

Bureau des partenariats stratégiques (BPS)	<p>Le BPS l'appuie par l'intermédiaire des trois volets de travail qui suivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politique et gouvernance à l'échelle du ministère. Afin de moderniser la façon dont le gouvernement se procure des services dans des contrats importants, le BPS met en œuvre un projet d'approvisionnement stratégique par l'élaboration d'un cadre axé sur le risque pour se procurer des services en appui à l'orientation du gouvernement. Cela comprend des processus de gouvernance jusqu'aux conseils des sous-ministres et par l'intermédiaire du personnel du Conseil du Trésor. • Stratégie de marché et surveillance. Le personnel du BPS appuie environ 10 marchés ou initiatives tout au long des étapes clés de leur cycle de vie; il s'emploie à appuyer les services de technologie au travail, Health Insurance BC, l'hébergement et les services de données, les services de gestion des revenus, le contrat-cadre sur les services de télécommunications, les services HIAL/PLIS, la technologie des services en évolution au travail, le nouvel approvisionnement pour BC Ride, la gestion des installations et les projets d'approvisionnement pour le centre de contact de Service BC. • Planification de portefeuille et soutien. Le BPS exécute de nombreux programmes à l'appui de son mandat. Parmi ces programmes, notons la formation sur les portefeuilles et le renforcement des capacités, la gestion des connaissances, la recherche sur les pratiques exemplaires, le renseignement d'entreprise, la gestion du rendement des portefeuilles et l'approvisionnement en ressources externes. 	Bobbi Sadler

<p>Programme de rafraîchissement de la technologie au travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> On a amorcé le rafraîchissement, à l'échelle du gouvernement, d'environ 30 000 postes de travail afin d'offrir aux employés du matériel informatique nouveau et plus rapide, ainsi que le système d'exploitation Windows 10 et Office 2016. Le programme devrait augmenter le nombre d'appareils mobiles (ordinateurs portatifs et tablettes) à déployer à plus de 75 % et ce déploiement devrait être terminé au début de l'année 2020. 	<p>Michael Gergel</p>
<p>Sécurité de l'information</p>	<ul style="list-style-type: none"> On a modernisé et simplifié des politiques et des normes relatives à la TI clés, en transformant en profondeur la Politique sur la sécurité de l'information dans sa quatrième version et en la faisant passer de 155 pages à 12 pages utilisables. On a lancé la norme sur la sécurité des bases de données et une nouvelle version de la norme sur la sécurité des appareils mobiles. On a élaboré, approuvé, publié et communiqué une nouvelle version de la norme de classification de la sécurité de l'information et élaboré une nouvelle politique sur les déplacements à l'étranger et la gestion du risque, et prêté des appareils pour les déplacements à l'étranger. On a approuvé une nouvelle version du calendrier lié à la sécurité pour les conventions générales de service, qui présente les exigences liées à la sécurité que tous les fournisseurs qui font affaire avec le gouvernement doivent respecter. On a présenté avec succès une analyse de rentabilisation pour la création d'un Centre des opérations de la sûreté provincial (COSP) qui sera offert aux 2 400 organisations du secteur public de la province. On a mené une vaste campagne d'hameçonnage parmi les fonctionnaires afin mettre à l'essai l'efficacité du programme de sensibilisation à la sécurité et d'éduquer les employés sur la façon d'éviter l'hameçonnage et d'autres courriels malicieux. On a organisé une conférence d'une journée couronnée de succès, intitulée « What's App with AI » offerte à l'ensemble du secteur public du Canada. 	<p>Gary Perkins</p>

	<ul style="list-style-type: none"> On a standardisé l'énoncé des risques acceptables en tant qu'artéfact ultime pour terminer les évaluations de la menace et des risques liés à la sécurité. Ce formulaire de deux pages consigne le nom du système, les risques clés et les signatures requises, et constitue une acceptation consciente du risque par les intervenants appropriés. On a élaboré et lancé le portail de l'actualité sur la sécurité numérique, qui regroupe des renseignements clés sur la sécurité dans une même fenêtre, en indiquant les incidents, les vulnérabilités et le leadership éclairé. 	
2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses priorités et ses initiatives en matière de GI/TI pour les 12 à 36 prochains mois.		
Services numériques	<ul style="list-style-type: none"> Créer l'analyse de rentabilisation requise pour augmenter à l'échelle les leçons retenues de projets-pilotes. Continuer de bâtir le système de conception pour la C.-B. en collaboration avec le laboratoire de l'ACS et les ministères partenaires. Déployer un réseau d'analytique dans le nuage canadien (Snowplow et Looke) afin de remplacer et d'améliorer l'ancienne plateforme d'analyse Web Webtrends sur place à l'échelle de l'organisation. Mettre en œuvre le projet de remplacement de Google Search Appliance en déployant des appareils de recherche Mindbreeze. Déployer un nouveau modèle axé sur le service et un assistant de conception de parcours dans notre cadre de gestion du contenu (CMSLite) et le remplir avec un groupe de premiers services à mettre à l'essai dans une version « alpha » de gov.bc.ca/(« services » à déterminer). 	David Hume

	<ul style="list-style-type: none"> • Définir un cadre stratégique et mettre à jour le chapitre 22 de la politique générale pour aider les ministères à comprendre ce qu'ils doivent faire pour appuyer des services numériques personnalisés. • Élaborer un cadre stratégique pour orienter la conception et la mise en œuvre d'un moteur de recommandation de service assisté par intelligence artificielle. • Établir des priorités pour l'amélioration du service. • Continuer d'appuyer la capacité des équipes de prestation de services à l'échelle du gouvernement d'offrir des services axés sur l'utilisateur par la formation et les partenariats liés à des projets. • Améliorer concrètement les services gouvernementaux en établissant des partenariats avec les ministères pour connaître les besoins des utilisateurs et mettre à l'essai et mettre en œuvre les améliorations. • Déployer les services améliorés en fonction de l'approche liée aux services numériques personnalisés. 	
BC Developers Exchange (le centre des développeurs de la C.-B.)	<p>L'équipe effectue son travail au moyen de la méthode agile et Scrum et elle recourt à un ensemble de tableaux Kanban pouvant être vus ouvertement afin de suivre et de gérer les sprints et les arrérages https://trello.com/devex2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire avancer les équipes et les projets provenant du Laboratoire de l'amélioration continue des services au niveau supérieur et inviter de nouvelles équipes ou projets. • Diffuser un ensemble de réseaux ou de chaînes d'outils de DevOps pour accompagner la plateforme de production de contenu qui accélérera le cycle de démarrage ainsi que l'intégration et le déploiement continu de nouveaux projets de logiciel. Afin d'accélérer les équipes davantage, ces réseaux seront appuyés par le chef de la sécurité du gouvernement et le DPI du gouvernement. Les fonctionnalités principales comprendront une série de capacités avancées en matière de sécurité pour la détection automatique et l'intervention en cas de vulnérabilités d'applications fondées sur des codes. 	Peter Watkins John Jordan

	<ul style="list-style-type: none"> • Lancer une nouvelle initiative Pathfinder afin de savoir quelles directions le gouvernement devrait prendre en ce qui concerne le nuage hybride au moyen d'un ensemble de projets sur les adopteurs précoces et d'un éventail de piles de logiciels candidats, de chaînes d'outils et d'architectures d'application. • Concevoir des modèles améliorés visant l'embauche de nouveaux employés, la dotation et la formation ainsi que l'appui aux équipes d'amélioration continue des services (ou équipes souples). • Faire fond sur le lancement réussi de TheOrgBook afin de présenter une preuve de concept pour des services offerts par chaîne de blocs afin de permettre l'information numérique sur l'identité pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées. 	
Technologie de l'information et des communications Connecting British Columbia	<ul style="list-style-type: none"> • Étendue de l'accès à Internet haute vitesse dans les communautés rurales, éloignées et autochtones. • Mener des travaux afin d'établir un nouveau but de connectivité pour l'Internet à large bande qui sera aligné aux nouvelles cibles internes du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes de 50 Mo/s pour le téléchargement et de 10 Mo/s pour le chargement. • Garantir un financement afin d'appuyer la phase 3 du programme Connecting British Columbia afin d'appuyer la nouvelle cible de 50/10 Mo/s. • Élaborer un outil d'information sur la connectivité afin d'évaluer l'état de la connectivité et les communautés branchées. • Participer à un groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur la croissance. • Poursuivre la collaboration avec des ministères fédéraux afin de coordonner les investissements en financement pour étendre la connectivité et d'en tirer parti. Formuler des commentaires sur l'approche adoptée par la C.-B. à l'égard des modèles de financement du réseau à large bande et du réseau cellulaire à 	Howard Randell

	<p>l'intention d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada afin de compléter son travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'approche adoptée par le Canada afin d'élaborer une nouvelle stratégie nationale pour la connectivité et y participer. • Surveiller les procédures du CRTC qui porte sur la connectivité et la création du fonds pour l'accès à large bande de celui-ci afin d'appuyer des projets visant à construire ou à mettre à niveau l'infrastructure et offrir des services Internet à large bande fixes et mobiles aux régions mal desservies. 	
Comité de gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Transformer le BDPI et la gestion des services de la TI du gouvernement afin de garantir une expérience supérieure du client et contribuer à la réussite des programmes gouvernementaux. On y arrivera en transformant les opérations des services de la TI du BDPI, ce qui comprend la mise en œuvre de ServiceNow en tant que catalyseur. Le BDPI augmentera le libre-service, l'automatisation et l'orchestration et lancera l'approvisionnement automatisé. • Mettre en œuvre une mesure du service et un programme d'établissement de rapports afin de publier l'atteinte du rendement en matière de service du BDPI au niveau opérationnel et stratégique. Continuer d'intégrer la rétroaction de la clientèle afin d'améliorer le service. • Continuer de valider et d'analyser les données collectées dans le cadre des ateliers sur les mesures d'intervention en cas de catastrophe (MIC) afin d'établir l'ordre de priorité des présentations au Conseil du Trésor par l'intermédiaire du [groupe de travail sur les ressources pour les services critiques (GTRSC)] pour apporter des solutions à des projets. • Faire croître davantage la réponse de la TI ministérielle (y compris les fournisseurs) en cas de catastrophe. • Continuer de mener les examens continus de l'état de préparation des cadres supérieurs pour assurer la continuité du gouvernement. Ces cadres supérieurs comprennent le bureau du lieutenant-gouverneur, l'Assemblée législative, le 	Terry Whitney

	secrétariat des relations intergouvernementales, le cabinet du premier ministre et les opérations du Cabinet.	
Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> Le CloudBC Knowledge Centre améliorera le contenu de façon itérative en fonction des besoins et de l'expérience des utilisateurs. Les lignes directrices sur le modèle SaaS seront ajoutées sous peu et le centre de connaissances sera de plus en plus offert aux entités du secteur public de la Colombie-Britannique. On a terminé la migration des charges de travail de niveau protégé B à la plateforme Salesforce, mise en œuvre pour les services de centre de données canadien pour le ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté et le tribunal de règlement des conflits au civil du ministère de la Justice; de nouvelles charges de travail sont prévues sous peu. Les politiques de GI/TI du gouvernement doivent être mises à jour en profondeur s'il y a lieu afin de refléter les considérations liées au nuage. Travaux continus et liés à la phase suivante liés à l'utilisation par les ministères de l'approvisionnement au moyen de la plateforme de GRC. Hébergement – approvisionnement en services d'infrastructure de nuage – Ian Donaldson l'indiquera. Élaborer la première version provisoire de l'annexe sur la protection des renseignements personnels dans le nuage pour la passation de marchés liés à des services d'informatique en nuage pour les renseignements permettant d'identifier une personne. 	Michael Gergel Stuart Restall
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer la conception du Centre des opérations de la sûreté provincial (COSP) et, après avoir obtenu l'approbation, commencer et terminer la conception du COSP qui sera offert aux 2 400 organisations du secteur public de la province. Se procurer et lancer la composante de plateforme de sécurité des données du programme de protection des données, qui vise à mettre en œuvre la norme de 	Gary Perkins

	<p>classification de sécurité de l'information et à rendre la sécurité des données plus mature dans la province.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser la conférence annuelle sur la protection des renseignements personnels et la sécurité, qui fêtera ses 20 ans et qui s'intitulera « Looking Back and Leading Forward in a Digital World » ainsi que deux conférences d'une journée en cours d'année sur la journée de la sécurité. • Acquérir un outil de gestion du risque afin d'appuyer le registre du risque lié à la sécurité de l'information restructuré récemment, le processus d'évaluation du risque et le formulaire d'évaluation du risque. • Déployer le service de vérification de vulnérabilité BC WebCheck offert aux 2 400 organisations du secteur public de la province. • Mettre en œuvre l'authentification à facteurs multiples pour l'accès à des systèmes clés. • Examiner et mettre à jour les mécanismes d'approvisionnement afin de garantir que les organisations du secteur public de la province ont accès à des ressources et des services de sécurité compétents. 	
Bureau des partenariats stratégiques	<p>De 2018 à 2012, dix contrats du BPS arriveront à échéance et exigeront un nouvel approvisionnement ou un rapatriement. Les BPS supervisent et appuient directement un portefeuille de projets de plus en plus exigeant pour les contrats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services liés à la technologie en milieu de travail, expire en 2020. • Contrat sur la gestion des installations, expire en 2020. • Gestion intégrée des cas, expire en 2020. • Services de gestion des revenus, expire en 2020. • Assurance maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2021. • Télécommunications, expire en 2021. • Système de gestion des ressources humaines (paie), expire en 2021. • Services d'hébergement, expire en 2021. • Contrat de concession de licence avec Microsoft. • Contrat de concession de licence avec Oracle. 	Bobbi Sadler

	<p>Engagements provenant de la lettre de mandat</p> <p>La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens contenait des engagements à accroître les possibilités pour les petites, moyennes et grandes entreprises. En appui à ce mandat, le BPS modernise la façon dont le gouvernement se procure des services dans des contrats importants en mettant en œuvre un cadre d’approvisionnement stratégique. Ce cadre comprend la détermination de critères d’évaluation axés sur le risque et la mise en place d’un processus d’approvisionnement de services à l’appui de la direction du gouvernement.</p>	
<p>3. <u>Enjeux et besoins</u> : Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l’aide que ce dernier pourrait vous apporter.</p>		
Sécurité de l’information	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la participation maximale des administrations dans les groupes de travail pertinents comme le Sous-comité national du DPI sur la protection de l’information (DPI) afin d’assurer une représentation pendant les réunions en personne. • Permettre une adoption responsable de l’informatique en nuage au Canada. • Toutes les administrations au pays doivent tirer parti de l’évaluation de la sécurité des fournisseurs de service d’informatique en nuage menée par le gouvernement fédéral (p. ex., le gouvernement du Canada ou le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada). • Examiner la viabilité d’approvisionnements conjoints pour des services communs. 	Gary Perkins
Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre et échanger de l’information sur les pratiques exemplaires pour l’adoption d’offres de modèles SaaS. • Discuter de l’uniformisation des approches relatives à la passation de marchés en ce qui concerne les négociations entourant la sécurité, la protection des renseignements personnels et d’autres modalités générales pour les plateformes en nuage. • Apprendre sur des modèles d’intermédiaires en nuage en cours d’élaboration ou mis en œuvre dans des gouvernements canadiens et en discuter. 	Stuart Restall

	<ul style="list-style-type: none"> • Apprendre sur les questions et les solutions liées à la transformation des personnes, comme les lacunes en matière de compétence, la transformation de l'emploi, la prochaine génération d'emplois liés à la TI dans la fonction publique et la gestion du talent et en discuter. 	
4. <u>Sujets d'intérêt</u> : Veillez cerner des sujets d'intérêt pour votre compétence en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.		
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d'un point de vue de l'ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Encourager les établissements postsecondaires (surtout les universités) à offrir des programmes et des diplômes supplémentaires en cybersécurité. • Approche nationale à l'égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. • Mettre en œuvre une stratégie pour permettre aux administrations de tirer parti du nouveau Centre canadien pour la cybersécurité fédérale. 	Gary Perkins
Services informatiques en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter de l'adoption de services informatiques en nuage, de réalisation des avantages, des mises à jour de politiques liées aux services informatiques en nuage et des défis liés à la mise en œuvre, au fonctionnement et à l'arrêt des services. • Diriger des discussions sur la plateforme infonuagique axée sur les fournisseurs, qui pourraient comprendre : Microsoft Office 365, Amazon AWS, Salesforce CRM, Oracle Cloud@Customer, Adobe et d'autres, et y participer. 	Stuart Restall

	<ul style="list-style-type: none"> • En apprendre plus sur la deuxième phase de l’approvisionnement en services informatiques en nuage du gouvernement du Canada pour les données de type protégé B. 	
Sécurité de l’information	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de service sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficience opérationnelle considérable, à une amélioration de l’expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit des initiatives suivantes : • Réseau d’organisations vérifiées – donne lieu à de l’information de confiance sur l’identité numérique pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées par l’intermédiaire d’un réseau d’organisations vérifiées qui recourt à des technologies de grand livre réparti, y compris les chaînes de blocs. Cela donne lieu à une expérience de service améliorée et sécuritaire pour les entreprises. On a lancé en douceur les travaux sur la preuve de concept pour des services liés aux chaînes de bloc à l’hiver 2018. Parmi les autres travaux à faire, notons le renforcement des capacités pour améliorer l’identité numérique et l’intégration de nouveaux partenaires. 	Bev Dicks/Carol Prest