

Modèle de partage de l'information du CDPISP – février 2020

Les renseignements échangés sont recueillis pour la réunion du CDPISP de février 2020.

Les renseignements contenus dans ce document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (l'auteur).

ADMINISTRATION : Colombie-Britannique		Personnes-ressources
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de TI-GI, les progrès réalisés et les autres jalons importants qui ont été franchis au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.		
Cadre numérique	<ul style="list-style-type: none">Le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) du gouvernement de la Colombie-Britannique dirige des efforts en vue de faire progresser l'évolution vers le numérique dans l'ensemble du gouvernement. Les derniers travaux en ce sens étaient axés sur l'élaboration, la coordination et la mise en œuvre du cadre numérique de la C.-B. Le cadre numérique est un investissement important qui permettra d'accélérer la transition vers un gouvernement numérique, en soutenant la fonction publique de la C.-B. dans son adoption progressive des outils et des pratiques numériques.Le nouveau cadre numérique de la C.-B. a été lancé à l'interne au printemps 2019. Il s'appuie sur les progrès robustes réalisés par le gouvernement de la C.-B. dans l'adoption du gouvernement numérique dans des domaines particuliers (p. ex., l'accélération des projets numériques au moyen de l'Exchange Lab, l'amélioration dans la conception des services en ligne). On reconnaît toutefois qu'il est encore possible d'apporter des changements plus systématiques à l'échelle de l'entreprise.Le cadre permet d'établir des directives et des objectifs clés afin d'habilter la transformation des services numériques du gouvernement. Les efforts réalisés jusqu'à présent ont été axés sur l'exécution d'un examen organisationnel dont le but est de déterminer l'état de préparation et les lacunes à l'égard de la capacité, en plus de cerner les changements organisationnels nécessaires comme l'intégration d'un dirigeant principal du numérique et l'établissement d'un Bureau des investissements dans le numérique, la sensibilisation à l'échelle du gouvernement, et la réalisation de progrès sur les priorités initiales, qui comprennent notamment les principes numériques.Les priorités initiales établies en vertu du cadre numérique comprennent ce qui suit :	Jaimie Boyd

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Financement – Moderniser la façon de financer les technologies. ○ Politique – Créer un cadre stratégique à jour sur le numérique et les données. ○ Composantes communes – Cerner les composantes communes libre-service faciles à utiliser et investir dans celles-ci afin d’offrir des services gouvernementaux uniformes à la population. ○ Développement et exploitation durable – Faire évoluer la plateforme du BDPI afin d’habiller l’élaboration moderne d’applications. ○ Outils modernes – Fournir une orientation claire au gouvernement concernant l’emploi des infrastructures et des outils modernes, dont l’informatique en nuage. ○ Norme numérique – Élaborer et lancer des principes et des normes afin d’orienter les équipes dans la prestation des services numériques. Les consultations publiques portant sur les principes proposés ont pris fin le 31 janvier (plus de détails à cet effet sont fournis ci-dessous). 	
Principes numériques	<ul style="list-style-type: none"> ● En décembre 2019, le BDPI a publié une ébauche des principes numériques afin de recueillir les commentaires du public, dans le but de nous aider à orienter nos travaux vers l’établissement d’un gouvernement numérique. Après une ronde active de consultations internes, les principes conjointement élaborés ont été acheminés aux intervenants de la collectivité des technologies de la C.-B. On s’attend à ce que les principes soient ratifiés avant le mois de mars 2020. Les principes proposés seront publiés dans un environnement ouvert sur le site https://github.com/bcgov/digital-principles. ● Les principes comprennent ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mettre l’accent sur les répercussions des services sur la vie des Britanno-Colombiens. ○ Concevoir avec la population et intégration de l’inclusion. ○ Intégration de l’éthique. ○ Apprendre et s’améliorer continuellement. ○ Travailler dans un environnement ouvert. ○ Adopter une approche écosystémique. ○ Prendre soin de l’information et des données. ○ Gérer les risques conformément à leur sévérité. ○ Renforcer la capacité interne. ○ Faire preuve de sensibilité et de respect à l’égard de la culture et de l’histoire. 	Jaimie Boyd et Joel Fairbairn

BC Developers' Exchange	<p>Le BC Developers' Exchange continue d'éduquer les fonctionnaires de la C.-B. par le biais d'une variété d'occasions d'apprentissage, notamment des cours de formation spécialisés servant à les outiller de <u>capacités numériques</u>. On constate au cours des 6 à 12 derniers mois une augmentation accrue des demandes de formation et d'apprentissage chez une grande variété de fonctionnaires et plus généralement dans le secteur public.</p> <p>En réponse à ce phénomène, le BC Developers' Exchange a mis sur pied de nouveaux cours et amélioré l'exécution de ses engagements afin de créer davantage d'exposition, tout en offrant des occasions d'apprentissage plus techniques et plus approfondies.</p> <p>Les chiffres ci-dessous témoignent des formations offertes à ce jour. La plupart d'entre elles ont été offertes au courant de la dernière année.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Agile Fundamentals : Cours d'une journée offert par BCDevExchange servant à inculquer la notion de l'agilité, d'un point de vue culturel, pratique et d'état d'esprit. Pratiquement, le cours est axé sur la méthodologie Scrum (950 personnes ont suivi le cours jusqu'à présent; 86 % d'entre elles se disent d'accord ou fortement d'accord avec le fait que ce cours est efficace). – Séances Digital Leadership : Le cours se penche sur les nouvelles compétences en leadership et sur le nouveau cadre numérique du BDPI. Il met l'accent sur la gouvernance agile, la TI allégée et le leadership engagé (150 personnes ont suivi le cours; les prochains cours ont des listes d'attente). – Open Shift 101 : Couvre la formation pour la plateforme de DevOps, notamment dans son application pour les tâches opérationnelles (200 personnes ont suivi le cours jusqu'à présent). – Discover DevOps : Une introduction à DevOps pour les responsables de produits (50 personnes ont suivi le cours). – Certified Scrum Product Owner (102 personnes ont suivi le cours). – Certified Scrum Master (55 personnes ont suivi le cours). – Labos-causeries et webinaires : Ils sont offerts par des employés de la fonction publique de la C.-B., des vendeurs et des conférenciers invités (1000 personnes ont participé aux 42 séances données à ce jour). – Visites du labo : Visites portes ouvertes offertes à la quinzaine. Il s'agit de la première escale des personnes intéressées par la programmation en laboratoire. Les participants discutent avec les équipes qui travaillent dans le laboratoire afin d'en apprendre plus sur leur expérience (50 visites données, avec en moyenne 9 participants. Des visites spéciales ont été organisées pour les sous-ministres et le personnel du Cabinet du premier ministre). – Digital Bootcamp : Partenariat avec les Services numériques de l'Ontario et Apolitical sur la façon de travailler numériquement dans la fonction publique canadienne; il s'agit d'une formation intensive de 10 semaines donnée en ligne (plus de 5000 personnes inscrites, dont au moins 200 sont de la C.-B.). <p>Le mécanisme d'apprentissage utilisé le plus fréquemment consiste en une résidence de 8 à 12 mois, au cours desquels un secteur d'activité met sur pied une équipe de prestation agile. Ces équipes</p>	Rumon Carter
--------------------------------	---	---------------------

travaillent dans le laboratoire au tour à tour en fonction de la priorité accordée au problème à l'étude et sa clarté, mais aussi en fonction de l'état de préparation de l'organisation. Les équipes quittent le laboratoire lorsque le produit est mature et que l'organisation est prête à le recevoir.

Voici la liste des dernières équipes à s'être jointes au laboratoire, au cours des six derniers mois :

- L'équipe du Système de gestion de l'information sur les biens immobiliers de la Division des biens immobiliers, Services aux citoyens.
- L'équipe d'intégration du service pour la Services Card, Services aux citoyens.
- L'équipe des Wildfire Predictive Services, du ministère des Forêts, des Terres, des opérations relatives aux Ressources naturelles.
- L'équipe de la sécurité prochaine génération.
- L'équipe des composantes communes :
 - Au titre d'un des principaux produits livrables du cadre numérique de la C.-B., cette équipe a pour but de réduire le temps et le coût nécessaires à la prestation des services et des produits numériques, en améliorant la trouvabilité des composantes et en facilitant leur intégration. Des composantes comme du code ou des microservices qui peuvent régler des problèmes communs que l'on retrouve à l'échelle du gouvernement. Ces travaux ont fait l'objet de discussions entre les directeurs du numérique de la province et l'équipe de la Colombie-Britannique s'est mise à collaborer avec d'autres organismes, notamment le Service numérique canadien.

Le Next Generation Security Project (projet de sécurité prochaine génération) contribue à la plateforme technologique comportant l'environnement de développement d'applications qui permet aux équipes de laboratoire d'obtenir leurs résultats de haute qualité. En seulement sept sprints, l'équipe a :

- installé une solution de sécurité du nuage sans fiabilité, dans le but d'augmenter la sécurité à un point où la plateforme peut accueillir des projets à risque élevé et des données de nature délicate;
- lancé la production d'un projet pilote qui brise les normes en place dans les domaines de la sécurité des données et de l'expérience client, en partenariat avec le Ministry of Attorney General;
- prévu la production d'outils supplémentaires qui permettront d'améliorer davantage la sécurité de la plateforme, notamment un outil servant à analyser les conteneurs en temps réel, un outil pour la gestion des secrets, ainsi que des justificatifs vérifiables de haute fiabilité s'appuyant sur la chaîne de blocs. Ces outils seront offerts à tous les utilisateurs de la plateforme.

Données intégrées	<ul style="list-style-type: none"> • En automne 2018, le BC Data Council a mis en place des équipes agiles interministérielles afin d’orienter les interventions dans le cadre d’une feuille de route pour les données de 18 mois, en vue d’améliorer la gestion et l’utilisation des données. On compte ce qui suit parmi les réalisations récentes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Des profils d’emploi pour les analystes de données et les différents postes de scientifiques ont été élaborés pour être utilisés au sein de l’entreprise. ○ Sept registres de données permettant aux applications internes et externes de recevoir en temps réel des renseignements sur les personnes, les entreprises et l’assiette foncière ont été choisis aux fins de promotion et de développement plus approfondis. ○ Un document d’orientation sur la mise en commun de données a été élaboré. • Un programme de littératie sur les données ministérielles est en cours. Celui-ci est orienté vers l’ensemble des domaines de la fonction publique, de la sensibilisation en générale à l’information propre à la direction. On compte ce qui suit parmi les réalisations récentes : <ul style="list-style-type: none"> ○ La réalisation d’une évaluation des besoins pour l’ensemble de la fonction publique. ○ La publication des ressources de données. ○ L’élaboration d’un cadre de compétence sur la littératie des données et d’un outil d’évaluation d’équipe. ○ La tenue de séances sur la prise de décisions fondée sur les données probantes. • Le programme d’innovation en matière de données lancé en 2017 continue d’intégrer les jeux de données de grande valeur issus de l’ensemble du secteur public de la C.-B. (qui recouvre les services sociaux, la santé, la justice, l’éducation, les enfants et la famille, ainsi que les données sur le travail et les revenus). Les données sont liées, anonymisées et prêtes pour la recherche. Un plus grand nombre d’organismes du secteur public se sont mis à faire apport de leurs données au programme. • Le programme d’innovation en matière de données compte actuellement dix projets de recherche à haute priorité servant à étudier les enjeux suivants : (https://www2.gov.bc.ca/gov/content/data/about-data-management/data-innovation-program/projects) <ul style="list-style-type: none"> ○ Les enfants aux besoins particuliers. ○ Les patients sans fournisseur de soins primaires. ○ La santé mentale des enfants et des jeunes. ○ Les enfants et les jeunes pris en charge. ○ Le revenu de base. 	Kathleen Assaf Gen Lambert
-------------------	--	-------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Le programme de partenariats pour les sciences des données a été lancé en 2018 afin de soutenir la prise de décisions fondée sur les données en : <ul style="list-style-type: none"> facilitant la collaboration sur les projets de données intégrées; fournissant des services de science des données; fournissant des formations sur la science des données; en présidant à la communauté de pratique pour les sciences des données; fournissant des bourses pour la science des données, dans le but d'attirer les nouveaux talents vers la fonction publique. 	
Bureau des investissements numériques	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons mené avec Gartner une analyse comparative du portefeuille des petites immobilisations de GI-TI par rapport aux normes d'exécution, de croissance et de transformation de l'industrie. Cette analyse de référence servira à mesurer notre façon de transformer nos services afin de les rendre plus numériques. (Décembre 2019 : Achèvement d'un nouvel examen du portefeuille des immobilisations de GI-TI par rapport aux normes d'exécution, de croissance et de transformation. Le nombre de projets transformationnels offerts est passé de 9 % en 2018 à 19 % en 2019.) Des travaux ont été réalisés afin de remédier aux pressions opérationnelles issues de l'amortissement de projets de GI-TI. On dirige l'élaboration conjointe d'un modèle d'investissement numérique en collaboration avec les DPI du ministère, afin de moderniser la façon dont nous finançons les technologies, de sorte que le financement des initiatives numériques prioritaires soit plus rapide, plus agile et plus souple, tout en garantissant une plus grande valeur. Nous avons poursuivi la consultation et la planification pour la rationalisation des applications dans le cadre du prochain processus de planification des immobilisations de la TI, en fonction des données mises à jour dans C55. 	YongMei Chen
Protection de la vie privée	<ul style="list-style-type: none"> Des modifications à la <i>Freedom of Information and Protection of Privacy Act</i> (FIPPA) ont été adoptées. Ces modifications permettent de veiller à ce que le secteur de la C.-B. puisse continuer de recourir à des services numériques modernes tout en maintenant les mesures de protection robustes de la C.-B. en matière de vie privée. La C.-B. sera toujours tenue d'héberger ses données au sein du Canada. Toutefois, des exceptions ont été ajoutées permettant l'usage de fonctions liées à des technologies d'informatique en nuage basées au Canada, dont les technologies nécessaires à la transformation numérique. Des directives sur l'échange de renseignements ont été publiées par le ministre afin de clarifier dans quelles situations il devient nécessaire de conclure une entente sur l'échange 	Matt Reed

	<p>de renseignements (EER). Le but derrière ces directives est de fournir un cadre souple permettant un échange de renseignements plus simple entre les différents ministères, tout en assurant la discrétion des cas qui nécessitent davantage de diligence.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une annexe sur la protection des renseignements personnels pour la passation de marché (l'annexe sur la protection des renseignements personnels dans le nuage, ou APRPN) a été élaborée. Celle-ci prévoit des modalités en matière de protection des renseignements personnels qui s'appliquent plus particulièrement aux fournisseurs de services d'informatique en nuage. L'annexe remplace les modalités plus traditionnelles en matière de protection des renseignements personnels et a pour but de simplifier la négociation de ces modalités avec les vendeurs qui exploitent des environnements en nuage. Cette annexe respecte l'ensemble des exigences de la C.-B. relatives à la résidence des données. • Une formation en ligne obligatoire a été mise sur pied. Cette formation est donnée aux fonctionnaires de la C.-B. et recouvre notamment l'entièreté de la GI, y compris la protection de la vie privée, l'accès à l'information, la gestion des dossiers et la protection de l'information. Ce cours, qui doit être suivi tous les 2 ans par l'ensemble des employés du gouvernement, a été mis à jour et offert à plus de 28 000 fonctionnaires. • Une consultation approfondie à grande échelle a été réalisée auprès des intervenants au sujet de la conception des services, en plus d'un examen collaboratif du processus d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP). Comme le nombre d'EFVP réalisées au sein du gouvernement de la C.-B. s'élève à plus de 1000, le BDPI a collaboré à l'élaboration d'une stratégie visant la simplification du processus, des modèles et de l'élaboration des nouvelles ressources qui serviront à soutenir une diligence raisonnable pertinente. 	
Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.	<ul style="list-style-type: none"> • Des modifications législatives apportées à la <i>Freedom of Information and Protection of Privacy Act</i> de la Colombie-Britannique ont été adoptées le 31 octobre 2019 afin de clarifier comment et quand permettre certains types d'activités liés à la divulgation de renseignements personnels ou autrement aux systèmes d'information. La modification apportée à l'alinéa 33.1(p) a pour effet d'élargir l'étendue des services d'informatique en nuage pouvant être utilisés par les organismes publics de la C.-B. http://www.bclaws.ca/civix/document/id/complete/statreg/96165_03#section33.1. • Un plan à parties multiples est en cours, dont le but est de permettre la gestion et l'adoption des services d'informatique en nuage au sein du gouvernement de la C.-B. Consultez la section décrivant les priorités pour de plus amples détails. 	Peter Watkins

Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Informatique en nuage : Nous avons mobilisé Microsoft pour nous aider avec la gouvernance de nos locations auprès de Microsoft. Cette tâche comprend un nombre d'ateliers visant à établir un bon modèle de travail pour l'ensemble des abonnements, y compris la préparation à l'environnement Office 365. • Six nouveaux lieux à sécurité élevée ont été établis dans la province pour Emergency Management BC. Ces environnements sont dotés de multiples points de résistance à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments et sont capables de fonctionner de façon complètement autonome, au cas où toutes les connexions soient perdues malgré ces mesures. • Modernisation de la voix : Au mois de juillet 2019, nous avons fait passer plus de 25 000 lignes analogues désuètes à la technologie de Microsoft Unified Communication (sur place) en vue d'améliorer la communication avec les fonctionnaires et les citoyens. • SharePoint : Nous avons lancé un environnement SharePoint 2016 grandement disponible, auquel nous avons migré depuis l'environnement désuet de 2010. Cela permettra de réduire de manière considérable le temps d'arrêt des activités gouvernementales. • Connectivité WiFi : Nous procédons actuellement à l'augmentation significative de l'accès à Internet par WiFi au sein de notre gouvernement. Cette initiative comprend le déploiement et l'élargissement du service en vue de couvrir pleinement les bureaux de chaque organisme central du gouvernement, ainsi que bon nombre d'autres entités issues du secteur public en général. • Connectivité à distance : Depuis le printemps 2019, nous offrons un accès RPV à l'ensemble des 35 000 employés du gouvernement de la C.-B. à titre d'offre normalisée. • Nous offrons ce que nous appelons un « bureau de poche », soit un appareil spécialisé nous permettant d'établir un bureau n'importe où, afin de se connecter au réseau du gouvernement rapidement pour obtenir l'accès à toutes ses ressources. <p>** Les fonctions décrites aux puces ci-dessus jouent un rôle important dans notre capacité à poursuivre les opérations à l'occasion d'un scénario d'urgence. **</p>	Dwayne Robinson
--	--	------------------------

Services aux entreprises	<p>Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de service sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficacité opérationnelle considérable et à une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit des initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Modernisation des applications</u> : Le BC Registries a lancé une initiative de modernisation pluriannuelle en plusieurs étapes visant à remplacer et améliorer les applications utilisées pour les registres des entreprises, des biens immobiliers et des maisons préfabriquées, ainsi qu'à améliorer l'expérience des services en vue de faciliter les interactions des citoyens et des entreprises avec le gouvernement. • <u>Mobilisation</u> : Le personnel de BC Registries, des intervenants, des partenaires, des utilisateurs finaux et les ministères participants continuent de participer aux discussions portant sur la vision pour le futur et l'orientation de la gamme d'applications de BC Registries. La conception de services itérative se poursuivra en vue d'appuyer cette vision, en mettant l'accent sur le parcours de service du point de vue des clients. • <u>Lancement d'un nouvel examen des noms</u> : En octobre 2018, BC Registries a lancé une application de rechange en vue d'améliorer le processus d'examen des noms. En automne 2019, on a commencé à élaborer le service public Names Request Online, dont le lancement est prévu pour le printemps ou l'été de 2020. Ce nouveau service mettra à profit l'apprentissage machine et améliorera de manière significative l'expérience de service des entreprises lorsque celles-ci chercheront à faire approuver un nom commercial. • <u>Lancement de Cooperative Maintenance Filings</u> : Le 21 août 2019, BC Registries a lancé la version bêta de son nouveau service en ligne pour les associations coopératives (les coops). Après le lancement réussi de la version bêta en août, BC Registries a lancé en novembre une fonctionnalité permettant aux coops de déposer leurs documents en ligne. Les coops sont désormais en mesure de déposer leurs documents (rapports annuels, changements d'administrateur ou d'adresse) plus facilement, alors qu'il était précédemment nécessaire de les déposer au moyen de processus sur papier. Des travaux sont en cours en vue de permettre aux coops de déposer plus de documents ou de demandes en ligne (constitution en société, etc.). • Services communs : Dans le cadre du lancement du service pour les coops, BC Registries a mis à profit la BC Services Card afin de créer une identité numérique pour chaque personne 	Bev Dicks et Carol Prest
--------------------------	--	-----------------------------

	<p>souhaitant déposer un document au nom d'une coop. Le paiement par carte de crédit est possible depuis le lancement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réseau des organisations vérifiables : En partenariat avec le BDPI, nous avons lancé une version bêta publique de renseignements sur l'identité numérique vérifiable par chaîne de blocs pour les sociétés enregistrées, conjointement avec l'annonce de « Org Book BC » faite par le ministre en janvier 2019. Au cours du printemps 2019, tous les types d'entités organisationnelles ont été ajoutés au site public OrgBook; on continue de se préparer au lancement complet. En octobre 2019, le Ministry of Attorney General a ajouté les licences de cannabis au site OrgBook. D'autres discussions sont en cours afin de déterminer quoi y intégrer. • Groupe de travail sur les SE : Carol Prest a été nommée au poste de coprésidente du Groupe de travail sur les services aux entreprises. Des volets de travail prioritaires ont été élaborés et adoptés par le CPSSP. On travaille actuellement à l'élaboration d'un plan de travail. 	
<p>Justificatif d'identité des citoyens : la BC Services Card</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le projet sur les différences entre les noms intègre bien les améliorations qui lui ont été apportées jusqu'à présent. Les équipes partenaires continuent d'explorer les solutions en vue de mieux appuyer les citoyens qui connaissent des circonstances plus complexes de discordance du nom. ▪ Nous avons continué de codiriger le volet de travail de la priorité clé de la gestion pancanadienne de l'identité pour les Conseils mixtes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Recommandations en matière de gouvernance. ○ Établissement d'une cohorte de représentants de l'administration pour l'identité numérique. ▪ Lancement de la version bêta de Verify by Video en juin 2019, afin de mener un processus de vérification de l'identité au moyen de Mobile Video Chat. Le lancement complet est prévu pour l'automne 2020. ▪ Achèvement de la stratégie de BCeID. On travaille actuellement à l'obtention de ressources et à l'élaboration d'une approche en vue de moderniser la gamme de produits liée à la BCeID (Business, Basic et Personal). 	<p>Sophia Howse</p>

- **Nous avons récemment terminé l'intégration des programmes du ministère à la BC Services Card (justificatif d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique).**
 - **Agence de la fonction publique de la C.-B. – PeopleSoft : Business Performance Branch : La BC Services Card servira à authentifier le personnel sous contrat qui travaille sur des projets d'infrastructure afin qu'il puisse accéder en ligne à l'application PeopleSoft.**
 - **Ministry of Citizens' Services (CITZ) – BC Registries and Online Services – Co-operatives Online : L'objectif est de développer une expérience de service améliorée et d'aider les citoyens et les entreprises à effectuer des transactions et des dépôts avec la province de la C.-B. et dans d'autres administrations, de gérer des comptes et de payer des services. Le but éventuel est de permettre le dépôt du rapport annuel au moyen d'une opération en ligne. D'autres fonctionnalités et dépôts suivront.**
 - **Ministère de la Santé (HLTH) – Division de la GI-TI du secteur de la santé – Health Gateway : Health Gateway est un portail sécurisé, uniforme et coordonné qui fournit aux patients une vue d'ensemble de leur fiche de santé. Éventuellement, le portail offrira un accès à plus de renseignements, de services et de fonctionnalités. Au moyen de la BC Services Card, cette solution deviendra un mécanisme de vérification de l'identité fiable et sécuritaire sur lequel pourront s'appuyer les futurs outils de mobilisation en ligne des patients et des professionnels de la santé. Dans sa première version, le produit ne fournira qu'un accès en mode lecture seule aux résultats de laboratoire, aux antécédents médicaux et aux carnets de vaccination en y intégrant différents systèmes cliniques.**
 - **Mon dossier Service Canada et Agence du revenu du Canada (ARC) : Les résidents de la C.-B. pourront utiliser une identité numérique vérifiée liée à leur BCSC afin d'accéder aux services en ligne offerts par Emploi et Développement social Canada (EDSC) et l'ARC. Ils pourront entre autres accéder aux services en ligne liés à Mon dossier Service Canada d'EDSC, comme l'assurance-emploi, la Sécurité de la vieillesse et le Régime de pensions du Canada, ainsi que ceux liés à Mon dossier de l'ARC, comme les renseignements sur l'impôt des particuliers et les prestations.**
 - **Ministère de la Santé (HLTH) – PharmaNet – PRIME : PRIME a pour objectif de mettre en œuvre une solution pour la gestion des utilisateurs de PharmaNet qui fournit un accès aux renseignements nécessaires pour le traitement des patients, qui normalise les processus à l'échelle de la province et qui veille à ce que l'accès à PharmaNet soit**

transparent, sécurisé et responsable. PRIME est un système de gestion des utilisateurs pour les fournisseurs de soins de santé (médecins et pharmaciens); il n'est pas mis à la disposition du citoyen moyen.

- **Intégration actuelle des programmes provinciaux à la BC Services Card (justificatif d'identité des citoyens de la Colombie-Britannique) :**
 - **Ministère des Forêts, des Terres, des opérations relatives aux Ressources naturelles et du Développement rural – Portail de services en ligne liés aux ressources naturelles :** Nous avons centralisé les activités liées aux ressources naturelles pour les clients (les citoyens) et le personnel, lorsque ceux-ci font affaire avec le secteur. Les clients pourront présenter leurs demandes en ligne en vue d'effectuer une activité dans le secteur, payer les frais de demande en ligne et suivre l'évolution de leurs demandes.
 - **Ministère du Procureur général (PG) – Online Divorce Assistant (ODA) :** L'ODA est un formulaire de demande électronique simplifié qui guide les utilisateurs dans le remplissage de la paperasse nécessaire pour présenter conjointement une demande de divorce à l'amiable à la Cour suprême, lorsque le couple n'a pas d'enfant. Ce processus était auparavant complexe et la paperasse s'en retrouvait souvent remplie incorrectement. Il en découlait de nombreuses visites aux greffes des tribunaux, occasionnant des retards et de la frustration chez les citoyens. L'ODA s'appuie actuellement sur Basic BCeID pour authentifier les utilisateurs. Éventuellement, l'ODA élargira sa portée pour couvrir les demandes de divorce conjointes avec enfants. On souhaite également intégrer une fonction permettant de remplir les documents créés par l'ODA au moyen de Court Services Online. On souhaite élargir l'ODA afin que celui-ci puisse reconnaître la BC Services Card. L'expérience des citoyens sera améliorée s'ils peuvent se servir de la version mobile de la carte ou de l'application de discussion vidéo.
 - **EDUC – Student Transcripts Service :** Les étudiants et les citoyens pourront demander une copie imprimée de leur relevé de notes et de leur diplôme. Ils pourront également demander à ce que leur relevé de notes soit envoyé aux établissements d'enseignement postsecondaire de leur choix en vue de faciliter le traitement des demandes d'admission et soutenir la capacité de consulter les résultats aux examens provinciaux.

- **Ministère de la Sécurité publique et du Solliciteur général (MSPSG) – Services des programmes de sécurité – Examen du casier judiciaire : L'Examen du casier judiciaire est responsable de la vérification du casier judiciaire (VCJ) de particuliers au nom d'autres clients. Les clients comprennent des organisations comme la Teacher Regulation Branch, le Collège des médecins, le College of Nursing Professionals, Vancouver Island Health Authority (VIHA), d'autres organismes de santé, etc., et les « demandeurs » sont les personnes qui travaillent ou qui font du bénévolat pour eux, qui peuvent dans certains cas interagir avec des enfants ou des adultes vulnérables. La réception et le traitement des VCJ reposent sur une combinaison de vérification électronique de l'identité (VEI), de saisie manuelle des données et de demandes et processus sur papier. Non seulement la mise en œuvre de la BC Services Card à titre de VEI permettra de simplifier le processus de filtrage de sécurité de la SPD et d'améliorer l'assurance de la qualité pour les programmes, mais elle créera aussi la possibilité de passer à un processus de prise en charge électronique, ce qui se traduira par des avantages pour les organisations et les demandeurs.**
- **Ministère de l'Éducation avancée, des Compétences et de la Formation (AEST) – Le portail client StudentAid BC : La Modernizing Student Financial Aid Initiative (MOD) est un projet en plusieurs étapes établies en réponse aux attentes des étudiants et des établissements d'enseignement postsecondaire, qui veulent une expérience de service simple, cohérente et personnalisée à l'endroit de l'aide financière aux étudiants. Un étudiant souhaitant obtenir de l'aide financière devra visiter le site Web du nouveau portail client afin d'y déposer une demande de prêt étudiant, ce qui remplacera l'actuel site Web StudentAid BC. L'étudiant aura l'option de s'inscrire et de créer un profil client en utilisant sa BC Services Card ou son Basic BCeID.**
- **Ministère de l'Éducation (EDUC) – Student Information System – Personal Education Number (PEN) Request Service : Le registre des Numéros scolaires personnels (PEN Registry) attribue un Numéro scolaire personnel à tous les étudiants inscrits à un programme du ministère de l'Éducation de la C.-B. (y compris les écoles du Yukon et des écoles étrangères, en vertu d'accords établis). Cette première initiative permet aux étudiants d'accéder à un système en ligne, où ils pourront obtenir leur Numéro scolaire personnel. Le registre des Numéros scolaires personnels enregistre l'Education Direct Identifier (EeDID) associé avec le Numéro scolaire personnel de l'étudiant pour fins ultérieures et lui permettra de recevoir des mises à jour sur le programme IDIM. À long terme, le but est de faire de cette application un guichet unique pour toutes les**

demandes en ligne auprès du ministère de l'Éducation qui sont assimilées au programme IDIM.

- Health Authority, Provincial Health Services Authority (PHSA) – Citizen Access: La PHSA travaille à un projet destiné à permettre aux citoyens d'examiner ou de mettre à jour leur dossier d'immunisation au moyen d'une page Web ou d'une application mobile. Ainsi, les citoyens seront en mesure de visionner l'état de leur dossier d'immunisation ou leur historique, ainsi que de déclarer eux-mêmes toute vaccination obtenue dans des cliniques privées (pharmacies, cliniques de voyage, etc.) qui n'est pas consignée dans le dossier de santé publique. De cette façon, les citoyens seront habilités à s'engager face à la tenue de leur dossier d'immunisation et de vaccination.
- Vancouver Island Health Authority (VIHA) – My Health : Ce service permet aux citoyens de l'île de Vancouver d'avoir accès à leur dossier de santé électronique qui est sous la garde d'Island Health. Une fois la mise en œuvre achevée, les données comprendront les résultats de laboratoire, les résultats d'imagerie diagnostique, les médicaments administrés pendant une période de prestation de soins par Island Health, l'information démographique, les allergies et divers ensembles de documents cliniques comme les antécédents et les évaluations physiques, sociales et psychologiques. De plus, le système permet l'établissement du calendrier des rendez-vous, la présentation de documents à l'initiative du patient et la messagerie sécurisée entre le patient et son équipe de soins.
- Intégration achevée aux projets de [laboratoire d'amélioration continue du service DevOps Identity et du service de gestion des accès (Keycloak) pour l'identité électronique de la Colombie-Britannique]
 - Secteur des ressources naturelles – Application My Range : Soutien offert aux signataires d'ententes sur la tenure de pâturage qui élèvent des vaches sur des terres de la Couronne afin de donner de l'information et des mises à jour au gouvernement au sujet de leurs opérations.
 - Ministère de l'Énergie, des Mines et des Ressources pétrolières – Services numériques liés aux mines : Vise à permettre aux mines importantes et régionales d'accès à de multiples services électroniques, y compris pour présenter des demandes d'extraction minière, téléverser des rapports et mettre à jour l'information sur la mine.

Technologies de l'information et des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de trois collectivités lors du congrès de 2019 de l'UBCM afin de renseigner le public sur les facteurs de réussite essentiels que les collectivités de la Colombie-Britannique ont désignés comme étant essentiels à leurs plans de transition et de diversification économiques par l'intermédiaire du cadre Connected Communities, en plus de mettre ces facteurs en évidence et d'en accroître la prise de conscience. • Un montant historique de 50 millions de dollars a été engagé dans le programme Connecting British Columbia, conçu pour étendre l'accès Internet haute vitesse dans les collectivités rurales, éloignées et autochtones. Voir https://news.gov.bc.ca/releases/2019CITZ0117-002304. • Phase 1 (10 millions de dollars) achevée; valeur totale du projet : 30 millions de dollars. • Fermeture de la période de demandes pour la phase 2 (40 millions de dollars); la valeur totale du projet est de près de 120 millions de dollars à ce jour. • Nous avons terminé la troisième version du carnet sur la connectivité, qui vise à aider les communautés à évaluer le paysage local de l'infrastructure de connectivité et les facteurs ayant une incidence sur le moment où la connectivité est étendue, le lieu où elle est étendue et la façon dont elle est étendue. Voir https://issuu.com/northerndevelop/docs/connectivity_handbook_final_2019. • Nous avons rédigé un rapport d'analyse comparative afin de comprendre l'importance du réseau à large bande et le rendement de la Colombie-Britannique par rapport à ses pairs en ce qui concerne l'accès, l'abordabilité et la vitesse. Voir https://issuu.com/northerndevelop/docs/2019_bc_connectivity_report_final_web. <p>L'approche fondée sur des données probantes a été étendue à la planification de la connectivité entre ministères au moyen du Community Information Tool. Le commencement de l'outil a été lancé lors du congrès annuel de l'Union of BC Municipalities en septembre 2019.</p>	Howard Randell

	Commencer à étudier, à qualifier, à quantifier et à hiérarchiser les possibilités d'infrastructure passive qui bénéficieraient au programme de financement provincial et qui, en fin de compte, bénéficieraient aux collectivités rurales, éloignées et autochtones de la Colombie-Britannique.	
<p>Communications gouvernementales et Intéressement du public</p> <p>Services numériques</p>	<p>La C.-B. poursuit la mise en œuvre de la personnalisation dans le cadre de la nouvelle génération de www.gov.bc.ca. La Stratégie sur les services numériques personnalisés (SSNP), qui appuie la priorité du gouvernement d'améliorer les services sur lesquels les résidents comptent, est un effort interministériel déployé en vue d'améliorer concrètement l'expérience de service des Britanno-Colombiens qui se fonde sur sept années de recherches directes axées sur ces derniers. La SSNP vise à prendre des mesures qui résolvent certains des problèmes relevés en matière de service. Ces mesures permettront de faire ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une expérience de service personnalisée pour les citoyens, où le gouvernement : <ul style="list-style-type: none"> ○ peut suggérer des services utiles en fonction de la recherche et de ce que les citoyens acceptent de divulguer; ○ informer les citoyens de l'état d'une demande et des changements apportés à celle-ci. <p>et où les citoyens :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ peuvent consulter un expert de la façon requise et lorsqu'ils en ont besoin; ○ peuvent présenter, sauvegarder et modifier leur demande. <ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux ministères de créer plus rapidement et plus facilement des services numériques personnalisés correctement, les utilisateurs d'abord, en recourant à des méthodes modernes. • Soutenir la prise de bonnes décisions sur les priorités liées à l'expérience personnalisée de service numérique. • Créer des exemplaires qui soutiennent l'amélioration et l'apprentissage organisationnel. <p>Vous ce que nous avons fait pour soutenir ces travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons créé une démonstration à titre de validation de principe pour l'expérience personnalisée de services numériques, y compris les parcours de services personnalisés anonymes et la gestion d'un service personnalisé authentifié. • Nous avons mis en œuvre une voie d'acheminement pour les données d'analyse en se fondant sur Snowplow et Looker (vers les fournisseurs de services d'informatique en nuage canadiens) afin de saisir des données sur les opérations de service, ce qui permettra 	David Hume

d'apporter des améliorations aux services en ligne hors ligne, en se fondant sur des éléments probants.

- **Nous avons mis en œuvre une technologie de recherche d'entreprise de rechange (Mindbreeze) pour la fonction Google Search Appliance en fin de vie, afin de maintenir et améliorer la recherche sur le Web.**

Voici ce nous faisons pour continuer à soutenir ces travaux :

- **Nous avons présenté une analyse de rentabilisation au Conseil du Trésor afin d'obtenir du financement pour déployer des efforts supplémentaires qui permettront d'augmenter ce travail à l'échelle de la fonction publique de la C.-B.**
- **Nous bâtissons une coalition autour de la gouvernance continue de cette initiative et collaborons avec le reste de la fonction publique de la C.-B. sur la conception du programme.**
- **Nous travaillons à la mise en œuvre d'une solution de formulaires numériques (en tirant profit des formulaires d'Orbeon) en vue d'améliorer l'expérience des demandes en lien avec l'accès aux services (les deux premiers formulaires sont en cours d'élaboration, de même qu'un modèle de mise en œuvre).**
- **Nous continuons d'élaborer des systèmes de gestion des supports et de planification opérationnelle en source ouverte, en partenariat avec le Nouveau-Brunswick.**
- **Nous avons entrepris la modernisation des systèmes de gestion des supports et de planification des opérations (y compris le site Web de nouvelles du gouvernement de la C.-B.) en nous appuyant sur le développement et l'exploitation et sur les principes agiles de développement de logiciel, afin de créer de nouvelles fonctionnalités permettant de mieux livrer l'information aux citoyens.**
- **Nous avons bâti des services qui se fondent sur l'IA et des principes d'apprentissage machine afin de mieux mesurer les répercussions des renseignements divulgués aux citoyens et établir de meilleurs paramètres en vue de mesurer le rendement de la distribution de l'information.**

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons continué de mobiliser les citoyens en ligne afin d’obtenir leurs commentaires sur le programme, ainsi que les politiques et les services qui les touchent. Nous avons aussi étudié de nouveaux outils et de nouvelles possibilités afin d’élargir la façon dont les citoyens remettent leurs commentaires, afin de la rendre plus interactive et plus utile. • Nous avons renforcé la capacité des ministères et du personnel du programme à adopter une approche de conception centrée sur la personne au moment de concevoir et offrir des services aux Britanno-Colombiens, au moyen de surveillance et d’une formation sur la conception de service. • Nous avons apporté des changements concrets à la conception et à la prestation des services gouvernementaux afin que ceux-ci soient axés sur la satisfaction des besoins des citoyens et des fonctionnaires. Dans le cadre de cette initiative, des équipes ministérielles s’allieront à Government Digital Experience afin de relever les besoins et les défis et de cerner et mettre à l’essai des possibilités d’amélioration du service. • Nous avons créé un système de conception ministériel (bibliothèque de code et schémas de conception) afin de promouvoir l’uniformité et la convivialité dans l’ensemble des services numériques du gouvernement. • Nous avons cerné et établi des principes de conception, des normes et un guide sur les services, afin de fournir des directives sur la conception et l’élaboration de services numériques, y compris l’ACS+, la conception inclusive et la réconciliation. • Nous avons poursuivi notre engagement de diriger l’organisation à l’égard de la recherche sur l’accessibilité numérique, sa conception et sa mise en œuvre pour les citoyens vivant avec un handicap. 	
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons commencé la mise en œuvre de ServiceNow à titre d’outil de gestion des services de TI d’entreprise du BDPI, afin de faciliter la transformation de la prestation de service. Nous utilisons des méthodes agiles évolutives afin de réaliser des changements, à commencer par les services à valeur élevée : la gestion des incidents et des problèmes, la gestion des biens logiciels et les services axés sur l’utilisateur. • Nous avons mis en place un rapport mensuel des clients pour les niveaux de service atteints dans le cadre de certains services en particulier. 	Terry Whitney

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons mis en place un sondage annuel sur la satisfaction des clients. 	
Bureau des partenariats stratégiques (BPS)	<p>Le BPS fournit son soutien par l'intermédiaire des trois volets de travail qui suivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politique et gouvernance à l'échelle du ministère <ul style="list-style-type: none"> ○ Afin de moderniser la façon dont le gouvernement se procure des services dans les contrats importants, le BPS continue d'élaborer et mettre en œuvre un projet d'approvisionnement stratégique, en élaborant un cadre axé sur le risque servant à se procurer des services qui appuieront l'orientation du gouvernement. ○ Le BPS a mis en œuvre de nouveaux cadres de gouvernance au niveau des sous-ministres adjoints et des directeurs exécutifs en vue d'examiner l'orientation stratégique des contrats et les jalons clés (p. ex., une analyse de rentabilité) et afin de fournir des conseils sur les politiques proposées et les questions ou possibilités relatives à l'approvisionnement stratégique. ○ Le BPS a élaboré et mis en œuvre des politiques et des procédures en lien avec les contrats stratégiques, y compris une approche opérationnelle commune face à la main-d'œuvre. • Stratégie de marché et surveillance <ul style="list-style-type: none"> ○ Le BPS a soutenu directement environ 16 marchés ou initiatives tout au long des étapes clés de leur cycle de vie; il s'emploie à soutenir les services de technologie au travail, Health Insurance BC, l'hébergement et les services de données, les services de gestion des revenus, le contrat-cadre sur les services de télécommunications, la technologie des services en évolution au travail et les projets d'approvisionnement pour la gestion des installations. • Planification du portefeuille et soutien. <p>Le BPS a géré de nombreux programmes, dont la formation sur les portefeuilles et le renforcement des capacités, la gestion des connaissances, la recherche sur les pratiques exemplaires (par exemple, la réalisation à l'interne, l'approvisionnement auprès de multiples fournisseurs, l'analyse comparative entre les sexes plus), le renseignement d'entreprise, la gestion du rendement des portefeuilles et l'approvisionnement en ressources externes.</p>	Bobbi Sadler
Programme de rafraîchissement de la technologie au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Dans l'ensemble du gouvernement, environ 34 000 postes de travail font l'objet d'un rafraîchissement, afin d'offrir aux employés du matériel informatique neuf et plus rapide, en plus du système d'exploitation Windows 10 et d'Office 2016. Ce processus est complété à plus de 50 %. Le programme devrait augmenter le nombre d'appareils mobiles (ordinateurs 	Kirsten McCaig

	<p>portatifs et tablettes) déployés de plus de 75 %. Ce déploiement devrait prendre fin au début de l'année 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une séance de réflexion conceptuelle d'entreprise a été réalisée conjointement avec les représentants des ministères intergouvernementaux en vue de créer et socialiser des concepts concernant l'emploi d'une méthodologie de prestation de service axée sur l'utilisateur dans les rafraîchissements d'appareil à venir. <p>Nous avons mis en œuvre le déploiement initial d'un nouveau modèle de prestation de service direct pour l'utilisateur. Les employés pourront choisir leur appareil et la date de livraison eux-mêmes. Ils pourront également se charger eux-mêmes de la configuration. Les résultats et les commentaires des employés seront utilisés en vue d'éclairer davantage la future conception de service ainsi que la prestation des services liés aux appareils.</p>	
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons organisé la très réussie 20e conférence annuelle sur la protection des renseignements personnels et la sécurité qui a eu lieu en février à Victoria, ainsi que la conférence d'une journée intitulée « The Connected World of Smart Cities », offerte à l'ensemble du secteur public du Canada à l'occasion de la journée de la sécurité. • Nous avons intégré l'ensemble des ministères du gouvernement au processus de l'énoncé des risques acceptables à titre d'artéfact ultime pour terminer les évaluations de la menace et des risques liés à la sécurité. Ce formulaire de deux pages consigne le nom du système, les risques clés et les signatures requises, et constitue une acceptation consciente du risque par les intervenants appropriés. • Après une période d'essai d'un an réussie pour les services de sécurité complémentaires à l'intention des organisations du secteur public, la liste des services fût réduite aux trois services les plus populaires et possédant la plus grande valeur. Nous continuons les efforts d'intégration avec les organisations du secteur public. • Nous avons achevé un projet pluriannuel de renforcement des frontières, en vue de protéger le périmètre du réseau. Nous avons également rafraîchi le dossier d'exploitation d'intervention en cas d'incident et réalisé des exercices élargis afin de mettre son efficacité à l'épreuve. On prévoit automatiser les pages gérées par l'équipe des interventions en cas d'incident la prochaine fois. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons terminé la certification croisée de l'infrastructure de certificat numérique avec le gouvernement fédéral et la GRC, ce qui permet au ministère de la Justice et aux forces d'application de la loi de s'en servir partout en C.-B. Il sera nécessaire de remettre en correspondance la politique de certification provinciale avec la politique de certification du gouvernement fédéral. • Nous avons terminé l'examen annuel de la sécurité de l'information en juin afin d'autodéterminer le niveau de maturité de la sécurité des différents ministères et déceler les secteurs à améliorer. • Nous avons publié à l'externe, sur Internet, le cours sur la sensibilisation en matière de sécurité, afin que d'autres organisations puissent l'adopter. 	
--	---	--

2. Priorités :

Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.

Services numériques	<ul style="list-style-type: none"> • En misant sur les investissements réalisés dans le Cadre numérique, continuer d'appuyer la prestation de services numériques à l'échelle du gouvernement, notamment : appuyer la gérance efficace des données et de l'information; doter les organismes gouvernementaux d'outils et de processus pour intégrer les pratiques exemplaires au gouvernement numérique; et établir à l'extérieur du gouvernement, dans l'ensemble de l'écosystème, une connexion qui appuie le changement numérique. • Soutenir le travail effectué par l'entremise de Government Digital Experience (GDX) en vue d'améliorer l'expérience des gens quant à la présence du gouvernement sur le Web, notamment en : continuant d'appliquer des processus de conception axés sur l'humain à l'ensemble du gouvernement et mettant au point le système de conception pour la C.-B.; déployant un nouveau modèle axé sur les services et un nouvel assistant de création de parcours dans notre cadre de gestion de contenu (CMSLite) et y saisir des services initiaux à mettre à l'essai sous une version « alpha » de gov.bc.ca/ (les « services » sont à déterminer); mettant à jour notre politique sur les communications et la mobilisation du public (chapitre 22 du Core Policy and Procedures Manual) pour aider les ministères à comprendre ce qu'ils doivent faire pour appuyer les services numériques personnalisés; guidant la conception et la mise en œuvre d'un moteur de recommandation de service assisté par l'IA; et en continuant 	Jaimie Boyd et David Hume
----------------------------	---	---------------------------

	<p>d'appuyer le renforcement des capacités des équipes de prestation de services et d'amélioration du contenu dans l'ensemble du gouvernement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Établir les priorités en matière d'amélioration des services, en apportant des améliorations tangibles aux services gouvernementaux en partenariat avec les ministères, en dressant un tableau de bord des services prioritaires et des mesures clés, en déployant des services améliorés en fonction de l'approche personnalisée pour les services numériques, et en fournissant des outils et des processus visant à soutenir et à héberger des applications qui offrent des services numériques, en tirant parti de la technologie moderne. 	
Cadre d'hébergement et de développement d'applications	<ul style="list-style-type: none"> Le cadre d'hébergement et de développement d'applications a pour objectif général de fournir un plan visant à moderniser et à améliorer les approches et les outils pangouvernementaux en matière d'hébergement et de gestion des applications et de prestation des services. Le résultat attendu de cette activité est que les ministères pourront facilement accéder aux services de TI et les obtenir, tant sur place que dans le nuage, et qu'il y aura une voie claire pour la gestion des anciennes applications. On s'attend à ce que cette approche modernise la prestation des services et améliore la durabilité. Le cadre comprendra une stratégie décrivant ce qui suit : a) une section sur l'harmonisation; b) le contexte; c) les principes; d) un avis d'orientation; et e) les prochaines étapes recommandées. 	Mac Campbell
Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.	<ul style="list-style-type: none"> Un plan à plusieurs volets est en cours pour rendre possibles la gestion et l'adoption de services infonuagiques au sein du gouvernement de la C.-B. Il est prévu que le plan comprenne les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> Conception et exécution d'un processus d'approvisionnement en services de calcul en nuage et de stockage en nuage Mise sur pied d'une équipe d'évaluation rapide des services infonuagiques qui peut examiner rapidement et habilement un service infonuagique discret et ses modalités, etc., et prestation de conseils sur la façon de l'utiliser, ou sur la question de savoir s'il pourrait être utilisé Création de documents d'orientation, de communication et d'éducation à l'intention de publics cibles comme les praticiens techniques, les cadres supérieurs et les représentants élus, la gestion financière et les organismes centraux Établissement de communautés de pratique ouvertes au sein d'un modèle d'entreprise pour des services infonuagiques discrets tels que les calculs et le stockage, l'Internet des objets, la gestion d'API et des outils de gestion des relations avec la clientèle tels que Dynamics365, qui devraient permettre de mettre au point des trousseaux de libre-service prêts à l'emploi donnant un accès instantané aux services infonuagiques 	Peter Watkins

	<p>tout en respectant automatiquement les règles telles que les configurations de sécurité, la gestion financière, la vie privée, etc.</p>	
BC Developers Exchange	<ul style="list-style-type: none"> • Compte tenu des résultats d'un examen du laboratoire Exchange en 2019, l'extension des services du programme Lab Residency à l'appui de l'adoption par les organismes d'agences d'accueil est une priorité. • Cela comprend le renforcement de la capacité du BC Developers Exchange d'encadrer et de former le personnel, ainsi que l'offre de composantes communes et d'une orientation pour permettre aux organismes d'avoir recours au libre-service. • La résidence d'Exchange Lab est en cours pour plusieurs équipes qui atteignent leur maturité, y compris les suivantes. Les équipes obtiendront leur diplôme dans les 6 mois. <ul style="list-style-type: none"> ○ Équipes des registres de Service BC ○ Health Gateway ○ Climate Action Secretariat ○ Espèces envahissantes • Le projet intitulé Next Generation Security Project offrira deux autres projets pilotes de déploiement afin d'étendre le modèle « zéro confiance » dans les zones de réseau et de soutenir les initiatives d'intégration des données pour les ministères partenaires. • Au cours des quatre dernières années, la C.-B. a établi une plateforme de conteneur sur place : effectivement, une plateforme infonuagique privée en tant que service. À la suite d'investissements et d'expériences considérables, cette validation de principe est maintenant déployée dans l'entreprise, prenant déjà en charge plus de 200 applications distinctes. • Ces travaux liés au nuage privé orientent et appuient l'adoption en cours du nuage public par la Province, à la suite de modifications législatives habilitantes. L'intention de la C.-B. de rendre possible une solution de nuage hybride permettant aux charges de travail (applications) de se déplacer entre différents environnements d'hébergement. 	Rumon Carter
Technologies de l'information et des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Le programme Connected Communities du ministère des Services aux citoyens permet de collaborer avec tous les ordres de gouvernement et les collectivités autochtones afin d'aider les collectivités à mieux mettre à contribution et optimiser les investissements dans la connectivité. Le programme Connected Communities comble un écart critique en matière de capacité numérique en aidant les collectivités à mieux comprendre l'évolution du paysage 	Howard Randell

Connecting British Columbia	<p>numérique, à apprendre à tirer parti de la connectivité de façon transformatrice et à élaborer des plans de connectivité plus solides pour attirer les investissements. Les connaissances, les conseils, la facilitation et les outils fournis dans le cadre du programme Connected Communities permettent aux collectivités d'assumer un rôle de leadership stratégique dans le développement de la connectivité locale et de favoriser la planification de la connectivité locale de façon à mieux répondre aux objectifs publics de la collectivité et de la région.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le gouvernement fédéral à la priorité provinciale d'étendre la connectivité à toutes les collectivités rurales et autochtones mal desservies. À ce jour, 33 % des collectivités rurales de la C.-B. ont une vitesse Internet de base de 50/10 mégaoctets par seconde (Mo/s) et 35 % des collectivités autochtones rurales ont une vitesse Internet de base. • Obtenir des fonds d'autres ordres de gouvernement et du secteur privé pour permettre à 200 nouvelles collectivités rurales de bénéficier du programme Connecting British Columbia grâce à l'expansion de 50 millions de dollars du programme. 	
Gestion des services	<ul style="list-style-type: none"> • Transformer le BDPI et la gestion des services de TI du gouvernement afin de garantir une expérience supérieure aux clients et contribuer à la réussite des programmes gouvernementaux. On y arrive actuellement en transformant les opérations des services de TI du BDPI, ce qui comprend la mise en œuvre de ServiceNow en tant que catalyseur. Le BDPI permettra une plus grande intégration dans l'ensemble des services de TI (entre autres) du gouvernement, afin d'améliorer l'expérience des clients et rationaliser la prestation de service. En ce sens, le BDPI permettra également une plus grande automatisation et plus d'options libre-service. • Mettre en œuvre les premiers services à valeur élevée dans la plateforme ServiceNow, afin de rationaliser l'intégration et le transfert des employés et des entrepreneurs. • Consolider la gestion des incidents sur la plateforme ServiceNow, afin d'améliorer la visibilité et l'expérience des clients. 	Terry Whitney
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre l'accent sur la prestation réussie des projets d'identité, y compris la mise à niveau de l'infrastructure, la surveillance, l'évolution et la transformation. Mettre en œuvre l'authentification à facteurs multiples pour l'accès à des systèmes clés. Corriger les constatations faites dans le cadre de la vérification de la gestion de l'identité et des biens, lorsque celle-ci sera publiée. 	Gary Perkins

- Promouvoir l'adoption responsable de l'informatique en nuage en terminant les artéfacts et les formations relatifs à la sécurité en nuage.
- Raffiner les politiques et les normes clés en lien avec la sécurité en procédant à la réorganisation, la rationalisation, la simplification et le raccourcissement.
- Examiner et modifier le comportement des utilisateurs au moyen de nouvelles campagnes d'hameçonnage et d'analyses détaillées sur les stimuli et les réponses.
- Remplacer les plateformes d'analyse d'applications Web et d'analyse des mégadonnées en matière de sécurité.
- Mettre en œuvre l'authentification multifactorielle pour permettre aux employés de se connecter à distance.
- Achever l'évaluation indépendante de la maturité de la sécurité.
- Se procurer et lancer la composante de plateforme de sécurité des données du programme de protection des données, qui vise à mettre en œuvre la norme de classification de sécurité de l'information et à rendre la sécurité des données de la province plus mature.
- Organiser la 21^e conférence annuelle sur la protection des renseignements personnels et la sécurité, ainsi que les deux conférences d'une journée pour la journée de la sécurité.
- Acquérir un outil de gestion du risque afin de soutenir le registre du risque lié à la sécurité de l'information nouvellement restructuré, ainsi que le processus d'évaluation du risque et le formulaire d'évaluation du risque.
- Collaborer sur la prestation du service de vérification WebCheck, qui est offert aux 2400 organisations du secteur public de la province.
- Achever la mise en œuvre du projet sur la visibilité des logiciels malveillants (Malware Visibility) afin d'obtenir plus de visibilité sur le truc malicieux qui reste chiffré à ce jour.

Promouvoir le mécanisme d'approvisionnement nouvellement mis à jour, afin de veiller à ce que les organisations du secteur public de la province aient accès à des ressources et des services de sécurité compétents.

Bureau des partenariats stratégiques	<ul style="list-style-type: none"> • Soutient directement les clients au moyen de contrats stratégiques prenant fin au cours des prochaines années. Comme ces contrats tirent à leur fin, il faudra prendre des décisions quant à la structure qu'adopteront les prochains services et les prochaines solutions d'approvisionnement. Voici les contrats stratégiques qui requièrent notre attention : <ul style="list-style-type: none"> • Services liés à la technologie en milieu de travail, expire en 2020. • Contrat sur la gestion des installations, expire en 2020. • Gestion intégrée des cas, expire en 2020. • Services de gestion des revenus, expire en 2021. • Assurance maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2021. • Télécommunications, expire en 2021. • Système de gestion des ressources humaines (paie), expire en 2021. • Services d'hébergement, expire en 2021. • Contrat de concession de licence avec Microsoft. • Contrat de concession de licence avec Oracle. • Engagements provenant de la lettre de mandat <ul style="list-style-type: none"> • La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens contenait des engagements visant à accroître les possibilités pour les petites, moyennes et grandes entreprises. En appui à ce mandat, le BPS modernise la façon dont le gouvernement se procure des services dans des contrats importants en mettant en œuvre un cadre d'approvisionnement stratégique. Ce cadre comprend la détermination de critères d'évaluation axés sur le risque et la mise en place d'un processus d'approvisionnement de services à l'appui de la direction du gouvernement. 	Bobbi Sadler
Justificatif d'identité des citoyens : la BC Services Card	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer d'évoluer et d'innover dans l'espace de l'identité numérique, en maximisant les possibilités d'utiliser de nouvelles technologies, de nouveaux outils et de nouvelles méthodologies pour appuyer l'utilisation améliorée et élargie de l'identité numérique au sein du gouvernement numérique. Par exemple, intégrer et appuyer la validation de principe du Digital ID & Authentication Council of Canada (DIACC). • Continuer de faire évoluer et d'étendre la BC Services Card en tant que source d'identité numérique au sein du gouvernement numérique. <ul style="list-style-type: none"> ○ Accroître l'utilisation de la BC Services Card pour répondre aux besoins de nos clients et citoyens en matière d'identité numérique, aujourd'hui et demain, en continuant à 	Sophia Howse

	<p>développer et à améliorer des fonctionnalités mobiles et sécurisées comme la vérification par vidéo, et</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ en développant une composante de libre-service autorisée par l'entremise de laquelle le secteur public élargi (SPE) peut procéder à des activités de développement, de mise à l'essai et de promotion dans l'environnement de production en se servant de la BC Services Card comme identité numérique délivrée par le gouvernement. <p>Utiliser le BC Developers Exchange afin de mettre au point une solution pour les personnes hors province qui souhaitent accéder aux services gouvernementaux au moyen d'une solution avec une assurance de niveau moyen qui s'harmonise avec le Cadre de confiance pancanadien.</p>	
--	--	--

3. Enjeux et besoins :

Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que ce dernier pourrait vous apporter.

Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la participation maximale des administrations dans les groupes de travail pertinents comme le Sous-comité national du dirigeant principal de l'information (SNDPI) afin d'assurer une représentation pendant les réunions en personne. • Permettre une adoption responsable de l'informatique en nuage au Canada. • Toutes les administrations au pays doivent tirer parti de l'évaluation de la sécurité des fournisseurs de service d'informatique en nuage menée par le gouvernement fédéral (p. ex., le gouvernement du Canada ou le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada). • Examiner la viabilité d'approvisionnements conjoints pour des services communs. <p>Poursuivre l'établissement d'une plateforme WebCheck commune et national, dont le but est de cerner les vulnérabilités des sites Web.</p>	Gary Perkins
Justificatif d'identité des citoyens : la BC Services Card	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de la collaboration entre le DIACC et le Sous-comité de gestion de l'identité (SCGI) visant à établir un groupe de travail unique qui représente à la fois le secteur public et le secteur privé. <p>Le défi est de prendre le virage de l'identité numérique pour le pays tout en le faisant du côté du bureau. Il faut obtenir l'approbation et le financement de ressources dédiées.</p>	Sophia Howse

4. Sujets d'intérêt :

Veuillez indiquer les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.

Capacité et perfectionnement des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Littératie du numérique et des données – Les efforts visant à accélérer le changement numérique au sein du gouvernement nécessitent souvent un important renforcement des compétences. Le CDPISP souhaitera peut-être faciliter une analyse des ressources et des cadres disponibles pour la littératie du numérique et des données. Le CDPISP pourrait explorer des possibilités de collaboration et tirer parti des cadres, des programmes d'études et des plateformes d'apprentissage dans l'ensemble des administrations pour assurer la littératie du numérique et des données pour les publics de la fonction publique ainsi que pour les citoyens. 	Kathleen Assaf
Normes et politiques pour permettre un gouvernement numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Normes en matière de données – Les gouvernements adoptent de plus en plus des approches écosystémiques vis-à-vis le changement numérique, en tirant parti de la valeur des fonds de données. Il pourrait y avoir de plus en plus de possibilités d'harmonisation des normes pour les données et les API afin d'accélérer la collaboration et la portée pour les partenaires en vue de tirer parti des données publiques. • Normes et politiques pour les technologies émergentes – Certaines administrations mondiales ont fait des progrès dans l'établissement de normes pour les technologies émergentes au sein du gouvernement, comme l'intelligence artificielle. Il pourrait être possible d'adopter des approches communes, notamment en s'alignant sur des normes communes en matière d'IA. 	Jaimie Boyd
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d'un point de vue de l'ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Encourager les établissements postsecondaires (surtout les universités) à offrir des programmes et des diplômes supplémentaires en cybersécurité. • Approche nationale à l'égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. <p>Mettre en œuvre une stratégie pour permettre aux administrations de tirer parti du nouveau Centre canadien pour la cybersécurité (CCC) fédéral.</p>	Gary Perkins
Sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en application de méthodes agiles pour créer une expérience de services sans heurts et simple pour les entreprises. Cette initiative a donné lieu en général à une efficience opérationnelle considérable et à une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris une meilleure relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant profit de l'initiative suivante : • Réseau d'organisations vérifiées – donne lieu à de l'information de confiance sur l'identité numérique pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées par l'intermédiaire d'un réseau d'organisations vérifiées qui a recourt à des technologies des registres distribués, 	Bev Dicks et Carol Prest

	<p>y compris les chaînes de blocs. Cela donne lieu à une expérience de service améliorée et sécuritaire pour les entreprises. On a lancé en douceur les travaux sur la validation de concept pour des services liés aux chaînes de bloc à l'hiver 2018. Parmi les autres travaux à faire, notons le renforcement des capacités pour améliorer l'identité numérique et l'intégration de nouveaux partenaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration continue : Collaborer avec le BDPI en vue de créer un environnement d'exploitation itératif auquel transférer l'ensemble du gouvernement, dont le but sera de créer une organisation gouvernementale qui favorise l'amélioration continue. 	
--	--	--