

Modèle de partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – février 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de février 2020.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur).

Administration		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez souligner les principales réalisations en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information (GI/TI) et/ou les étapes importantes franchies dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Mise en œuvre du programme de politique gestion de l'information et de la technologie (GIT) <ul style="list-style-type: none"> Le Programme des politiques de GIT fournit trois fonctions principales dans l'environnement de la gestion de l'information et de la technologie au sein du gouvernement de l'Alberta : <ul style="list-style-type: none"> Habilitation – élimination des obstacles politiques ou mise en commun des lacunes pour assurer le succès des projets et des services. Amélioration continue – rationalisation et normalisation des instruments de politique sur les GIT à utiliser dans l'ensemble du gouvernement de l'Alberta. Opérations – y compris le maintien d'une source unique de vérité, le Répertoire des instruments de politique du gouvernement de l'Alberta sur les GIT. 	Stephen Bull Sous-ministre adjoint (SMA) principal et dirigeant principal de l'information ministérielle Service Alberta Stephen.bull@gov.ab.ca 780-644 8414 Amy Beard Analyste de la recherche et des politiques, Politique et gouvernance des GIT Service Alberta Amy.beard@gov.ab.ca 780-644 3852
	Environnement de la TI de l'organisation (initiative de consolidation des infrastructures) <ul style="list-style-type: none"> Cette initiative a été lancée en septembre 2017 afin de consolider l'infrastructure de la TI en un environnement de TI robuste et résilient. Elle est maintenant terminée à 88 % et le projet sera terminé conformément au calendrier le 30 septembre 2020. Tous les transferts de l'infrastructure de la TI, du personnel et des budgets des secteurs de la TI des ministères sont terminés. 69 % (573) des applications du gouvernement de l'Alberta ont été migrées et intégrées à la TI de l'organisation et sont utilisées par le personnel dans la production. 22 % (183) des applications ont été migrées et sont à l'étape des essais et le 9 % (72) des applications qui restent sont en cours de migration. À la fin des migrations, le gouvernement de l'Alberta comptera trois centres de données. Le processus d'échange d'information électronique a permis de réaliser des économies d'environ cinq millions de dollars jusqu'à présent grâce à l'annulation des trois contrats de service de soutien et la consolidation des plusieurs contrats d'entretien du matériel et des logiciels. 	
	Programme de cybersécurité <ul style="list-style-type: none"> Une stratégie de cybersécurité du gouvernement de l'Alberta mise à jour a été approuvée et publiée dans l'environnement des données ouvertes en juin 2019. Les 10 directives de gestion de la sécurité de l'information, les contrôles de sécurité les plus élémentaires requis pour toutes les collections d'information numérique, ont été mises à jour 	

en janvier 2020 afin de tenir compte des changements dus aux nouvelles technologies et pratiques adoptées récemment par le gouvernement de l'Alberta.

Solutions intégrées MyAlberta

Service Alberta continue de collaborer avec les ministères de tous les ordres de gouvernements afin de fournir des moyens plus efficaces et plus efficaces d'exercer les responsabilités opérationnelles de base en mettant en œuvre Services électroniques MyAlberta, Justificatifs d'identité numérique de MyAlberta et d'autres projets de signature comme le Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta.

- Les **Services électroniques MyAlberta** (eservices.alberta.ca) offrent un moyen facile de payer pour divers services gouvernementaux en ligne.
 - **Réalisations** : Depuis son lancement public en 2015, quatre-vingt-quatre produits et services ont été offerts sur le site et plus de 2,7 millions de transactions ont été effectuées, ce qui représente plus de 430 millions de dollars. Le site permet maintenant de traiter près de 450 000 \$ toutes les 24 heures.
 - **Priorités** : Service Alberta collabore avec les intervenants pour maximiser le nombre de services offerts sur le site Web et améliorer l'accès aux services d'archives. L'élaboration de nouvelles caractéristiques et de nouvelles fonctions appuiera la modernisation des registres, qui est une initiative de réduction des formalités administratives qui permettra aux Albertains de payer en ligne les produits d'archives par l'entremise des Services électroniques MyAlberta.
- Le **programme de justificatifs d'identité numérique de MyAlberta** (account.alberta.ca) est un moyen sécuritaire d'accès aux services gouvernementaux en ligne.
 - **Réalisations** : Depuis son lancement public en 2015, 43 services ont commencé à utiliser les justificatifs d'identité numérique de MyAlberta et plus de 750 000 Albertains ont créé des comptes. Les ministères misent sur le programme de justificatifs d'identité numérique de MyAlberta pour améliorer la sécurité, réaliser des économies et simplifier l'accès aux services gouvernementaux.
 - En 2019, le programme de justificatifs d'identité numérique de MyAlberta a appuyé le lancement de Mon dossier de santé et de MyAHS Connect, permettant à plus de 100 000 Albertains d'accéder à certains de leurs dossiers de santé en ligne, comme les carnets de vaccination, les médicaments délivrés sous ordonnance et les résultats des tests de laboratoire.
 - En août 2019, un projet-pilote fédéral a été lancé afin que les Albertains munis d'une identité numérique vérifiée puissent s'inscrire et accéder à Mon dossier Service Canada. Ce dossier donne accès à la Sécurité de la vieillesse, à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada et leur permet d'accéder en un clic à Mon dossier de l'ARC.



- En septembre 2019, le service Recherche d'amendes MyAlberta a été lancé, permettant aux Albertains de consulter leurs amendes en ligne, de trouver des numéros de billets en circulation et de les payer dans les Services électroniques MyAlberta.
 - En octobre 2019, les familles admissibles ont commencé à accéder à la nouvelle demande en ligne du programme de subvention des services de garde d'enfants avec leurs justificatifs d'identité numérique de MyAlberta.
 - En novembre 2019, les Albertains ont commencé à utiliser des comptes d'identification numérique MyAlberta vérifiés pour accéder à l'outil en ligne du programme pour aînés ayant des besoins spéciaux.
- **Priorités** : Service Alberta continuera de faciliter la création et la vérification des comptes de justificatifs d'identité numérique de MyAlberta à l'aide de technologies se retrouvant habituellement dans les téléphones intelligents. Service Alberta participe activement à des projets qui permettront d'accélérer la prestation des services publics, de façon plus sécurisée et à un coût plus bas.
- **MyAlberta ID pour les entreprises** (business.account.alberta.ca) offre aux administrateurs et aux délégués un moyen sécurisé d'interagir avec le gouvernement au nom d'une entreprise.
 - **Réalisations** : En septembre 2018, l'Alberta a lancé un service d'identité numérique non vérifiée pour les entreprises. À l'heure actuelle, 15 services sont accessibles.
 - **Priorités** : Service Canada travaille à l'ajout de services au programme. Le programme continue de croître, et, au fur et à mesure que d'autres services seront accessibles, Service Alberta restructurera le site afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de normaliser toutes les solutions organisationnelles du système MyAlberta.
- Le **Système de versement d'indemnité d'évacuation MyAlberta** fait appel aux justificatifs d'identité numérique de MyAlberta pour créer un moyen rapide et pratique de recevoir des indemnités d'évacuation en cas de catastrophe.
 - **Réalisations** : En mai 2019, le système a été utilisé pour la première fois.
 - Au cours des six premières heures, le système a distribué plus de 2,1 millions de dollars à plus de 2 200 évacués par transfert électronique.
 - Le système a distribué plus de 11 millions de dollars en paiements d'évacuation par transfert électronique aux Albertains qui possèdent des justificatifs d'identité numérique de MyAlberta vérifiés.
 - Au total, l'Alberta a distribué plus de 19,5 millions de dollars à plus de 20 000 évacués; plus de 60 % de ces services sont distribués par transferts électroniques.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Priorités : En s'appuyant sur l'élaboration réussie du Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta, Service Alberta continue de collaborer avec les ministères afin de tirer davantage parti de la plateforme pour moderniser les processus en permettant aux Albertains de présenter une demande en ligne pour d'autres prestations d'urgence. 	
	<p>Gestion de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Directive sur l'inventaire des contenus a été élaborée pour aider les professionnels de la GIT à effectuer ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> ○ Planifier, réaliser et tenir à jour activement un inventaire des contenus qui contient des renseignements essentiels sur le contenu placé sous la garde et/ou sous le contrôle d'un secteur d'activité ○ Décrire les processus (et le contenu associé) d'un secteur d'activité ○ S'assurer que le processus d'inventaire est mené de façon uniforme à l'échelle du gouvernement de l'Alberta. • Le Manuel de l'animateur de l'inventaire du contenu décrit les processus et les documents qui participent à la phase de consultation et de validation du processus d'inventaire. Il contient des renseignements importants qui aideront à préparer, à mener et à conclure des réunions de consultation. 	
	<p>Planification des ressources organisationnelles (PRO) – Expérience d'un gouvernement uniforme (1GX)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1GX est l'une des plus grandes transformations jamais entreprises par la fonction publique de l'Alberta. Cette année, le gouvernement de l'Alberta mettra en place une nouvelle technologie de PRO en nuage qui réunira les processus opérationnels et automatisera les fonctions liées aux ressources humaines, aux approvisionnements, aux finances et à la technologie de gestion de l'information. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ressources humaines : Une meilleure expérience des employés. 1GX gérera de façon sûre et fiable les renseignements de chaque employé à partir du moment où il fait sa demande jusqu'à l'embauche et tout au long de sa carrière. ○ Approvisionnements : Tirer parti de notre pouvoir d'achat. 1GX permettra d'effectuer des achats cohérents dans l'ensemble du gouvernement, et il sera facile de consulter les processus d'approvisionnement quotidiens, comme les contrats, les commandes et l'information sur les fournisseurs grâce au suivi en temps réel. Cela signifie que les achats de biens et de services doivent être plus rapides et plus transparents. ○ Finances : Nouveaux portraits financiers en temps réel. 1GX est un emplacement central pour accéder au budget et aux comptes du gouvernement. Il réduira les incohérences et fournira des processus normalisés, assortis de principes communs. 	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Technologie de gestion de l'information : Prise de décisions plus rapide. Un audit et une évaluation de nos applications actuelles sont en cours afin de comprendre les éléments qui peuvent être remplacés par le nouveau système et ceux qui peuvent être intégrés à 1GX. 	
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité ou initiative en matière de GI/TI au cours des 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP est particulièrement intéressé par les renseignements juridictionnels dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Programme de cybersécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • La plupart des intrusions liées aux services infonuagiques découlent de l'utilisation de renseignements d'identification volés à des utilisateurs autorisés. Les renseignements sont normalement obtenus au moyen d'attaques d'ingénierie sociale, comme l'hameçonnage par courriel. En réponse à cette menace, le gouvernement de l'Alberta prévoit renforcer ses systèmes d'authentification en mettant en œuvre l'authentification multifacteur qui pourrait inclure la biométrie d'ici août 2020. • Le Programme de cybersécurité repose sur une solide pratique de gestion des risques en matière de sécurité. La pratique, y compris les rôles, les processus et les modèles, sera rationalisée et simplifiée pour permettre une livraison plus rapide des solutions. L'objectif ultime de cette simplification est d'accélérer la mise en œuvre et la migration des données vers des solutions basées sur le nuage. • Nous mettons en place une nouvelle pratique interne de test de pénétration pour effectuer un piratage éthique sur tous les systèmes nouveaux ou mis à jour avant de les transférer à la production. <p>Stratégie et habilitation de l'informatique en nuage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le gouvernement de l'Alberta s'oriente régulièrement vers un modèle « d'adoption de l'informatique en nuage d'abord ». L'informatique en nuage est une progression naturelle par rapport aux technologies de l'information traditionnelles en s'appuyant sur les technologies précédentes tout en promettant d'améliorer l'efficacité des coûts, de fournir des services à la demande, d'accélérer l'innovation et d'améliorer la convivialité des technologies de l'information pour le personnel. • Le gouvernement de l'Alberta a regroupé les services de base de GIT en une seule organisation, il construit une infrastructure moderne et robuste de GIT (Domaine du gouvernement de l'Alberta) et établit un excellent réseau à large bande à l'échelle de la province par l'entremise de SuperNet et il est en mesure de tirer parti d'une multitude d'avantages que les services d'informatique en nuage peuvent offrir. • L'approche du gouvernement de l'Alberta s'intégrera à notre processus d'évaluation de l'admission de l'initiative de la GIT pour déterminer les solutions de GIT du gouvernement de l'Alberta les mieux adaptées, que ce soit : Logiciel en tant que service (SaaS), Plateforme en tant que service (PaaS), Infrastructure en tant que service (IaaS) ou une option qui n'est pas 	



sur le nuage – dans cet ordre. Cette approche nécessitera un plan de modernisation clair pour les solutions non sur le nuage afin de s'assurer que nos applications sont bien préparées pour tirer pleinement parti des services d'informatique en nuage et éviter l'effet boomerang.

- Afin de répondre à ces besoins futurs en matière d'informatique en nuage, en se fondant sur une analyse intergouvernementale effectuée par le CDPISP, le gouvernement de l'Alberta suivra une approche semblable à celle du gouvernement du Nouveau-Brunswick en ayant un approvisionnement en ressources pré-qualifiées pour les services d'informatique en nuage. Une fois cette approche terminée, la vision consiste à intégrer et à automatiser l'exécution des demandes avec les proposants retenus en ce qui concerne les initiatives approuvées du gouvernement de l'Alberta en fonction des exigences du secteur d'activité.

Services d'informatique en nuage de Microsoft – Microsoft 365

- Service Alberta a travaillé avec ses partenaires du ministère à une initiative proposée pour l'adoption pangouvernementale des Services d'informatique en nuage de Microsoft – (Microsoft 365). Cette initiative permettrait de renforcer les capacités de sécurité et de gestion de l'information en vue de protéger les données publiques et elle fournirait à tous les employés du gouvernement de l'Alberta les outils nécessaires pour collaborer et gérer le travail et l'information de façon uniforme, efficace et efficiente afin de mieux servir les citoyens de l'Alberta.
- Plus précisément, ce service aidera le gouvernement de l'Alberta à relever les principaux enjeux et défis suivants :
 - Réduire le nombre d'incidents de cybersécurité et d'atteintes à la protection des renseignements.
 - Offrir un service complet de gestion de l'information qui assure la conformité à la législation, des fonctionnalités avancées complètes comprenant l'automatisation et l'intelligence artificielle et la réduction de la duplication des fichiers.
 - Permettre à tous les ministères de l'ensemble du gouvernement de l'Alberta de communiquer efficacement les données et d'effectuer des analyses.
 - Permettre aux découvertes rapides de répondre aux demandes du FOIP.
- Le gouvernement de l'Alberta met en œuvre deux projets pilotes pour tester les éléments fondamentaux de Microsoft 365. Les projets pilotes aideront à déterminer la configuration technique, l'approche de formation du personnel, à valider l'approche de déploiement à l'échelle du gouvernement de l'Alberta et à déterminer les exigences de soutien pour les produits Microsoft 365.
 - Projet pilote 1 (février et mars 2020) : Environ 40 participants miseront sur la mise à l'essai de la configuration technique. =

	<ul style="list-style-type: none"> Projet pilote 2 (juillet et août 2020) : Environ 500 participants mettront l'accent sur la fonctionnalité et les avantages pour le personnel dans l'ensemble du gouvernement de l'Alberta ainsi que sur l'expérience de soutien. 	
	<p>Data Lake du gouvernement de l'Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> Data Lake du gouvernement de l'Alberta est une plateforme d'échange de données organisationnelles qui sert à appuyer des analyses avancées des données et des données massives. La plateforme comprend un outil intégré doté de fonctions de visualisation qui est maintenant utilisé dans tous les ministères. La Data Lake et ses services connexes offriront les moyens d'acquérir des connaissances plus approfondies et d'effectuer des analyses plus rigoureuses à partir des données du gouvernement de l'Alberta et des données externes. Nous répondons aux besoins en matière de gouvernance et de processus opérationnels pour cette plateforme. 	
	<p>Programme de cybersécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> Il existe des exigences importantes auxquelles on ne peut répondre entièrement au moyen des solutions actuelles de l'industrie, en ce qui concerne une solution de chiffrement à l'échelle de l'organisation pour les données au repos. Le gouvernement de l'Alberta contrôlerait la clé de chiffrement. En conséquence, pour le moment, le gouvernement de l'Alberta a dû accepter la mise en œuvre de solutions de chiffrement contrôlées par les fournisseurs. 	
	<p>Stratégie en matière d'intelligence artificielle (IA)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le gouvernement de l'Alberta élabore une stratégie d'AI afin de veiller à ce qu'il puisse mettre en œuvre avec succès les éléments de gouvernance et d'éthique, harmoniser les investissements entre les programmes et assurer la mise en place de l'infrastructure adéquate pour appuyer l'utilisation continue de la technologie et des processus. La stratégie d'IA sera mise en œuvre en trois phases : <ol style="list-style-type: none"> Stratégie interne (y compris l'analyse de l'état actuel et les recommandations relatives à l'état futur) Conceptualisation des possibilités de l'IA dans l'ensemble du gouvernement de l'Alberta (évaluer les possibilités, établir des priorités et une feuille de route) Achèvement d'une démonstration de faisabilité afin de démontrer sa valeur Les produits livrables de la Stratégie en matière d'IA comprendront également ce qui suit : cadre de gouvernance; cadre éthique; programme ou modèle opérationnel d'IA; formation; modèle de service; analyse des écarts de compétences; tableau de bord des mesures ou du rendement en matière d'IA. 	



3. Problèmes et besoins :

Veuillez décrire brièvement tout problème que vous souhaiteriez présenter au Conseil et le type d'aide que vous recherchez.

4. Sujets d'intérêt :

Veuillez indiquer les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.

- Automatisation des processus robotiques
- Apprentissage automatique et intelligence artificielle
- Stratégie de l'informatique en nuage