

Modèle de partage de l'information du CPSSP – février 2020

Administration : Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.)	Personnes-ressources
<p>1. <u>Priorités et réalisations :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Décrivez brièvement ce que votre administration considère comme ses 2-3 priorités/initiatives de prestation de services au cours des 6 à 12 prochains mois, et les mesures que vous avez l'intention de prendre pour répondre à ces priorités. • Décrivez brièvement toute réalisation, tout progrès ou étape importante dans ces domaines prioritaires au cours des 6 à 12 derniers mois. 	<p><u>Service de systèmes d'information partagés (SSIP)</u></p> <p>Poursuivre la mise en œuvre du SSIP, une nouvelle structure organisationnelle créée en avril 2019 pour améliorer la planification d'entreprise et la prestation de services dans l'ensemble du secteur de la gestion de l'information et de la technologie (GIT).</p> <p>Voici les priorités actuelles pour améliorer la prestation des services internes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Stabilisation du SSIP ○ Élaboration d'un cadre de responsabilisation de la GIT pour le secteur ○ Élaboration d'un cadre de gestion des risques et d'activités pour le secteur ○ Mise en œuvre du cadre de gouvernance ○ Élaboration d'un cadre de gestion du rendement de la GIT du GTNO <p><u>Programme de services en ligne – Développement</u></p> <p>Priorités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acheter l'élaboration de la première série de services pour la prestation en ligne. • Continuer de collaborer avec les ministères du GTNO pour comprendre les priorités en matière de transformation des services et concevoir de futures vagues de services en ligne. • Acheter les travaux sur un modèle de soutien de service approprié pour les services en ligne – une équipe de services de soutien en ligne de trois personnes qui agira comme navigateurs de service ou centre d'appel minimal pour les services en ligne du GTNO. • Continuer d'offrir une formation de professionnels du service agréés (CSP) et de gestionnaires de services agréés (CSM) dans tous les <p>Rick Wind, Dirigeant principal de l'information du gouvernement Membre du CDPISP (T.N.-O.) Rick_wind@gov.nt.ca B : 867-767-9170 poste 15457 C : 867-445-1511</p> <p>Linda Maljan Directrice, Planification de la gouvernance et sécurité SSIP Linda_Maljan@gov.nt.ca B : 867-767-9170 poste 15067 C : 867-445-3590</p>

	<p>T.N.-O.</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuer de participer aux sondages nationaux BF et CF sur la satisfaction. Continuer de participer aux groupes de travail des divers conseils pour faire progresser les initiatives des T.N.-O. 	
<p>2. <u>Opportunité de présentation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Énumérez tout (s) livrable (s), ressource (s) ou application (s) que vous aimeriez présenter comme élément de démonstration lors d'une prochaine réunion ou téléconférence. Veuillez fournir une brève description des articles au profil, du temps requis et de toute autre information pertinente. 		
<p>3. <u>Problèmes/besoins :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Décrivez brièvement tout problème de prestation de services que vous essayez de résoudre et que la collaboration interjurisdictionnelle peut aider à faire progresser (p. ex. projet pilote). Si disponibles, fournir des détails sur l'énoncé du problème, la portée du projet et 	<p>Les T.N.-O. cherchent des renseignements sur l'approvisionnement :</p> <ol style="list-style-type: none"> Modèles d'approvisionnement pour les solutions LCPE de petite à moyenne envergure. Nous avons des mesures détaillées pour évaluer les services, mais nous avons du mal à évaluer la solution. Directives de rédaction et d'évaluation de l'approvisionnement pour les logiciels qui peuvent être sur place ou dans le nuage. Lorsque vous voulez un logiciel, mais que vous êtes souple sur l'emplacement où il est hébergé, comment faire une comparaison objective de la solution intégrale étant donné que diverses options d'hébergement créent des différences de coûts, d'options de soutien, de sécurité, etc. Approche/Modèles de contrats pour les études pilotes – Un approvisionnement peut générer plus d'un marché dans l'ordre, lorsque le marché B est conditionné aux résultats du marché A. 	<p>Nancy Heimbach Gestionnaire, Services de solutions Services d'applications, SSIP Nancy_Heimbach@gov.nt.ca B : 867-767-9170 poste 15073</p>



les résultats/livrables visés.		
---	--	--