

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – Février 2020

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du CDPISP de février 2020.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

Administration : Nouvelle-Écosse		Personne-ressource
1. <u>Réalisations</u> : Décrivez brièvement les principales réalisations en matière de GI-TI, les progrès réalisés et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois	Transformation numérique <ul style="list-style-type: none"> La création du Service numérique de la Nouvelle-Écosse (SNNE) et la mise en œuvre d'une nouvelle structure de leadership, y compris la création des postes suivants : <ul style="list-style-type: none"> Dirigeant principal de la technologie (DPT) Dirigeant principal de la sécurité de l'information (DPSI) Directeur exécutif, Plateformes Directeur exécutif, Stratégie, politique et gouvernance Directrice exécutive, Partenariats en santé et excellence du service Directeur exécutif, Conception et prestation des services Directeur exécutif, Transformation et services aux partenaires Le SNNE assume les responsabilités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> offrir des services de haute qualité, axés sur les besoins des utilisateurs; fournir aux fonctionnaires les services et les outils numériques dont ils ont besoin pour favoriser la collaboration, ajouter de la valeur et être efficaces; appuyer et les fonctionnaires de la Nouvelle-Écosse à utiliser de nouvelles approches pour améliorer la gouvernance à l'ère numérique. 	Natasha Clarke Sous-ministre déléguée et dirigeante principale du numérique Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-424-8625 natasha.clarke@novascotia.ca
	Plateformes <ul style="list-style-type: none"> Nous avons terminé la phase d'évaluation de la demande de propositions (DP) pour une plateforme de paiement numérique moderne qui sera utilisée pour offrir des services de paiement numérique à la province et sera axée sur l'intégration de services sans frais et l'amélioration continue de la plateforme. Nous avons terminé un examen des lois et des facteurs relatifs à la vie privée visant à recommander des stratégies pour l'interprétation des lois, les modifications des lois ou l'introduction de nouvelles lois, de nouveaux règlements ou de nouveaux instruments de politique pour la plateforme d'identité numérique atteigne un niveau élevé d'assurance. 	Arlene Williams Directrice exécutive intérimaire, Stratégie, politique et gouvernance, et directrice exécutive intérimaire, Plateformes Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-240-7213 Arlene.Williams@novascotia.ca

Ce travail a également permis d'établir un plan d'action prioritaire pour la mise en œuvre des recommandations afin de permettre à la Nouvelle-Écosse d'offrir un niveau élevé d'assurance conforme à la spécification Personne vérifiée.

Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques :

- Nous avons contribué aux services partagés en élaborant et en mettant à jour les normes de sécurité pour représenter une approche à l'échelle de l'entreprise qui comprend le secteur gouvernemental, le secteur de la santé et d'autres entités du secteur public faisant partie des services partagés.
- Nous avons appuyé le déploiement des systèmes et des services par l'élaboration de processus d'évaluation de la sécurité pour évaluer les risques opérationnels. Nous avons créé des processus opérationnels pour effectuer des évaluations préalables des risques, des menaces, des vulnérabilités et des tests de pénétration.
- Nous avons collaboré avec les intervenants fédéraux, provinciaux et territoriaux (FPT) dans le cadre du Sous-comité national des dirigeants principaux de l'information sur la protection de l'information (SCN DPI PI) pour établir des exigences de sécurité communes pour les services d'infonuagique afin de protéger les renseignements des entreprises et des citoyens.
- Nous avons habilité le personnel et lui avons accordé l'autonomie de mettre en œuvre des outils de surveillance et de sécurité mis à jour pour mieux protéger la province en fournissant une visibilité en temps réel des menaces et des activités suspectes (par exemple, une technologie de source ouverte nommée « Elastic Stack » qui offre aux entreprises des capacités en gestion des informations et des événements de sécurité [GIES]).

O365

- Migration de plus de 17 000 utilisateurs des services de courriel gouvernementaux et de 12 000 utilisateurs des services de courriels de santé vers O365 à partir d'un lieu d'Exchange. L'exploitation de ce service d'informatique en nuage l'accès utilisateur en tout temps, en tout lieu et à partir de n'importe quel appareil. Nous continuons de perfectionner le service en déployant de nouvelles fonctionnalités comme OneDrive et Teams afin d'améliorer la collaboration, ainsi que d'élaborer des cadres de gouvernance et des modèles de soutien opérationnel.

Cate Dillon

Dirigeante principale de la
 sécurité de l'information (DPSI)
 Service Nouvelle-Écosse et
 Services internes
Cate.Dillon@novascotia.ca

Michelle Studley

Directrice, Services et
 applications intégrés du soutien
 opérationnel
 902-223-9457
Michelle.studley@novascotia.ca

Cindy Aucoin

Directrice, Soutien opérationnel
 Service Nouvelle-Écosse et
 Services internes
 902-229-9381
Cindy.aucoin@novascotia.ca

Modernisation du réseau

- Établir le fondement du passage au réseau défini par logiciel par la mise en œuvre de Cisco ACI (Application Centric Infrastructure), puisque ce fondement est considéré comme un facteur clé de la transformation numérique parce qu'il facilite l'agilité des applications et l'automatisation des centres de données. De plus, une attention particulière est accordée à la normalisation des commutateurs de réseau et des points d'accès sans fil parmi la clientèle de la santé, car il s'agit d'un élément de base clé pour permettre la transformation numérique en cours des services de soins de santé de la Nouvelle-Écosse.

Environnement de développement

- Adoption de l'environnement de développement pour le déploiement sur les sites, ce qui a réduit le temps d'exécution d'une 1 semaine à 1 heure.
- Nous avons mis en place un environnement de développement et d'exploitation durable où les clients du gouvernement de la Nouvelle-Écosse peuvent exécuter des applications en toute sécurité et offrir un soutien opérationnel. Les développeurs pourront ainsi automatiser les filières de déploiement et utiliser pleinement les fonctions et les avantages de l'ensemble d'outils de développement et exploitation. Nous élargissons également l'offre actuelle de développement et exploitation pour y inclure un soutien en lien avec une plus grande variété de plateformes de développement.

Projets d'infrastructure des soins de santé

- Les soins de santé constituent une priorité clé du gouvernement, qui accorde une grande importance au renouvellement et à la modernisation de l'infrastructure des soins de santé. Le SNNE est un élément clé pour les nouvelles installations et, dans le cadre du projet QEII New Generation, les processus de passation de marchés sont en cours, y compris des partenariats formés par la province ou renouvelés au niveau et des partenariats public-privé.
- L'hôpital général de Dartmouth a récemment célébré une étape importante avec l'ouverture de nouvelles salles d'opération et de nouveaux locaux cliniques dans le cadre du projet QEII New Generation. SNE-SI s'est concentré sur la mise en œuvre d'une technologie moderne dans l'établissement, afin d'appuyer de meilleurs résultats pour les patients. Les rénovations devraient être terminées à l'été 2021.
- Le processus d'approvisionnement se poursuit et les soumissions techniques au Bayers Lake Collaborative Outpatient Centre doivent être présentées en janvier 2020. La version

Ian Clark

Directeur de programme,
 Projets d'infrastructure reliés
 aux soins de santé
 Service Nouvelle-Écosse et
 Services internes
 902-237-5867
Ian.Clark@novascotia.ca

Rick Crowell

Directeur, Informatique de
 l'utilisateur final
 Service Nouvelle-Écosse et
 Services internes

	<p>finale des soumissions financières aura lieu en mars 2020. Le choix du proposant aura lieu en mars 2020 et clôture soumissions financières aura lieu en mai 2020. En ce qui concerne le nouvel édifice de Halifax Infirmary, les soumissions techniques dans le cadre du processus d'approvisionnement doivent être présentées en novembre 2020 et la version finale des soumissions financières aura lieu en décembre 2020.</p> <p>Informatique de l'utilisateur final</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons terminé une grande partie de la migration des 12 000 ordinateurs vers Windows 10 dans notre environnement gouvernemental et les activités de migration se poursuivent dans notre environnement du Secteur de la santé. 	<p>902-774-0098 Rick.Crowell@novascotia.ca</p>
<p>2. Priorités :</p> <p>Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses priorités et ses initiatives en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP s'intéresse particulièrement aux renseignements des administrations dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Gouvernement numérique Cybersécurité Gestion des talents 	<p>Transformation numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre à l'échelle la conception et la prestation de services axés sur l'humain comme méthode omniprésente de prestation numérique des services gouvernementaux. Nous avons amélioré l'application des principes de la gestion des talents afin d'élaborer et d'appliquer les compétences en fonction d'équipes multidisciplinaires autonomisées. <p>Plateformes</p> <ul style="list-style-type: none"> Attribuer le contrat de la modernisation de notre Plateforme de paiement numérique et mettre en œuvre la plateforme, transférer 26 services existants et fournir un service de plateforme à faible coût pour l'entrée, le quasi libre-service et facile à adopter. Fournir un prototype alpha pour la Plateforme d'identité numérique qui permet de vérifier numériquement une personne et d'accorder l'accès à un service de santé. Ce prototype fait partie d'un partenariat avec Santé Canada et sera conçu et mis à l'essai en fonction des besoins des utilisateurs et avec nos partenaires dans le domaine au BVA, aux Statistiques de l'état civil et à la Santé. Nous établissons un partenariat avec notre ministère de la Santé et du Bien-être et l'Inforoute Santé du Canada afin de trouver des façons de lier l'identité vérifiée personne à un patient en santé et d'élaborer une approche normalisée qui peut être mise à profit par d'autres provinces. <p>Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Ajouter des ressources supplémentaires pour élaborer le programme de cybersécurité. 	<p>Josh Lee Directrice intérimaire, Conception et prestation des services Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-497-6944 Josh.Lee@novascotia.ca</p> <p>Arlene Williams Directrice exécutive intérimaire, Stratégie, politique et gouvernance, et directrice exécutive intérimaire, Plateformes Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-240-7213 Arlene.Williams@novascotia.ca</p> <p>Cate Dillon</p>



- Renforcer les capacités pour assurer la « sécurité dès la conception » pour tous les services nouveaux et mis à jour axés sur la technologie de l'information (TI) ou tous les services numériques.

Communications unifiées

- Élaborer une stratégie des communications unifiées (CU) pour les Services partagés afin d'appuyer des communications diversifiées et résilientes à tous les endroits. La stratégie des CU appuiera un effort global de la modernisation des communications du secteur de la santé qui comprendra la modernisation du réseau, l'élargissement des services sans fil, la mise en œuvre des CU et qui constituera la base technique de l'informatique à la fine pointe de la technologie. Au cours du présente, nous mettrons l'accent sur la partie de la stratégie relative aux télécommunications afin d'axer notre approche du projet de remplacement de l'autocommunicateur privé (PBX).

Services Web

- Dresser un inventaire complet des sites Web, hébergés à l'interne et à l'externe, pour préparer une évaluation complète de la sécurité. Ce travail permettra de déterminer les risques et les efforts nécessaires pour les atténuer.

Environnement de développement

- Continuer de mobiliser les clients, d'établir des relations de travail pour favoriser une culture de développement et exploitation agile à l'appui de la prestation de services partagés innovateurs, efficaces et durables aux clients.

Modernisation du réseau

- Continuer de parfaire et d'étendre les réseaux logiciels (ACI) pour permettre l'automatisation. Élaboration d'une offre de services interne pour les services sans fil

Dirigeante principale de la
sécurité de l'information (DPSI)
Service Nouvelle-Écosse et
Services internes
Cate.Dillon@novascotia.ca

Michelle Studley

Directrice, Services et
applications intégrés du soutien
opérationnel
Service Nouvelle-Écosse et
Services internes
902-223-9457
Michelle.studley@novascotia.ca

Cindy Aucoin

Directrice, Soutien opérationnel
Service Nouvelle-Écosse et
Services internes
902-229-9381
Cindy.aucoin@novascotia.ca

Ian Clark

	<p>publics aux ministères, ce qui leur permettrait de réaliser des économies et d'améliorer l'expérience des citoyens lorsqu'ils traitent avec le gouvernement.</p> <p>Projets reliés à l'infrastructure des soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> Les projets d'établissements de soins de santé faisant partie de la Conception-construction-financement-entretien (CCFE) du projet QEII New Generation demeurent des priorités. Les autres projets sont, entre autres, ouverture de 5 unités régionales de dialyse en tant qu'installations autonomes ou des services dans les hôpitaux régionaux seront ouverts à l'appui de 30 lits de dialyse rénale supplémentaires fondés sur un déploiement commun de services de TI. Les hôpitaux à South Shore Regional, Soldiers Memorial, North Cumberland, Pugwash, Purdy Building et IWK seront modernisés. Au Cap-Breton, un autre grand réaménagement est en cours, soit le Projet de réaménagement des soins de santé de la CBRM, qui prévoit l'élargissement de l'établissement régional de soins de santé existant et la construction d'un nouveau centre de soins de santé et d'un établissement de soins de longue durée. Ce projet sera une combinaison de partenariats établis à l'échelle provinciale et de partenariats public-privé et les travaux de construction devraient commencer en 2020 après que les approbations de financement auront été confirmées. Il comprendra également une école secondaire, un centre des soins de longue durée et un centre de soins ambulatoire. <p>Gestion des marchés et actifs</p> <ul style="list-style-type: none"> Plusieurs initiatives de passation de marchés sont en cours pour les services d'impression gérés, les services Internet, ainsi qu'un examen et une évaluation des marchés de services vocaux locaux et mobiles. Commencer notre parcours de la gestion des actifs logiciels, en commençant par une évaluation de la maturité et une feuille de route. 	<p>Directeur de programme, Projets d'infrastructure reliés aux soins de santé Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-237-5867 Ian.Clark@novascotia.ca</p> <p>Chad Lloyd Directeur, Gestion des actifs de TI Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-471-8618 Chad.Lloyd@novascotia.ca</p>
<p>3. Problèmes et besoins : Décrivez brièvement les problèmes que vous souhaiteriez aborder dans le cadre du CDISP et le</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les modes de travail à l'ère numérique sont perçus comme le domaine du gouvernement numérique et des organisations de TI dans l'ensemble des ministères qui sont propriétaires de lois. Cette incongruité culturelle pose un défi pour la conception et la prestation de services gouvernementaux par voie numérique. Soutien continu des conseils pour continuer collectivement à offrir et à faire progresser la Priorité e l'identité numérique de façon concertée. 	<p>Natasha Clarke Sous-ministre déléguée et dirigeante principale du numérique Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-424-8625 natasha.clarke@novascotia.ca</p>

<p>type d'aide que vous recherchez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Leçons retenues sur la mise à l'échelle des pratiques de l'ère Internet au sein des organisations traditionnelles de TI. <p>Programme de cybersécurité et de gestion des risques cybernétiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Instruments et processus d'approvisionnement partagés pour tirer parti du pouvoir d'achat FPT combiné. 	<p>Cate Dillon Dirigeante principale de la sécurité de l'information (DPSI) Service Nouvelle-Écosse et Services internes Cate.Dillon@novascotia.ca</p>
<p>4. Sujets d'intérêt :</p> <p>Indiquez les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Comment d'autres administrations gèrent-elles leur dette technologique et font-elles la démonstration ou élaborent-elles des messages au sujet de leurs « applications à risque »? Comment d'autres administrations communiquent-elles au conseil ou au niveau de sous-ministre des renseignements sur un éventail de mesures clés de la TI? Les leçons apprises et les renseignements communiqués seraient utiles lorsque la conversation sur « la TI en tant que centre de coûts » deviendrait une conversation sur les « risques acceptables/non acceptables ». Quelles sont les activités des autres administrations relativement aux données? (Stratégies de données? Données en tant que service? Comment gérez-vous la demande croissante de fournir des extraits de données pour appuyer l'analyse visant à s'assurer que ces données sont correctement gérées et partagées conformément à la législation/politique habilitante, entre autres)? Toute leçon retenue serait utile. Comment promouvoir efficacement de nouvelles façons de concevoir et de fournir des services gouvernementaux par voie numérique dans des ministères quelque peu autonomes? En particulier, la nécessité de s'adapter rapidement aux attentes accrues des citoyens (et des entreprises) au rythme des changements culturels au sein de la fonction publique. <p>Projets reliés à l'infrastructure des soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> La mise sur pied du programme d'infrastructure informatique pour le secteur des soins de santé en Nouvelle-Écosse est loin d'être une initiative isolée. Les difficultés en matière de financement auxquelles fait face la province sont thème courant dans le secteur des soins de santé. L'adoption et l'intégration des installations, des services cliniques et des services aux patients axés sur la technologie IP (Internet des objets) prennent rapidement de l'ampleur de sorte que ces services de la TI exigent une partie de plus en plus importante 	<p>Arlene Williams Directrice intérimaire, Stratégie, Politique et gouvernance et directrice intérimaire, Plateformes Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-240-7213 Arlene.Williams@novascotia.ca</p> <p>Ian Clark Directeur, projets reliés à l'infrastructure de santé Service Nouvelle-Écosse et Services internes 902-237-5867 Ian.Clark@novascotia.ca</p>



POWERED BY



Institute for
Citizen-Centred
Service



OPTIMISÉ PAR



L'Institut des
services axés sur
les citoyens

	des budgets de fonctionnement et d'immobilisations. Nous sommes à la recherche de conseils sur la façon dont les autres provinces établissent les budgets de la TI pour les projets de remaniement en matière de soins de santé et sur la préparation à la centralisation de services comme le One person One Record (OPOR).	
--	--	--