

Administration		Personne-ressource
<b>1. Réalisations</b> Décrivez brièvement les réalisations et les avancées majeures ou les grandes étapes qui ont été menées à bien dans le domaine de la GI/TI au cours des 6 à 12 derniers mois au sein de votre administration.	<b>Programme du gouvernement numérique</b> Services en ligne lancés : <ul style="list-style-type: none"> <li>MyGovNL (<a href="http://www.gov.nl.ca/digitalgovernment">www.gov.nl.ca/digitalgovernment</a>), avec les fonctionnalités suivantes :               <ul style="list-style-type: none"> <li>monProfil</li> <li>Avis</li> <li>Toute personne peut créer un compte MyGovNL (auto-inscription).</li> <li>Immatriculation des véhicules à moteur, mise à jour de l'adresse postale par l'immatriculation des véhicules, avis à l'autorité responsable de l'immatriculation des véhicules d'un changement de propriétaire du véhicule, données en temps réels sur les renseignements d'immatriculation des véhicules</li> <li>Applications intelligentes à myapplications.gov.nl.ca avec des licences de loterie</li> </ul> </li> <li>OneGovNL               <ul style="list-style-type: none"> <li>Migration continue des sites Web des ministères vers un système de gestion du contenu qui permet aux ministères de gérer leur propre contenu.</li> </ul> </li> </ul>	Victoria Woodworth-Lynas <a href="mailto:VictoriaWLynas@gov.nl.ca">VictoriaWLynas@gov.nl.ca</a>
	<b>Services partagés Canada</b> Une mise à niveau technologique et multiorganisationnelle du système de gestion financière (SGF) par Oracle a eu lieu et a donné lieu à seulement quelques difficultés mineures.	Julie Moore <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a>
	<b>Mise à niveau du SGF par Oracle</b>	Julie Moore <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a>



Une mise à niveau importante du SGF a été réalisée avec succès, nécessitant des semaines de préparation et des ressources réservées pour plus de 40 heures au cours d'une fin de semaine. Ceci comprend une mise à niveau de l'application et des bases de données de lancement accéléré des entreprises, en plus d'un renouvellement d'OBIA.

#### **Oracle PeopleSoft**

Toutes les mises à jour sur les taux d'imposition sont mises en œuvre en vue de la nouvelle année. De plus, les bases de données Oracle PeopleSoft ont été mises à jour au moyen de rustines Oracle. Terre-Neuve-et-Labrador est maintenant à jour en ce qui a trait à PeopleSoft.

#### **Système de surveillance de la glace à Badger**

Le nouveau système de prévision des crues a été mis en œuvre à Badger, diminuant le risque d'inondations au moyen de modèles de prévision plus avancés. Les systèmes permettent aux ingénieurs d'analyser les intrants des modèles et de faire les modifications nécessaires aux données avant de les utiliser dans l'exécution des calculs des modèles.

#### **Système d'inventaire électronique du dépôt d'armes**

Mise en œuvre d'un système d'inventaire d'entrepôt pour suivre les armes à feu et les munitions pour la Division de la faune du ministère des Forêts et des Ressources foncières.

#### **Système de réservation de véhicules**

Mise en œuvre du système de réservation de véhicules pour le ministère des Transports et des Travaux publics

#### **Système MIRIAD**

Préparation au lancement du nouveau système d'acquisition pour la concession minière élaboré à l'aide des services administratifs AMANDA au moyen du système d'information géographique d'ESRI.

#### **Demande de service**

Julie Moore

[JulieMoore@gov.nl.ca](mailto:JulieMoore@gov.nl.ca)

Craig Harding

[craigharding@gov.nl.ca](mailto:craigharding@gov.nl.ca)

Craig Harding

[craigharding@gov.nl.ca](mailto:craigharding@gov.nl.ca)

Craig Harding

[craigharding@gov.nl.ca](mailto:craigharding@gov.nl.ca)

Craig Harding

[craigharding@gov.nl.ca](mailto:craigharding@gov.nl.ca)

	<p>Préparation au lancement d'un nouveau système de gestion des billets liés aux demandes de service pour le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) à l'aide du module de demande de service AMANDA.</p> <p><b>WordPress</b> Remplacement de 39 sites Web intranets et publics avec de nouveaux sites WordPress qui permettent l'autogestion de contenu.</p> <p><b>Mise au point de l'accord sur les services gérés</b> Réponses aux demandes de renseignements validées et marchés accordés pour la prestation de services des ordinateurs centraux, de services d'opérateur et de surveillance, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année, du centre de données</p> <p><b>Examen achevé du modèle des licences MS</b> Considération des options pour l'architecture de sécurité intégrée sur place et les solutions de rechange à O365 pour répondre aux besoins de licences MS du gouvernement provincial</p>	<p>Craig Harding <a href="mailto:craigharding@gov.nl.ca">craigharding@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding <a href="mailto:craigharding@gov.nl.ca">craigharding@gov.nl.ca</a></p> <p>Randy Mouland <a href="mailto:RandyMouland@gov.nl.ca">RandyMouland@gov.nl.ca</a></p> <p>Randy Mouland <a href="mailto:RandyMouland@gov.nl.ca">RandyMouland@gov.nl.ca</a></p>
<p><b>2. Priorités</b> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses <b>priorités</b> et ses <b>initiatives essentielles en matière de GI/TI pour les 12 à 36 prochains mois.</b></p> <p><i>Le CDPISP s'intéresse particulièrement à l'information des administrations dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gouvernement numérique</b></li> <li>• <b>Cybersécurité</b></li> </ul>	<p><b>The Way Forward: Building Our Future (en anglais)</b> L'initiative Way Forward met l'accent sur un éventail de mesures visant à renforcer nos assises économiques, tout en améliorant les services et les résultats pour les habitants de Terre-Neuve-et-Labrador. Voici les engagements touchant le BDPI : accroître les services en ligne; mettre en œuvre un modèle de services partagés à l'échelle du gouvernement pour les fonctions administratives; le gouvernement numérique et appuyer des modalités de travail novatrices.</p> <p><b>Modernisation de l'infrastructure et des applications</b> Réduction du financement, accumulation d'importantes dettes techniques, vieillissement de la population active, capacité de recrutement limitée, déclin des anciennes compétences.</p>	<p>Dave Heffernan <a href="mailto:DaveHeffernan@gov.nl.ca">DaveHeffernan@gov.nl.ca</a></p> <p>Dave Heffernan <a href="mailto:DaveHeffernan@gov.nl.ca">DaveHeffernan@gov.nl.ca</a></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gestion des talents</b></li> </ul>	<p><b>Programme du gouvernement numérique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter d'autres services MyGovNL et applications intelligentes comme illustrés dans la stratégie.</li> <li>Élargir MyGovNL pour y ajouter les entreprises, afin qu'une personne puisse gérer ses interactions personnelles et ses interactions d'affaires avec le gouvernement dans un seul endroit pratique et sécuritaire.</li> <li>Achever la migration des sites Web ministériels et travailler en vue de passer à la prochaine étape d'amélioration des sites Web.</li> <li>Mettre en œuvre une solution de gestion de l'identité et de l'accès.</li> </ul> <p><b>Services partagés Canada</b>        Soutien continu à la mise en œuvre des services partagés dans les systèmes organisationnels d'Oracle et autres.</p> <p><b>Nouveau modèle pour le centre de données</b>        Le gouvernement a annoncé que le BDPI modifiera son approche par rapport au centre de données. Une transition et un nouveau marché seront établis d'ici le 31 mars 2020.</p> <p><b>Projet de mise à niveau des serveurs</b>        Soutien continu au Projet de mise à niveau des serveurs – transition des applications hors des serveurs Windows 2008 avant la fin du soutien en janvier 2020.</p> <p><b>Enquête sur les services partagés de rechange</b>        Continuer à tirer parti des synergies de services partagés et des possibilités d'approvisionnement partagé dans les principales entités du secteur public y compris de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, l'éducation postsecondaire et les abécédaires sélectionnés.</p> <p><b>Permis et inspections</b></p>	<p>Victoria Woodworth-Lynas  <a href="mailto:VictoriaWLynas@gov.nl.ca">VictoriaWLynas@gov.nl.ca</a></p> <p>Julie Moore  <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a></p> <p>Julie Moore  <a href="mailto:JulieMoore@gov.nl.ca">JulieMoore@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:craigharding@gov.nl.ca">craigharding@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:craigharding@gov.nl.ca">craigharding@gov.nl.ca</a></p> <p>Craig Harding  <a href="mailto:craigharding@gov.nl.ca">craigharding@gov.nl.ca</a></p>
--	--	--

Mettre au point un cadre et une approche et lancer le développement d'un modèle réutilisable pour assurer des capacités d'inspection mobiles en tant que service au sein des ministères séparés. Exemples : la sécurité publique et les inspections des véhicules commerciaux et des autobus

#### **Enquête sur les services partagés de rechange**

Continuer à étudier un modèle préféré pour tirer profit de services partagés et de possibilités d'approvisionnement partagé dans les principales entités du secteur public y compris de la santé, de l'éducation et des abécédaires sélectionnés.

#### **Importantes mises à niveau des systèmes d'exploitation**

Projets actifs pour les mises à niveau critiques au système opérationnel (et les mises à niveau au matériel informatique) pour régler l'enjeu lié à la fin de vie utile (FVU) du serveur et du système d'exploitation du bureau Microsoft, en réponse à la fin du soutien en janvier 2020 pour le serveur 2008 et Windows 7. Bien qu'un progrès important ait été réalisé à ce jour, des mises à niveau pour plus de 500 serveurs et plus de 1700 postes de travail sont toujours en cours.

#### **Acquisition des technologies de l'information et des communications (TIC)**

Consulter le marché pour des services de réseau étendu et Internet comme un approvisionnement partagé entre plusieurs grandes entités du secteur public.

#### **Migration vers Cisco Wi-Fi 6**

Initiative pour mettre à niveau plus de 300 points d'accès dans 41 emplacements (y compris l'édifice de la Confédération), afin d'appuyer plus de 5000 utilisateurs. La migration est essentielle en raison de la FVU de la plateforme existante.

Randy Mouland  
[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)

Randy Mouland  
[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)

Randy Mouland  
[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)

Randy Mouland  
[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)



### 3. Enjeux et besoins :

Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que ce dernier pourrait vous apporter.

#### **Modernisation de l'infrastructure et des applications**

Réduction du financement, accumulation d'importantes dettes techniques, vieillissement de la population active, capacité de recrutement limitée et déclin des anciennes compétences.

#### **Organismes agiles et opérations bimodales**

Comprendre comment les autres sont en transition pour être plus souples, en tant qu'organisme, pas seulement dans l'élaboration ou la prestation des logiciels. Intéressant de comprendre si d'autres traitent des opérations bimodales ou comment ils le font.

#### **Ordinateur central**

Comprendre comment l'ordinateur central est utilisé et soutenu dans d'autres administrations.

#### **Projet de mise à niveau des serveurs**

En cours, malgré le retrait du soutien pour Windows Server 2008.

#### **Modèle de services partagés pour les fonctions administratives**

Continuer de mobiliser les autres administrations sur les leçons apprises, précisément en ce qui concerne les modèles d'authentification (Services de base des applications et des données, entre autres).

#### **Modèles externalisés du Programme de tri des déchets à la source**

(Centre des opérations de sécurité)

Avoir une meilleure compréhension de ce que font les autres administrations dans ce domaine.

Dave Heffernan

[DaveHeffernan@gov.nl.ca](mailto:DaveHeffernan@gov.nl.ca)

Dave Heffernan

[DaveHeffernan@gov.nl.ca](mailto:DaveHeffernan@gov.nl.ca)

Julie Moore

[JulieMoore@gov.nl.ca](mailto:JulieMoore@gov.nl.ca)

Julie Moore

[JulieMoore@gov.nl.ca](mailto:JulieMoore@gov.nl.ca)

Randy Mouland

[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)

Randy Mouland

[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)



#### 4. Sujets d'intérêt

Veillez **cerner des sujets d'intérêt** pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.

#### **Analyse juridictionnelle de la base de données**

Terre-Neuve-et-Labrador entreprend une analyse juridictionnelle sur les outils, les stratégies et les leçons retenues, entre autres, précisément par rapport aux technologies de bases de données (par exemple, Oracle, SQL et MySQL, entre autres). Le gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador (GTNL) communique avec toutes les administrations pour obtenir des commentaires sur les sujets qui suivent. Il partage les résultats.

- 1) Stratégies de rustines
- 2) Stratégies de sauvegarde et de recouvrement
- 3) Soutien et maintenance
- 4) Délivrance de licences

#### **Organisations agiles et opérations bimodales**

Comprendre comment les autres sont en transition pour être plus souples, en tant qu'organisations, pas seulement dans l'élaboration ou la prestation des logiciels. Le GTNL est intéressé à comprendre si d'autres traitent des opérations bimodales ou comment ils le font.

#### **Formation du personnel**

Outils d'apprentissage en ligne (de qualité d'entreprise) semblables à LinkedIn Learning

#### **Autres**

- Cybersécurité
- Gouvernement numérique, transformation et mise en œuvre
- Gouvernance de prestation de services numériques
- Mesures de réussite du gouvernement numérique (indicateurs de rendement clés, mesures et production de rapports)
- Chaînes de blocs – utilisation dans le cadre de la prestation de services numériques
- Services partagés
- Organismes agiles et opérations bimodales
- Modernisation de l'infrastructure et des applications

Julie Moore

[JulieMoore@gov.nl.ca](mailto:JulieMoore@gov.nl.ca)

Craig Harding

[craigharding@gov.nl.ca](mailto:craigharding@gov.nl.ca)

Randy Mouland

[RandyMouland@gov.nl.ca](mailto:RandyMouland@gov.nl.ca)

Victoria Woodworth-Lynas

[VictoriaWLynas@gov.nl.ca](mailto:VictoriaWLynas@gov.nl.ca)

**Citizen  
FIRST**

POWERED BY



Institute for  
Citizen-Centred  
Service

**C1TOYENS  
en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des  
services axés sur  
les citoyens