

Modèle de partage de l'information du CDPISP – février 2020

*Les informations partagées sont recueillies pour la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) du février 2020.
 Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées sans l'approbation du membre (auteur)*

Administration :		Personnes-ressources
1. Réalisations : Soulignez brièvement les réalisations, les progrès et les jalons importants en matière de GI/TI se rapportant à votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Plan stratégique de la SSTI La version finale du Plan stratégique de la SSTI est terminée. Le plan harmonise le travail de la SSTI avec celui dans le plan de GI/TI de l'Î.-P.-É. et comprend une approche bimodale à la portée des travaux que la SSTI entreprend. Nous prévoyons une date d'émission en février 2020.	bpmaclean@gov.pe.ca Betty MacLean 902-626-5885
	Évaluation de la maturité du gouvernement numérique Nous avons effectué une évaluation de la maturité du gouvernement numérique et une analyse des initiatives numériques par administration. Les principales questions de recherche pour chaque administration étaient les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Un examen de haut niveau des principales initiatives utilisées pour faire progresser la transformation numérique et des détails sur les conditions ou la justification de l'initiative. • Dans la mesure du possible, toute incidence identifiable et tout résultat émergent, y compris les défis et les réussites découlant de ces initiatives. • Incidences et recommandations pour le gouvernement de l'Î.-P.-É. • Détermination des responsabilités organisationnelles liées au gouvernement numérique, à la prestation de services et aux technologies de l'information et des communications (TIC) traditionnelles. 	bpmaclean@gov.pe.ca Betty MacLean 902-626-5885
	Apportez son propre appareil (ASPA) dans les écoles La SSTI a achevé la mise en œuvre de toutes les technologies nécessaires dans l'environnement « Apportez votre propre appareil » pour les élèves et les enseignants dans toutes les écoles de la Province. Trois projets-pilotes ont été réalisés avec succès. Tous les enseignants de l'Î.-P.-É. à la fin de l'année scolaire 2018-2019, les élèves des écoles d'été en juillet-août 2019 et les élèves d'une école secondaire de l'Î.-P.-É. en octobre 2019 ont tous reçu l'accès à l'ASPA. Le projet-pilote d'octobre 2019 a mis en œuvre avec succès la qualité du service (qualité du service), un élément clé d'un déploiement réussi de l'ASPA. Un déploiement complet de la production aura lieu au début de 2020 selon les directives du ministère de l'Éducation et de l'apprentissage continu.	jebrennan@gov.pe.ca John Brennan 902-368-5138

	<p><u>Mise à niveau des appareils éducatifs</u></p> <p>La SSTI continue de mettre à niveau les nouveaux appareils éducatifs qui ont été déployés en quatre ans dans le cadre d'un projet de mise à jour de l'environnement des technologies de l'éducation. D'ici le 31 mars 2020, la SSTI aura déployé 1 000 nouveaux ordinateurs portatifs et 7 000 nouveaux Chromebooks partout dans la province.</p> <p><u>Système judiciaire</u></p> <p>La Division du droit de la famille et des services aux tribunaux du ministère de la Justice et de la Sécurité a terminé la normalisation des processus opérationnels de tous les échelons du système judiciaire – provincial, suprême et Cour d'appel. Une demande de propositions avec des administrations désignées qui cherchent également à remplacer leur ancien logiciel en est aux premières étapes de la planification. L'idée étant que, malgré les différences régionales de forme, le fonctionnement fondamental des systèmes est le même (c.-à-d. que le Code criminel fédéral a une incidence sur les tribunaux criminels, toutes les régions fonctionnent comme des tribunaux de la famille, des litiges civils, etc.). L'architecture de base peut être communiquée et l'interface utilisateur, ainsi que les résultats de formulaire peuvent être personnalisés par chaque administration.</p> <p><u>Registre des sociétés en ligne</u></p> <p>La Division des sociétés, des consommateurs et des services financiers du ministère de la Justice et de la Sécurité publique et la SSTI ont achevé et lancé la deuxième phase du Registre des sociétés en ligne en novembre 2019. Cette phase a permis de mettre en ligne les entités commerciales restantes – coopératives, coopératives de crédit et organismes à but non lucratif. Ces trois types de sociétés ont été migrés vers le nouveau Registre des sociétés en ligne, et la fonctionnalité sera incluse pour faire ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - modifier la réservation de nom pour inclure ces types de sociétés; - permettre aux propriétaires de sociétés et à leurs représentants légaux de créer ces types de sociétés; - permettre au personnel du Registre des sociétés d'examiner et d'approuver les formations; 	<p>jebrennan@gov.pe.ca John Brennan 902-368-5138</p> <p>camayne@gov.pe.ca Carol Mayne 902-368-4126</p> <p>camayne@gov.pe.ca Carol Mayne 902-368-4126</p> <p>camayne@gov.pe.ca Carol Mayne 902-368-4126</p>
--	---	--

- permettre aux propriétaires de société et au personnel du Registre de mettre à jour et de renouveler ces types de sociétés;
- permettre au public de chercher ces types de sociétés.

Système de gestion des délinquants (SGD)

La Division des services communautaires et correctionnels du ministère de la Justice et de la Sécurité publique en est aux dernières étapes de l'élaboration d'un système consolidé de gestion des délinquants qui gère les délinquants adultes, les jeunes, la collectivité, les délinquants en probation et les délinquants des services cliniques.

Renouvellement de la carte santé en ligne

Les cartes santé de l'Île-du-Prince-Édouard sont valides pour une période de cinq ans à compter de la date d'émission. Par conséquent, le renouvellement est un processus opérationnel continu qui se déroule tout au long de l'année. Ce renouvellement continu exige beaucoup de main-d'œuvre pour le personnel de Santé Î.-P.-É. La possibilité pour les résidents de renouveler leur carte santé en ligne aidera et a déjà aidé à réduire les efforts déployés par le personnel de l'assurance-maladie dans le processus manuel actuel.

La nouvelle approche du renouvellement de la carte santé consistera à faire ce qui suit :

- réduire l'effort manuel;
- rationaliser les processus opérationnels;
- accroître l'efficacité;
- réduire les risques d'erreur lors de la nouvelle saisie des données;
- réduire la charge de travail;
- permettre le transfert des efforts du personnel à d'autres secteurs.

Registre des maladies chroniques (RMC)

Le RMC est un cadre d'application Java permettant d'héberger plus d'une douzaine d'applications de maladies chroniques dans une base de données centrale où les données peuvent être recueillies, échangées et utilisées efficacement à l'aide d'un seul programme de registre central. Les cliniciens pourront consulter et utiliser les données des uns et des autres pour avoir une vue

bethdoucette@gov.pe.ca

Beth Doucette

902-213-6237

camayne@gov.pe.ca

Carol Mayne

902-368-4126

jebrennan@gov.pe.ca

John Brennan

902-368-5138

	<p>d'ensemble d'un patient afin d'établir des rapports et des plans de traitement en ayant accès aux résultats de laboratoire, aux immunisations et aux résultats des programmes actuels et passés, permettent de mieux comprendre la situation médicale actuelle du patient et d'aider à réduire le nombre de visites répétées à l'urgence pour les patients participant au programme.</p> <p><u>SolarWinds Serv-U (solution de rechange sécurisée de Dropbox sur place)</u></p> <p>La SSTI a mis en œuvre une solution gérée sur place permettant aux ministères d'échanger des données avec d'autres gouvernements, des entités non gouvernementales et des personnes, dans un environnement sécuritaire et conforme. La SSTI a surveillé d'importants transferts de données à Dropbox et autres solutions d'informatique en nuage de partage de fichiers. À mesure que la province migre vers Office 365 et examine des options de SharePoint, la SSTI voulait fournir une solution de point pour les ministères. Plusieurs circuits de travail ont été déplacés dans cette plateforme.</p> <p><u>Communications unifiées</u></p> <p>La SSTI a commencé à déployer des engagements-pilotes avec les trois fournisseurs retenus pour l'utilisation générale du personnel et les agents des centres de services dans l'environnement de notre bureau de service ouvert en tout temps. Les leçons tirées des utilisateurs gouvernementaux au moyen de ces projets-pilotes seront utilisées pour élaborer la stratégie de communication de société du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (GIPE). Deux projets-pilotes ont été achevés et le troisième aura lieu à l'hiver 2020. En outre, un projet-pilote distinct pour les équipes Microsoft est également en cours. La SSTI a mis en œuvre le matériel de vidéoconférence Cisco à des emplacements stratégiques pour faciliter les communications à plusieurs sites.</p>	<p>jebrennan@gov.pe.ca John Brennan 902-368-5138</p>
<p>2. Priorités Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de TI et de GI au cours des 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP s'intéresse particulièrement à</i></p>	<p><u>Services numériques</u></p> <p>Le gouvernement numérique est une transformation technologique de l'organisation à l'échelle organisationnelle. Le Gouvernement numérique est une nouvelle approche liée aux politiques, aux programmes et à la prestation de services du gouvernement au moyen des outils numériques (p. ex., l'identité numérique), comme une partie intégrante des stratégies de modernisation des gouvernements, pour fournir aux citoyens un accès numérique accru et meilleur aux services gouvernementaux. Pour le GIPE, le Gouvernement numérique comprend la création d'une approche de prestation de services numériques (projet : Restructuration des processus opérationnels), la mise en œuvre de l'architecture essentielle (projet : Plateforme d'intégration</p>	<p>tmwood@gov.pe.ca Tracy Wood 902-368-5645</p>



*l'information des
administrations concernant
les domaines suivants :*

- **Gouvernement numérique**
- **Cybersécurité**
- **Gestion des talents**

organisationnelle) et l'établissement d'une gouvernance numérique, d'une stratégie et de la mobilisation des intervenants.

PrescribeIT

desservira les résidents de l'île, les pharmacies et les prescripteurs, et offrira une gestion des médicaments plus sécuritaire et plus efficace en permettant aux prescripteurs de transmettre une ordonnance par voie électronique entre le dossier médical électronique (DME) d'un prescripteur et le système de gestion de pharmacie (SGP) de la pharmacie préférée d'un patient. Le service peut éliminer les ordonnances en papier, protéger les données de santé des patients contre l'utilisation commerciale et conserver un environnement de prescription et de distribution sans influence pour les cliniciens.

Dossier médical électronique (DME)

La SSTI travaillera de concert avec le ministère de la Santé et du Mieux-être et Santé Î.-P.-É. sur l'acquisition d'un système de DME pour les médecins et la collectivité des praticiens de l'île. Le DME est une importante partie de l'ensemble du dossier de santé électronique (DSE) à l'Î. P. É., et a été une priorité pour nos clients depuis un certain temps. L'ajout de la solution du DME permet l'avancement des technologies de soins de santé dans la province, y compris la possibilité d'un visualiseur de DSE et l'intégration avec le service de prescription électronique PrescribeIT d'Inforoute Santé du Canada.

Identité numérique et ACCÈS Atlantique et portail des citoyens MonÎ.-P.-É.

La SSTI travaille de concert avec le ministère de la Santé et du Mieux-être sur l'initiative ACCÈS Atlantique d'Inforoute. Cela comprend la participation à un groupe de travail panatlantique pour examiner les priorités et les besoins communs. Au fil du temps, Inforoute Santé du Canada et les provinces de l'Atlantique élaboreront et offriront conjointement des services de passerelles ACCÈS, y compris l'accès des patients aux renseignements personnels sur la santé avec un accent particulier sur les médicaments et les résultats de laboratoire au moyen des portails des citoyens et des applications, favorisant des services numériques de santé mentale, et mettant en œuvre PrescribeIT, le service de prescription électronique du Canada, dans l'ensemble de la région. Ce sera utilisé pour faire avancer les initiatives d'identité numérique pour l'Î.-P.-É.

fscudmore@gov.pe.ca

Scott Cudmore

902-569-7510

samccourt@gov.pe.ca

Sherry McCourt

902-368-6723

mrakmel@gov.pe.ca

Meric Akmel

902-620-3675

fscudmore@gov.pe.ca

Scott Cudmore

902-569-7510

samccourt@gov.pe.ca

Sherry McCourt

902-368-6723

Un Comité interministériel travaille avec les intervenants de l'ensemble du gouvernement pour veiller à ce qu'une identité numérique unique soit créée pour les résidents de l'Î.-P.-É, qui peut être fédérée avec d'autres systèmes d'identité numérique et qui est conforme aux renseignements indiqués dans le Cadre de confiance pancanadien. La SSTI planifiera, concevra et mettra en œuvre un portail d'information des citoyens appelé MonÎ.-P.-É au cours des douze prochains mois pour permettre l'ajout de services et d'informations plus personnalisés aux citoyens. Le portail sera accessible à partir de la plateforme de prestation de services actuelle du gouvernement, princeedwardisland.ca, et sera le même que celui utilisé pour ACCESS Atlantic.

rphennessey@gov.pe.ca

Ryan Hennessey
 902-314-7226

La SSTI travaille avec Santé Î.-P.-É. sur son plan opérationnel de la TI, dans le cadre de son initiative quinquennale de Campus sur la santé mentale à l'échelle de la province. Cela comprend la collaboration avec le personnel et les fournisseurs pour élaborer une technologie à l'état futur à mesure que le campus prend forme. Ce plan comprend le remplacement du système de Gestion des services intégrés (GSI) pour les Services de santé mentale et de la dépendance aux drogues par un nouveau système électronique qui rapprochera les renseignements des soins aigus aux milieux communautaires avec un fort accent sur la télésanté et la télépsychiatrie.

camayne@gov.pe.ca

Carol Mayne
 902-368-4126

Nouveau système de réservation des parcs

Les parcs provinciaux et l'industrie du tourisme veulent offrir un système de réservation plus moderne et plus convivial aux visiteurs et au personnel ayant une « apparence » semblable au système de réservation des autres terrains de camping provinciaux et fédéraux.

camayne@gov.pe.ca

Carol Mayne
 902-368-4126

Mise en œuvre du module de Candidate Gateway de PeopleSoft

Candidate Gateway est le libre-service de première ligne de la plateforme de solutions de recrutement d'entreprise PeopleSoft d'Oracle. Ce service offre une passerelle qui permet au gouvernement d'attirer les candidats les plus aptes et fournit aux candidats externes et internes les outils dont ils ont besoin pour trouver le bon emploi. Candidate Gateway de PeopleSoft d'Oracle fait partie de la famille d'applications de gestion du capital humain organisationnel.

camayne@gov.pe.ca

Carol Mayne
 902-368-4126

camayne@gov.pe.ca

	<p><u>Entrepôt de données du Système d'information géospatiale (SIG)</u></p> <p>Avec la signature d'une entente de société avec Esri Canada Limitée pour les logiciels de SIG, la SSTI créera un entrepôt de données centralisé où les cartes seront plus facilement entretenues et échangées à l'échelle du gouvernement, y compris dans tous les organismes, les conseils et les commissions.</p> <p><u>Services à domicile InterRAI et Projet de système d'établissement de calendrier</u></p> <p>La SSTI collabore avec le Programme de soins à domicile de Santé Î.-P.-É. en vue d'acquérir et de mettre en œuvre la norme InterRAI des évaluations, qui doit être pleinement intégrée dans une nouvelle solution de gestion de cas à domicile, en remplaçant le système de gestion des services intégrés (GSI) pour les soins à domicile. De plus, le Programme de soins à domicile achètera et mettra en œuvre un système provincial d'établissement de calendrier pour son personnel et ses clients. On pourrait exploiter ces solutions dans d'autres programmes à l'Î.-P.-É., notamment les soins de longue durée (InterRAI), la gériatrie (gestion de cas), et la santé publique (calendrier). L'acquisition de services professionnels pour aider avec cette grande initiative est en cours. Le projet devrait durer 18 à 24 mois et comprendra l'achat de nouvelles technologies mobiles pour le Programme de soins à domicile, et entraînera des circuits de travail de modification pour le personnel, en créant des gains en efficience dans leur travail quotidien.</p>	<p>Carol Mayne 902-368-4126</p>
<p>3. Questions et besoins Décrivez brièvement les enjeux dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que vous aimeriez obtenir de la part du CDPISP.</p>	<p><u>Approche des administrations à l'identité numérique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Approches visant à déterminer et à surmonter les obstacles législatifs. <p><u>MSO365</u> Questions relatives à ce qui suit :</p>	<p>samaccourt@gov.pe.ca Sherry McCourt 902-368-6723</p> <p>tmwood@gov.pe.ca Tracy Wood 902-368-5645</p>

- sur les analyses de rentabilisation sur place, informatique en nuage et de sélection de modèles hybrides et les considérations connexes;
- les ministères/les unités de travail qui pourraient ou ne voudraient pas passer au nuage;
- intégration avec le logiciel de gestion des dossiers

Programme et stratégies de soins virtuels

Obstacles législatifs ou stratégiques à la mise en œuvre du programme.

Expériences et approches d’AWS

Les secteurs qui ont été transférés à AWS, plus particulièrement les services Web et les rôles associés au sein de l’organisation pour maximiser les avantages de la prestation de services en nuage.

Plateforme d’intégration d’entreprise

Questions relatives à la sélection, en place ou à l’hébergement, au processus de mise en œuvre, à la gouvernance et aux modèles de dotation.

Formation

Formation du personnel du secteur public sur les sujets suivants, notamment qui assure la prestation et qui exerce la surveillance :

- Services numériques
- Sécurité

Intégration et départ du personnel du secteur public

Approches automatisées

Migration des systèmes existants vers la conformité au DA
processus d’audit

rphennessey@gov.pe.ca

Ryan Hennessey
902-314-7226

tmwood@gov.pe.ca

Tracy Wood
902-368-5645

fscudmore@gov.pe.ca

Scott Cudmore
902-569-7510

tmwood@gov.pe.ca

Tracy Wood
902-368-5645

mjmuise@gov.pe.ca

Mike Muise
902-569-7509



POWERED BY



Institute for
Citizen-Centred
Service

CITOYENS
en tête

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des
services axés sur
les citoyens

4. Sujets d'intérêt

Veuillez indiquer les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.

Outils et stratégies de gestion unifiée des points de terminaison

Gestion des informations et des événements de sécurité

- Qui a mis en œuvre et quel est le statut actuel?
- Le parcours de mise en œuvre?
- Élaboration de politiques?

jebrennan@gov.pe.ca

John Brennan
902-368-5138

Mike Muise

mjmuise@gov.pe.ca
902-569-7509