

Modèle de partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – février 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de février 2020.

Les renseignements contenus dans le présent document ne peuvent pas être communiqués sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

Administration :	Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez souligner les principales réalisations en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information (GI/TI) et/ou les étapes importantes franchies dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	<p>Équipe de transformation numérique (ETN) – L'exécution de la Stratégie numérique du N.-B. publiée par le gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) demeure notre plus haute priorité. Nous suivons notre feuille de route publiée et nous avons atteint bon nombre de nos objectifs de l'année 1 en mettant l'accent sur la conception des services gouvernementaux axée sur les citoyens. Au cours de la dernière année, l'Équipe de transformation numérique a créé des outils d'exécution de projets comme le guide sur la transformation numérique, les ententes de collaboration ministérielles, les identités, le matériel de formation sur la conception de contenu, les énoncés de projet et une approche de découverte de problèmes.</p> <p>Planification des ressources organisationnelles (PRO) – Après avoir terminé la phase d'approvisionnement du projet planification des ressources organisationnelles (PRO) du GNB dans lequel Oracle a été sélectionné, le GNB a choisi un partenaire de mise en œuvre. IBM a été choisi pour travailler avec nos ressources internes afin de définir le plan de mise en œuvre et de commencer à l'exécuter. Ce contrat pluriannuel permettra au GNB de commencer à prendre de meilleures décisions fondées sur des données probantes et de retirer de nombreuses applications anciennes.</p> <p>Identité numérique (IN) – Le ministère de la Santé du GNB a collaboré avec ses organismes de prestation de services – Services NB pour obtenir une solution d'identité numérique. Ce projet a été transféré au secteur de la santé et les projets initiaux seront exécutés à partir de ce secteur. Un contrat a été signé avec SIMEIO Solutions pour fournir un environnement de production. Le travail en cours est destiné à être réutilisé au sein du projet de PRO du GNB.</p> <p>Stratégie de télécommunications – Services Nouveau-Brunswick et le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) attribuent un contrat de mobilité en vue d'appuyer leur flotte de 8 000 téléphones cellulaires et de 4 000 dispositifs de localisation automatique des véhicules. Ce contrat a été octroyé à un fournisseur principal, et un autre fournisseur a été choisi pour régler des lacunes commerciales et techniques particulières dans les services du principal fournisseur de services.</p> <p>Phil.Fournier@gnb.ca</p> <p>David.Barr@gnb.ca</p> <p>David.Barr@gnb.ca</p> <p>Robert.Loughlin@gnb.ca</p>



Projet de mise à jour des politiques – Le ministère des Finances Canada et le Conseil du Trésor mettent à jour leurs politiques et règlent les lacunes dans celles-ci. Des politiques nouvelles et mises à jour sont mises en place pour répondre aux besoins suivants :

- Confidentialité des renseignements
- Accès à l'information
- Gestion de l'information

Plusieurs politiques obsolètes ont également été supprimées.

L'approche utilisée favorise l'élaboration de politiques de haut niveau qui rendent l'organisation responsable, puis lui donne l'autorisation d'établir des directives techniques plus détaillées dans des domaines d'actualité afin d'appuyer la politique en question.

Centre des opérations de sécurité (COS) – Le Bureau du dirigeant principal de l'information (DPI) et Services Nouveau-Brunswick pourvoient en personnel un COS interne. Des travaux sont en cours pour parfaire les services offerts et pour les adapter aux besoins du service 24 heures par jour 7 jours semaine.

Protection des renseignements personnels – L'unité de protection des renseignements personnels a terminé plusieurs produits livrables clés qui aideront le GNB à parfaire ses pratiques. Il s'agissait notamment :

- de la consultation et de l'élaboration de la politique de protection des renseignements personnels et de la directive sur les pratiques en matière de protection de la vie privée du GNB;
- de la consultation et de l'élaboration d'un forum proposé de la communauté de pratiques pour les professionnels de la protection des renseignements personnels;
- de la collaboration au module de formation en gestion de l'information en ligne, y compris la protection des renseignements personnels, à l'intention des employés de la partie 1;
- des séances de formation d'automne sur les principes de base de la protection des renseignements personnels.

Accès – L'Unité de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels (AIPRP) a entrepris une initiative pilote sur le traitement central des demandes d'accès à l'information, afin de mieux comprendre les avantages et les défis de ce modèle de prestation de services. D'autres initiatives visant à apporter un soutien accru aux organismes publics ont été entreprises, notamment l'élaboration et la prestation de formations et le lancement d'une communauté de pratique. Une formation générale de base a également été élaborée, qui sera offerte à tous les employés des ministères provinciaux, couvrant les quatre domaines de la gestion de l'information, de la protection des renseignements personnels, de l'accès et de la cybersécurité.

Robert.loughlin@gnb.ca

Burt.Shaw@gnb.ca

Joanne.Fletcher@gnb.ca

Sara.Miller@gnb.ca



	<p><u>Optimisation des ressources</u> – Le gouvernement a adopté une approche d'optimisation des ressources pour rationaliser ses services. Les organisations de l'ensemble de l'organisation ont décrit leurs services, elles ont défini des indicateurs de rendement clés et elles participent maintenant à un processus officiel d'établissement de rapports. Cet exercice d'optimisation des ressources a mis l'accent sur la justification de la valeur de notre travail du point de vue des citoyens.</p> <p><u>Stratégie de cybersécurité</u> – Le GNB a mis au point sa stratégie de cybersécurité. Le présent document décrit en détail l'orientation stratégique du GNB en matière de cybersécurité et présente un plan pluriannuel.</p>	<p>Robert.Loughlin@gnb.ca</p> <p>Burt.Shaw@gnb.ca</p>
<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité ou initiative en matière de GI/TI au cours de 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP est particulièrement intéressé par les renseignements juridictionnels dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Stratégie de cybersécurité – Maintenant que la Stratégie de cybersécurité du GNB a été mise au point, des travaux sont en cours pour mettre en œuvre la feuille de route définie à l'intérieur de cette stratégie. De nombreux projets sont en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demande de propositions (DP) de formation en sécurité – On a sélectionné Beauceron et 60 000 utilisateurs sont intégrés pour favoriser la formation et la sensibilisation en matière de cybersécurité, ainsi que l'évaluation. • Évaluation de la Politique sur les processus liés aux personnes – Un projet a été récemment terminé pour évaluer la maturité du GNB dans ce domaine du point de vue de la cybersécurité. Cela nous a permis de définir nos capacités de base. Des plans sont en cours pour réévaluer ces secteurs l'an prochain afin de démontrer les progrès réalisés. Des indicateurs de rendement clés (IRC) de soutien ont été identifiés pour aider à cet égard. • Évaluation des risques liés à la menace – Ce projet a permis d'évaluer le GNB du point de vue des technologies de sécurité. Nous avons établi une base de référence de nos capacités et des plans sont en cours aux fins de réévaluation l'an prochain afin de démontrer les progrès réalisés. Des IRC de soutien ont été désignés pour aider à cet égard. <p><u>Gestion des dossiers du ministère des Finances et du Conseil du Trésor</u> – Le ministère élabore ses pratiques de gestion de l'information, car il réunit deux ministères – le ministère des Finances et le Conseil du Trésor. Nous procédons à la rationalisation des processus et de la technologie, et les pratiques exemplaires sont documentées dans le but de les communiquer à d'autres ministères.</p>	<p>Burt.Shaw@gnb.ca</p> <p>Allen.Doiron@gnb.ca</p> <p>Liz.Byrne-zwicker@gnb.ca</p>

Gouvernance des investissements en matière de TI – Le Bureau du DPI a établi un nouveau processus de gouvernance autour des projets importants ayant des investissements en matière de TI. Le Comité exécutif des investissements numériques a pour mandat d'évaluer les investissements en matière de TI et de veiller à ce qu'ils soient conformes aux stratégies clés du GNB. Ce groupe de sous-ministres adjoints fera des recommandations au Conseil du Trésor sur les investissements en matière de TI dont le seuil est de 500 000 \$ ou plus sur trois ans.

Projet de PRO – Le projet de PRO du GNB est entré dans la phase de mise en œuvre. Des travaux importants sont en cours pour déterminer les premières réussites qui peuvent démontrer des économies tout en procurant des avantages à nos utilisateurs.

Projets de l'ETN – Le GNB continue d'exécuter sa Stratégie numérique du N.-B. à l'appui des priorités du GNB, soit « un gouvernement abordable et durable » et « une organisation à rendement élevé ». Plusieurs projets ont été désignés pour les six à neuf prochains mois. Ces projets axés fondés sur la période intensive amélioreront l'accès des citoyens aux services gouvernementaux, ils fourniront du matériel pédagogique pour les interactions entre l'industrie et le gouvernement et ils amélioreront l'accès des professionnels de la santé à l'information sur les patients afin de prendre des décisions éclairées.

Au cours de la prochaine année, le GNB s'emploiera à réexaminer cette stratégie, à la mettre à jour, au besoin, et à établir une nouvelle feuille de route pluriannuelle.

Protection de la vie privée – Afin de poursuivre l'évolution continue de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, le GNB :

- obtiendra l'approbation de la Politique de protection des renseignements personnels et de la Directive sur les professionnels de la protection des renseignements personnels du GNB;
- offrira une formation et une orientation aux agents de la protection des renseignements personnels de la Partie 1 sur la nouvelle politique et la nouvelle directive sur la protection des renseignements personnels (en attendant l'approbation de la politique par le GNB);
- lancera un forum de la communauté de pratique pour les agents de la protection des renseignements personnels (Partie I);
- lancera un module de formation en ligne sur la gestion de l'information, y compris sur la protection des renseignements personnels, à l'intention des employés de la Partie 1; élaborera un module supplémentaire de formation en ligne sur la protection des renseignements personnels à l'intention des employés de la partie 1;

David.Barr@gnb.ca

Phil.Fournier@gnb.ca

Joanne.Fletcher@gnb.ca



	<ul style="list-style-type: none"> élaborera des outils, des modèles et des lignes directrices de base en matière de protection des renseignements personnels à l'appui de la nouvelle politique et de la nouvelle directive sur la protection des renseignements personnels. <p><u>Accès</u> – L'Unité d'AIPRP élaborera une politique d'accès à l'information à l'échelle de l'organisation pour guider les ministères dans la façon dont ils mettent en œuvre les dispositions de la <i>Right To Information and Protection of Privacy Act</i> (RTIPPA). Une série de directives accompagnera la politique afin d'orienter davantage la mise en œuvre de ces exigences. La communauté de pratique en matière d'accès à l'information (CPMAI), récemment créée, apportera une aide pour faire ce travail. Au cours du prochain exercice financier, on visera également à élargir la formation offerte aux ministères de la Partie I ainsi qu'à tous les organismes publics provinciaux, afin d'élargir encore la culture de l'ouverture et de la transparence au Nouveau-Brunswick.</p> <p><u>Questionnaire de description de poste (QDP)/Classification de la TI</u> – Le Nouveau-Brunswick, comme la plupart des administrations, a de la difficulté à obtenir et à maintenir en poste des ressources de la TI compétentes. La classification et la rémunération liées à la TI demeurent élevées dans notre liste de priorités.</p> <p><u>Mesures de rendement de SNB</u> – Le BDPI continuera de travailler avec Services Nouveau-Brunswick pour élaborer des IRC en vue de mieux établir des références et de montrer la valeur que nous recevons de notre organisme de prestation de services.</p>	<p>Sara.Miller@gnb.ca</p> <p>Gerry.Fairweather@gnb.ca</p> <p>Robert.Loughlin@gnb.ca</p>
<p>3. Problèmes et besoins : Veuillez décrire brièvement tout problème que vous souhaiteriez présenter au Conseil et le type d'aide que vous recherchez.</p>	<p>Il n'y a eu aucune demande, à part les demandes que nous recevons actuellement au sujet des examens de la question de la compétence du CDPISP.</p>	
<p>4. Sujets d'intérêt : Veuillez indiquer les sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>	<p>Sans ordre particulier :</p> <ol style="list-style-type: none"> Centres des opérations de la sécurité; Archives numériques provinciales; Comités d'investissement en matière de TI qui assurent la surveillance des dépenses gouvernementales en matière de TI; Mise en œuvre de la Planification des ressources organisationnelles (PRO) d'Oracle; 	

**Citizen
FIRST**

POWERED BY



Institute for
Citizen-Centred
Service

**CITOYENS
en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des
services axés sur
les citoyens

- | | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">5. Services 9-1-1 de prochaine génération;6. Passage d'un univers informatique « local » à un univers informatique de services et de gestion des contrats;7. Évaluations annuelles de la sécurité. | |
|--|--|--|