

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – septembre 2020

Les renseignements échangés sont recueillis aux fins de la réunion du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) de septembre 2020.

Les renseignements du présent document ne peuvent être communiqués à l'extérieur du CDPISP sans l'approbation préalable de l'administration membre (l'auteur).

Administration :		Personnes-ressources
1. Réalisations : Décrivez brièvement les réalisations et les avancées majeures ou les étapes importantes qui ont été menées à bien dans le domaine de la GI-TI au cours des 6 à 12 derniers mois au sein de votre administration.	Initiatives de réponse à la pandémie de COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> • Outils permettant le travail à distance (travail à domicile) <ul style="list-style-type: none"> ○ Ordinateurs portables et tablettes fournis au personnel du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador (GTNL) ○ Options supplémentaires d'accès à distance ○ Technologies virtuelles • Développement rapide d'applications pour différents programmes et services en ligne liés à la COVID-19 • Connectivité des familles d'accueil : tout en respectant la vie privée des familles, le BDPI a collaboré avec le ministère de l'Enfance, des Aînés et du Développement social (MEADS) afin d'obtenir, de configurer et de fournir des technologies permettant aux enfants en famille d'accueil et à leurs familles de se connecter virtuellement afin d'effectuer leurs visites par vidéo. • Parlement virtuel : nous avons mis en œuvre la technologie WebEx afin de permettre aux comités permanents de tenir des séances hybrides et au cas où il deviendrait nécessaire de mener l'intégralité des séances parlementaires sur des plateformes virtuelles. 	Mark Healy MarkHealy@gov.nl.ca
	Programme du gouvernement numérique <ul style="list-style-type: none"> • Lancement de services en ligne pour MyGovNL (gov.nl.ca/digitalgovernment) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Immatriculation des véhicules <ul style="list-style-type: none"> ▪ Renouvellement des immatriculations ▪ Renouvellement du permis de conduire ▪ Intégration des paiements électroniques ▪ Dossiers des conducteurs 	Craig Harding craigharding@gov.nl.ca

- Paiements pour les examens pratiques de conduite
- Régime d'assurance-soins médicaux
 - Statut de donneur d'organes
 - Renouvellement de carte
- Poursuite de la migration des sites Web ministériels vers le système de gestion de contenu **OneGovNL**, qui permet à chaque ministère de gérer son propre contenu.

Système provincial d'information sur les élèves de la maternelle à la 12^e année (PowerSchool)

Regroupement de toutes les écoles publiques, privées et autochtones dans un même système informatique provincial de renseignements sur les élèves de la maternelle à la 12^e année au moyen de la solution d'informatique en nuage PowerSchool. Nous travaillons actuellement à la personnalisation de la plateforme afin qu'elle puisse prendre en charge les exigences de diplomation des écoles secondaires, tout en permettant aux parents et aux élèves de consulter en ligne les progrès et les relevés de notes.

Permis de travail d'électricité en ligne

Les applications en ligne suivantes ont été lancées au moyen d'Alphinat SmartGuide et des services administratifs AMANDA et intégrées au système de gestion financière de la province (Oracle E-Business Suite) pour la perception des paiements en ligne :

- Renouvellement annuel de la demande de l'entrepreneur en électricité
- Demande de permis de travail d'électricité (pour les entrepreneurs en électricité enregistrés)

Système MIRIAD

Lancement du nouveau système d'acquisition pour la concession minière élaboré à l'aide des services administratifs AMANDA, d'Alphinat SmartGuide

Craig Harding
craigharding@gov.nl.ca

Craig Harding
craigharding@gov.nl.ca

Craig Harding

	<p>et du système d'information géographique d'ESRI. Le système permet ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalonnement en ligne des concessions <ul style="list-style-type: none"> ○ Intégration des paiements qui respecte les normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). ○ Compatible avec le Système de référence géodésique nord-américain de 1983 (83 NAD). • Renouvellement ou prolongation de permis et dépôt de rapports de travail en ligne. • Enregistrement électronique de toutes les concessions minières antérieures et actuelles de la province. • Inscription et gestion des clients. <p>Ensembles d'outils de gestion des cycles de vie de bases de données Oracle Mise en œuvre réussie des ensembles d'outils de gestion des cycles de vie de bases de données Oracle et mise à l'essai initiale de la stratégie d'application de correctifs aux bases de données.</p> <p>Masquage des données Mise en œuvre réussie d'une solution de masquage des données développée sur mesure et masquage d'environ 10 bases de données, dont Oracle, MySQL et SQLServer.</p> <p>Cadre stratégique de la gestion de l'information (GI) La refonte du cadre stratégique de la GI du GTNL est presque terminée. Nous commençons à publier des documents qui ont fait l'objet d'examens au cours de la dernière année.</p> <p>Élargissement de l'accès à distance et extension de la solution RPV</p>	<p>craigharding@gov.nl.ca</p> <p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p> <p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p> <p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p> <p>a</p> <p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p>
--	---	--

	<p>En réponse à la COVID-19 et à la demande pour un élargissement important du nombre d'employés gouvernementaux travaillant à domicile, le BDPI est parvenu à élargir son service d'accès à distance, en prenant soin d'inclure des méthodes supplémentaires d'authentification à facteurs multiples (AFM) sécurisées.</p> <p>Plateforme électronique de recherche Mettre à profit SharePoint en tant que plateforme afin d'effectuer des recherches rapides dans des fichiers partagés non structurés répartis dans plus de 8 000 comptes pour soutenir les responsabilités du gouvernement en matière d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP).</p> <p>Adoption de WebEx En réponse à la COVID-19, WebEx a été mis en œuvre à titre de solution de vidéoconférence servant à compléter les services offerts par Skype Entreprise.</p>	<p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p> <p>Mark Healy MarkHealy@gov.nl.ca</p>
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses priorités et ses initiatives principales en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPIISP s'intéresse particulièrement aux renseignements des administrations dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique 	<p>Programme du gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajouter d'autres services à la plateforme MyGovNL et produire d'autres applications intelligentes comme celles décrites dans la stratégie. • Élargir MyGovNL pour y intégrer les entreprises, afin de permettre aux particuliers de gérer leurs interactions personnelles et leurs interactions d'affaires avec le gouvernement au moyen d'un guichet unique, pratique et sécuritaire. • Achever la migration des sites Web ministériels et travailler en vue de passer à la prochaine étape de l'amélioration des sites Web. • Mettre en œuvre une solution de gestion de l'identité et de l'accès. 	<p>Craig Harding craigharding@gov.nl.ca</p>

- **Cybersécurité**
- **Gestion des talents**

Permis et inspections

Mettre au point un cadre et une approche afin de lancer le développement d'un modèle réutilisable pour assurer des capacités d'inspection mobiles en tant que service au sein des différents ministères. Exemples : sécurité publique, inspections des véhicules commerciaux et des autobus.

Évaluation de solutions en matière de services partagés

Continuer de tirer parti des synergies de services partagés et des possibilités d'approvisionnement partagé dans les principales entités du secteur public, dont les établissements pour les élèves de la maternelle à la 12^e année, les établissements d'enseignement postsecondaire, ainsi qu'un certain nombre d'agences, de conseils et de commissions (ACC).

PeopleSoft

Réaliser la mise à niveau de PeopleTools à la version 8.58 et de l'application PeopleSoft à la version 9.2.

Sécurité des applications

Poursuivre les initiatives actuelles en matière de sécurité des applications et mettre en œuvre l'outil AppSource afin de mener une analyse du code source dans le but d'en déceler les vulnérabilités.

Mises à niveau

Terminer les mises à jour et les mises à niveau pour :

- le Système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL);
- la documentation du Système de soutien aux programmes relatifs au marché du travail (LaMPSS).

Mise hors service

- Procéder à la mise hors service de l'ancien système de paye du GTNL, Genesys.

Craig Harding
craigharding@gov.nl.ca

Mark Healy
MarkHealy@gov.nl.ca

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

- Procéder à la mise hors service des systèmes de l'ancien ordinateur central qui ne sont plus utilisés.

Évaluation du portefeuille d'applications

Poursuivre l'étape 2 de l'évaluation du portefeuille d'applications, laquelle permet de quantifier et de documenter la modernisation de nos applications. Lors de la prochaine étape, 50 systèmes du GTNL liés à la gestion de cas et au traitement des demandes seront ciblés. Ces efforts s'appuient sur les travaux réalisés à l'étape 1, qui était axée sur les applications servant aux inspections et à l'octroi de licences et de permis.

Ordinateur central

Veiller à la gestion des talents pour renforcer l'équipe de soutien aux applications de l'ordinateur, vu l'âge et le départ à la retraite de personnes-ressources clés. Le recrutement, la formation et le mentorat de nouvelles ressources ont posé de nombreux défis. Le recrutement de personnel de niveau intermédiaire possédant une expérience des macroordinateurs continue d'être une priorité.

Évaluation de solutions en matière de services partagés

Continuer d'étudier les modèles privilégiés afin de tirer parti des synergies de services partagés et de possibilités d'approvisionnement partagé dans les principales entités du secteur public, dont les établissements de santé, les établissements d'enseignement ainsi qu'un certain nombre d'ACC.

Migration vers une plateforme de sauvegarde des données fondée sur UNIX (AIX)

En collaboration avec IBM Canada, le BDPI procède à une migration vers une plateforme de sauvegarde des données fondée sur UNIX afin de gérer les données des clients, lesquelles représentent plus de 1,6 Po (pétaoctets).

Importantes mises à niveau des systèmes d'exploitation

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

Julie Moore
JulieMoore@gov.nl.ca

Mark Healy
MarkHealy@gov.nl.ca

Randy Mouland
RandyMouland@gov.nl.ca

Randy Mouland
RandyMouland@gov.nl.ca



	<p>Poursuivre les travaux relatifs aux mises à niveau critiques du système opérationnel (et aux mises à niveau du matériel informatique), afin de régler les problèmes liés à la fin de vie utile du système d'exploitation de Microsoft, en réponse à l'annonce de Microsoft concernant la fin du soutien pour Microsoft Server 2008 et Windows 7.</p> <p>Fournisseur de services de sécurité gérés Envisager la possibilité de procéder à un appel d'offres pour obtenir les services d'un fournisseur de services de sécurité gérés afin de compléter les capacités internes.</p> <p>Migration vers Cisco Wi-Fi 6 Procéder à la mise à niveau de plus de 300 points d'accès répartis dans 41 emplacements (y compris l'édifice de la Confédération), afin d'appuyer plus de 5 000 utilisateurs. La migration est essentielle en raison de la fin de vie utile de la plateforme existante.</p>	<p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p> <p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p>
<p>3. <u>Problèmes et besoins :</u> Décrivez brièvement les problèmes dont vous souhaitez faire part au Conseil et l'aide que ce dernier pourrait vous apporter.</p>	<p>Nous souhaitons connaître l'étendue de l'expérience des provinces avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les solutions et les processus pour la journalisation et l'audit; • les solutions et les processus pour le chiffrement des données stockées; • la migration de PowerBuilder vers une nouvelle plateforme (le fournisseur passe à un modèle de maintenance fondé sur un abonnement, qui serait beaucoup plus coûteux). <p>Ordinateur central Approches et techniques relatives à la transition vers un nouvel ordinateur central.</p> <p>Transfert sécurisé de fichiers en commun</p>	<p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p> <p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p> <p>Julie Moore JulieMoore@gov.nl.ca</p>

	<p>Normes de transfert sécurisé de fichiers en commun (protocole de transfert de fichiers sécurisé) et infrastructure permettant l'échange de données entre les ministères et les gouvernements à des fins opérationnelles.</p> <p>Modèle de services partagés pour les fonctions d'arrière-plan Continuer de mobiliser les autres administrations sur les leçons apprises.</p> <p>Modèles externalisés de services de sécurité gérés (centre des opérations de sécurité) Obtenir une meilleure compréhension de ce que font les autres administrations dans ce domaine.</p> <p>Élargissement de l'accès à distance Obtenir une meilleure compréhension de ce que font les autres administrations dans ce domaine, particulièrement quant à la façon d'accéder de façon sécurisée aux applications et aux données du gouvernement en employant des technologies d'accès à distance émergentes.</p>	<p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p> <p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p> <p>Randy Mouland RandyMouland@gov.nl.ca</p>
<p>4. Sujets d'intérêt : Veuillez cerner les sujets d'intérêts de votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>	<p>Partenariats avec des entreprises de TI Comprendre comment les autres administrations utilisent ce rôle au sein du BDPI et dans l'ensemble du gouvernement.</p> <p>Organisations agiles et opérations de développement Comprendre comment les autres organisations effectuent la transition vers une plus grande souplesse, et non seulement en ce qui concerne l'élaboration ou la diffusion de logiciels. Le GTNL cherche à savoir si les autres s'intéressent aux opérations de développement et comment ils le font, le cas échéant.</p> <p>Autres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cybersécurité • Gouvernement numérique, transformation et mise en œuvre 	<p>Mark Healy MarkHealy@gov.nl.ca</p> <p>Craig Harding craigharding@gov.nl.ca</p> <p>Craig Harding craigharding@gov.nl.ca</p>



- Gouvernance liée à la prestation de services numériques
- Mesures de réussite du gouvernement numérique (indicateurs de rendement clés, mesures et production de rapports)
- Chaînes de blocs – utilisation dans le cadre de la prestation de services numériques
- Services partagés

Production de rapports en matière de renseignements d'entreprise (RE)

Solutions pour la production de rapports en matière de RE financiers : quelles sont les options, outre OBIA, et est-ce qu'APEX peut servir de solution de rechange?

L'analyse juridictionnelle de la base de données de T.-N.-L. a fourni une réponse, à savoir la façon de s'assurer de recevoir plus de commentaires.

Approches des autres provinces relatives à l'accès à distance.

Études de cas et plans de transition vers le nuage (par exemple O365).

Julie Moore

JulieMoore@gov.nl.ca

Julie Moore

JulieMoore@gov.nl.ca

Randy Mouland

RandyMouland@gov.nl.ca

Randy Mouland

RandyMouland@gov.nl.ca