

Modèle d'échange de renseignements du CDPISP – septembre 2020

Des renseignements sont recueillis pour les besoins de la réunion du CDPISP de septembre 2020.

Les renseignements contenus dans ce document ne peuvent être diffusés en dehors du CDPISP sans l'approbation de l'administration membre (auteur).

Administration		Personne-ressource
1. Réalisations Décrivez brièvement toute réalisation ou étape importante ou tout progrès en matière de TI/GI atteint dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	<u>Contrat d'entreprise Microsoft</u> L'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.) a signé un contrat d'entreprise (CE) pour passer à Microsoft Office 365 avec un modèle hybride. Le mandat du projet Microsoft O365 est de mettre à niveau la plateforme de courriel actuelle de GroupWise à O365 pour l'ensemble des ministères, sociétés d'État et organismes (20). Le projet Microsoft O365 modernisera une plateforme de courriel obsolète. Les solutions O365 seront mises en œuvre selon une approche progressive. La phase initiale passera de GroupWise aux outils de courriel, de productivité et de vidéoconférence Office, à Sharepoint et déplacera les répertoires personnels des employés. Une solution de sauvegarde-restauration sera également fournie dans le cadre du projet.	Ed Malone EMMALONE@gov.pe.ca 902-314-5693
	<u>Réponse à la pandémie</u> Sous la direction de notre Bureau de l'administrateur en chef de la santé publique, Services partagés de technologie de l'information (SPTI) a travaillé à soutenir toutes les initiatives et exigences de Santé Î.-P.-É. concernant la réponse à la pandémie. SPTI a permis d'équiper rapidement les centres de dépistage centraux pour permettre un dépistage au volant et des espaces de travail/connectivité pour les groupes liés à la pandémie tels que le personnel de contrôle aux frontières. SPTI a travaillé avec diligence avec nos ministères clients pour soutenir la continuité des activités pendant la pandémie de COVID-19. Cela a inclus le déploiement rapide de technologies d'habilitation de la main-d'œuvre mobile telles que les ordinateurs portables, les téléphones intelligents, les comptes RPV et les logiciels de vidéoconférence. Des solutions de vidéoconférence, de santé virtuelle et de tribunaux virtuels ont également été mises en place.	Tracy Wood TMWOOD@gov.pe.ca 902-368-5645 Ryan Hennessey RPHENNESSEY@gov.pe.ca 902-314-7226

Connectivité infonuagique

SPTI a entamé le processus de lancement et de conception de connexions à haute disponibilité aux différents services hébergés dans le nuage qui deviendront essentiels pour nos activités. L'objectif de ce projet sera de créer des connexions redondantes avec plusieurs opérateurs afin de garantir un accès rapide et stable aux données hébergées à distance. SPTI reconnaît l'importance et les avantages des services modernes offerts par les principaux fournisseurs infonuagiques et cherche à garantir une expérience optimale à nos clients.

Communications unifiées

SPTI a terminé tous les projets pilotes de communications unifiées et continue à effectuer des déploiements internes de portée limitée des équipes Cisco WebEx et Microsoft. Les équipes ont été largement utilisées par le personnel de SPTI pour assurer la continuité des activités de communication et de collaboration pendant la pandémie de COVID-19. L'adoption de Cisco WebEx par les clients a augmenté de manière exponentielle pendant la pandémie et SPTI a participé à la numérisation de nombreux flux de travail qui n'auraient pas pu fonctionner autrement pour nos clients. SPTI a introduit de nouvelles fonctionnalités dans notre locataire WebEx, telles que l'application Event Center de WebEx, qui a été utilisée pour l'organisation de séances de formation à la fonction publique, de conférences du personnel et de consultations de groupes de pairs.

Expansion du réseau local sans fil

SPTI a entrepris un projet d'investissement pour poursuivre le déploiement et la modernisation de notre réseau local sans fil dans les immeubles gouvernementaux. Jusqu'à présent, les techniciens de SPTI ont coordonné l'installation ou l'extension du réseau local sans fil dans plus de 20 immeubles, et d'autres sont prévus pour le reste de l'exercice. Cette expansion, associée au déploiement de postes de travail mobiles (tablettes/ordinateurs portables), a permis la numérisation des flux de travail et une plus grande flexibilité dans l'emplacement du personnel pour nos ministères clients. Des efforts importants ont été déployés pour étendre la connectivité des groupes liés aux soins de santé, tels que les soins à domicile et les soins primaires, afin de permettre des solutions technologiques élargies pour améliorer les soins aux patients.

Migration du système téléphonique (de Bell à Eastlink)

John Brennan
jbrennan@gov.pe.ca
902-314-2258

John Brennan
jbrennan@gov.pe.ca
902-314-2258

John Brennan
jbrennan@gov.pe.ca
902-314-2258

John Brennan
jbrennan@gov.pe.ca

La province de l'Île-du-Prince-Édouard a lancé un appel d'offres pour le service téléphonique et a accordé un contrat à Eastlink en 2019, en remplacement de l'entreprise titulaire Bell. Cet appel d'offres comprend le portage de tous les services téléphoniques du gouvernement sur l'infrastructure d'Eastlink. SPTI a travaillé à un effort de planification important avec Eastlink et transfère actuellement toutes les lignes téléphoniques du gouvernement vers son infrastructure, immeuble par immeuble. Cette conversion représente une économie importante pour le gouvernement par rapport au contrat préexistant, et une possibilité de moderniser l'infrastructure téléphonique sur place pour tous les bureaux du gouvernement.

Réponse à l'ouragan Dorian

L'Île-du-Prince-Édouard est l'un des nombreux endroits qui ont été touchés de manière importante par les conditions météorologiques extrêmes causées par l'ouragan Dorian en septembre 2019. La province a subi d'importants dommages aux infrastructures en raison des vents violents et des perturbations du réseau électrique. Les tours de radio utilisées pour les connexions de réseau sans fil ont notamment subi des dommages importants, tout comme les équipements électriques de nos centres de données. SPTI a travaillé avec nos partenaires en collaboration avec le Bureau provincial des mesures d'urgence pour rétablir la majorité des activités commerciales dans les 72 heures suivant l'événement. SPTI a travaillé et mis en œuvre des solutions de remplacement pour assurer la continuité des activités dans les zones où des réparations permanentes ont nécessité des équipements et des ressources provenant de l'extérieur de l'Île.

Plan stratégique de SPTI

Le plan stratégique de SPTI a été mis au point et présenté à l'ensemble du personnel lors d'une réunion virtuelle du personnel de SPTI en avril 2020. Le plan harmonise le travail de SPTI avec celui du plan de GI-TI de l'Î.-P.-É. et a une approche bimodale de la portée du travail entrepris par SPTI.

PEI Museum and Heritage Foundation, mise en œuvre d'un système de gestion des collections

SPTI et la PEI Museum and Heritage Foundation ont lancé un appel d'offres pour un nouveau système de gestion des collections et ont accordé un contrat à Gallery Systems Inc. Ce nouveau système est en cours de mise en œuvre et sera opérationnel avant la fin

902-314-2258

John Brennan
jbrennan@gov.pe.ca
902-314-2258

Betty McLean
BPMCLEAN@gov.pe.ca
902-626-5885

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723



	<p>de l'année civile. Il servira à gérer les milliers d'artefacts des collections de la fondation et permettra de les rendre facilement accessibles en ligne pour le grand public.</p> <p><u>Application PeopleSoft</u> Migration d'Oracle Secure Enterprise (SES) vers le nouveau moteur de recherche Elasticsearch 6.1.2 pour l'application PeopleSoft.</p> <p><u>Nouveau système de gestion de l'apprentissage</u> SPTI collabore avec la Commission de la fonction publique pour terminer la collecte des exigences pour le projet de système de gestion de l'apprentissage (Civil et santé).</p> <p><u>Tribunaux virtuels</u> SPTI et le ministère de la Justice Canada – Droit de la famille et services judiciaires ont mis en place des tribunaux virtuels utilisant Zoom pour mener à bien les affaires judiciaires en raison des restrictions liées à la COVID-19.</p> <p><u>Contrôle des déplacements</u> SPTI et les ministères de la Justice et de la Sécurité publique – Bureau des mesures d'urgence ont mis en place un système pour le centre d'appel COVID-19 pour le contrôle des déplacements.</p> <p><u>Évaluation de la maturité numérique</u> L'évaluation de la maturité numérique a été réalisée avec les dirigeants du gouvernement de l'Î.-P.-É.</p>	<p>Betty McLean BPMCLEAN@gov.pe.ca 902-626-5885</p> <p>Sherry McCourt SAMCCOURT@gov.pe.ca 902-368-6723</p> <p>Ryan Hennessey RPHENNESSEY@gov.pe.ca 902-314-7226</p> <p>Beth Doucette, bethdoucette@gov.pe.ca 902-213-6237</p> <p>Tracy Wood TMWOOD@gov.pe.ca 902-368-5645</p>
<p><u>Priorités</u> Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme étant ses principales priorités ou initiatives en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le CDPISP souhaite particulièrement obtenir 	<p><u>Services numériques</u> Le gouvernement numérique est une transformation opérationnelle à l'échelle de l'organisation et basée sur la technologie qui est dirigée par SPTI dans la province de l'Île-du-Prince-Édouard. Il s'agit de repenser la politique gouvernementale, les programmes et la prestation de services au moyen d'outils numériques (p. ex. l'identité numérique) dans le cadre des stratégies de modernisation du gouvernement afin d'offrir aux citoyens un accès numérique plus important et de meilleure qualité aux services gouvernementaux. Un gouvernement numérique comprend la création d'une approche de prestation de services numériques (projet : refonte des processus opérationnels), la mise en œuvre d'une</p>	<p>Tracy Wood TMWOOD@gov.pe.ca 902-368-5645</p>



*des renseignements sur
les domaines suivants :*

- **Gouvernement numérique**
- **Cybersécurité**
- **Gestion des talents**

architecture essentielle (projet : plateforme d'intégration d'entreprise) en s'appuyant sur une structure de gouvernance soutenue par notre conseil consultatif des sous-ministres sur la gestion de l'information et la technologie de l'information.

Remplacement du système d'information des étudiants (SIS)

SPTI et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage continu ont lancé un appel d'offres pour le remplacement du système d'information des étudiants (Trevlac et StudentsAchieve), qui est vieillissant. Les négociations contractuelles sont en cours avec le fournisseur retenu. La date de mise en service du nouveau système, à l'échelle de la province, est fixée à septembre 2021.

Normalisation des sites Web d'écoles

SPTI et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage continu, la Direction des écoles publiques et la Commission scolaire de langue française travaillent à la normalisation des sites Web des 62 écoles et des deux conseils ou directions. L'initiative ramènera les sites sous l'égide du gouvernement, en fournissant une apparence et une convivialité constantes à tous les sites Web. Historiquement, les écoles ont développé leurs propres sites Web. La plupart d'entre eux ont été créés en utilisant WordPress.

Services numériques

Renouvellement en ligne du permis de conduire

SPTI travaille avec le directeur de la Division de la sécurité routière pour mettre en œuvre les éléments suivants :

- le renouvellement en ligne du permis de conduire. Les citoyens pourront ainsi effectuer un renouvellement de permis en ligne.
- une solution permettant aux médecins de soumettre des formulaires relatifs à la santé par voie électronique.
- un service en ligne permettant aux citoyens de passer les examens de conduite pour débutants en ligne.

Accès aux dossiers de vaccination

SPTI collabore avec le ministère de la Santé et du Bien-être pour permettre aux citoyens d'accéder à leur dossier de vaccination en ligne.

Nouveau système de réservation des parcs

Sherry McCourt

SAMCCOURT@gov.pe.ca

902-368-6723

Beth Doucette

bethdoucette@gov.pe.ca

902-213-6237

Beth Doucette

bethdoucette@gov.pe.ca

902-213-6237

Sherry McCourt

SAMCCOURT@gov.pe.ca

902-368-6723

Tourisme Î.-P.-É. cherche à remplacer sa solution de réservation actuelle qui permet aux utilisateurs de faire des réservations dans les terrains de camping et les parcs appartenant à la province. La nouvelle solution sera une solution en ligne qui gère les réservations des terrains de camping et des parcs ainsi que toutes les transactions financières associées. Les parcs provinciaux et Tourisme Î.-P.-É. veulent offrir un système de réservation plus moderne et plus convivial pour les visiteurs et le personnel, avec un système de réservation dont l'aspect et la convivialité sont similaires à ceux des autres terrains de camping provinciaux et fédéraux. Un appel d'offres a été lancé et des évaluations sont en cours pour sélectionner le fournisseur retenu. L'objectif de mise en œuvre est fixé à décembre 2020.

Mise en œuvre du module Passerelle des candidats de PeopleSoft

Le module Passerelle des candidats constitue le module frontal libre-service de la plateforme des solutions de recrutement d'Oracle PeopleSoft Enterprise. Il constitue une passerelle qui permet au gouvernement d'attirer les candidats les plus aptes et fournit aux candidats externes et internes les outils dont ils ont besoin pour trouver le bon emploi. La Passerelle des candidats de PeopleSoft fait partie de la famille d'applications de gestion du capital humain d'Oracle PeopleSoft Enterprise.

Système de gestion intégrée des délinquants

Ministère de la Justice Canada – Les Services communautaires et correctionnels vont lancer leur système de gestion intégrée des délinquants. Il s'agit d'un système mis au point à l'interne.

Système d'exécution des pensions alimentaires

Ministère de la Justice Canada – Droit de la famille et services judiciaires vont migrer leur ancien logiciel d'exécution des pensions alimentaires vers une nouvelle plateforme qui améliorera considérablement les rapports financiers et de gestion. Système CompuTrust.

Statistiques de l'état civil

SPTI et les ministères de la Justice et de la Sécurité publique – Statistiques de l'état civil lanceront une nouvelle application de statistiques de l'état civil qui intégrera les différents intervenants permettant la soumission électronique des certificats de naissance et de décès.

Modernisation de la gestion intégrée des services (GIS), une application désuète

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Le système de gestion intégrée des services (GIS) est un système de gestion des dossiers et d'adjudication des prestations financières créé dans PowerBuilder et qui possède une base de données Oracle. La GIS est utilisée par plus de 1 400 utilisateurs dans les services sociaux et de santé non actifs. Elle est actuellement en phase de planification du projet. Ce projet de remodernisation s'étendra sur plusieurs exercices financiers.

Soins à domicile interRAI, projet de système de gestion des cas et de planification

SPTI travaille avec le programme de soins à domicile de Santé Î.-P.-É. pour obtenir et mettre en œuvre la norme d'évaluation InterRAI, avec l'intention d'être pleinement intégré dans une nouvelle solution de gestion des cas de soins à domicile qui remplacera le système de gestion intégrée des services (GIS) pour les soins à domicile. En outre, Home Care va acquérir et mettre en place un système provincial de planification des horaires pour son personnel et ses clients. Ces solutions pourraient être utilisées dans le cadre d'autres programmes de l'Î.-P.-É., en particulier les soins de longue durée (interRAI), la gériatrie (gestion des cas) et la santé publique (planification). Le projet, qui devrait durer de 18 à 24 mois, comprendra également l'achat de nouvelles technologies mobiles pour le programme de soins à domicile et entraînera une modification des flux de travail pour les employés, ce qui permettra de réaliser des économies dans leur travail quotidien. La portée du projet comprendra une évaluation des cas virtuels et du suivi des patients à distance pour les soins à domicile.

Entrepôt de données des SIG

Avec la signature d'un accord d'entreprise avec Esri Canada Limited pour les logiciels de SIG, SPTI va créer un entrepôt de données centralisé où les cartes seront plus facilement maintenues et échangées dans l'ensemble du gouvernement, y compris tous les organismes, conseils et commissions.

Approvisionnement en ligne

Le bureau d'approvisionnement évalue actuellement un logiciel qui utilisera un processus plus numérique pour le traitement des offres et des soumissions. Il termine actuellement l'évaluation de la menace et des risques (EMR) et l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP).

Identité numérique, ACCESS Atlantic et portail citoyen MonIPE

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt



SPTI travaille avec le ministère de la Santé et du Bien-être sur l'initiative ACCESS Atlantic d'Inforoute. Cette initiative comprend la participation à un groupe de travail panatlantique pour explorer les priorités et les besoins communs. Au fil du temps, Inforoute et les provinces de l'Atlantique développeront et offriront conjointement des services, notamment l'accès des patients aux renseignements personnels sur la santé, en mettant l'accent sur les médicaments et les résultats de laboratoire par l'intermédiaire de portails et d'applications destinés aux citoyens, l'activation numérique des services de santé mentale et le déploiement de PrescripTlon, le service de prescription électronique du Canada, dans toute la région. Ce système sera utilisé pour faire avancer les initiatives d'identité numérique dans l'Île-du-Prince-Édouard.

Campus de la santé mentale – Plan opérationnel informatique

SPTI travaille avec Santé Î.-P.-É. sur son plan opérationnel informatique, dans le cadre de son initiative quinquennale de campus en santé mentale à l'échelle de la province. Cette initiative comprend une collaboration avec le personnel et les fournisseurs afin de mettre en place une future technologie d'état au fur et à mesure que le campus prend forme. Ce plan prévoit le remplacement du système de gestion intégrée des services (GIS) pour la santé mentale et les dépendances par un nouveau système électronique qui fera le lien entre les informations des soins actifs et les environnements communautaires, avec un accent particulier sur la télésanté et la télépsychiatrie.

PrescripTlon

PrescripTlon sera au service des résidents, des pharmacies et des prescripteurs de l'Île, et permettra une gestion plus sûre et plus efficace des médicaments en permettant aux prescripteurs de transmettre une ordonnance par voie électronique entre le dossier médical électronique (DME) d'un prescripteur et le système de gestion de la pharmacie choisie par le patient. Le service peut éliminer les prescriptions sur papier, protéger les données de santé des patients contre l'utilisation commerciale et maintenir un environnement de prescription et de délivrance sans influence pour les cliniciens.

Dossier médical électronique (DME)

SPTI travaillera avec le ministère de la Santé et du Bien-être et Santé Î.-P.-É. sur l'acquisition d'un système de DME pour les médecins et les praticiens communautaires de l'Île. Le DME est un élément important du dossier de santé électronique (DSE) global de l'Î.-

SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Scott Cudmore
fscudmore@gov.pe.ca
902-314-0661

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723

Sherry McCourt
SAMCCOURT@gov.pe.ca
902-368-6723



	<p>P.-É. et constitue une priorité pour nos clients depuis un certain temps. L'ajout d'une solution de DME ouvre la porte à l'avancement des technologies de soins de santé dans la province, y compris la possibilité d'une visionneuse de DSE et l'intégration avec le service de prescription électronique PrescripTion d'Inforoute Santé du Canada.</p>	
<p>3. Enjeux et besoins Décrivez brièvement les enjeux que vous aimeriez communiquer au Conseil et le type d'assistance dont vous pourriez avoir besoin de la part du CDPISP.</p>	<p><u>Approches administratives en matière d'identité numérique</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Approches visant à déterminer et à surmonter les obstacles législatifs et compréhension commune des implications en matière de vie privée. <p><u>Programme et stratégies de soins virtuels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Obstacles législatifs ou politiques à la mise en œuvre du programme. <p><u>Assemblée législative virtuelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Technologie et flux de travail. 	<p>Sherry McCourt SAMCCOURT@gov.pe.ca 902-368-6723</p> <p>Ryan Hennessey RPHENNESSEY@gov.pe.ca 902-314-7226</p> <p>Ryan Hennessey RPHENNESSEY@gov.pe.ca 902-314-7226</p>
<p>4. Sujets d'intérêt Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en vue des prochaines réunions/téléconférences du CDPISP.</p>	<p>Mesures pour les normes de services numériques</p> <p>Normes de sécurité du télétravail</p> <p>Poursuite des exercices de simulation en matière de sécurité</p> <p>Systèmes de gestion des événements de sécurité et modèles de services utilisés par les administrations</p> <p>Gestion électronique des documents et classification des données avec les fournisseurs infonuagiques, plus particulièrement l'utilisation de l'IA et l'intégration avec O365</p>	