

Modèle de partage de l'information du CDPISP — septembre 2020

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de septembre 2020.

Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées en dehors du CDPISP sans l'approbation de la juridiction membre (auteur).

Administration :		Personnes-ressources
1. Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Planification des ressources d'entreprise (PRE) — Expérience d'un gouvernement uniforme (1GX) <ul style="list-style-type: none"> 1GX est l'une des plus grandes transformations jamais entreprises par la fonction publique de l'Alberta. Le projet permettra au gouvernement de l'Alberta de passer de son système de planification des ressources d'entreprise (PRE) vieillissant, IMAGIS, à une nouvelle plateforme de PRE appelée 1GX, dotée de capacités modernes basées sur l'infonuagique et des processus normalisés qui seront utilisés dans l'ensemble du gouvernement. La nouvelle solution 1GX permettra au gouvernement de l'Alberta de devenir une organisation à l'efficience et à l'efficacité améliorées et un chef de file en matière d'excellence opérationnelle en introduisant une technologie de PRE basée sur l'informatique en nuage qui regroupe les processus opérationnels et l'automatisation des fonctions liées aux ressources humaines, à l'approvisionnement, aux finances et à la technologie de gestion de l'information. Trois ministères pilotes, ainsi que des services d'appui, ont officiellement mis en service la plateforme 1GX en juillet 2020. Ces ministres tracent la voie en mettant à l'essai les applications 1GX avant leur déploiement complet. Ils aident à identifier les défis qui surgissent au fur et à mesure de la mise en œuvre de 1GX, puis collaborent avec des experts du programme 1GX pour les résoudre avant que le programme ne soit lancé. Le lancement plus vaste dans tous les ministères et bureaux législatifs est actuellement prévu pour novembre 2020. 	Stephen Bull Sous-ministre adjoint principal et dirigeant principal de l'information ministérielle Service Alberta Stephen.bull@gov.ab.ca (780) 644 8414
	Cybersécurité <ul style="list-style-type: none"> La sécurité des données et des renseignements de la norme sur l'infonuagique a été mise à jour afin de permettre le stockage par défaut des renseignements classifiés Protégé C dans le nuage (avec la possibilité pour un sous-ministre de demander une exception afin de conserver des renseignements de nature particulièrement délicate sur place) et l'utilisation de clés contrôlées par le fournisseur comme solution de rechange au chiffrement des données inactives dans le nuage. Ce changement de politique a été apporté pour appuyer l'accélération de l'adoption de l'infonuagique et la migration des données et des services en ligne vers le nuage. Le plan d'intervention du gouvernement de l'Alberta en matière de cybersécurité relatif à la pandémie de la COVID-19 a été élaboré et communiqué aux organismes publics de l'Alberta et à d'autres administrations fédérales, provinciales et territoriales dans 	Scott Ironmonger Secrétariat de la TGI, stratégie et opérations de soutien Service Alberta scott.ironmonger@gov.ab.ca (780) 644 1527

les deux semaines suivant le début de la pandémie. Ce document décrit la cybermenace possible pour le secteur public de l'Alberta que pose la pandémie, ainsi qu'un plan d'intervention.

- **L'authentification à deux facteurs pour toutes les solutions commerciales d'informatique en nuage** a été mise en place afin d'améliorer les contrôles de protection des données et des services du gouvernement de l'Alberta hébergés dans le nuage. La plupart des atteintes à la sécurité des renseignements dans l'infonuagique sont le résultat d'une attaque par hameçonnage qui est parvenue à compromettre un compte d'utilisateur valide. L'authentification à facteurs multiples est l'une des mesures de contrôle les plus efficaces pour empêcher l'utilisation d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe compromis dans le but d'accéder aux données dans le nuage.
- Les **pratiques ministérielles de gestion des risques et le registre des risques de la technologie de gestion de l'information (TGI)** ont été mis à jour afin d'accepter, de suivre et de gérer tous les risques liés à la TGI (au-delà de la conception initiale qui ne comprenait que les risques liés à la cybersécurité). Les processus de ces pratiques ont également été mis à jour afin d'y ajouter la déclaration mensuelle automatisée et de permettre aux responsables des risques d'examiner et mettre à jour les renseignements sur les risques dans le registre.
- Depuis le début de la pandémie de la COVID-19, on a réussi à **repousser avec succès un nombre croissant de cyberattaques soupçonnées d'être parrainées par des États-nations** sur l'environnement du gouvernement de l'Alberta. Ces attaques sont persistantes et se produisent presque quotidiennement. D'après les renseignements reçus, ces États-nations cherchent des renseignements qui pourraient accélérer leurs recherches sur l'approvisionnement d'un vaccin contre la COVID-19 ou veulent perturber les activités gouvernementales en tirant parti du fait que de nombreux employés travaillent à distance.

Services d'informatique en nuage de Microsoft — Microsoft 365

- Service Alberta collabore avec ses ministères partenaires en vue de l'adoption pangouvernementale des services d'informatique en nuage de Microsoft (Microsoft 365). En raison de la pandémie de la COVID-19, le gouvernement de l'Alberta a accéléré l'adoption de caractéristiques spécifiques de Microsoft 365, car elles étaient rapidement devenues nécessaires. Il s'agissait notamment de la mise en œuvre de l'authentification à facteurs multiples, de Microsoft Information Protection et de Microsoft InTune, ainsi que de la migration de tous les comptes de messagerie sur site vers Exchange Online.
 - En tout, 40 700 boîtes aux lettres ont été migrées depuis mai 2020.
 - Le projet était de passer à Microsoft 365 à partir de l'automne 2020, dans le cadre de l'initiative Gouvernement de la prochaine génération. Toutefois, en raison de l'instabilité récente des courriels et du nombre d'utilisateurs travaillant à distance, des efforts ont été déployés sans relâche pour accélérer la migration vers Exchange Online en seulement 10 semaines.

Analyse des données, automatisation des processus et intelligence artificielle

- **Le gouvernement de l'Alberta a lancé un ensemble de données organisationnel** qui appuie la science des données organisationnelles et fournit les renseignements nécessaires pour faciliter la prise de décisions et l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes. L'ensemble de données est une plateforme organisationnelle évolutive, flexible, gouvernée, sécurisée et intégrée qui gère la quantité, la variété et la vitesse des données pour les connaissances relatives aux mégadonnées, l'analyse avancée, le forage de données, l'intelligence d'affaires, l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle, entre autres. L'ensemble de données utilise la technologie de traitement de données massives distribué par Cloudera Hadoop.
- **La visualisation des données à l'aide de SAS Visual Analytics** fournit une plateforme exhaustive pour la visualisation et l'analyse, ce qui permet de cerner des tendances et des liens dans les données qui n'étaient pas évidents au départ. Les capacités interactives en libre-service d'intelligence d'affaires et de production de rapports sont combinées à des analyses avancées hors du commun afin que chacun puisse découvrir des renseignements à partir de données de toute taille et de type genre. Les utilisateurs de tous les niveaux de compétence peuvent explorer les données de leur propre chef tout en profitant de technologies puissantes de mémoire pour accélérer les calculs et les découvertes analytiques. Il s'agit d'un environnement libre-service facile à utiliser qui peut être adapté à l'échelle organisationnelle.
- Le [portail du gouvernement ouvert](#) regroupe toutes les publications du gouvernement de l'Alberta et les ensembles de données ouverts dans un seul répertoire accessible au public.

Solutions d'entreprise MyAlberta

- Service Alberta poursuit sa collaboration avec les ministères de tous les ordres gouvernementaux afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des moyens offerts pour exercer les responsabilités opérationnelles de base en mettant en œuvre les Services électroniques MyAlberta, les justificatifs numériques MyAlberta et d'autres projets de signature comme le système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta.
- Le **programme de justificatifs d'identité numérique MyAlberta** (account.alberta.ca) est un mode d'accès sécuritaire aux services gouvernementaux en ligne.
 - **Réalisations** : Depuis le lancement public du programme en 2015, 54 services ont commencé à utiliser les justificatifs d'identité numérique MyAlberta et plus de 1,3 million d'Albertains ont créé des comptes. Les ministères misent sur le programme de justificatifs d'identité numérique MyAlberta pour améliorer la sécurité, réaliser des gains d'efficacité et simplifier l'accès aux services.
 - En août 2019, un projet-pilote fédéral a été lancé pour permettre aux Albertains munis d'une identité numérique vérifiée de s'inscrire et accéder à Mon dossier Service Canada, qui offre un accès à la Sécurité de la



vieillesse, à l'assurance-emploi et au Régime de pensions du Canada et leur permet d'accéder en un clic à Mon dossier de l'Agence du revenu du Canada (ARC). En huit mois, près de 50 000 Albertains ont utilisé les justificatifs d'identité numérique MyAlberta pour accéder à leur compte Mon service Canada.

- En octobre 2019, des familles admissibles ont commencé à accéder au nouveau service de demande en ligne pour la subvention pour les services de garde à l'enfance grâce à leurs justificatifs d'identité numérique de MyAlberta.
- En novembre 2019, les Albertains ont commencé à utiliser les comptes vérifiés de justificatifs d'identité numérique MyAlberta pour accéder à l'outil en ligne du programme pour aînés ayant des besoins spéciaux.
- Le ministère du Travail et de l'Immigration a commencé à utiliser les justificatifs d'identité MyAlberta pour un certain nombre d'applications destinées au public, comme les appels liés aux normes d'emploi, les rapports d'incidents en ligne sur la santé et la sécurité au travail (SST), les approbations et les appels en matière de SST, le rapport de SST sur le système de conformité et le système de plaintes liées à la SST.
- En mai 2020, le processus de vérification des justificatifs d'identité MyAlberta a été amélioré en permettant aux Albertains de fournir leurs renseignements plus facilement. La vérification simplifiée réduit considérablement (de treize champs à deux) la quantité de renseignements que les Albertains doivent saisir à partir de leur permis de conduire ou de leur carte d'identité afin de vérifier leur identité numérique.
- En juin 2020, le programme de justificatifs d'identité MyAlberta a appuyé le lancement du programme de subventions pour la relance des petites et moyennes entreprises, qui offre une aide financière aux entreprises, aux coopératives et aux organismes sans but lucratif touchés par la COVID-19. Au cours des dix premiers jours du programme, l'Alberta a reçu plus de 9 400 demandes.
- **Priorités** : Service Alberta continuera de faciliter la création et la vérification des comptes de justificatifs d'identité numérique MyAlberta pour les Albertains à l'aide de technologies se retrouvant habituellement dans les téléphones intelligents. Service Alberta participe activement à des projets qui permettront d'accélérer la prestation de services publics de façon sécuritaire et à un faible coût.
- Le **programme d'identité numérique MyAlberta ID pour les entreprises** (business.account.alberta.ca) offre aux administrateurs et aux délégués un moyen sécurisé d'interagir avec le gouvernement au nom d'une entreprise.



- **Réalisations** : Depuis son lancement public en 2018, 22 services ont commencé à utiliser le programme d'identité numérique MyAlberta pour les entreprises et plus de 15 000 comptes ont été créés.
 - **Priorités** : Service Canada travaille à l'ajout d'autres services au programme. Le programme continue de croître, et, au fur et à mesure que de nouveaux services seront accessibles, Service Alberta restructurera le site afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'uniformiser la présentation à l'échelle des solutions d'entreprise de MyAlberta.
- Le **service Recherche d'amendes MyAlberta** tire parti des justificatifs d'identité MyAlberta pour permettre aux Albertains de vérifier leurs amendes en ligne, de trouver des numéros de contraventions impayées et de les payer dans les Services électroniques MyAlberta.
 - **Réalisations** : Depuis son lancement public en septembre 2019, plus de 100 000 Albertains ont utilisé ce service pour rechercher leurs amendes impayées. Le 16 mai 2020, le service a dépassé son objectif de 80 000 Albertains avec un accès au service offert pendant 12 mois.
- Le **Système de versement d'indemnité d'évacuation MyAlberta** profite du programme de justificatifs d'identité numérique MyAlberta pour créer un moyen rapide et pratique de recevoir des indemnités d'évacuation en cas de catastrophe.
 - **Réalisations** : Du 4 mai au 5 juin 2020, le système a été utilisé pour fournir un financement d'urgence aux personnes évacuées à cause des inondations dans le nord de l'Alberta.
 - Le système a distribué plus de 11,5 millions de dollars en paiements d'évacuation par transfert électronique à plus de 10 700 Albertains munis d'un justificatif d'identité numérique MyAlberta vérifié.
 - Au total, l'Alberta a distribué plus de 13,5 millions de dollars à plus de 13 000 évacués. Plus de 80 % de ces services sont distribués par transferts électroniques.
 - **Priorités** : L'Alberta est en voie de mettre au point le système d'inscription d'urgences MyAlberta afin de permettre aux Albertains évacués en raison d'une urgence (c.-à-d. inondations, incendies de forêt) de s'inscrire en ligne, plutôt que de se présenter en personne dans un centre d'accueil d'évacuation. Une solution en ligne est nécessaire en raison de préoccupations concernant la COVID-19 et les exigences de distanciation physique.
- Le **Système de soutien à l'isolement d'urgence MyAlberta** met à profit les justificatifs d'identité MyAlberta pour verser des paiements de soutien d'urgence aux Albertains admissibles, sans exiger qu'ils quittent leur maison pour demander ou obtenir des fonds.
 - **Réalisations** : En réponse à la pandémie de la COVID-19, le système de paiements d'évacuation de MyAlberta a été adapté et réutilisé pour bâtir le système de versement d'indemnité d'évacuation MyAlberta en seulement huit jours. Le système



a été lancé le 25 mars 2020 et, à la fin du programme, le 6 avril 2020, plus de 107 millions de dollars avaient été distribués à plus de 94 000 Albertains.

- Le système a permis d'envoyer plus de transferts électroniques le premier jour de son déploiement que le Système de versement d'indemnité d'évacuation MyAlberta dans ses 30 premiers jours (du 26 mai au 24 juin 2019).
- Le **Système de prestations d'urgence MyAlberta** tire profit du programme de justificatifs d'identité MyAlberta pour fournir un moyen rapide et pratique d'obtenir des prestations alimentaires d'urgence grâce au service de virements électroniques Interac.
 - **Réalisations** : En juin 2020, le système a été utilisé pour la première fois. Le Système de versement des indemnités d'évacuation MyAlberta a été adapté et réutilisé pour bâtir le Système de prestations d'urgence MyAlberta.
 - Le projet accroît l'efficacité en réduisant les lourdeurs administratives, la dépendance aux bons télécopiés, les processus manuels et les temps d'attente.
 - Le projet réduit également la stigmatisation envers les Albertains qui ont accès aux prestations d'urgence, puisqu'ils n'ont plus à se présenter au service à la clientèle pour récupérer leur bon ou pour subir les regards des autres alors qu'ils rachètent leur bon à la caisse.
 - **Priorités** : À l'avenir, le système pourrait être exploité pour offrir d'autres types de prestations d'urgence.
- **Avis MyAlberta** est un service de notification en ligne qui permet aux entités gouvernementales d'envoyer des courriels et des messages texte à moindre coût et facilement aux citoyens et aux entreprises qui utilisent leurs services. Les secteurs d'activité peuvent les envoyer manuellement ou automatiquement.
 - **Réalisations** : Une version bêta du service a été lancée à la fin de mars 2020, et elle a déjà envoyé plus de 200 000 courriels et 2 500 messages texte.
 - Le service permet aux citoyens et aux entreprises de rester informés de leurs interactions avec le gouvernement, réduisant ainsi les incertitudes entourant l'état inconnu de leurs interactions numériques avec les programmes et services de l'Alberta. Ceci permet de réduire les volumes dans les centres d'appels, de réaliser des gains d'efficacité et d'économiser des ressources.
 - **Priorités** : Lors des prochaines phases, on continuera d'améliorer les fonctionnalités d'Avis MyAlberta afin d'offrir des services davantage personnalisable et de mieux répondre aux divers besoins opérationnels.

Environnement de la TI d'entreprise (ETE) (Initiative de consolidation des infrastructures)

- Cette initiative a été lancée en septembre 2017 afin de consolider l'infrastructure de la technologie de l'information (TI) en un environnement de TI robuste et résilient. En date d'août 2020, l'initiative est achevée.
- Tous les transferts de l'infrastructure de la TI, du personnel et des budgets des secteurs de la TI des ministères individuels sont terminés. L'ensemble des demandes du gouvernement de l'Alberta (823) ont été transférées dans l'environnement de la TI d'entreprise et sont en cours de production et utilisées par le personnel.
- L'Alberta dispose maintenant de trois centres de données. L'initiative d'ETE a permis de réaliser des économies de 5 millions de dollars par année.

Registre des naissances en ligne (RNL)

- **Réalisations** : Le 28 juin 2020, le gouvernement de l'Alberta a lancé un registre des naissances en ligne, qui permet de commander des certificats de naissance en ligne.
- Les Albertains peuvent accéder au registre des naissances en ligne sur alberta.ca à l'aide de tout appareil électronique afin d'enregistrer les renseignements sur la naissance de leur enfant et commander des certificats de naissance.

Numéro d'entreprise commun (NEC)

- **Réalisations** : Le gouvernement de l'Alberta a mis en œuvre le programme de NCE le 17 février 2020.
- Le programme de NEC facilite l'utilisation du numéro d'entreprise à neuf chiffres (NE9) de l'ARC lorsqu'une entreprise se constitue en personne morale en Alberta. Le NE9 peut être utilisé comme identificateur commun pour les partenaires fédéraux et provinciaux participants. Le Registre des sociétés de l'Alberta, le Conseil du Trésor et le ministère des Finances sont les premiers ministères provinciaux à adopter le NE9.
- Le centre d'échange de données sur les entreprises de l'Alberta (ABIDE), conçu pour transmettre des messages entre l'Alberta et l'Agence du revenu du Canada (ARC), permet également aux partenaires d'ABIDE participants d'accéder aux données organisationnelles de l'Alberta en temps réel.

Service d'accès aux registres plurigouvernementaux (SARP)

- **Réalisations** : SARP a été lancé le 27 juin 2020. Le SARP est un centre d'information qui permet le partage de renseignements d'entreprises entre les provinces et le gouvernement fédéral, ce qui facilite et accélère l'enregistrement hors de la province.
- En collaboration avec le SARP, le Registre des sociétés de l'Alberta a lancé son système d'enregistrement extraprovincial en ligne. Ce système permet aux sociétés et aux sociétés en commandite du New West Partnership Trade Agreement (NWPTA) de s'enregistrer en ligne dans une province partenaire et de gérer leurs enregistrements extraprovinciaux au

moyen du système en ligne. Le New West Partnership Trade Agreement comprend la Colombie-Britannique, l'Alberta, la Saskatchewan et, plus récemment, le Manitoba.

Bureau de l'innovation numérique de l'Alberta

- Dans sa deuxième année, le Bureau de l'innovation numérique (BIN) s'efforce d'intégrer dans le gouvernement des pratiques numériques modernes et éprouvées par l'industrie. Grâce au développement agile, à la prestation continue, à la technologie à source ouverte et à la recherche continue des utilisateurs, les petites équipes assurent une exécution rapide et créent de nouvelles capacités dans la fonction publique. Le BIN travaille aux côtés des secteurs de programmes pendant un an (au coût maximal de 1 million de dollars) pour développer un service important et transformationnel. Le BIN fournit un soutien pour s'assurer qu'une innovation législative peut être réalisée rapidement pour de nouveaux services numériques. Cette année, les initiatives clés sont les suivantes :
 - Justice numérique a été créé à l'été 2019 pour offrir des services modernes au système judiciaire, le rendant plus accessible aux citoyens, à la profession juridique et à la magistrature, et pour réduire les tâches administratives et les frictions au sein du personnel. Les projets actuels transforment plusieurs services en personne en services numériques, notamment le dépôt de documents judiciaires, l'ajournement des comparutions et le règlement des contraventions.
 - Secteur social (services communautaires et sociaux, aînés et logement, services à l'enfance) : À titre de ministères qui ont historiquement fourni de nombreux services en personne, souvent à des populations vulnérables, le secteur social de l'Alberta devait accélérer sa transition vers des services en ligne améliorés dans le contexte d'une pandémie. Le BIN a pu rapidement mettre l'accent sur les services essentiels, notamment le soutien du revenu et la subvention à la garde des enfants.
 - Aborinal Consultation Office : En collaboration étroite avec les Premières Nations, l'industrie, le gouvernement et les organismes de réglementation, le BIN déploie continuellement un système qui accélère le processus de consultation et le rend transparent, ce qui réduit les délais et les frais généraux pour tous les intervenants.

Programme des systèmes d'aéronefs télépilotes du gouvernement de l'Alberta

- Maintenant dans sa troisième année, le Programme des systèmes d'aéronefs télépilotes du gouvernement de l'Alberta (SATP ou Drone) a été élargi à une flotte de 50 unités opérationnelles SATP et un effectif de plus de 100 pilotes répartis dans six ministères. Le Programme des SATP vise à accroître l'efficacité des fonctionnaires grâce à l'utilisation des SATP. Le ministère de l'Environnement et des Parcs, dont la gouvernance est assurée par des représentants de 13 ministères, est le responsable du programme. Le Programme des SATP permet aux fonctionnaires de tirer parti de l'imagerie, de la vidéo et des données aériennes pour accroître leur efficacité, réduire les risques et promouvoir la sécurité en milieu de travail. Pour la saison de vol 2020, le programme a effectué plus de 700 vols à ce



jour et est en voie de terminer 1000 vols d'ici la fin de la saison. Cette année, les initiatives clés sont les suivantes :

- **Dotation** – Création d'un poste de coordonnateur des opérations des SATP à temps plein. La personne qui occupe ce poste détient le contrôle de l'ensemble du programme des SATP dont elle est responsable et est le point de contact unique pour toute demande de renseignements sur les opérations ou les programmes des SAT. Le coordonnateur des opérations des SATP fait partie de l'équipe d'observation de la Terre du Centre géospatial provincial.
- **Élaboration de politique** – La politique et la directive sur les SATP ont été mises à jour pour tenir compte de l'entrée en vigueur de la partie IX du *Règlement de l'aviation canadien*.
- **Gouvernance** – **La vérification interne des pilotes est en cours et vise à assurer la conformité aux règlements fédéraux, ainsi qu'à la politique et à la directive du gouvernement de l'Alberta sur les SATP.**

Gestion de l'information

- La [Norme sur les types de signatures électroniques](#) appuie les secteurs d'activité qui envisagent des solutions de signature électronique en définissant les types de signatures électroniques qui sont utilisés ou acceptés par le gouvernement. Les secteurs d'activité doivent se conformer au processus décrit dans la ligne directrice sur les solutions de signature électronique lorsqu'ils choisissent une solution de signature électronique afin de s'assurer que :
 - les risques en matière de sécurité sont définis et atténués;
 - les besoins opérationnels sont satisfaits;
 - les obligations légales sont respectées.
- La [Norme technique sur les signatures électroniques](#) décrit les exigences techniques qui permettent l'utilisation des signatures électroniques au sein du gouvernement. Les signatures électroniques du gouvernement doivent être :
 - fiables, c'est-à-dire permettre de vérifier l'identité du signataire et l'intégrité de la signature et de l'enregistrement;
 - non répudiable, c'est-à-dire vérifiable pour prouver l'intention du signataire de signer et la validité de la signature;
 - contraignant par rapport à l'accord requis, afin d'assurer la confiance envers les dossiers du gouvernement.
- La [ligne directrice sur les solutions de signature électronique](#) décrit le processus que tous les ministères doivent suivre pour mettre en œuvre une solution appropriée de signature électronique, y compris (mais sans s'y limiter) :
 - choisir une solution appropriée de signature électronique pour atténuer les risques possibles liés au respect des exigences juridiques et des exigences de preuve;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ assurer la sélection d'une solution de signature électronique responsable sur le plan financier. • La Norme de Profil d'application de métadonnées du gouvernement ouvert et les lignes directrices connexes décrivent tous les éléments descriptifs de métadonnées qui peuvent être utilisés pour créer des documents dans le portail ouvert du gouvernement de l'Alberta. Le portail regroupe toutes les publications du gouvernement de l'Alberta et les ensembles de données ouverts dans un seul répertoire accessible au public. • La migration récente vers Microsoft 365 (M365) a facilité davantage l'application de la Norme de classification de la sécurité de l'information et des données en établissant la cote de sécurité Protégé A comme valeur par défaut pour tous les courriels et documents créés dans l'environnement M365 : les employés doivent modifier l'étiquette de confidentialité en fonction du contexte et du contenu des renseignements. Des foires aux questions et d'autres documents à l'appui ont été rédigés pour aider les employés à appliquer cette norme. 	
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le PSCIOC est particulièrement intéressé par l'information dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pandémie COVID-19 et le besoin d'auto-isollement et d'éloignement social qui en découle ont poussé l'organisation à reconsidérer la façon dont les services gouvernementaux sont fournis et à se concentrer sur une prestation de services plus automatisée et en ligne. <p>Cybersécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pandémie de COVID-19 a forcé de nombreuses organisations à accélérer la mise en œuvre de solutions qui leur permettent de communiquer de l'information de manière plus efficace et plus efficiente. Il est important de s'assurer que ces solutions ne mettent pas en péril les données de l'organisation. <p>Gestion des talents</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un groupe de travail « Talent On Fire » (talent en feu) a été mis sur pied au sein du Bureau du directeur général de l'information pour la fonction publique et de la division télécommunications du gouvernement de l'Alberta, qui s'est vu confier trois tâches principales pour améliorer la gestion des talents du personnel actuel de la division : • Assurer le suivi des compétences dont dispose actuellement le personnel et perfectionner de nouvelles compétences <ul style="list-style-type: none"> ○ Une analyse environnementale des systèmes ou des outils de gestion des talents disponibles a été réalisée et la première option de la démonstration du système a été configurée et fait actuellement l'objet d'essais et d'évaluations. ○ Le travail a commencé avec le personnel technique pour installer et configurer la deuxième option de la démonstration du système pour permettre les essais et les évaluations. 	

- **Transmission des connaissances et de l'information internes à la division**

- Un examen des stratégies et des approches est réalisé sur la façon d'utiliser efficacement les nouvelles technologies et les plateformes pour communiquer les connaissances de façon créative à l'interne.

- **Comblar les lacunes en matière de compétences, tant techniques que non techniques**

- Des travaux sont en cours pour établir un répertoire d'apprentissage et de formation, y compris une compilation des ressources de formation en ligne et la catégorisation des compétences selon les rôles d'emploi.

Travail à distance

- Un groupe de travail sur les espaces de travail au sein du Bureau du dirigeant principal de l'information et de la division des télécommunications du gouvernement de l'Alberta étudie des options en vue de changer l'environnement de travail pour le personnel afin :
 - de veiller à ce que le milieu de travail contribue à une expérience de travail positive centrée sur les employés dans la prestation de services aux citoyens;
 - de réduire et de regrouper la quantité d'espace occupé par le personnel;
 - d'améliorer l'utilisation actuelle des locaux et la densité du personnel dans le bureau;
 - de faire des recherches et de mettre à profit les pratiques exemplaires en matière d'espace de travail et de style de travail.
- Dans le cadre de cette initiative, la division d'environ 900 employés a entrepris un projet pilote de travail à distance, qui permettra à au moins 50 % des employés de travailler à distance d'ici la fin de l'année civile 2020.

Services d'informatique en nuage de Microsoft — Microsoft 365

- Service Alberta a travaillé avec ses partenaires du Ministère pour l'adoption pangouvernementale des Services d'informatique en nuage de Microsoft (Microsoft 365). Cette initiative renforcera les capacités de sécurité et de gestion de l'information afin de protéger les données publiques et elle fournira à tous les employés du gouvernement de l'Alberta les outils nécessaires pour collaborer et gérer le travail et l'information de façon uniforme, efficace et efficiente afin de mieux servir les citoyens de l'Alberta.
- Plus précisément, ce service aidera le gouvernement de l'Alberta à relever les principaux enjeux et défis suivants :
 - réduire le nombre d'incidents de cybersécurité et d'atteintes à la protection des renseignements;
 - offrir un service complet de gestion de l'information qui assure la conformité à la législation, des fonctionnalités avancées complètes comprenant l'automatisation et l'intelligence artificielle et la réduction de la duplication des fichiers;
 - permettre à tous les ministères de l'ensemble du gouvernement de l'Alberta de communiquer efficacement les données et d'effectuer des analyses;



- permettre les découvertes rapides afin de répondre aux demandes du FOIP.
- Le gouvernement de l'Alberta mène deux projets pilotes pour tester les éléments fondamentaux de Microsoft 365. L'un d'eux aide à déterminer la configuration technique, l'autre se concentre sur l'approche de formation du personnel, la validation de l'approche de déploiement à l'échelle du gouvernement de l'Alberta et la détermination des exigences de soutien pour les produits Microsoft 365. Les deux projets pilotes sont en cours.
- L'équipe de projet prévoit maintenant la mise en œuvre de caractéristiques spécifiques de Microsoft Teams qui débiteront en septembre 2020. Microsoft Teams élargit les fonctions de Skype pour les entreprises et combine le clavardage, les vidéoconférences, la collaboration sur les documents, l'intégration d'applications et le stockage de fichiers dans une interface unique. Au cours des prochains mois, Service Alberta dressera des plans de déploiement, de communication et de formation. Microsoft Teams sera lancé dans les ministères en suivant une approche graduelle.

Stratégie et habilitation de l'infonuagique

- Le gouvernement de l'Alberta s'oriente régulièrement vers un modèle « d'adoption de l'informatique en nuage d'abord ». L'informatique en nuage est une progression naturelle par rapport aux technologies de l'information traditionnelles en s'appuyant sur les technologies précédentes tout en promettant d'améliorer l'efficacité des coûts, de fournir des services à la demande, d'accélérer l'innovation et d'améliorer la convivialité des technologies de l'information pour le personnel.
- Le gouvernement de l'Alberta a regroupé les services de base de GIT en une seule organisation, il construit une infrastructure moderne et robuste de GIT (Domaine du gouvernement de l'Alberta), il établit un excellent réseau à large bande à l'échelle de la province par l'entremise de SuperNet et il est en mesure de tirer parti de la multitude d'avantages que les services infonuagiques peuvent offrir.
- L'approche du gouvernement de l'Alberta s'intégrera à notre processus d'évaluation de l'admission de l'initiative de GIT pour déterminer les solutions de GIT du gouvernement de l'Alberta les mieux adaptées, que ce soit : Logiciel en tant que service (SaaS), Plateforme en tant que service (PaaS), Infrastructure en tant que service (IaaS) ou une option qui n'est pas sur le nuage — dans cet ordre. Cette approche nécessitera un plan de modernisation clair pour les solutions non sur le nuage afin de s'assurer que les applications sont bien préparées pour tirer pleinement parti des services infonuagiques et éviter l'effet boomerang.
- Afin de répondre à ces besoins futurs en matière d'informatique en nuage, en se fondant sur une analyse intergouvernementale effectuée par le CDPISP, le gouvernement de l'Alberta suivra une approche semblable à celle du gouvernement du Nouveau-Brunswick en ayant un approvisionnement en ressources préqualifiées pour les services infonuagiques. Une fois cette approche terminée, la vision consistera à intégrer et à automatiser l'exécution des demandes avec les candidats retenus en ce qui concerne les initiatives approuvées du gouvernement de l'Alberta en fonction des exigences du secteur d'activité.

- L'approvisionnement a pris fin et le gouvernement de l'Alberta négocie actuellement avec trois fournisseurs de nuages à grande échelle. L'objectif est de faire signer des contrats à l'automne 2020 afin de permettre au gouvernement de l'Alberta de commencer à construire une présence publique dans le nuage et de consommer des services de nuage pour les secteurs d'activité de premiers utilisateurs et notre bureau de l'innovation numérique.

Comité d'examen de l'architecture

- Le gouvernement de l'Alberta met sur pied un conseil d'examen de l'architecture qui servira d'organisme de gouvernance pour s'assurer de la conformité des initiatives de GIT aux principes d'architecture d'entreprise du gouvernement de l'Alberta ainsi qu'aux objectifs et aux stratégies opérationnels et de GIT. La Commission d'examen de l'architecture :
 - s'assure que les investissements et les solutions proposées répondent aux besoins opérationnels et qu'ils offrent la valeur escomptée au coût et au risque prévus, à l'échelle locale et mondiale;
 - s'harmonise aux investissements et aux solutions proposés sur les plans opérationnels et les feuilles de route;
 - identifie les possibilités de réutilisation, de modernisation et de rationalisation de GIT et de l'architecture dès le début;
 - se concentre sur les résultats axés sur le client : veille à ce que l'architecture reflète notre engagement commun à fournir des services et à ouvrir de nouveaux canaux de communication chez les intervenants;
 - réduit les formalités administratives et optimise les coûts grâce à des ensembles de solutions préapprouvées normalisés.

Rationalisation des applications

- Le gouvernement de l'Alberta travaille à l'élaboration d'un plan axé sur la rationalisation des applications qui offrent les mêmes services ou des services semblables à d'autres systèmes d'application normalisés du gouvernement de l'Alberta. Cet effort permettra de réduire les coûts et l'utilisation des ressources, ainsi que de préciser le but et le rôle des systèmes pour :
 - la gestion des subventions;
 - la gestion des cas;
 - la gestion du contenu Web;
 - le système de gestion de l'apprentissage.

Mise en œuvre de la plateforme de gestion des services

- Le gouvernement de l'Alberta a mis sur pied une initiative ministérielle, qui est appelée BERNIE à l'interne, pour axer les services gouvernementaux selon les besoins de clients à l'ère numérique. Les trois programmes initiaux sont les suivants :

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le système d'assurance réglementaire numérique pour accélérer la transformation des activités opérationnelles du ministère de l'Environnement et des Parcs de l'Alberta, soutenir la mise en œuvre du cadre d'assurance réglementaire, y compris l'éducation du public et des détenteurs d'autorisations, la simplification des processus de présentation et d'examen des demandes, ainsi que la réception des données, l'analyse, l'évaluation et la réponse aux exigences législatives. ○ La gestion des services opérationnels afin d'accélérer la transformation de GIT, d'améliorer l'expérience client, d'accroître l'efficacité et la stabilité, d'accroître le contrôle et la transparence, et d'améliorer la vitesse et l'agilité de l'organisation de GIT. ○ Les centres de contact du gouvernement de l'Alberta accéléreront la transformation des Centres de contact du gouvernement de l'Alberta, permettront une capacité et une efficacité accrues et augmenteront la souplesse des options d'engagement, ce qui permettra d'améliorer considérablement l'expérience citoyenne. 	
3. <u>Enjeux et besoins :</u> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.	Attirer et maintenir les meilleurs talents <ul style="list-style-type: none"> • L'accent mis sur la prestation de services numériques et le besoin de fournir des solutions plus rapidement exigent les meilleurs talents technologiques en gestion de l'information. Le régime de rémunération du secteur public a été soumis à de sévères contraintes depuis de nombreuses années, ce qui empêche les organismes publics et gouvernementaux d'attirer et de maintenir les meilleurs talents, qui sont attirés par la capacité du secteur privé à payer plus, à augmenter la rémunération au fil du temps en fonction du rendement et à offrir des promotions. 	
4. <u>Sujets d'intérêt :</u> Veuillez identifier des sujets d'intérêt dans votre administration pour les prochaines réunions/téléconférences du CDPISP.	Le gouvernement de l'Alberta s'intéresse aux sujets suivants : <ul style="list-style-type: none"> • l'identité numérique — identité autosouveraine; • l'automatisation des processus robotiques; • l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle; • l'habilitation du nuage; • l'effectif travaillant à distance. 	