

## Modèle de partage de l'information du CDPISP – septembre s2020

*Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de septembre 2020.*

**Les informations contenues dans ce document ne peuvent pas être partagées en dehors du CDPISP sans l'approbation de la juridiction membre (auteur).**

Administration : QUÉBEC	Personnes-ressources
<p><b>1. Réalisations :</b>          Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><u>Équipe de transformation numérique (ETN)</u> – Durant la COVID-19, les activités de l'ETN du gouvernement du Nouveau-Brunswick (GNB) ont été réorientées afin d'améliorer rapidement ses capacités d'analyse et d'élaboration de tableaux de bord. De nombreux tableaux de bord liés à la COVID et à la planification de la continuité des opérations (PCO) ont été créés, puis utilisés par la haute direction afin de prendre de meilleures décisions au chapitre de la COVID.</p> <p>L'équipe a également participé au développement de l'application d'enregistrement de voyage du N.-B. en vue de soutenir et de surveiller le trafic de personnes qui entrent dans notre province.</p> <p>L'ETN a été mobilisée, de concert avec notre ministère de la Santé, pour développer sans tarder une application mobile de notification d'exposition. Le gouvernement fédéral a mis ces travaux en suspens, mais l'expérience de cette équipe a servi au développement de l'application de recherche des contacts du Canada (Alerte COVID).</p> <p>Dans le cadre des initiatives 2.0 du GNB, l'ETN travaille à la conception d'une nouvelle page d'accueil de Service Nouveau-Brunswick qui sera davantage centrée sur les citoyens.</p> <p><u>Planification des ressources organisationnelles (PRO)</u> – Le projet de PRO a été retardé en raison de la COVID-19. Toutefois, l'équipe de PRO a été mobilisée peu après, et le GNB a rapidement mis à profit nos investissements dans Oracle afin de contribuer aux activités à l'appui des nouvelles exigences liées à la COVID visant la sécurité en milieu de travail et à la PCO.</p> <p>Une fois ce travail prioritaire terminé, le projet dans son ensemble a été réactivé et progresse rapidement pour reprendre le temps perdu.</p> <p><u>Identité (ID) numérique</u> – En collaboration avec son organisation de prestation de services, Service Nouveau-Brunswick, le ministère de la Santé du GNB a eu recours à notre investissement dans l'ID numérique afin de fournir une solution en matière d'ID numérique. Ce projet a été transféré au secteur de la santé et les projets initiaux seront exécutés à partir de ce secteur. Un contrat a été signé avec SIMEIO Solutions pour fournir un environnement de production. Le travail en cours devrait être réutilisé au sein du GNB.</p> <p><a href="mailto:Phil.Fournier@gnb.ca">Phil.Fournier@gnb.ca</a></p> <p><a href="mailto:David.Barr@gnb.ca">David.Barr@gnb.ca</a></p> <p><a href="mailto:Phil.Fournier@gnb.ca">Phil.Fournier@gnb.ca</a></p> <p><a href="mailto:Robert.Loughlin@gnb.ca">Robert.Loughlin@gnb.ca</a></p>

En raison des événements liés à la COVID-19, un produit minimal viable (PMV) ciblé en vue d'une identité numérique a été mis en œuvre afin de permettre aux patients, ayant subi un test de laboratoire de COVID-19, d'obtenir leur résultat en s'inscrivant à un portail.

Stratégie de télécommunications – Service Nouveau-Brunswick et le Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI) ont attribué un contrat de mobilité à l'appui de son actif de 8 000 téléphones cellulaires et 4 000 appareils de localisation automatique de véhicules. Ce contrat a été attribué à un fournisseur principal, TELUS, et à un fournisseur secondaire, ROGERS qui doit s'occuper des lacunes opérationnelles et techniques dans les services du fournisseur principal. Un plan de migration en trois étapes a été dressé et les travaux de transition vers ces nouveaux fournisseurs sont commencés.

Centre des opérations de sécurité – Le BDPI et Service Nouveau-Brunswick sont en train de pourvoir les postes d'un centre des opérations de sécurité (COS). Nous continuons de parfaire les services offerts et de les adapter aux exigences d'un service offert 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Évaluation des risques fondée sur la menace – Ce projet a permis au GNB d'évaluer sa capacité de défense de la sécurité sur le plan de la technologie. Nous avons établi une base de référence de nos capacités et des plans sont en cours d'élaboration afin de réévaluer l'an prochain les progrès réalisés. Des indicateurs de rendement clés (IRC) ont été développés à l'appui de ce travail.

Évaluation de l'état d'avancement en matière de cybersécurité – Évaluation de la Politique sur les processus liés aux personnes – Il s'agit d'un projet pour évaluer l'état d'avancement du GNB dans ce domaine du point de vue de la cybersécurité. Cela nous a permis de définir notre niveau de maturité de base. L'orientation quant à la stratégie est de mener une nouvelle évaluation dans ce domaine tous les deux ans afin de faire état des progrès. Des IRC ont été développés à l'appui de ce travail.

Protection de la vie privée – Les principales initiatives visant l'amélioration de la gestion de la protection de la vie privée au sein des ministères et des organismes centraux (partie I) comprenaient ce qui suit :

- une nouvelle politique du GNB sur la protection de la vie privée qui établit un cadre de responsabilisation, y compris les rôles et les responsabilités liées à la protection de la vie privée, ainsi qu'une directive connexe sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée;

[Burt.Shaw@gnb.ca](mailto:Burt.Shaw@gnb.ca)

[Joanne.Fletcher@gnb.ca](mailto:Joanne.Fletcher@gnb.ca)

[Sara.Miller@gnb.ca](mailto:Sara.Miller@gnb.ca)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• une nouvelle tribune de communauté de pratique pour les praticiens de la protection de la vie privée dans la partie I; collaboration sur un module de formation de gestion de l'information en ligne, y compris la protection des renseignements personnels, pour les employés de la partie I;</li> <li>• l'élaboration d'un outil/une approche pour évaluer l'état d'avancement quant à la protection de la vie privée et l'établissement d'un projet pilote connexe afin d'établir une mesure de référence de la capacité d'un ministère de gérer la protection des renseignements personnels en fonction des pratiques exemplaires; séances de formation à l'automne sur les fondements de la protection de la vie privée.</li> </ul> <p>Le BDPI a également formulé des conseils sur la protection de la vie privée et a offert son appui dans le cadre de plusieurs initiatives liées à la COVID, y compris une application de notificationNB pour aviser les utilisateurs d'une exposition possible à la COVID-19; l'application d'enregistrement de voyage du N.-B. pour enregistrer les voyageurs qui entrent au N.-B. afin de permettre la recherche de contacts; les consultations médicales en ligne</p> <p>Accès – Depuis mars 2020, l'Unité d'accès à l'information travaille avec des organismes publics afin de soutenir la continuité des activités et la communication avec les demandeurs, c'est-à-dire qu'elle offre une orientation et des conseils et assure la liaison avec l'organisme provincial de surveillance. La formation destinée aux praticiens de l'accès à l'information prévue pour mai 2020 a été annulée, et des travaux sont en cours pour élaborer une formation virtuelle. La formation générale de base (gestion de l'information, protection des renseignements personnels, accès et cybersécurité) a été retardée; l'élaboration reprendra au 4<sup>e</sup> trimestre. Les membres du Réseau d'excellence ont continué de se réunir virtuellement afin d'offrir du soutien aux ministères de la partie I et de renforcer la continuité des opérations. L'élaboration d'un nouveau système de suivi visant à faciliter la gestion des demandes d'accès à l'information a été retardée, mais elle a repris depuis, et le lancement est prévu pour le 4<sup>e</sup> trimestre.</p> <p><u>Stratégie de cybersécurité</u> – Le GNB a mis au point sa stratégie de cybersécurité. Le présent document décrit en détail l'orientation stratégique du GNB en matière de cybersécurité et présente un plan pluriannuel.</p>	<p><a href="mailto:Burt.Shaw@gnb.ca">Burt.Shaw@gnb.ca</a></p>
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><u>Stratégie de cybersécurité</u> – Maintenant que la Stratégie de cybersécurité du GNB a été mise au point, des travaux sont en cours pour mettre en œuvre la feuille de route définie dans cette stratégie. De nombreux projets sont en cours, notamment ceux énumérés ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation et sensibilisation en matière de cybersécurité – Nous avons choisi Beauceron et sommes en train d'intégrer des dizaines de milliers d'utilisateurs pour faciliter la formation et la sensibilisation en matière de cybersécurité;</li> </ul>	<p><a href="mailto:Burt.Shaw@gnb.ca">Burt.Shaw@gnb.ca</a></p>

*Le PSCIOC est particulièrement intéressé par l'information dans les domaines suivants :*

- **Gouvernement numérique**
- **Cybersécurité**
- **Gestion des talents**

- Évaluation de la Politique sur les processus liés aux personnes – Un projet visant l'évaluation de l'état d'avancement du GNB dans ce domaine, du point de vue de la cybersécurité a été achevé récemment. Cela nous a permis d'obtenir des données de référence sur notre état d'avancement de base. L'orientation en lien avec la stratégie est de mener une nouvelle évaluation tous les deux ans afin de faire état des progrès. Des IRC ont été développés à l'appui de ce travail.
- Évaluation des risques fondée sur la menace – Ce projet a permis au GNB d'évaluer sa capacité de défense de la sécurité sur le plan de la technologie. Nous avons établi une base de référence de nos capacités et des plans sont en cours d'élaboration afin de réévaluer l'an prochain afin de faire état des progrès réalisés. Des IRC ont été développés à l'appui de ce travail.
- Centre des opérations de cybersécurité – En voie d'adopter un modèle opérationnel 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et d'offrir des moyens de défense proactifs, y compris l'automatisation des alertes de corrélation, des enquêtes et des rapports à l'aide du Service de gestion de l'information et des événements de sécurité (GIIS).

Gestion des documents du ministère des Finances et du Conseil du Trésor – Le ministère s'efforce d'améliorer ses pratiques de gestion de l'information, car il réunit deux ministères soit le ministère des Finances et le Conseil du Trésor. Nous procédons à la rationalisation des processus et de la technologie, et les pratiques exemplaires sont documentées dans le but d'établir un programme de gestion des documents et de le présenter à d'autres ministères.

Projet de PRO – Le projet de PRO du GNB est à l'étape de la mise en œuvre. Des travaux importants sont en cours pour déterminer les premières réussites qui peuvent montrer des économies, tout en procurant des avantages à nos utilisateurs.

Projets de l'ETN – Le GNB continue la mise en œuvre de la Stratégie numérique du N.-B. Au cours de la prochaine année, le GNB s'emploiera à réexaminer cette stratégie, à la mettre à jour, au besoin, et à établir une nouvelle feuille de route pluriannuelle.

L'ETN continue d'améliorer la prestation de services du GNB en collaborant avec les ministères pour offrir davantage de services en ligne aux résidents du N.-B. Plusieurs projets ont été cernés pour les six à neuf prochains mois. Ces projets agiles et accélérés permettront la prestation de services gouvernementaux axés sur les citoyens et amélioreront l'accès des citoyens à leurs propres renseignements.

Identité numérique – Le BDPI continuera de collaborer avec le ministère de la Santé à la mise en œuvre d'une identité numérique pour les Néo-Brunswickois, et de coordonner les discussions sur l'identité numérique avec les autres ministères en prévision de la convergence prévue.

[Allen.Doiron@gnb.ca](mailto:Allen.Doiron@gnb.ca)

[David.Barr@gnb.ca](mailto:David.Barr@gnb.ca)

[Phil.Fournier@gnb.ca](mailto:Phil.Fournier@gnb.ca)

[Phil.Fournier@gnb.ca](mailto:Phil.Fournier@gnb.ca)

[Joanne.Fletcher@gnb.ca](mailto:Joanne.Fletcher@gnb.ca)



Protection de la vie privée – Le GNB continuera de se concentrer sur l'amélioration de la gestion de la protection de la vie privée au sein des ministères et des organismes du gouvernement.

- Les évaluations des données de référence sur l'état d'avancement au chapitre de la protection de la vie privée seront menées à bien et des plans seront dressés pour aider les ministères et organismes à atteindre leur cible quant à l'état d'avancement en matière de protection de renseignements personnels et à se conformer à la Politique de protection de la vie privée du N.-B.
- Formation et orientation aux agents de la protection de la vie privée de la partie 1 sur la nouvelle politique et la nouvelle directive sur la protection de la vie privée (en attendant l'approbation de la politique par le GNB).
- Lancement d'un module de formation en ligne sur la gestion de l'information, y compris sur la protection de la vie privée, à l'intention des employés de la partie 1; élaboration d'un module supplémentaire de formation en ligne sur la protection de la vie privée à l'intention des employés de la partie 1;
- Élaboration d'outils, des modèles et des lignes directrices de base en matière de protection de la vie privée à l'appui de la nouvelle politique et de la nouvelle directive sur la protection des renseignements personnels.

Accès – La continuité des opérations est la priorité à court terme. Par la suite, nous nous concentrons sur le lancement du nouveau système de suivi pour la gestion des demandes d'accès à l'information, de même que sur l'élaboration d'une formation virtuelle destinée aux praticiens de l'accès à l'information. Plus tard au cours du présent exercice, nous entreprendrons les travaux visant l'élaboration d'une politique organisationnelle sur l'accès à l'information.

Examen des services de TI – En collaboration avec Service Nouveau-Brunswick, nous avons retenu les services d'un partenaire externe indépendant pour qu'il nous aide à élaborer une vision stratégique de l'état futur de la prestation des services de TI du GNB afin de tirer parti de la lancée actuelle en période de COVID. La stratégie accélérera la transformation de Service Nouveau-Brunswick et permettra au gouvernement numérique d'obtenir les meilleurs résultats possible en matière de prestation de services. Voici les objectifs :

- assurer l'évolution de la prestation de services de TI afin de mieux soutenir le service à la clientèle et, par conséquent, d'améliorer les résultats pour les Néo-Brunswickois;
- s'appuyer sur les connaissances historiques des buts liés au rendement en matière de prestation de services de TI afin de :

[Sara.Miller@gnb.ca](mailto:Sara.Miller@gnb.ca)

[Gerry.Fairweather@gnb.ca](mailto:Gerry.Fairweather@gnb.ca)

[Gerry.Fairweather@gnb.ca](mailto:Gerry.Fairweather@gnb.ca)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• définir des rôles et des responsabilités sans équivoque dans l'ensemble du gouvernement concernant l'état futur,</li> <li>• documenter cette vision de l'état futur.</li> </ul> <p>Autoroute de l'information 2.0 – Le BDPI collabore avec d'autres intervenants clés à l'amélioration de la productivité en adoptant la technologie d'application au moyen de la large bande et du 5G. Voici les résultats prévus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le renforcement du développement économique au N.-B. par la croissance des profits et du produit intérieur brut dans des secteurs comme l'agriculture, l'aquaculture, la foresterie, l'énergie, l'innovation et le tourisme;</li> <li>• l'amélioration des services aux résidents du N.-B. dans des domaines tels que les soins de santé et l'éducation;</li> <li>• la résilience des télécommunications pour le N.-B.</li> </ul>	
<p><b>2. Enjeux et besoins :</b> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p>Rien à signaler, outre les demandes que nous avons actuellement présentées au CDPISP (des demandes de renseignements des administrations).</p>	
<p><b>3. Sujets d'intérêt :</b> Veuillez identifier des sujets d'intérêt dans votre administration pour les prochaines réunions/téléconférences du CDPISP</p>	<p>Dans un ordre aléatoire :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. centres des opérations de la sécurité;</li> <li>2. archives numériques provinciales;</li> <li>3. stratégies d'investissement en TI;</li> <li>4. mise en œuvre de la PRO d'Oracle;</li> <li>5. service 9-1-1 de prochaine génération;</li> <li>6. passage d'un univers informatique « local » à un univers informatique de gestion des services et de des contrats;</li> <li>7. évaluations annuelles de la sécurité;</li> <li>8. identité numérique;</li> <li>9. analytique des données;</li> <li>10. IU/EU.</li> </ol>	