



Photo courtesy of City of Toronto

Modèle de partage de l'information du CDPISP – Février 2016

ADMINISTRATION : ONTARIO		Personne-ressource
1. Réalisations : Décrivez brièvement les principales réalisations en matière de TI/GI, les progrès majeurs et/ou les importants jalons franchis dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.		
	<p>Transition à GONet</p> <p>Le nouveau réseau du gouvernement de l'Ontario (GONet) sera une infrastructure de télécommunication modernisée pour la FPO, en plus d'être un élément fondamental de la stratégie de modernisation des services de télécommunication en plusieurs étapes.</p> <p>La transition du réseau actuel au nouveau réseau a commencé à être planifiée avec TELUS Communications le 15 juin 2015, l'objectif principal étant de finaliser l'architecture et le plan de sécurité.</p>	<p>Rocco Passero Directeur général de projet Services technologiques d'infrastructure 416-326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>
	<p>MAAARO : Élargissement du portail de la plateforme de réglementation</p> <p>La plateforme de réglementation OREP du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales (MAAARO) est une solution existante qui prend en charge des fonctions administratives clés du Ministère comme l'inspection et la délivrance de permis. Au cours de 2015-2016, la fonctionnalité de la plateforme a été élargie pour inclure une application frontale intégrale de portail; un volet de processus opérationnels correspondant à la norme dans l'industrie; et des outils d'analyse des données opérationnelles. La version élargie de l'OREP sera transférée au Centre des données de Guelph (CDG) en mars 2016, ce qui permettra d'en améliorer la fiabilité, le rendement et la sécurité.</p> <p>Grâce à cette plateforme améliorée, le MAAARO sera en mesure de répondre rapidement et efficacement à un grand nombre de ses propres besoins, notamment lorsqu'il s'agit d'échanger des données avec des clients de l'extérieur ainsi que d'accroître le partage et l'analyse des données entre les programmes du Ministère.</p>	<p>John DiMarco Directeur de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>



Photo courtesy of City of Toronto

Modernisation de la plateforme des approbations

Le quatrième et dernier cycle de la solution de modernisation des approbations (MdA) est terminé et la solution a été implémentée en mars 2015. La plateforme de MdA maximisera les occasions de réaliser des économies/d'éviter des coûts à l'avenir car il s'agit d'une plateforme réutilisable/partagée (infrastructure, soutien et maintenance) qui peut être utilisée par d'autres ministères et programmes de la FPO.

Les fonctions ajoutées au quatrième cycle permettent de prendre en charge des approbations environnementales complexes à risque élevé. Elles assurent l'automatisation des flux de travail complexes, des communications automatisées et une fonction de suivi des demandes. Le personnel du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique (MEACC) peut donc désormais se concentrer sur les approbations environnementales présentant plus de risques et on estime que les besoins en matière d'entreposage de documents papier diminueront d'environ 16 000 pieds² par année.

Pour qu'un meilleur service au public puisse être assuré, le système est dorénavant intégré au système du registre environnemental pour afficher automatiquement des avis en ligne accessibles au public.

Pour les entreprises de l'Ontario, le système a permis de réduire les délais des approbations environnementales à faible risque, qui sont passés de plusieurs mois à quelques minutes, et cela représente des économies pouvant aller jusqu'à 20 000 \$ par demande. Les économies ainsi réalisées par les entreprises ont atteint 30 millions de dollars au cours des quatre dernières années.

À l'heure actuelle, la plateforme de MdA prend en charge les approbations du ministère des Richesses naturelles et des Forêts (MRNF) et du ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique (MEACC).

John DiMarco
 Directeur de l'information
 Groupement ITI pour les terres
 et les ressources
 416-326-6954
John.DiMarco@ontario.ca



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>Modifications en matière de tenue de documents apportées à la législation sur l'accès à l'information de l'Ontario</p> <p>Des modifications à la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée et à la Loi sur l'accès à l'information municipale et la protection de la vie privée qui avaient été recommandées par l'ancien Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée (CIPVP) de l'Ontario sont entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2016.</p> <p>En vertu de ces modifications, des mesures raisonnables doivent être prises pour préserver les documents conformément aux règles et aux lois en matière de tenue et de conservation de documents. En consultation avec le CIPVP, l'Ontario a produit des lignes directrices pour aider les institutions assujetties à la législation à se conformer aux nouvelles dispositions.</p> <p>Les modifications ont été largement diffusées dans la FPO, dans le cadre d'un plan de communication plus vaste visant à faire de la gestion des documents un réflexe automatique chez tous les fonctionnaires.</p>	<p>John Roberts Directeur général de la protection de la vie privée et archiviste de l'Ontario 416-327-1603 John.Roberts@ontario.ca</p>
	<p>Intégration des programmes de soins dentaires pour les enfants et les jeunes à faible revenu</p> <p>Le 1^{er} janvier 2016, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a intégré six programmes de santé bucco-dentaire destinés aux enfants et aux jeunes auxquels participent trois paliers de gouvernement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • trois ministères provinciaux; • les bureaux d'<i>Ontario au travail</i> dans les municipalités et les bureaux de santé publique; • l'Agence du revenu du Canada (ARC). <p>Un éventail cohérent de critères d'admissibilité et de services administratifs – <i>Beaux sourires Ontario</i> – a été créé pour les familles à faible revenu, les familles bénéficiaires de l'aide sociale et les fournisseurs de soins dentaires participants.</p> <p>À l'appui de cette initiative, un service en ligne a été mis sur pied où les familles à faible revenu peuvent trouver des demandes et où l'admissibilité est évaluée automatiquement. Un administrateur de programme indépendant a été désigné pour intégrer les inscriptions des clients et administrer les demandes.</p>	<p>Lorelle Taylor Directrice de l'information Groupement des services de santé 416-314-1279 Lorelle.Taylor@ontario.ca</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>Panorama</p> <p>Panorama est un système d'information interopérable pancanadien qui se concentre sur la couverture vaccinale et la distribution des vaccins pour contrôler et prévenir la propagation de maladies transmissibles. Les modules de l'immunisation et des stocks du système, qui constituent un dépôt central unique pour les dossiers d'immunisation des patients et l'information sur les vaccins dans la province, ont été déployés avec succès en Ontario.</p> <p>Panorama renferme la totalité des dossiers des immunisations obligatoires des enfants d'âge scolaire de l'Ontario, ce qui représente une avancée décisive en vue de la mise sur pied d'un registre provincial complet de toutes les immunisations de tous les Ontariens et de toutes les Ontariennes.</p> <p>Avec le soutien d'Inforoute Santé du Canada et de l'Agence de la santé publique du Canada, des normes pour les données sur l'immunisation ont été établies en Ontario. Ce sont des normes de la SNOMED CT internationale qui seront essentielles pour les travaux futurs d'intégration d'autres fournisseurs de services de vaccination, comme les médecins.</p> <p>Le Ministère a pu démontrer qu'il était en mesure de relier un dossier d'immunisation conservé dans Panorama à un clinicien de la province en train de le visualiser au moyen de la norme de messagerie HL7-FHIR. Ces travaux démontrent que les données sur l'immunisation de Panama peuvent s'intégrer aux systèmes d'autres fournisseurs de soins de santé.</p> <p>Le Ministère a mené à bien un projet pilote visant à tester une solution pour mobiles pour le flux de travail de l'immunisation en clinique au moyen d'appareils iPad dans six bureaux de santé publique. Les infirmiers et infirmières ont fait bon accueil à la solution et estiment que c'est un outil qui leur épargne beaucoup de temps et leur facilite l'accès aux dossiers d'immunisation. Parallèlement, un autre projet pilote a été mené, celui-là sur des fonctions améliorées de rapports analytiques des données sur l'immunisation et les stocks de Panorama. Ces données étaient considérées comme une source utile de rapports sur la vaccination et sur les commandes de vaccins et le gaspillage.</p>	<p>Lorelle Taylor Directrice de l'information Groupement des services de santé 416-314-1279 Lorelle.Taylor@ontario.ca</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>Soumission en ligne des données financières réelles, des budgets et des prévisions financières des collèges de l'Ontario</p> <p>Le ministère de la Formation et des Collèges et Universités a mis au point une application modernisée de collecte de données, le Système d'information financière des collèges (SIFC), qui permet aux collèges de soumettre leurs données financières réelles, leurs budgets et leurs prévisions financières au moyen d'une application Web intégrée qui remplace les processus manuels ainsi qu'une ancienne application qui était encore utilisée.</p> <p>Les collèges ont accès à l'application externe depuis le 16 novembre et le travail se poursuit sur les modules restants des rapports et de la consolidation, qui seront disponibles en mars. Les rétroactions des collèges ont été très positives jusqu'à maintenant.</p>	<p>Soussan Tabari Directrice de l'information Groupement ITI pour les services à la collectivité 416-326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
	<p>Une solution commune robuste de gestion des subventions pour le gouvernement de l'Ontario</p> <p>Subventions Ontario est une solution robuste de gestion des subventions qui est utilisée avec succès par de nombreux ministères et programmes. Avec cinq ministères, plus de 120 programmes, 350 clients internes et environ 6 500 clients externes, cette solution horizontale uniformise les processus de gestion des subventions grâce à l'utilisation d'un modèle de référence commun.</p> <p>L'utilisation de Subventions Ontario a maintenant été approuvée pour tous les ministères du gouvernement de l'Ontario et on s'attend à ce qu'elle renforce encore davantage la cohérence et les capacités d'échange de données à l'échelle de l'organisation.</p>	<p>Soussan Tabari Directrice de l'information Groupement ITI pour les services à la collectivité 416-326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>
	<p>Mise en œuvre de l'initiative de modernisation de l'architecture organisationnelle (AO)</p> <p>Un examen de la gouvernance de l'ITI et de l'AO a été entrepris pour évaluer les services, les pratiques et des processus de l'AO afin de rehausser la valeur apportée par l'AO et de mieux prendre en charge et soutenir les objectifs de la</p>	<p>Fred Pitt Stratège en chef de l'information pour la fonction publique Stratégies en matière d'ITI et de cybersécurité</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>transformation et du programme d'ITI dans la FPO.</p> <p>Des recommandations ont été formulées au sujet de la modernisation de l'architecture organisationnelle et des services connexes, notamment le recours à des pratiques exemplaires et aux meilleures méthodologies, des paramètres de rendement et la gestion des personnes/du changement.</p> <p>Dans le cadre de cette initiative pluriannuelle, dont le plan de mise en œuvre est désormais approuvé, on s'apprête à lancer le programme à l'échelle organisationnelle.</p>	<p>Bureau du directeur général de l'information 416-212-1624 Fred.Pitt@ontario.ca</p>
<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités/initiatives en matière de TI/GI pendant les 12 à 36 prochains mois.</p>		
	<p>Modernisation/Évaluation des STI</p> <p>Parmi les priorités, citons la maturation des données des STI, l'analytique, une analyse approfondie des services et la prise de décisions reposant sur des données probantes. La mise en œuvre du GONet et le processus continu de maturation et d'évolution du service de la technologie fonctionnelle lancé en avril 2014.</p>	<p>Rocco Passero Directeur général de projet Services technologiques d'infrastructure 416-326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>
	<p>Stratégie d'hébergement et d'infonuagique</p> <p>Les STI diffuseront une nouvelle stratégie d'hébergement pluriannuelle au quatrième trimestre de l'exercice 2015-2016 qui mettra davantage l'accent sur l'infonuagique. La stratégie tiendra compte des enseignements tirés de notre utilisation du service d'infonuagique public, des tendances récentes de l'industrie ainsi que de nos préoccupations en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels.</p>	<p>Rocco Passero Directeur général de projet Services technologiques d'infrastructure 416-326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>
	<p>Collaboration et communications unifiées (CCU)</p> <p>La planification du remplacement des services vieillissants de communication vocale et de télécommunication utilisés dans la fonction publique de l'Ontario est en cours.</p> <p>La modernisation du service de communication vocale permettra aux ministères</p>	<p>Rocco Passero Directeur général de projet Services technologiques d'infrastructure 416-326-3398 Rocco.Passero@ontario.ca</p>



	clients de remplacer ou d'affecter toutes les composantes actuelles et disparates du service en place en les faisant converger ou en les intégrant dans un seul service offrant une fonctionnalité moderne.	
	<p>MNDM : Modernisation de la <i>Loi sur les mines</i></p> <p>Pour soutenir une industrie des minéraux dynamique en Ontario, le gouvernement de l'Ontario a proposé de nouveaux changements à la <i>Loi sur les mines</i> en décembre 2015. Les changements proposés, éclairés par plus de 50 séances de consultation auprès d'un groupe complexe d'intervenants de l'industrie, de collectivités autochtones et du grand public, vont transformer l'industrie de l'exploration dans la province.</p> <p>À l'appui de cette importante transformation de nos façons de faire, de nouveaux processus opérationnels internes sont en train d'être mis sur pied (date prévue d'achèvement : mars 2016) et ils seront incorporés au nouveau système intégré en ligne d'administration des terrains miniers.</p> <p>En 2016 et en 2017, la priorité sera d'achever et de mettre en ligne le nouveau système intégré d'administration des terrains miniers. Ce nouveau système, reposant sur un produit commercial de série de la Pacific GeoTech Systems Limited, permettra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'assurer le jalonnement des claims par voie électronique 24 heures par jour, 7 jours par semaine sur 70 millions d'hectares de terres de la Couronne; • de tenir à jour de l'information sur quelque 275 000 unités de claims miniers existantes; • de dispenser formation et sensibilisation aux quelques 3 700 prospecteurs et autres parties intéressés de l'Ontario; • d'informer plus de 140 collectivités des Premières Nations et collectivités métisses de partout en Ontario des activités de jalonnement et d'exploration menées par des prospecteurs sur leurs terres ancestrales. 	<p>John DiMarco Directeur de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
	<p>MRNF : Modernisation de la gestion des revenus</p> <p>À l'appui des objectifs du gouvernement de moderniser la fonction publique de l'Ontario et pour apporter une contribution à son propre plan global de</p>	<p>John DiMarco Directeur de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>transformation, le ministère des Ressources naturelles et de la Foresterie (MRNF) a lancé un programme de modernisation de la gestion des revenus pour renforcer l'efficacité et l'efficacité : a) des fonctions et processus opérationnels; b) des pratiques/processus opérationnels de gestion des revenus; et c) des solutions technologiques sur lesquelles ils reposent.</p>	<p>416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
	<p>MEACC : Initiative de modernisation des processus de conformité au moyen d'une approche de réglementation moderne</p> <p>Le ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique (MEACC) a entrepris de moderniser les activités de conformité qui englobent les approbations, les inspections, l'application de la loi, la sensibilisation et la surveillance. Le Ministère tiendra compte des objectifs de réduction de la réglementation et des formalités administratives pour améliorer l'efficacité et l'efficacité pour la FPO et les intervenants sans compromettre sa mission fondamentale de gestion de l'environnement.</p> <p>L'initiative de modernisation des processus de conformité vise à élaborer un plan d'action ministériel qui orientera une démarche systématique de modernisation de la conception et de la mise en œuvre des processus de conformité. Les priorités au cours des deux prochaines années seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • comprendre les autorisations environnementales qui sont délivrées à l'appui de la surveillance de la conformité; • intégrer des données sur les autorisations environnementales provenant de toutes les sources au Ministère en une base de données centrale faisant autorité; • créer un prototype des capacités d'analytique opérationnelle à partir de données intégrées sur les autorisations et d'autres bases de données afin de démontrer à la direction et au personnel du Ministère l'art du possible en matière d'analytique sur mesure à l'appui du programme de conformité du MEACC. 	<p>John DiMarco Directeur de l'information Groupement ITI pour les terres et les ressources 416-326-6954 John.DiMarco@ontario.ca</p>
	<p>Élaborer des services de santé intégrés centrés sur les patients passant par des canaux numériques d'un bon rapport coût-efficacité qui permettent d'accéder commodément à des services en ligne, peu importe l'heure ou le mode d'accès, pour nos clients des services de santé et nos partenaires opérationnels.</p>	<p>Lorelle Taylor Directrice de l'information Groupement des services de santé 416-314-1279</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>Par exemple, le Ministère examinera la possibilité d'élargir la fonctionnalité de Panorama aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • interopérer avec d'autres fournisseurs de services de santé comme les médecins et les pharmaciens, et notamment travailler à un portail de rapports d'immunisation et à l'intégration des dossiers médicaux électroniques au moyen de technologies novatrices comme des codes barres/codes QR et des applications pour mobiles; • fournir le statut d'immunisation et transmettre des rappels au public; • étendre Panorama aux collectivités des Premières Nations. <p>Obtenir de nouveaux éléments de connaissance et de meilleurs résultats en matière de santé à partir de l'analyse des vastes actifs informationnels et des données sur la santé que possède le ministère de la Santé et des Soins de longue durée afin d'en optimiser la valeur pour le Ministère, les partenaires de la santé, les chercheurs et les citoyens et citoyennes.</p>	lorelle.taylor@ontario.ca
	<p>Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE)</p> <p>Le RIPE offre des fonctionnalités communes de gestion des cas, de gestion financière, de gestion des documents/dossiers ainsi que de production de rapports pour l'ensemble du secteur de la protection de l'enfance. Le réseau a été installé dans cinq sociétés d'aide à l'enfance (SAE) et les préparatifs sont en cours pour le déployer dans le reste des agences d'ici l'exercice 2019-2020.</p> <p>L'équipe du projet est en train de travailler avec six sites qui ont été ciblés pour le déploiement à la fin du présent exercice financier et des plans sont en place pour installer le RIPE dans 10 SAE au cours du prochain exercice, en s'inspirant des enseignements tirés des implantations précédentes qui ont été couronnées de succès.</p>	<p>Kevin Byrnes Directeur de l'information Groupement ITI pour services sociaux et les services à l'enfance et à la jeunesse 416-326-4330 Kevin.Byrnes@Ontario.ca</p>
	<p>Élargissement du soutien pour la prise de décisions reposant sur des données probantes</p> <p>En 2015, un bac de sable d'analytique a été configuré pour le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) afin de faciliter la prise de décisions reposant sur des données probantes.</p>	<p>Soussan Tabari Directrice de l'information Groupement ITI pour les services à la collectivité 416-326-8216 Soussan.Tabari@Ontario.ca</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<p>Au cours des 18 prochains mois, l'utilisation du bac de sable sera élargie au ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international (MACICI), au ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport (MTCS) et au ministère des Affaires municipales et du Logement (MAML) afin d'améliorer leur capacité d'analytique. Par exemple, le MACICI cherchera des occasions de relier les données sur la citoyenneté et l'immigration aux données du marché du travail, le MTCS s'efforcera d'améliorer l'analyse et le rendement des placements tandis que le MAML ciblera des données de sourcing pour générer davantage d'éléments de connaissance sur le logement social et l'itinérance.</p>	
	<p>Identité numérique</p> <p>ServiceOntario et le Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux, avec le soutien d'autres partenaires de l'ITI, sont en train de produire une analyse de rentabilisation au sujet d'une identité numérique publique en Ontario. Cette initiative facilitera la concrétisation de certaines priorités du gouvernement numérique tout en soutenant l'expansion de l'économie numérique en général.</p>	<p>Robert Devries Directeur de l'information Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux 416-327-2561 Robert.Devries@Ontario.ca</p> <p>Fred Pitt Stratège en chef de l'information pour la fonction publique Stratégies en matière d'ITI et de cybersécurité Bureau du directeur général de l'information pour la fonction publique 416-212-1624 Fred.Pitt@ontario.ca</p>
	<p>Renouvellement du Réseau d'information sur les ressources humaines (RIRH)</p> <p>Le RIRH est un système essentiel de planification des ressources de l'organisation qui utilise l'application PeopleSoft (PS) d'Oracle. Il sert actuellement à l'administration de la paye et des avantages sociaux de tous les employés de la FPO.</p> <p>Dans le cadre du projet de renouvellement du RIRH, le réseau, qui utilise actuellement la version 9.0 de PeopleSoft, passera à la version 9.2 et livrera :</p>	<p>Robert Devries Directeur de l'information Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux 416-327-2561 Robert.Devries@Ontario.ca</p> <p>Adam Mazer</p>



Photo courtesy of City of Toronto

	<ul style="list-style-type: none"> • une version courante de l'application avec soutien continu de la part du fournisseur; • un système conforme aux exigences des lois et des règlements et d'autres exigences de l'extérieur; • une application conforme à la norme exigée par la <i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i> (LAPHO) (qui doit être satisfaite d'ici 2020). 	<p>Responsable, systèmes de gestion des RH Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux 416-327-9210 Adam.mazer@ontario.ca</p>
<p>3. Enjeux et besoins : Décrivez brièvement les enjeux dont vous aimeriez faire part au Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>		
	<p>Il est de plus en plus pressant d'examiner les économies qu'il y aurait moyen de réaliser dans le cadre de la solution Panorama existante dans toutes les administrations, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une infrastructure commune qui serait hébergée dans une seule administration (le coût total de l'exploitation et du soutien de Panorama dans les cinq provinces et le territoire qui ont adopté la solution est d'environ 50 M\$ par année – dont environ 20 M\$ pour l'Ontario); ○ Un consortium des administrations pour la prise en charge du logiciel Panorama (à l'heure actuelle, IBM touche 8,7 MS par année pour la prise en charge du logiciel). • Il faut offrir une formule d'identification des clients sûre et sécuritaire dans tous les programmes gouvernementaux pour assurer une sécurité appropriée et une protection adéquate des renseignements personnels (p. ex. valider les prestations auxquelles les clients ont droit auprès de l'ARC). • Il faut uniformiser les calendriers d'immunisation, la terminologie et les normes de messagerie et de données pour faciliter le partage actuel et futur des données (l'adoption de HL7V3 comme norme de messagerie a posé des problèmes dans l'industrie et nous avons dû revoir cette approche pour l'intégration à d'autres dossiers de santé électroniques). • Il faut imposer l'utilisation de normes de codes barres pour les vaccins sur tous les emballages (flacons, boîtes) dans le cadre des ententes fédérales d'approvisionnement en vrac avec les fournisseurs. 	<p>Lorelle Taylor Directrice de l'information Groupement des services de santé 416-314-1279 lorelle.taylor@ontario.ca</p>