

Modèle d'échange d'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public
(CDPISP) – Février 2016

ADMINISTRATION : ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD		Personnes-ressources
1. Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Technologie dans les écoles <ul style="list-style-type: none"> • Quinze écoles mises à niveau avec une infrastructure de réseau en prévision du passage à l'environnement sans fil. • Six écoles actuellement en construction en termes de câblage additionnel avant la mise en œuvre de l'environnement sans fil. • Quinze écoles prêtes pour la construction (salle de réseau local, câblage additionnel, climatisation) après l'approbation des soumissions, d'ici le 31 mars. <p>Conversion de 12 écoles de Novel à W7/Active Directory. Durant cette conversion, les écoles ont reçu de nouveaux appareils et de nouveaux logiciels d'application, le système d'information des écoles a été converti de FoxPro à MSSQL et un système sans fil a été installé afin d'assurer une couverture complète dans toute l'école.</p>	Ed Malone emmalone@gov.pe.ca
	Initiative de renouvellement du site Web Le projet a pour objectif de transformer le site Web actuel de la province en une plateforme Web axée sur les clients et sur les services accessibles par appareils mobiles. Pour parvenir à cette fin, une nouvelle infrastructure technologique et un nouvel outil seront mis en place, y compris un système de gestion de contenu moderne (Drupal), un système de gestion des documents (Alfresco) et une plateforme de recherche (Solr). Le contenu existant sera également examiné, réécrit et réduit (Réduction de 80 000 pages à une empreinte de 20 000), ce qui aura pour résultat une communication de l'information améliorée et des programmes et services mis en valeur avec les moyens électroniques pour y accéder. Un pré-lancement est prévu pour le printemps 2016, et du contenu et des services additionnels sont prévus au cours des trois prochaines années.	Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca
	Modernisation du système de courriels Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (GIPE) a mené à bien un projet visant à déterminer les options de modernisation du système de courriels du gouvernement dans le but de satisfaire aux normes de communication électronique actuelles et de positionner le système pour répondre aux besoins futurs. Les résultats indiquent que le GIPE devrait se pencher sur la possibilité de conversion de GroupWise vers On-Premise Microsoft Exchange.	Ed Malone emmalone@gov.pe.ca

	<p>En raison de l'engagement financier que représente ce projet, le GIPE l'a reporté de deux ou trois ans et investira pour stabiliser GroupWise et l'environnement BlackBerry.</p> <p>Windows 7 et Active Directory (AD) Environ 93 % des ministères et organismes centraux du gouvernement ont migré vers le nouveau domaine Active Directory. Ceci comprend la mise à niveau matérielle ou logicielle des ordinateurs de bureau et du matériel et de la conception du réseau, le tout devant être achevé le 31 mars 2016.</p> <p>Zones sans fil Le GIPE a investi des sommes importantes dans la mise à niveau de l'infrastructure sans fil dans des sites clés de la province. Nous avons trois zones de connectivité sans fil, définies comme suit : Business Wireless = appareils fournis par le gouvernement, accès complet au réseau du gouvernement; Internet Only = pare-feu et accès internet séparés, n'importe quel appareil, gestion par les ministères, qui accordent l'accès; si l'accès au réseau du gouvernement est nécessaire, l'utilisateur devra utiliser un réseau privé virtuel (RPV); et Public Open = accès internet fourni par le ministère.</p> <p>Système de suivi des patients à distance – Ministère de la Santé de l'Î.-P.-É. Les patients ayant des problèmes cardiaques et qui satisfont aux critères cliniques peuvent bénéficier d'une surveillance à la maison à l'aide du Système de suivi des patients à distance.</p> <p>Mises à niveau de l'infrastructure de télésanté (Telehealth) – Remplacement de l'infrastructure RNIS périmée par une solution d'infonuagique en application IP appelée Telemerge dans quatre établissements de soins intensifs de l'Île-du-Prince-Édouard afin d'appuyer les services Telehealth comme l'initiative Telestroke, qui vise à mettre les patients en contact avec des professionnels de la santé partout sur l'île et en dehors de la province, quel que soit le lieu où se trouve le patient. En plus de servir aux vidéoconférences pour les consultations des patients, l'équipement est aussi utilisé à des fins de formation et pour des réunions.</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p>
--	---	---

	<p>Solution d'impression gérée Services partagés de technologie de l'information (SPTI) a attribué un marché à Ricoh Canda pour la réalisation d'une solution complète d'impression gérée. Une évaluation de l'ensemble du matériel et des exigences des utilisateurs au niveau provincial a été réalisée. Des recommandations ont été formulées par Ricoh sur l'état futur du parc informatique pour chacun des sites, y compris le matériel proposé, le coût et la politique d'impression. Les municipalités, le secteur de l'éducation et le secteur de l'impression à fort volume (imprimeries), qui ne faisaient pas partie de l'évaluation au départ, ont déjà appliqué les recommandations ou envisagent de le faire. Plusieurs ministères importants ont été consultés et en sont à différentes étapes de participation. À ce jour, cinq pour cent du parc provincial d'imprimantes a été remplacé, avec un taux de consolidation moyen de deux pour un.</p> <p>Système de gestion des politiques et des documents (SGPD) Le SGPD permettra à l'organisation de simplifier et de centraliser la gestion et la publication des politiques, des procédures et des normes cliniques grâce à un environnement Web unique, correspondant ainsi à une l'approche Un système de santé unique. Les politiques seront entreposées dans un référentiel central, et on y aura accès par l'entremise d'un portail Web sécurisé. Il sera possible de classer les politiques par manuel et par bibliothèque, et des capacités de recherche sophistiquées seront disponibles afin que le personnel et les médecins aient accès aux plus récentes politiques, normes et procédures.</p> <p>Projet Clarity CA Clarity PPM est l'outil utilisé par ITSS pour assurer le suivi des projets et des demandes des clients. Le système est en place depuis cinq ans et un examen des fonctionnalités et des processus a été mené afin que le système demeure en phase avec l'évolution des processus ministériels et les attentes des gestionnaires. À mesure que le modèle ITSS évolue et que les utilisateurs finaux se familiarisent avec l'utilisation de l'application Clarity, l'objectif du projet est de faire en sorte que l'application Clarity continue de répondre aux besoins du BGP et des sections de la Gestion des applications et de l'Infrastructure. L'application Clarity a été mise à niveau de la version 13.1 à la version 14.2, avec la mise en œuvre du flux de travail et des processus de gestion des ressources et de gestion du portefeuille d'applications.</p> <p>Atlantic Workforce Apprenticeship Agreement – L'Î.-P.-É. a travaillé avec la Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador et le Manitoba afin d'établir les exigences, de préparer la demande de propositions et d'évaluer les propositions aux fins d'une recommandation aux cadres supérieurs et aux sous-ministres de chacune des provinces.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
--	---	---

	<p>RPV – réseau privé virtuel</p> <p>L'objectif global du projet de réseau VPN est de fournir une solution unique de réseau VPN d'entreprise qui est plus stable, conviviale, et conçue pour le rendement, la fonctionnalité et l'interopérabilité. Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (GIPE) a standardisé CheckPoint comme étant la solution de pare-feu et de réseau VPN du gouvernement. Cette solution sera utilisée pour assurer le filtrage et la sécurité du réseau VPN et l'accès à celui-ci. La mise en œuvre est terminée pour les secteurs de la santé, des ministères et organismes centraux et de l'éducation.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p>
--	---	--

<p>2. Priorités : Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.</p>	<p>Technologie dans les écoles Ce projet vise à moderniser les sites des écoles en prenant en charge les initiatives clés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à niveau des systèmes de câblage, d'alimentation et de conditionnement d'air • Remplacement de l'infrastructure Novell par celle de Microsoft (Active Directory) • Mise à niveau des ordinateurs et ordinateurs portables • Mise en œuvre de la technologie des tablettes (ChromeBook) • Mise à niveau des interfaces de logiciel (SAS, applications Google) • Accès sans fil géré et surveillé de façon centralisée pour tous les sites d'écoles <p>On prévoit que le projet sera terminé d'ici décembre 2016.</p> <p>Mise en œuvre d'Active Directory et de Windows 7 dans les écoles : l'équipe de projet suivra la mise en œuvre du réseau sans fil; date d'achèvement prévue au printemps 2017.</p> <p>Dans le cadre de l'initiative de technologie dans les écoles, une équipe des fichiers numériques formée de ressources de programme et de ressources techniques élabore des politiques et des procédures en vue de la mise en place d'un projet pilote « Apportez votre propre appareil » dans une école secondaire de deuxième cycle de la région de Charlottetown. Le personnel technique élabore la conception à partir des besoins des élèves ayant un seul appareil actif sur l'infrastructure sans fil. Ces appareils seront gérés à l'aide d'un processus de filtrage appliquant les mêmes méthodes que les appareils fournis par le gouvernement.</p> <p>La planification a débuté à la fin de janvier. La mise en œuvre du projet pilote dans l'école est prévue pour le début du printemps 2016.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p>
--	---	--

	<p>Windows 7 et Active Directory (AD) <u>Active Directory</u> – Les deux derniers groupes de la Phase 3 migreront vers le nouveau domaine Active Directory; la mise à niveau des ordinateurs et des ordinateurs portables sera terminée d'ici au 31 mars 2016. Les groupes administratifs de l'éducation migreront vers le domaine universitaire, tandis que les bibliothèques migreront vers le domaine ministère et organismes centraux. L'équipe AD a entrepris la planification de la phase 4 du projet. Cette phase consiste à effectuer la migration du domaine de la santé vers un nouveau domaine du gouvernement. Selon les estimations initiales, le projet devrait être terminé le 31 janvier 2018.</p> <p>Système de prévention des intrusions Au cours du prochain trimestre, un nouveau système de prévention des intrusions sera mis en place pour l'ensemble du gouvernement. En janvier 2016, une demande de propositions a été émise pour la fourniture de services gérés du système de prévention des intrusions. Le contrat sera attribué en février. Notre date cible pour la mise en œuvre est le printemps 2016.</p> <p>Mise à niveau vers Microsoft Server 2012 et regroupement des serveurs Mise à niveau des systèmes d'exploitation Microsoft Server 2000 et 2003 vers Microsoft Server 2012. Microsoft Server 2000 n'est plus pris en charge depuis le 13 juillet 2010. Il y a actuellement 21 serveurs fonctionnant toujours sous Microsoft Server 2000. Microsoft Server 2003 n'est plus pris en charge depuis le 14 juillet 2015. Il y a actuellement 213 serveurs fonctionnant toujours sous Microsoft Server 2003. Ce projet comprend également le remplacement des serveurs physiques par des serveurs virtuels lorsque cela est possible ainsi que l'évaluation des possibilités de regroupement des applications et des bases de données sur des serveurs, le cas échéant.</p> <p>Initiative de données ouvertes Le GIPE a lancé une initiative de données ouvertes en vertu de laquelle de nombreux nouveaux ensembles de données seront mis à la disposition du public. Au cours des prochains mois, les ministères recenseront les données internes qui peuvent être transformées en données ouvertes et publiées. Notre date cible pour le lancement public de cette initiative est le mois de juillet 2016.</p> <p>Stockage et mises à niveau logicielles du système d'archivage et de transmission d'images (PACS) Le PACS devrait être mis à jour au niveau de l'infrastructure et de l'application. Cette mise à jour se déroulera en deux étapes :</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca Edmund Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
--	---	---

	<p>1. Mise en œuvre du réseau et de l'infrastructure de stockage 2. Mise à niveau de l'application</p> <p>L'environnement du PACS sera mis à niveau afin d'assurer un soutien aux fournisseurs ininterrompu, la conservation et la protection des données des patients ainsi qu'un accès à distance sécurisé et efficace pour les utilisateurs du PACS.</p> <p>Projets Lean Six sigma ITSS s'est engagé à réaliser deux projets Lean Six Sigma. Le premier consiste à examiner le processus de commande de logiciels afin de recenser les améliorations potentielles qui permettraient d'accélérer la livraison des logiciels. Le deuxième porte sur la simplification du processus de demande d'information. Les deux projets doivent être terminés en mai 2016.</p> <p>Mise à niveau du système Dictaphone Remplacement du système et du matériel actuels Dictaphone (Nuance) par un service de transcription par reconnaissance vocale plus moderne qui utilise un logiciel de reconnaissance vocale pour transformer les dictées de cliniciens en ébauches de documents formatés. Health PEI prévoit que la productivité des audiotypistes augmentera de 100 % par rapport à la transcription traditionnelle.</p> <p>Application du Registre des entreprises (Corporate Registry) La Division des consommateurs, de la main-d'œuvre et des services financiers a proposé une nouvelle Loi sur les corporations commerciales. Le système actuel est essentiellement basé sur des documents papier avec une version ancienne de l'application Powerbuilder permettant une certaine fonction de recherche en ligne. La division a choisi de faire concevoir et construire une application Web personnalisée par le groupe de Développement des applications. Une nouvelle application doit être mise en œuvre afin d'appuyer la nouvelle Loi et permettre aux entités commerciales de tenir des registres en ligne.</p> <p>Nouvelle application pour IWMC Deux systèmes actuels de la Island Waste Management Corporation (IWMC) doivent être remplacés. Le premier est une application de journal des clients, utilisée pour le suivi des contacts avec le public. L'autre est une application de facturation. ITSS travaille avec IWMC afin de trouver une solution appropriée pour le remplacement des deux systèmes.</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
--	--	---

	Business Intelligence En 2016-2017, ITSS lancera une initiative fondamentale en informatique décisionnelle afin d'établir une plateforme capable d'analyser les données à l'échelle de l'organisation, y compris les données ouvertes.	Carol Mayne camayne@gov.pe.ca
3. Difficultés et besoins : Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.	<p>Le GIPE s'intéresse à différentes possibilités d'achats groupés, par exemple :</p> <p>Contrat de téléphonie cellulaire avec Bell – Contrat pour la transmission cellulaire de la voix, des données et du texte pour l'ensemble du gouvernement Ce contrat vient à échéance en août 2016. Le GIPE dispose d'une option de renouvellement pour deux périodes d'un an. Le GIPE aimerait déterminer s'il existe d'autres occasions d'achats groupés avec les autres provinces de l'Atlantique ou des options de se prévaloir des prix offerts au gouvernement fédéral.</p> <p>Offre à commandes de Cisco avec Bell Ce contrat vient à échéance le 29 février 2016. Bell a été approchée en vue d'une prolongation, mais a refusé. Les gouvernements de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Nouvelle-Écosse ont entrepris un processus d'achats groupés avec pour objectif d'attribuer un contrat avant le 1^{er} avril 2016.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p>