

<p>1. Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p><u>Modèle de partage de l'information du CDPISP – février 2016</u> <u>Administration : Nouvelle-Ecosse</u></p> <p>Le SAP dans le nuage : Comme suite à des négociations avec nos partenaires fournisseurs SAP et IBM, les services de gestion SAP de la N.-É. ont réussi à positionner la province de la Nouvelle-Écosse et leurs autres clients afin qu'ils tirent parti de TOUTES les innovations technologiques que SAP a à offrir dans le nuage. Nos clients pourront maintenant mettre en œuvre et utiliser SuccessFactors, Ariba P2P, S/4 Hana, Lumira (BI) et toutes les tuiles de mobilité Fiori par l'entremise d'Hana. Le tout sans accroître les dépenses annuelles de la province relatives à SAP.</p> <p>SAP Ariba : Nous avons réussi à mettre en place notre premier service d'infonuagique pour SAP Ariba. Ce service, qui comprend les solutions d'Ariba pour l'approvisionnement, l'analyse des dépenses et la gestion des contrats, constitue un outil clé de la réalisation des initiatives de services partagés pour la province, le secteur de la santé et les conseils scolaires.</p> <p>SAP Success Factors: Nous avons réussi à mettre en place notre premier service d'infonuagique <u>canadien</u> à l'aide de SAP SuccessFactors. Le module de gestion du recrutement SAP a été mis en œuvre dans cinq de nos huit conseils scolaires, et l'autorité sanitaire provinciale (ASP) et la province de la Nouvelle-Écosse s'approprient également à l'instaurer.</p> <p>SAP Application Lifecycle Management (ALM) Maturity Model: Ce projet vise à améliorer la qualité des systèmes SAP de nos clients pendant tout le cycle de vie de ces systèmes. Voici les principales réalisations accomplies jusqu'à maintenant : création d'un dépôt central de documents pour les documents sur la gestion de projet et le soutien des systèmes, la mise en place de la fonctionnalité SAP de surveillance et de modification des systèmes, la réalisation de la validation de principe de l'adoption de tests fonctionnels automatisés et la mise en œuvre de nouveaux processus et d'outils d'automatisation pour gérer les transports pour les systèmes SAP. La GCVA a comme but premier de réduire le nombre de défauts des systèmes de production SAP.</p> <p>Health Authority Consolidation: Nous avons terminé les deux phases suivantes du projet de regroupement SAP des nouvelles anciennes autorités sanitaires de district. Phase 1 : Observation des lois : Modification aux numéros d'entreprise et aux logos sur les bulletins de paye, et élaboration de rapports financiers consolidés afin de permettre à l'ASP de mener ses activités et d'être conforme aux lois le 1^{er} avril 2015. Les 10 codes d'entreprise existent toujours. Phase 2 : Habilitation des RH : Tous les membres du personnel sont consignés sous un même code d'entreprise SAP (parmi les neuf existants).</p> <p>Initiative d'intégration opérationnelle des conseils scolaires de la N.-É. – Nous avons réalisé les quatre principales mises en œuvre prévues de l'initiative. Celle-ci vise à harmoniser les processus opérationnels SAP des huit conseils scolaires.</p> <p>Initiatives relatives aux ensembles de soutien et d'amélioration : Mise en œuvre terminée des ensembles de soutien de fin d'année pour tous les clients et systèmes de la province de la Nouvelle-Écosse mis à niveau à EHP7 pour faciliter le</p>	<p>Kevin Briand / Kerry Mannette Kevin.Briand@novascotia.ca</p>
---	---	---

	<p>transfert à SAP HANA Cloud l'an prochain.</p> <p>Services à la clientèle: Les services à la clientèle ont axé leurs efforts sur l'amélioration de la prestation des services au sein des bureaux de services et pour les ordinateurs de bureau. Du point de vue des bureaux de services, nous continuons de surveiller les prises de contact afin de nous assurer que nous sommes conformes aux normes de l'industrie et d'accroître le libre-service au moyen de demandes en ligne puisque 27 % des prises de contact se font actuellement en ligne. Pour ce qui est des ordinateurs de bureau, la priorité a été accordée à l'amélioration de la sécurité des ordinateurs de bureau et du soutien accordé aux utilisateurs d'ordinateurs MAC.</p> <p>Service Management Transformation: Le projet de transformation de la gestion des services, qui constitue un instrument clé à l'appui de la priorité accordée aux services internes par les Services partagés, est déjà bien avancé. L'équipe de ce projet a mis au point quatre processus communs fondés sur l'ITIL v3 à l'échelle du gouvernement, des secteurs de la santé et de l'éducation, et a terminé une version unique de l'outil de gestion des services. Le projet sera mis en service au sein du secteur gouvernemental de façon progressive à compter du 17 février 2016 et prendra fin en mars 2016. La solution du centre d'appels devrait être lancée au sein du gouvernement en mars, venant ainsi appuyer le bureau de service des Services de TIC (STIC).</p> <p>IT Service Continuity: La province a choisi son orientation stratégique en décidant d'adopter une solution hybride hébergée (<i>une solution qui repose sur des services de tierces parties tant physiques que fondés sur le nuage</i>) et de mettre en place un service hébergé géré comme site de traitement secondaire (<i>de rechange</i>). Dans le cadre des préparatifs pour la mise en place de ce service, la province a procédé à un inventaire des applications assurant la continuité des services pour guider l'élaboration des plans de continuité des services. Le projet a permis de définir l'architecture de l'état futur. Des documents sur les besoins ont donc été rédigés et une ébauche de DDP a été élaborée.</p> <p>Projet de mise à niveau du réseau Ce projet visait à simplifier et à regrouper les commutateurs sur le réseau de données de la province et de mettre en place un service intégré sans fil. Le projet relatif aux commutateurs du réseau local a consisté notamment à remplacer environ 1 000 commutateurs à travers la province dans 360 édifices ou emplacements gouvernementaux. Cette partie du projet s'est conclue en avril 2015. La mise en place du service sans fil est bien avancée et devrait être terminée avant le 31 mars 2016. Une fois le projet terminé, environ 90 % des effectifs du gouvernement auront accès au service sans fil.</p> <p>Services de communication Mise en place de Skype for Business à l'échelle du gouvernement et intégration de Skype for Business avec le service de vidéoconférence Polycom. Cela a permis l'intégration de l'ordinateur de bureau à la série d'outils de conférence et a amélioré l'expérience des clients en augmentant la convivialité des outils.</p>	<p>David Bell David.Bell@novascotia.ca</p> <p>Tracy Fiander-Trask Tracy.FianderTrask@novascotia.ca</p> <p>Bruce Harris Bruce.Harris@novascotia.ca</p> <p>Bruce Harris Bruce.Harris@novascotia.ca</p>
--	--	--

	<p>Projet relatif à la plateforme de SAP En juin 2014, les STIC ont entrepris un projet visant à améliorer la série d'applications d'entreprise de SAP utilisées à l'appui des activités opérationnelles de la province de la Nouvelle-Écosse (PNE) et de ses organisations affiliées. Le projet avait pour but de moderniser l'infrastructure, y compris les logiciels et les composants du réseau, en vue de mettre en place un environnement informatique virtualisé, réparti et soutenu. Achievé en septembre 2015, le projet de migration a donné lieu à l'installation de plus de 300 machines virtualisées appuyant huit serveurs d'application SAP ainsi qu'à la mise en place de nouveaux environnements hors site de reprise après sinistre, de mises à l'essai et d'EAU.</p> <p>Signet Les activités se poursuivent dans le cadre de l'initiative stratégique pluriannuelle visant à mettre en œuvre une solution pangouvernementale axée sur le commerce pour la gestion de l'identité et des justificatifs en matière d'accès (GIJA) qui donneront aux citoyens, aux entreprises, aux partenaires et aux employés un accès électronique simple et sûr aux renseignements et services gouvernementaux. L'étape de la conception détaillée et de la mise en œuvre du programme est bien avancée. En ce qui concerne la solution à l'intention des citoyens, la province a retenu les services de la 2Keys Corporation, qui est chargée de mettre en place une offre de services gérés. Cette phase du projet verra l'adoption d'une solution sur laquelle pourra s'appuyer la province pour faire progresser les efforts pancanadiens à l'égard du Carrefour numérique canadien (CNC). La province s'occupe actuellement du processus d'approvisionnement pour des services de courtier de justificatifs d'identité. La province a également réalisé des progrès au chapitre de la planification et de la conception du service interne de gestion de l'accès et de l'identité (GAI) à l'intention des employés, qui simplifiera les processus et réduira le dédoublement des données (SAP). Une série de versions de production pour les services internes et externe sera lancée entre le T1 et le T3 de l'exercice financier 2016-2017.</p> <p>Données ouvertes En février 2015, la Nouvelle-Écosse a obtenu l'autorisation d'aller de l'avant avec son projet sur les données ouvertes. Une politique à l'appui des données ouvertes a été approuvée en novembre 2015. La demande de propositions de Socrata a été retenue afin que l'entreprise devienne un partenaire dans la conception et l'hébergement du portail de données ouvertes. La solution d'informatique en nuage, conçue spécialement pour les organismes gouvernementaux, a été mise en œuvre et permet aux données gouvernementales d'être transformées en des biens accessibles au public. L'équipe a collaboré avec les ministères provinciaux pour désigner les ensembles de données qui pourraient être publiés dans le portail, et a élaboré les éléments nécessaires à un programme opérationnel, ce qui comprend des descriptions d'emploi pour les ressources du programme et la création d'une instance de gouvernance chargée de la supervision du programme. Une fois lancée officiellement, la solution fournira 83 ensembles de données représentant tous les ministères. Le produit définitif a été présenté au premier ministre et aux hauts fonctionnaires du gouvernement et sera lancé officiellement au début de février. Des ensembles de données continueront d'être ajoutés au portail à l'avenir.</p> <p>Digital Government Des travaux sont en cours pour faire progresser la stratégie numérique de la province. Le travail de base se poursuit avec les partenaires ministériels, y compris Communications NS</p>	<p>Carolyn Mckenzie Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca</p> <p>Carolyn Mckenzie Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca</p> <p>Kevin Briand Kevin.Briand@novascotia.ca</p> <p>Glenn Bishop Glenn.Bishop@novascotia.ca</p>
--	---	---

et Service NS, pour définir à quoi devrait ressembler un gouvernement numérique pour la Nouvelle-Écosse. Le groupe chargé du projet sur les services numériques collabore en outre avec différents partenaires, comme FlexNS, afin de définir ce qui est requis pour créer un lieu de travail numérique adapté aux différents modes de travail du personnel.

Connie Michaelis
Connie.Michaelis@novascotia.ca

Renouvellement de la licence Microsoft Enterprise

Des mesures sont prises concernant le renouvellement de la licence Microsoft prévu en 2016. Nous négocions actuellement avec Microsoft et comptons harmoniser les licences pour la santé et le gouvernement central. Nous avons l'intention d'y mettre la dernière main au cours des prochaines semaines.

Services partagés

Le 1^{er} avril 2015, les services de technologie, d'information et de communications (STIC) avaient terminé la première phase de la transition des gouvernements et bureaux gouvernementaux et du BDPI, soit le transfert de tous les professionnels en TI et des budgets connexes aux STIC. Le secteur de la santé (à l'exception des services de soutien aux applications cliniques) sera le prochain groupe qui sera transféré aux STIC. Au cours des six derniers mois, les STIC ont collaboré avec le ministère de la Santé et du Bien-être, l'autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse et le Centre de soins de santé IWK afin de déterminer les services que chaque organisation fournira ainsi que les membres du personnel en TI, les budgets et les actifs qui seront transférés aux STIC. La date cible pour la transition est le 1^{er} avril 2016.

Glenn Bishop
Glenn.Bishop@novascotia.ca

La priorité a été donnée aux activités de transition du secteur de la santé et à la stabilisation des MBG. En plus de la transition et de la stabilisation, des activités de transformation sont en cours en vue d'atteindre les objectifs de l'analyse de rentabilisation sur les services partagés et de garantir que les efforts sont axés sur la clientèle. La stratégie relative aux STIC a été élaborée puis présentée au personnel pendant l'assemblée générale d'automne. Les travaux liés à la feuille de route vont bon train et seront terminés d'ici la fin d'avril. À compter du 1^{er} février, les STIC auront adopté leur nouvelle structure organisationnelle. Les divisions comprennent les services à la clientèle, les communications et la technologie, la sécurité des TI et la gestion des risques, les services et stratégies à l'intention des entreprises, les solutions pour les entreprises, les solutions ministérielles, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels ainsi que la gestion de l'information. De nombreux changements seront apportés à la structure organisationnelle jusqu'à ce que les STIC aient terminé leur transformation. Au nombre des principaux projets liés à cette transformation, mentionnons le modèle de gestion des relations avec la clientèle, la stratégie et la feuille de route pour la simplification des applications, la stratégie et la feuille de route pour la centralisation de l'infrastructure et le cadre de travail sur les autres options d'approvisionnement.

Richard Liu
Richard.Liu@novascotia.ca

Module D'AI du système Access Pro d'Amanda

La mise en œuvre du module d'accès à l'information va bon train. Le projet en est maintenant à l'étape des essais par les utilisateurs. Le guide de procédures, la gestion des changements et la formation font partie des autres composantes de l'étape d'élaboration. Le système remplacera un système de suivi désuet du Bureau d'examen de l'accès à l'information et la protection de la vie privée et permettra de réaliser des gains d'efficacité et d'obtenir des rapports plus précis en temps opportun. La mise en service est prévue pour le 1^{er} avril 2016.

Sandra Cascadden
Sandra.Cascadden@novascotia.ca

et John Fahie
John.Fahie@novascotia.ca

Maria Lasheras
Maria.Lasheras@novascotia.ca

	<p>l'appui de la divulgation.</p> <p>Mise en place réussie d'Access Pro et établissement de nouvelles obligations en matière de production de rapports fondées sur des IRC précis pour appuyer la transparence et la reddition de comptes.</p>	<p>Maria Lasheras Maria.Lasheras@novascotia.ca</p>
<p>3. Enjeux et besoins: Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDISP.</p>	<p>L'effectif de la TI de l'avenir :</p> <p>En raison des progrès des technologies fondées sur l'informatique en nuage et de l'évolution croissante de « XXX en tant que service », il est difficile de former et de perfectionner notre effectif pour l'avenir. Tout renseignement sur les défis et les plans des autres administrations nous serait utile, y compris sur les principaux rôles et domaines qui devraient être difficiles à doter en personnel.</p>	<p>Carolyn Mckenzie Carolyn.Mckenzie@novascotia.ca</p>