

Modèle de partage de l'information du CDPISP – février 2016

ADMINISTRATION : ALBERTA

DATE : FÉVRIER 2016

PERSONNE-RESSOURCE : Mark Brisson, SMA et DPI ministériel, mark.brisson@gov.ab.ca 780-644-4529

1. Réalisations :

Mettez en relief les principales réalisations en matière de la TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.

- **Migrations vers le domaine du GdA (travail avancé à 87 p. 100)** – Prestation centralisée des services de courriels, d'environnement de travail, de bureautique, d'impression et de stockage de fichiers.
- **Modernisation des logiciels (travail avancé à 91 p. 100)** – Les versions de plateformes d'infrastructure clés, comme les serveurs Windows et les services de base de données (Serveur SQL ou Oracle) ne sont pas à jour. Ce projet vise à assurer que des plans de migration vers des plateformes à jour sont élaborés pour tous les ministères.
- **Test de reprises après catastrophe de la TI/GI** – après l'enregistrement des applications critiques et la détermination de la capacité des applications à reprendre les activités après catastrophe, après avoir testé la transition des services essentiels du centre de traitement des données brutes d'Edmonton au centre de traitement des données préexistantes de Calgary. Centralisation accrue pour améliorer la préparation à intervenir dans tous les ministères et organismes.
- **Programme organisationnel de sécurité des TI** – Embauche du nouveau dirigeant principal de l'information (Martin Diné). Le plan de programme organisationnel de sécurité de l'information a été déposé en novembre 2015 (parmi les messages clés, on trouve la mission de l'officier principal de la sécurité de l'information, la vision, approche des services, buts et objectifs, piliers stratégiques et initiatives clés des trois prochaines années. Présentation de la première version de la stratégie de cybersécurité du GdA en décembre 2015.
- **Programme MyAlberta eServices (eservices.alberta.ca)** – Lancé en juillet 2015, ce site Web permet aux Albertains de payer pour des services gouvernementaux en ligne de façon sécuritaire à un seul endroit pratique, à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile. Le site Web offre dorénavant le service Interac Online en plus d'accepter les principales cartes de crédit, ce qui donne aux Albertains plus de choix lorsqu'ils doivent effectuer des paiements en ligne. La plateforme de MyAlberta eServices est en constante évolution, ce qui donne l'occasion aux ministères de transformer la prestation de leurs services. Une feuille de route triennale facilite la coordination des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue.
- **Programme MyAlberta Digital ID (id.alberta.ca)**
 - **Phase 1** – a été lancée en juillet 2015 pour fournir aux Albertains un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés pour accéder aux services gouvernementaux. Ce service permet aux Albertains d'ouvrir une seule session pour s'identifier, un peu comme un permis de conduire ou une carte d'identité sont utilisés en personne.
 - **Provincial** – Une collaboration avec quatre ministères de l'Alberta (Santé, Ressources humaines, Éducation et Enseignement supérieur) est en cours afin d'intégrer plus de services au programme.
 - **Municipal** – Deux validations techniques de concept avec MyAlberta Digital ID ont été réussies avec la ville de Calgary et la ville d'Edmonton, ce qui représente la première étape en vue de permettre aux Albertains d'utiliser MyAlberta Digital ID pour accéder aux applications des villes.
 - **Fédéral** – Une validation technique de concept a été effectuée avec Industrie Canada.
- **Stratégie sur l'informatique en nuage du GdA** – Poursuivre l'évolution et l'actualisation des guides, modèles et autres documents, y compris une assistance directe sur les initiatives intergouvernementales touchant l'informatique en nuage grâce au centre de solutions en nuage.
- **Déménagement du centre de données des ordinateurs centraux** – Déménagement physique réussi des installations d'ordinateurs centraux de Calgary à Edmonton.
- **Plan stratégique de la TI/GI du GdA (travail terminé à 75 p. 100)** – consultation pangouvernementale sur les futurs besoins auprès de plus de 500 personnes, dont 65 p. 100 étaient des dirigeants de programme non associés à la TI/GI. En élaboration de stratégies et d'un plan de mise en œuvre sur un horizon de cinq ans. Observation d'une grande nécessité d'apporter des changements à la gouvernance de la TI/GI pangouvernementale.

2. Priorités :

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

- **Une seule organisation de TI/GI gouvernementale** – miser notamment sur les priorités de TI suivantes :
 - gouvernance organisationnelle, stratégie relative à la TI/GI, modèle d'investissement/de financement de la TI/GI, sécurité des TI; rationalisation des applications, restructuration des centres de données, et planification des ressources opérationnelles.
- **Gouvernement numérique pleinement fonctionnel** – En vue d'instaurer la notion d'« un citoyen, une identité », le gouvernement continue à améliorer la façon de saisir, de gérer et de faire circuler les renseignements pour créer un outil qui permettra de comprendre d'un seul coup d'œil la façon dont les citoyens contribuent avec l'État à la prestation efficiente des services. Les piliers centraux de cette approche comprennent le développement et le déploiement de ([MyAlberta Digital ID](#)) et de ([MyAlberta eServices](#)) à tous les échelons du gouvernement.
- **Réseau SuperNet de prochaine génération – Poursuivre la mise en œuvre du réseau SuperNet de l'Alberta afin de fournir une connectivité haute vitesse aux bureaux gouvernementaux, aux écoles, aux bibliothèques, aux hôpitaux et aux municipalités; encourager l'émergence d'un marché robuste de fournisseurs de services Internet dans les régions rurales grâce à l'accès au réseau SuperNet.**
- **Numéro d'entreprise commun** – Fonds engagés pour l'adoption du numéro d'entreprise fédéral. Les intervenants dans ce projet comprennent l'ARC, l'Alberta Corporate Registry et l'Alberta Treasury Board and Finance.
- **Cadre stratégique de la cybersécurité** – plus grande sensibilisation de la direction et du personnel en matière d'information et de cybersécurité grâce à l'amélioration des outils en ligne, de la formation magistrale et de l'établissement de rapport.
- **Transition des services de gestion de la sécurité** – La transition du fournisseur actuel (IBM) au nouveau fournisseur (CGI) sera hautement prioritaire de janvier 2016 à juillet 2016.
- **Évolution de la structure de la cybersécurité** – Adoption de meilleurs outils de contrôle d'accès des utilisateurs et priorité au renseignement de cybersécurité.
- **Stratégie en matière d'informatique en nuage du GdA** – Adoption d'un modèle de courtage des services d'infonuagique avec l'introduction de solutions de type infrastructure à titre de service et de plateforme à titre de service.
- **Estimation des frais et tarifs fondée sur le service** – réévaluation des frais de service et des modèles tarifaires des services du domaine du GdA en matière de TI/GI et la conception d'un plan intégré d'investissement dans les services.
- **Données ouvertes/Solutions analytiques** ([open.alberta.ca](#)) – accessibles sur le Portail de données ouvertes du GdA. L'année dernière, sa plateforme a été modernisée et le catalogue de l'information accessible a été publié. Ce portail contient 2000 jeux de données et plus de 4000 documents. Le concours « [Apps for Alberta](#) » organisé en 2015 a permis d'obtenir 29 soumissions. Le gouvernement de l'Alberta se concentre sur trois éléments prioritaires : élaborer un plan pour l'analyse des données des entreprises gouvernementales, continuer à ajouter des données ouvertes et des publications dans le nouveau portail du gouvernement ouvert, et collaborer à fédérer le portail du gouvernement ouvert de l'Alberta et le Portail de données ouvertes du gouvernement du Canada.

<p>3. Enjeux et besoins : Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<p>Des renseignements supplémentaires provenant d'autres administrations seraient les bienvenus dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stratégie et développement <ul style="list-style-type: none"> ○ Services en ligne/numériques ○ Gestion de l'identité numérique ○ Commerce électronique ○ Données ouvertes (analyses de données et modèle fédéré) ○ Un service/une carte ○ Stratégies et approches d'octroi de licences aux entreprises visant à offrir de la valeur au moyen de pratiques de gestion de l'octroi de licences ○ Gouvernance et approches appuyant la rationalisation des applications d'entreprise ○ Mise en place réussie d'un outil recommandé de base de données de gestion des configurations • Le recrutement et le maintien en poste d'effectifs de talent en cybersécurité – Insuffisance de talents en cybersécurité sur le marché et perte de personnel hautement qualifié en cybersécurité au profit du secteur privé où la demande de spécialistes en ce domaine augmente depuis deux ans. • Gouvernance TI/GI <ul style="list-style-type: none"> ○ Modèles efficaces qui assurent la conformité avec la stratégie d'entreprise et qui offrent des avantages tout en comblant efficacement les besoins opérationnels du Ministère et du programme; ○ Définition du rôle des DPI ou des hauts dirigeants de la TI/GI, et ceux des organisations de TI/GI locales aux ministères; ○ Autorités décisionnelles et approche de la gestion des fonds de fonctionnement et d'immobilisation de la TI/GI; ○ Importance de l'architecture d'entreprise ou d'un énoncé semblable visant l'état souhaité de la gouvernance; ○ Utilisation d'instruments législatifs ou stratégiques pour modifier directement la gouvernance de la TI/GI. • Migration au service réparti à un service partagé centralisé <ul style="list-style-type: none"> ○ Stratégies efficaces de transfert des services qui sont passés des ministères à un service partagé : vaincre la résistance, réduire le délai de transition et limiter les coûts au minimum. ○ Quelle importance a été accordée à l'investissement pour améliorer, renforcer et élargir (grâce à l'infonuagique) les services partagés, considérant les efforts supplémentaires menés pour y parvenir et pour faire en sorte que les équipes des services partagés soient plus réceptives aux nouvelles idées? ○ Comment a-t-on réglé les problèmes de perception relative aux augmentations de coûts?
--	---