



Photo courtesy of City of Toronto

## **Modèle d'échange d'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – Février 2016**

<b>ADMINISTRATION : Colombie-Britannique</b>		<b>Personnes-ressources</b>
<b>1. Réalisations :</b> Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de GI-TI, les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	<b>CloudBC (la C.-B. infonuagique)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons mis en place une gouvernance et un modèle de supervision pour les cadres.</li> <li>Nous avons poursuivi nos activités auprès des fournisseurs et des autres administrations pour éclairer le modèle de prestation de services, la stratégie d'approvisionnement et les conditions relatives aux meilleures pratiques.</li> <li>Nous avons presque terminé l'élaboration du matériel d'approvisionnement pour préqualifier les services IaaS et PaaS qui conduiront à des accords-cadres de services à la disposition du gouvernement de Colombie-Britannique et de l'ensemble du secteur public.</li> <li>Discussions approfondies avec Microsoft et analyse de l'état de préparation en cours; mise au point d'un contrat-cadre conjoint relatif à Office 365 pour le gouvernement de Colombie-Britannique et l'ensemble du secteur public.</li> </ul>	Mike Larson
	<b>Services infonuagiques du gouvernement de Colombie-Britannique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre et activation, pour les secteurs d'activité, des services canadiens infonuagiques IaaS respectant les exigences en matière d'hébergement et de confidentialité des données.</li> <li>Le gouvernement de Colombie-Britannique partage désormais la présidence du Groupe de travail sur le nuage informatique du CDPISP avec le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada.</li> </ul>	Stephen Gordon



**Toronto**  
2016 FEBRUARY  
FÉVRIER

**PSCIOC**

Public Sector Chief Information Officer Council

**CDPISP**

Conseil des DPI du secteur public



Photo courtesy of City of Toronto

### **Microsoft Office 365**

- Nous avons achevé une évaluation conceptuelle des facteurs relatifs à la vie privée pour les centres de données canadiens.
- Nous avons converti la licence Microsoft Office en un marché fondé sur un abonnement à Office 365.
- Nous avons mis en œuvre des services de fédération de l'identité pour permettre au personnel d'accéder à Microsoft Office dans le nuage Microsoft Cloud.
- Nous avons évalué l'état global de préparation pour adopter Office 365 et Azure Cloud.

Ian Bailey



Photo courtesy of City of Toronto

## Sécurité de l'information

- Nous avons présenté une nouvelle technologie de cybersécurité, conçue pour prévenir et détecter les cyberattaques sophistiquées et atténuer les conséquences néfastes, grâce à une détection avancée des menaces, la visibilité du réseau et des analyses de la sécurité.
- Nous avons mis en place un centre d'opérations de sécurité, comprenant un nouveau plan et une nouvelle équipe d'intervention en cas d'incident de sécurité.
- Nous avons lancé un nouveau service de certificat numérique, fondé sur la technologie ministérielle de l'Infrastructure à clé publique, afin de promouvoir les communications chiffrées et l'authentification.
- Nous avons mis en place une équipe de gestion de la vulnérabilité et des risques, chargée d'explorer de manière proactive les vulnérabilités de l'infrastructure et d'y remédier.
- Nous avons lancé un programme de sécurité de la chaîne d'approvisionnement et communiqué les exigences de sécurité des fournisseurs aux administrations fédérale-provinciales-territoriales.
- Nous avons atteint la conformité aux exigences de l'industrie des cartes de paiements (ICP) pour l'infrastructure gouvernementale à l'appui des paiements par carte de crédit.
- Nous avons mis à jour la politique sur la sécurité de l'information pour qu'elle reflète la nouvelle norme ISO et les exigences en évolution transmises par les ministères relativement aux données de production dans les environnements de tests et l'utilisation du nuage et des plateformes mobiles.
- Nous avons tenu une conférence très réussie sur la sécurité et les renseignements personnels en février 2015, suivie de deux conférences d'une journée sur la sécurité, en juin et en novembre, axées respectivement sur le mobile et le nuage.

Gary Perkins



Photo courtesy of City of Toronto

## Programme de la carte de service de la Colombie-Britannique (BC Services Card)

Sophia Howse

- Nous en sommes à la troisième année d'une stratégie de mise en place des cartes qui en compte cinq, avec 2,8 millions de cartes de service de la Colombie-Britannique émises au 30 novembre 2015.
- La carte est actuellement utilisée par les citoyens en remplacement de la carte d'assurance maladie et comme justificatif d'identité.
- Plusieurs possibilités d'intégration actives en cours :
  - Land Title & Survey Authority [autorité responsable de l'arpentage et des titres fonciers de la Colombie-Britannique] – Portail myLTSA
  - Ministry of Finance – Biller Direct
  - Ministry of Finance – PayBC
  - Provincial Health Services Authority – CareConnect
  - Ministry of Education – Service de transcription des relevés de notes des étudiants
  - Ministry of Technology, Innovation & Citizens' Services – BCeID Biometrics, utilisable par la Justice pour le Centre correctionnel d'Okanagan
- Nous avons créé un site Web présentant une « trousse d'intégration » pour la carte de service de la Colombie-Britannique (BC Services Card), afin d'aider les organisations qui veulent utiliser le service d'identité et d'authentification de la carte de service de la Colombie-Britannique.
- Nous avons élaboré une application mobile de lecture de cartes pour les appareils Android. Elle sera rendue publique dans le Google Play Store au premier trimestre de 2016.
- Nous avons formé le personnel de 15 bureaux de Service BC à la délivrance de codes d'accès pour les citoyens. Tous les bureaux de Service BC doivent recevoir la formation finale d'ici à juin 2016.
- Nous avons préparé le programme pour être prêts sur le plan opérationnel à soutenir les services d'intégration et les citoyens qui utilisent la carte pour accéder aux services.





Photo courtesy of City of Toronto

	<p><b>Gestion de l'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 15 décembre 2015, le gouvernement a reçu un rapport préparé par l'ancien Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée, David Loukidelis, dans lequel il présentait 27 recommandations sur la manière de mettre en œuvre les recommandations de l'actuel Commissaire en matière de gestion des dossiers et d'accès à l'information. Le 16 décembre 2015, le premier ministre a publiquement déclaré que le gouvernement avait accepté toutes les recommandations de David Loukidelis.</li> <li>Le premier ministre a par ailleurs annoncé la fusion de toutes les fonctions gouvernementales liées à la gestion de l'information, sous l'égide du Ministry of Finance.</li> </ul>	Charmaine Lowe
	<p><b>Programme <i>Connecting BC</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En juin 2015, le gouvernement provincial a lancé un nouveau programme pluriannuel de 10 millions de dollars intitulé <i>Connecting British Columbia</i> (pour une Colombie-Britannique branchée) par l'entremise duquel il accorde des subventions à l'échelle provinciale afin d'améliorer et d'étendre la connectivité haute vitesse dans les régions rurales de la Colombie-Britannique. Le programme est administré par la Northern Development Initiative Trust. Pour le moment, plus de 150 collectivités de Colombie-Britannique bénéficieront de ce programme, avec près de 7 millions de dollars versés dans le cadre des subventions du programme <i>Connecting BC</i>. Le programme a permis d'obtenir 14 millions de dollars de diverses autres sources de financement, dont le programme fédéral Canada numérique 150 : Un Canada branché.</li> <li>Pour renforcer la sécurité publique, le ministère continue de collaborer avec TELUS afin d'étendre l'accès aux services cellulaires jusque dans les sections isolées des autoroutes provinciales. En décembre 2015, près de 1 500 kilomètres avaient été achevés, et le reste devrait l'être d'ici à la fin 2016.</li> </ul>	Howard Randell



Photo courtesy of City of Toronto

	<p><b>Bureau des partenariats stratégiques (Strategic Partnerships Office)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au cours des six derniers mois, il a soutenu environ cinq marchés/initiatives tout au long des principales étapes de leur cycle de vie, et a notamment appuyé les projets d'approvisionnement du Service des appareils et du Centre de services aux clients de Service BC.</li> <li>• Au cours des six derniers mois, il a donné 1 168 heures de formation sur la gestion des contrats et les négociations à plus de 70 titulaires de contrat et intervenants clés dans l'ensemble du gouvernement. Il a également élaboré et piloté avec succès un site Web d'approvisionnement ouvert pour améliorer la transparence des futurs approvisionnements et mieux mobiliser les acteurs de l'industrie. Enfin, il a étendu la communauté de pratique pour le personnel du bureau des contrats et un comité consultatif composé de cadres supérieurs afin d'échanger des connaissances et de collaborer à la résolution de difficultés communes liées à la gestion des contrats.</li> </ul>	<p>Richard Poutney</p>
	<p><b>Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On en est à la deuxième année d'une initiative de modernisation des services vocaux et des réseaux qui en compte cinq.</li> <li>• Projet Connect Me – Déployé sur plus de 2 000 points d'extrémité voix sur IP Microsoft Lync Enterprise, en remplacement de l'ancienne technologie vocale.</li> <li>• Nous avons piloté avec succès le programme de services vocaux Skype for Business.</li> <li>• Le processus d'intégration des services visant à ajouter le filtrage des courriels, le Wi-Fi et le service hébergé de pont de conférence universel est presque terminé.</li> <li>• Transition de quelque 405 des 1 305 sites gouvernementaux vers le réseau « Converged Edge » de TELUS.</li> <li>• Transition du réseau provincial d'apprentissage de prochaine génération dans plus de 60 p. 100 des écoles vers le réseau « Converged Edge » de TELUS.</li> </ul>	<p>Chris Hauff</p>



Photo courtesy of City of Toronto

## DataBC

- Les travaux concernant l'expérience [BC Developers' Exchange](#) se poursuivent. Des organisations telles que BC Assessment, l'Imprimeur de la Reine et la province collaborent activement avec des développeurs pour créer des solutions technologiques dans le monde réel, qui répondent aux besoins opérationnels :
  - Créer une spécification d'interface de programmation pour fournir des données d'évaluation exclusives.
  - Trouver des améliorations à apporter au code pour mieux traiter les lois provinciales.
  - Élaborer conjointement des améliorations visant à renforcer la fonctionnalité de la plateforme de mobilisation WordPress de la province, engage.gov.bc.
- Nous avons coorganisé la conférence nationale sur l'Infrastructure de données spatiales. Plus de 60 gouvernements, acteurs de l'industrie et établissements universitaires se sont réunis pour créer un réseau technologique qui communique des données et renseignements géospatiaux aux organisations du secteur public et pour améliorer l'accès du grand public à ces données et renseignements.
- Nous avons mis à jour la prestation et étendu l'envergure des services de cartes Web de la province. Nous avons ajouté plus de 500 nouvelles couches cartographiques, amélioré la repérabilité des services et clarifié la délivrance de permis afin de réduire la confusion à propos des autorisations d'utilisation.

David Hume



Photo courtesy of City of Toronto

### Architecture et normes

- Nous avons publié la norme sur les systèmes critiques applicable à 22 entités dans la province, lesquelles ont désigné 144 systèmes comme étant critiques. Ils ont été enregistrés de manière centralisée et seront évalués pour vérifier leur conformité, puis restaurés, au besoin, d'après un ensemble de critères axés sur la détermination et la résolution rapide de perturbations des systèmes pendant la phase d'exécution du cycle d'élaboration des systèmes.
- Nous avons publié la version 1.0 de l'architecture d'affaires, axée sur la prestation de services.

Derek Rutherford





Photo courtesy of City of Toronto

<p><b>2. Priorités :</b> Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses priorités et ses initiatives en matière de GI-TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p>	<p><b>Citizens @ The Centre 2016 [Les citoyens au centre en 2016]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>? Sa dernière version ayant été publiée en 2010, ce document définit une vision/orientation commune pour la transformation des services, axée sur la technologie.</li> <li>? Le public visé est la fonction publique de Colombie-Britannique.</li> <li>? Trois principes majeurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rationaliser – Efficience dans les processus qui renforce nos services, par l'utilisation de la méthodologie LEAN, de la planification intégrée et d'une nouvelle architecture d'entreprise (AE) fondée sur un code de construction.</li> <li>o Simplifier – L'expérience de services des citoyens est prévisible, cohérente et intuitive, grâce à l'utilisation d'une conception des services centrée sur l'utilisateur, à la réduction de la paperasse et à l'adoption accrue de la carte de service de la Colombie-Britannique.</li> <li>o Moderniser – Prestation des services numériques que les citoyens attendent, par l'utilisation d'outils d'habilitation technologiques : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Numérique</b> – Collaboration avec la communauté et l'industrie pour concevoir et fournir des services numériques de prochaine génération.</li> <li><b>Données</b> – Les connaissances issues des données sont utilisées pour déterminer les possibilités d'améliorer les services.</li> <li><b>Infrastructure souple</b> – Le déploiement sur une infrastructure souple permet de lancer rapidement les services sur le marché, d'élargir ou de réduire l'offre au besoin et d'améliorer la résilience.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>? La réussite doit être mesurée en commençant par établir la base de référence des services numériques dans l'ensemble de la fonction publique de Colombie-Britannique, puis en mesurant l'adoption des services numériques par les utilisateurs, qui les préfèrent alors aux modes de prestation traditionnels.</li> </ul>	<p>Susan Stanford</p>
--	---	-----------------------



Photo courtesy of City of Toronto

### **CloudBC (la C.-B. infonuagique)**

*Dans les six prochains mois :*

- Mettre en place un cadre de participation dans CloudBC [la C.-B. infonuagique] pour officialiser la gouvernance, le modèle de financement et les rôles et responsabilités.
- Préparer les modalités pour les fournisseurs de services infonuagiques régissant l'hébergement des données et la protection de la vie privée, conformément aux orientations du Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée pour la Colombie-Britannique.
- Lancer un mécanisme d'approvisionnement pour préqualifier les services IaaS et PaaS et conclure les négociations avec au moins un fournisseur.
- Élaborer un portail en ligne pour fournir un accès libre aux descriptions des services IaaS et PaaS et leur tarification.
- Mettre en place un comité consultatif de fournisseurs pour CloudBC.
- Créer une plateforme pour faciliter la collaboration et l'échange de connaissances dans les entités de CloudBC.

*Dans les six à trente-six prochains mois :*

- Mener à terme les négociations avec Microsoft pour Office 365 afin d'établir des contrats-cadres à l'intention du gouvernement de Colombie-Britannique et de l'ensemble du secteur public.
- Lancer les futurs approvisionnements pour CloudBC ayant trait aux services infonuagiques et aux services connexes.
- Recouvrer intégralement les coûts par l'entremise d'autres sources de revenus.

### **Services infonuagiques du gouvernement de Colombie-Britannique**

- Mettre en œuvre une solution de gestion des services de TI SaaS basée sur le nuage et des processus révisés afin de moderniser et d'améliorer l'accès aux services et à l'information pour le personnel, les clients, les partenaires de prestation de services et d'autres intervenants.

Mike Larson

Terry Whitney



Photo courtesy of City of Toronto

	<b>Microsoft Office 365</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre les résultats de l'évaluation de l'état de préparation.</li> <li>• Mener une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.</li> <li>• Lancer le projet pilote Office 365 au sein du gouvernement, en se concentrant sur les services de courrier électronique, SharePoint et OneDrive.</li> </ul>	Ian Bailey
	<b>Approvisionnement en services pour les appareils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La province et les autorités de la santé poursuivent leurs efforts avec une stratégie conjointe d'approvisionnement, dont le lancement est provisoirement prévu dans les mois à venir. La stratégie d'approvisionnement consistera en un processus interactif en plusieurs étapes, qui utilisera une approche conjointe et modifiée d'approvisionnement en solutions, qui devrait mener à l'établissement d'un marché souple et fondé sur les résultats.</li> </ul>	Nadine Criddle



Photo courtesy of City of Toronto

## Sécurité de l'information

- Efforts axés en permanence sur les impératifs clés en matière de sécurité, nous permettant d'atténuer le risque posé par le nombre croissant de menaces à la cybersécurité. Ces impératifs stratégiques visent à assurer la résilience au chapitre de la cybersécurité, la protection des données sensibles au contexte ainsi que la gestion des actifs et des incidents.
- Dans les mois à venir, nous passerons des fonctionnalités de sécurité des réseaux à celles des données, puis à la protection des points d'extrémité.
- Faire progresser le programme de gestion des risques pour la sécurité de l'information et remplacer le processus d'évaluation des risques.
- Faire évoluer les renseignements sur les menaces, l'intervention en cas d'incident, la chaîne d'approvisionnement et les fonctions de gestion de la vulnérabilité.
- Élaborer et mettre en œuvre des normes visant le classement des données, la sécurité des applications (p. ex. applications mobiles, applications Web, activités de développement, méthode Agile/Scrum) et la sécurité des bases de données.
- Promouvoir l'utilisation du service de certificat numérique nouvellement lancé.
- Se concentrer sur la « sécurisation du facteur humain » par une sensibilisation accrue à la sécurité de l'information, l'éducation, la formation et l'évaluation de l'efficacité par des campagnes d'hameçonnage.

Gary Perkins



### **Carte de service de la Colombie-Britannique – Services d'intégration**

Sophia Howse

- Continuer de travailler avec les partenaires responsables du programme des cartes de service (ministère de la Santé et Insurance Corporation of British Columbia) afin de terminer la délivrance des cartes à tous les résidents admissibles de la Colombie-Britannique d'ici 2018.
- Conformément à l'orientation de notre ministre, il faut se concentrer sur la mise en œuvre de deux services de grande valeur, à l'aide du service d'authentification en ligne de la carte de service de la Colombie-Britannique.
- Continuer de travailler avec le gouvernement et des clients de l'ensemble du secteur public sur les possibilités éventuelles d'étendre l'utilisation de la carte de service, telles que celles offertes ci-après :
  - Ministry of Advanced Education – StudentAid BC
  - Ministry of Advanced Education – Service de transcription des relevés de notes des étudiants
  - Ministry of Education – MyEducation BC
  - Ministry of Justice – Programme numérique sur les services des tribunaux
  - Ministry of Children and Family Development – Portail à l'intention des prestataires de services
- Étendre les options d'authentification mobile pour équilibrer la délivrance de lecteurs de cartes ou de codes d'accès.
- Poursuivre notre rôle de participant clé et de contributeur à l'écosystème numérique pancanadien.
- Continuer à mobiliser le public pour renforcer sa compréhension, son soutien et sa confiance et pour obtenir son avis sur l'accessibilité.





Photo courtesy of City of Toronto

	<p><b>Gestion de l'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le gouvernement continuera de participer à la mise en œuvre de l'<i>Information Management Act</i> [loi sur la gestion de l'information] et des recommandations de David Loukidelis. La mise à jour et le regroupement des politiques, procédures et programmes de formation seront une priorité clé, tout comme les communications externes et l'éducation du public pour aider le public et les médias à comprendre les bonnes pratiques de gestion de l'information.</li> </ul>	<p>Charmaine Lowe</p>
	<p><b>Programme <i>Connecting BC</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La province continuera d'encourager les fournisseurs de services Internet de toute la Colombie-Britannique à poser leur candidature au programme de subventions <i>Connecting BC</i>, jusqu'à ce que les fonds soient épuisés. En outre, la province continuera d'explorer les occasions de travailler avec différents ordres de gouvernement afin de tirer profit des investissements qui améliorent l'accès Internet.</li> <li>La carte Network BC Connectivity Map présente les différents types de connectivité disponibles sur l'ensemble du territoire de la Colombie-Britannique. Network BC continuera d'améliorer la carte pour y présenter des renseignements de plus en plus localisés et précis, au cours des 12 à 36 prochains mois. La carte peut aider à déterminer les lacunes dans la couverture et à désigner les endroits où des investissements supplémentaires peuvent être nécessaires pour atteindre nos objectifs de connectivité.</li> <li>La province examine actuellement la faisabilité d'une nouvelle initiative de connectivité dans le Nord; elle en est à l'étape de planification conceptuelle. Des options de financement sont examinées et l'initiative a été désignée comme candidate éventuelle au nouveau fonds Chantiers Canada d'Infrastructure Canada.</li> </ul>	<p>Howard Randell</p>



Photo courtesy of City of Toronto

## **Coordination des télécommunications et prestation des services**

- Mise en œuvre du nouveau mandat du CDPI qui est d'harmoniser et de coordonner la politique sur les télécommunications, les investissements et les activités du secteur public et du secteur public élargi à l'appui des priorités et des objectifs gouvernementaux (p. ex. connectivité, création d'emplois, investissements).
- Initiative de modernisation du réseau qui prévoit la transition de 1 305 emplacements gouvernementaux et de 1 600 écoles publiques de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année vers les services réseau évolués par l'intermédiaire de l'entente de télécommunications stratégiques conclue avec TELUS.
- Mettre en œuvre un service hébergé de communication unifiée et de voix sur IP, à l'aide de Microsoft Skype for Business pour remplacer plus de 38 000 points d'extrémité vocaux.

Parmi les autres initiatives de modernisation, citons :

- Un nouveau service hébergé de pont de vidéoconférence universel
- Un nouveau service géré d'accès à distance VPN et de Wi-Fi dans tous les bureaux du gouvernement
- L'accès direct à Internet et des contrôles de sécurité pour les centres de données du gouvernement à Kamloops et Calgary
- Des améliorations continues apportées aux services des centres de service aux clients du gouvernement

Chris Hauff

**Services infonuagiques du gouvernement de Colombie-Britannique**

- Nous souhaitons apprendre ce que font d'autres administrations et nous examinons des façons de collaborer en ce qui a trait aux objectifs et aux priorités.

- Des communautés de pratique couvrant les domaines techniques et des affaires, et comprenant des représentants des entités de CloudBC, sont mises en place pour échanger des connaissances et collaborer pour résoudre des problèmes. Les représentants du CDPISP qui souhaiteraient se joindre à nous comme observateurs seraient les bienvenus.

- Méthodologie d'évaluation commune et modèle de maturité de la capacité aux fins de comparaison avec des administrations fédérale-provinciales-territoriales, en vue d'accroître la capacité en matière de sécurité dans l'ensemble du Canada.
- Politique et normes de prochaine génération – comment favoriser le cours des affaires tout en atténuant les risques?
- Cadre de sécurité infonuagique – la Colombie-Britannique est bonne première à cet égard, mais continue à s'intéresser à la rétroaction d'autrui.
- Les prochaines étapes consisteront à faire preuve d'innovation en matière d'utilisation d'appareils mobiles – constatations à propos de la gestion des appareils mobiles/gestion de la mobilité de l'entreprise, initiative « Apportez votre propre appareil », en nous attardant aux applications.
- Tirer profit de la collaboration entre les organisations – sortir des sentiers battus lorsque nous échangeons de l'information et des capacités avec des administrations fédérale-provinciales-territoriales.
- Réaliser d'autres gains d'efficacité grâce à un approvisionnement partagé, non limité à la technologie, mais incluant aussi l'éducation et la formation (p. ex. réponse aux incidents cybernétiques pour la protection de l'infrastructure critique).

Gary Perkins