

Modèle de partage de l'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – Septembre 2018

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION :		Personne-ressource
1. Réalisations : Veuillez décrire brièvement les principales réalisations en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information (GI/TI), les progrès effectués et les étapes importantes franchies au sein de votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.	Services d'informatique en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique (C.-B.) <ul style="list-style-type: none"> Le contrat de l'équipe de vente signé (décembre 2017) pour les services de centres des données canadiens conformément aux lois provinciales et aux politiques gouvernementales liées à la protection de la vie privée et à la sécurité pour les renseignements Protégé B. Lancement de la version 1.0 du Centre de connaissance CloudBC. Le Centre de connaissances CloudBC est une plateforme en ligne d'échange de connaissances et de collaboration visant à appuyer l'adoption responsable des nuages adoption par les consommateurs du ministère. Approvisionnement d'une plateforme CRM – Demande de qualifications dûment remplie avec les premiers vendeurs qualifiés filtrés et accessibles pour les approvisionnements du ministère (juillet 2018). 	Stephen Gordon, Derek Rutherford et Edward Wong
	Services de collaboration et de communication à l'intérieur du réseau <ul style="list-style-type: none"> Modernisation du réseau – La planification et la mise en œuvre sont en cours pour élargir la couverture sans fil à tous les bureaux du gouvernement partout dans la province afin de créer un milieu de travail mobile. Modernisation de la voix – À compter de juillet 2018, nous avons fait la transition de plus de 13 000 utilisateurs de services de voix anciens à la technologie de communication unifiée Microsoft (sur les lieux) pour améliorer la communication avec les travailleurs du gouvernement et les citoyens. Nous avons mis en œuvre la retransmission de réunions sur Skype Microsoft afin d'assurer le soutien des diffusions et des webinaires. 	Colin Coughlin

	<ul style="list-style-type: none"> Services de productivité d'Office – Mise en œuvre du plan de protection en ligne pour Microsoft Exchange et mise à niveau de Microsoft Exchange, Lync et SharePoint à 2016 (sur les lieux) pour fournir les dernières technologies et fonctionnalités et être prêt à adopter les services d'informatique en nuage d'Office 365 à l'avenir. 	
	<p>BC Developers Exchange (Centre des développeurs de la C.-B.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le laboratoire d'amélioration continue des services (CSI Lab) poursuit : <ul style="list-style-type: none"> ■ NOUVELLE APPLICATION e-Divorce ■ NOUVELLE autorisation du cannabis Ground Water Wells – https://apps.nrs.gov.bc.ca/gwells/ Gestion des éléments nutritifs du sol - https://agri-nmp-prod.pathfinder.gov.bc.ca/ La réception de la prochaine vague d'équipes est en cours. <ul style="list-style-type: none"> ■ Inscription du régime de services médicaux https://my.gov.bc.ca/msp/application ■ Aide aux primes du régime de service médical https://my.gov.bc.ca/msp/assistance/prepare ■ Divorce dont les parties se représentent elles-mêmes https://justice.gov.bc.ca/divorce ■ Bureau d'évaluation environnementale https://projects.eao.gov.bc.ca/ ■ Transparence http://mines.nrs.gov.bc.ca/ ■ Sécurité des véhicules commerciaux : Suivi de l'inspection des autobus scolaires (pas un système public) https://bcdevexchange.org/projects/prj-school-bus-inspection-system-replacement-project La province a publié le Code pour ces systèmes, et plusieurs autres, en vertu de la licence Open Source Apache 2.0 au compte GitHub de la province : https://github.com/bcgov 	<p>Peter Watkins et John Jordan</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Limite accrue du contrat à 70 000 \$ pour https://BCDevExchange.org, Code With Us, (caractéristique micro-appvisionnement). Exécution de six possibilités de développement logiciel axé sur Open Source : https://bcdevexchange.org/opportunities. • Plus de 1 000 personnes se sont inscrites à BC DevEx (techpreneurs et promoteurs). • Plus de 2 millions de dollars d'opérations d'approvisionnement ont été exploités sur la plateforme (combinaison de Code With Us et Sprint With Us). • Offre d'un service numérisé pour l'approvisionnement rapide et la passation de marchés des équipes agiles de fournisseurs appelées « Sprint With us ». Le premier projet-pilote d'approvisionnement de 1,5 million de dollars a été attribué. Le deuxième projet-pilote d'approvisionnement de 1 million de dollars est en cours. • Nous avons élargi le nombre d'équipes participant à la collectivité DevOps du gouvernement de la C.-B. Lancement de l'élaboration commune des chaînes d'outils automatisées et de pipelines pour le déploiement continu et les essais automatisés. • Réalisation d'une initiative exploratoire pour connaître les orientations que le gouvernement devrait prendre avec l'élaboration ou le déploiement de l'application mobile à l'aide d'une série de projets d'adopteurs précoces et d'un éventail de piles logicielles des candidats, de chaînes d'outils et d'architecture des applications. • Réalisation d'une initiative exploratoire de l'application mobile Entreprise pour acquérir de l'expérience et éclairer l'orientation du gouvernement de la C.-B. dans le développement et le déploiement des applications mobiles à l'aide de deux secteurs de programme qui nécessitent des applications mobiles (téléphone intelligent) : Enterprise Controlled Photo Capture et Crown Land Range. • La version bêta publique de chaînes de blocs a permis l'information vérifiée sur l'identité numérique des sociétés inscrites; « The OrgBook » à la préparation technique et préparée pour le lancement. 	
--	---	--

	<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la C.-B.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'une analyse des politiques et d'une recherche sur la désignation des sexes dans le programme de la carte de service de la C.-B. et la détermination de la façon dont nous pouvons au mieux servir les Britanno-Colombiens dans notre façon de recueillir, d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels tels que le sexe. • Continuer de collaborer avec le ministère de la Santé concernant la validation de principe pour une occasion d'intégration de la santé. • Partenaires du programme de la carte de service de la C.-B. – le ministère de la Santé, Services aux citoyens et ICBC – nous avons achevé la délivrance des cartes à tous les résidents admissibles de la C.-B. en février 2018. • Passer du BCSC en tant que projet au BCSC en tant que programme. • Continuer de codiriger la priorité clé liée à la gestion pancanadienne de l'identité pour le Conseil mixte. • Continuer d'agir à titre de contributeur actif au travail du cadre de fiabilité pancanadien. • Acceptation de nos compétences numériques de la C.-B. dans les programmes fédéraux. • Continuer de travailler avec le gouvernement et la vaste clientèle du secteur public au sujet des possibilités éventuelles d'élargir l'utilisation de la carte des Services de la C.-B. • Mise en œuvre des améliorations à l'application mobile pour faciliter l'utilisation de la carte en ligne. • Lancement de notre première initiative de cartes de service de la C.-B. axée aux citoyens avec le ministère de l'Éducation supérieure, des Habiletés et de la Formation. Les étudiants peuvent maintenant ouvrir une session pour toute 	Sophia Howse
--	--	--------------

	<p>question liée aux prêts aux étudiants à l'aide de la carte de service de la C.-B. – soit en utilisant le lecteur de cartes ou l'application mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achèvement de l'intégration du Portail en ligne pour l'octroi de licences pour le cannabis du procureur général jusqu'à 10 000 utilisateurs. Les actionnaires d'entreprise et les employés ouvriront une session à l'aide de leur carte de service de la C.-B. pour entreprendre une vérification des antécédents financiers ou criminels. • Examiner la façon de s'intégrer aux solutions d'authentification numérique en évolution constante qu'on trouve sur les marchés. • Continuer d'appuyer une expérience utilisateur uniforme et de qualité en fournissant les outils sous-jacents pour que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux sur une plateforme numérique. Par exemple, un service à l'entreprise où un entrepreneur n'aurait qu'un seul point d'accès pour ses transactions commerciales majeures avec le gouvernement. 	
	<p>Stratégie du Bureau du dirigeant principal de l'information (BDPI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juillet 2018 : Publication des résultats des fiches de rendement de la deuxième année pour la stratégie du BDPI de 2016 et publication des engagements de la troisième année. • Septembre 2018 : Publication d'une stratégie pilier supplémentaire pour les services de réseau. Cette stratégie met l'accent sur la capacité du réseau du gouvernement de la C.-B. à appuyer le gouvernement numérique. 	Lisa Koorbatoff
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Achèvement du déploiement du programme « Sécurité défendable des organisations du secteur public » au sein du gouvernement. • Élaboration d'un accord d'approvisionnement ministériel pour les services de sécurité qui sont offerts à tous les 2 400 organisations du secteur public en C.-B. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Lancement de 24 services complémentaires offerts à tous les 2 400 organisations du secteur public en C.-B. • Établissement d'un processus de voyage à l'étranger robuste pour faire face aux menaces au personnel, aux réseaux, aux systèmes et aux données provenant des voyageurs d'outre-mer avec les appareils prêtés. • Réalisation d'un calendrier de sécurité en nuage afin de veiller à ce que les fournisseurs de sécurité des nuages mettent en œuvre une sécurité adéquate pour protéger les données qui leur sont confiées. • Remaniement et achèvement réussi de l'auto-évaluation annuelle de la sécurité de l'information de base d'auto-évaluation pour le gouvernement. • Achèvement d'une nouvelle norme de sécurité pour les bases de données, d'une norme de sécurité pour les appareils mobiles et d'une norme de classification pour la sécurité de l'information. 	
	<p>Protection des renseignements personnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • La province et Microsoft continuent de rétrécir l'écart en matière de vie privée. Notre priorité actuelle est Azure et Dynamics en ligne. Office 365 n'est pas une priorité pour la province en ce moment-ci. Microsoft n'est pas en mesure de retirer les termes vagues dans leur entente de services en ligne qui permet à Microsoft de transférer, de stocker et de traiter les données sur les clients aux États-Unis ou tout autre pays où Microsoft ou ses sous-processeurs sont exploités. Nous continuons de travailler avec Microsoft pour élaborer des modalités acceptables et/ou susciter d'autres modifications à leurs services en ligne pour nous conformer à la législation sur la vie privée de la C.-B. 	Derek Rutherford
	<p>Partenariats stratégiques du BPS</p> <p>Le Bureau des partenariats stratégiques (BPS) a continué de mettre l'accent sur le perfectionnement des compétences et de l'expertise internes, et d'approfondir sa connaissance de la gestion des affaires stratégiques à l'échelle du gouvernement au cours de la dernière année. Le BPS a directement appuyé environ 10 contrats ou initiatives tout au long des étapes clés du cycle de vie du contrat au cours des six</p>	Bobbi Sadler

	<p>derniers mois, y compris le travail à l'appui des Services de technologie en milieu de travail, de l'assurance-maladie de la C.-B., de l'hébergement des services de données, des services de gestion des recettes, du contrat-cadre des services de télécommunication des applications Health Information Access Layer et Provincial Laboratory Information Solution, de la technologie des services évolutifs en milieu de travail, du réapprovisionnement en appels d'offres de la C.-B., de la gestion des installations et des projets d'approvisionnement du centre de contact de service de la C.-B.</p> <p>Le BPS a diversifié sa stratégie essentielle de préparation afin de développer les compétences, les connaissances et l'expertise du personnel interne, dans les secteurs de gestion des transactions très importantes. À l'appui du renforcement des capacités, au niveau du contrat, le BPS a fourni un total de 1 360 heures de formation par le Centre sous-traitance des activités de recherche et d'éducation (CORE) pour environ 86 personnes. De plus, le BPS a offert un cours de deux jours sur les négociations avancées. Dix-sept personnes ont assisté à ce cours.</p> <p>En vue de moderniser la façon dont le gouvernement approvisionne et procure des services dans les gros contrats, le BPS a lancé un projet stratégique moderne de type fournisseur pour élaborer un cadre fondé sur les risques pour les services d'approvisionnement à l'appui de l'orientation du gouvernement.</p>	
	<p>Connectivité du programme de la Colombie-Britannique</p> <p>Expansion d'Internet haute vitesse dans les collectivités rurales, éloignées et autochtones.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le programme Connectivité de la Colombie-Britannique est un programme provincial pluriannuel conçu pour aider à élargir et à améliorer la connectivité au réseau rural Internet haute vitesse en C.-B. <ul style="list-style-type: none"> La phase 1 a permis l'investissement de 10 millions de dollars en financement provincial dans le but d'améliorer l'infrastructure de connectivité locale. Plus de 200 collectivités de la C.-B. et plus de 40 000 ménages profiteront de la connectivité améliorée. 	Susan Stanford

Commented [MDO1]: HIAL = Health Information Access Layer (Application)
PLIS = Provincial Laboratory Information Solution (Application)
http://www.canadabiz.net/bid_opportunities/2018/06/01/province/618683373-hial-plis-services.html

	<ul style="list-style-type: none"> ○ La phase 2 a permis l'attribution d'un montant supplémentaire de 40 millions de dollars en financement provincial pour les réseaux de transport et de télécommunications et les infrastructures locales. ▪ La première réception de la phase 2 a cofinancé 6 projets de transport à grande échelle avec le programme fédéral Se brancher pour innover. Un montant de 83 millions de dollars en financement provenant des partenaires fédéraux, provinciaux et locaux a été annoncé depuis janvier 2018, ce qui sera au profit de 187 collectivités, y compris 69 collectivités autochtones. ▪ La deuxième réception a commencé le 1^{er} juillet 2018 en vue d'appuyer les projets d'infrastructure locale ainsi que les stratégies régionales pour élargir et améliorer la connectivité Internet. <p>La troisième réception commencera le 1^{er} septembre 2018 pour appuyer les grands projets de transport.</p>	
	<p>Investissement en capital de la GI/TI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation du premier cycle de réception entier à la suite de la mise en œuvre de placements d'actifs C55 de Copperleaf et du système de gestion du portefeuille. Les gabarits et les processus actuels de planification ont été transférés à C55, de sorte que les ministères n'ont à entrer l'information qu'une seule fois. Ce changement aidera à mieux comprendre les décisions et les renseignements visant à appuyer la gestion du portefeuille du capital de la TI dans l'ensemble du cycle de vie de la demande et de l'investissement et sur de nombreuses années. • Modifier le processus de réception pour permettre aux décisions d'investissement de passer au Conseil d'investissement en immobilisations de la GI/TI du sous-ministre afin de les harmoniser avec les nouvelles priorités du gouvernement. • Mise en œuvre d'une structure de gouvernance officielle pour la mise hors service de l'ordinateur central et la modernisation des applications. Le mandat consiste à rentabiliser l'investissement en matière de GI/TI à mesure que nous mettons hors service l'ordinateur central et modernisons les applications. 	Corinne Timmerman

	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement des renseignements dans C55 pour contribuer à une meilleure compréhension de la condition des demandes actuelles et à les conserver. • Renforcer l'analyse de données pour évaluer le répertoire des applications et des attributs associés aux applications employées actuellement à l'échelle du gouvernement. • Commencer l'engagement et la planification de la rationalisation des applications dans le cadre du prochain processus de planification des immobilisations informatiques selon les données mises à jour de C55. • Sous la direction d'un comité directeur exécutif, collaborer avec les ministères et l'Agence de la fonction publique de la C.-B., faire connaître les nouveaux profils d'emploi uniformisés pour les cadres supérieurs en TI, y compris les dirigeants principaux de l'information (DPI) des ministères, et établir des stratégies de gestion des talents et de la relève. • Améliorer la gestion des talents et appuyer la gestion de la relève, tout en renforçant la gestion des projets dans les ministères, en mettant à l'essai une stratégie de gestion des projets du portefeuille de la TI qui consiste à regrouper les petits projets fonctionnels facilités par la TI pour les gérer comme un seul portefeuille. • Uniformiser partout au gouvernement la méthode de mentorat et de perfectionnement du leadership en ce qui concerne les projets facilités par la TI en s'appuyant sur le récent projet-pilote qui a été une réussite. • Mettre à l'essai le cadre achevé de gouvernance, de gestion et d'assurance de la qualité (vérification) des projets pour les projets en cours et en faire part. Collaborer avec les ministères pour que le cadre soit intégré à leurs pratiques courantes, appuyées par de la formation sur les méthodologies reconnues par l'industrie, afin d'améliorer la gouvernance des projets et la préparation des vérifications. Mettre l'utilisation du cadre en œuvre pour les nouveaux projets. 	
--	---	--

	<p>Services numériques</p> <p>La C.-B. continue de mettre en œuvre la personnalisation dans le cadre de la prochaine génération du http://www.gov.bc.ca. Soutien de la priorité du gouvernement d'améliorer les services sur lesquels les gens comptent, la Stratégie des services numériques personnalisés (SSNP) est un effort interministériel visant à apporter des améliorations concrètes à l'expérience de service des Britanno-Colombiens, selon la recherche directe de 7 ans auprès des Britanno-Colombiens. La SSNP vise à prendre des mesures pour résoudre certains des problèmes de service connus. Ces mesures effectuent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une expérience de service personnalisé pour les citoyens, où le gouvernement : <ul style="list-style-type: none"> ○ peut suggérer des services utiles, basés sur la recherche et ce que les citoyens décident de partager; ○ peut informer les citoyens de l'état de la demande et des changements; ○ et les citoyens : <ul style="list-style-type: none"> ▪ peuvent avoir accès à un expert, selon la méthode ou le moment qui leur convient. • Accélérer et faciliter pour les ministères la création des services numériques personnalisés comme il faut — les utilisateurs d'abord, à l'aide des méthodes modernes. • Appuyer les bonnes décisions concernant les priorités pour l'expérience des services numériques personnalisés. <p>Afin de contribuer à ce travail, nous prenons les mesures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présenter une analyse de rentabilisation au Conseil du Trésor afin d'obtenir du financement pour des efforts supplémentaires visant à étendre ce travail à l'ensemble de la fonction publique de la C.-B. • Établir une coalition autour de la gouvernance de cette initiative pour aller de l'avant et collaborer dans l'ensemble de la fonction publique de la C.-B. en ce qui concerne la conception du programme. 	<p>David Hume</p>
--	---	--------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Créer une version de démonstration de l'expérience MyGov pour démontrer et explorer comment configurer facilement les services afin d'utiliser les capacités existantes sur le site gov.bc.ca. • Mettre en œuvre et configurer une solution pour les formulaires afin d'améliorer le principal point de contact pour les citoyens qui ont accès aux services. • Initialiser un volet de travail sur l'analyse des services afin de saisir des données sur toutes les transactions de services pour prendre des décisions fondées sur des données probantes au sujet de l'amélioration des services. • Établir un répertoire initial des services et terminer l'élaboration d'un outil pour rendre la saisie des données durable en collaboration avec une entreprise de technologie en démarrage locale et des partenaires internes. <i>Tous les ministères ont fourni un répertoire initial de leurs services. L'étendue des données est un défi, car les ministères n'ont pas les mesures de service recherchées dans le répertoire. IN Connect, l'application conçue pour permettre aux ministères de tenir à jour leurs répertoires de services et mesures de service est prête pour le lancement et inclura toutes les données qu'ils ont fournies.</i> • Poursuivre et élargir la recherche sur les parcours de service des citoyens qui ont constitué la base de la SSNP. Ce travail a permis de saisir les leçons tirées des projets-pilotes précédents, de mesurer les incidences des améliorations du service sur les secteurs de programme et de réaliser des progrès dans l'élaboration d'indicateurs pour comprendre l'expérience des services des citoyens. 	
	<p>Services aux entreprises</p> <p>Appliquer des méthodes souples pour créer une expérience du service aux entreprises simple et transparent. Le résultat global est une efficacité opérationnelle et commerciale importante, une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris l'amélioration de la relation entre le gouvernement et les citoyens, en tirant parti des initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Vision</u> – Le personnel des registres, les intervenants, les partenaires, les utilisateurs finaux de la C.-B. et les ministères collaborateurs ont participé à une 	Bev Dicks et Carol Prest

	<p>série d'ateliers et d'entrevues afin d'élaborer une vision future pour la suite d'applications des registres. La vision était axée sur le cheminement du service à travers les yeux des clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> • One Stop Refresh – En août 2018, l'interface utilisateur du OneStop Business Registry sera améliorée afin d'être plus moderne, simplifiée, uniforme et conviviale. Ce projet a fait appel à une approche moderne de conception des services et d'expérience de l'utilisateur. • Lancement d'un nouvel examen des noms – En février 2018, les registres de la C.-B. ont mis à l'essai leur première équipe Agile pour reconstruire la plateforme d'examen des noms à des fins d'utilisation interne. Le projet a utilisé la conception des services et d'autres méthodologies Agile/scrum. Le produit sera lancé à la fin de septembre avec des fonctions d'examen automatique et des marques de commerce intégrées, un nombre limité de mots et d'antécédents. • Chaîne de blocs – À la fin de 2016, Services C.-B., le BDPI, IBM et le Digital Identity and Authentication Council of Canada ont travaillé en collaboration pour créer une validation de principe (PDC) afin de mettre à l'essai l'échange de données au moyen de la technologie de la chaîne de blocs. 	
	<p>Stratégie organisationnelle numérique et gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise sur pied d'une unité de stratégie et de prestation numériques – située au Bureau du dirigeant principal de l'information – pour diriger le travail, à l'échelle du gouvernement, de création et de mise en œuvre d'une stratégie pour un gouvernement numérique. • Investissement dans l'infrastructure et les principaux outils habilitants du gouvernement numérique (prestation de services, technologie, données intégrées et espace de travail). • Élaboration d'une stratégie relative au numérique pour la C.-B. fondée sur les objectifs du gouvernement - rendre la vie plus abordable, améliorer les services aux citoyens et bâtir une économie solide, innovatrice durable. 	Rumon Carter

<p>2. Priorités : Veuillez décrire brièvement ce que votre organisation considère comme ses principales priorités et initiatives en matière de GI/TI pour les 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP s'intéresse particulièrement aux renseignements des administrations dans les domaines suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Centre du savoir des services en nuage de la C.-B. améliorera le contenu de façon itérative en fonction des besoins et de l'expérience des utilisateurs. Les lignes directrices du SaaS seront bientôt ajoutées et le centre du savoir sera de plus en plus accessible aux entités du secteur public de la C.-B. • Achèvement de la migration des charges de travail Protégé B vers la plateforme de l'équipe des ventes pour mettre en œuvre les services du Centre canadien de données pour le ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté et le Tribunal de résolution civile du ministère de la Justice; de nouvelles charges de travail sont prévues sous peu. • Les politiques du gouvernement en matière de GI/TI doivent être entièrement mises à jour au besoin pour tenir compte des considérations relatives à l'informatique en nuage. • Travaux en cours et travaux de la prochaine étape liés à l'utilisation par les ministères de l'approvisionnement de la plateforme CRM. • Hébergement – approvisionnement pour les services d'infrastructure en nuage – Ian Donaldson doit le fournir. • Élaborer la première ébauche du calendrier de protection des renseignements personnels sur l'informatique en nuage pour la passation de marchés de services d'informatique en nuage pour les renseignements personnels identifiables. 	<p>Stephen Gordon, Derek Rutherford et Edward Wong</p>
	<p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminer la mise en œuvre de la « sécurité défendable » pour les autres organisations du secteur public. • Engagement sans précédent avec les organisations du secteur public élargi et le public en matière de sensibilisation à la sécurité et d'éducation. • Établir un processus d'évaluation de la sécurité pour les fournisseurs hors nuage et un processus d'évaluation de la sécurité pour les fournisseurs de services 	<p>Gary Perkins</p>

	<p>d'informatique en nuage qui appuie l'établissement de contrats et qui informe les utilisateurs sur la configuration et l'utilisation sécurisées du nuage.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre l'authentification multifactorielle pour s'assurer que les réseaux, les systèmes et les données demeurent protégés. • Achever le projet de renforcement de la frontière et déployer de nouvelles capacités pour protéger le réseau (visibilité des maliciels), le courrier (EOP) et les extrémités. • Lancement du programme de sécurité des données pour opérationnaliser la nouvelle norme de classification de la sécurité de l'information. • Efforts axés en permanence sur les impératifs clés en matière de sécurité, nous permettant d'atténuer le risque posé par le nombre croissant de menaces à la cybersécurité. Passer des impératifs précédents de la résilience en cybersécurité, de la protection des données tenant compte du contexte et de la gestion des biens et des incidents à l'habilitation numérique grâce à la sécurité fondée sur le risque, à l'attraction du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents et à l'excellence de la prestation des programmes. 	
	<p>Microsoft Office 365</p> <p>La province n'a trouvé aucune analyse de rentabilisation positive pour l'adoption à grande échelle des services d'Office 365.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous nous concentrons immédiatement sur Microsoft Azure et Dynamics 365. • Nos principaux intérêts se trouvent dans Exchange Online, Skype for Business. 	Derek Rutherford
	<p>Centre des développeurs de la C.-B.</p> <p>L'équipe travaille avec une équipe souple et un chef et fait appel à une variété de comités adoptant la méthode Kanban ouvertement consultables pour gérer les activités rapides et les arriérés et en faire le suivi : https://trello.com/devex2 (anglais)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire avancer les équipes et les projets provenant du Laboratoire de l'amélioration continue des services au niveau supérieur et inviter de nouvelles équipes ou projets. 	Peter Watkins et John Jordan

	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser un ensemble de réseaux ou de chaînes d'outils de DevOps pour accompagner la plateforme de production de contenu qui accélérera le cycle de démarrage ainsi que l'intégration et le déploiement continu de nouveaux projets de logiciel. Afin d'accélérer les équipes davantage, ces réseaux seront appuyés par le chef de la sécurité du gouvernement et le DPI du gouvernement. Les fonctionnalités principales comprendront une série de capacités avancées en matière de sécurité pour la détection automatique et l'intervention en cas de vulnérabilités d'applications fondées sur des codes. • Mener une nouvelle initiative exploratoire pour connaître les orientations que le gouvernement devrait prendre avec le nuage hybride à l'aide d'un ensemble de projets d'adopteurs précoces et d'un éventail de piles logicielles des candidats, de chaînes d'outils et d'architectures d'applications. • Concevoir un ou des modèles améliorés visant l'embauche de nouveaux employés, la dotation et la formation ainsi que l'appui aux équipes d'amélioration continue des services (ou équipes souples). • S'appuyer sur le lancement réussi de TheOrgBook pour fournir une validation de principe pour les services activés par la chaîne de blocs afin de permettre l'information sur l'identité numérique pour les organisations, les personnes et les affiliations vérifiées. 	
	<p>BC Services Card (Programme de la carte de service de la C.-B.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'analyses et de recherches stratégiques sur la désignation de genre sur la carte de services de la C.-B. et détermination de la meilleure façon de servir les Britanno-Colombiens dans la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels comme le sexe. • Continuer de collaborer avec le ministère de la Santé concernant la validation de principe pour une occasion d'intégration de la santé. • Les partenaires du Programme des cartes de services de la C.-B. – le ministère de la Santé, Services aux citoyens et ICBC – ont achevé l'émission des cartes à tous les résidents admissibles de la C.-B. en février 2018. 	Sophia Howse

	<ul style="list-style-type: none"> • Passer du BCSC en tant que projet au BCSC en tant que programme. • Continuer de diriger conjointement la priorité clé du Conseil mixte pancanadien en matière de gestion de l'identité. • Continuer d'agir à titre de contributeur actif au travail du cadre de fiabilité pancanadien. • Acceptation de notre identité numérique de la C.-B. avec les programmes fédéraux. • Continuer de travailler avec le gouvernement et les clients du secteur public en général au sujet des possibilités d'accroître l'utilisation de la carte de services de la C.-B. • Mise en œuvre des améliorations à l'application mobile pour faciliter l'utilisation de la carte en ligne. • Lancement de notre première possibilité de service de la carte de services pour les citoyens de la C.-B. avec le ministère de l'Enseignement supérieur, des Compétences et de la Formation. Les étudiants peuvent maintenant ouvrir une session pour toute question liée au prêt étudiant à l'aide de leur carte de services de la C.-B. – soit en utilisant le lecteur de carte ou l'application mobile. • Achèvement de l'intégration du Portail en ligne pour l'octroi des licences pour le cannabis pour un maximum de 10 000 utilisateurs. Les actionnaires d'entreprise et les employés ouvriront une session à l'aide de leur carte de services de la C.-B. pour qu'une vérification du casier judiciaire ou financier soit effectuée. • Examiner la façon de s'intégrer aux solutions d'authentification numérique en évolution constante qu'on trouve sur les marchés. • Continuer d'appuyer une expérience utilisateur uniforme et de qualité en fournissant les outils sous-jacents pour que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux sur une plateforme numérique. Par exemple, un service à l'entreprise où un entrepreneur n'aurait qu'un seul 	
--	--	--

	point d'accès pour ses transactions commerciales majeures avec le gouvernement.	
	<p>Programme Connecting British Columbia</p> <p>Expansion du service Internet haute vitesse dans les collectivités rurales, éloignées et autochtones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entreprendre des travaux pour établir un nouvel objectif de connectivité pour Internet à large bande qui s'harmonisera avec les nouvelles cibles Internet du CRTC de 50 Mbs pour le téléchargement en amont et de 10 Mbs pour le téléchargement en aval. • Obtenir un financement pour appuyer la phase 3 du programme Connecting British Columbia afin d'appuyer la nouvelle cible de 50/10 Mbs. • Élaborer un modèle de données sur la connectivité pour évaluer l'état de la connectivité et des collectivités connectées. • Participer à un groupe de travail fédéral-provincial-territorial sur la croissance. • Continuer de travailler avec les ministères fédéraux pour coordonner et tirer parti des investissements de financement afin d'accroître la connectivité. 	Susan Stanford
	<p>Coordination de la politique sur les télécommunications et de la gestion du marché stratégique des télécommunications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harmoniser et coordonner les politiques, les investissements et les activités en matière de télécommunications à l'échelle du noyau du gouvernement et du secteur parapublic afin d'appuyer les priorités et les objectifs du gouvernement (p. ex., connectivité, création d'emplois, investissement). • Coprésider le Groupe de travail sur les communications en matière de sécurité publique, qui est chargé d'élaborer un cadre permettant aux ministères provinciaux, aux autorités locales et aux organisations essentielles d'établir des réseaux de communication pour les événements de sécurité publique. À l'heure actuelle, nous communiquons surtout des renseignements aux paliers fédéral et 	Susan Stanford

	<p>régional pour la mise sur pied du réseau à large bande dédié à la sécurité publique.</p>	
	<p>Partenariats stratégiques du BPS</p> <p>Entre 2016 et 2021, dix contrats du BPS atteindront leur échéance et nécessiteront un réapprovisionnement ou un rapatriement. Les BPS supervisent et appuient directement un portefeuille de projets de plus en plus exigeant pour les contrats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Licences de Microsoft, expire en 2019. b. Accord-cadre d'Oracle, expire en 2019. c. Services de technologie en milieu de travail, expire en 2019. d. Contrat de gestion des installations, expire en 2020. e. Système de gestion des ressources humaines (paye), expire en 2018. f. Assurance-maladie de la Colombie-Britannique, expire en 2020. g. Gestion intégrée des cas, expire en 2020. h. Services de gestion des revenus, expire en 2020. i. Télécommunications, expire en 2021. j. Services d'hébergement, expire en 2021. <p>Engagements provenant de la lettre de mandat</p> <p>La lettre de mandat de juillet 2017 du ministère des Services aux citoyens comprendre des engagements à établir un maximum de taille et de longueur des contrats relatifs à la TI ainsi qu'à améliorer le travail d'approvisionnement de logiciel de la TI pour les sociétés qui embauchent localement et qui disposent d'une chaîne d'approvisionnement locale.</p>	<p>Bobbi Sadler</p>
	<p>Services numériques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir l'analyse de rentabilisation nécessaire pour étendre les leçons tirées des projets-pilotes. • Définir un cadre stratégique et mettre à jour le chapitre 22 de la Politique de base pour aider les ministères à comprendre ce qu'ils doivent faire pour appuyer les services numériques personnalisés. 	<p>David Hume</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Établir les priorités pour l'amélioration des services. • Mettre en œuvre des services améliorés fondés sur l'approche des services numériques personnalisés. 	
	<p>Stratégie relative au numérique et gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuer de concevoir et d'offrir une stratégie pour le gouvernement numérique, qui permet à l'écosystème (au sein et à l'extérieur du gouvernement) requis pour la Colombie-Britannique et son gouvernement d'être numérique. • Guider, coordonner et appuyer une collaboration durable entre les intervenants de tous les secteurs de l'économie et du gouvernement. • Appuyer le travail des organisations partenaires internes pour recruter, former et maintenir en poste les talents numériques; améliorer les compétences et les pratiques de la main-d'œuvre de la TI; sécuriser les technologies et les services pour appuyer la numérisation des fonctions opérationnelles du gouvernement. 	Rumon Carter
<p>3. Difficultés et besoins :</p> <p>Décrivez brièvement les problèmes dont vous aimeriez faire part au Conseil et l'aide que le CDPISP pourrait vous apporter.</p>	<p>Services d'informatique en nuage du gouvernement de Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprendre et échanger de l'information sur les pratiques exemplaires en matière d'adoption des offres de SaaS. • Discuter de la normalisation des approches contractuelles liées aux négociations sur la sécurité, la protection des renseignements personnels et d'autres modalités générales pour les plateformes en nuage. • Apprendre et discuter de tout modèle de courtage en nuage en cours d'élaboration ou de mise en œuvre au sein du gouvernement canadien. • Apprendre et discuter des enjeux et des solutions liés à la transformation des personnes, comme les lacunes en matière de compétences, la transformation des emplois, la prochaine génération d'emplois liés à la TI dans la fonction publique et la gestion des talents. 	Stephen Gordon, Derek Rutherford et Edward Wong

	Sécurité de l'information <ul style="list-style-type: none"> • Garantir une participation maximale des administrations aux groupes de travail pertinents, comme le SCN DPI PI. • Évaluation de la sécurité des fournisseurs d'informatique en nuage par le gouvernement fédéral (p. ex., le GC et/ou le SCT) dont toutes les administrations nationales pourront tirer parti. 	Gary Perkins
4. Sujets d'intérêt : Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.	Services d'informatique en nuage <ul style="list-style-type: none"> • Discuter de l'adoption des services d'informatique en nuage, de la réalisation des avantages, des mises à jour des politiques liées à l'informatique en nuage et des défis associés à la mise en œuvre, aux opérations et à la cessation des services. • Diriger et participer aux discussions sur la plateforme d'informatique en nuage axée sur les fournisseurs qui pourraient comprendre : Microsoft Office 365, Amazon AWS, Salesforce CRM, Oracle Cloud@Customer, Adobe, autres. • Participer à des discussions sur la façon dont d'autres gouvernements provinciaux, comme celui de la Colombie-Britannique, pourraient s'approvisionner sur le marché de l'informatique en nuage communautaire du secteur public canadien. • Apprenez-en davantage sur la deuxième phase de l'approvisionnement du gouvernement du Canada en services d'informatique en nuage au sujet des données de type Protégé B. 	Stephen Gordon, Derek Rutherford et Edward Wong
	Sécurité de l'information <ul style="list-style-type: none"> • Étudier des moyens novateurs de lutte contre les cybermenaces d'un point de vue de l'ensemble du Canada plutôt que de faire chevaucher les activités de façon cloisonnée. • Inciter les établissements d'enseignement postsecondaire (surtout les universités) à livrer des diplômes en cybersécurité. 	Gary Perkins

	<ul style="list-style-type: none"> • Approche nationale à l'égard du perfectionnement et du maintien en poste des meilleurs talents en sécurité. • Établir une stratégie pour les administrations afin qu'elles puissent interagir avec le nouveau Centre fédéral canadien de cybersécurité. 	
	<p>Sécurité de l'information</p> <p>Appliquer des méthodes souples pour créer une expérience de services simple et transparent pour les entreprises. Le résultat global est une efficacité opérationnelle et commerciale importante, une amélioration de l'expérience des citoyens, y compris l'amélioration de la relation entre le gouvernement et les citoyens, en tirant parti de l'initiative suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réseau d'organisations vérifiées – Permettre aux organisations, aux personnes et aux affiliations vérifiées d'obtenir de l'information fiable sur l'identité numérique au moyen d'un réseau d'organisations vérifiées utilisant les technologies du grand livre distribué, y compris la chaîne de blocs, afin de permettre aux entreprises d'avoir une expérience de service améliorée, mais sécurisée. Le lancement des travaux de validation de principe pour les services de chaînes de blocs est prévu à la fin de l'été 2018. 	Bev Dicks et Carol Prest