

Modèle pour l'échange de renseignement du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) – Septembre 2018

Le partage de l'information a été préparé pour la réunion du CDPISP de février 2018 et ne doit pas être communiqué à l'extérieur du Conseil

ADMINISTRATION : Alberta	Personne-ressource
<p>1. <u>Réalisations</u> Décrivez brièvement les principales réalisations en matière de technologies de l'information et de gestion de l'information (GI/TI) et/ou étapes importantes franchies dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p>	<p>Transformation de la gouvernance de la GIT</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons terminé la transition vers un « modèle de secteur » qui permet d'utiliser une approche pangouvernementale pour restructurer la gouvernance de la gestion de l'information et de la technologie (GIT), la prise de décisions et la prestation de services dans l'ensemble du gouvernement de l'Alberta (GdA). L'application de cette approche plus large contribuera à améliorer l'échange des données, la collaboration, la réduction du dédoublement des données et, éventuellement, la réduction du coût global dans l'ensemble du gouvernement. <p>Politique sur l'informatique en nuage du gouvernement de l'Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons élaboré et approuvé une Politique sur l'informatique en nuage (Cloud Policy) afin de donner une orientation claire et d'établir les principes et les lignes directrices permettant l'adoption des services d'informatique en nuage. Une évaluation de la pertinence du nuage approprié sert actuellement à évaluer les nouvelles solutions de la GIT. <p>Bureau de l'innovation numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons terminé l'établissement d'un bureau de l'innovation numérique. Ce bureau est chargé de coordonner et d'appuyer les efforts d'innovation dans l'ensemble du gouvernement. <p>Programme de services électroniques MyAlberta (eservices.alberta.ca)</p> <ul style="list-style-type: none"> Offre un moyen de paiement facile pour les services gouvernementaux en ligne, tels que les demandes en vertu de la <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i> (LAIPVP), les amendes liées à des infractions aux règlements de la circulation, les laissez-passer d'Alberta Parks et différents événements, permis et licences. Depuis son lancement en 2015, il y a eu 65 produits et services qui ont été mis à disposition sur le site et plus d'un million d'opérations y ont été effectuées, ce qui totalise plus de 200 millions de dollars. <p>Programme d'identité numérique MyAlberta (id.alberta.ca)</p> <ul style="list-style-type: none"> Offre un moyen sécuritaire d'accéder aux services gouvernementaux en ligne. La mise en place d'une plate-forme unique de gestion des identités en ligne permet aux citoyens de vivre une expérience facile et uniforme, quel que soit le service en ligne dont ils ont besoin. À l'heure actuelle, six systèmes sont entièrement intégrés dans la production et des projets sont en cours dans plus de 16 ministères. Identités (ID) numériques vérifiées – L'Alberta est devenue la première province au Canada à offrir un ID numérique vérifié en novembre 2017. À présent, les résidents de l'Alberta peuvent vérifier leur identité en ligne afin d'accéder à des services dont le niveau de <p>Barry Chatwin Directeur exécutif Stratégie et gouvernance 780-644-4523</p> <p>Howard Grossman Responsable des services de la TGI 780-644-3974</p> <p>Dominique Bohn Dirigeant principal Bureau de l'innovation numérique</p> <p>Rob Godin Directeur exécutif Technologies des services numériques 780-644-4541</p>

	<p>de l'apprentissage. Le programme de formation a été mis en œuvre en tant qu'exigence obligatoire pour tous les employés.</p> <p>Passer d'une posture de sécurité réactive à une posture de sécurité proactive au GOA</p> <ul style="list-style-type: none"> La mise en œuvre du cadre de la gestion des risques liés à la TI ministérielle (dont un registre des risques organisationnels) avance bien. Depuis février 2017, plus de 60 nouveaux risques liés à la sécurité de la TI ont été recensés et consignés dans le registre. Tous les nouveaux systèmes ou systèmes mis à jour depuis avril 2017 ont fait l'objet d'une évaluation obligatoire des menaces et des risques pour la sécurité (EMRS). <p>Nouvelles normes de la classification de la sécurité de l'information et sécurité des données dans la norme sur l'informatique en nuage</p> <ul style="list-style-type: none"> La norme de classification de la sécurité de l'information et des données, utilisée pour classer toutes les données et les fonds de renseignements du GdA, a été révisée afin d'harmoniser les niveaux de classification (public, protégé AA, protégé B, protégé C) avec le système de classification de la sécurité de l'information du gouvernement du Canada et d'améliorer les pratiques en matière d'échange de données et d'information dans toutes les administrations. <p>Mise à niveau des services de téléphonie (téléphones VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> Un projet visant à remplacer tous les 37 000 téléphones au gouvernement de l'Alberta par des téléphones Voix sur le protocole Internet (VoIP) est en cours. Au cours de ce projet, 50 % des téléphones ont été remplacés et d'autres téléphones seront remplacés au cours des neuf prochains mois. Toute l'infrastructure réseau dans plus de 600 sites sera mise à niveau dans le cadre du passage à des téléphones VoIP d'ici septembre 2019. <p>Environnement de la TI intégrée (EII)</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan visant à offrir un fondement institutionnel unique pour les applications et les services du GdA. Tous les membres du personnel fournissant un soutien ont été transférés à Service Alberta et les transferts d'infrastructure ont commencé. Le regroupement de 20 centres de données en trois, exploités dans un seul environnement logique devrait être terminé d'ici septembre 2020. Cet environnement unique servira également de point de coordination pour les services d'informatique en nuage. Le travail est en cours et vise à surveiller les progrès réalisés par rapport aux économies ciblées, y compris le travail actuel visant à regrouper plus de 300 accords distincts en les réduisant à 50, soit un accord pour chacun des principaux fournisseurs de l'infrastructure de la GI/TI. <p>Division de l'examen de la LAIPVP et de la transformation</p> <ul style="list-style-type: none"> Tous les services liés à la LAIPVP et les ministères du gouvernement de l'Alberta ont été regroupés dans la nouvelle Division de l'examen de la LAIPVP et de la transformation. En date du 1^{er} avril 2018, le gouvernement de l'Alberta a entamé le regroupement des activités liées à la <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i> (LAIPVP) dans un seul ministère, afin de mieux servir les Albertains et d'appuyer la transparence dans le gouvernement. Voici les principaux objectifs du regroupement : <ul style="list-style-type: none"> une seule équipe, une seule approche et une seule vision; l'uniformité dans l'ensemble des ministères; la réactivité et la conformité; 	<p>Jackie Stankey Directrice exécutive par intérim Gestion des relations avec les clients 780-415-0485</p> <p>Cherie Freeman Directrice exécutive Gestion financière stratégique de la TGI 780-422-7117</p> <p>Veronica Chodak Directrice exécutive intérimaire Accès à l'information et protection des renseignements personnels 780-644-4964</p>
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ un point d'entrée unique pour toutes les demandes d'accès à l'information; ○ un renforcement accru des capacités pour exécuter plus efficacement les services liés à la LAIPVP; ○ dans le cadre de cette transformation, le remplacement du système de gestion des cas d'accès à l'information utilisé pour faire le suivi des demandes d'accès à l'information et les traiter. <ul style="list-style-type: none"> • En plus d'assurer le traitement des demandes d'accès en vertu de la LAIPVP, cette division est le centre d'excellence en matière de conseil sur la protection des renseignements personnels, pour l'ensemble du gouvernement de l'Alberta. 	
<p>2. Priorités Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la GI/TI au cours des 12 à 36 prochains mois.</p> <p><i>Le CDPISP est particulièrement intéressé par les informations des autres administrations dans les secteurs suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gouvernement numérique • Cybersécurité • Gestion des talents 	<p>Bureau de l'innovation numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Bureau de l'innovation numérique a reçu le mandat de discerner une nouvelle valeur dans l'investissement en TI du gouvernement, d'améliorer l'expérience du citoyen de bout en bout et l'efficacité des services, d'aider le gouvernement de l'Alberta à être l'employeur de choix auprès des professionnels du numérique. <p>Mise en œuvre de la planification des ressources organisationnelles (PRO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passage à l'étape de mise en œuvre d'une nouvelle solution de PRO aux fins du GdA qui dotera ce dernier des fonctions de finances, de ressources humaines, de chaîne d'approvisionnement et des fonctions opérationnelles des actifs organisationnels du gouvernement. <p>Renouvellement de l'architecture intégrée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de normes de référence aux fins du cadre d'architecture intégrée et de la nouvelle architecture intégrée. Élaboration d'un modèle des capacités opérationnelles et d'un répertoire central de l'architecture intégrée. Utilisation d'un répertoire des applications afin de schématiser les capacités opérationnelles par rapport aux systèmes de la TI qui appuient la rationalisation des applications et la détermination des possibilités de réutilisation. <p>Rationalisation des applications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de plans et d'outils pour appuyer la rationalisation des applications à l'échelle du gouvernement; de plus, de grands progrès ont commencé à être réalisés dans ce secteur important. La migration des fonctions qui se chevauchent, vers la solution PRO constituera une priorité. • Accroissement de l'étendue des renseignements liés aux mesures relatives à la santé des applications, aux coûts des applications et aux options de fin de vie. <p>Programme de services électroniques MyAlberta</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Alberta travaille en collaboration avec des intervenants afin de maximiser le nombre de services offerts par l'entremise du site Web. Une feuille de route triennale servira à coordonner des projets, des activités d'intégration et des initiatives d'amélioration continue. Actuellement, l'Alberta mène une mise à niveau majeure de sa plate-forme de commerce électronique, étant donné que la version actuelle atteint bientôt sa fin de vie utile. L'Alberta profite de cette occasion pour mettre à jour le programme de services électroniques MyAlberta en restructurant l'interface utilisateur et l'expérience utilisateur du site. L'Alberta continue à automatiser les processus de rapprochement afin d'accroître l'efficacité des opérations financières. De nouvelles fonctionnalités sont en cours d'élaboration pour augmenter les types de services disponibles en ligne (p. ex., réservation d'événements, d'équipements ou d'installations, etc.). 	<p>Dominique Bohn Dirigeant principal Bureau de l'innovation numérique</p> <p>André Cyr Directeur exécutif Mobilisation de la PRO</p> <p>Barry Chatwin Directeur exécutif Stratégie et gouvernance 780-644-4523</p> <p>Rob Godin Directeur exécutif Technologies des services numériques 780-644-4541</p>

Programme d'identité numérique MyAlberta

- L'Alberta permet aux citoyens de créer et de vérifier plus facilement leur compte d'identification numérique MyAlberta, au moyen de technologies qu'on retrouve couramment dans les téléphones intelligents. De plus, l'Alberta travaille à l'intégration d'autres services dans le programme et poursuit son travail en collaboration avec les administrations fédérales, provinciales et territoriales afin de s'assurer que le programme rend possible un échange de renseignements sur l'identité sécuritaire, à l'échelle du Canada.
 - L'Alberta travaille également en collaboration avec le gouvernement du Canada pour fournir au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada un outil d'intégration de l'environnement d'essai, qui aidera à déterminer les exigences du système pour l'acquisition de solutions de cyber-authentification.
 - Programme d'identité numérique MyAlberta – L'Alberta élabore une identité non vérifiée, destinée aux entreprises. Le service permettra aux administrateurs et aux délégués d'interagir avec le gouvernement en ligne au nom d'une entreprise.
- L'Alberta travaille activement avec des groupes de travail pancanadiens pour établir des identités numériques pour les entreprises afin qu'elles aient un accès pratique aux services numériques.

Gouvernance de l'information – Instruments de politique pour la gestion de l'information

- Les travaux se poursuivent en ce qui a trait à l'élaboration de mesures législatives en matière de gestion intégrée de l'information (GII) ordonnant que les renseignements soient recueillis une seule fois, gérés numériquement et ouverts par concept.
- La Politique sur la gestion des données et de l'information devrait être en place d'ici mars 2019.
- Élaboration d'une norme en matière de classification des activités organisationnelles et d'un système de classification des activités communes qui détermine les fonctions opérationnelles ainsi que les processus, les activités et les opérations de travail connexes.

Restructuration du processus des calendriers de conservation des documents

- Tirer profit du travail réalisé dans le cadre du projet de restructuration des calendriers afin de reconcevoir un processus des calendriers de conservation des documents dans le GdA permettant de réduire la complexité, l'incohérence et la redondance.

Planification du programme de gestion du contenu organisationnel

- Élaboration d'un programme de prestation de services qui permettra aux utilisateurs de gérer électroniquement une vaste gamme de processus de gestion de contenus et de dossiers, ce qui comprend l'établissement d'un secteur de programme nécessaire au soutien du déploiement, de l'utilisation et de la maturité continue d'une solution de gestion du contenu organisationnel.

Responsabilisation en matière de GI

- Dans le cadre de la récente transformation de la gouvernance de la GIT, il existe des possibilités de déterminer la responsabilisation en matière de GI, afin de s'assurer que les personnes connaissent leurs responsabilités afin de gérer l'information.

Inventaire de l'information

Maureen Towle
Directrice exécutive
Gestion intégrée de
l'information
780-643-1210

Michael Alguire
Directeur exécutif par
intérim
Bureau du dirigeant
principal de l'information et
de la sécurité
78- 644-0910

Dennis Mudryk

	<ul style="list-style-type: none"> Un projet pilote est en cours en vue d'identifier l'ensemble des documents au sein du gouvernement et de documenter les détails concernant les dossiers (de quel document s'agit; qui en est l'auteur, l'utilisateur, le destinataire et son emplacement). <p>Évaluation de la maturité de la GI</p> <ul style="list-style-type: none"> Un projet pilote est en cours afin d'évaluer la maturité des pratiques actuelles en matière de gestion de l'information, dans chaque ministère. <p>Solutions d'informatique en nuage sécurisées</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitation d'une migration sécuritaire et sécurisée vers des solutions d'informatique en nuage – Mettre à contribution la classification de la sécurité des renseignements et de la sécurité des données, dans le cadre des normes en matière de nuage, des nouveaux processus de gestion de risque de la sécurité de la TI et du nouveau registre, afin d'assurer la protection des ressources d'information pendant la migration vers les solutions d'informatique en nuage. Chiffrement des données dans le nuage (en transit et au repos) – Veiller à la sécurité des données en détenant et en contrôlant les clés de chiffrement. <p>Mise en place des communications unifiées</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise en place de services de communications unifiés (CU) destinés aux utilisateurs finaux, dans le cadre d'une approche par étape, à l'échelle du gouvernement de l'Alberta, ce qui améliore la collaboration avec les utilisateurs finaux, leur productivité et leur mobilité. <p>Numéro d'entreprise commun</p> <ul style="list-style-type: none"> Un financement pluriannuel a été engagé pour adopter le numéro d'entreprise fédéral. Une lettre d'approbation a été signée avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) en mars 2017. L'ébauche du protocole d'entente (PE) de l'ARC a été reçue et est en cours d'examen. La mise en œuvre proposée pour la phase de recherche et la récupération et celle de création et mise à jour est prévue pour 2018. On travaille actuellement sur la rédaction et l'élaboration des règlements pertinents de la Loi sur les numéros d'entreprise communs d'ici février 2018. <p>Bureau de gestion des services</p> <ul style="list-style-type: none"> Établissement et mise en œuvre d'un bureau de gestion des services en tant que composante de la transformation de la gouvernance de la GIT. 	<p>EX du programme, CU, Mise en œuvre 780-644 8838</p>
<p>3. <u>Difficultés et besoins</u> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Leçons apprises dans le cadre d'autres mises en œuvre de la PRO où la rationalisation des applications a dû se produire. Regroupement des centres de données et maintien des niveaux de service. Défis dans la mise à niveau de l'infrastructure existante afin de suivre le rythme des technologies émergentes. Approche en matière de coût relatif de propriété (CRP) pour les applications et exigences liées au coût total de propriété (CTP) de l'ensemble des applications dans l'environnement ou un modèle hybride. Analyse financière de la GIT et rapports connexes. État d'avancement et orientation future du sous-comité de gestion de l'information du CDPISP. Expériences sur Windows 10, mises à l'essai d'Office 365, enjeux liés à la sécurité et à la protection des renseignements personnels, qualité des services et outils disponibles pour 	

	<p>l'entreprise ou les organisations gouvernementales dans l'environnement en nuage de Microsoft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement du personnel de la cybersécurité – Exigences plus élevées en matière de cybersécurité, ce qui entraîne un besoin accru de ressources en cybersécurité qualifiées, difficiles à obtenir • Prévvision en matière d'efficiences et d'économie issues de la mise en œuvre du modèle de secteur, du bureau de gestion des services et de la rationalisation du processus. 	
<p>4. <u>Sujets d'intérêt</u></p> <p>Veuillez cerner des sujets d'intérêt pour votre administration en prévision des prochaines réunions et téléconférences du CDPISP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mises en œuvre des systèmes de planification des ressources organisationnelles • Intelligence artificielle (IA), villes INTELLIGENTES. Au moyen de techniques de DevOps pour accélérer et automatiser le processus des lancements de logiciels. • Stratégie de services numériques ou en ligne et développement. • Gestion de la stratégie et élaboration de l'identité numérique. • Stratégie et élaboration de paiement en ligne (commerce électronique) ou de remboursement en ligne. • Stratégie et élaboration relatives au portefeuille numérique ou aux permis de conduire sur mobile. • Élaboration et mise en œuvre d'une norme et d'un système de classification des activités organisationnelles. • Récits de réussite, défis et leçons apprises en ce qui concerne la mise en œuvre du GJIE. • Méthodes, certifications et conformité relatives à la prestation de formation de la TI pour le ministère. 	