

Modèle d'échange de renseignements du CPSSP – Septembre 2016

ADMINISTRATION : Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (GIPE)	Personne-ressource
<p>1. Réalisations : Mettez en relief les principales réalisations en matière de TI/GI, et/ou des étapes importantes réalisées dans votre administration au cours des 6 à 12 derniers mois.</p> <p>Technologie dans les écoles On a effectué la migration de vingt-cinq (25) écoles de Novell à un nouvel environnement Windows 7 et Active Directory. Pendant cette conversion, les écoles ont reçu de nouveaux appareils et logiciels d'application, et on a converti leur système d'information de FoxPro à MSSQL et installé un système sans fil pour assurer une couverture complète partout dans les écoles.</p> <ul style="list-style-type: none"> On a mis à niveau l'infrastructure réseau dans 25 écoles en guise de préparation à la transition à un environnement sans fil. Des travaux sont en cours dans 35 écoles en ce qui a trait à l'installation de câblage supplémentaire avant la mise en œuvre de l'environnement sans fil. Ces écoles seront prêtes pour la construction (salle du réseau local, câblage supplémentaire, climatisation) suivant les approbations des soumissions d'ici le 31 mars 2017. <p>Windows 7 et Active Directory (AD) À l'exception de deux (2) bibliothèques, on a effectué la migration de tous les principaux ministères et organismes du gouvernement au nouveau domaine Active Directory. La migration des deux (2) dernières bibliothèques sera achevée d'ici août 2016. En plus de la migration des utilisateurs, des ressources et des données au nouveau domaine, cette étape comprenait également une mise à niveau du matériel et/ou des logiciels des ordinateurs de bureau, ainsi que du matériel et de la conception du réseau.</p> <p>Initiative de renouvellement du site Web Le projet avait pour but initial de transformer le site Web provincial existant en plate-forme Web et mobile de services axés sur les clients. Pour y parvenir, on a lancé une nouvelle infrastructure technique et une nouvelle boîte à outils, y compris un système moderne de gestion du contenu (Drupal), un système de gestion des documents (Alfresco) et une plate-forme de recherche (Solr). Le pré-lancement du nouveau site Web du gouvernement https://www.princeedwardisland.ca/fr a eu lieu le 14 juin 2016. Le site comprenait du contenu réécrit, de nouveaux services et la présence de données ouvertes. La rétroaction initiale du public a été positive. Le gouvernement a approuvé une deuxième phase visant une augmentation du contenu, des caractéristiques et des services.</p> <p>Ouverture des données L'une des composantes du nouveau site Web du GIPE était un site sur les données ouvertes comportant près de 40 jeux de données ouvertes avec au moins un jeu de données de chaque ministère. Le GIPE a adopté la licence du gouvernement ouvert, les normes sur les données et les normes sur les métadonnées du gouvernement du Canada. Des travaux sont en cours pour continuer à agrandir le site et à préparer une politique sur les données ouvertes.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>

	<p>Mise à niveau du système intégré des demandes/système d'information sur les médicaments Medigent Cette application sert à assurer le suivi et la surveillance des demandes pour soins médicaux, produits de pharmacie et soins dentaires, de même que des cartes de santé et des renseignements sur les ordonnances pour tous les résidents de l'île. La mise à niveau a incorporé un certain nombre d'améliorations de produits en vue d'augmenter la souplesse du système, ainsi que de rationaliser, de gérer et d'automatiser les processus de travail. Il s'agit d'une étape importante qui positionne bien le gouvernement pour les améliorations futures à ses processus opérationnels et à ses services aux résidents de l'île.</p> <p>Logiciel pour dialyse péritonéale À l'appui du programme de dialyse péritonéale, le logiciel sert à saisir des données réelles concernant l'exécution des traitements par les patients, et à fournir des renseignements aux fins de la gestion continue des cas pour les patients. Ce logiciel permet aux patients d'effectuer des traitements de dialyse à partir de la maison, éliminant ainsi le besoin de visiter régulièrement une unité de dialyse.</p> <p>Mise à niveau de la mémoire et du logiciel du système d'archivage et de transmission d'images (PACS) Le PACS devrait être mis à jour au niveau de l'infrastructure et de l'application. Cette mise à niveau comportera deux (2) étapes : 1. Mise en œuvre du réseau de stockage et de l'infrastructure – Achevée 2. Mise à niveau de l'application – En cours On mettra à niveau l'environnement PACS en vue d'assurer le soutien continu du fournisseur, la conservation et la protection des données des patients, et un accès à distance efficace et sécurisé pour les utilisateurs du PACS.</p> <p>Mise à niveau de la vidéosurveillance à l'hôpital Queen Elizabeth On a remplacé les serveurs et mis à niveau les logiciels de vidéosurveillance à l'hôpital Queen Elizabeth afin de corriger les erreurs, de répondre aux exigences en matière de capacité et d'assurer la compatibilité avec Windows 7. Avec la couverture supplémentaire nécessaire et de nouvelles caméras vidéo à résolution plus élevée, la capacité réduite des anciens serveurs ne permettait de conserver que neuf jours de séquence vidéo, une situation que l'on a jugée inacceptable. Les nouveaux serveurs peuvent stocker considérablement plus de jours de séquence vidéo à l'hôpital Queen Elizabeth.</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
.	<p>Temps d'attente à l'urgence à l'hôpital Western Étant donné les renseignements limités pour les patients sur le temps d'attente pour voir un médecin à l'urgence à l'hôpital Western, on a créé un nouveau rapport sur le temps d'attente en fonction d'un nouvel algorithme qui tient compte des heures d'ouverture. Le temps d'attente à l'urgence est maintenant affiché dans la salle d'attente à l'urgence,</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>

	<p>semblablement à l'hôpital Queen Elizabeth et à l'hôpital du comté de Prince.</p> <p>Application d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels L'application ATIP Xpress (fournisseur : AINS) a été élaborée pour le bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels, remplaçant une ancienne application Powerbuilder qui répondait à seulement une partie des besoins opérationnels. L'application incorpore nombreux modèles et rapports utilisés par le bureau de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.</p> <p>Zones sans fil On a achevé le projet initial sur les zones sans fil. On planifie un autre projet, qui a déjà terminé le processus de soumission, visant l'introduction de la zone Internet seulement à l'infrastructure de la santé du GIPE.</p> <p>Solution d'impression gérée L'organisation de services partagés de technologie de l'information (ITSS) et Ricoh prévoient des mises en œuvre à l'échelle des imprimantes en fonction du volume et de l'âge des actifs existants. Plusieurs ministères importants ont été consultés et en sont à différentes étapes de participation. À ce jour, ITSS et Ricoh optimiseront deux (2) établissements de soins actifs pendant l'exercice 2017.</p> <p>Projet VPN L'objectif global du projet de réseau VPN est de fournir une solution unique de réseau VPN d'entreprise qui est plus stable, conviviale, et conçue pour le rendement, la fonctionnalité et l'interopérabilité. Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard (GIPE) a standardisé CheckPoint comme étant la solution de pare-feu et de réseau VPN du gouvernement. Cette solution sera utilisée pour assurer le filtrage et la sécurité du réseau VPN et l'accès à celui-ci. La mise en œuvre est terminée pour les secteurs de la santé, des ministères et organismes centraux et de l'éducation.</p> <p>Projet Clarity CA Clarity PPM est l'outil utilisé par ITSS pour assurer le suivi des projets et des demandes des clients. Le système est en place depuis cinq (5) ans, et un examen de la fonctionnalité et des processus a eu lieu pour en assurer l'harmonisation avec les changements aux processus ministériels et les attentes de la direction. Au fur et à mesure de l'évolution du modèle ITSS et de la maturité des utilisateurs finaux sur le plan de l'utilisation de l'application Clarity, notre objectif en tant que projet est de veiller à ce que l'application Clarity continue de répondre aux besoins des ITSS.</p> <p>On a mis à niveau l'application Clarity de la version 13.1 à la version 14.2, avec la mise en œuvre d'un circuit de travail et de processus de gestion des ressources, ainsi que d'une gestion du portefeuille des applications.</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>

Décrivez brièvement ce que votre organisation considère comme principale priorité/initiative sur la TI/GM au cours des 12 à 36 prochains mois.

Ce projet vise à moderniser les sites des écoles en prenant en charge les initiatives clés suivantes :

- Mise à niveau du câblage, de l'alimentation et de la climatisation
- Remplacement de l'infrastructure Novell par Microsoft Active Directory
- Remplacement des ordinateurs de bureau et des ordinateurs portatifs
- Mise en œuvre de la technologie des tablettes (ChromeBooks)
- Mise à niveau des interfaces logicielles (SAS, Google Applications)
- Mise en œuvre d'un accès sans fil géré et surveillé centralement dans toutes les écoles

Mise en œuvre de l'environnement Active Directory et Windows 7 dans les écoles :
l'équipe de projet suivra la mise en œuvre sans fil – dont l'achèvement est prévu d'ici le
printemps 2017.

Dans le cadre de l'initiative visant la technologie dans les écoles, une équipe responsable des registres numériques, composée de ressources scolaires et techniques, élabore des politiques et des procédures en vue de mettre à l'essai la stratégie Apporter son propre appareil à une école secondaire dans la région de Charlottetown. Cette mise à l'essai est prévue en octobre 2016. Le personnel technique en établit la conception selon le principe que les étudiants ne peuvent avoir qu'un (1) seul appareil actif sur l'infrastructure sans fil. Ces appareils seront gérés à l'aide d'un processus de filtrage du Web en utilisant les mêmes méthodes que celles utilisées pour un appareil fourni par le gouvernement.

L'équipe AD se penche actuellement sur la planification et le travail préalable à la migration pour la phase 4 du projet. Cette phase comprendra la migration des ressources, des données et des utilisateurs existants de la Santé à un nouveau domaine de la Santé, d'AD 2003 à AD 2012 R2. Selon les estimations initiales, le projet devrait être terminé le 31 janvier 2018.

L'objectif du projet est d'effectuer une mise à niveau à l'environnement GroupWise 2014R2 et BES12 afin de s'assurer que le GIPE dispose d'un environnement de production BES12 extensible et très accessible comme solution de gestion de la mobilité de l'entreprise.

Ed Malone
emmalone@gov.pe.ca
Carol Mayne
camayne@gov.pe.ca

Ed Malone
emmalone@gov.pe.ca

En raison de l'engagement financier pour la conversion de GroupWise à On-Premise Microsoft Exchange, le GIPE prévoit mener un projet pour stabiliser GroupWise et l'environnement BlackBerry d'ici le 31 mars 2017.

Ed Malone
emmalone@gov.pe.ca

	<p>Système de prévention des intrusions Le GIPE a retenu les services d'un fournisseur pour achever le projet de mise en œuvre du Système de prévention des intrusions (SPI) et fournir des services de surveillance des intrusions aux réseaux et à la sécurité sur une base continue. L'objectif du projet de mise en œuvre du SPI est d'assurer la conception et la mise en œuvre d'un nouveau SPI et des services gérés connexes pour les réseaux des activités de base, de la santé et de l'éducation du GIPE, ainsi que l'intégration du nouveau SPI aux services existants de surveillance des réseaux. Le projet comportera trois (3) phases afin de veiller à ce que le résultat attendu final offre le niveau de détail requis quant à la planification de la stratégie, de la conception et de la mise en œuvre en vue d'assurer une solution rentable et gérable à risque limité pour la surveillance et la sécurité des opérations des réseaux du GIPE.</p> <p>Mise à niveau vers Microsoft Server 2012 et regroupement des serveurs Ce projet a pour objectif de mettre à niveau et de consolider les serveurs Windows, dans la mesure du possible. Les ITSS effectuent actuellement la migration de trois (3) environnements d'applications (ceux de la santé, des activités de base du gouvernement et des ITSS).</p> <p>RPV – réseau privé virtuel On mettra à niveau l'environnement CheckPoint pendant l'exercice 2017, et remplacera 50 edgeBOX conçues pour les pharmacies.</p> <p>Système de gestion des délinquants La Division des services communautaires et correctionnels a demandé un système intégré de gestion des délinquants qui incorpore tous leurs secteurs d'activités dans un (1) système unique; adultes, jeunes, services communautaires et cliniques. Les systèmes actuels qui utilisent d'anciennes technologies ne saisissent que certaines parties de leurs activités et l'établissement de rapports est très disparate. Ce système fait partie du travail portant sur la migration des anciens systèmes.</p> <p>Solution logicielle de gestion des lits et de circulation des patients Ce projet vise à améliorer l'accès des patients aux lits d'hôpital, et à s'assurer qu'ils reçoivent les soins appropriés au moment approprié. Les ITSS collaborent avec Santé Î.-P.-É. pour déterminer les exigences d'une solution électronique qui aidera à réaliser cette initiative et, bien que le projet soit encore aux étapes exploratoires, on espère avoir une solution en place pendant l'exercice en cours.</p>	<p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Ed Malone emmalone@gov.pe.ca Carol Mayne camayne@gov.pe.ca Scott Cudmore fscudmore@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca Ed Malone emmalone@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
	<p>Mise à l'essai d'un logiciel d'engagement des employés (Soapbox) Cette initiative porte sur l'engagement des employés de première ligne à Santé Î.-P.-É., et permet aux employés d'utiliser le logiciel pour communiquer leurs idées visant à améliorer leur environnement de travail et les soins aux patients à la haute direction. Le logiciel est</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>

	<p>hébergé au Canada, est collaboratif et fera l'objet d'un projet pilote à l'hôpital du comté de Prince au cours des prochains mois.</p> <p>Programmes d'apprentissage pour les travailleurs dans le Canada atlantique L'Î.-P.-É. travaille sur un projet de collaboration avec la Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador et le Manitoba visant l'achat d'un nouveau système d'apprentissage. On vient de commencer le travail de mise en œuvre du logiciel. Ce travail sera effectué par étapes; celui de l'Î.-P.-É. sera entamé vers la fin du projet. Le calendrier de mise en œuvre est encore à déterminer.</p> <p>Système de gestion des stimulateurs cardiaques pour l'hôpital du comté de Prince et l'hôpital Queen Elizabeth L'intention est de mettre en œuvre le système de gestion des stimulateurs cardiaques et des défibrillateurs cardioverters implantables (DCI) PaceArt pour permettre le stockage électronique des renseignements sur les patients et leur accessibilité à toutes les installations du ministère de la Santé de l'Île-du-Prince-Édouard. Cela améliorera les soins aux patients en permettant aux cliniciens d'avoir un accès plus rapide aux renseignements sur les patients et aux données sur les appareils comparativement à celui offert par le système actuel fondé sur le papier qui se trouve seulement à l'hôpital Queen Elizabeth et qui est inefficace, exigeant en main-d'œuvre et susceptible à des erreurs de transcription. De plus, le logiciel signalera et gèrera automatiquement les rappels des stimulateurs cardiaques émis par les fabricants.</p> <p>Mise à niveau et remplacement des machines à dicter L'objectif est de migrer le système et le matériel des machines à dicter (transcription) (Nuance) de Santé Î.-P.-É. à un service de reconnaissance de la voix et de transcription plus moderne qui utilise un logiciel de reconnaissance de la parole pour transformer les dictées des cliniciens en ébauches formatées. Health PEI prévoit que la productivité des audiotypistes augmentera de 100 % par rapport à la transcription traditionnelle. On a effectué une demande de propositions (DP) et sélectionné une proposition avec Santé Î.-P.-É. pour négocier un contrat avec le fournisseur et ensuite planifier la mise en œuvre. On prévoit adopter un modèle de service axé sur la transcription avec un fournisseur. La mise en œuvre de ce modèle est prévue au début de 2017.</p> <p>Mise à niveau de la surveillance à distance aux soins progressifs Il s'agit d'une mise à niveau à une solution Philips qui a la capacité de surveiller les signes vitaux des patients lorsqu'ils sont aux soins progressifs, soins cardiaques ou soins intensifs, y compris une composante sans fil (appareils iPod Touch des soins infirmiers). La mise en œuvre est prévue à la fin de septembre 2016.</p>	<p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p> <p>Carol Mayne camayne@gov.pe.ca</p>
--	--	--

<p>3. <u>Questions et besoins :</u> Précisez les enjeux que vous aimeriez partager avec le Conseil et le type d'assistance dont vous aurez peut-être besoin de la part du CDPISP</p>	<p>DP cellulaire avec Bell au cours de la prochaine année pour forfaits cellulaires (voix, données, messages textes) pour l'ensemble du gouvernement Le contrat expirera en août 2016, et on aborde la possibilité d'une prolongation d'un (1) an. Le GIPE aimerait déterminer s'il existe des possibilités visant un approvisionnement conjoint avec d'autres provinces atlantiques ou des options visant l'utilisation des prix du gouvernement fédéral, et cherche aussi à obtenir des conseils quant aux pratiques exemplaires pour anticiper les besoins mobiles futurs des clients du gouvernement, c'est-à-dire : collecte et modélisation des données des clients aux fins de la détermination du prix.</p> <p>Offre à commandes de Cisco avec Bell Le contrat a expiré le 29 février 2016. Bell a été approchée en vue d'une prolongation, mais a refusé. Le GIPE a mené un processus d'approvisionnement et a octroyé l'offre à commandes de Cisco à SoftChoice.</p> <p>Gestion des documents et conversion des courriels</p>	
<p>4. <u>Planification des réunions du Conseil</u> Veuillez déterminer des sujets d'intérêt particulier pour votre administration en prévision des futures réunions du Conseil. <i>(Prière de fournir une brève description pour chaque élément.)</i></p>		