

# **Conseils mixtes**

# **Groupe de travail sur le cadre**

Réunion des conseils mixtes - Ottawa

Février 2017

# Définition du contexte et approche

# Contexte – Comment en est-on arrivés là?



# Résultats attendus de la séance d'aujourd'hui

- Sensibilisation et compréhension des commentaires entendus lors de la consultation des membres, dont les priorités des administrations et des Conseils mixtes
- Examen du modèle logique des Conseils mixtes et approbation
- Examen des priorités et approbation des Conseils mixtes
- Approbation pour passer aux prochaines étapes

# Notre approche d'octobre 2016 à février 2017

Développement  
d'une approche  
à l'égard de la  
consultation

Consultations  
avec les  
membres  
(de nov. à janv.)

Analyse et  
développement  
de résultats  
attendus

Présentation  
aux membres  
du Conseil  
mixte

Prochaines  
étapes

## Faits saillants

- 16 Consultations

Remarque : Certaines administrations n'avaient pas besoin d'une consultation, mais ont répondu au sondage

## Résultats attendus

- Modèle logique révisé
- Thèmes des commentaires
- Analyse des priorités
- Ébauche de la feuille de route

À discuter à la  
réunion des  
Conseils mixtes  
de février

# Thèmes des commentaires

# Thèmes des commentaires

**Modèle logique : Simplifier et clarifier**

**Collaboration**

**Normes communes**

**Partage de l'information /  
Gestion des données**

**Changement de culture nécessaire**

**Gestion de l'identité / Numérique**

**Gouvernance :  
Harmonisation, rôles et responsabilités**

**Groupe de travail / Sous-comités /  
Communautés de pratiques**

**Collaboration régionale**

**Recherche**

**Sensibilité autour des comités**

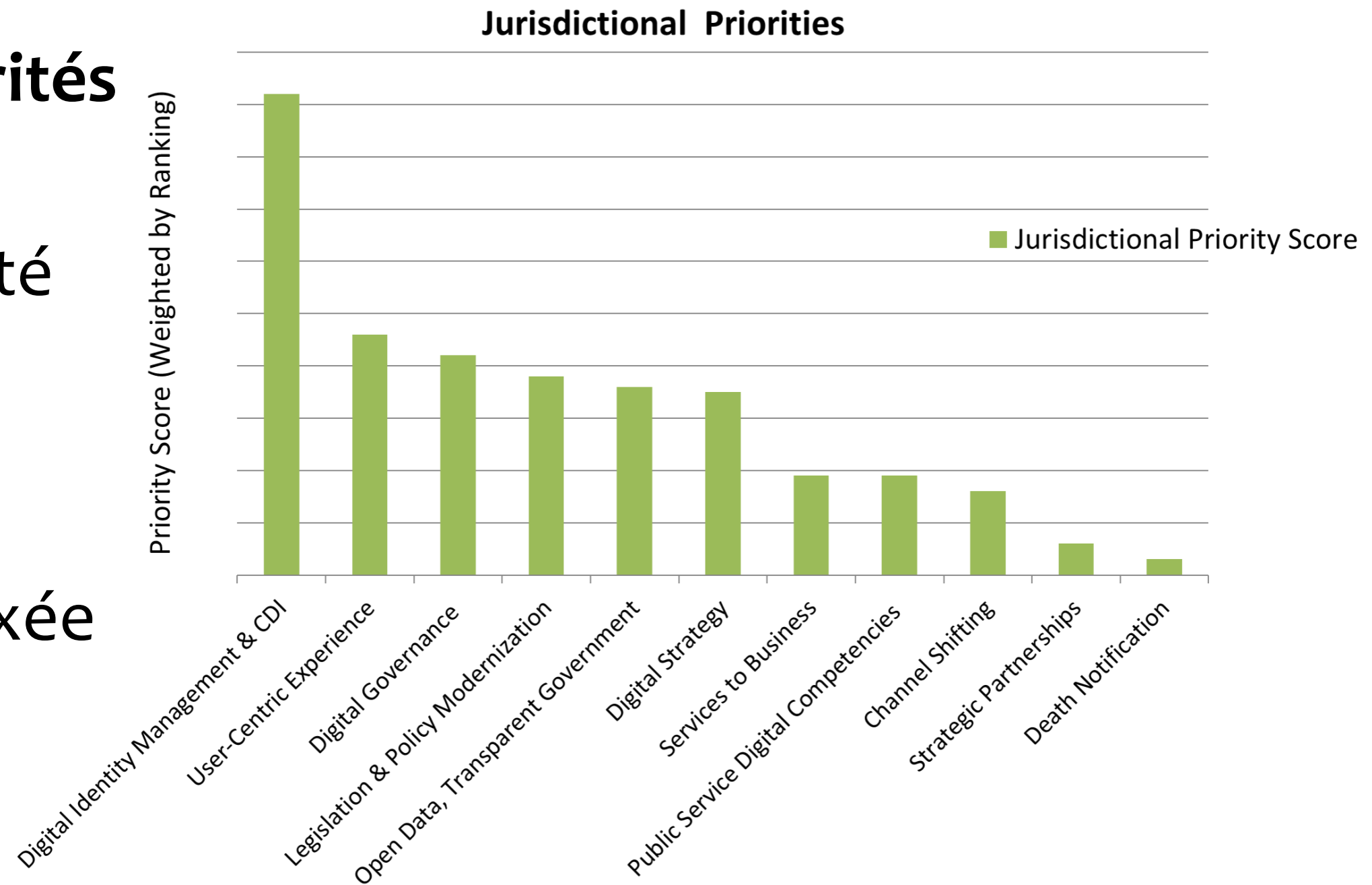
# Priorités



# Priorités des administrations

Les administrations ont indiqué que leurs 3 priorités collectives étaient :

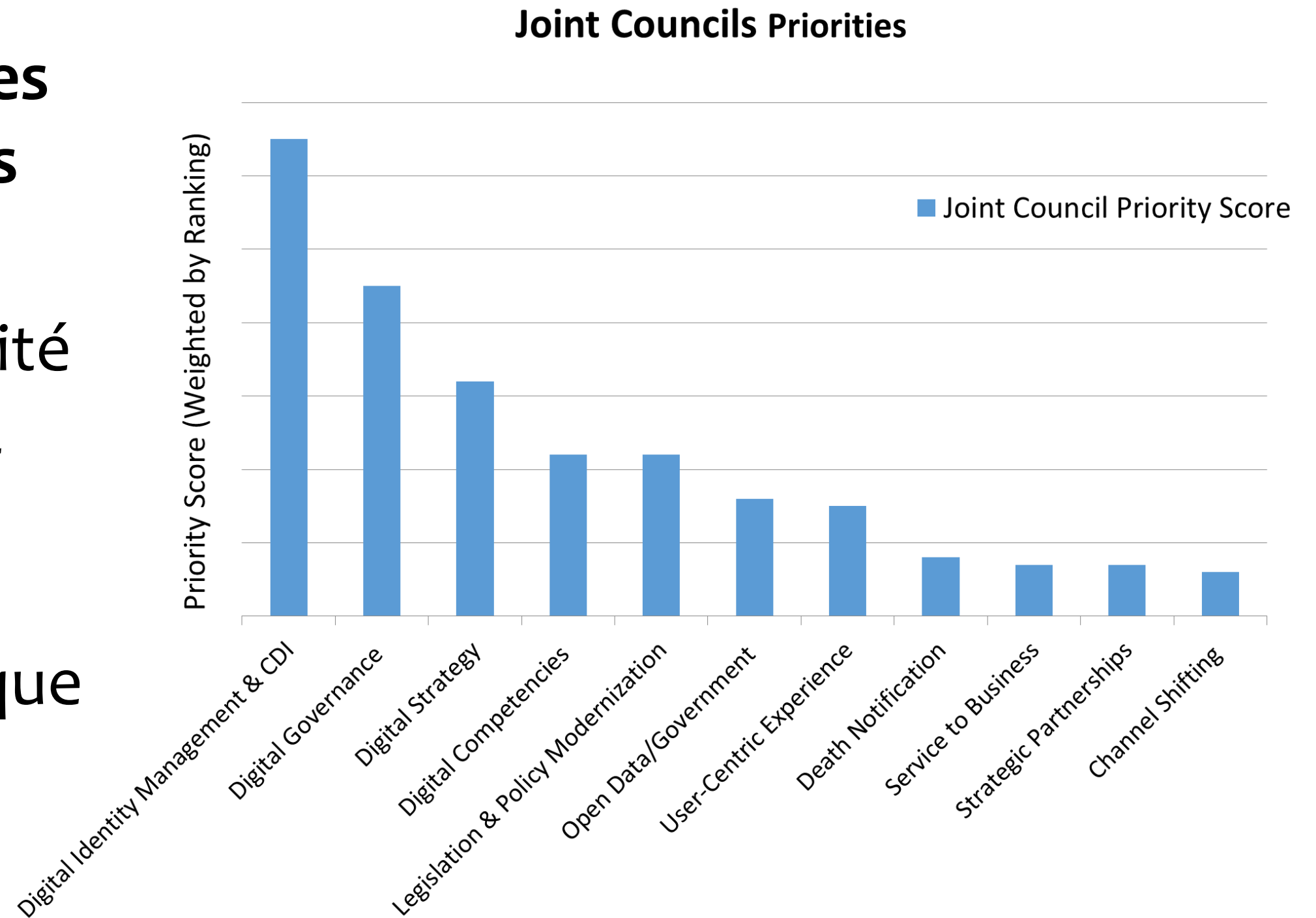
1. La gestion de l'identité numérique et le Carrefour numérique canadien (CNC)
2. L'expérience client axée sur l'utilisateur
3. La gouvernance numérique



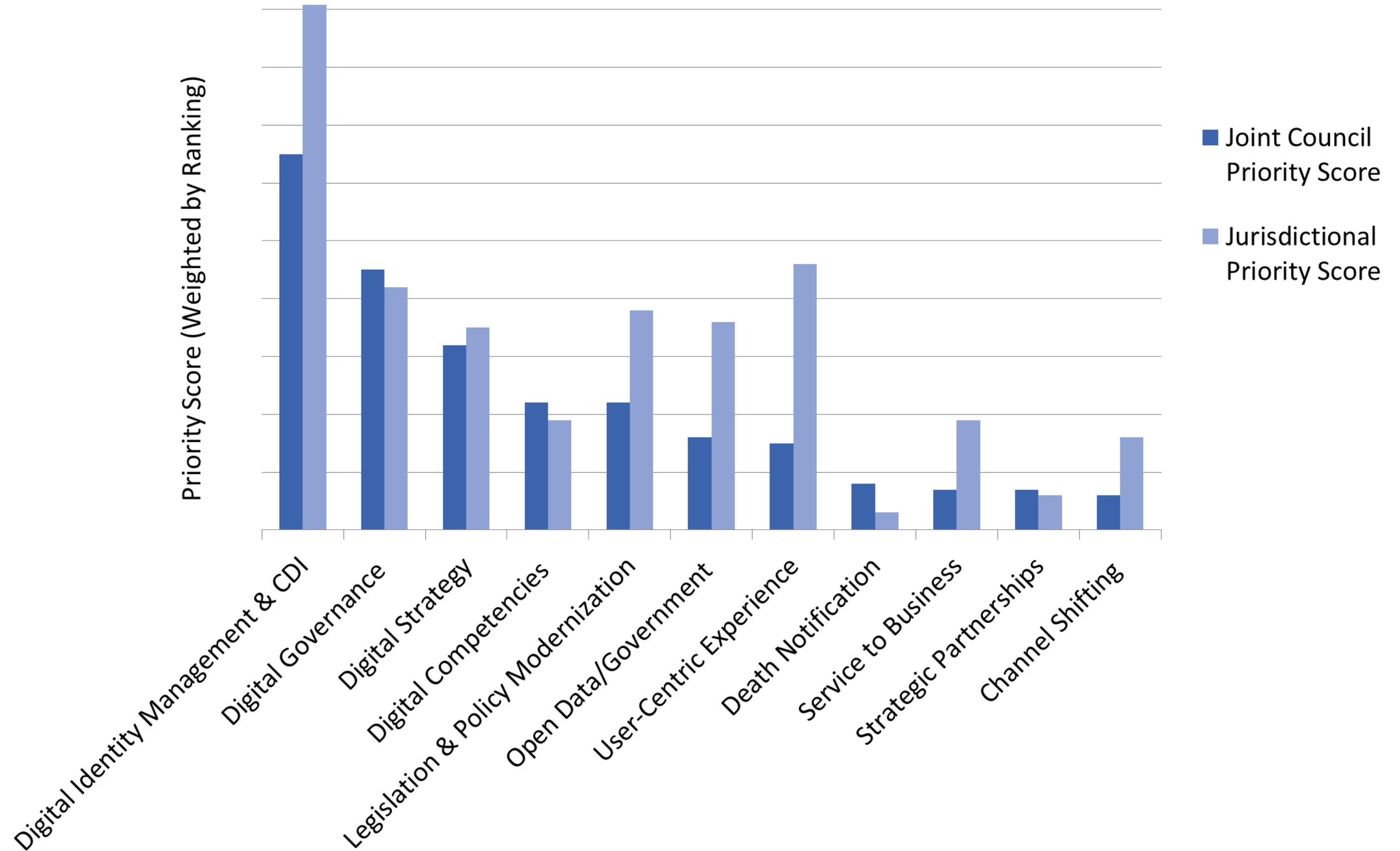
# Priorités des conseils mixtes

**Les 3 priorités identifiées pour les Conseils mixtes étaient :**

1. La gestion de l'identité numérique et le CNC
2. La gouvernance numérique
3. La stratégie numérique



## Combined Priorities - Joint Councils & Jurisdictions



# Modèle logique révisé

**VISION** Enabling World Class Public Services Through Co-creation and Collaboration

**CALL TO ACTION** Focus & Acceleration to Enable Digital Government for Canadians

**OBJECTIVE** Focused Collaboration to Exceed Client Expectations

**JOINT COUNCILS PRINCIPLES**

**Client-Centric**

Ensuring the customer is at the center of everything government does through co-creation.

**Trusted and Secure**

Ensuring services are designed to be privacy respecting and citizens are able to trust their information is secure.

**Digital by Design**

Building for digital first, so that all channels can leverage the digital solution.

**Collaboration**

Fostering an environment across levels of government and jurisdictions to enable multidisciplinary teams to deliver client centered services and benefit from the collective experience and knowledge.

**Measurable & Managed**

Defining outcomes early and using research and measurement to create the right solutions and enable process improvement.

**JOINT COUNCILS LONG TERM GOALS**

**Enabling Government Without Borders**



Providing simple, seamless and convenient access to government information and services to Canadians regardless of where someone lives or does business.

**Enabling Digital Society**



Providing Canadians with the public sector services, supports and data that they need to live and do business in today's society.

**Enabling a Modern & Innovative Government**



Leveraging data and research to inform policy development, service design and service delivery while being open, transparent and efficient.

**JOINT COUNCILS SHORT TERM GOALS**

**Governance & Service Delivery Model**

**Modernized Policies, Regulations & Legislation**

**Transformed Client Centered Services**

**Digital Culture / Capacity**

**Improved Results**  
(Measurement & Reporting)

**Foundational Digital Enablers**

**Empowerment Through Open Government**

Activities to be developed as part of next steps

# Prochaines étapes

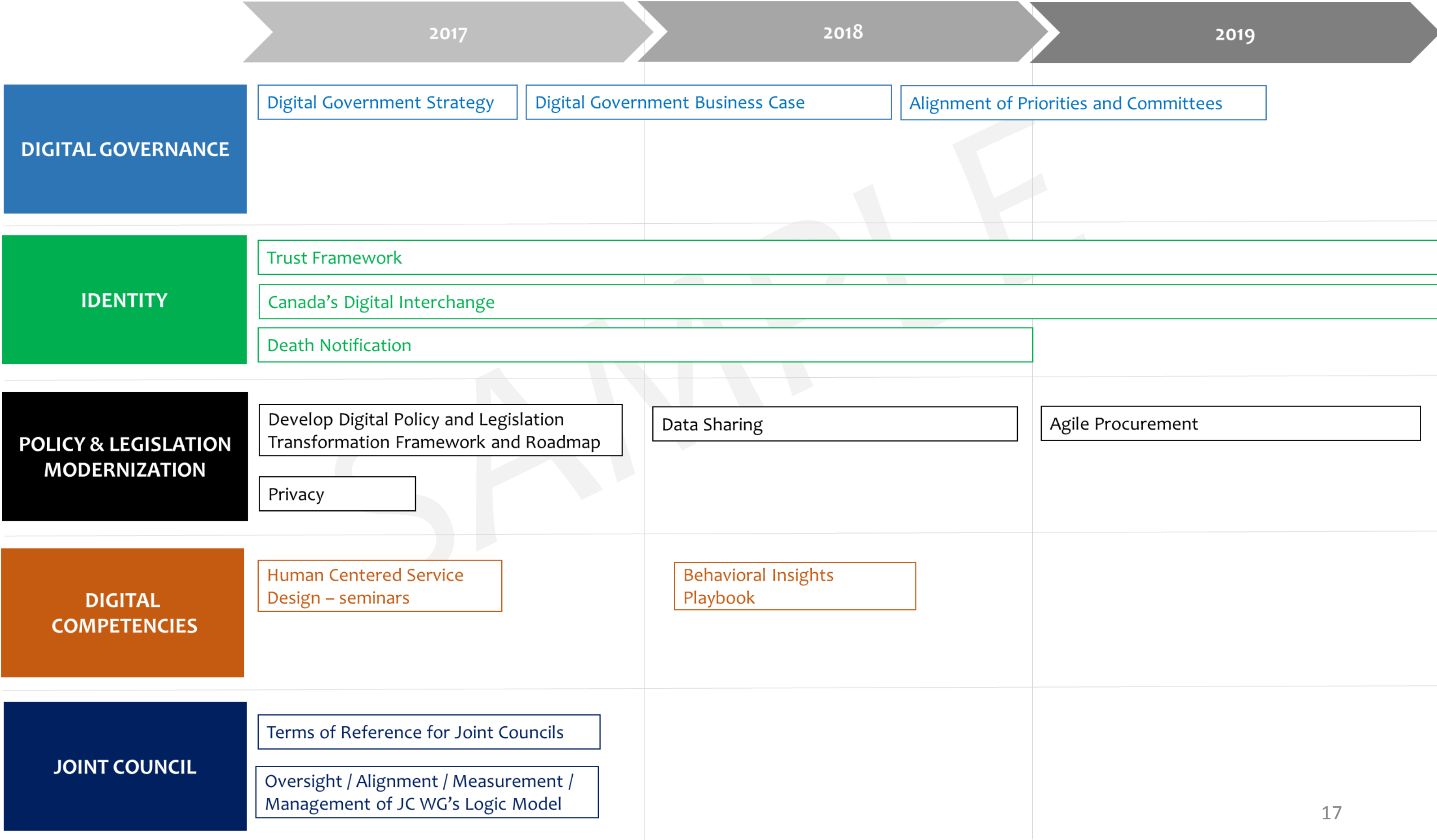
# Prochaines étapes

- Approbation du plan de travail (feuille de route) par le Développement et les Conseils mixtes
- En partenariat avec les groupes de travail, achever une analyse des lacunes pour comprendre comment chacun des groupes de travail peut aider à atteindre les priorités et les objectifs à court terme du modèle logique
- Recommandation pour chaque conseil d'avoir une discussion sur la façon dont le travail de leur conseil peut soutenir les priorités et atteindre les objectifs établis

# **Annexes**



# Joint Councils – Sample Digital Roadmap



# Autres questions

## Discussion sur :

- Comment allons-nous maintenir l'élan?
  - Comment allons-nous continuer d'avancer, et de travailler de près avec les autres comités et groupes de travail des conseils liés à ce travail?
  - Est-ce le groupe de travail sur le cadre?
- Suivi et mesure
  - Quelle est la meilleure approche pour garder les Conseils mixtes au courant de l'avancement?
  - Comment suivons-nous les progrès, pour déterminer notre réussite en fonction de notre appel à l'action (comment saurons-nous que nous y arrivons? Y a-t-il un bulletin de rendement?)
- Ce que nous pensons être utile de faire progresser
  - En tant que groupe de travail,
  - sujet de recherche ou
  - avoir une ou plusieurs administrations responsables qui peuvent faire avancer le sujet et le partager?
- Quels seraient le rôle et la responsabilité future du groupe de travail sur le cadre? (il peut ne pas y en avoir un, mais ce n'est pas sûr)
- Comment nous tenons-nous nous-mêmes responsables?

# Groupe de travail sur le cadre – Portée

- ▶ La portée de ce projet est de planifier, de concevoir, de bâtir et de mettre en œuvre un « cadre » obligatoire liant tout le travail et les priorités des Conseils (Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP), Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et Conseils mixtes) ainsi que le travail de ses nombreux sous-comités et groupes de travail pour assurer une compréhension commune parmi les membres de l'« état actuel » à propos de tout le travail en cours. Une compréhension plus claire de l'interconnexion des différents travaux et priorités des Conseils aiderait à améliorer la communication, l'affectation des ressources et la priorisation du travail à venir
- ▶ En développant un cadre (carte visuelle) à la fois d'une vue macro (le « pourquoi ») et d'une vue « micro » (le « comment ») de tout le travail des Conseils, cela aiderait les membres/administrations à mieux tirer parti de ses ressources limitées en établissant des priorités de projet, en affectant les ressources de façon plus efficace et en fournissant une orientation et une surveillance stratégique, au besoin
- ▶ Alors que le travail du CPSSP, du CDPISP et des Conseils mixtes impliquent de nombreux niveaux de complexité, il y a aussi beaucoup d'occasions qui peuvent être exploitées et le développement d'un cadre (carte virtuelle) aiderait à visualiser et à résoudre les déconnexions, les redondances et les lacunes sur les priorités actuelles et futures

# Groupe de travail sur le cadre – Objectifs

- Développer un « cadre » stratégique (carte visuelle) liant tout le travail des Conseils (CPSSP, CDPISP et les Conseils mixtes) ainsi que le travail de ses sous-comités et groupes de travail pour mieux identifier les liens et les lacunes de tout le travail qui est en cours puisqu'il se rapporte aux priorités actuelles et émergentes des Conseils
- Le « cadre » doit apporter une concentration, une orientation et un alignement au travail des Conseils; définir une « vision nationale » sur les priorités actuelles et émergentes à venir
- Le « cadre » doit comprendre une liste des multiples sous-comités et des groupes de travail pour que les Conseils puissent discuter de la façon dont ces groupes appuient le travail actuel et de la façon dont ils peuvent aider à faire progresser sur les nouvelles priorités des Conseils
- Le « cadre » doit aider à identifier les domaines pour une meilleure collaboration entre les Conseils et pour aider dans le séquençage des priorités actuelles et futures
- Le cadre doit comprendre à la fois une vue macro (le « quoi ») et une vue micro (le « comment ») de tout le travail et de toutes les priorités des Conseils
- Le « cadre » doit comprendre des liens entre le travail de la Table des sous-ministres des FPT et les Conseils mixtes ainsi que d'autres groupes de travail d'intérêt des FPTM aux Conseils
- **Le « cadre » doit être un « document vivant » qui est mis à jour de façon régulière et qui doit être examiné à chaque réunion en personne des Conseils mixtes**

# Membres du groupe de travail du cadre

Administration	Nom
Nouvelle-Écosse	Natasha Clarke, co-présidente pour le CPSSP
Colombie-Britannique	Sophia Howse, co-présidente pour le CDPISP
Manitoba	Paul Pierlot Guy Gordon
Ontario	Steve Burnett Robert Devries
Nouveau-Brunswick	Rick Ouellette
Yukon	Chris Bookless
Alberta	Jackie Stankey
Ville de Windsor, MISA East	Harry Turnbull
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada	Nicholas Wise
	Rita Whittle
	Annik Casey
Région de Peel, MSDO Central Region	Karla Hale
Emploi et Développement social Canada/Service Canada	Annette Vermaeten
Innovation, Sciences et Développement économique Canada	Christian Laverdure
Institut des services axés sur les citoyens	Dan Batista
	Maria Luisa Willan