

Comité de recherche – Proposition (Énoncé de travail)

Demande

- Le Comité de recherche (CR) des Conseils mixtes demande l’approbation de dépenser jusqu’à concurrence de 70 000 \$ en vue d’obtenir les services d’un entrepreneur indépendant pendant une période maximale de 12 mois afin d’effectuer ce qui suit :
 - établir et gérer un répertoire de recherche en ligne;
 - produire une série de rapports mensuels (par exemple, les Sommaires à l’intention des cadres supérieurs);
 - produire un examen du projet à la fin du contrat.
- Le contrat doit être administré et géré par l’Institut des services axés sur les citoyens (ISAC).

Contexte

- Selon les consultations avec les représentants des administrations participantes, le CR a cerné la nécessité d’établir un processus pour recueillir et échanger des documents de recherche liés aux principales priorités des Conseils mixtes (c’est-à-dire, gouvernement numérique, prestation de services axée sur le citoyen et gestion de l’identité). En outre, le CR a déterminé qu’afin d’optimiser la valeur d’un tel répertoire, une ressource doit être réservée à son établissement et à son fonctionnement.
- Les avantages de base comprennent ce qui suit :
 - la détermination et la diffusion des constatations de recherche traitables et des idées qui permettront aux conseils et aux administrations individuelles de prendre les meilleures décisions relatives à la stratégie et à la prestation de services;
 - fournir aux membres du conseil les renseignements et les documents (et la détermination des principales lacunes en matière d’information) afin d’inciter les principaux décideurs à comprendre et à appuyer le travail effectué par les Conseils mixtes.
- Lors de sa réunion en décembre, les Conseils mixtes ont approuvé les recommandations du CR et ont ordonné qu’une proposition de financement décrivant les coûts, le calendrier, les résultats attendus et la gouvernance de ce projet soient élaborés aux fins d’examen et de décision, dès que possible.

Calendrier

- 12 mois – d’avril 2017 à mars 2018
- Un délai d’un an est recommandé afin que le projet puisse acquérir une expérience et une capacité suffisante, et en vue de s’assurer que le programme peut être utilisé ou déployé de nouveau si des modèles de financement et de ressources de rechange sont ensuite choisis.

Résultats attendus

- Le fait de collaborer avec le Comité de recherche et une collectivité canadienne plus large de services de recherche permet d'établir les critères et un processus aux fins de la collecte continue de documents de recherche (études, données, constatations, articles, etc.) liés aux principales priorités de recherche des Comités mixtes.
- La collaboration avec l'ISAC et les intervenants permettrait de créer, d'organiser, de tenir à jour un répertoire en ligne de documents de recherche partagés et/ou publics liés aux principales priorités de recherche des Conseils mixtes et d'y consigner les renseignements.
- Examiner les documents et produire un rapport mettant en évidence les lacunes dans la portée, les données ou l'analyse en ce qui concerne les principales questions de recherche déterminées par le Comité de recherche.
- Sous la direction du CR, produire une série de courts rapports sommaires mensuels et/ou des présentations aux cadres supérieurs qui résument et analysent les documents de recherche existants portant sur les principaux sujets.
- À la fin de la période du contrat (à déterminer), produire un examen de l'efficacité du projet, des leçons apprises et des recommandations concernant la façon dont le projet devrait être régi, organisé ou doté à l'avenir.
- Tous les résultats attendus doivent être établis, gérés et approuvés par les coprésidents du Comité de recherche.

Établissement de rapports

- Un rapport d'étape trimestriel sera rédigé et présenté aux Conseils mixtes par les coprésidents du CR.

Compétences et expérience requises

- Une connaissance approfondie du secteur public au Canada en mettant un accent particulier sur les initiatives de recherche et d'améliorations de services dans le secteur public
- Une familiarité avec les principaux principes des recherches, des analyses de données et d'établissements de rapports relatifs aux sondages
- La capacité avérée de mener une recherche, d'analyser les données, de formuler des recommandations traitables et de rédiger des rapports fondés sur les constatations
- La capacité avérée de collaborer avec un large éventail d'intervenants et de les mobiliser

- La capacité démontrée de rédiger et de produire des rapports écrits et des produits à l'intention de divers publics; y compris les hauts fonctionnaires et les cadres supérieurs
- Excellentes compétences en organisation
- Capacité avérée de travailler de manière indépendante et de collaborer avec d'autres
- La capacité de travailler en français et en anglais est un atout

Coût

Total de 70 000 \$ (entrepreneur : 60 000 \$ + frais de l'ISAC : 6 000 \$ + 4 000 \$ en frais de déplacement et frais accessoires).