

# Gestion du portefeuille de recherche des Conseils mixtes

Richard Dalpé et Guy Gordon

Coprésidents, Comité de recherche des Conseils mixtes :

Conseil de la prestation des services du secteur public

Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public

Février 2017

# Aperçu

- Récapitulation de la décision récente des Conseils mixtes (CM) sur les affaires du Comité de recherche
- Questions à trancher :
  - Proposition pour la gestion de la recherche et des renseignements des CM
  - Proposition pour l'échange et la collaboration en matière de recherche
  - Proposition pour la surveillance des médias
- Discussion et prochaines étapes proposées

# Réunion des Conseils mixtes en décembre 2016

➤ En décembre 2016, les Conseils mixtes ont approuvé le plan de travail proposé du Comité de recherche, dont les principaux éléments sont les suivants :

1. Thèmes prioritaires de recherche
2. Élaboration d'une proposition pour le soutien de la gestion de la recherche
3. Étudier les options relatives à une recherche ou à l'échange d'information et à une plateforme de collaboration

## **Thèmes prioritaires de recherche**

- ✓ Accès aux services numériques
- ✓ Services axés sur la clientèle
- ✓ Rétroaction du client
- ✓ Gouvernement numérique
- ✓ Gestion de l'identité
- ✓ Obstacles législatifs
- ✓ Vie privée et sécurité

# Proposition pour le soutien de la gestion de la recherche

- Obtenir les services d'un entrepreneur indépendant pendant une période maximale de 12 mois (d'avril 2017 à mars 2018), moyennant des dépenses jusqu'à concurrence de 70 000 \$, afin d'effectuer ce qui suit :
  - Établir et gérer un répertoire de recherche en ligne
  - Élaborer une série de rapports mensuels (par exemple, une synthèse, des sommaires ou une recherche récente sur les thèmes prioritaires, visant les cadres supérieurs)
  - Élaborer un examen du projet à la fin du contrat
- Le contrat doit être administré et géré par l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)
- Un Énoncé de travail (EDT) détaillé aux fins de cette proposition est joint

# Proposition de plateforme de recherche et d'échange de renseignements

- Un répertoire est nécessaire pour stocker et échanger les documents de recherche et de renseignements
- Principales fonctions requises
  - Distinct du Comité de recherche officiel de l'ISAC / répertoire des affaires des CM
  - Ouvert à l'accès public
  - Capacité de télécharger en amont et en aval les documents et les renseignements
  - Capacité de recherche et de tri comportant une fonction relative aux métadonnées
- Trois principales options de plateforme
  - **Établir la fonctionnalité dans le site Web de l'ISAC :** Exigerait des ressources de développement Web, mais une fois établie, elle pourrait offrir un accès entièrement ouvert par l'intermédiaire du site Web de l'ISAC (« Autre recherche »)
  - **Adopter des salles Vayyoo :** Exigerait la création d'une salle de discussion et de comptes d'utilisateurs par invitation de l'administrateur (accès par mot de passe)
  - **Adopter l'outil de collaboration GC :** Exigerait la création d'un groupe de collaboration et de comptes d'utilisateurs (accès par mot de passe); uniquement accessible par les gouvernements fédéral et P/T

# Proposition pour la surveillance des médias

- Mises à jour quotidiennes sur la gestion de l'information, la TI et les nouveautés liées aux services, tirées des journaux nationaux et locaux, des télénouvelles, de la télévision, de la radio, des revues spécialisées et des bases de données des sociétés
- Accès au texte complet aux sources Infomart autorisées au moyen de la plateforme Infomart
- Abonnement à InfoMart
  - Accès pour jusqu'à trois utilisateurs directs qui peuvent faire des échanges avec les membres organisationnels
  - 550 \$ par mois (6 600 \$ par année) pour l'ISAC
  - 150 articles à texte intégral par mois (1 800 par année) compris
  - Surveillance Web illimitée; 18 sujets
  - Établissement de rapports et analyse; outil de bulletin
  - Base de données des personnes-ressources pour les médias
  - Formation et soutien illimités compris

# Discussion aux fins de décision

## ➤ Proposition pour le soutien de la gestion de la recherche

- Les membres approuvent-ils l'énoncé de travail (EDT)?
- Existe-t-il des candidats principaux qui sont membres des CM qui souhaitent formuler une recommandation relative à la position?

## ➤ Plateforme d'échange de recherche

- Quelle est la plateforme ou quel est l'outil idéal pour échanger ouvertement la recherche et les renseignements?
- Un projet pilote devrait-il être entrepris pour chacune des salles Vayyoo et pour GCcollaboration afin de les mettre à l'essai d'abord?

## ➤ Surveillance des médias

- Serait-elle utile pour les membres?
- Le coût vaut-il le rendement?
- Existe-t-il des solutions de rechange moins coûteuses pour réaliser le même objectif?