

# Mise à jour – Cadre pancanadien de la fiabilité

## Conseils mixtes

**Le 22 février 2017**

Sous-comité sur la gestion de l'identité (SCGI)

Coprésidents du SCGI

Rob Devries, province de l'Ontario, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs

Rita Whittle, gouvernement du Canada, Secrétariat du Conseil du Trésor

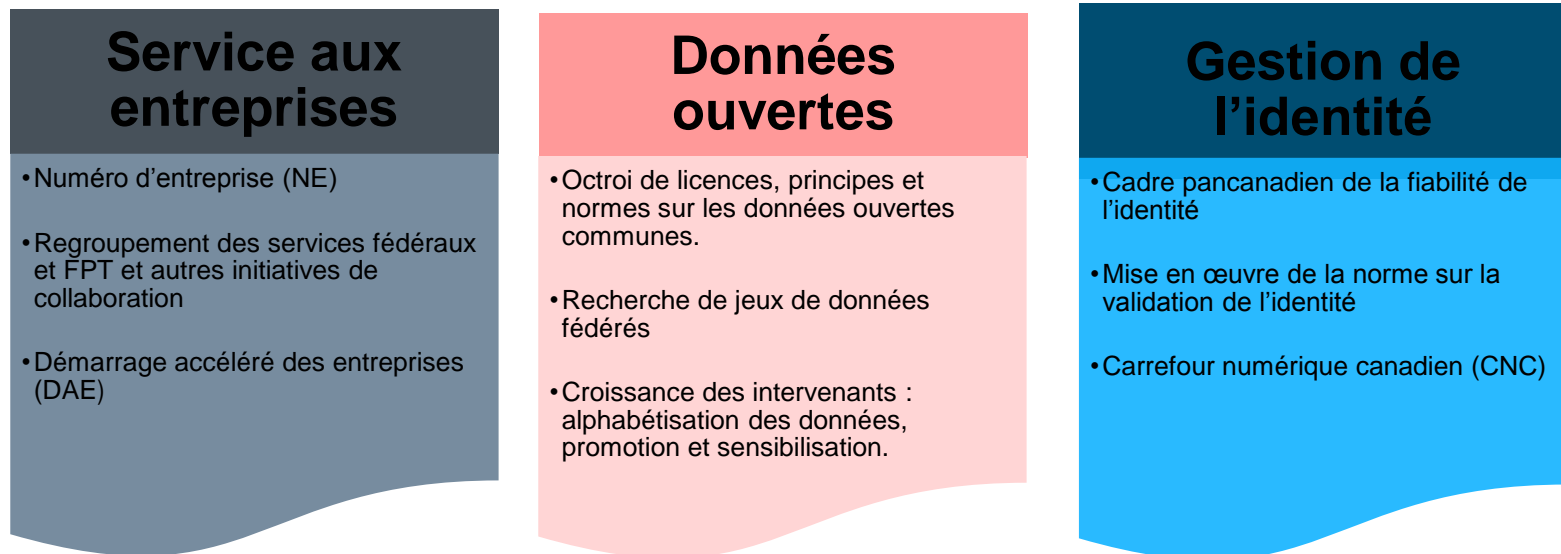
# Objectifs

---

- 1. Cadre pancanadien de la fiabilité– Un bref historique**
- 2. Rapport d'étape sur les activités et produits livrables du Cadre pancanadien de la fiabilité**
- 3. Discussion sur les risques et les mesures d'atténuation**
- 4. Prochaines étapes proposées**

# Le Cadre pancanadien de la fiabilité– Un bref historique

- En janvier 2015, les coprésidents de la Table des sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux (FPT) sur la collaboration relative à la prestation de services ont donné une présentation au Comité des commis et des secrétaires du Cabinet.
- Trois secteurs prioritaires ont été relevés



***Les SM ont relevé ces priorités habilitantes afin de faire avancer une approche numérique d'abord, tous les jours, 24 heures sur 24, « Une fois suffit » pour les Canadiens.***

# Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité?

## CADRE PANCANADIEN DE LA FIABILITÉ

Un facteur  
habilitant pour le  
service numérique



Un ensemble de définitions, de principes, de critères de conformité et de normes acceptés qui sont utilisés en permanence afin de veiller à ce que les personnes et les entreprises soient bien celles qu'elles prétendent être.

### Identité numérique de confiance



Y compris des considérations des secteurs public et privé

*S'agit-il de la même  
personne?*

#### Volet Connexion d'utilisateur

Un ensemble de processus de confiance visant à veiller à ce qu'un utilisateur ait ouvert une session de façon sécuritaire et qu'il agisse en son nom.

*S'agit-il d'une personne  
réelle existante?*

#### Volet Personne confirmée

Ensemble de processus de confiance visant à identifier uniquement une vraie personne, afin de veiller à ce que les renseignements d'identité soient exacts et à jour, et les demandes et les actions lui soient attribuées.

*L'utilisateur a-t-il donné son  
consentement?*

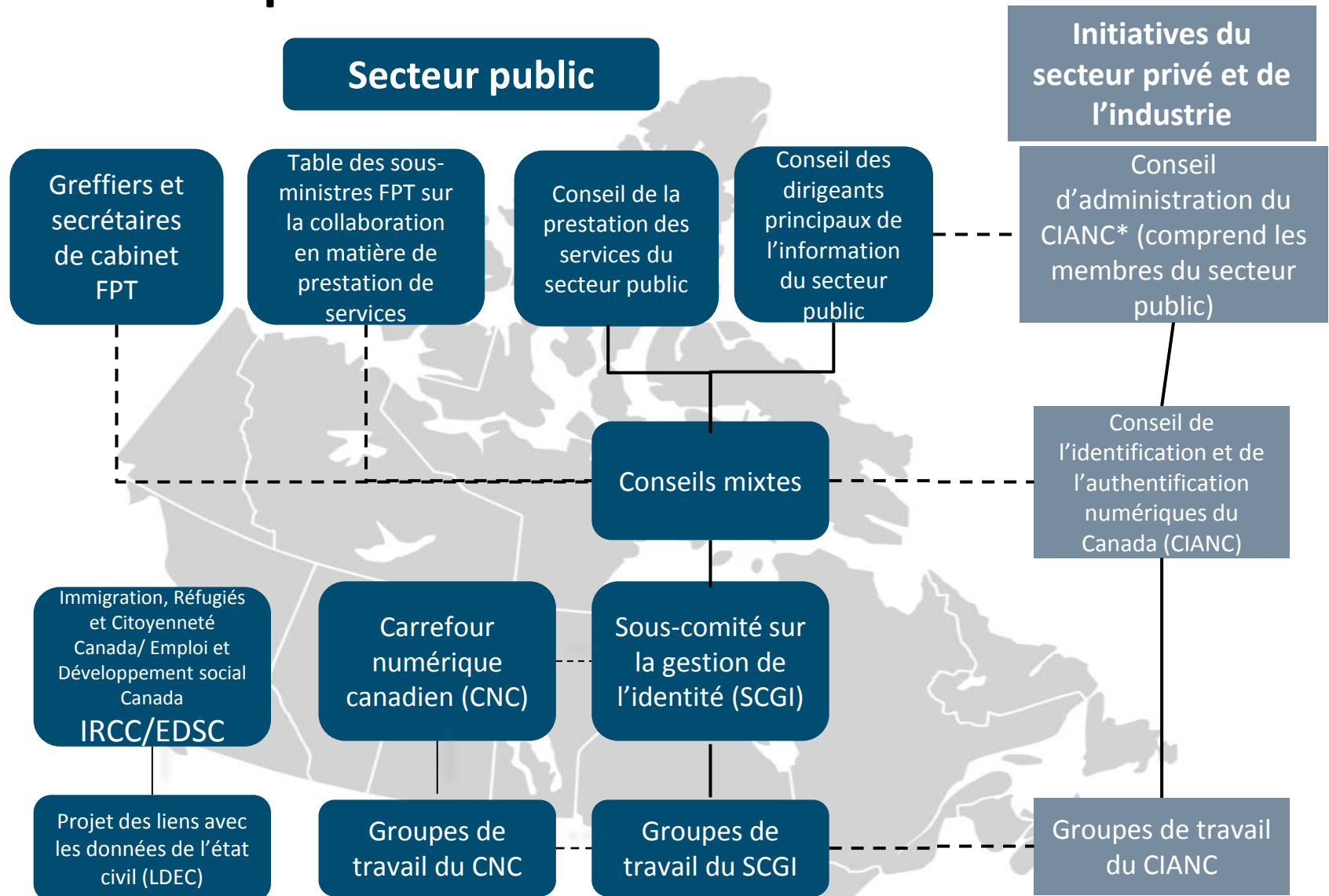
#### Composant du consentement et de délégation

Ensemble de processus de confiance permettant de relier une connexion de l'utilisateur à une personne vérifiée et de gérer le consentement tel qu'il l'a accordé.

#### Volet Infrastructure pancanadienne

Normes techniques, spécifications, certifications Protection des renseignements personnels, sécurité, prestation de services, niveau organisationnel.

# Cadre pancanadien de la fiabilité– Contexte



## Autres initiatives en cours

- Projet d'avis de décès
- Numéro d'entreprise ou démarrage accéléré des entreprises
- Validation de principe pour la résidence du CIANC

\*Conseil de l'identification et de l'authentification numériques du Canada

# Produits livrables du Cadre pancanadien de la fiabilité

## Aperçu et discussion



### Document de consultation du CDGI

Identité numérique : Rôles et responsabilités des secteurs public et privé

À l'heure actuelle, le Cadre pancanadien de la fiabilité compte 11 produits livrables :

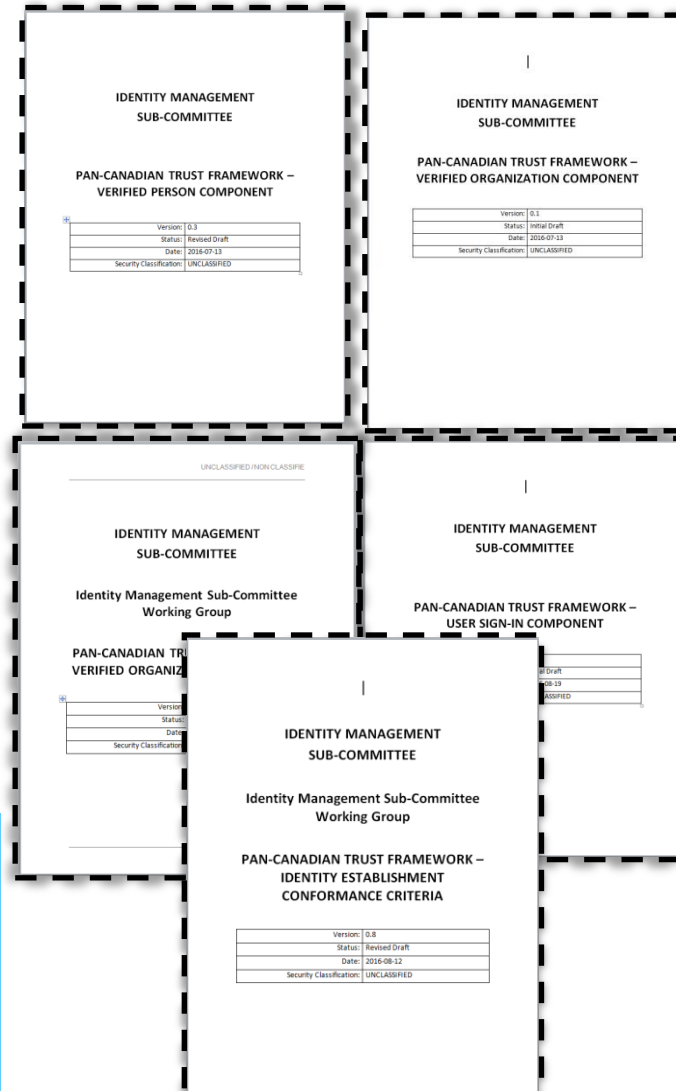


= publiés ou ébauches définitives

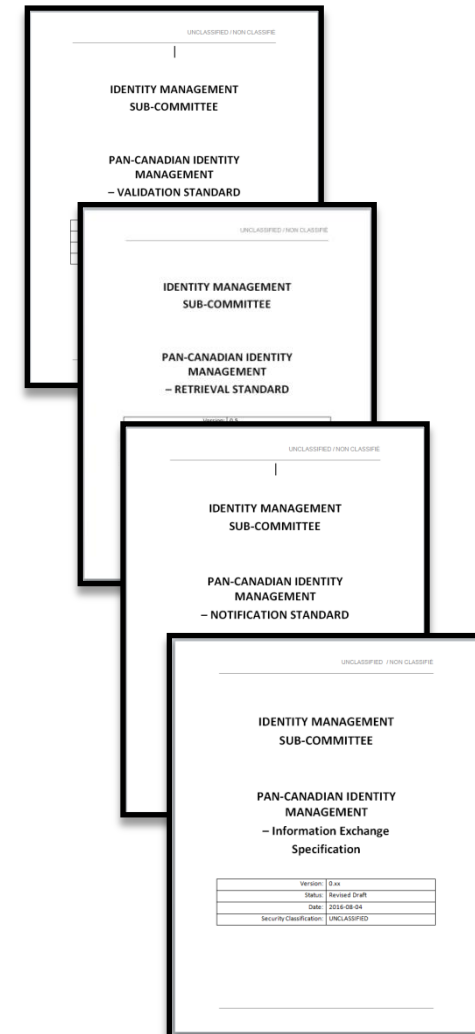


= ébauches du groupe de travail

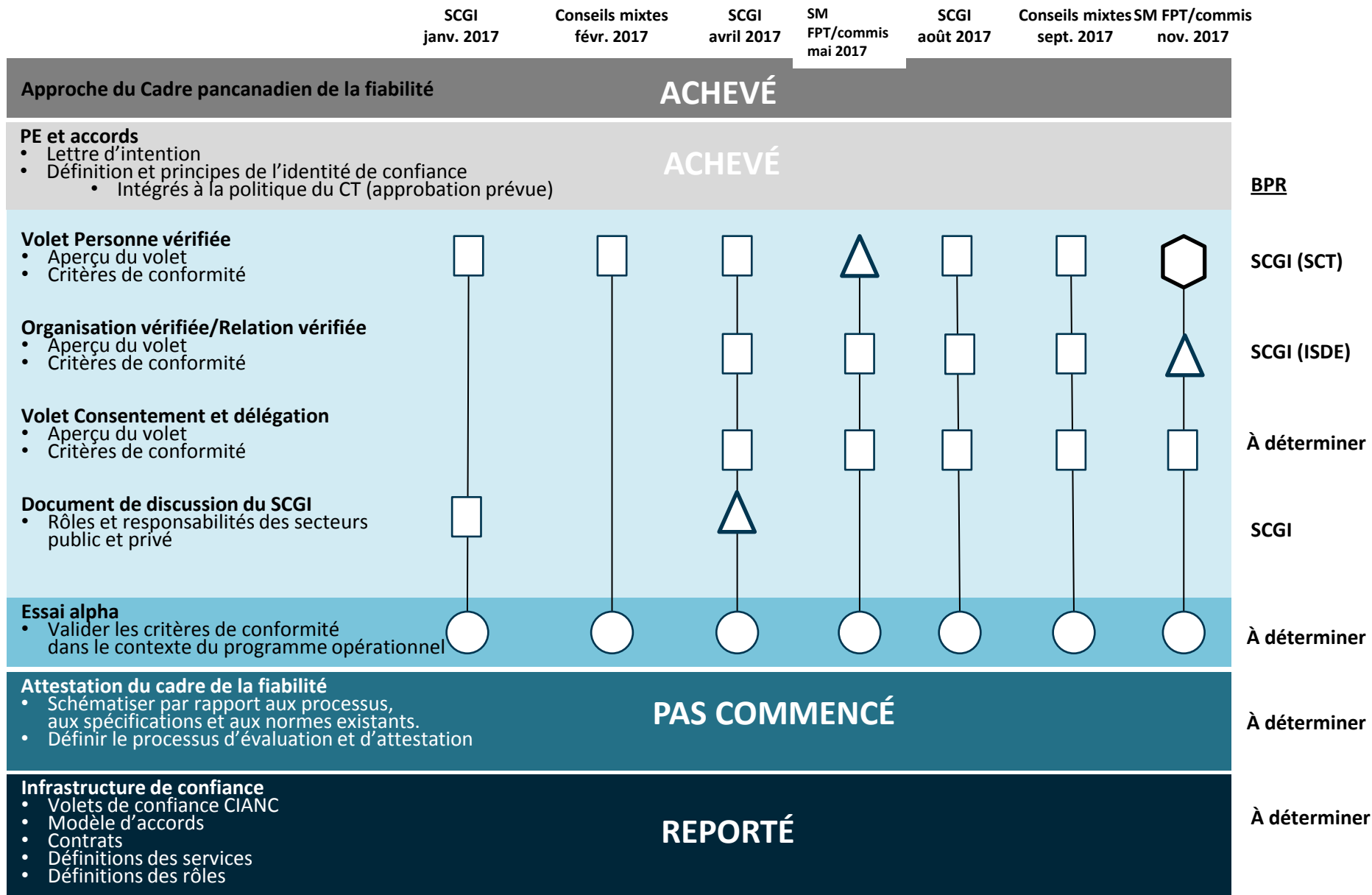
## Volet Aperçus et critères de conformité



## Normes et spécifications



# Parcours critique du SCGI 2016-2017 : Cadre pancanadien de la fiabilité:



= mise à jour/direction



= décision/appui



= mises à jour dues à l'essai alpha



= achevé

À jour en date du 30 janvier 2017

# Cadre de la fiabilité : Progrès réalisés sur les produits livrables

Cadre pancanadien de la fiabilité	Produits livrables	État	Date est.	Responsables
PE et accords	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lettre d'intention</li> </ul>	Achevé	Avr. 2016	SCGI/CIANC
Aperçu du cadre de la fiabilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du Cadre pancanadien de la fiabilité</li> </ul>	Publié	août 2016	SCGI/CIANC
Volet Connexion de l'utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Connexion de l'utilisateur</li> <li>Critères de conformité de Connexion de l'utilisateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ébauche du GT</li> <li>Rétroaction de l'industrie</li> <li>Essai alpha*</li> </ul>	Mai 2017	CIANC
Volet Personne vérifiée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Personne vérifiée</li> <li>Critères de conformité de Personne vérifiée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ébauche du GT</li> <li>Rétroaction des administrations</li> <li>Essai alpha*</li> </ul>	Mai 2017	SCGI (SCT)
Volet Consentement et délégation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Consentement et délégation</li> </ul>	Initiation	Automne 2017	À déterminer
Volet Organisation vérifiée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Organisation vérifiée</li> </ul>	Ébauche du GT	Nov. 2017	SCGI (ISDE)
Volet Relation vérifiée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Relation vérifiée</li> </ul>	Initié	Nov. 2017	SCGI (ISDE)
Normes et spécifications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norme de validation PCIM</li> <li>Norme de notification PCIM</li> <li>Norme de récupération PCIM</li> <li>Spécification d'échange d'information PCIM</li> </ul>	Versions publiées	Sept. 2016	SCGI
Document de discussion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identité numérique : rôles et responsabilités des secteurs public et privé</li> </ul>	Initié	Avril 2017	SCGI



# Essai alpha des critères de conformité

## « Essai alpha »

- Comporte la validation des critères de conformité dans le contexte fonctionnel ou opérationnel
- La validation comprend les éléments suivants :
  - essai, rétroaction et révisions aux critères de conformité au besoin;
  - Élaboration d'une orientation visant à appuyer l'interprétation et la mise en œuvre des critères de conformité

## Qu'est-ce que cela veut dire pour les propriétaires fonctionnels et les gestionnaires d'exécution de programmes?

- Une occasion de fournir une rétroaction tangible et concrète.
- Acquérir une compréhension commune des processus similaires effectués dans différents programmes et administrations.
- Éclairer le développement et l'application pratique du cadre de la fiabilité.
- Utiliser comme entrée dans la conception de service, les initiatives de transformation numérique.

# Discussion sur les risques et les mesures d'atténuation

## Portée et complexité

- **Risque** : Le cadre de la fiabilité est une initiative complexe (surtout le volet Consentement et délégation)
- **Atténuation** : Définition de produits livrables discrets et gérables

## Ressources

- **Risque** : Les échéances sont touchées par l'absence de ressources et/ou de financement désigné (selon les « meilleurs efforts »)
- **Atténuation** : Ressources désignées et/ou financement supplémentaire dans toutes les administrations

## Harmonisation des intervenants

- **Risque** : Les besoins variés de la collectivité doivent être harmonisés (secteur public et secteur privé)
- **Atténuation** : Collaboration active entre les membres du CIANC et du SCGI (conformément à la lettre d'intention)

# Prochaines étapes proposées

## 1. Cadre pancanadien de la fiabilité – Élaboration

- Élaboration continue des produits livrables du Cadre pancanadien de la fiabilité dans les groupes de travail du SCGI et du CIANC
  - Élaborer les critères de conformité et les profils du cadre de la fiabilité
- Coordonner les efforts avec d'autres groupes de travail
  - Carrefour numérique canadien
  - Enregistrement et avis de décès
- Commencer les essais des critères de conformité du cadre de la fiabilité
  - Programme « Essai alpha »
- Former le groupe de travail responsable du volet Consentement et délégation
  - Rejoindre les collectivités de protection des renseignements personnels et de prestation de services pour exécuter ce travail.

## 2. Cadre pancanadien de la fiabilité – Mise en œuvre

- Élaboration du parcours critique.
- Évaluation de l'état de préparation des administrations.
- Mise à jour continue des produits du Cadre de la fiabilité.
- Mobilisation continue liée aux Ententes sur l'échange de renseignements (EER), la protection des renseignements personnels et l'appareil gouvernemental.

## 3. Table des SM FPT (mai 2017)

- Présenter les progrès liés au Cadre pancanadien de la fiabilité.
- Obtenir leur appui pour les volets Personne vérifiée et Connexion des utilisateurs.

# Annexes

## Annexe A : Gestion de l'identité

Clé à  
l'amélioration au  
service  
numérique et à  
l'accroissement  
la sécurité

**L'identité est fondamentale à la société canadienne, car il s'agit du point de départ de la fiabilité dans les interactions entre le public et les gouvernements et entre les gouvernements.**

**Les gouvernements doivent savoir que leurs clients sont ceux qui prétendent être...**

- **Les documents ne peuvent à eux seuls** pas donner l'assurance de l'identité pour la prestation numérique.
- **Le moyen électronique de valider l'identité** pour une opération en ligne sécurisée.

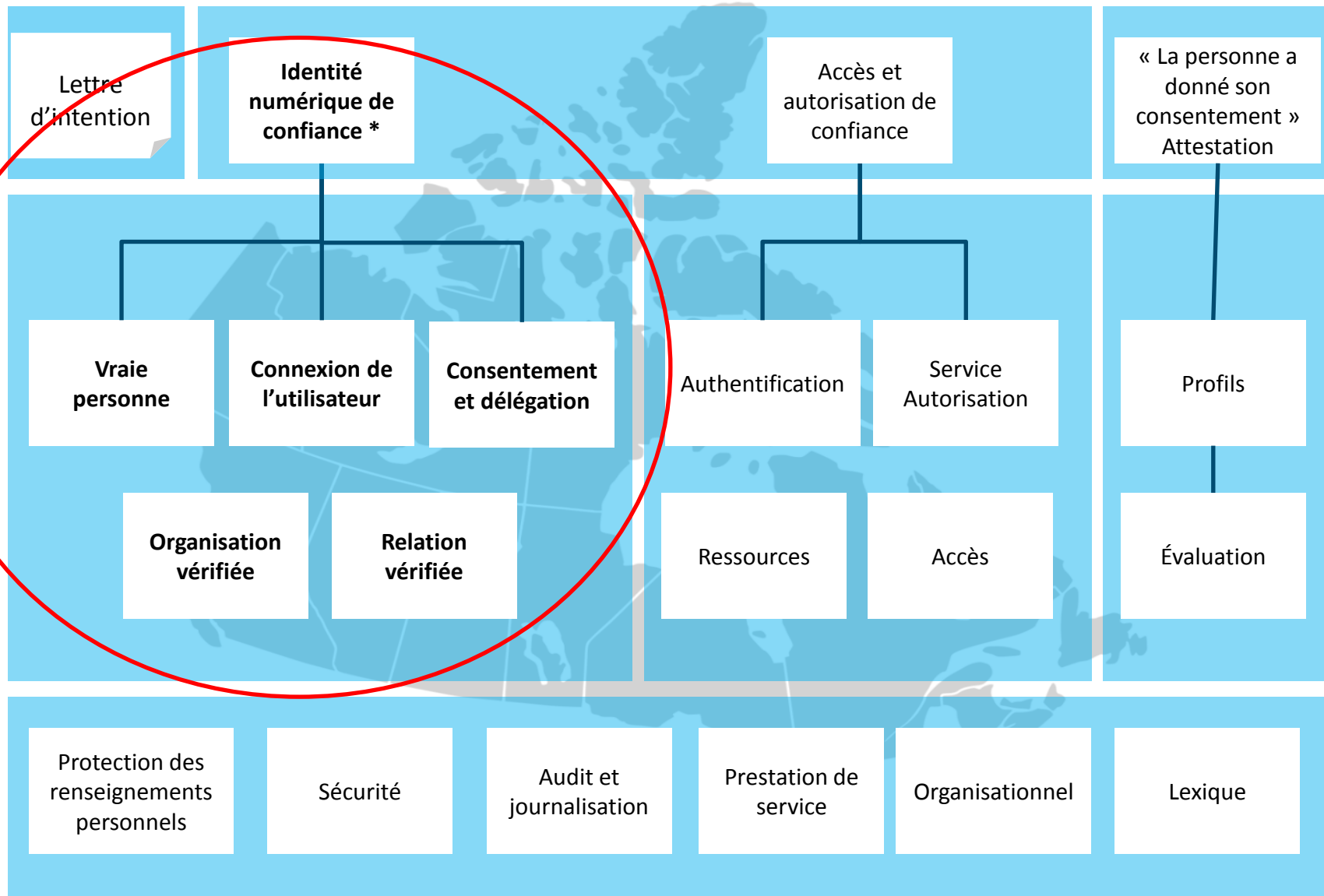
**Les gouvernements ont besoin de façons de faire confiance à l'information d'identité qui franchissent les frontières des administrations.**

- Doivent veiller à ce que **l'information d'identité demeure à jour.**
- Doivent fournir aux Canadiens une façon plus **simplifiée et sécuritaire** pour interagir avec les gouvernements.

**Toutes les administrations et les secteurs ont un rôle à jouer pour faire progresser cette priorité.**

- ✓ Les provinces et les territoires (PT) sont des sources autorisées de l'information sur l'identité pour les personnes nées au Canada dans leur administration respective.
- ✓ Le gouvernement fédéral est la source autorisée de l'information sur l'identité des personnes nées à l'étranger.

# Annexe B : Volets du Cadre pancanadien de la fiabilité



# Annexe C : Volet Personne vérifiée

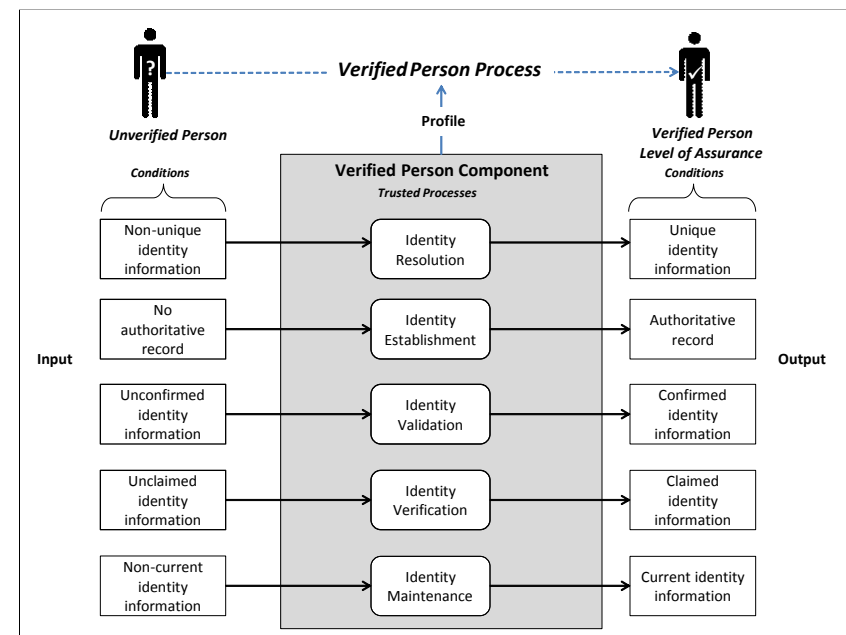
Extraits sélectionnés de l'ébauche des produits livrables :

## Aperçu

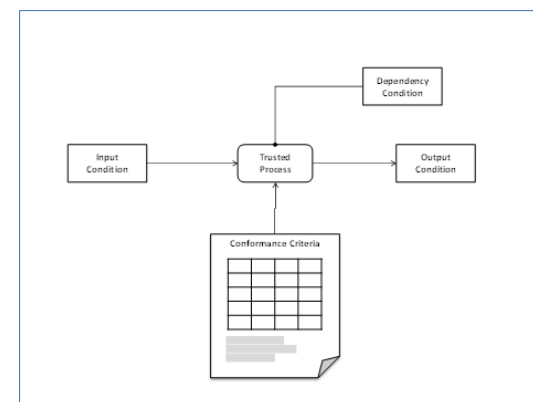
Le volet Personne vérifiée définit un ensemble de processus utilisés pour vérifier qu'une personne est réelle, identifiable et qu'elle est vraiment la personne qu'elle prétend être. Les processus font en sorte que l'information d'identité se rapporte exclusivement à la personne concernée, que son exactitude est confirmée, qu'elle est demandée à juste titre par la personne (c'est-à-dire, non utilisée par un imposteur) et qu'elle est à jour.

Le volet Personne vérifiée est composé, entre autres, des éléments suivants :

- **Processus de confiance** – L'ensemble de processus qui se conforment aux critères (critères de conformité) précisés par le cadre de la fiabilité et sur lequel d'autres personnes peuvent se fier.
- **Conditions** – Les états ou les circonstances donnés pertinents à la vérification d'une personne.
- **Données d'entrée** – Dans le processus de confiance – une personne non vérifiée.
- **Données de sortie** – Données de sortie découlant des processus de confiance – une personne vérifiée et le qualificatif, le niveau d'assurance.
- **Dépendances** – Relation entre les processus de confiance
- **Profils** – Profils utilisés afin d'assurer l'uniformité de la mise en œuvre, préciser des données supplémentaires et faciliter l'attestation du cadre de la fiabilité.



## Processus de confiance – Personne vérifiée



## Processus de confiance et critères de conformité

# Annexe D : Fédération de l'identité : Jalons et initiatives de 2004-2016

## Jalons/produits livrables

- ✓ 2004 : Voie de communication protégée, y compris le service d'authentification epass, opérationnel
- ✓ 2007 : Rapport du groupe de travail sur la gestion de l'identité et authentification (GIA)
- ✓ 2008 : Rapport d'auth. élec. sur les exigences futures du gouvernement du Canada
- ✓ 2009 : Directive sur la gestion de l'identité du SCT
- ✓ 2009 : Ligne directrice sur l'authentification du document ITSG-31
- ✓ 2010 : Modèle d'assurance pancanadien
- ✓ 2010 : Norme sur l'assurance de l'identité de la C.-B.
- ✓ 2010 : Norme sur les preuves d'identité de la C.-B.
- ✓ 2010 : Norme sur les justificatifs d'identité et l'authentification électroniques de la C.-B.
- ✓ 2010 : CIC (Programme des passeports) Technologie de reconnaissance faciale, opérationnelle
- ✓ 2010 : Auth. élec. DP 1/DP2/DP3
- ✓ 2011 : Fédération de l'identité pour le gouvernement du Canada : document d'information1
- ✓ 2011 : Approche pancanadienne de la fiabilité dans l'identité du CDGI
- ✓ 2011 : Norme sur l'échange de données du Système national d'acheminement des données (SNA)
- ✓ 2012 : Spécifications techniques de l'authentification électronique
- ✓ 2012 : Volets Fiabilité
- ✓ 2012 : Architecture de courtier de la fédération de l'identité
- ✓ 2013 : Justificatifs d'identité fédérés du GC opérationnels
- ✓ 2013 : Norme sur l'assurance de l'identité et des justificatifs
- ✓ 2013 : Rapport de clôture sur l'authentification électronique
- ✓ 2013 : Passeport électronique opérationnel
- ✓ 2013 : Début de la délivrance des nouvelles cartes de services de la C.-B.
- ✓ 2013 : Service Québec maintenant responsable de clicSÉCUR
- ✓ 2013 : L'Ontario approuve la politique sur l'identification, l'authentification et l'autorisation (IAA) électroniques
- ✓ 2014 : Norme pancanadienne sur la validation de l'identité
- ✓ 2015 : Norme du GC sur l'assurance de l'identité et lignes directrices connexes
- ✓ 2015 : Norme sur les renseignements sur l'identité de la C.-B.
- ❑ 2016 : Pan-Canadian Trust Framework

*Leçons  
retenues*

*Harmonisation  
stratégique*

## Initiatives/surveillance

### Système national d'acheminement

- 2004-2006 : Projet-pilote
- 2006-Présent : En cours de production

### Renouvellement de l'authentification électronique

- 2008 : Création du comité des SM sur l'authentification électronique
- 2008-2010 : Consultation et stratégie
- 2010-2012 : Approvisionnement et transition
- 2012 : Services opérationnels : (SecureKey Service de concierge et CléGC)
- 2013 : Conclusion (membres SM intégrés au Comité des SM sur les services et la fédération de l'identité (SFI))

### Gestion fédérée de l'identité

- 2010 : Ligne directrice sur la constitution du groupe de travail sur l'authentification
- 2011 : Ligne directrice sur le groupe de travail sur l'authenticité de l'identité
- 2013 : Projets-pilotes (personnes/entreprises)
- 2013 : Groupe de travail sur les applications en matière juridique et politique
- 2014 : Carrefour numérique canadien
- 2015 : Projet de couplage des données sur l'identité

### Groupe de travail sur l'examen du système des paiements

- 2012 : Recommandation de la création d'un groupe de travail sur l'identification et l'authentification numériques (IAN)
- 2015 : Groupe de travail du CIANC sur le Cadre de la fiabilité

### Comités sur la gestion de l'identité et le Carrefour numérique canadien

- 2012 : Modification de la structure hiérarchique des conseils mixtes
- 2013 : Groupe de travail du SCGI

### International

- 2013-2015 : Sommets sur l'identité
- Participation aux normes Kantara, ISO et ANSI

### Comité des SM sur les services et la fédération de l'identité (SFI)

- 2013 : Réunion de lancement

### Arrangements et PE connexes

- Validation du certificat de citoyenneté (CIC et provinces)



# Annexe : Membres du SCGI

## Fédéral

**Rita Whittle, coprésidente du CDGI**

Anik Dupont

Natalie McGee

Caitlin Imrie

Cynthia Leblanc

Daniel McLaughlin

Silvano Tocchi

France Bildodeau

## Colombie-Britannique

Ian Bailey

Patricia Wiebe

## Alberta

Roy Enslev

Jackie Stankey

## Saskatchewan

Shaylene Salazar

Wilbour Craddock

## Manitoba

Guy Gordon

Patrick Hoger

## Ontario

**Rob Devries, coprésident du CDGI**

## Québec

Stéphane Auclair

Guy Gagnon

## Nouveau-Brunswick

Colleen Boldon

## Nouvelle-Écosse

Glen Bishop

Arlene Williams

## Île du Prince-Édouard

Tim Garrity

## Terre-Neuve et Labrador

Susan Wilkins

## Yukon

Chris Bookless

Sean McLeish

## Territoires du Nord-Ouest

Linda Maljan

## État civil

Valerie Gaston

## MSDO/MISA

Karla Hale

Chris Fisher