

**Mise à jour sur le :**  
**Cadre pancanadien de la fiabilité de**  
**l'identité**  
**Conseils mixtes**  
**Le 4 septembre 2016**

Sous-comité sur la gestion de l'identité (SCGI)  
Coprésidents du SCGI :

Rob Devries, ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs,  
province d'Ontario,  
Rita Whittle, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, gouvernement du Canada

# Objectifs

---

## **1. Donner un aperçu du cadre de confiance pancanadien.**

- Identité numérique de confiance : concepts clés
- Contexte pancanadien
- Cadre de confiance : composantes de haut niveau

## **2. Progrès réalisés sur les produits livrables**

- Progrès par rapport au chemin critique
- Jalons clés depuis la dernière mise à jour
- Progrès des produits livrables du cadre de confiance.
  - Exemples

## **3. Prochaines étapes et discussion**

# IDENTITÉ NUMÉRIQUE DE CONFIANCE

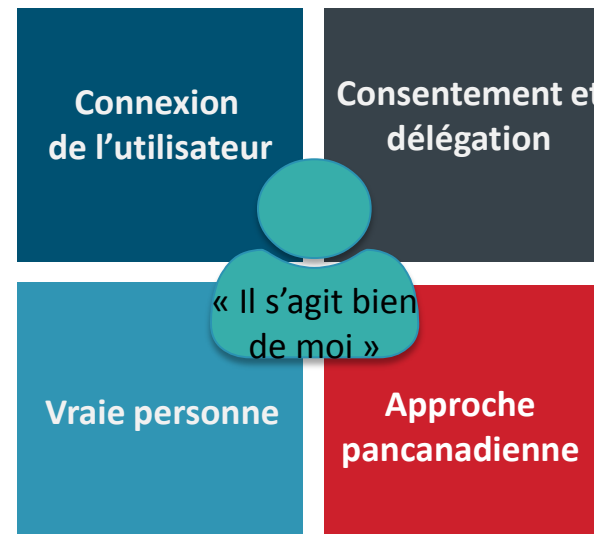
Une composante  
essentielle du  
service  
numérique



Une représentation  
électronique d'une personne,  
utilisée exclusivement par elle  
afin de recevoir des services  
utiles et exécuter des  
transactions avec confiance.

## Une représentation électronique de confiance de qui je suis

### Une identité numérique de confiance est composée de quatre principaux éléments :



1

**Connexion de l'utilisateur**  
« L'utilisateur est le même  
pour chaque interaction »

2

**Consentement et  
délégation\***  
« J'ai donné mon  
consentement »

3

**Approche pancanadienne**  
« Les services et capacités sont  
habilités au moyen d'une  
approche pancanadienne. »

4

**Vraie personne**  
Identité numérique de  
confiance

# Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité

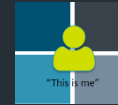
## CADRE DE CONFIANCE PANCANADIEN

Un facteur  
habilitant pour le  
service numérique



Un ensemble de définitions, de principes, de critères de conformité et de normes acceptés qui sont utilisés en permanence afin de s'assurer que les personnes et les entreprises sont bien celles qu'elles prétendent être.

### Identité numérique de confiance



Y compris des considérations des secteurs public et privé

*S'agit-il de la même  
personne?*

#### Volet Connexion d'utilisateur

Un ensemble de processus de confiance visant à s'assurer qu'un utilisateur a ouvert une session de façon sécuritaire et qu'il agit en son nom.

*S'agit-il d'une personne  
réelle existante?*

#### Volet Personne confirmée

Ensemble de processus de confiance visant à identifier uniquement une vraie personne, à s'assurer que les renseignements d'identité sont exacts et à jour, et les demandes et les actions lui sont attribuées.

*L'utilisateur a-t-il donné son  
consentement?*

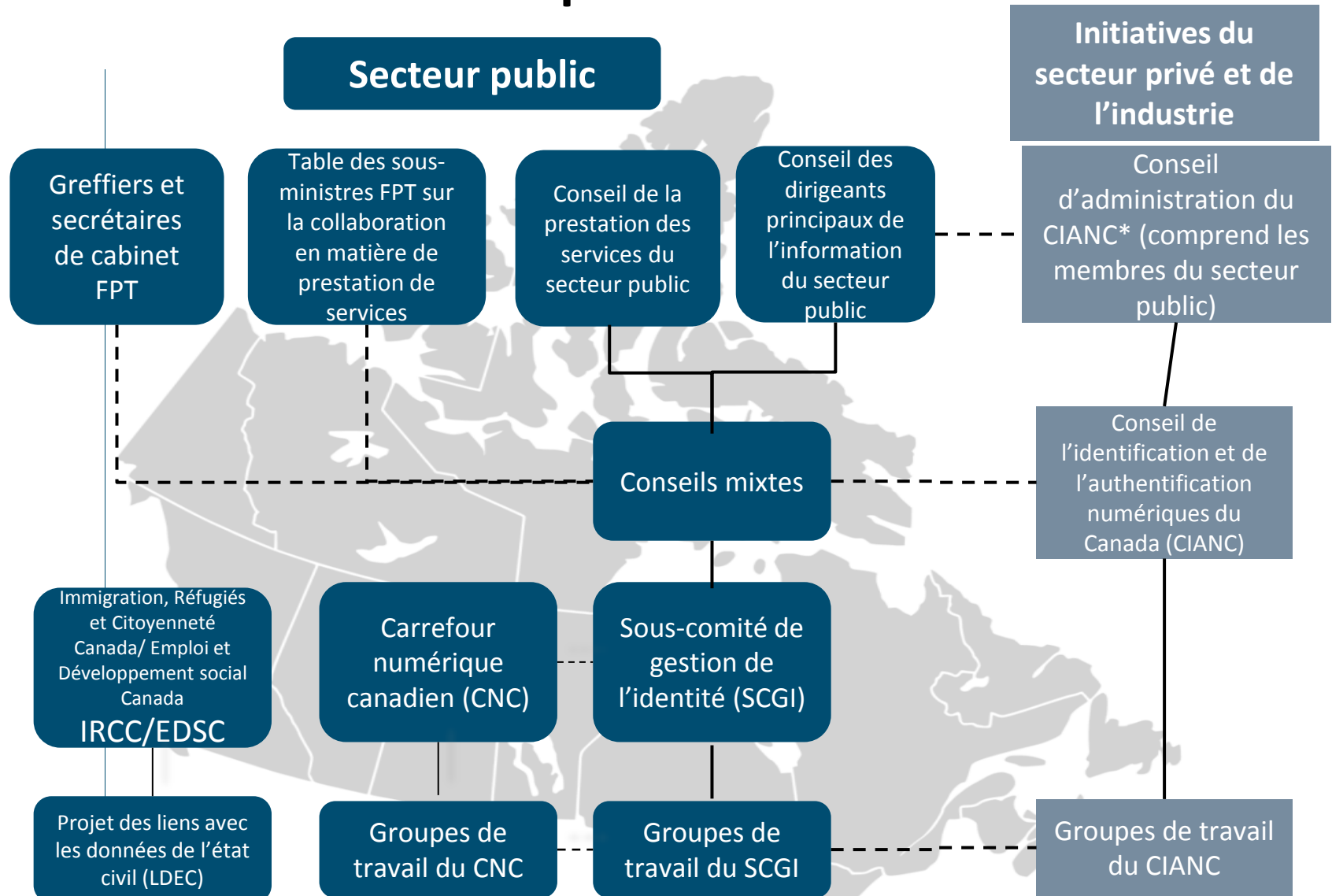
#### Composant du consentement et de délégation

Ensemble de processus de confiance permettant de relier une connexion de l'utilisateur à une personne vérifiée et de gérer le consentement tel qu'il l'a accordé.

### Volet Infrastructure pancanadienne

Normes techniques, spécifications, certifications Protection des renseignements personnels, sécurité, prestation de services, niveau organisationnel.

# Cadre de fiabilité pancanadien – Contexte

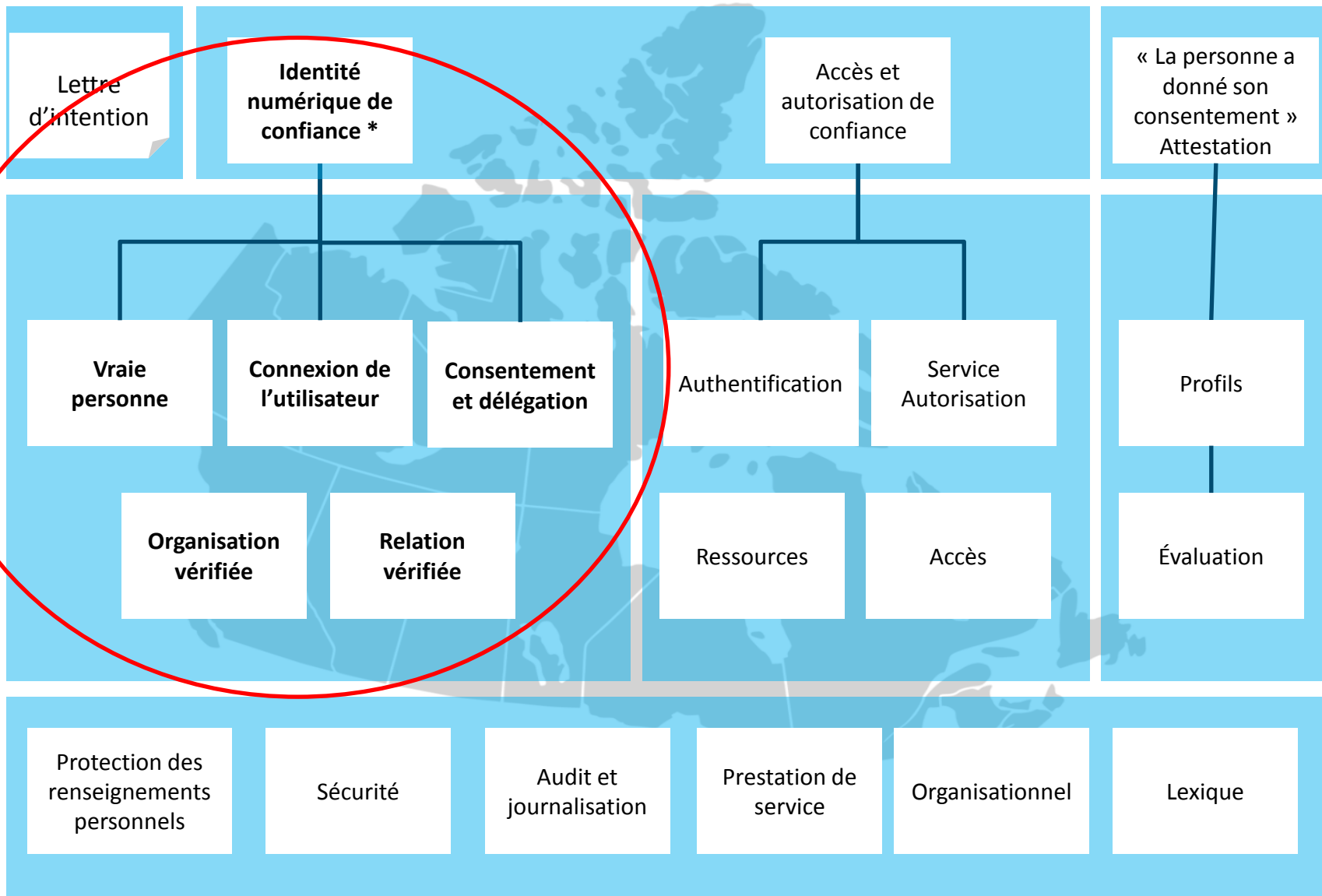


## Autres initiatives en cours

- Projet d'avis de décès
- Numéro d'entreprise ou démarrage accéléré des entreprises
- Validation de principe pour la résidence du CIANC

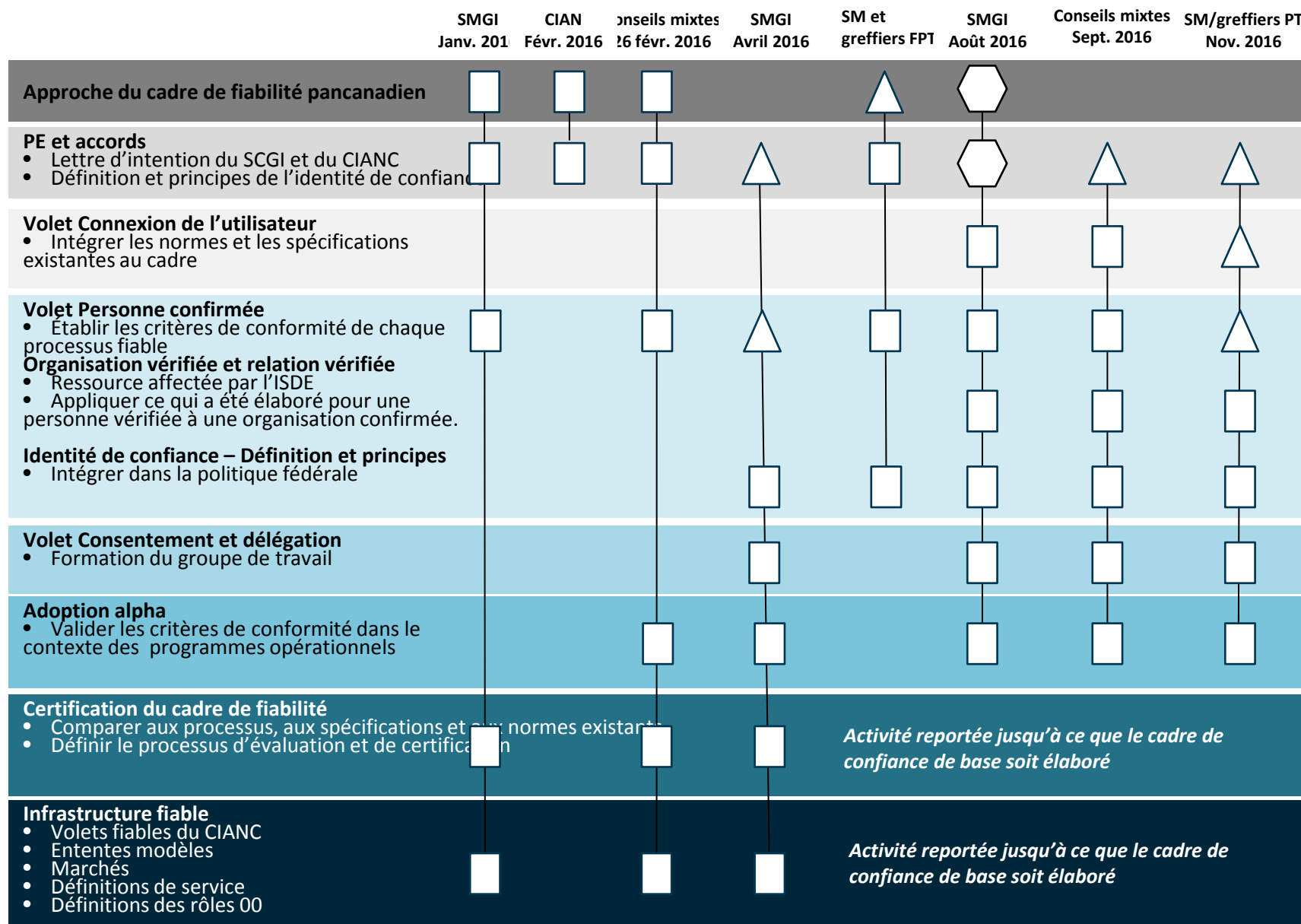
\*Conseil de l'identification et de l'authentification numériques du Canada

# Volets du cadre de fiabilité pancanadien



\*Accent mis par les groupes de travail du SCGI et du CIANC

# Cadre de fiabilité pancanadien : Chemin critique



□ = point/orientation

△ = décision/approbation

⬡ = achevé

Mise à jour du 23 août 2016

# Principaux jalons depuis la dernière mise à jour (février 2016)

## 1. Avril 2016 : Région du CDGI

- Principes d'identité de confiance auxquels le CDGI a donné son aval
- Lettre d'intention signée par le SCGI et le CIANC

## 2. Mai 2016 : Atelier en personne

- Réunion en personne tenue à Ottawa

## 3. Juillet 2016 : Activités du groupe de travail

### CDGI

- Création du sous-groupe de travail de l'organisation vérifiée
  - Mobilisation du groupe de travail sur le numéro d'entreprise et les registres organisationnels
  - Appel à la participation
- Lancement du document de consultation sur la politique (rôles des secteurs public et privé dans l'identité numérique)
- Mobilisation du groupe de travail sur les avis de décès
  - Considération des avis de décès en tant que processus de confiance envers le cadre

### CIANC

- Création du Comité des experts du cadre de confiance (anciennement le Groupe directeur du cadre de confiance) : Mener l'élaboration du volet Connexion de l'utilisateur

## 4. Août 2016 : Aperçu du cadre de confiance du CIANC

- Achievé et publié dans le site Web du CIANC : <https://diacc.ca/2016/08/11/pctf-overview/>

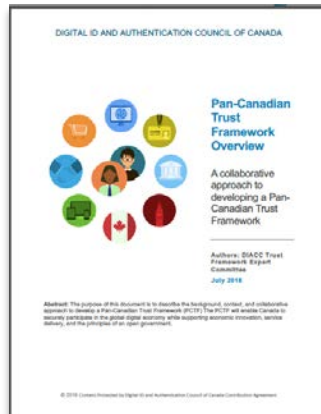


# Cadre de confiance : Progrès réalisés sur les produits livrables

Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité	Produits livrables	État	Est. Date	Responsable(s)
<b>Protocole d'entente et ententes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lettre d'intention</li> </ul>	Terminé	Avril 2016	IMSC/CIANC
<b>Aperçu du cadre de confiance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du cadre de confiance pancanadien</li> </ul>	Publié	Août 2016	IMSC/CIANC
<b>Volet Personne confirmée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Personne vérifiée</li> <li>Établissement de l'identité – critères de conformité</li> </ul>	Ébauche du GT	Nov. 2016	SMGI
<b>Volet Connexion de l'utilisateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Connexion de l'utilisateur</li> </ul>	Ébauche du GT	Nov. 2016	CIAN
<b>Volet Consentement et délégation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du consentement et de la délégation</li> </ul>	Non commencé – voir les prochaines étapes	À déterminer	À déterminer
<b>Volet Organisation vérifiée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Organisation vérifiée</li> </ul>	Ébauche du GT	Févr. 2017	SMGI
<b>Volet Relation vérifiée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aperçu du volet Organisation vérifiée</li> </ul>	Amorcé	Févr. 2017*	À déterminer
<b>Normes et spécifications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norme de validation de gestion de l'identité pancanadienne (GIPC)</li> <li>Norme de notification de GIPC</li> <li>Norme d'extraction</li> <li>Spécification de l'échange d'information de GIPC</li> </ul>	Versions lancées	Juillet 2017	SMGI
<b>Documents de consultation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identité numérique : Rôles et responsabilités des secteurs public et privé</li> </ul>	Amorcés	Nov. 2016	SMGI

# Produits livrables du Cadre de confiance pancanadien

## Aperçu et discussion

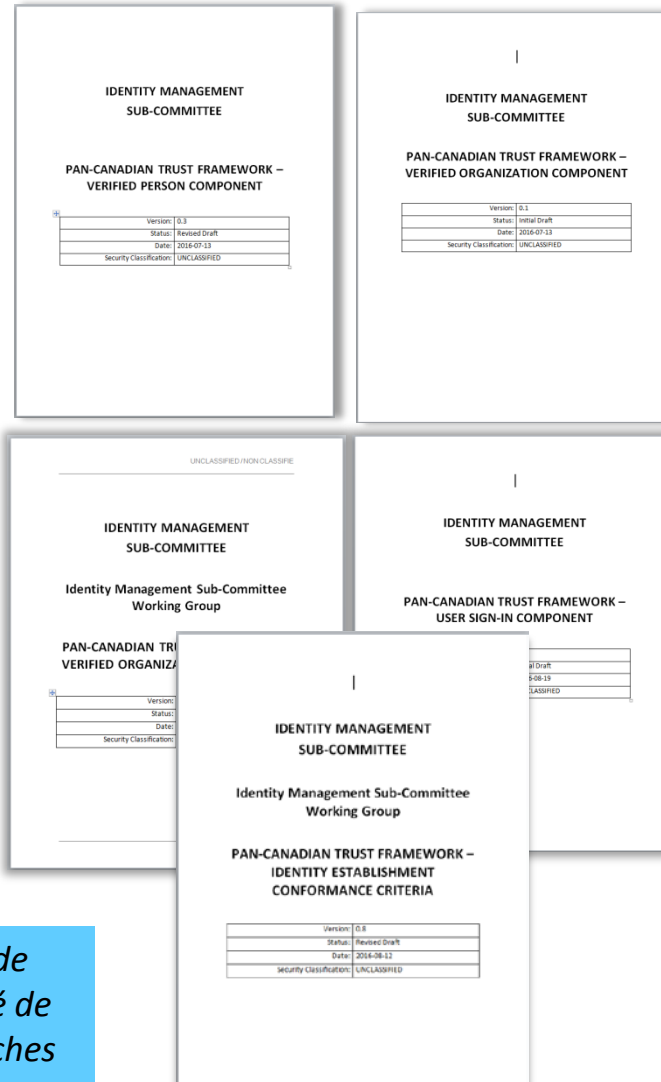


### Document de consultation du CDGI

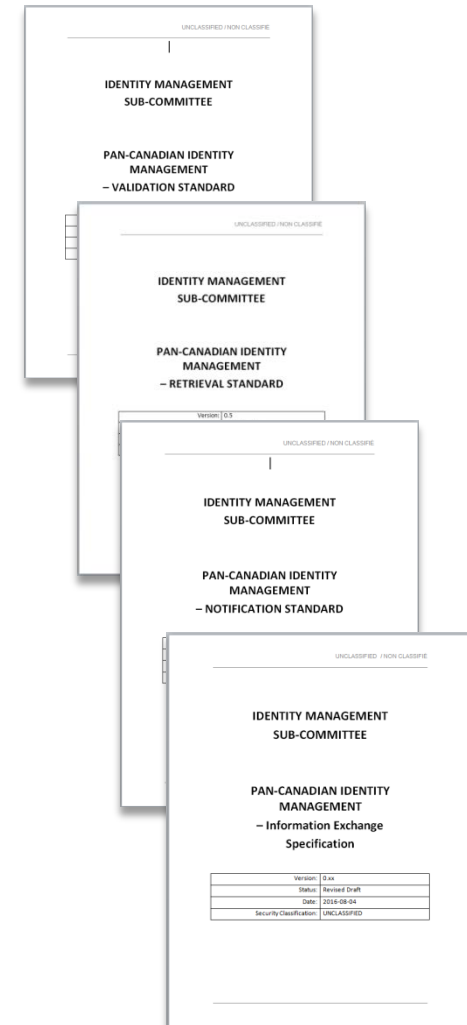
Identité numérique :  
Rôles et  
responsabilités des  
secteurs public et  
privé

Actuellement, l'ensemble du Cadre de confiance pancanadien est composé de 11 documents : 1 publié et 10 ébauches

## Volet Aperçus et critères de conformité



## Normes et spécifications



# Exemple : Volet Personne vérifiée

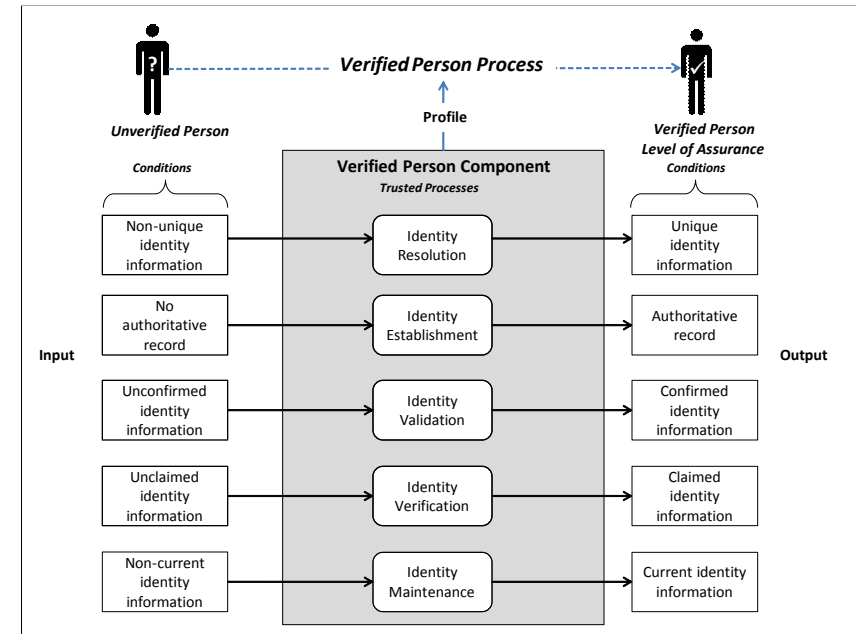
Extraits sélectionnés de l'ébauche des produits livrables :

## Aperçu

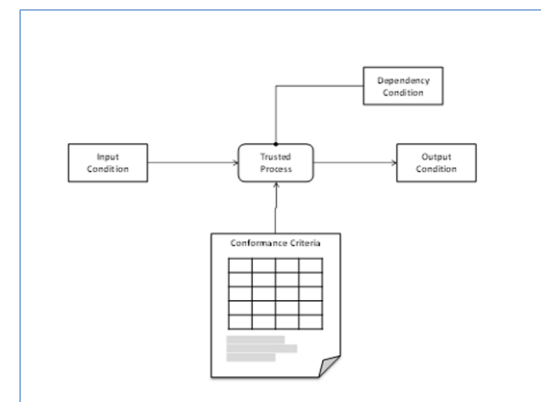
Le volet Personne vérifiée définit un ensemble de processus utilisés pour vérifier qu'une personne est réelle, identifiable et qu'elle est vraiment la personne qu'elle prétend être. Les processus font en sorte que l'information d'identité se rapporte exclusivement à la personne concernée, que son exactitude est confirmée, qu'elle est demandée à juste titre par la personne (c'est-à-dire, non utilisée par un imposteur) et qu'elle est à jour.

Le volet Personne vérifiée est composé, entre autres, des éléments suivants :

- **Processus de confiance** – L'ensemble de processus qui se conforment aux critères (critères de conformité) précisés par le cadre de confiance et sur lequel d'autres personnes peuvent se fier.
- **Conditions** – Les états ou les circonstances donnés pertinents à la vérification d'une personne.
- **Données d'entrée** – Dans le processus de confiance – une personne non vérifiée.
- **Données de sortie** – Données de sortie découlant des processus de confiance – une personne vérifiée et le qualificatif, le niveau d'assurance.
- **Dépendances** – Relation entre les processus de confiance
- **Profils** – Profils utilisés afin d'assurer l'uniformité de la mise en œuvre, préciser des données supplémentaires et faciliter l'attestation du cadre de confiance.



## Processus de confiance – personne vérifiée



## Processus de confiance et critères de conformité

# Prochaines étapes et discussion

## 1. Groupes de travail du SCGI et du CIANC

- Élaboration continue des produits livrables du Cadres de confiance pancanadien dans les groupe de travail du SCGI et du CIANC.
  - Élaborer les critères de conformité et les profils du cadre de confiance.
- Coordonner les efforts avec d'autres groupes de travail
  - Carrefour numérique canadien
  - Avis de décès
- Commencer les essais des critères de conformité du cadre de confiance
  - Programme « Adoption alpha »
- Former le groupe de travail du consentement de la délégation
  - Rejoindre les collectivités de protection des renseignements personnels et de prestation de services pour exécuter ce travail.

## 2. Table des sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux (novembre 2016)

- Présenter les progrès réalisés concernant le cadre de confiance pancanadien en novembre 2016.
- Solliciter l'approbation des volets Personne vérifiée, Organisation vérifiée et Connexion de l'utilisateur.

## 3. Autres activités

- Réunion internationale sur l'identité, Ottawa, du 1<sup>er</sup> au 3 novembre 2016.
- Journée de l'industrie du CIANC, Ottawa, les 2 et 3 novembre 2016.

# Diapositives supplémentaires

## IDENTITÉ : FONDAMENTALE À LA SOCIÉTÉ CANADIENNE

L'identité est fondamentale à la société canadienne, car il s'agit du point de départ de la confiance dans les interactions entre le public et les gouvernements et entre les gouvernements.

Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité

Identité numérique de confiance

Carrefour numérique canadien (CNC)

**Toutes les administrations et les secteurs ont un rôle à jouer pour faire progresser cette priorité.**

- ✓ Les provinces et les territoires (PT) sont des sources autorisées de l'information sur l'identité pour les personnes nées au Canada dans leur administration respective.
- ✓ Le gouvernement fédéral est la source autorisée de l'information sur l'identité des personnes nées à l'étranger.

# Vision pancanadienne

## Vision pancanadienne (2014) :

***Les citoyens et les entreprises peuvent accéder simplement et rapidement, en toute sécurité, aux services offerts de la manière qu'ils choisissent et qu'ils maîtrisent.***

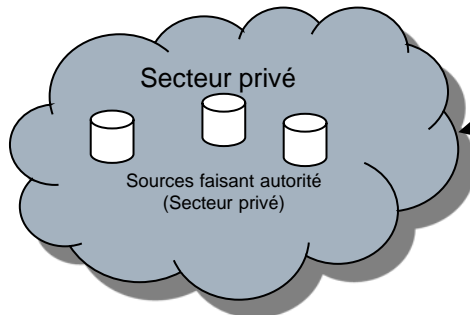
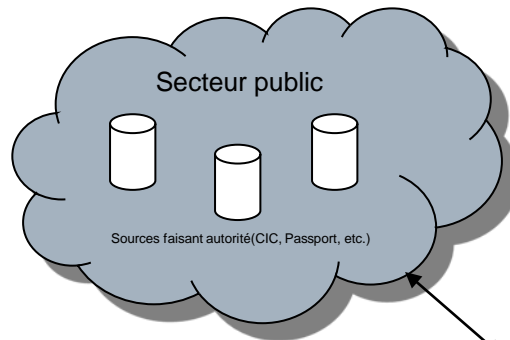


## **Valeur opérationnelle**

- ***Favorise une approche pangouvernementale qui permet une prestation de services électroniques transparente.***
- ***Permet une expérience du client améliorée et une commodité accrue pour l'utilisateur en appuyant une approche « une fois suffit ».***
- ***Favorise un climat de confiance à l'égard de l'identité numérique comme solution de rechange à l'identification en personne ou à partir de documents.***
- ***Réduit le risque que l'individu ne soit pas celui qu'il prétend être.***
- ***Réduit les frais administratifs liés à l'établissement de l'identité.***
- ***Renforce l'intégrité du programme.***

# Gestion fédérée de l'identité

*Au-delà des documents, au-delà du mode*



Service de validation électronique  
(Carrefour numérique canadien)

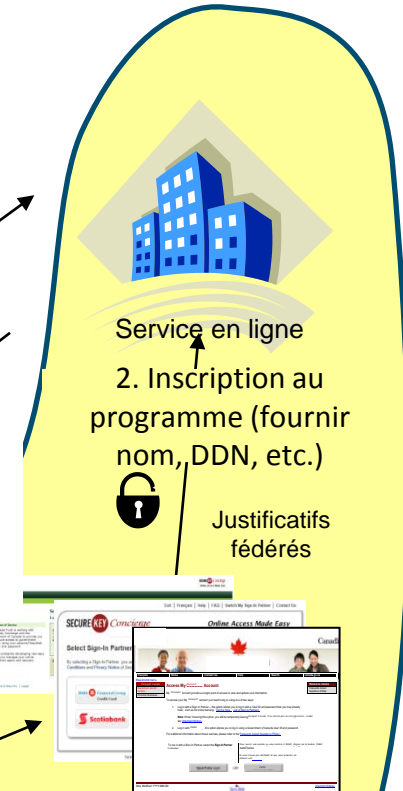
4. Validation en temps réel de l'information permettant la réalisation des services du début à la fin

3. Demande de validation de l'information en temps réel (p. ex., nom, DDN)

Personne qui demande un service ou une prestation

1. Authentification en vue d'accéder aux services ou aux avantages sociaux

*Authentification électronique opérationnelle aujourd'hui*





## Gestion de l'identité

Clé à  
l'amélioration au  
service  
numérique et à  
l'accroissement  
la sécurité

**L'identité est fondamentale à la société canadienne, car il s'agit du point de départ de la confiance dans les interactions entre le public et les gouvernements et entre les gouvernements.**

**Les gouvernements doivent savoir que leurs clients sont ceux qui prétendent être...**

- **Les documents ne peuvent à eux seuls** pas donner l'assurance de l'identité pour la prestation numérique.
- **Le moyen électronique de valider l'identité** pour une opération en ligne sécurisée.

**Les gouvernements ont besoin de façons de faire confiance à l'information d'identité qui franchissent les frontières des administrations.**

- Doivent s'assurer que **l'information d'identité demeure à jour.**
- Doivent fournir aux Canadiens une façon plus **simplifiée et sécuritaire** pour interagir avec les gouvernements.

**Toutes les administrations et les secteurs ont un rôle à jouer pour faire progresser cette priorité.**

- ✓ Les provinces et les territoires (PT) sont des sources autorisées de l'information sur l'identité pour les personnes nées au Canada dans leur administration respective.
- ✓ Le gouvernement fédéral est la source autorisée de l'information sur l'identité des personnes nées à l'étranger.

# Valeur opérationnelle et pour l'utilisateur

La valeur opérationnelle et pour l'utilisateur d'une identité numérique de confiance se concrétise par les participants jouant le rôle de partie faisant autorité, de partie utilisatrice ou de personne (utilisateur).

Responsable du programme gouvernemental



*« En tant que partie faisant autorité, nous pouvons fournir une identité numérique de confiance aux fournisseurs de service.*

- ✓ Valeur opérationnelle : Occasion d'offrir des services de valeur élevée à l'ensemble de la collectivité de la prestation de services

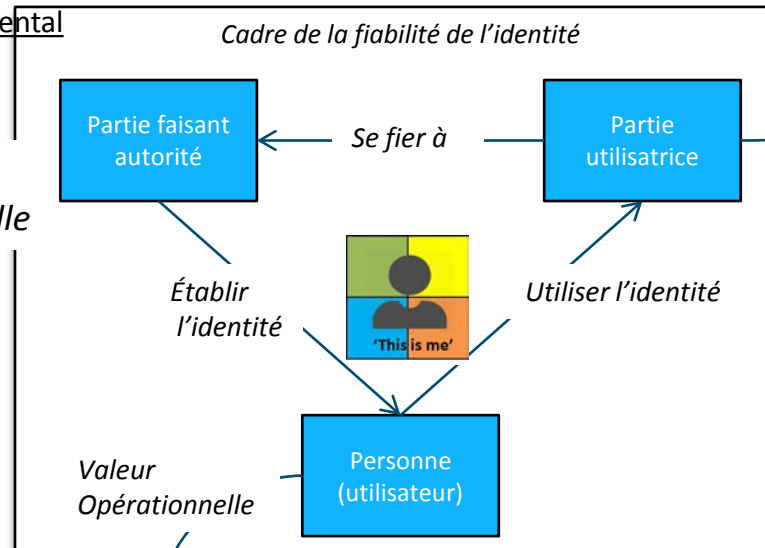
**Valeur opérationnelle**

gouvernement



*« En tant qu'utilisateur, je peux fournir la preuve de mon identité une seule fois et, avec mon consentement, utiliser mes renseignements d'identité auprès de multiples fournisseurs de services.*

*Cadre de la fiabilité de l'identité*



Fournisseur de services du



**Valeur opérationnelle**



*« En tant que partie utilisatrice, nous pouvons améliorer et simplifier l'expérience du service en utilisant une identité numérique de confiance qui s'appuie sur des processus fiables.*

- ✓ Valeur opérationnelle : Amélioration de la prestation des services grâce à l'augmentation de l'intégrité, à des gains d'efficacité et à la simplification de l'expérience des utilisateurs.

Valeur pour l'utilisateur : Accès plus facile à des services à valeur élevée de manière fiable, sécurisée et à confidentialité améliorée.

# Fédération de l'identité : Jalons et initiatives de 2004-2016

## Jalons/produits livrables

- ✓ 2004 : Voie de communication protégée, y compris le service d'authentification epass, opérationnel
- ✓ 2007 : Rapport du groupe de travail sur la gestion de l'identité et authentification (GIA)
- ✓ 2008 : Rapport d'auth. élec. sur les exigences futures du gouvernement du Canada
- ✓ 2009 : Directive sur la gestion de l'identité du SCT
- ✓ 2009 : Ligne directrice sur l'authentification du document ITSG-31
- ✓ 2010 : Modèle d'assurance pancanadien
- ✓ 2010 : Norme sur l'assurance de l'identité de la C.-B.
- ✓ 2010 : Norme sur les preuves d'identité de la C.-B.
- ✓ 2010 : Norme sur les justificatifs d'identité et l'authentification électroniques de la C.-B.
- ✓ 2010 : CIC (Programme des passeports) Technologie de reconnaissance faciale, opérationnelle
- ✓ 2010 : Auth. élec. DP 1/DP2/DP3
- ✓ 2011 : Fédération de l'identité pour le gouvernement du Canada : document d'information1
- ✓ 2011 : Approche pancanadienne de la confiance dans l'identité du CDGI
- ✓ 2011 : Norme sur l'échange de données du Système national d'acheminement des données (SNA)
- ✓ 2012 : Spécifications techniques de l'authentification électronique
- ✓ 2012 : Volets Fiabilité
- ✓ 2012 : Architecture de courtier de la fédération de l'identité
- ✓ 2013 : Justificatifs d'identité fédérés du GC opérationnels
- ✓ 2013 : Norme sur l'assurance de l'identité et des justificatifs
- ✓ 2013 : Rapport de clôture sur l'authentification électronique
- ✓ 2013 : Passeport électronique opérationnel
- ✓ 2013 : Début de la délivrance des nouvelles cartes de services de la C.-B.
- ✓ 2013 : Service Québec maintenant responsable de clicSÉCUR
- ✓ 2013 : L'Ontario approuve la politique sur l'identification, l'authentification et l'autorisation (IAA) électroniques
- ✓ 2014 : Norme pancanadienne sur la validation de l'identité
- ✓ 2015 : Norme du GC sur l'assurance de l'identité et lignes directrices connexes
- ✓ 2015 : Norme sur les renseignements sur l'identité de la C.-B.
- ❑ 2016 : Pan-Canadian Trust Framework

*Leçons  
retenues*

*Harmonisation  
stratégique*

## Initiatives/surveillance

### Système national d'acheminement

- 2004-2006 : Projet pilote
- 2006-Présent : En cours de production

### Renouvellement de l'authentification électronique

- 2008 : Création du comité des SM sur l'authentification électronique
- 2008-2010 : Consultation et stratégie
- 2010-2012 : Approvisionnement et transition
- 2012 : Services opérationnels : (SecureKey Service de concierge et CléGC)
- 2013 : Conclusion (membres SM intégrés au Comité des SM sur les services et la fédération de l'identité (SFI))

### Gestion fédérée de l'identité

- 2010 : Ligne directrice sur la constitution du groupe de travail sur l'authentification
- 2011 : Ligne directrice sur le groupe de travail sur l'authenticité de l'identité
- 2013 : Projets pilotes (personnes/entreprises)
- 2013 : Groupe de travail sur les applications en matière juridique et politique
- 2014 : Carrefour numérique canadien
- 2015 : Projet de couplage des données sur l'identité

### Groupe de travail sur l'examen du système des paiements

- 2012 : Recommandation de la création d'un groupe de travail sur l'identification et l'authentification numériques (IAN)
- 2015 : Groupe de travail du CIANC sur le Cadre de confiance

### Comités sur la gestion de l'identité et le Carrefour numérique canadien

- 2012 : Modification de la structure hiérarchique des conseils mixtes
- 2013 : Groupe de travail du SCGI

### International

- 2013-2015 : Sommets sur l'identité
- Participation aux normes Kantara, ISO et ANSI

### Comité des SM sur les services et la fédération de l'identité (SFI)

- 2013 : Réunion de lancement

### Arrangements et PE connexes

- Validation du certificat de citoyenneté (CIC et provinces)

# Identité numérique de confiance

« Une représentation électronique fiable de qui je suis. » L'identité numérique de confiance comprend quatre volets :

## Identité numérique de confiance

### ✓ Connexion de l'utilisateur

« L'utilisateur est le même pour chaque interaction. »



### ✓ Vraie personne

Identité numérique de confiance.



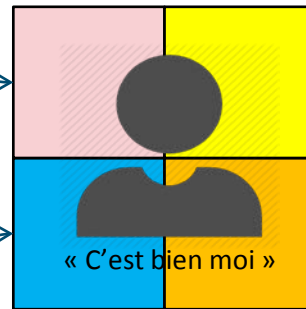
### ✓ Consentement et délégation

« J'ai donné mon consentement. »



### ✓ Approche pancanadienne

« Les services et capacités sont habilités au moyen d'une approche pancanadienne. »



« C'est bien moi »

## Requis pour les transactions de confiance

### ✓ Organisation vérifiée

« Il s'agit d'une organisation véritable. »



### ✓ Relation vérifiée

« Il s'agit d'une relation véritable. »



# Membres du SCGI

## **Federal**

Rita Whittle, Coprésident du SCGI

Anik Dupont

Natalie McGee

Patti Pomeroy

Caitlin Imrie

Cynthia Leblanc

Silvano Tocchi

## **BC**

Ian Bailey

Patricia Wiebe

## **Alberta**

Roy Enslev

Jackie Stankey

## **Saskatchewan**

Allison Daku

## **Manitoba**

Shannon Roe

Patrick Hoyer

## **Ontario**

Rob Devries, Coprésident du SCGI

## **Quebec**

Guy Gagnon

## **New Brunswick**

Julie Mason

## **Nova Scotia**

Glen Bishop

Arlene Williams

## **PEI**

Tim Garrity

## **Newfoundland and Labrador**

Jamie Hutchings

## **Yukon**

Chris Bookless

Sean McLeish

## **Northwest Territories**

Linda Maljan