



Conférence sur la recherche sur les services 2016

Quoi

Emploi et développement social Canada (EDSC) propose d'organiser une **Conférence sur la recherche sur les services** en 2016. Les objectifs de la conférence seraient de :

- Partager la recherche sur les enjeux de prestation de services qui est réalisée par EDSC avec d'autres organisations telles que des ministères fédéraux, des gouvernements provinciaux, le secteur privé et le milieu universitaire;
- Apprendre au sujet de la recherche menée par d'autres organismes qui livrent des services; et
- Créer une communauté de pratique liée à la recherche sur les services.

Où et Quand

- Lieu : région de la capitale nationale
- Date: 28 novembre 2016 (à confirmer)
- Durée : une journée

Comment

La **Conférence sur la recherche sur les services** offrirait des séances plénières auxquelles tous les participants pourront assister, ainsi que des sessions plus petites où il y aurait des présentations suivies de discussions sur les thèmes suivants :

- L'utilisation de **l'économie comportementale** pour améliorer l'utilisation et la prestation des services.
- **Connaître nos clients** pour mieux les servir.
- L'utilisation de **l'analyse prédictive** pour anticiper les besoins des clients, réduire les comportements frauduleux et améliorer ou récompenser la performance.
- Les **meilleures pratiques** dans le domaine de la prestation de services (p.ex., la prestation alternative de services).

Qui

Les participants proviendraient:

- d'EDSC et d'autres ministères fédéraux
- des provinces et territoires
- du secteur privé
- du milieu académique
- des municipalités
- des organisations sans but lucratif

Info

Pour obtenir plus d'informations sur la Conférence, veuillez envoyer un courriel à :

NC-SR-RS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca



Conférence sur la recherche sur les services 2016

Soumettre une proposition

Emploi et développement social Canada organise une **Conférence sur la recherche sur les services** qui aura lieu dans la région de la capitale nationale pour une journée à la fin du mois de novembre 2016 (voir l'affiche de la conférence pour plus de détails).

Les représentants de ministères fédéraux, de gouvernements provinciaux, du secteur privé et du milieu universitaire qui voudraient présenter à la conférence sont invités à remplir le présent formulaire avant le **16 septembre 2016**. Veuillez noter qu'il n'y a pas de frais pour s'inscrire à la conférence. Cependant, les participants doivent assumer leurs coûts de déplacement.

Présentateur(s) :
Organisation/Province:
Titre de la présentation:
Veuillez cocher les principaux domaines de recherche sur les services qui se rattachent le plus à votre article (cocher un maximum de deux domaines) :
<input type="checkbox"/> Économie comportementale <input type="checkbox"/> Connaître ses clients
<input type="checkbox"/> Analyses prédictives <input type="checkbox"/> Meilleures pratiques de services et approches innovatrices
<input type="checkbox"/> Autres (veuillez expliquer):
Expliquer de quelle façon votre article est lié aux domaines de recherche sur les services que vous avez sélectionnés ci-dessus (maximum de 100 mots):
Information pour vous contacter :
Votre adresse courriel :
Votre numéro de téléphone :

En plus de ce formulaire, veuillez soumettre un résumé de votre article (document Word ou PDF) qui décrit le contexte qui a mené à votre recherche, vos questions de recherche, les données et la méthodologie que vous avez utilisés, et vos principaux résultats. **Votre résumé ne doit pas dépasser 300 mots**. Les propositions en anglais ou en français sont acceptées. Veuillez soumettre votre proposition avant le 16 septembre 2016 par courriel à NC-SR-RS-GD@hrsdcc.gc.ca. Vous recevrez un message durant la troisième semaine de septembre vous indiquant si votre proposition est acceptée ou rejetée.

Pour toutes questions concernant la Conférence, veuillez envoyer un courriel à NC-SR-RS-GD@hrsdcc.gc.ca