

Accélérer la concrétisation des priorités de la Table des SM FPT sur la collaboration relative à la prestation de services

Initiatives à accélérer

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

Facteurs habilitants

Ébauche

Avis de décès

Objectif : Utiliser le projet sur les avis de décès à titre exploratoire pour le cadre de confiance pancanadien en matière d'identité et pour le Carrefour numérique canadien.

2016-2017

- Obtenir l'approbation du plan d'action sur l'enregistrement des décès et le processus d'avis de décès pour améliorer la rapidité de traitement de ces processus.
- Préparer une stratégie de communication avec les dirigeants de maisons funéraires sur l'importance d'obtenir rapidement des renseignements exacts de la part des informateurs. Mobiliser les dirigeants de maisons funéraires à l'égard de l'informatisation des processus actuels d'avis de décès.
- Expansion possible des liens avec les données de l'état civil aux territoires au moyen du Système national d'acheminement des données.
- Tester une approche préconisant le recours aux services informatisés d'abord.

2017-2020

- Examiner des options pour appuyer les efforts visant à améliorer la rapidité des processus entourant l'enregistrement des décès et les avis des décès.
- Selon les résultats du plan d'action, préparer un plan de mise en œuvre et obtenir l'engagement des administrations.
- Élargir la mise à l'essai d'une approche préconisant le recours aux services informatisés d'abord.

Mesures pouvant rapidement produire des résultats Obtenir l'approbation du plan d'action sur l'enregistrement des décès et le processus d'avis de décès pour améliorer la rapidité de traitement de ces processus.

Approche pour l'accélération

Le plan pour 2016-2017 a été dressé rapidement. Il faut en discuter davantage pour préciser les composantes qui feront l'objet d'une accélération.

Projets exploratoires d'accélération

Services aux entreprises

Numéro d'entreprise (NE)

Objectif : Améliorer l'expérience de service des entreprises grâce à l'adoption du numéro d'entreprise

2016-2017

- L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Emploi et Développement social Canada, Environnement et Changement climatique Canada et Innovation, Science et Développement économique (ISDE) seront les premiers organismes à adopter le service de validation en temps réel reliant les organismes fédéraux à l'Agence du revenu du Canada (ARC) au moyen du Web.
- Communiquer la valeur du numéro d'entreprise pour les entreprises et le gouvernement.

2017-2020

- Promouvoir le NE comme identifiant d'entreprise commun au sein de l'écosystème FPT de gestion de l'identité.

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

- Les projets pilotes de services sur le Web d'ISDE et de l'ARC permettront de valider l'identité à l'échelle fédérale et pourraient ouvrir la voie aux provinces et territoires.
- Les efforts consacrés au LAE pourraient profiter au projet sur le NE

Autres initiatives

Objectif : Améliorer les services numériques offerts aux entreprises.

2017-2020

- Moderniser et développer davantage le service PerLE.
- Concevoir des prototypes de registre des entreprises et de services regroupés pour les restaurants.

Lancement accéléré d'entreprises (LAE)

Objectif : Aider les entrepreneurs à lancer et à faire croître leurs entreprises plus facilement et plus rapidement.

2016-2017

- Préparer l'analyse de rentabilisation du LAE.

2017-2020

- Préparer les documents du plan d'action pour le LAE.
- Projets pilotes du LAE
- Groupe de services de LAE déployé dans d'autres administrations

Approche pour l'accélération

- Embaucher un consultant pour élaborer une stratégie et formuler des recommandations en vue d'accélérer la mise en œuvre du LAE.
- Demander aux SM fédéral et provincial (Manitoba) de se faire les champions du LAE pour accélérer les travaux.

Transition entre les modes de prestation

Objectif : Promouvoir la transition depuis les modes de prestation de services traditionnels vers les options de libre-service informatisées.

2016-2017

- Préparer un guide sur les observations comportementales.
- Recenser et schématiser les approches d'établissement des coûts

2017-2020

- Mettre la dernière main au guide d'établissement des coûts.
- Analyser les pratiques exemplaires et tirer profit des occasions d'accroître la prestation de services en ligne et l'adoption du libre-service.
- Créer une trousse d'outils commune (p. ex. résumé graphiques et autres produits) pour amener les clients à faire la transition depuis les modes de prestations plus coûteux vers ceux plus abordables.

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

Le guide sur les observations comportementales permettra de mettre en commun des connaissances, des outils et des approches qui bénéficieront à toutes les administrations qui souhaitent informatiser les services gouvernementaux.

Approche pour l'accélération

- Demander aux SM de promouvoir et d'utiliser le guide sur les observations comportementales au sein de leur administration.

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

Le cadre des RAD nous aidera à comprendre où se trouvent les occasions d'utiliser diverses sources de données et analyses de données dans le domaine de la prestation de services.

Renseignements axés sur les données (RAD)

Objectif : Améliorer la prestation de services grâce à l'analyse des données.

2016-2017

- Créer un groupe de travail sur les RAD, en déterminer la gouvernance et créer un cadre des RAD.

Données ouvertes

Objectif : Améliorer la prestation de services en rendant disponibles des données de grande valeur, uniformes, normalisées et lisibles par des machines

2016-2017

- Lancement du projet pilote sur les données fédérées
- Poursuivre le travail en vue d'harmoniser les normes relatives aux données et d'adopter des principes de la charte des données ouvertes.

2017-2020

- Intégrer d'autres portails gouvernementaux pour appuyer la recherche fédérée entre administrations.
- Mesures pouvant rapidement produire des résultats
- Le projet pilote exploratoire sur les données fédérées permettra aux Canadiens de chercher simultanément des données provenant de diverses administrations.

Mégadonnées

Objectif : Améliorer la prestation de services au moyen de l'analyse poussées de données structurées et non structurées.

2016-2017

- Déterminer l'administration responsable et définir la proposition de valeur.

2017-2020

Faire progresser cette priorité en examinant les pratiques exemplaires, en cernant les obstacles et en élaborant des outils.

Collaboration des réseaux de services

Objectif : Mettre à profit les réseaux de prestation de services des administrations pour améliorer l'expérience du client et l'efficacité.

2016-2017

- Projet de schématisation des services : concevoir un outil de schématisation interactif pour les emplacements de service en personne.
- Analyse environnementale des services en personne et numériques : mener une étude pour cerner les pratiques exemplaires, les défis et les possibilités.

2017-2020

- Faire évoluer l'outil de schématisation interactif pour y intégrer des fonctions supplémentaires.
- Analyse environnementale des autres modes de prestation de services.
- Rédiger un guide pour fournir des modèles afin de faire progresser les réseaux de collaboration.
- 2-3 administrations élaboreront un espace numérique commun.
- 2 administrations simulent un modèle opérationnel utilisant un agent intégré avec l'aide du Lab d'innovation.

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

L'outil de schématisation des services permettra de cerner des possibilités de collaboration FPTM sur les services en personne.

Approche pour l'accélération

- Demander à 2-3 SM de se faire les champions des projets pilotes de cohabitation.

Cadre de confiance pancanadien en matière d'identité

Objectif : Préparer des définitions, des principes, des critères de conformité et des normes communes pour s'assurer que les particuliers et les entreprises sont bien ceux qu'ils prétendent être dans le cadre de la prestation de services numériques.

2016-2017

- Élaboration du Cadre de confiance pancanadien en matière d'identité.
 - Définition de critères de conformité et de la gouvernance connexe.
 - Validation des critères de conformité.
- Collaborer avec le Conseil de l'identification et de l'authentification numériques du Canada pour accélérer la mise en place du Cadre de confiance pancanadien en matière d'identité, élaborer un processus d'attestation et d'attribution d'un sceau de confiance, un modèle de financement et une validation de principe.
- Créer un groupe de travail qui se penchera sur les aspects juridiques, déterminera les défis, proposera des solutions et cernera des occasions.

2017-2020

- Mobiliser les greffiers et les secrétaires de cabinet pour qu'ils appuient le Cadre de confiance pancanadien en matière d'identité et encouragent son adoption.

Carrefour numérique canadien (CNC)

Objectif : Améliorer la prestation des services numériques grâce à la validation de l'identité, ce qui permettra aux gouvernements de confirmer les renseignements sur l'identité de manière sécuritaire.

2016-2017

- Mettre à profit les projets sur les liens avec les renseignements de l'état civil et les avis de décès, lesquels ouvrent la voie au CNC.
- Harmoniser le tout avec la stratégie de service du gouvernement du Canada et solliciter un mandat du Cabinet fédéral : automne 2016.
- Obtenir l'approbation du financement et du modèle de gouvernance, puis amorcer le processus pour mettre sur pied le CNC.

2017-2020

- Utiliser les leçons tirées des projets exploratoires sur l'avis de décès et les liens avec les données de l'état civil pour rajuster le tir au besoin.
- Mettre à profit les projets pilotes sur la gestion de l'identité pour faire progresser le CNC.

Accélérer la concrétisation des priorités de la Table des SM FPT sur la collaboration relative à la prestation de services

Ébauche

Approche pour l'accélération

Mesures pouvant rapidement produire des résultats

Collaboration des réseaux de services

Demander à 2-3 sous-ministres de se faire les champions des projets pilotes de cohabitation.

L'outil de schématisation des services permettra de cerner des possibilités de collaboration FPTM sur les services en personne.

Transition entre les modes de prestation

Demander aux SM de promouvoir et d'utiliser le guide sur les observations comportementales au sein de leur administration.

Le guide sur les observations comportementales permettra de mettre en commun des connaissances, des outils et des approches qui bénéficieront à toutes les administrations qui souhaitent informatiser les services gouvernementaux.

Services aux entreprises

LAE

Embaucher un consultant pour élaborer une stratégie et formuler des recommandations en vue d'accélérer la mise en œuvre du LAE.

Demander aux SM fédéral et provincial (Manitoba) de se faire les champions du LAE pour accélérer les travaux.

Numéro d'entreprise : Les projets pilotes de services sur le Web d'ISDE et de l'ARC permettront de valider l'identité à l'échelle fédérale et pourraient ouvrir la voie aux provinces et territoires.

Les efforts consacrés au LAE pourraient profiter au projet sur le NE.

Avis de décès

Préparer une stratégie de communication avec les dirigeants de maisons funéraires et les mobiliser à l'égard de l'informatisation des processus d'avis de décès.

Expansion possible des liens avec les données de l'état civil aux territoires au moyen du Système national d'acheminement des données.

Tester une approche préconisant le recours aux services informatisés d'abord pour le CNC.

Obtenir l'approbation du plan d'action sur l'enregistrement des décès et le processus d'avis de décès pour améliorer la rapidité de traitement de ces processus.

Renseignements axés sur les données

S.O.

Le cadre des RAD nous aidera à comprendre où se trouvent les occasions d'utiliser diverses sources de données et analyses de données dans le domaine de la prestation de services.

Données ouvertes : Le projet pilote exploratoire sur les données fédérées permettra aux Canadiens de chercher simultanément des données provenant de diverses administrations.