

Projet de la BC Services Card

Réunion du Conseil mixte
Septembre 2016

Présenté par :

Sophia Howse
Directrice générale
Programme provincial de gestion des
renseignements sur l'identité (PPGRI)
Bureau du dirigeant principal de l'information (DPI) du
gouvernement de la Colombie-Britannique (C.-B.)

Sujets

- Introduction
- Démonstration
- Parcours de la C.-B.
 - Lois et règlements
 - Gouvernance et surveillance
 - Technologie et infrastructure
 - Consultation publique et mobilisation
- Prochaines étapes pour la C.-B.

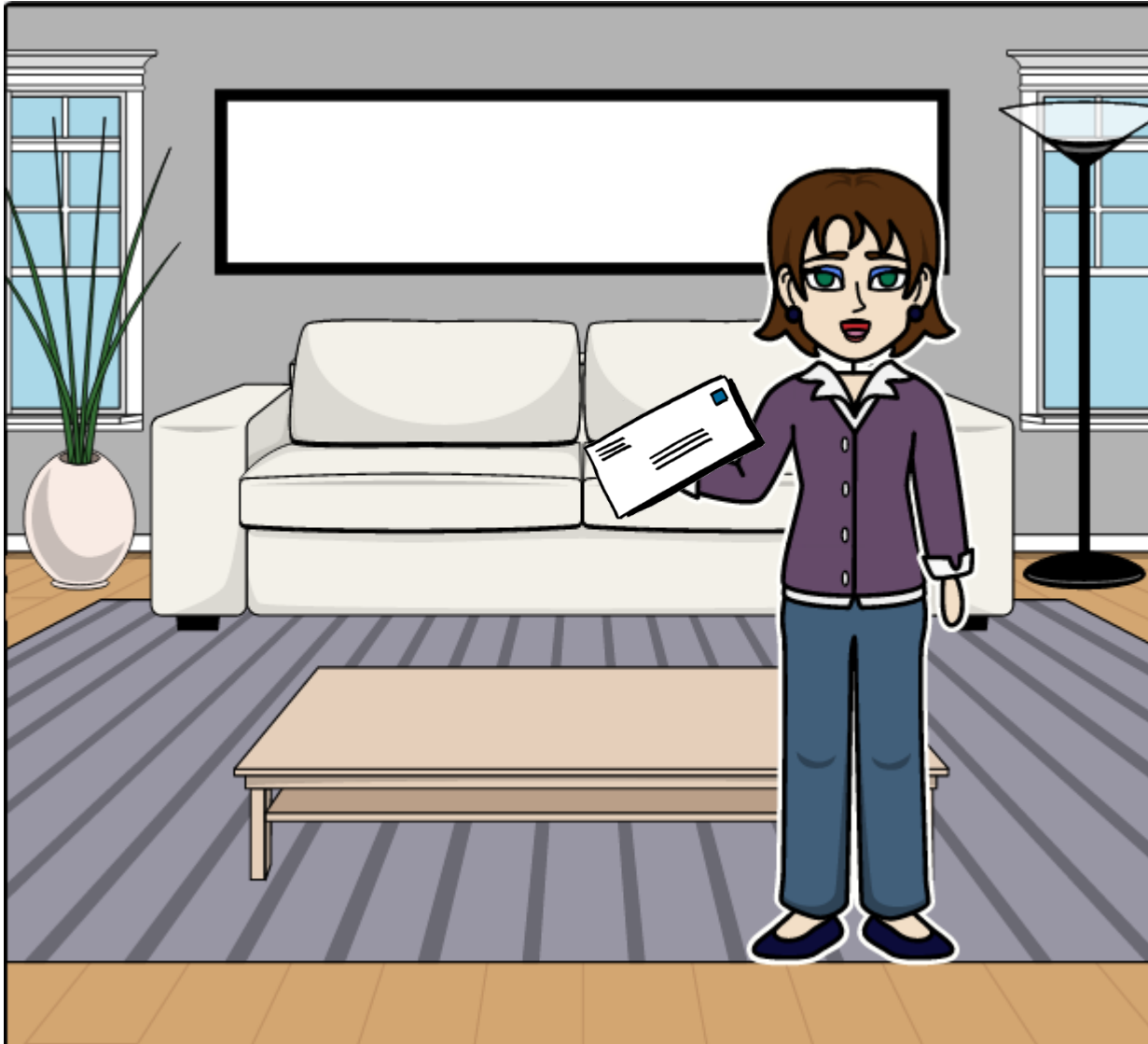
L'histoire de la C.-B. commence par... l'amélioration de l'accès des citoyens

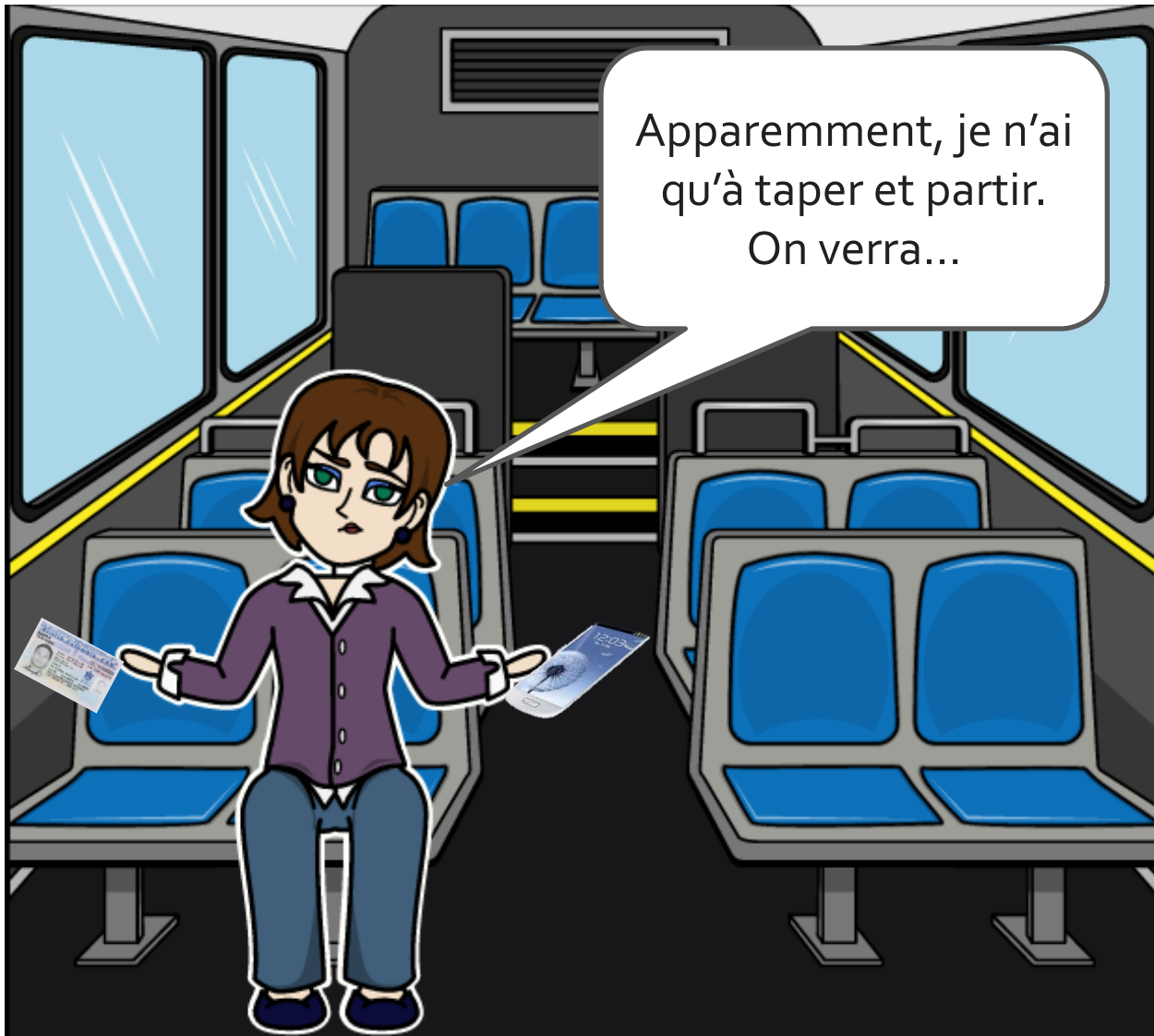


Comment puis-je *facilement* prouver mon identité de manière uniforme dans multiples contextes?

Bonjour!

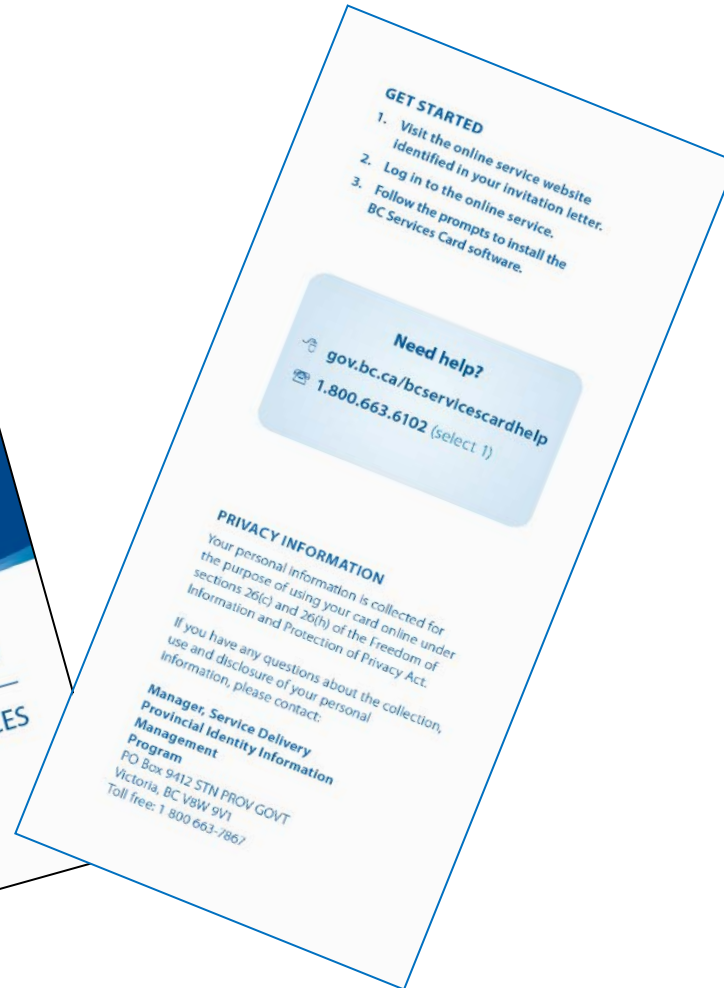


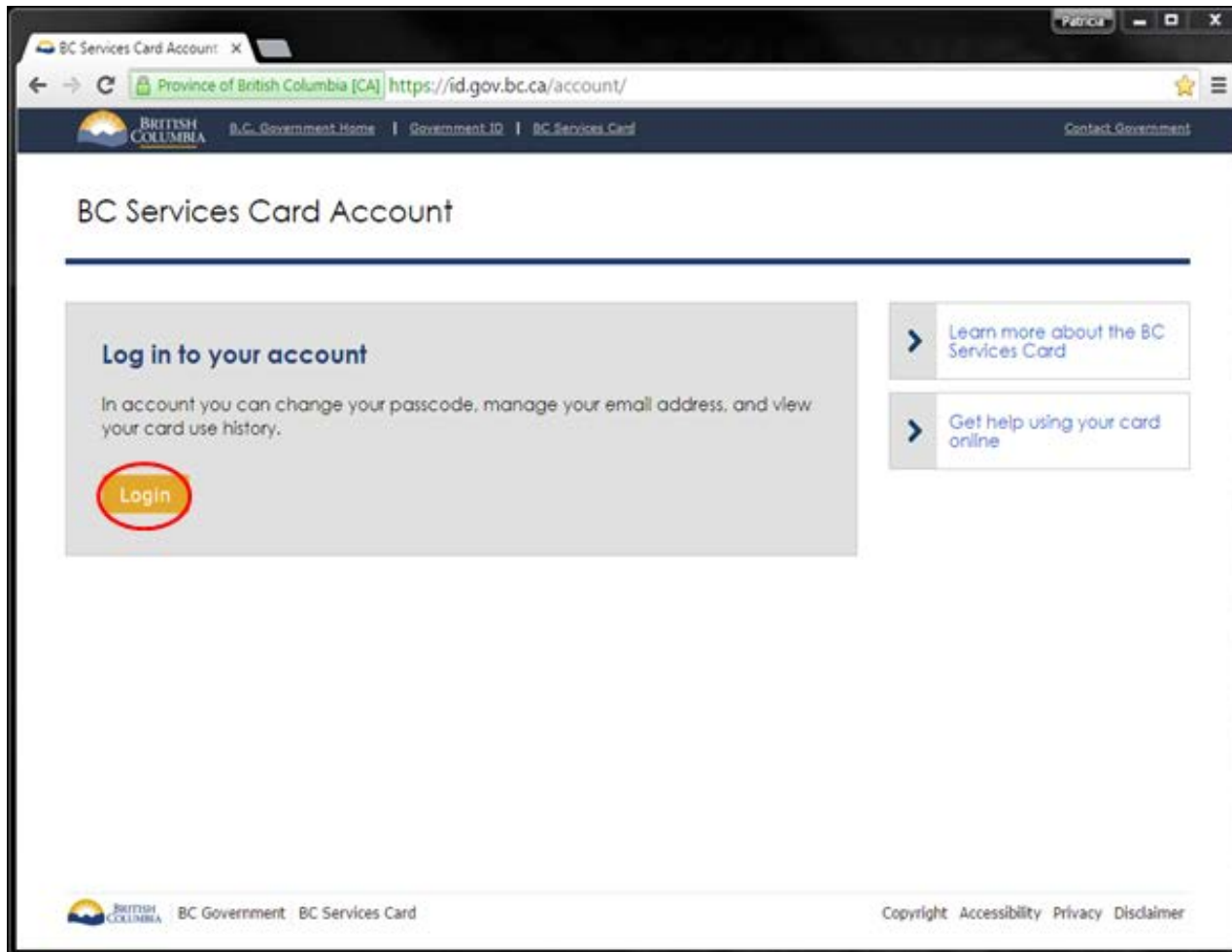







ServiceBC








[Cancel Login](#)




 Log in with your BC Services Card

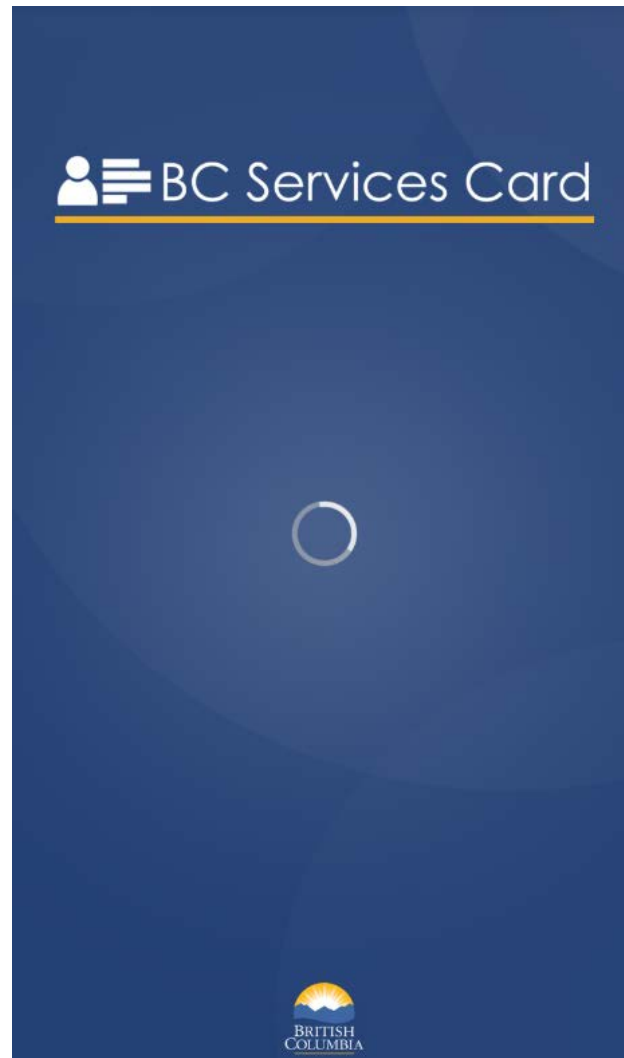
Select a card reader:

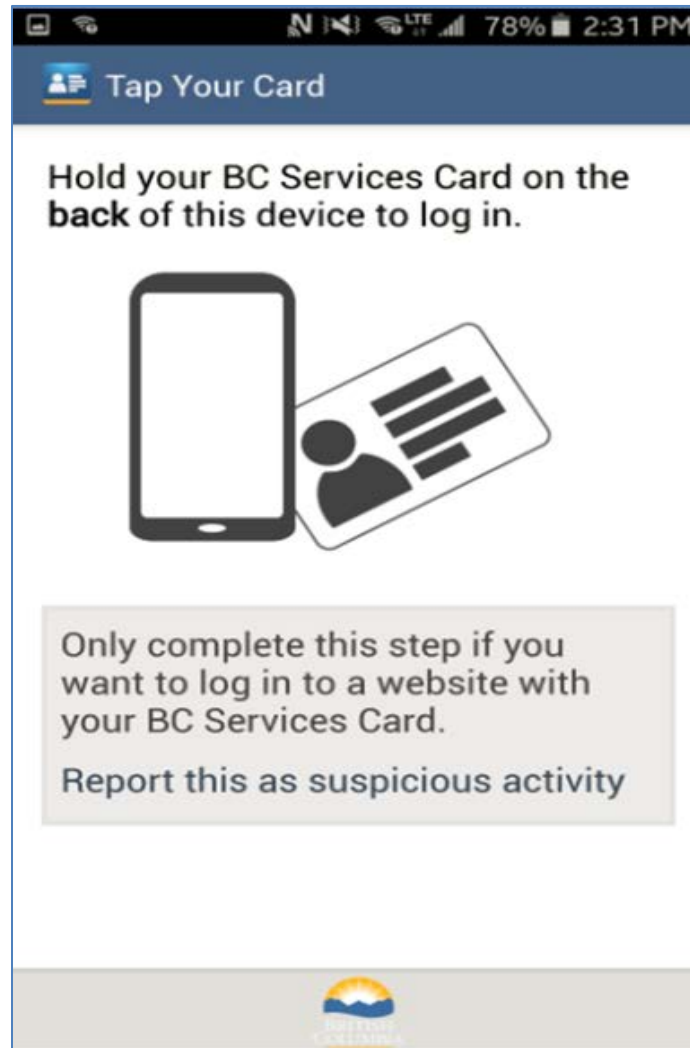
Use this device

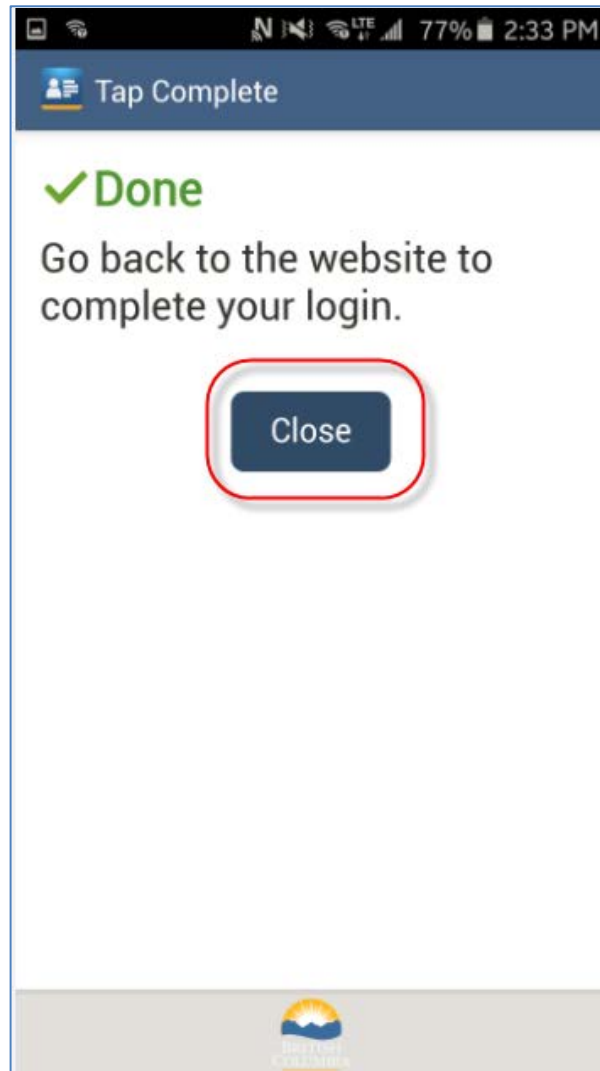
  

Use a mobile Android device with NFC









Log in with your BC Services Card

Enter Your Passcode:

[Forgot your passcode?](#)

Continue

BC Services Card Account

SOPHIA HOWSE | Log out

Home

Email Preferences
Login Confirmation
Passcode
Account History



Name on Card
HOWSE,
SOPHIA ANN

Documented Name
HOWSE,
SOPHIA ANN

Date of Birth
August 01, 1970

Sex
Female

Address
10687 GARRY OAK DRIVE
VICTORIA, BC V8E2A1

[Learn how to change your address](#)

Card Type
Combined BC Driver's
License and Services Card

Card Issued
December 09, 2014

Card Expires
December 08, 2018

SOPHIA HOWSE | Log out

Home
Email Preferences
Login Confirmation
Passcode
Account History

Account History

Review your card activity.

View: or show from: 08/10/2016 to: 08/10/2016 View
MM/DD/YYYY MM/DD/YYYY

All activity 08/10/2016 to 08/10/2016

Date and Time	Type	Details
Aug 10, 2016 1:49 PM	Online	Logged in to BC Services Card Account

Go to page: 1 Row count: 10 Showing 1-1 of 1

Privacy Information

The BC Services Card program records when and how you use your card and the online service you access. This information is used to protect your security and is displayed to you in your account history. The name of the service you accessed is stored for 30 days. Information is not recorded about your activity once you have logged in to an online service. [Learn more about BC Services Card privacy](#)

15

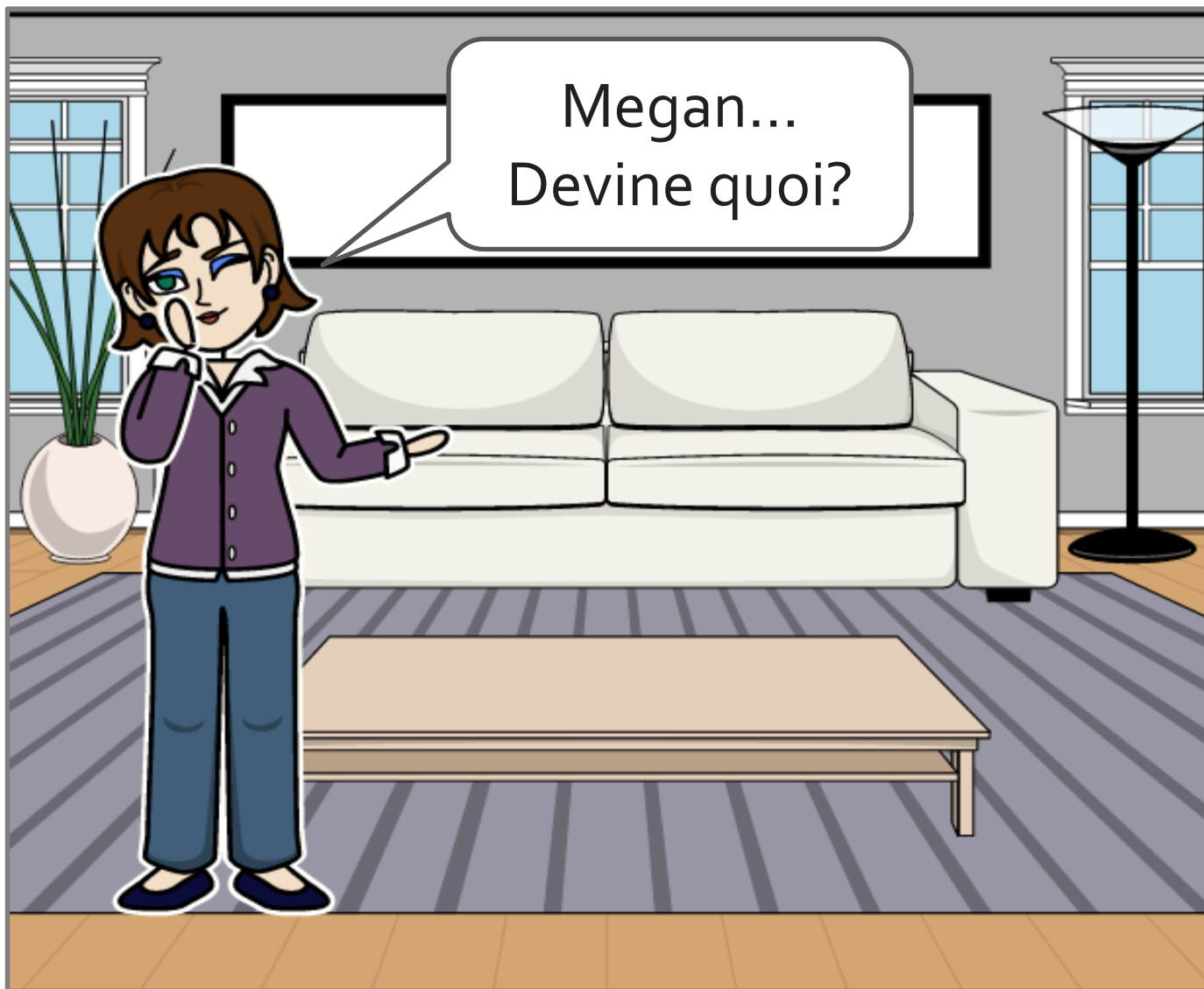


Age Check Prototype

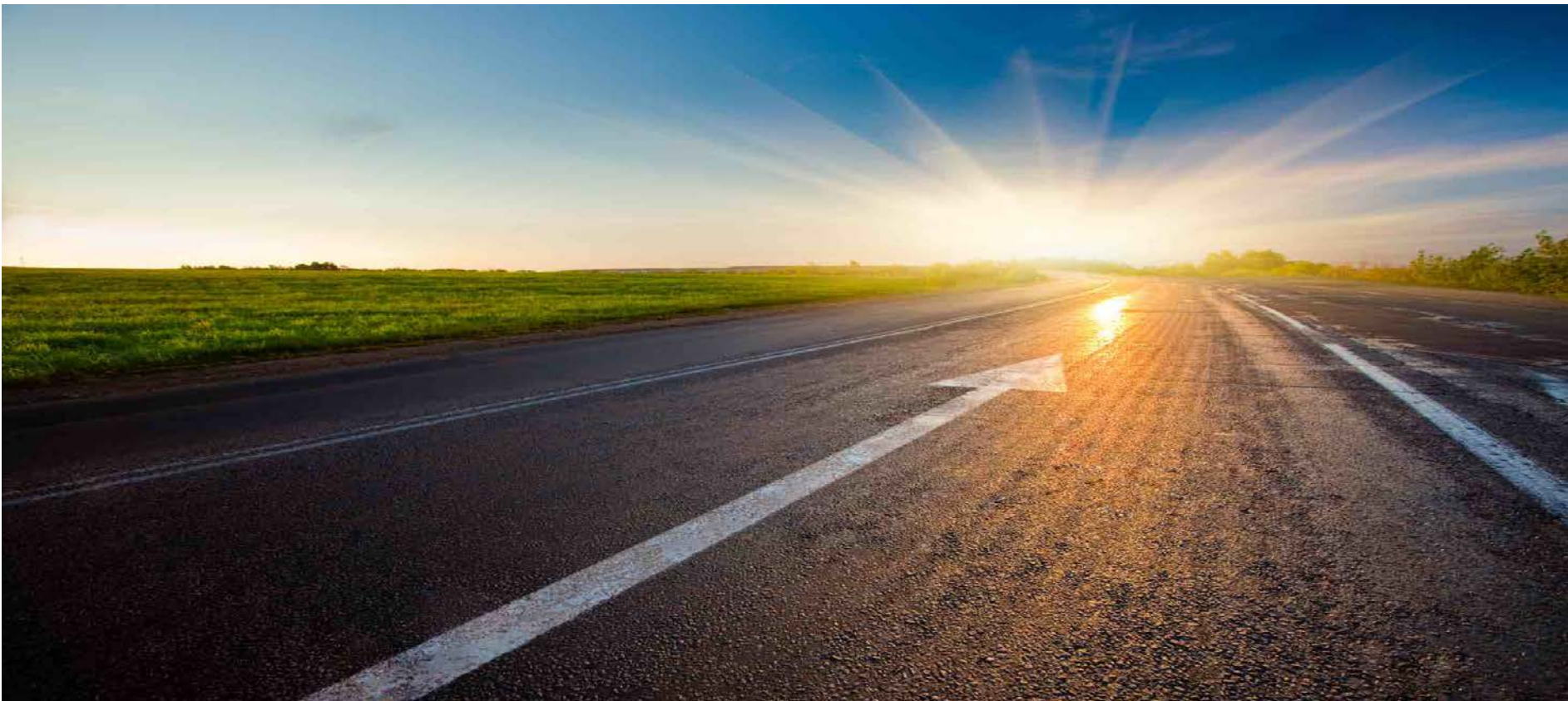




Démonstration



Pour y parvenir – le parcours de la C.-B.



Leçons clés

C'est complexe.

Des partenariats sont essentiels.

Utiliser les processus existants.

Consulter toujours le public.

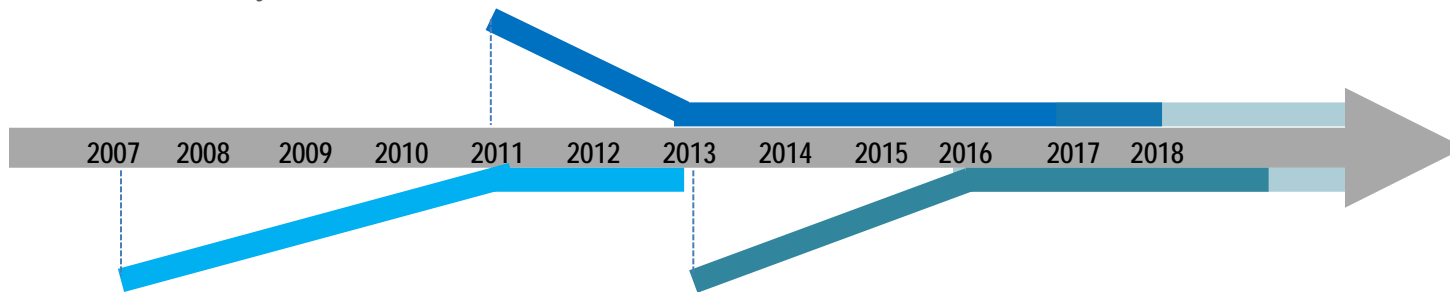


Le parcours de la Colombie-Britannique...

3 phases distinctes

Émission de la carte, 2011-2018

- Accord pour la mise en œuvre d'un programme intégré (2013)
- Élaboration des solutions techniques (2011-2013)
- Émission de la 1^{re} carte! (2013)
- Cycle d'émission de la 1^{re} carte (2013-2018)



Premières étapes, 2007-2012

- Recherche et consultation (2007)
- Dispositions législatives de la *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (2011)
- Approbation du Conseil du Trésor (2011)
- Signatures des protocoles d'entente (2012)
- Arrêté du ministre et désignation (2012)
- Contrats (2012)

Prestation des services en ligne, 2013 +

- Élaboration d'un service d'authentification (2013-2015)
- Consultation publique (2013-2014)
- Préparation des nouveaux services (2015)
- Lancement des services (2016 et années suivantes)

Vision



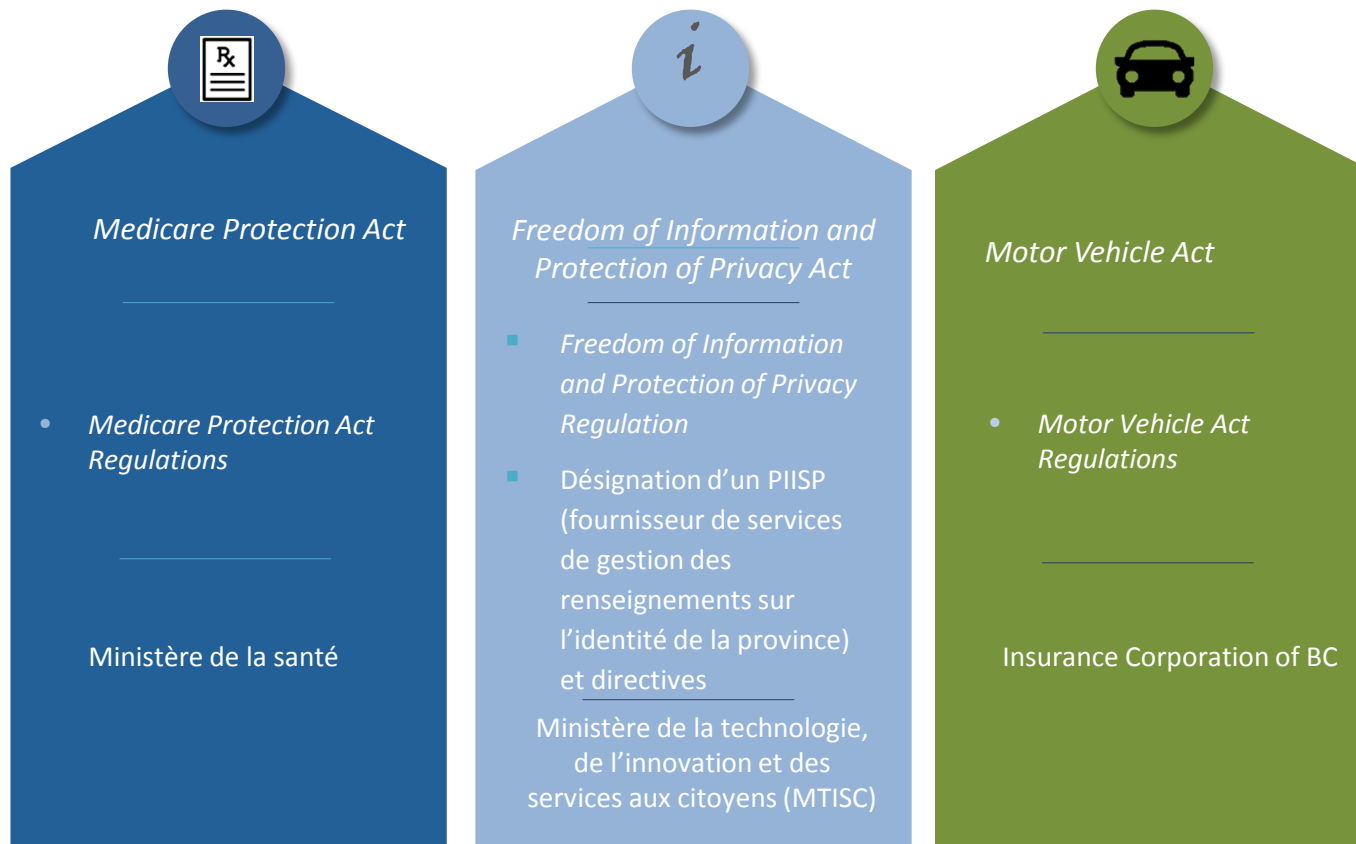
Citizens to safely and securely access multiple government services, both in person and on-line, through the creation of a security-enhanced photo ID

Les composantes de base



- **Lois et règlements**
- **Gouvernance et surveillance**
- **Prestation des services**
- **Technologie**
- **Communication avec le public et consultation**

Composantes de base : lois et règlements



Composantes de base : gouvernance et surveillance

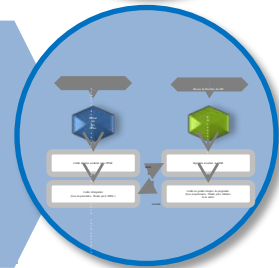
- Consultations régulières du bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée



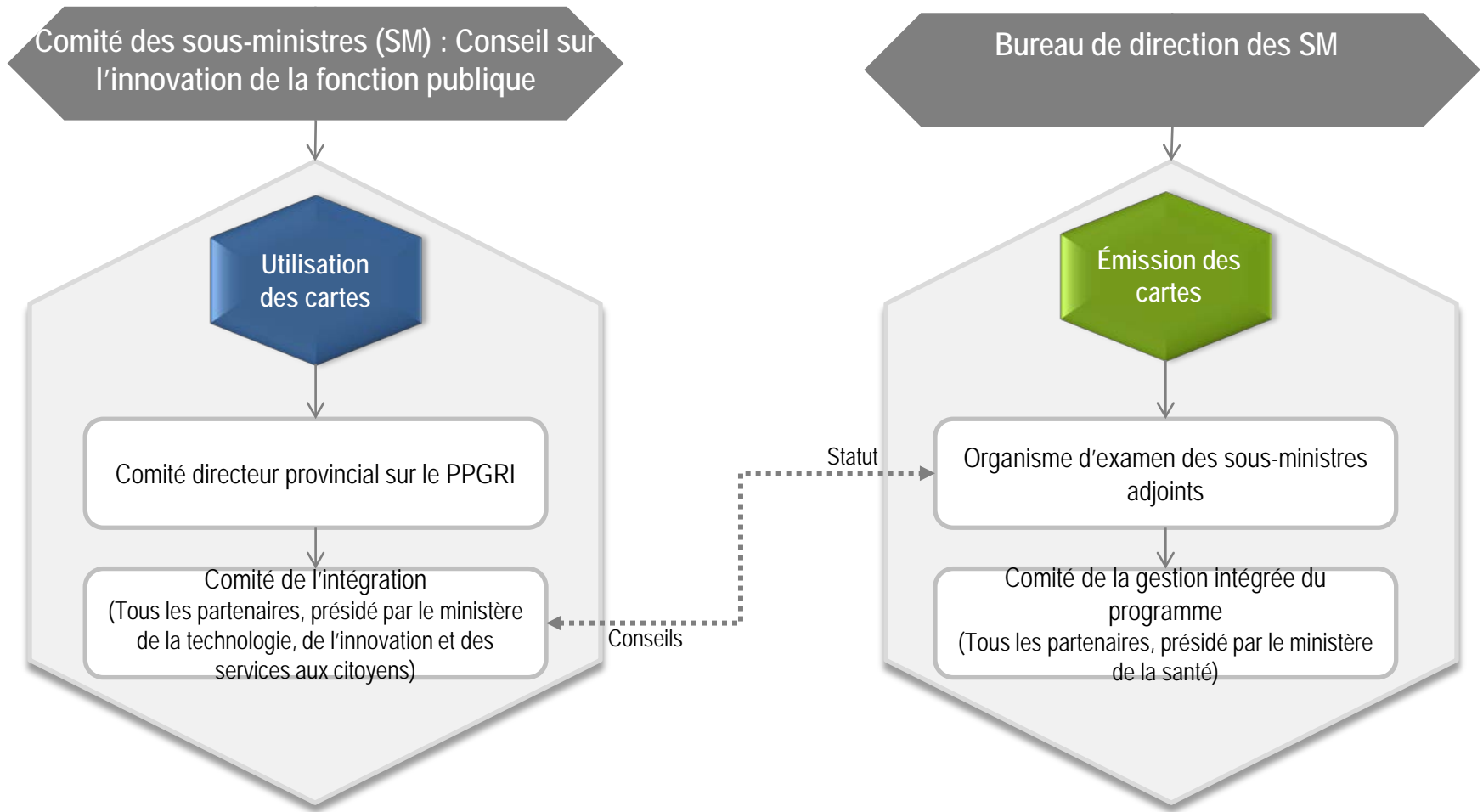
- Accord de partenariat intégré



- Gouvernance active : partenaires, vendeurs et clients



Composantes de base : gouvernance et surveillance



Composantes de base : gouvernance et surveillance

< Redéfinition de la prestation des services >

Le Programme provincial de gestion des renseignements sur l'identité (PPGRI)
point de contact unique pour tous les services d'identité

© Thomas Dawson Photography

Composantes de base : prestation des services

Intégration ministérielle

Émission de la carte

Émission des mots de passe

Soutien du centre de contact



Composantes de base : technologie



Services d'identité : mobiles, en ligne et en personne

Compte BC Services Card

Lecteur de carte média

Prototype de vérification de l'âge

Prototype de santé



Composantes de base : communications avec le public



The BC Services Card.
Your CareCard, and more.

Get your BC Services Card when
you renew your driver's licence.

LEARN MORE AT BCSERVICESCARD.CA ►

Lancer les communications

Composantes de base : consultation publique

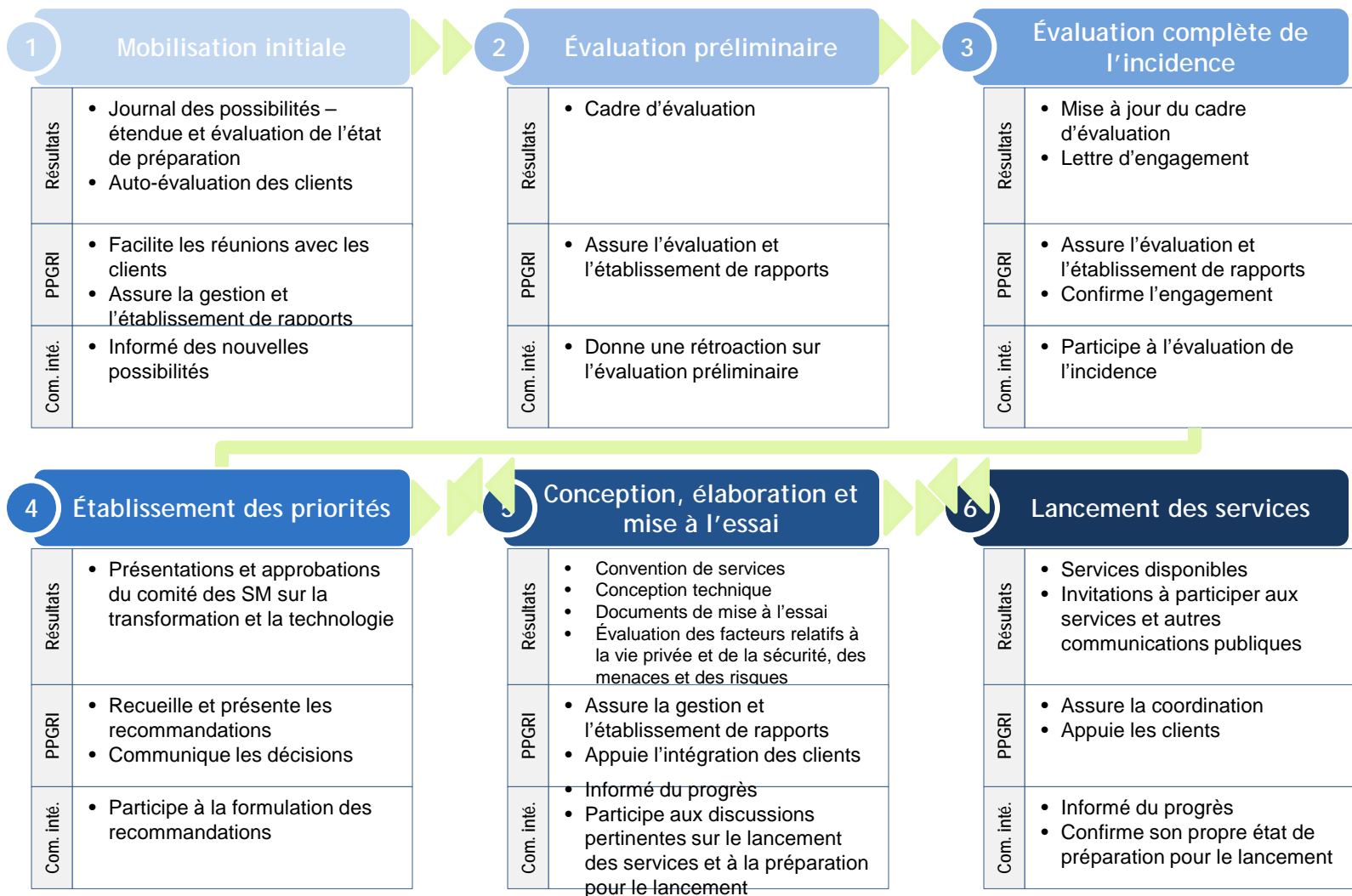


Panneau de l'utilisateur

Ouvrir les commentaires du public

Forum des spécialistes

Processus d'intégration



Composantes de base : consultation publique

Lien vers la
vidéo



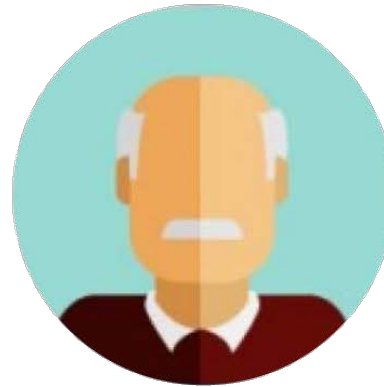
Essais de convivialité

Persona d'utilisateur qui orientent les décisions en matière de service

Anxious Adam



Newbie Ned



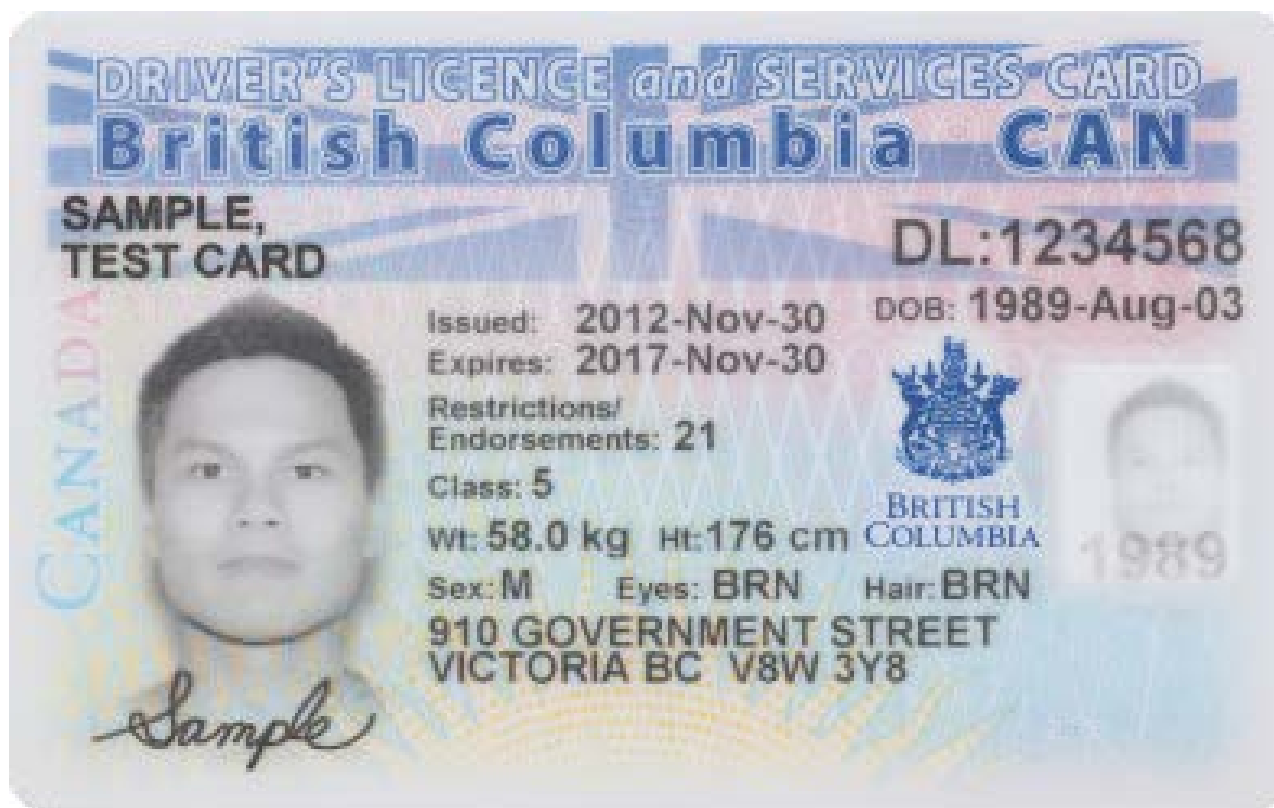
Ready Rhonda



Vexed Vicky

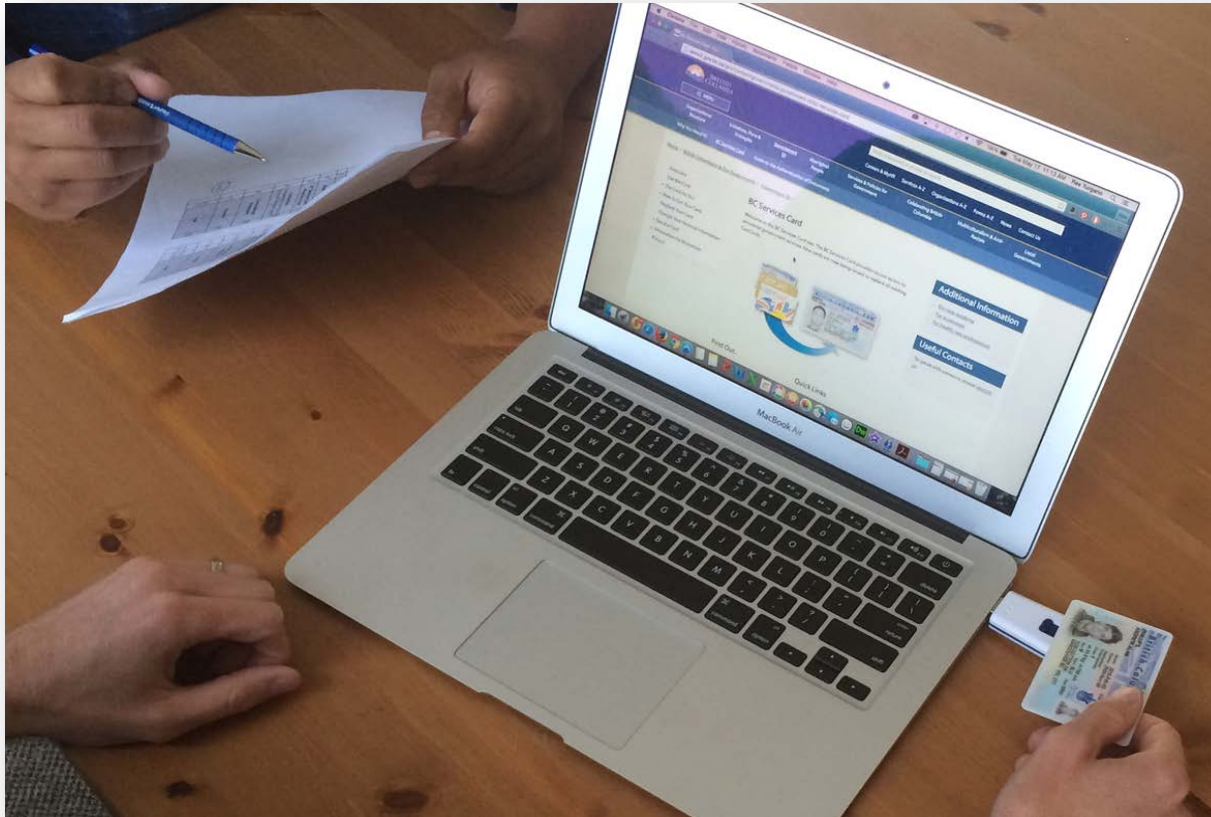


Nous y sommes arrivés!



En date du 31 juillet : 3,6 millions

En production!



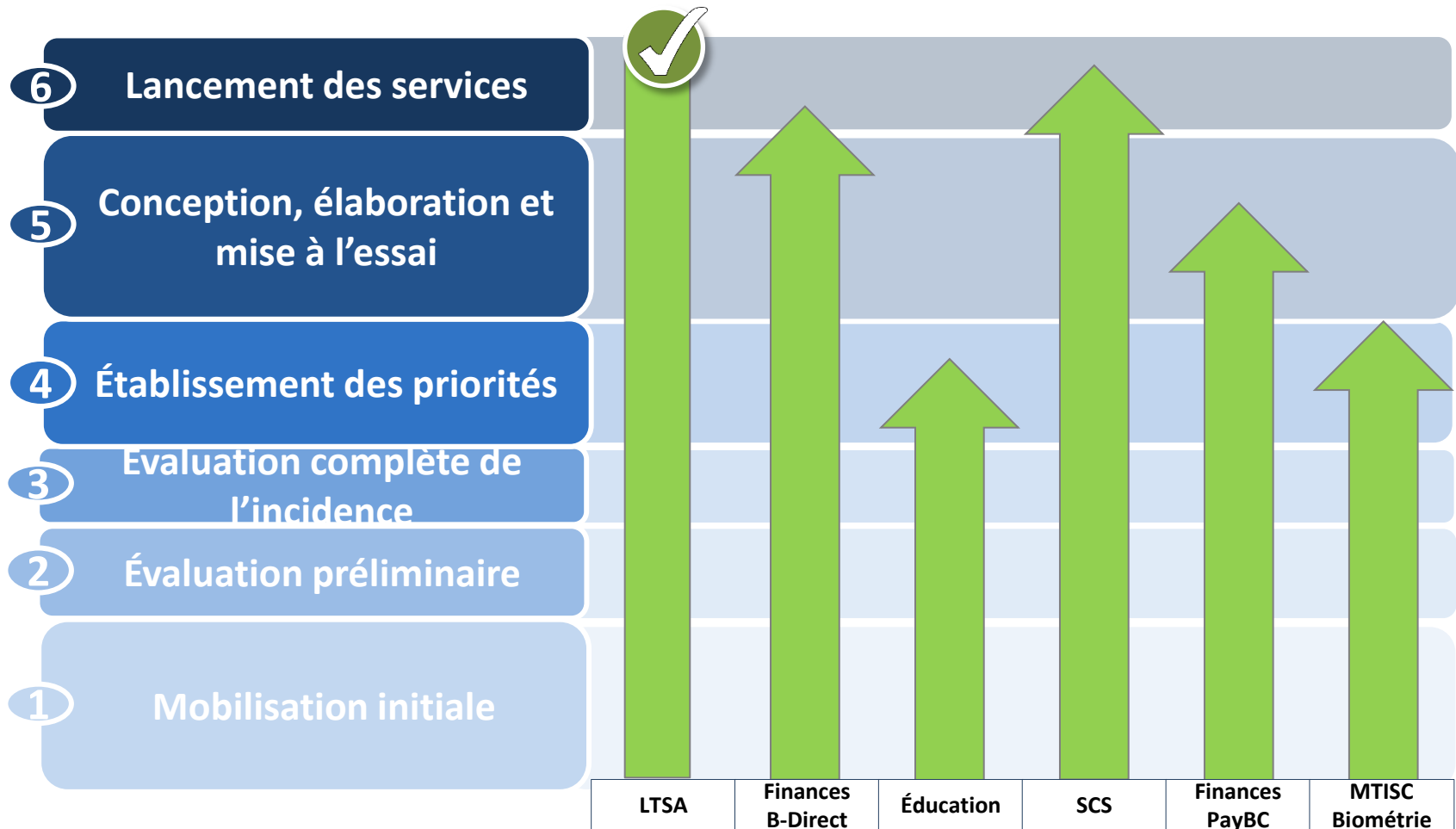
**Land Title and Survey
Authority (LTSA)**

**Société canadienne
du sang (SCS)**

Éducation

Finances

Statut d'intégration



Autres plans actifs

Élargir la solution mobile

ID numérique



Authentification en personne

Merci!