

Discussion sur la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services



Conseils mixtes
Le 14 septembre 2016
Victoria, Colombie-Britannique

Objectif

- La Table des sous-ministres fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation des services a tenu une réunion en personne à Gatineau, au Québec, en mai 2016.
- La Table nous a demandé de collaborer avec les conseils mixtes pour :
 - Élaborer une proposition de vision pour la Table
 - Recadrer les données ouvertes et les données volumineuses en fonction d'une nouvelle fonction de renseignement fondé sur ces données, et ce, afin d'améliorer la prestation des services
 - Recadrer les priorités pour refléter les composantes où nous pourrions obtenir des victoires rapides et pour mettre en lumière le travail fondamental à long terme.



Vision de la collaboration relative aux services

- La Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services a demandé que les comités mixtes récemment formés élaborent une vision permettant de « fournir les meilleurs services publics de leur catégorie ».
- Les SM voulaient que les concepts de collaboration, de leadership et d'accélération soient inclus dans la vision.
- Énoncé de vision proposé par la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services :
 - **Un leadership collaboratif pour accélérer la prestation des meilleurs services publics de leur catégorie.**

Vision
Collaboration Partnerships
Acceleration
Excellence **Leadership**

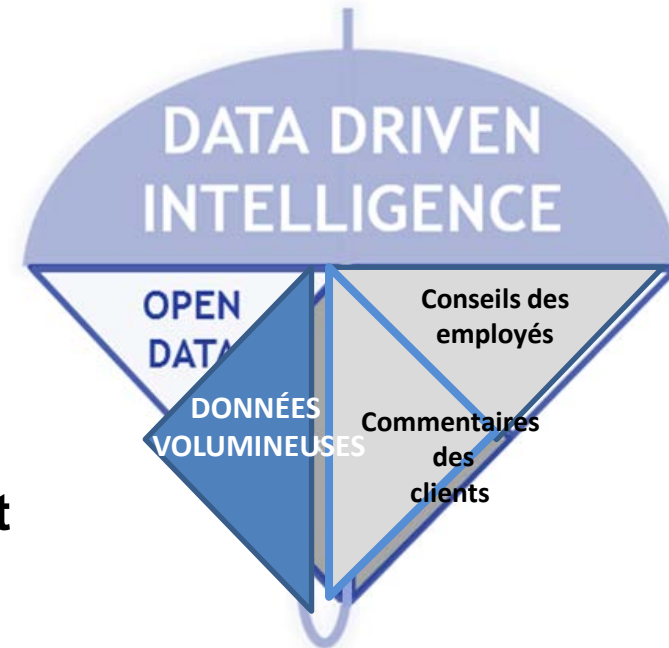
Table des SM – Priorités en matière de prestation de services

- La Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services contribue à la réalisation des priorités en matière de prestation de services :
 - Gestion de l'identité
 - Cadre de fiabilité pancanadien
 - Échange numérique du Canada
 - Services aux entreprises
 - Nombre d'entreprises
 - Lancement d'entreprise accéléré
 - Fonction de renseignement fondé sur des données
 - Données ouvertes
 - Données volumineuses
 - Conception axée sur la clientèle
 - Changement de réseau
 - Collaboration liée au réseau de services
 - Avis de décès



Fonction de renseignement fondé sur des données

- À la réunion en personne de mai 2016 :
 - Les SM ont reconnu le travail réalisé relativement aux données ouvertes et la nécessité d'explorer d'autres sources de données sur la mobilisation des clients pour **améliorer la prestation des services**.
 - Ils se sont entendus pour recadrer cette priorité comme **fonction de renseignement fondé sur des données** pour tenir compte d'autres composantes, comme les données volumineuses, les commentaires des clients et les conseils des employés.
- La Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services nous a demandé de collaborer avec les Comités mixtes pour recadrer et présenter la fonction de renseignement fondé sur les données.



Accélération des travaux sur les priorités

- À la réunion des greffiers et des secrétaires de cabinet fédéraux, provinciaux et territoriaux le 8 avril 2016, on a demandé à la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services d'envisager l'accélération de livrables concrets.
- En réponse, la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation de services nous a demandé de collaborer avec les comités mixtes pour :
 - Accélérer la gestion de l'identité au moyen des avis de décès.
 - Accélérer les services aux entreprises par l'intermédiaire du numéro d'entreprise ou du lancement d'entreprise accéléré.
 - Repérer les victoires rapides et les éléments habilitants à long terme.
- En collaboration avec des partenaires, nous élaborons un modèle d'accélération qui met en lumière des approches en matière d'accélération et de victoires rapides (voir le document).



Questions à discuter

- Soutenez-vous l'énoncé de vision proposé pour la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux sur la collaboration relative à la prestation.
 - ***Un leadership collaboratif pour accélérer la prestation des meilleurs services publics de leur catégorie***
- Y a-t-il d'autres initiatives qui pourraient être accélérées et d'autres victoires rapides possibles?

Prochaines étapes

- En fonction des commentaires reçus des comités mixtes, faire avancer la vision, fonction de renseignement fondé sur des données, et les options d'accélération avec le gouvernement fédéral, les provinces et les territoires par l'intermédiaire d'un webinaire – **au début de l'automne.**
- Demander aux SM de préparer du matériel avant la téléconférence de la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux qui aura lieu **en décembre.**
- Chercher l'approbation de la vision et des options d'accélération à la téléconférence de la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux qui aura lieu **en décembre.**
- Chercher une orientation concernant la fonction de renseignement fondé sur des données à la Table des SM fédéraux-provinciaux-territoriaux qui aura lieu **en décembre.**