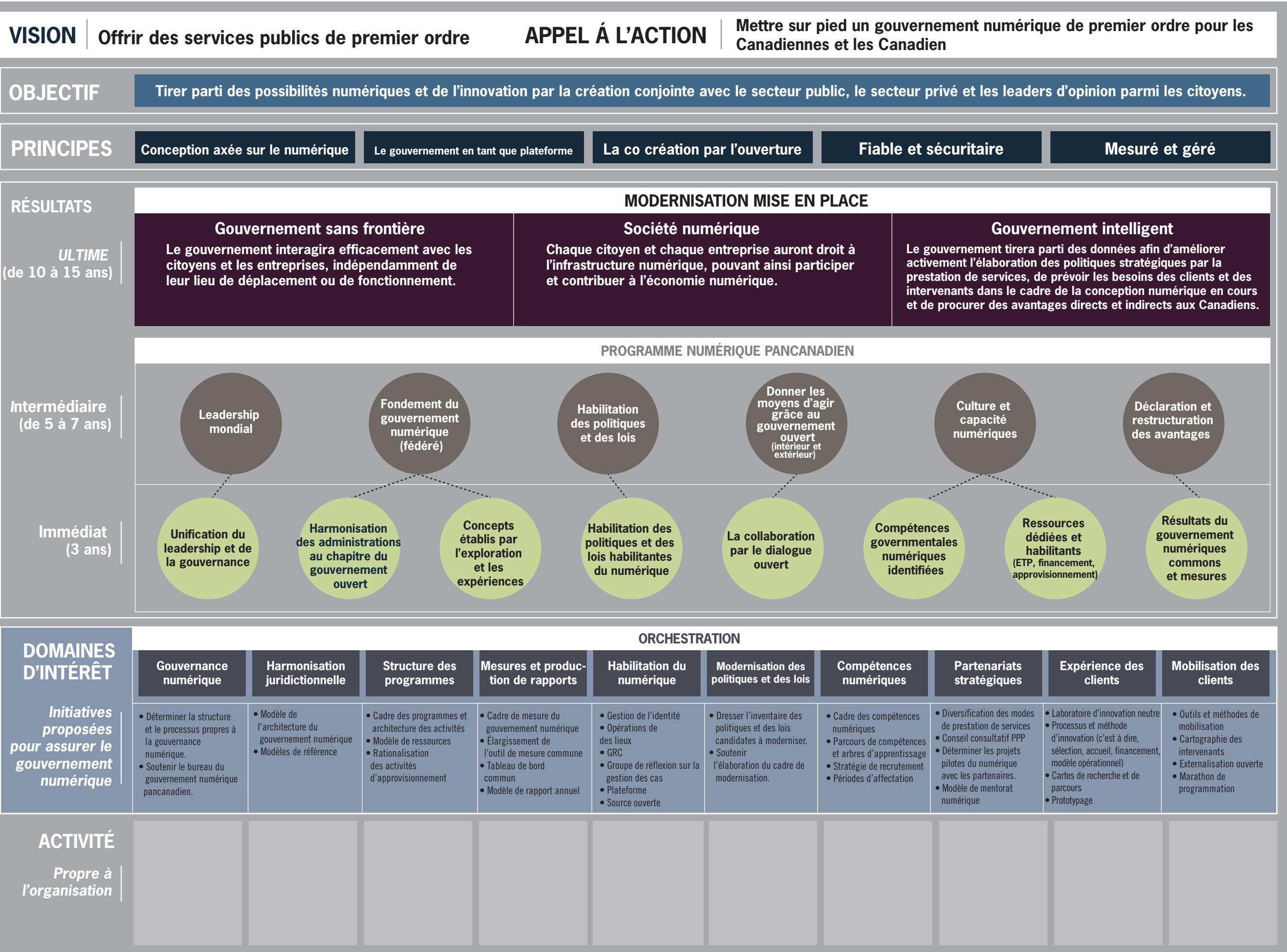


Systemscope

MODÈLE LOGIQUE PROPOSÉE



Réseautage : établissement de relations intergouvernementales
Soutien : La coordination et le secrétariat de l'ISAC aident à faire avancer certaines initiatives
Engagement : Progrès réalisés en fonction de la disponibilité sur le « côté du bureau »
Ouverture : Susceptible à une réorganisation en fonction d'un appel à l'action
Expertise : Excellent groupe d'experts en la matière et de penseurs stratégiques

Orientation : Certains GT se concentrent uniquement sur l'échange de renseignements (valeur par défaut au lieu de priorités claires)
Mobilisation : Communication et compréhension limitées du travail entre les GT
Objet : Il est difficile pour les GT de s'assurer que les produits livrables offrent de la valeur et ont des répercussions
Rétroaction : Il est difficile de poursuivre la lancée entre les séances en personne (intervalles de six mois)
Soutien : Il est difficile de faire avancer les travaux sans un soutien au niveau des cadres et de la politique



<ul style="list-style-type: none">• Tirer profit des connaissances externes (p. ex., digitalgovernance.ca, partenariat privé avec des organismes universitaires.)• Lancée existante à la table des SM et dans les groupes des greffiers et des secrétaires de cabinet
<ul style="list-style-type: none">• Tirer profit des progrès individuels, pratiques exemplaires en matière d'ID, normaliser et consolider lorsque cela s'applique• Élaborer des mesures incitatives afin de susciter des mesures
<ul style="list-style-type: none">• Déterminer et adopter les pratiques exemplaires des administrations individuelles• Solliciter la participation du secteur privé en utilisant des analyses de rentabilisation et des évaluations du rendement
<ul style="list-style-type: none">• Diffuser les connaissances par l'intermédiaire d'universitaires, d'organisations et d'expériences internationales (exemples novateurs de l'étranger)
<ul style="list-style-type: none">• Élaborer un réseau afin de coordonner les efforts et d'échanger des connaissances entre les organisations individuelles au moyen des « laboratoires d'innovation »
<ul style="list-style-type: none">• Solliciter la participation des clients dans l'élaboration des stratégies et des services (exemples de réussites de la mobilisation externe à l'étranger)
<ul style="list-style-type: none">• Tirer profit des exemples internationaux : programme numérique du R. U. et modèle de la période d'affectation des É. U.• Possibilité d'identifier un intervenant responsable de ce travail
<ul style="list-style-type: none">• La rationalisation de l'approvisionnement a eu des répercussions importantes sur les réussites du gouvernement numérique à l'étranger
<ul style="list-style-type: none">• Utilisation de P3 pour les initiatives importantes• Exemples de filiales et de modèles de rechange de prestation de services• Nouvelles annonces – Stratégie de service du GC et député de l'Ontario pour le service numérique
<ul style="list-style-type: none">• Tirer profit d'exemples réussis, comme le tableau de bord de l'UE où les États membres établissent des rapports à l'égard des mêmes indicateurs

Gouvernance numérique
Harmonisation juridictionnelle
Habilitation du numérique
Modernisation des politiques et des lois
Expérience des clients
Mobilisation des clients
Compétences numériques
Structure du programme
Partenariats stratégiques
Mesures et établissement de rapports

<ul style="list-style-type: none">• Exige un financement et un soutien continus• Aucun champion
<ul style="list-style-type: none">• Adoption des travaux des conseils par le FPTM• Il est difficile d'harmoniser les systèmes, les travaux, les programmes et les lois actuels
<ul style="list-style-type: none">• Recréer éventuellement les travaux qui ont été effectués dans les administrations individuelles• Les progrès du secteur privé dépasse le rythme de changement du gouvernement• Investir dans des technologies obsolètes
<ul style="list-style-type: none">• Rapidité de la modernisation de la législation (processus très lent, pourrait être décalé avec des progrès dans d'autres secteurs)
<ul style="list-style-type: none">• Conception des services qui n'appuie pas le traitement électronique des clients• Accueil et maintien en poste, car on a peut-être davantage confiance en la prestation de services traditionnelle
<ul style="list-style-type: none">• Établir l'équilibre entre les priorités des clients et les priorités du gouvernement• Mener des exercices de mobilisation des clients, mais ne pas utiliser les commentaires
<ul style="list-style-type: none">• Capacité d'attirer des talents habitués à un environnement souple et surmonter les changements techniques et culturels à l'interne
<ul style="list-style-type: none">• Équilibrer l'investissement (infrastructure dorsale vs valeur frontale)• Manque d'expertise et de ressources disponibles et/ou de ressources en vue d'obtenir ou de développer une expertise
<ul style="list-style-type: none">• Nouveau territoire pour les relations de travail• Risque pour la confiance du public si les partenariats échouent
<ul style="list-style-type: none">• Exercices avec des cases à cocher vs vraies mesures et établissement de rapports

		Conseil des DPI du secteur public					Conseil de la prestation des services du secteur public					Conseils mixtes							Évaluation par domaine d'intérêt
		Sous-comité national des DPI sur la protection des renseignements	Sous-comité de la gestion de l'information	Groupe de travail sur les acquisitions en technologies de l'information	Groupe de travail sur l'infonuagique (GTI)	Groupe de travail sur la politique sur la TIC	Communauté de pratique des services aux entreprises	Groupe de travail sur l'établissement des coûts	Groupe de travail sur les avis de décès	Groupe de travail sur le changement des canaux	Groupe de travail sur la collaboration du réseau de service	Comité de recherche	Sous-comité sur la protection des renseignements personnels	Sous-comité sur la modélisation des services	Sous-comité sur la gestion de l'identité	Initiative Carrefour numérique canadien	Groupe de travail sur les données et l'information ouvertes	Groupe de travail sur le cadre des conseils mixtes	
Domaines d'intérêt du gouvernement numérique	Gouvernance numérique		Rôles et responsabilités en matière de GI															Examiner et analyser les groupes et les structures actuelles aux fins d'une meilleure harmonisation avec l'appel à l'action	Efforts minimums dans ce domaine d'intérêt
	Harmonisation juridictionnelle	Échange de renseignements, analyse environnementale (privileges administratifs), coordination avec l'ASIM	Pratiques exemplaires pour la GI intergouvernementale et l'échange de renseignements		Architecture de référence infonuagique, profils de sécurité communsee	Liste principale de tous les instruments de politique. Échange de renseignements	Adoption et expansion du NE pancanadien. Recherche sur le démarrage accéléré des entreprises et modélisation du processus	Accent sur l'échange de renseignements	Processus de notification des décès (rationalisation)	Manuel de conception des services	Détermination de la collaboration éventuelle entre les administrations		Échange de renseignements. Bibliothèque de documents partagés	Modèle de normes pancanadien pour l'architecture d'entreprise numérique (non commencée encore). Modèle de LG-Inform (R-U.) comme idée (pas encore proposée)	Modèle de confiance pancanadien	Initiative Carrefour numérique canadien	Principes communs, octrois de licence, normes pour les données ouvertes		Bonne couverture dans ce domaine; cependant, cela devrait être un élément dans chaque groupe de travail
	Habilitation du numérique	---		Méthodes d'approvisionnement centralisées. Capacité des administrations d'utiliser les instruments d'approvisionnement de SPC et de TPSGC (offres à commandes)	Conditions communes pour l'approvisionnement de services nuagiques		Pan-Canadian BN adoption and expansion. Expedited Business Start research and process mapping.		Travaux d'amélioration des processus (plan détaillé des avis de décès, comme validation de principe du Cadre de confiance.		Manuel de collaboration			Modèle d'architecture pancanadien	Modèle de confiance pancanadien		PE afin de permettre au portail des données ouvertes du gouvernement du Canada afin de montrer les résultats du gouvernement du Canada de montrer les résultats de l'Alberta.	Bonne couverture dans ce domaine; cependant, les activités peuvent ne pas être entièrement harmonisées aux exigences de la vision ou de l'appel à l'action	
	Politique et législation Modernisation		GI intergouvernementale Politiques		Législation, réglementation, exigences en matière de modification des politiques. Analyse des risques juridiques. (étape de discussion planifiée)	Accent sur l'échange de renseignements							Échange de renseignements sur les politiques, initiatives en matière d'élaboration de lois					Un certaine couverture. Il y a probablement de la place pour une meilleure intégration ou une équipe spécialisée dans ce domaine	
	Expérience des clients								Perspective en matière de conception de service et échange de renseignements		Analyse et manuel de la collaboration								Deux groupes de travail fournissant une bonne couverture. Le travail dans ce domaine pour s'étendre à d'autres activités
	Mobilisation des clients								Promotion du raisonnement de conception par l'intermédiaire du manuel de conception de service										Très peu de couverture dans ce domaine. Place à l'amélioration
	Compétences numériques		Niveaux de maturité de la GI (le sondage remonte à quelques années)		Exigences communes et apprentissage en matière de mise en œuvre de l'informatique en nuage				Promotion du raisonnement de conception par l'intermédiaire du manuel de conception de service										Une certaine couverture, essentiellement propre au GT ou à l'activité. N'est pas couvert d'après un point de vue stratégique ou « habilitant » en matière de gouvernement numérique
	Structure du programme																		Aucune couverture dans ce domaine d'intérêt.
	Partenariats stratégiques										Manuel de collaboration de services								
Mesures et établissement de rapports		Indicateurs de rendement de la GI											Déterminer les mesures communes pour les activités et les mesures liées à la protection des renseignements personnels. Elaborer des mesures communes.						Une certaine couverture, essentiellement propre au GT ou à l'activité. N'est pas couvert d'après un point de vue stratégique ou « habilitant » en matière de gouvernement numérique
ÉTAT ACTUEL Évaluation par le groupe de travail et le sous-comité		Le travail touche deux domaines d'intérêt, mais a des répercussions limitées.	Le travail touche cinq domaines d'intérêt, mais a des répercussions limitées.	Le travail est spécialisé dans un domaine d'intérêt. Il présente le potentiel d'avoir des répercussions plus importantes.	Un groupe hautement engagé dont les domaines ont de grandes répercussions.	Une certaine couverture des domaines d'intérêt, mais les répercussions sont limitées. Présente le potentiel d'une valeur supplémentaire.	Le travail a des répercussions générales sur deux domaines d'intérêt. Il pourrait offrir une valeur supplémentaire au moyen d'une meilleure intégration à d'autres groupes.	Un groupe pas très engagé dont les priorités ne sont pas claires.	Groupe hautement engagé. Couverture d'un seul domaine d'intérêt, mais a le potentiel d'avoir de grandes répercussions.	Le travail touche quatre domaines d'intérêt, mais présente des possibilités de répercussions importantes par l'intermédiaire des travaux en cours.	Le groupe est hautement engagé. Possibilité de répercussions. Changements et défis pour une valeur supplémentaire.	Le groupe est actuellement à une étape de planification. Il pourrait offrir de la valeur à un certain nombre de domaines d'intérêt, en attente d'une orientation des activités de recherche.	Groupe hautement engagé. Grande valeur découlant de l'échange de renseignements. Répercussions importantes dans un domaine d'intérêt.	Groupe actif précédemment, transition vers un groupe axé sur les normes.	Le travail touche deux domaines d'intérêt. Groupe engagé ayant de grandes répercussions.	Activités importantes dans un domaine d'intérêt.	Groupe hautement engagé assurant la couverture dans deux domaines d'intérêt.	Groupe engagé ayant le potentiel d'avoir des répercussions sur n'importe lequel ou l'ensemble des domaines d'intérêt, avec une reformulation au niveau du GT	
Considérations concernant l'ÉTAT FUTUR		Chevauchement avec d'autres groupes (protection des renseignements personnels, gestion de l'identité, etc). Les aspects liés à l'échange de renseignements ont une grande valeur.	Groupe actif ayant des liens avec de nombreux domaines d'intérêt. Peut demander une harmonisation plus détaillée au niveau du mandat.	Activités importantes liées au fait de tirer profit des mécanismes d'approvisionnement fédéraux. Il y aura des possibilités d'avoir de plus grandes répercussions	Le groupe semble maximiser les répercussions dans ce domaine d'intérêt. Il y aura des travaux supplémentaires pour faire avancer cela, qui pourraient s'harmoniser à des domaines d'intérêt supplémentaires.	Il pourrait y avoir des possibilités de remanier ce groupe et de répartir son attention parmi d'autres groupes.	Possibilité d'assurer l'harmonisation des bureaux satellites numériques avec les travaux actuels et d'aider à façonner les activités harmonisées futures.	Le travail actuel est ponctuel. Il pourrait être préférable de recadrer ce travail autour de produits livrables précis axés sur le changement des canaux.	Le groupe utilise l'expertise de plusieurs domaines. Il pourrait être catégorisé comme une équipe spéciale.	Offre une bonne valeur malgré un accent plutôt étroit en ce qui concerne les activités actuelles. Il existe des possibilités d'élargir leurs travaux.	Le groupe continuera d'offrir de la valeur en fonction de son orientation actuelle. On pourrait élargir la portée des travaux d'inventaire afin d'intégrer un plus grand nombre d'aspects axés sur le numérique.	Possibilité de définir la recherche requise autour du gouvernement numérique et d'appuyer les travaux des autres groupes.	Chevauchement avec d'autres groupes (protection des renseignements, gestion de l'identité, etc). Les aspects liés à l'échange de renseignements ont une grande valeur.	Équipe motivée, mais adoption insuffisante relativement à ce travail. Cela sera important dans le cadre du nouvel appel à l'action. On pourrait envisager de réorganiser ce travail afin de le revigorer.	Un élément de travail essentiel sera important en vue de passer à l'appel à l'action. On pourrait devoir réorganiser le groupe en équipe spéciale ou chercher des possibilités supplémentaires.	Un élément de travail essentiel sera important en vue de passer à l'appel à l'action. Déjà organisé comme une équipe spéciale.	Représente un travail important en vue de l'appel à l'action. On pourrait examiner la possibilité de mettre en œuvre des équipes de travail conjointement à ce groupe afin de faire avancer les initiatives clés (licence commune, etc.). Cela devrait être lié au travail de la table des SM FPT sur le renseignement axé sur des données.	Le rôle de l'état futur pourrait fournir du soutien aux GT afin d'assurer une harmonisation continue avec l'appel à l'action. Cela dépendra des exigences de l'état futur et des recommandations concernant la nouvelle structure. Le groupe pourrait également être dissous après les travaux d'examen et d'analyse.	

« Que devons nous savoir pour réaliser la vision et l'appel à l'action? »

Vision : Offrir des services publics de première classe
Appel à l'action : Créer un gouvernement numérique de première classe pour les Canadiens.

CE

Pr

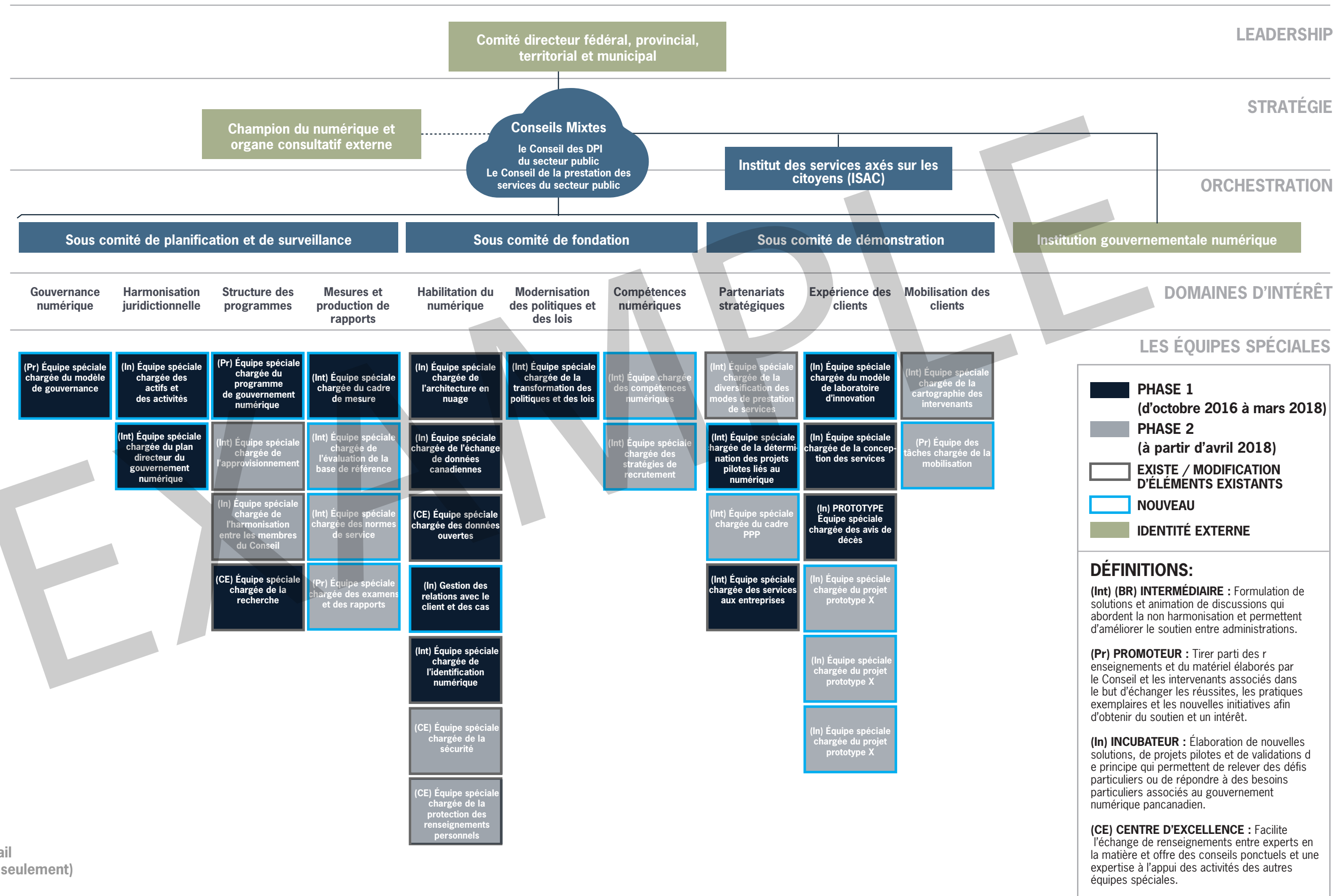
Int

In

Rôle
Collectivité d'experts
Promoteur
Intermédiaire
Incubateur

État
 Nouvelles activités
 Activités en cours

	Domaines d'intérêt	PÉRIODE 1		PÉRIODE 2		PÉRIODE 3		
La planification	Structure des programmes	(Pr) Proposition concernant le gouvernement numérique pancanadien		(Int) Élaborer la stratégie et l'analyse de rentabilisation relatives au gouvernement numérique.				
		(CE) Research methodologies, tools and target research topics	(Pr) Socialiser la proposition concernant le gouvernement numérique		(Int) Obtenir des ressources de soutien			
	Gouvernance numérique	(Pr) Proposition pour le modèle de gouvernance numérique pancanadien	(Int) Élaborer le mandat pour la structure de gouvernance numérique pancanadienne.					
		(Int) Membres, mandat et gouvernance. Processus relatif à la structure du nouveau Conseil	(Int) Instituer la gouvernance numérique pancanadienne					
	Harmonisation juridique	(In) Inventaire des actifs et des activités pour le gouvernement numérique						
		(Int) Faire des recherches sur le plan directeur pour le gouvernement numérique et en faire l'ébauche – le gouvernement en tant que plateforme (l'équipe spéciale chargée de l'approvisionnement offrira possiblement un soutien).		(In) Architecture du gouvernement numérique		(Int) Harmonisation des initiatives		
	Mesures et production de rapports		(Int) Cadre de mesure de l'optimisation des ressources découlant du gouvernement numérique pancanadien					
			(Pr) Socialiser le cadre de mesure de l'optimisation des ressources.					
La fondation	Habilitation du numérique	(Br) Fondement du gouvernement numérique Principes d'harmonisation						
		(Br) Cadre et feuille de route de l'identification numérique pancanadienne (comprennent la gestion de l'identité, le cadre de fiabilité et la sécurité)						
		(In) Architecture en nuage						
		(In) Initiative Carrefour numérique canadien						
		(CE) Données ouvertes						
	Modernisation des politiques et des lois		(Br) Cadre et feuille de route pour la transformation des politiques et des lois relatifs au numérique					
	Compétences numériques							
La démonstration	Partenariats stratégiques			(Int) Cadre de partenariat public privé				
			(Int) Critères d'établissement de l'ordre de priorité pour le projet pilote relatif au gouvernement numérique – programme et candidat					
	Expérience des clients	(In) Manuel de conception des services		(In) Projet pilote A : Projet pilote sur l'identité numérique (architecture de référence du monde réel)				
		(In) Projet pilote relatif aux avis de décès		(In) Projet pilote B : À déterminer				
			(In) Projet pilote C : À déterminer					
		(In) Modèle de laboratoire d'innovation du gouvernement numérique						
Mobilisation des clients								



L'état actuel	L'état futur proposé				La Logique/Notes
	Phase 1	Phase 2	Continué	Sunset	
Comité de recherche			X		Au moyen de l'orientation du sous comité, lancer des activités de recherche ciblées. Les efforts devraient s'harmoniser avec les écarts de connaissance du gouvernement numérique et appuyer les efforts des équipes spéciales.
Groupe de travail sur les donn-ées et l'information ouvertes	X				Modifier l'accent du groupe afin de fournir une expertise sur demande sur les données ouvertes aux autres équipes spéciales. Renommer le groupe l'Équipe spéciale chargée des données ouvertes.
Sous-comité sur la protection des renseignements personnels		X			Réharmonisation reportée de la mise en œuvre de la phase 2. Exigence prévue fondée sur le travail des équipes spéciales chargées de l'habilitation du numérique (architecture en nuage, ID numérique, etc.) et exigence éventuelle liée à des conseils dans le style d'un CE. Renommer le groupe l'Équipe spéciale chargée la protection des renseignements personnels.
Sous-comité sur la gestion de l'identité	X				Combiner avec le sous comité des DPI national sur la protection des renseignements afin de former l'Équipe spéciale chargée de l'ID numérique. Possibilité de combiner l'expertise en matière de gestion de l'ID et de la protection de renseignements (sécurité) afin d'aider à l'avancement de cet élément de travail essentiel.
Initiative Carrefour numérique canadien			X		Les travaux actuels sont bien harmonisés et ont des répercussions sur l'appel à l'action du gouvernement numérique.
Sous-comité sur la modélisation des services	X				Combiner avec le GT sur la modification des canaux afin de former l'Équipe spéciale chargée de la conception des services. Les travaux actuels sont davantage axés sur la conception des services, ce qui pourrait bien s'harmoniser avec la modélisation des services axée sur les clients (c.-à-d, cartes du parcours de l'expérience des clients).
Communauté de pratique des services aux entreprises			X		Examiner le mandat afin de placer le groupe dans la position d'un courtier.
Groupe de travail sur l'établissement des coûts				X	Mettre fin au groupe de travail. Intégrer l'établissement des coûts à titre de fonction contextualisée au sein des équipes spéciales appropriées.
Groupe de travail sur les avis de décès			X		Les travaux actuels sont bien harmonisés et ont des répercussions sur l'appel à l'action du gouvernement numérique.
Groupe de travail sur le changement des canaux	X				Combiner avec le sous comité sur la modélisation des services afin de former l'Équipe spéciale chargée de la conception des services.
Groupe de travail sur la collaboration du réseau de service	X				Les travaux actuels sont axés sur la création d'inventaires d'emplacement de collaboration de services utilisables et sur la planification en vue d'élaborer un manuel sur la collaboration de services. Ces travaux s'harmonisent bien avec l'Équipe spéciale chargée des actifs et des activités, qui se pencherait sur l'élaboration des inventaires de services, les actifs liés à la prestation des services ainsi que les pratiques exemplaires partout au Canada, l'identification de candidats aux fins de la collaboration, la transformation, entre autres.
Groupe de travail sur l'infonuagique	X				Modifier l'accent de ce groupe en vue de travailler sur l'élaboration de modèles d'architecture en nuage qui assure le fondement d'une plus grande adoption de l'infrastructure et des services en nuage. Renommer le groupe l'Équipe spéciale chargée de l'architecture en nuage.
Sous-comité de la gestion de l'information				X	Mettre fin au groupe de travail. Intégrer la GI à titre de fonction contextualisée au sein des équipes spéciales appropriées.
Sous-comité national des DPI sur la protection des renseignements	X				Combiner avec le sous comité sur la gestion de l'identité afin de former l'Équipe spéciale chargée de l'ID numérique. Possibilité de combiner l'expertise en matière de gestion de l'ID et de la protection de renseignements (sécurité) afin d'aider à l'avancement de cet élément de travail essentiel.
Groupe de travail sur la politique sur la TIC	X				Modifier l'accent de ce groupe en vue de travailler sur l'élaboration d'un éventaire ou de l'ordre de priorité des politiques et des lois au sein des administrations qui créent des obstacles à la transformation efficace en vue du gouvernement numérique. Renommer le groupe l'Équipée spéciale chargée de la transformation des politiques et des lois.
Groupe de travail sur les acquisitions en technologies de l'information		X			Réharmonisation reportée de la mise en œuvre de la phase 2. Équipe spéciale chargée de l'approvisionnement.
Groupe de travail sur le cadre des conseils mixtes			X		Continuer les travaux en cours en vue d'assurer l'harmonisation des conseils à l'appel à l'action, en mettant l'accent sur la mise en œuvre des modifications structurelles et axées sur les activités. Renommer le groupe l'Équipe spéciale chargée de l'harmonisation des conseils.

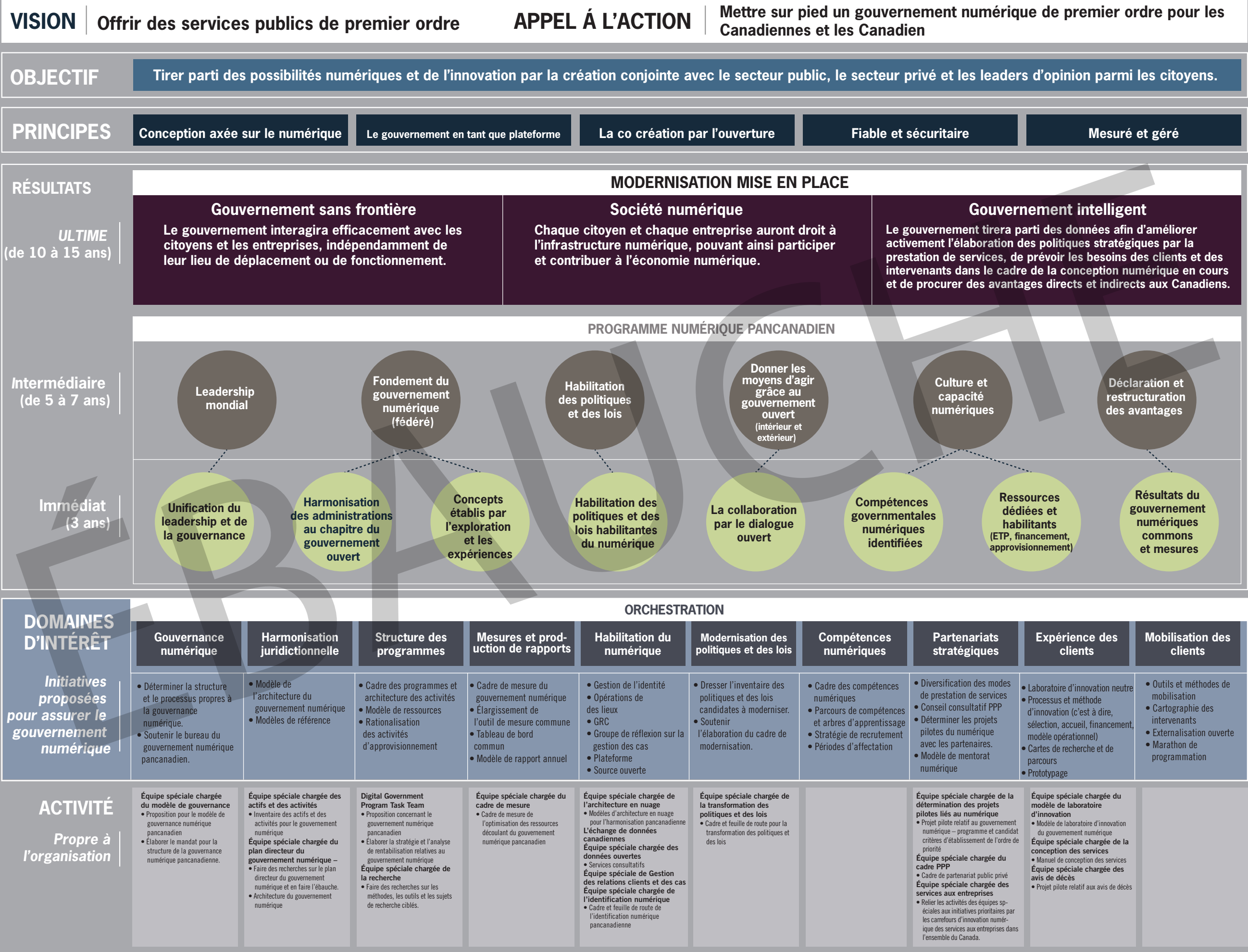
Les équipes spéciales non prises en considération dans l'analyse ci-dessus comprennent les suivantes :

- Équipe spéciale chargée du modèle de gouvernance
- Équipe spéciale chargée du plan directeur du gouvernement numérique
- Équipe spéciale chargée du cadre de mesure
- Équipe spéciale chargée de la GRC et de la gestion des cas
- Équipe spéciale chargée de la détermination des projets pilotes liés au numérique
- Équipe spéciale chargée du modèle de laboratoire d'innovation
- Équipe spéciale chargée du programme de gouvernement numérique

Systemscope

MODÈLE LOGIQUE PROPOSÉE

Ébauche de travail
(pour discussion seulement)
AÛT 2016



« Que devons nous savoir pour réaliser la vision et l'appel à l'action? »

Vision : Offrir des services publics de première classe
Appel à l'action : Créer un gouvernement numérique de première classe pour les Canadiens.

CE

Pr

Int

In

Rôle

Collectivité d'experts

Promoteur

Intermédiaire

Incubateur

État

Nouvelles activités

Activités en cours

	Domaines d'intérêt	D'OCTOBRE 2016 À MARS 2017		D'AVRIL 2017 À SEPTEMBRE 2017		D'OCTOBRE 2017 À MARS 2018		
Sous comité de planification et de surveillance	Structure des programmes	(Pr) Proposition concernant le gouvernement numérique pancanadien		(Int) Élaborer la stratégie et l'analyse de rentabilisation relatives au gouvernement numérique.				
		(CE) Research methodologies, tools and target research topics	(Pr) Socialiser la proposition concernant le gouvernement numérique		(Int) Obtenir des ressources de soutien			
	Gouvernance numérique	(Pr) Proposition pour le modèle de gouvernance numérique pancanadien	(Int) Élaborer le mandat pour la structure de gouvernance numérique pancanadienne.					
		(Int) Membres, mandat et gouvernance. Processus relatif à la structure du nouveau Conseil	(Int) Instituer la gouvernance numérique pancanadienne					
	Harmonisation juridique	(In) Inventaire des actifs et des activités pour le gouvernement numérique						
		(Int) Faire des recherches sur le plan directeur pour le gouvernement numérique et en faire l'ébauche – le gouvernement en tant que plateforme (l'équipe spéciale chargée de l'approvisionnement offrira possiblement un soutien).		(In) Architecture du gouvernement numérique		(Int) Harmonisation des initiatives		
	Mesures et production de rapports		(Int) Cadre de mesure de l'optimisation des ressources découlant du gouvernement numérique pancanadien					
				(Pr) Socialiser le cadre de mesure de l'optimisation des ressources.				
Sous comité de fondation	Habilitation du numérique	(Br) Fondement du gouvernement numérique Principes d'harmonisation						
		(Br) Cadre et feuille de route de l'identification numérique pancanadienne (comprennent la gestion de l'identité, le cadre de fiabilité et la sécurité)						
		(In) Architecture en nuage						
		(In) Initiative Carrefour numérique canadien						
		(CE) Données ouvertes						
	Modernisation des politiques et des lois		(Br) Cadre et feuille de route pour la transformation des politiques et des lois relatifs au numérique					
	Compétences numériques							
Sous comité de démonstration	Partenariats stratégiques			(Int) Cadre de partenariat public privé				
			(Int) Critères d'établissement de l'ordre de priorité pour le projet pilote relatif au gouvernement numérique – programme et candidat					
	Expérience des clients	(In) Manuel de conception des services		(In) Projet pilote A : Projet pilote sur l'identité numérique (architecture de référence du monde réel)				
		(In) Projet pilote relatif aux avis de décès		(In) Projet pilote B : À déterminer				
				(In) Projet pilote C : À déterminer				
		(In) Modèle de laboratoire d'innovation du gouvernement numérique						
Mobilisation des clients								

Développement de logiciels agile
Méthode de développement de logiciels en collaboration par des équipes interfonctionnelles, où l'on met l'accent sur la livraison rapide, l'amélioration continue et la réaction rapide et souple aux changements

Diversification des modes de prestation de services
Moyen de continuer d'offrir certains services ou produits qui étaient traditionnellement offerts par la fonction publique par l'entremise d'organisations de l'extérieur de la fonction publique ou en partenariat avec celles-ci. Ces produits ou services peuvent être offerts au public ou aux utilisateurs du gouvernement.

Carrefour numérique canadien (CNC)
Initiative stratégie destinée à rendre possibles des moyens rentables de confirmer de façon sécuritaire les données d'identité d'une personne

Groupe de réflexion sur la gestion des cas
La coordination de services pour un client qui peut être considéré comme un cas. Il s'agit d'un processus de collaboration où l'on évalue, planifie, met en œuvre, coordonne, surveille et évalue les options et les services nécessaires afin de répondre aux besoins en matière de services du client. Ce processus se distingue par la promotion, la communication et la gestion des ressources, et il favorise des interventions et des résultats de qualité et rentables.

Nuage
Stocker des données et des programmes sur Internet et y accéder au lieu de le faire sur le lecteur de disque dur de son ordinateur.

Co création
Faire participer des intervenants externes, habituellement des clients ou des fournisseurs, au processus créatif d'une organisation.

Compétence
La capacité de faire quelque chose avec efficacité ou efficience, afin de répondre à des demandes complexes, en puisant dans les ressources (y compris les compétences et les attitudes) dans un contexte particulier.

Externalisation ouverte
Pratique consistant à obtenir les services, les idées ou le contenu nécessaires en sollicitant les contributions d'un grand nombre de personnes, surtout la collectivité en ligne, au lieu des employés ou des fournisseurs traditionnels.

Gestion des relations avec le client (GRC)
Stratégie consistant à comprendre les clients et leurs besoins afin d'optimiser ses relations avec eux. Cette philosophie tire parti des technologies pour établir des relations plus fortes avec les anciens clients et les clients actuels et éventuels, tout en maximisant les capacités de commercialisation et de service à la clientèle.

Conception axée sur le numérique
L'application de la pensée numérique à la résolution des problèmes numériques et à l'élaboration de services et de produits nouveaux ou améliorés.

Économie numérique
Le réseau de fournisseurs et d'utilisateurs de contenu et de technologies numériques qui permettent aux entreprises d'être innovantes et productives; qui aident les gouvernements à offrir des services; et qui permettent aux citoyens d'interagir ainsi que de transmettre et de partager de l'information et des connaissances

Gouvernement numérique
L'utilisation de technologies numériques comme partie intégrante des stratégies de modernisation des gouvernements qui visent à créer de la valeur pour le public. Il dépend d'un écosystème du gouvernement numérique comprenant les intervenants du gouvernement, les organismes non gouvernementaux, les entreprises, les associations de citoyens et les personnes qui soutiennent la production de données, de services et de contenu, et l'accès à ceux-ci grâce à des interactions avec le gouvernement.

Modèle de mentorat numérique
Relier les leaders en matière de gouvernement numérique aux talents émergents, créant un échange d'information stratégique, opérationnelle et technique dans le but de garantir la viabilité à long terme de la culture et de la capacité dans le contexte du gouvernement numérique pancanadien.

Bac à sable numérique
L'environnement et les outils à l'aide desquels se produisent l'innovation, la planification et la mise en œuvre du numérique. Le bac à sable numérique offre la bonne ambiance pour encourager les idées et intégrer l'approche conceptuelle à des solutions créatives.

Federated
L'organisation de plusieurs entités liées (mais distinctes) autour d'objectifs ou de résultats communs. Assure une harmonisation entre les relations de

travail et facilite l'échange d'information en vue d'un extrant partagé, tout en tenant compte des exigences et des nuances discrètes dont chaque entité a besoin.

Gouvernance
Détermine qui a le pouvoir, qui prend des décisions, comment les autres acteurs se font entendre et comment on s'acquitte des responsabilités.

Marathon de programmation (aussi appelé festival de programmation, festival de codage)
Événement où des personnes de divers milieux se rassemblent, forment des équipes, échangent des idées et s'entraident afin d'élaborer des projets novateurs

Gestion de l'identité
Tâche consistant à contrôler l'information au sujet d'utilisateurs sur des ordinateurs. Cette information comprend celle qui authentifie l'identité d'un utilisateur, ainsi que celle qui décrit l'information et les actions auxquelles l'utilisateur est autorisé à accéder ou qu'il et autorisé à exécuter. Cela comprend aussi la gestion de l'information descriptive au sujet de l'utilisateur ainsi que la façon par laquelle on peut accéder à l'information et la modifier, et par qui. Les entités gérées comprennent habituellement les utilisateurs, le matériel et les ressources réseau, voire les applications.

Cartographie du parcours
Offre une visualisation vivide, mais structurée de l'expérience de l'utilisateur d'un service. Les points de service sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec le service sont souvent utilisés afin de construire un « parcours » – une histoire intéressante qui présente de façon détaillée leurs interactions de service et les émotions connexes d'une manière très accessible.

Dialogue ouvert
La capacité de communiquer et de solliciter la participation d'une façon qui est ouverte au public afin d'entendre les conversations et d'y participer.

Source ouverte
Quelque chose qui peut être modifié, car sa conception est accessible par le public. Ce terme trouve son origine dans le contexte du développement de logiciels, mais désigne aujourd'hui un ensemble de valeurs. Les projets, produits ou initiatives de source ouverte sont ceux qui acceptent et célèbrent les échanges ouverts, la participation collaborative, le prototypage rapide, la transparence, la méritocratie et le développement communautaire.

PPP (Partenariats public-privé)
Un contrat ayant force exécutoire entre le gouvernement et une entreprise portant sur la fourniture de biens et la prestation de services qui répartit les responsabilités et les risques d'entreprise entre les différents partenaires. Dans le cadre d'un arrangement PPP, le gouvernement continue de participer activement pendant toute la durée du cycle de vie du projet. Le secteur privé est responsable des fonctions plus commerciales, par exemple, la conception du projet, la construction, les finances et l'exploitation.

Valeur publique
Différents avantages pour la société pouvant varier selon le point de vue ou les acteurs, y compris ce qui suit : 1) produits ou services qui répondent aux souhaits des citoyens et des clients; 2) choix de production qui répondent aux attentes des citoyens en matière de justice, d'équité, d'efficience et d'efficacité; 3) des institutions publiques en bon ordre et productives qui tiennent compte des souhaits et des préférences des citoyens; 4) l'équité et l'efficience de la distribution; 5) l'utilisation légitime de ressources afin d'accomplir les fins publiques; et 6) l'innovation et l'adaptabilité à l'évolution des préférences et des demandes.

Sécurité (liée à l'habilitation du numérique)
La protection des renseignements et des systèmes contre l'accès, la divulgation, la modification, la description ou la perturbation non autorisés. Les trois objectifs de la sécurité de l'information sont les suivants : confidentialité; intégrité; disponibilité.

Prestation des services
La prestation de services d'une partie (le gouvernement) à une autre (la société) par l'intermédiaire des canaux prescrits (en personne, numérique, etc.). La prestation des services comprend les ressources prévues, le réseau à l'appui et l'architecture de l'information nécessaire afin de fournir le résultat escompté à la partie destinataire.

Période d'affectation (numérique)
Le recrutement et le maintien en poste des ressources talentueuses aux fins d'affectations d'une durée déterminée. Une approche utilisée par le Digital Service des É. U. afin de [traduction] « donner aux talents techniques la possibilité de servir leur pays pendant une période de temps déterminée ».