

## **Comité de recherche des conseils mixtes – Mise à jour de septembre 2016**

**Présentée par les coprésidents du comité Richard Dalpé et Guy Gordon**

### **Réalisations/développements récents**

- Recrutement des membres du comité de recherche (pièce jointe).
- Examen et mise à jour du mandat du comité de recherche (pièce jointe).
- Première réunion des membres du comité de recherche et discussion des rôles et des responsabilités.
- Détermination des éléments prioritaires et des principaux thèmes de recherche en fonction des discussions et des directives fournies à la réunion des conseils mixtes de février 2016.
- Élaboration d'un outil de sondage pour aider à la détermination des priorités clés du comité.
- Sondage auprès des membres du comité de recherche et d'autres comités des conseils mixtes.
- Compilation et évaluation des résultats du sondage.
- Élaboration d'un cadre/document à l'appui des discussions sur la façon dont les membres des conseils mixtes peuvent communiquer et échanger de l'information et des recherches.

### **Prochaines étapes**

- Peaufiner la liste des éventuelles priorités du comité de recherche en s'appuyant sur les discussions tenues à la réunion des conseils mixtes de septembre.
- Rédiger le rapport définitif indiquant les constatations du sondage sur les priorités du comité de recherche qui seront présentées et discutées à la réunion d'hiver des conseils mixtes.
- Établir le plan de travail provisoire du comité de recherche.
- Présenter le plan de travail du comité de recherche à des fins de discussion ou d'approbation par les conseils mixtes.

**JOINT COUNCILS**  
**RESEARCH COMMITTEE MEMBERSHIP**  
**(May 2016)**

Jurisdiction	Contact	Email
<b>CO-CHAIRS</b>		
<b>Government of Canada</b>	<b><u>Federal Co-Chair</u></b>  <b>Richard Dalpé</b> Senior Advisor, Treasury Board of Canada Secretariat	<a href="mailto:richard.dalpe@tbs-sct.gc.ca">richard.dalpe@tbs-sct.gc.ca</a> 613-894-5825
<b>Government of Manitoba</b>	<b><u>P/T Co-Chair</u></b>  <b>Guy Gordon</b> Executive Director, Innovation and Service Delivery, Central Services, Manitoba Finance	<a href="mailto:guy.gordon@gov.mb.ca">guy.gordon@gov.mb.ca</a> 204-945-6893
<b>FEDERAL GOVERNMENT</b>		
<b>ISED – Innovation, Science and Economic Development</b>	<b>David Luchuk</b> Principal Advisor, Spectrum, Information Technologies and Telecommunications Sector, The Digital Transformation Hub, ISED	<a href="mailto:david.luchuk@canada.ca">david.luchuk@canada.ca</a> 613-482-0868
<b>Employment and Social Development Canada (ESDC)</b>	<b>Urvashi Dhawan-Biswal</b> Director, Social Policy Research Division	<a href="mailto:urvashi.dhawanbiswal@hrsdc-rhdcc.gc.ca">urvashi.dhawanbiswal@hrsdc-rhdcc.gc.ca</a> 819-654-3624
<b>Public Services and Procurement Canada</b>	<b>Howah Lee</b> Director, Service Innovation  <b>Nicholas Radzichowsky</b> ( <i>alternate</i> ) Senior Analyst	<a href="mailto:Howah.Lee@tpsgc-pwgsc.gc.ca">Howah.Lee@tpsgc-pwgsc.gc.ca</a> 613-992-8023  <a href="mailto:Nicholas.Radzichowsky@tpsgc-pwgsc.gc.ca">Nicholas.Radzichowsky@tpsgc-pwgsc.gc.ca</a> 613-790-4212
<b>Treasury Board of Canada Secretariat</b>	<b>Nicholas Wise</b> Executive Director, Service and GC 2.0 Policy and Community Enablement Division	<a href="mailto:nicholas.wise@tbs-sct.gc.ca">nicholas.wise@tbs-sct.gc.ca</a> 613-369-9655
<b>PROVINCES/TERRITORIES</b>		
<b>Northwest Territories</b>	<b>Susan Martin</b> Corporate ICT Policy Analyst	<a href="mailto:susan_martin@gov.nt.ca">susan_martin@gov.nt.ca</a> 867-767-9170 ext. 15074

<b>Alberta</b>	<b>Roxanne Hersack</b> Project Manager, Digital Service Transformation	<a href="mailto:Roxanne.Hersack@gov.ab.ca">Roxanne.Hersack@gov.ab.ca</a> 780-422-8900
<b>British Columbia</b>	<b>Beth Collins</b> Secretariat, Service Delivery Board, BC	<a href="mailto:Beth.Collins@gov.bc.ca">Beth.Collins@gov.bc.ca</a> 250-217-2108
<b>Yukon</b>	<b>Mark Burns</b> Director, eServices	<a href="mailto:Mark.Burns@gov.yk.ca">Mark.Burns@gov.yk.ca</a> 250-217-2108
<b>Nova Scotia</b>	<b>Una Hassenstein</b> Executive Director Strategy and Corporate Services	<a href="mailto:Una.Hassenstein@novascotia.ca">Una.Hassenstein@novascotia.ca</a> 902-240-7660
	<b>Lorraine Glendenning</b> Director of Strategy and Performance (alternate)	<a href="mailto:Lorraine.Glendenning@novascotia.ca">Lorraine.Glendenning@novascotia.ca</a> 902-424-2568
<b>Québec</b>	<b>Sonya Trudeau (interim)</b> MTESS (ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)	<a href="mailto:sonya.trudeau@mess.gouv.qc.ca">sonya.trudeau@mess.gouv.qc.ca</a> 418-646-0425, poste 60251
<b>MUNICIPALITES</b>		
<b>MSDO / MISA</b>	<b>Glenn Brunetti</b> Manager, Digital Strategy, Region of Peel and MSDO President	<a href="mailto:glenn.brunetti@peelregion.ca">glenn.brunetti@peelregion.ca</a> (905) 791-7800 ext. 4470
<b>INSTITUTE FOR CITIZEN-CENTRED SERVICE (ICCS)</b>		
<b>ICCS</b>	<b>Dan Batista</b> Executive Director	<a href="mailto:dan.batista@iccs-isac.org">dan.batista@iccs-isac.org</a> 613-597-4130
	<b>Maria Luisa Willan</b> Manager, National Councils	<a href="mailto:maria.willan@iccs-isac.org">maria.willan@iccs-isac.org</a> 437-999-6254
	<b>Linda Robins</b> Office Manager	<a href="mailto:linda.robins@iccs-isac.org">linda.robins@iccs-isac.org</a> 416-327-0786

## **Mandat**

### **Comité de recherche du CPSSP-CDPISP**

**Avril 2016**

## **Aperçu**

Sous la supervision des conseils mixtes, le Comité de recherche du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) et du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) a pour mandat de veiller aux recherches menées dans le but de soutenir le DPI intergouvernemental du secteur public ainsi que les communautés de prestation de services.

Le Comité de recherche du CPSSP-CDPISP a été mis sur pied en 1998. Il se concentre sur la diffusion de conclusions et de résultats de recherche qui permettent aux membres du CPSSP et du CDPISP d'élaborer et de mettre en œuvre leurs stratégies d'amélioration des services s'adressant tant à des publics externes (clients et citoyens) qu'internes (employés et intervenants).

## **Responsabilités et portée**

Le Comité de recherche des conseils mixtes :

1. Mène des consultations et assure la liaison avec le CPSSP, le CDPISP et l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) afin de définir des priorités en matière de recherche.
2. Définit et encadre des démarches de recherche adéquates, et évalue les ressources financières et humaines requises pour atteindre les objectifs de recherche.
3. Élabore un plan de travail triennal fondé sur les besoins établis en matière de recherche. Ce plan est mis à jour annuellement. Le plan de travail triennal est étudié et approuvé par les conseils mixtes du CPSSP-CDPISP chaque année.
4. Présente des rapports périodiques aux conseils mixtes (CPSSP-CDPISP) faisant état de l'avancement de ses travaux, conformément aux exigences.
5. Dirige et supervise un ensemble d'activités de recherche afin de réaliser son programme de recherche. Il peut s'agir ici de contributions aux objectifs de recherche des projets Les citoyens d'abord, L'accent sur les entreprises et d'autres études de L'Institut des services axés sur les citoyens, de recherches commandées par des distributeurs mettant à profit des projets de recherche menés dans différents territoires et provinces, incitant la communauté universitaire à explorer les bases de données existantes afin d'y découvrir de nouvelles perspectives, suscitant la soumission de communications de recherche sur des sujets de pointe, étudiant les pratiques exemplaires dans les provinces et territoires canadiens et d'autres pays, et stimulant la production d'études de cas dans des domaines d'intérêt importants, etc.
6. Communique et diffuse les conclusions et les produits des recherches auprès du CPSSP, du CDPISP, de l'ISAC et des grandes communautés du secteur public. On pense ici à des conférences, webinaires, publications, bulletins, publications sur Internet, et autres.

## **Effectifs et gouvernance**

1. Le Comité de recherche est un sous-comité des conseils mixtes et relève directement des conseils mixtes (CPSSP-CDPISP).
2. L'effectif du Comité de recherche des conseils mixtes est recruté parmi les membres du CPSSP-CDPISP et de leur personnel, ses organisations dans les administrations du Conseil, des employés de l'ISAC

désignés étant membres d'office. Le directeur général de l'ISAC ou son remplaçant désigné est membre du Comité de recherche.

3. Tout effort raisonnable est fait pour s'assurer qu'il comprend au moins un représentant de chacun des ordres de gouvernement au Canada et qu'on y trouve une large représentation régionale.
4. Les membres doivent disposer d'une expérience de recherche et d'un savoir suffisants, et être prêts à contribuer activement à la production des résultats attendus du Comité de recherche.
5. Le Comité de recherche est dirigé par des coprésidents fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux nommés par les conseils mixtes.
6. Les coprésidents se réunissent et dirigent un Comité exécutif chargé de contribuer à la gestion et à la direction des travaux du Comité de recherche. Le Comité exécutif est composé des coprésidents du Comité de recherche, des présidents des sous-comités du Comité de recherche ainsi que du directeur général de l'ISAC ou de son remplaçant désigné. Le rôle et la mission du Comité exécutif seront exposés dans un mandat distinct.
7. Pour accomplir son mandat, le Comité de recherche peut mettre sur pied et diriger des sous-comités et des groupes de travail, en fonction des besoins. *(Les sous-comités constitués existants ou dissous sont notamment le Sous-comité de la chaîne de valeur des services, le Sous-comité sur les pratiques exemplaires et le Sous-comité de liaison avec les universités.)* Des mandats appropriés sont établis pour chaque sous-comités. Les effectifs et les participants des sous-comités ne se limitent pas aux membres du Comité de recherche proprement dit, et peuvent provenir au besoin de bassins d'expertise plus larges.

## **Administration**

1. Le Comité de recherche des conseils mixtes est convoqué par le Comité exécutif, et ses programmes sont établis par les coprésidents, en consultation avec le Comité exécutif.
2. Le Comité de recherche se réunit au moins deux fois l'an.
3. Essentiellement, les ordres du jour du Comité de recherche sont axés sur l'action et la prise de décisions. L'échange continu d'information est facilité par d'autres plateformes et outils de communications moins formels.
4. L'ISAC offre des services de secrétariat pour la convocation des rencontres et appuie au besoin les travaux du Comité de recherche.