



ÉBAUCHE – V.6

LE MARDI 13 SEPTEMBRE 2016

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ISAC
DE 11 H À 12 H (HAP)**

HÔTEL VICTORIA MARRIOTT INNER HARBOUR

728, rue Humboldt, Victoria, C.-B.

SALLE DE RÉUNION : SALLE DE BAL PACIFIC B

Participants : Membres du CDPISP et du CPSSP, membres du Conseil de l'ICAS

DÉJEUNER DE BIENVENUE

DE 12 H À 12 H 50 (HAP)

SALLE TERRACE

FORMATION

Présentée par le gouvernement de la Colombie-Britannique

DE 13 H À 17 H (HAP)

**Premier organisme de justice numérique par défaut au Canada –
l'Initiative de transformation des tribunaux (ITT)**

Les délégués se réuniront dans le hall de l'hôtel Marriott à 12 h 50.

(Nota : Prière d'apporter un **coupe-vent/chandail, un parapluie et des chaussures confortables** pour les activités de plein air)

RÉCEPTION DE BIENVENUE

De 18 h 30 à 20 h 30 (HAP)

Royal BC Museum – Galerie des peuples autochtones

3e étage, 675 rue Belleville, Victoria

Les participants se réuniront dans le hall de l'hôtel Marriott à 18 h 20 (courte marche)

Tenue de ville décontractée



ORDRE DU JOUR DE L'ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Heure/emplacement	
12 h 55	Les participants se réunissent dans le hall de l'hôtel Marriott.
13 h	<p>Départ de l'hôtel Marriott en direction de la St. Ann's Academy (835, rue Humboldt) (<i>courte marche à partir de l'hôtel – 2 intersections</i>)</p> <p><i>St. Ann's Academy est un témoignage du dévouement des sœurs de Ste-Anne, qui ont joué un rôle important lors de l'établissement des services d'éducation et de santé en Colombie-Britannique. Maintenant un site historique national appartenant au ministère de la Technologie, de l'Innovation et des Services aux citoyens (Ministry of Technology, Innovation and Citizens' Services), St. Ann's demeure un lieu historique marquant à Victoria entouré de jardins et d'espace verts patrimoniaux, comme une oasis au centre de la capitale.</i></p>
13 h 15	Arrivée à la St. Ann's Academy. Les délégués se dirigent vers l'auditorium.
13 h 20	Mot de bienvenue des hôtes : Bette-Jo Hughes, Ron Hinshaw et Beverly Dicks
13 h 30	<p>Premier organisme de justice numérique par défaut au Canada – l'Initiative de transformation des tribunaux</p> <p>Présentateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac Campbell, directeur des transformations commerciales • Shannon Salter, présidente du tribunal civil • Darin Thompson, conseiller juridique (innovation) • James Anderson, gestionnaire de programme, PwC <p>L'Initiative de transformation des tribunaux permettra aux citoyens de la Colombie-Britannique d'obtenir des services de justice modernes, axés sur leurs besoins et abordables. L'efficacité de cette initiative repose sur l'effort de conception conjointe avec les citoyens, la mise à profit d'une plateforme souple en nuage, ainsi que sur l'effort de rationalisation, de modernisation et de simplification de l'accès à la justice. Le mercredi 13 juillet, le Civil Resolution Tribunal (CRT), le premier organisme de justice numérique par défaut au Canada, a ouvert ses portes. Plutôt que de dépenser des dizaines de milliers de dollars en frais juridiques, les personnes qui ont des différends liés aux copropriétés en C.-B. peuvent maintenant utiliser les outils de résolution en ligne du CRT sans frais et, au besoin, déposer une demande moyennant des frais de 125 \$ auprès du CRT.</p> <p>Essentiellement, le CRT remplace le processus devant un tribunal traditionnel par un système spécialisé offrant des voies simples, axées sur l'utilisateur et à base numérique vers la résolution. Au cœur de cette transformation, la volonté de s'éloigner des processus complexes qui nécessitent des compétences spécialisées pour se rapprocher de processus plus simples, conviviaux et à base numérique qui sont suffisamment simples pour que le citoyen puisse s'y retrouver sans aide. L'ITT vise l'amélioration des services aux citoyens, l'amélioration de la confiance des citoyens envers le gouvernement et le système de justice, ainsi que la réduction des coûts facturés aux parties à un conflit et aux contribuables.</p>



	Au cours de cette séance, nous examinerons le contexte de l'ITT et du CRT, les phases de conception des services et de découverte du projet, ainsi que les phases de prestation des services et de mise en œuvre de la technologie. Un programme de démonstration sera conçu dans le cadre de l'initiative pour l'exploration de solutions et le règlement des différends, lequel programme comprendra une séance de questions et de réponses.
15 h 15	Fin de la séance
15 h 15 – 15 h 30	Pause rafraîchissements.
15 h 30	Les participants quittent la St. Ann's Academy pour se rendre à la Victoria Causeway Marina.
15 h 45 – 16 h 45	<p>Harbour Boat Tour</p> <p><u>Lieu d'embarquement et de débarquement</u> : Victoria Causeway Marina (en face de l'hôtel Empress)</p> <p><i>La visite en bateau du port historique du Victoria présentera les monuments historiques de la ville, comme l'Assemblée législative de Colombie-Britannique, des territoires sacrés des Premières Nations, une communauté de maisons flottantes et des vues extraordinaires sur le décollage et l'atterrissage d'hydravions.</i></p>
16 h 45	Fin de la visite. Retour à l'hôtel Marriott.
17 h	Arrivée à l'hôtel Marriott.
<p align="center">RÉCEPTION DE BIENVENUE</p> <p align="center">Royal BC Museum – Galerie des peuples autochtones</p>	
Hôtel 18 h 20	Les membres/invités se réunissent dans le hall de l'Hôtel Marriott pour se rendre à la réception (courte marche)
18 h 30 – 20 h 30	Réception de bienvenue au Royal BC Museum – Galerie des peuples autochtones, 3e étage
19 h 15	<p>Mot de bienvenue :</p> <p>John Jacobson, Sous-ministre, Technologie, Innovation et services aux citoyens, Gouvernement de la Colombie-Britannique</p>
20 h 30	Retour à l'hôtel Marriott (courte marche)