

Gouvernement numérique pancanadien : Orienter les conseils vers l'appel à l'action

Groupe de travail sur le cadre des conseils mixtes

14 septembre 2016

Aperçu

- Portée et objectifs
- Approche et livrables
- Constats principaux et répercussions
- Orientation future proposée

Définition du gouvernement numérique

« Gouvernement numérique » désigne l'utilisation des technologies numériques dans le cadre des stratégies de modernisation pour créer de la valeur ajoutée pour la société.

Il s'appuie sur un écosystème numérique composé d'acteurs publics, d'organisations non gouvernementales, d'entreprises, d'associations de citoyens et d'individus qui soutient la production et l'accessibilité aux données, aux services et aux contenus par des interactions avec le gouvernement.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

Il ne s'agit pas seulement des services en ligne. Le gouvernement numérique implique tous les modes de prestation de services et tous les aspects de la fonction publique.

Notre portée

Vision

Fournir les meilleurs services publics de leur catégorie

Qui est appuyée par un :

Appel à l'action

Fournir le meilleur gouvernement numérique de sa catégorie

Étendue de la mission

Contribuer à l'avancement des prochaines étapes liées à l'appel à l'action en effectuant ce qui suit :

- Revoir la situation actuelle des priorités et de la structure des conseils;
- Élaborer un cadre à l'appui de l'appel à l'action;
- Formuler des recommandations sur la situation future des conseils, afin d'appuyer au mieux l'appel à l'action;
- Élaborer une feuille de route de haut niveau à l'appui de l'appel à l'action.

Objectifs d'aujourd'hui

- **Inform** : Présenter le cadre proposé et les modèles connexes aux conseils.
- **Se mettre d'accord** : Obtenir un consensus quant à l'orientation proposée.
- **S'engager** : Obtenir l'approbation des prochaines étapes proposées, y compris des efforts immédiats.

Au cours de notre réunion d'aujourd'hui,

Voici ce que nous ferons :

- Présenter notre approche et nos constats principaux;
- Donner un aperçu de la méthodologie, de la conception et des documents de planification utilisés;
- Répondre aux questions et donner aux participants l'occasion de commenter les documents;
- Discuter des prochaines étapes et des rôles à l'avenir.

Voici ce que nous ne ferons pas :

- Discuter des résultats attendus en détail;
- Revoir la validité de l'orientation future acceptée (réorienter les conseils vers l'appel à l'action consistant à créer le meilleur gouvernement numérique de sa catégorie pour les Canadiens).

Notre but

**Permettre aux conseils mixtes
d'appuyer efficacement
la prochaine génération
de gouvernement numérique
du Canada**

Que devrait être notre rôle à l'avenir?

- **Centre d'expertise?** : Rechercher et échanger de l'information sur les pratiques exemplaires en matière de gouvernement numérique.
- **Courtier?** : Améliorer l'harmonisation entre les administrations grâce à la facilitation et à un soutien de la collaboration.
- **Promoteur?** : Utiliser les extrants de la structure des conseils pour mobiliser activement les administrations à employer des normes, des approches et des outils communs.
- **Incubateur?** : Élaboration de projets pilotes innovateurs ou d'études de validation de principe répondant à des besoins ou des défis particuliers, qui peuvent être adaptés dans le contexte du gouvernement numérique pancanadien.

Résultats visés d'ici septembre

- **Accord**

Un consensus sur un cadre de gouvernement numérique.

- **Rôle et structure**

Des rôles bien définis et une structure des conseils et des groupes de travail optimisée :

- Examen et analyse de la situation actuelle et future;
- Cadre recommandé pour les sous-comités et les groupes de travail ainsi que leur mandat à l'appui;
- Plan d'action (feuille de route).

- **Collaboration**

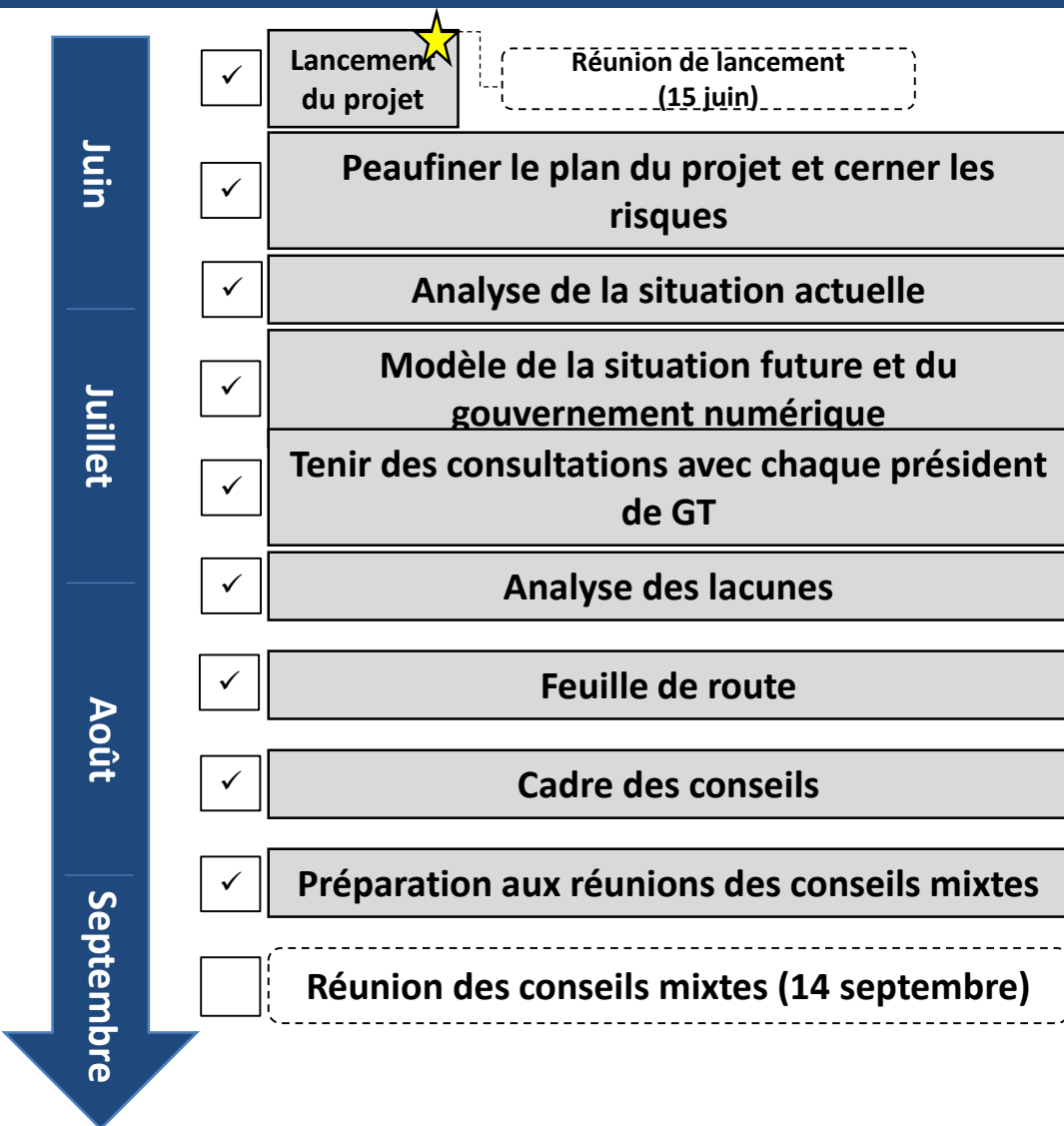
La capacité d'harmoniser ses activités avec les autres activités de gouvernement numérique au pays et à l'étranger.

Relier les points

- Un dialogue entre le SCT, le BCP et les DPI fédéraux est en cours depuis novembre 2015 autour d'une stratégie nationale de gouvernement numérique, en tenant compte de la stratégie de services du gouvernement du Canada.
- L'objectif est de désigner des champions clés qui dirigeront la stratégie de gouvernement numérique aux échelles FPTM.
- Bien que ce dialogue ait lieu entre les administrations, des travaux doivent être effectués pour rassembler les gouvernements.

Nous avons eu
la possibilité
d'harmoniser
nos efforts en
tirant parti de
la mobilisation
par des travaux
connexes

Notre approche et calendrier

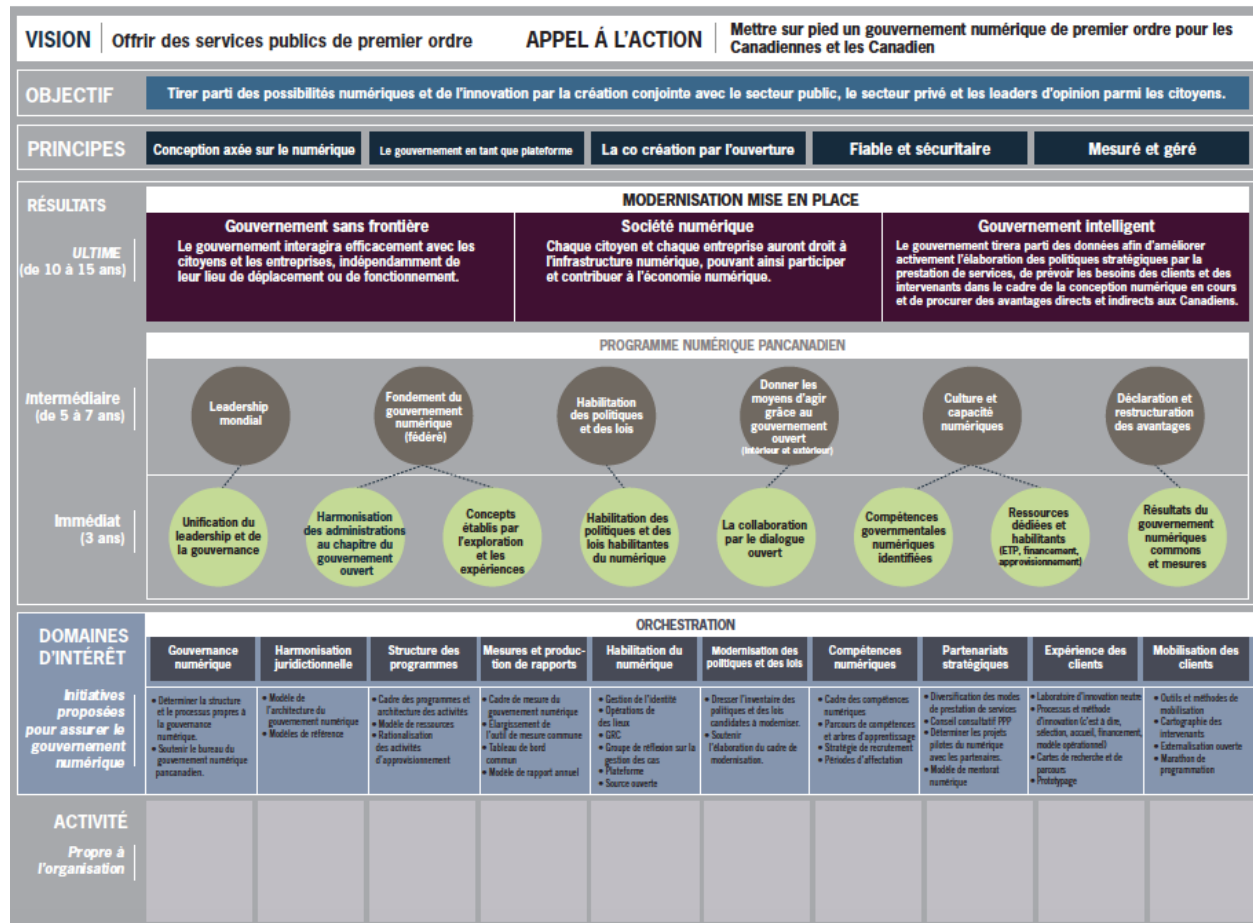


Modèles clés

- Modèle logique de gouvernement numérique
- Analyse FFPM de la situation actuelle
- Analyse des lacunes
- Feuille de route des activités des conseils pour le gouvernement numérique
- Cadre des conseils pour le gouvernement numérique

Modèle logique proposé à l'appui de l'appel à l'action

(Ébauche – aux fins de
discussion seulement)



Tirer parti des possibilités numériques et de l'innovation par la création conjointe avec le secteur public, le secteur privé et les leaders d'opinion parmi les citoyens.

Mesuré et géré

Gouvernement intelligent

Le gouvernement tirera parti des données afin d'améliorer activement l'élaboration des politiques stratégiques par la prestation de services, de prévoir les besoins des clients et des intervenants dans le cadre de la conception numérique en cours et de procurer des avantages directs et indirects aux Canadiens.

Déclaration et restructuration des avantages

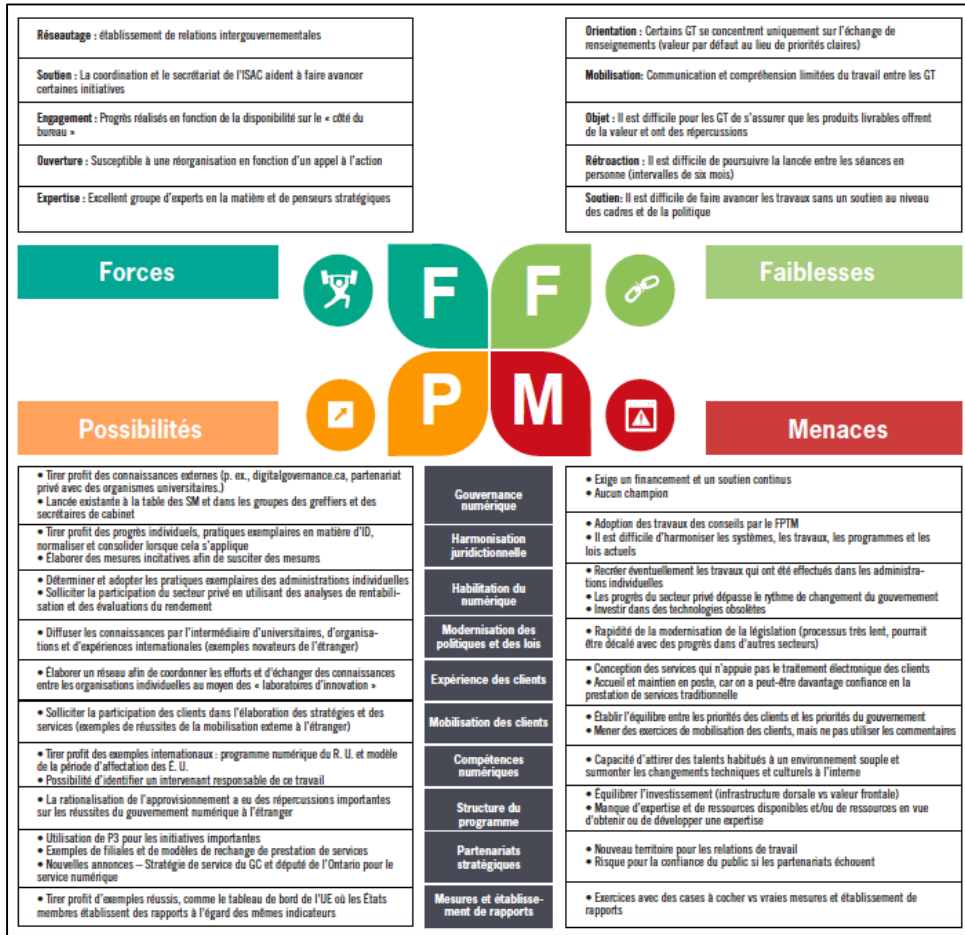
Résultats du
gouvernement
numériques
communs
et mesures

Mobilisation clients

- Outils et méthodes de mobilisation
- Cartographie des intervenants
- Externalisation ouverte
- Marathon de programmation

Propre à l'organisation

Principaux constats : Analyse FFPM



- Cette analyse est fondée sur les constats des consultations et les recherches effectuées.
- Elle cerne les facteurs internes et externes qui influencent le rendement des conseils (situation actuelle).
- Elle fait correspondre les caractéristiques externes (possibilités et menaces) aux *domaines prioritaires* du gouvernement numérique.

Principaux constats : Analyse des lacunes

Domaines d'intérêt du gouvernement numérique	Conseil des DPI du secteur public					Conseil de la prestation des services du secteur public					Conseils mixtes					Évaluation par domaine d'intérêt
	Sous-comité de la gestion de la technologie de l'information	Sous-comité de la gestion de la technologie de l'information	Comité de travail sur les compétences en technologies de l'information	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	
	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	Comité de travail sur les politiques de l'ICT	
Gouvernance numérique																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Harmonisation juridictionnelle																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Habilitation du numérique																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Politique et législation																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Modernisation																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Expérience des clients																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Mobilisation des clients																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Compétences numériques																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Structure du programme																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Partenariats stratégiques																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
Mesure et établissement de rapports																Comité de travail sur les politiques de l'ICT
ÉTAT ACTUEL	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.
ÉTAT FUTUR	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.	Le travail touche les domaines d'intérêt, mais a des lacunes importantes.

- Cette analyse est fondée sur les constats des consultations et l'évaluation de la situation actuelle.
- Elle se penche sur le degré de correspondance entre les groupes de travail et sous-comités et le nouvel appel à l'action ainsi que les répercussions qu'ils ont sur cet appel.

Exemple de feuille de route des activités

(Ébauche – aux fins de discussion seulement)

« Que devons nous savoir pour réaliser la vision et l'appel à l'action? »

Vision : Offrir des services publics de première classe
Appel à l'action : Créer un gouvernement numérique de première classe pour les Canadiens.

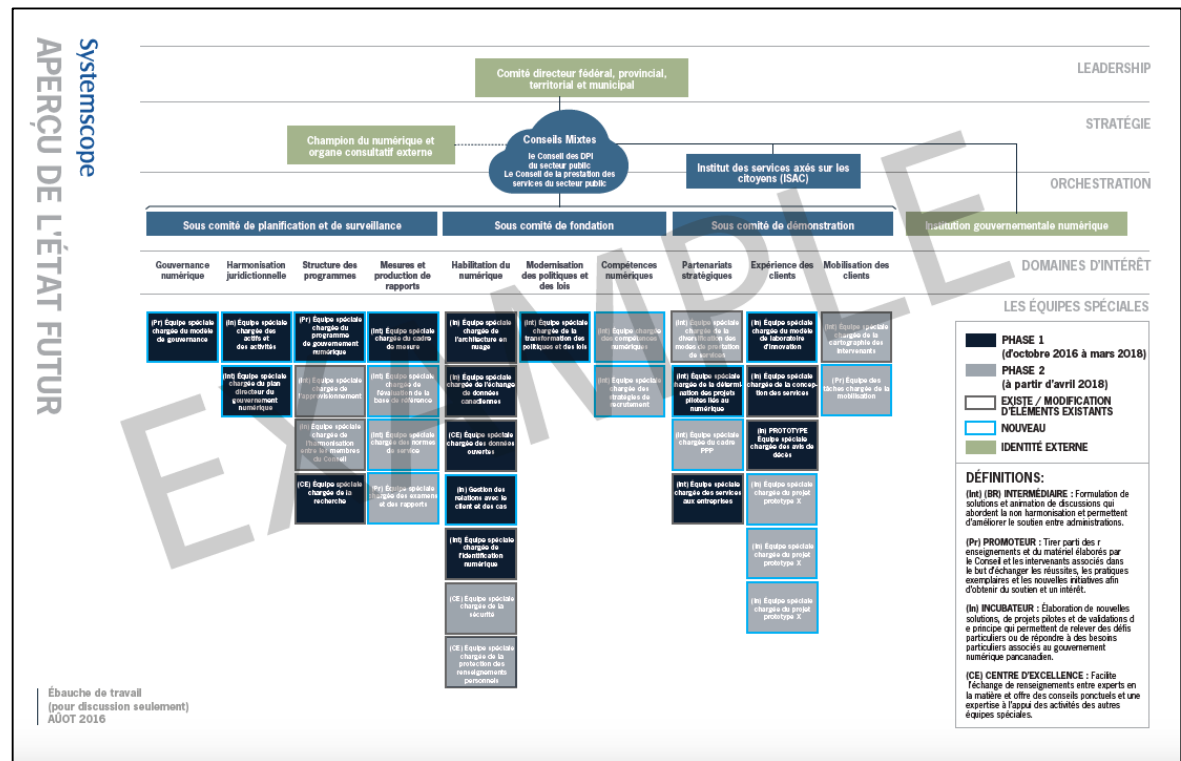
	Rôle	État
CE	Collectivité d'experts	
Pr	Promoteur	Nouvelles activités
Int	Intermédiaire	Activités en cours
In	Incubateur	

Domaines d'intérêt	PÉRIODE 1	PÉRIODE 2	PÉRIODE 3
La planification	Structure des programmes (Pr) Proposition concernant le gouvernement numérique pancanadien (CE) Research methodologies, tools and target research topics	(Int) Élaborer la stratégie et l'analyse de rentabilité relatives au gouvernement numérique. (Pr) Socialiser la proposition concernant le gouvernement numérique (Int) Offrir des ressources de soutien	
	Gouvernance numérique (Pr) Proposition pour le modèle de gouvernance numérique pancanadien (Int) Membres, mandat et gouvernance. Processus relatif à la structure du nouveau conseil.	(Int) Élaborer le mandat pour la structure de gouvernance numérique pancanadienne. (Int) Instituer la gouvernance numérique pancanadienne.	
	Harmonisation juridictionnelle (Int) Inventaire des actifs et des activités pour le gouvernement numérique (Int) Faire des recherches sur le plan directeur pour le gouvernement numérique et en faire l'état de l'art – le gouvernement en fait que plateforme (équipe spéciale chargée de l'approvisionnement, infra, logiciel, etc.)	(Int) Architecture du gouvernement numérique	(Int) Harmonisation des initiatives
	Mesures et production de rapports (Int) Cadre de mesure de l'optimisation des ressources découlant du gouvernement numérique pancanadien	(Pr) Socialiser le cadre de mesure de l'optimisation des ressources.	
La fondation	Habilitation du numérique (Br) Fondement du gouvernement numérique Principes d'harmonisation (Br) Cadre et feuille de route de l'identification numérique pancanadienne (comprenant la gestion de l'identité, le cadre de l'habilité et la sécurité) (Int) Architecture en nuage (In) Initiative Carrefour numérique canadien (CE) Données ouvertes		
	Modernisation des politiques et des lois (Br) Cadre et feuille de route pour la transformation des politiques et des lois relatifs au numérique		
	Compétences numériques		
	Partenariats stratégiques (Int) Critères d'établissement de l'ordre de priorité pour le projet pilote relatif au gouvernement numérique – Programme et candidat.	(Int) Cadre de partenariat public privé	
La démonstration	Expérience des clients (In) Manuel de conception des services (In) Projet pilote relatif aux avis de décès (In) Modèle de laboratoire d'innovation du gouvernement numérique.	(In) Projet pilote A : Projet pilote sur l'identité numérique (architecture de référence du monde réel) (In) Projet pilote B : À déterminer (In) Projet pilote C : À déterminer	
	Mobilisation des clients		

- Elle établit les mesures et les priorités nécessaires à l'orientation vers la vision et l'appel à l'action.
- Elle détermine quelles mesures et priorités sont nouvelles et lesquelles sont déjà en cours.

Exemple de cadre de la situation future

(Exemple – aux fins de discussion seulement)



Exemple d'analyse des changements

(Exemple – aux fins de discussion seulement)

ANALYSE DES CHANGEMENTS DU CADRE

Systemscope

EXEMPLE
AOÛT 2016

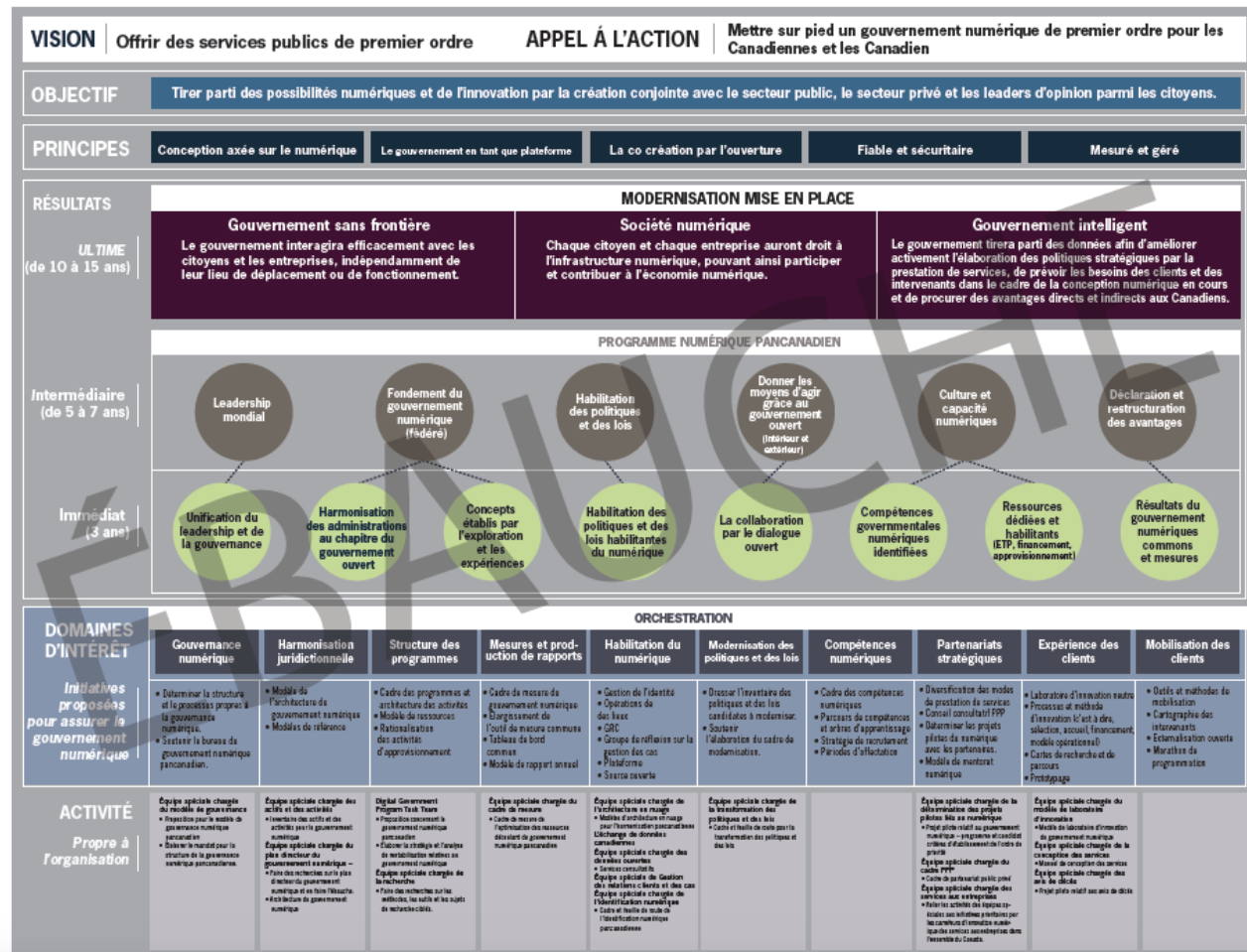
L'état actuel	L'état futur proposé				La Logique/Notes
	Phase 1	Phase 2	Continué	Sunset	
Comité de recherche			X		Au moyen de l'orientation du sous comité, lancer des activités de recherche ciblées. Les efforts devraient s'harmoniser avec les écarts de connaissance du gouvernement numérique et appuyer les efforts des équipes spéciales.
Groupe de travail sur les données et l'information ouvertes	X				Modifier l'accent du groupe afin de fournir une expertise sur demande sur les données ouvertes aux autres équipes spéciales. Renommer le groupe l'équipe spéciale chargée des données ouvertes.
Sous-comité sur la protection des renseignements personnels		X			Réharmonisation reportée de la mise en œuvre de la phase 2. Exigence privée fondée sur le travail des équipes spéciales chargées de l'habilitation du numérique (architecture en nuage, ID numérique, etc.) et exigence éventuelle liée à des conseils dans le style d'un CE. Renommer le groupe l'équipe spéciale chargée la protection des renseignements personnels.
Sous-comité sur la gestion de l'identité	X				Combier avec le sous comité des DPI national sur la protection des renseignements afin de former l'équipe spéciale chargée de l'ID numérique. Possibilité de combier l'expertise en matière de gestion de l'ID et de la protection de renseignements (sécurité) afin d'aider à l'avancement de cet élément de travail essentiel.
Initiative Carrefour numérique canadien			X		Les travaux actuels sont bien harmonisés et ont des répercussions sur l'appel à l'action du gouvernement numérique.
Sous-comité sur la modernisation des services	X				Combier avec le GT sur la modification des canaux afin de former l'équipe spéciale chargée de la conception des services. Les travaux actuels sont davantage axés sur la conception des services, ce qui pourrait bien s'harmoniser avec la modification des services axée sur les clients (i.e. à-d. cartes du parcours de l'expérience des clients).
Communauté de pratique des services aux entreprises			X		Examiner le mandat afin de placer le groupe dans la position d'un courtier.
Groupe de travail sur l'établissement des coûts				X	Mettre fin au groupe de travail. Intégrer l'établissement des coûts à titre de fonction contextualisée au sein des équipes spéciales appropriées.
Groupe de travail sur les avis de décès			X		Les travaux actuels sont bien harmonisés et ont des répercussions sur l'appel à l'action du gouvernement numérique.
Groupe de travail sur le changement des canaux	X				Combier avec le sous comité sur la modification des services afin de former l'équipe spéciale chargée de la conception des services.
Groupe de travail sur la collaboration du réseau de service	X				Les travaux actuels sont axés sur la création d'inventaires d'emplacement de collaboration de services utilisables et sur la planification en vue d'élaborer un manuel sur la collaboration de services. Ces travaux s'harmonisent bien avec l'équipe spéciale chargée des actifs et des activités, qui se pencherait sur l'élaboration des inventaires de services, les actifs liés à la prestation des services ainsi que les pratiques exemplaires partout au Canada, l'identification de candidats aux fins de la collaboration, la transformation, entre autres.
Groupe de travail sur l'innovation	X				Modifier l'accent de ce groupe en vue de travailler sur l'élaboration de modèles d'architecture en nuage qui assure le fondement d'une plus grande adoption de l'infrastructure et des services en nuage. Renommer le groupe l'équipe spéciale chargée de l'architecture en nuage.
Sous-comité de la gestion de l'information				X	Mettre fin au groupe de travail. Intégrer la GI à titre de fonction contextualisée au sein des équipes spéciales appropriées.
Sous-comité national des DPI sur la protection des renseignements	X				Combier avec le sous comité sur la gestion de l'identité afin de former l'équipe spéciale chargée de l'ID numérique. Possibilité de combier l'expertise en matière de gestion de l'ID et de la protection de renseignements (sécurité) afin d'aider à l'avancement de cet élément de travail essentiel.
Groupe de travail sur la politique sur la TIC	X				Modifier l'accent de ce groupe en vue de travailler sur l'élaboration d'un éventaire ou de l'ordre de priorité des politiques et des lois au sein des administrations qui créent des obstacles à la transformation efficace en vue du gouvernement numérique. Renommer le groupe l'équipe spéciale chargée de la transformation des politiques et des lois.
Groupe de travail sur les acquisitions en technologies de l'information		X			Réharmonisation reportée de la mise en œuvre de la phase 2. Équipe spéciale chargée de l'approvisionnement.
Groupe de travail sur le cadre des conseils mixtes			X		Continuer les travaux en cours en vue d'assurer l'harmonisation des conseils à l'appel à l'action, en mettant l'accent sur la mise en œuvre des modifications structurelles et axées sur les activités. Renommer le groupe l'équipe spéciale chargée de l'harmonisation des conseils.

Les équipes spéciales non prises en considération dans l'analyse ci-dessus comprennent les suivantes :

- Équipe spéciale chargée du modèle de gouvernance
- Équipe spéciale chargée du plan directeur du gouvernement numérique
- Équipe spéciale chargée du cadre de mesure
- Équipe spéciale chargée de la GIC et de la gestion des cas
- Équipe spéciale chargée de la détermination des projets pilotes liés au numérique
- Équipe spéciale chargée du modèle de laboratoire d'innovation
- Équipe spéciale chargée du programme de gouvernement numérique

Modèle logique – perspective des conseils

(Ébauche – aux fins de
discussion seulement)



Orientation future proposée – à court terme

- Automne :

- Examiner les détails et les ébauches de modèles et de structure;
- Examiner les activités et les faire correspondre aux plans et aux feuilles de route connexes;
- Mettre la touche finale aux modèles et à la structure;
- Se rassembler de nouveau par téléconférence;
- Entamer les transitions structurelles :
 - Collaborer avec les groupes actuels pour recadrer les activités actuelles ou déterminer les contributions possibles aux nouvelles activités définies;
 - Établir les critères, le mandat et la gouvernance des conseils, des sous-comités et des groupes de travail;
 - Commencer les travaux des groupes de travail responsables des premières activités de la feuille de route en priorité.
- Lancer les premières activités de la feuille de route.

- Hiver :

- Se rassembler en février à l'occasion d'une réunion en personne;
- Terminer les transitions structurelles;
- Poursuivre les activités de la feuille de route.

Ce que nous vous demandons

1. **Se mettre d'accord** : À la lumière de ce que vous avez vu dans la présentation d'aujourd'hui, êtes-vous d'accord avec la nouvelle orientation présentée dans l'exposé et les modèles? Voyez-vous des obstacles?
2. **S'engager** : Collaborez avec les membres de conseil dans le cadre d'une deuxième série de consultations pour explorer les détails des recommandations en vue d'obtenir leur appui.
3. **Appuyer** : Les membres feront part de l'avis de leur administration à l'occasion d'une téléconférence à l'automne et à l'hiver et, en fonction des commentaires reçus, ils tiendront une discussion de suivi axée sur les prochaines étapes à la réunion de février.

Questions