

**Citizen
FIRST**

POWERED BY



Institute for
Citizen-Centred
Service

**CITOYENS
en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des
services axés sur
les citoyens

FRAIS DE SERVICES DE SOUTIEN ET RELATION
ENTRE LES CONSEILS ET L'ISAC

Créé par le CPSSP et le CDPISP, l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) joue le rôle de plateforme intergouvernementale neutre et permet aux conseils de renforcer et de faire progresser la prestation des services partout au Canada.

Fonctions principales de l'ISAC



ÉVOLUTION DES SERVICES 2008-2022

SERVICE	2008
Coordination, administration et gestion des évènements et des projets.	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation des réunions mensuelles des conseils, le CPSSP et le CDPISP. • Collaboration avec les territoires de compétences d'accueil pour la planification de réunions semestrielles en personne. • Préparation des ordres du jour, organisation de l'invitation des intervenants, collecte des supports et organisation de la traduction des documents. • Distribution des documents des réunions et des comptes rendus de décisions. • Gestion des mesures de suivi qui découlent des réunions. • Entretien des listes des membres du CPSSP et CDPISP, y compris les listes des membres des groupes de travail.
Gestion des finances	<ul style="list-style-type: none"> • Élaboration et administration des contrats, et gestion de la recherche en consultation avec les membres des conseils. • Présentation de la justification des fonds et création du budget. • Collaboration avec les trésoriers du CPSSP et du CDPISP pour la création de rapports financiers et le travail autour de questions financières.



ACTUELLEMENT (AIDE SUPPLÉMENTAIRE)

- Prestation d'une gestion clé en main de l'ensemble des réunions et des événements en personne.
- Fournir des services de soutien aux groupes de travail et aux communautés de pratique des conseils, de la création des groupes de travail à l'intégration des membres en passant par la prestation de services de soutien exhaustifs auprès de groupes divers sans coût supplémentaire pour les conseils.
- Création des DP, services d'approvisionnement, services de gestion des contrats et des projets (actuellement, on applique des frais de gestion de 10 % à titre de recouvrement partiel des coûts).
- Responsabilité du processus d'intégration, de la gestion des membres du personnel embauchés par les conseils dans le cadre de projets spéciaux et de la prestation de services de soutien auprès de ce personnel.
- Le directeur général et le secrétariat assurent un soutien auprès du programme d'identité numérique ainsi qu'auprès de l'ancien groupe technique des preuves de vaccination.

ÉVOLUTION DES SERVICES 2008-2022

SERVICE	2008	ACTUELLEMENT (AIDE SUPPLÉMENTAIRE)
Communications et événements d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation des rapports et des documents d'information. • Réponse aux demandes des membres et d'autres parties. • Création et prestation de présentations sur le travail des conseils auprès de groupes intéressés. • Préparer et entretenir les documents d'orientation du CDPISP et du CPSSP. • Présentation de renseignements contextuels aux nouveaux membres. • Participation aux réunions des groupes de travail, au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transition vers un environnement virtuel en utilisant MS Teams pour toutes les réunions et tous les événements, y compris pour les groupes de travail. • Organisation des événements virtuels d'apprentissage des conseils mixtes (sélection des intervenants, coordination des événements et communications ultérieures aux événements).
Établissement de liens et de relations	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien en continu d'une communication entre le conseil d'administration de l'ISAC et tous les membres des conseils, y compris les groupes de travail. • Bâtir un réseau entre les intervenants afin de faciliter la collaboration entre eux. • Transmission des documents d'information et des demandes aux membres du conseil et compilation des réponses, au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Au nom des conseils mixtes, travailler à la création de partenariats et de relations stratégiques visant à la promotion de l'apprentissage, de la collaboration et de l'innovation parmi tous les ordres de gouvernements et avec des intervenants divers. • Élaboration de priorités stratégiques et de plans fondés sur une analyse des priorités pancanadiennes, mise à jour une fois par an.

AVANTAGES POUR LES MEMBRES

Soutien aux conseils mixtes, au CPSSP, au CDPISP et aux groupes de travail affiliés par le biais de services de secrétariat robustes.



Direction de travaux novateurs sur l'identité numérique au nom du CPSSP et du CDPISP.



Réalisation d'études dans le cadre des programmes Citoyens en tête et Les entreprises en tête pour présenter des perspectives aux membres.



Offre de programmes de formation et de certification en ligne abordables conçus pour les fonctionnaires en particulier.



Mise à disposition d'une plateforme de mesure du rendement avec l'OMC et Citoyens en tête analytique



Accueil d'événements d'apprentissage et de webinaires relatifs aux domaines qui intéressent la collectivité de la prestation des services.

FRAIS DE SERVICES DE SOUTIEN

- Les conseils paient les frais correspondant aux services de soutien de l'ISAC, fixés sur la base du recouvrement des coûts.
- Les conseils paient aussi une partie des coûts indirects engagés par l'ISAC dans la mesure où le gouvernement de l'Ontario a mis fin à ses mesures d'appui non financier pour les bureaux et les autres dépenses indirectes.
- Ces frais ont augmenté il y a 8 ans.
- On n'a pas ajusté les frais en fonction de l'augmentation de l'aide fournie par le secrétariat des conseils.
- On n'a pas apporté de modification visant à compenser la hausse des coûts due à l'inflation.

Frais du CPSSP et du CDPISP (approuvés par les membres)



L'ISAC établit les factures et les transmet aux membres du CPSSP.

L'ISAC établit les factures et les transmet aux membres du CDPISP.

L'ISAC reçoit les frais du CPSSP et les dépose sur le compte bancaire du CPSSP.
281 000 \$ (2022-2023) – Frais du CPSSP

L'ISAC reçoit les paiements du CDPISP et les dépose sur le compte bancaire du CDPISP.
263 165 \$ (2022-2023) – Frais du CDPISP

Les fonds sont utilisés pour des projets approuvés par les Conseils mixtes et le CPSSP.

À la fin de l'année, le CPSSP paie l'ISAC pour ses services de soutien (121 000 \$) et ses coûts opérationnels indirects (60 000 \$) depuis son compte bancaire.

Montant : Total :

181 000 \$

Les fonds sont utilisés pour des projets approuvés par les Conseils mixtes et le CDPISP.

À la fin de l'année, le CDPISP paie l'ISAC pour ses services de soutien (124 630 \$) et ses coûts opérationnels indirects (60 000 \$) depuis son compte bancaire.

Montant : Total : 184 630 \$

FRAIS DES SERVICES DE SOUTIEN AU CPSSP ET AU CDPISP

PROJECTIONS D'AUGMENTATION FONDÉES SUR UN IPC ANNUEL

Le tableau présente les augmentations du montant des frais relatifs aux services de soutien qui auraient été appliquées si on avait suivi l'inflation (ce que l'on n'a pas fait).

Année	IPC %	CPSSP Augmentation annuelle (hypothétiquement)	CPSSP TOTAL (hypothétiquement)	CDPISP Augmentation annuelle (hypothétiquement)	CDPISP TOTAL (hypothétiquement)
2014*		121 000 \$	121 000 \$	124 630 \$	124 630 \$
2015	1,6	1 936 \$	122 936 \$	1 994,08 \$	126 628,08 \$
2016	1,5	1 844,04 \$	124 780,04 \$	1 899,36 \$	128 523,44 \$
2017	1,9	2 370,82 \$	127 150,86 \$	2 441,95 \$	130 965,39 \$
2018	2	2 543,02 \$	129 693,88 \$	2 619,31 \$	133 584,69 \$
2019	2,2	2 853,27 \$	132 547,14 \$	2 938,86 \$	136 523,56 \$
2020	0,7	927,83 \$	133 474,97 \$	955,66 \$	137 479,22 \$
2021	4,8	6 406,80 \$	139 881,77 \$	6 599 \$	144 078,23 \$
2022	**5,1	7 133,97 \$	147 015,74 \$	7 347,99 \$	151 426,21 \$
Exercice financier	Proposition d'augmentation, %	CPSSP Augmentation du montant	CPSSP, TOTAL 2022-2023	CDPISP Augmentation du montant	CDPISP, TOTAL 2022-2023
2022-2023	5	6 050 \$	127 050 \$	6 231,50 \$	130 861,50 \$

* 2014 – Dernière augmentation des frais de services de soutien

** IPC en janvier 2022

FRAIS DE SERVICES DE SOUTIEN RECOMMANDATIONS

À la suite d'un examen des frais relatifs aux services de soutien au CPSSP et au CDPISP, le conseil d'administration de l'ISAC demande au CPSSP et au CDPISP prennent en compte les recommandations suivantes :

1. on recommande un ajustement de 5 % des frais de services de soutien au CPSSP et au CDPISP pour l'exercice financier de 2022-2023 de la façon suivante :

	Frais, 2014	Augmentation de 5 %	Frais, 2022-2023
CPSSP	121 000 \$	6 050 \$	127 050 \$
CDPISP	124 630 \$	6 231,50 \$	130 861,50 \$

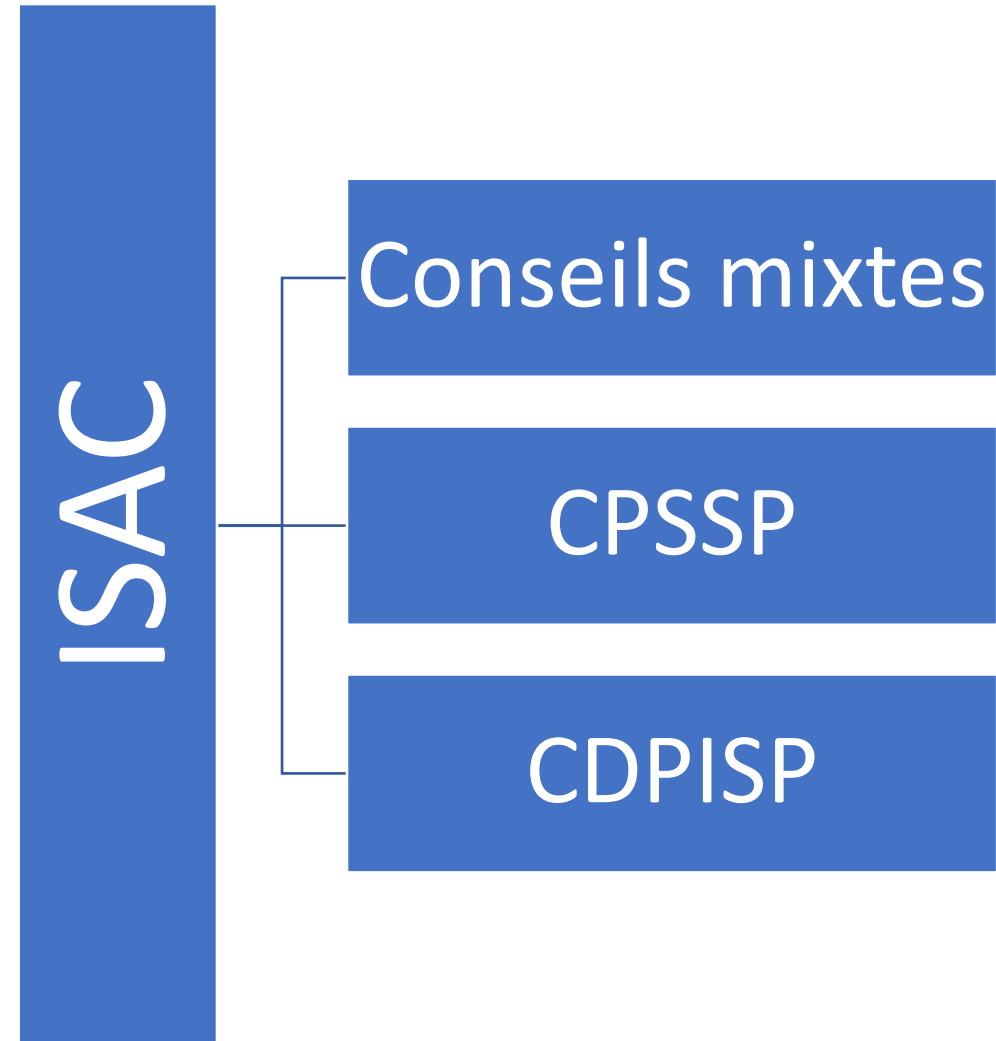
2. on recommande de procéder à un ajustement annuel automatique des frais de services de soutien au CPSSP et au CDPISP en fonction de l'indice des prix à la consommation (IPC) après l'exercice financier de 2022-2023.



RELATION ENTRE LES CONSEILS MIXTES ET L'ISAC

ISAC, CPSSP et CDPISP – RELATION

Dans le cadre de discussions organisées avec le conseil d'administration de l'ISAC sur le sujet des frais de services de soutien, le conseil d'administration a abordé le sujet de la nécessité d'un examen de relation entre l'ISAC, le CPSSP et le CDPISP ainsi que des possibilités offertes à l'avenir.



RELATION – ISAC, CPSSP et CDPISP

Questions ouvertes à discussion

1. Que signifie la description de l'ISAC comme « une plateforme neutre pour la collaboration intergouvernementale »?
2. Est-ce que les priorités des conseils mixtes et celles de l'ISAC demeurent étroitement liées?
3. Est-ce que les services offerts par l'ISAC sont toujours pertinents pour le CPSSP et le CDPISP, ainsi que pour les collectivités de la prestation de services et de la TI/de la GI, en 2022 et au-delà?
4. Comment établir à nouveau la relation robuste entre les conseils et l'ISAC?
5. Est-ce que certains obstacles et difficultés entravent le rétablissement de la relation entre les conseils et l'ISAC?
6. Est-ce que l'on constate un manque de sensibilisation sur les sujets de l'ISAC, des conseils mixtes et de la valeur offerte par ces groupes?
7. Quel sera le modèle de financement optimal à l'avenir?
8. Est-ce que l'ISAC pourrait faire plus pour le CPSSP et le CDPISP?

RECOMMANDATIONS RELATIVES À LA RELATION ENTRE L'ISAC, LE CPSSP ET LE CDPISP.

Le conseil d'administration de l'ISAC présente les recommandations suivantes :

1. On recommande la création d'une équipe de travail réunissant l'ISAC, le CPSSP et le CDPISP pour examiner la relation entre ces organisations.
2. L'équipe de travail devrait comprendre les membres suivants :
 - Président de l'ISAC
 - Trésorier de l'ISAC
 - Directeur général de l'ISAC
 - Coprésidents du CPSSP et du CDPISP (ou leurs représentants)
 - Trésoriers du CPSSP et du CDPISP
 - Représentants du CPSSP et du CDPISP (1 représentant supplémentaire pour chaque conseil)
3. Outre l'examen de la relation entre l'ISAC, le CPSSP et le CDPISP, on demandera à l'équipe de travail d'étudier le modèle de financement des frais des services de soutien ainsi que tout ajustement des frais que l'on pourrait appliquer à l'avenir.

L'ISAC demande l'approbation des Conseils mixtes sur les recommandations suivantes :

1. Les frais de services de soutien du CPSSP et du CDPISP pour l'exercice 2022-2023 sont ajustés d'un minimum de 5 % comme suit :

	2014 Frais	5% d'augmentation	2022-2023 Frais
CPSSP	121 000,00 \$	6 050,00 \$	127 050,00 \$
CDPISP	124 630,00 \$	6 231,50 \$	130 861,50 \$

2. À compter de 2023-24, les frais de services de soutien du CPSSP et le CDPISP seront indexés annuellement en fonction de l'indice des prix à la consommation (IPC).
3. Mettre en place une équipe de travail (l'ISAC/Conseils) afin de revoir la relation entre l'ISAC et les Conseils et déterminer quels services et soutien futurs seront nécessaires, et quel(s) modèle(s) de financement devraient être envisagés.