

Élaboration des documents d'apprentissage sur l'utilisation de logiciels ouverts au gouvernement

Présentation aux conseils mixtes

Le 28 septembre 2022

Aperçu

- Survol du projet, incluant les méthodes de collaboration, la mobilisation auprès des organisations externes.
- Mise à jour sur les progrès sur les documents de cours
- Rétroaction et discussion
- Prochaines étapes

Survol du projet

- **Objectif** : Élaborer des documents d'apprentissage qui habilitent les cadres du secteur public partout au Canada à évaluer, à acquérir, à gérer des logiciels ouverts et à en profiter.
- **Produits livrables** :
 - Un cours comprenant six modules
 - Les documents de cours seront disponibles en format texte accessible et seront hébergés dans la plateforme d'apprentissage en ligne Open North.
 - Ressources supplémentaires :
 - Résumé d'une page pour chaque module du cours.
 - Listes de ressources, listes de contrôle pour les principaux processus.

Examen du processus

Plateformes collaboratives

- On a déterminé et évalué des options de plateforme pour l'élaboration, l'hébergement, l'entretien et l'adaptation future du contenu.

Contenu du cours

- On a examiné les documents de recherche fournis par le Groupe de travail sur les logiciels ouverts (GTLO).
- On a déterminé les principaux concepts d'apprentissage.
- On a mobilisé les experts.
 - Fondement du code public
 - Partenariat pour le processus ouvert d'octroi de contrats
- On a organisé les concepts

Mobilisation de la communauté de pratique (CdP)

- On a élaboré un plan afin de créer des mobilisations productives avec les membres de la CdP par l'intermédiaire de l'élaboration de contenus et les phases d'essais.

Communauté de pratique

- Composition actuelle : Sept fonctionnaires provenant des équipes des services numériques à l'échelle du Canada.
- Pourquoi une CdP?
 - Les fonctionnaires ont des connaissances du monde réel qui sont essentielles à l'amélioration des opérations du gouvernement.
 - Les fonctionnaires comprennent la façon la plus efficace de mettre en forme et d'encadrer les nouvelles idées dans un contexte du secteur public.
 - La cocréation de documents d'apprentissage avec les fonctionnaires favorise un sentiment de propriété à l'égard du contenu.
 - Les relations bâties pendant la CdP peuvent devenir le cœur d'une collectivité de gérance des logiciels à long terme.

Ateliers de la communauté de pratique

Atelier n° 1 (16 août)

- Présenter les modules d'apprentissage proposés.
- Solliciter des études de cas auprès des membres de la CdP.

Atelier n° 2 (12 septembre)

- Rétroaction des essais des utilisateurs sur le format du système de gestion de l'apprentissage (SGA).
- Discuter du contenu, des références et des études de cas.

Atelier n° 3 (À déterminer)

- Valider le contenu définitif
- Valider le format définitif
- Discuter du perfectionnement, de la gouvernance et de la gérance de la collectivité.

Contenu du cours

Objectifs du cours

En suivant ce cours, les cadres du secteur public réaliseront ce qui suit :

1. Acquérir des connaissances de base concernant les principes fondamentaux du logiciel ouvert, de la façon dont cela diffère du logiciel exclusif conventionnel et concernant la valeur que le LO apporte dans un contexte du secteur public.
2. Apprendre à reconnaître les obstacles communs liés à l'utilisation du LO au gouvernement et déterminer les stratégies pour les surmonter.
3. L'acquisition d'une compréhension de la façon dont un cadre appliqué et opérationnel pour les décisions en matière de politique et de gestion peut favoriser une approche bien équilibrée à l'égard des logiciels – qu'il s'agisse d'un logiciel ouvert ou d'un logiciel exclusif conventionnel.

Module 1 : Introduction au logiciel ouvert

Objectifs d'apprentissage :

- Passer en revue les cas d'utilisation générale de logiciels au gouvernement et apprendre en quoi le logiciel du gouvernement est unique.
- Présenter l'octroi de licences comme la différence fondamentale entre un LO et un logiciel exclusif conventionnel.
- Étudier les différences entre un LO et un logiciel exclusif.
- Apprendre les origines et les motivations du mouvement relatif au logiciel ouvert ainsi que les principes fondamentaux du fonctionnement actuel du LO, ce que cela signifie d'obtenir et d'entretenir un LO.
- Mettre en évidence les avantages liés à l'utilisation du LO au gouvernement, déterminer les défis uniques qui y sont associés et présenter les stratégies pour surmonter ces défis – des stratégies qui seront élaborées de manière plus détaillée au long du cours.

Module 2 : L'équipe de la source ouverte

Objectifs d'apprentissage :

- Discuter de la grande variété de fonctions d'emploi, de profils professionnels et d'ensembles de compétences en ce qui concerne la mise en œuvre ou l'entretien de solutions de LO au sein d'une organisation gouvernementale.
- Passer en revue les lignes directrices en matière d'embauche et de direction d'une équipe technique d'une taille convenable.
- Présenter des stratégies pour partager des capacités à l'échelle de différentes instances gouvernementales.

Module 3 : Octroi de licences, approvisionnement et finances.

Objectifs d'apprentissage :

- Comprendre les différences entre les modèles d'octroi de licences de logiciel ouvert et de logiciel exclusif.
- Comprendre les différences entre les approches de développement agile et de la cascade.
- Comprendre la raison pour laquelle le préjugé des systèmes gouvernementaux à l'égard du logiciel exclusif et du développement selon le modèle de la cascade.
- Comprendre les différents modèles de recettes de logiciel et la façon dont ils ont une incidence sur les structures de coûts du gouvernement.
- Apprendre de nouvelles approches en matière d'approvisionnement, d'octroi de contrats, d'octroi de licences et de dotation.

Module 4 : Sécurité et protection des renseignements personnels

Objectifs d'apprentissage :

- Discuter des considérations principales en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels associés au LO.
- Traiter les perceptions (et perceptions erronées) communes concernant les risques du LO comparativement à un logiciel exclusif commercial.
- Étudier les différents outils et les différentes techniques pour évaluer et atténuer les risques en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels associés au LO.

Module 5 : Accessibilité et entretien

Objectifs d'apprentissage :

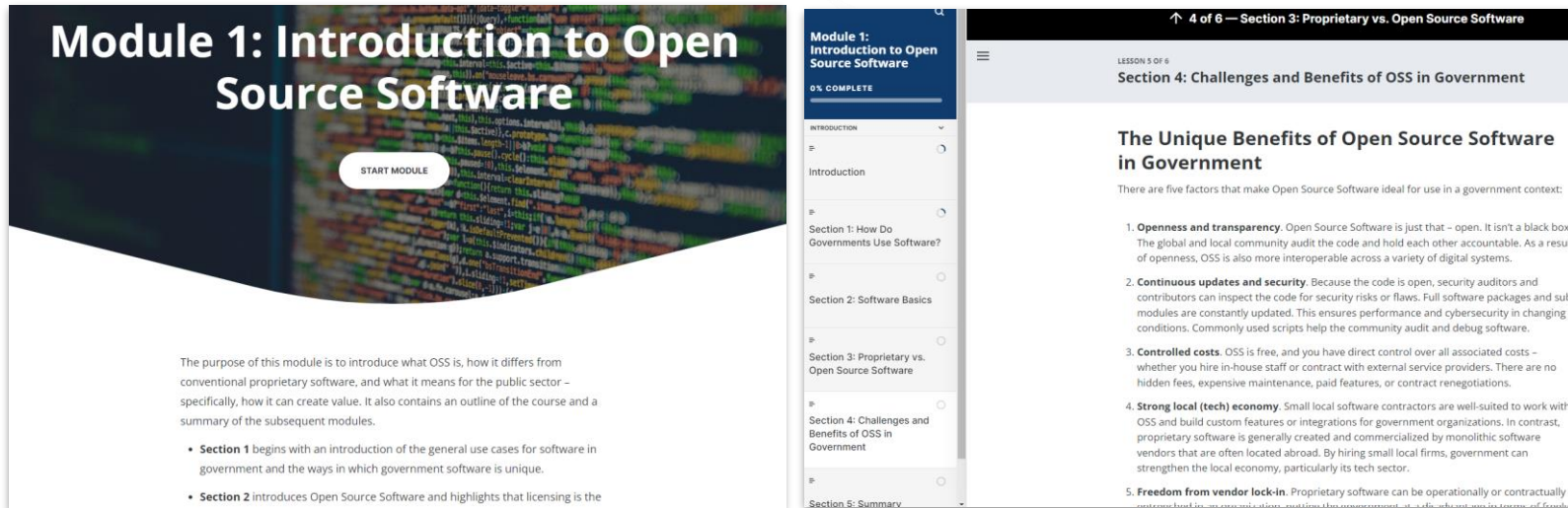
- Discuter des principales questions en matière de durabilité liées au LO.
- Présenter les défis communs auxquels sont confrontées les organisations dans le maintien de leurs solutions de LO.
- Déterminer les principaux éléments de la gérance réussie des solutions de LO.

Module 6 : Travailler avec le LO à l'échelle des territoires de compétence

Objectifs d'apprentissage :

- Passer en revue les questions intergouvernementales soulevées dans les modules précédents.
- Discuter des principales considérations au moment de mettre sur pied des équipes plurigouvernementales portant sur un élément logiciel particulier.
- Discuter du partage des ressources entre les différents ordres de gouvernement.
- Étudier ce que signifie la participation à une collectivité mondiale de gérance de la base de code.

Modèle de cours sur le SGA



Module 1: Introduction to Open Source Software

START MODULE

The purpose of this module is to introduce what OSS is, how it differs from conventional proprietary software, and what it means for the public sector – specifically, how it can create value. It also contains an outline of the course and a summary of the subsequent modules.

- **Section 1** begins with an introduction of the general use cases for software in government and the ways in which government software is unique.
- **Section 2** introduces Open Source Software and highlights that licensing is the

Module 1: Introduction to Open Source Software

0% COMPLETE

INTRODUCTION

Introduction

Section 1: How Do Governments Use Software?

Section 2: Software Basics

Section 3: Proprietary vs. Open Source Software

Section 4: Challenges and Benefits of OSS in Government

Section 5: Summary

4 of 6 — Section 3: Proprietary vs. Open Source Software

LESSON 5 OF 6

Section 4: Challenges and Benefits of OSS in Government

The Unique Benefits of Open Source Software in Government

There are five factors that make Open Source Software ideal for use in a government context:

1. **Openness and transparency.** Open Source Software is just that – open. It isn't a black box. The global and local community audit the code and hold each other accountable. As a result of openness, OSS is also more interoperable across a variety of digital systems.
2. **Continuous updates and security.** Because the code is open, security auditors and contributors can inspect the code for security risks or flaws. Full software packages and sub-modules are constantly updated. This ensures performance and cybersecurity in changing conditions. Commonly used scripts help the community audit and debug software.
3. **Controlled costs.** OSS is free, and you have direct control over all associated costs – whether you hire in-house staff or contract with external service providers. There are no hidden fees, expensive maintenance, paid features, or contract renegotiations.
4. **Strong local (tech) economy.** Small local software contractors are well-suited to work with OSS and build custom features or integrations for government organizations. In contrast, proprietary software is generally created and commercialized by monolithic software vendors that are often located abroad. By hiring small local firms, government can strengthen the local economy, particularly its tech sector.
5. **Freedom from vendor lock-in.** Proprietary software can be operationally or contractually

[Lien vers l'aperçu du module du cours](#)

Prochaines étapes

- Incorporer la rétroaction sur les essais par les utilisateurs des conseils mixtes, du GTLO et de la CdP, et effectuer une itération du contenu définitif.
- Créer les modules de cours d'apprentissage en ligne restants à partir du contenu définitif.
- Planifier l'animation continue de la CdP après la fin du projet.

Discussion

- Réflexions initiales sur le contenu du module du cours.
- Mobiliser les cadres supérieurs dans les documents définitifs sur les essais par les utilisateurs.
- Plans des conseils mixtes et de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) concernant l'animation et la promotion des documents d'apprentissage définitifs.