

# Gestion de l'identité citoyenne:

## Cas d'utilisation de la preuve d'adresse

Septembre 2022

# La preuve d'adresse de résidence



## Problématique :

- La preuve d'adresse de résidence est au cœur de plusieurs obligations et services offerts par la Ville aux citoyens et aux entreprises. Exemples : élections municipales, services locaux, activités sportives, permis, rabais pour événements culturels, etc.

## Exemples de services requérant la preuve d'adresse :

La carte biblio-loisirs pour l'accès aux sports, loisirs et bibliothèques demande une preuve de résidence en présentiel chaque deux ans :

- 300 000 adresses vérifiées chaque année (3 minutes chacune)
- + 75 000 photos d'identification (5 minutes chacune)

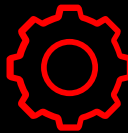
Le service des permis animaliers permet aux citoyens de soumettre leur preuve d'adresse en ligne chaque 2 ans :

- Une moyenne de 26 000 adresses sont vérifiées chaque année (8 minutes requises en ligne par le citoyen; et 1 minute requise pour la vérification par un employé de la Ville).
- **Cible potentielle :** Montréal pourrait épargner jusqu'à 11 années équivalent à temps plein d'employés en automatisant la validation d'adresse de ces deux services.

## Ambitions de la Ville :

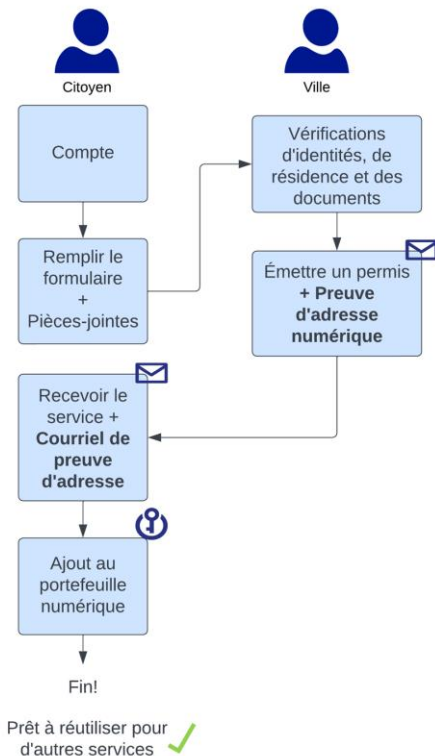
- Montréal veut rendre la preuve d'adresse facilement réutilisable en toute sécurité. Cela augmentera la protection des données, permettra l'interopérabilité avec les secteurs public et privé et réduira considérablement le temps consacré à ces vérifications;
- Simplifier l'expérience des citoyens lorsqu'ils souhaitent utiliser un service de la Ville; en plus d'optimiser les processus administratifs et d'augmenter la transparence et le contrôle des renseignements personnels.

# Rôles du Gouvernement du Canada et de ses partenaires



- Le **Service national de confiance numérique** (SNCN) du Gouvernement du Canada vise l'accélération de la mise en œuvre d'identifiants numériques de confiance, tant en ce qui concerne leur émission et leur vérification, qu'en fournissant les tenants et les aboutissants des écosystèmes de preuves numériques.
- Le SNCN gère toutes les spécificités des registres distribués d'informations ; il propose des outils pour gérer les différentes étapes d'émission ou de validation de la preuve numérique d'un fait ou d'une affirmation.
  - Bref, il cache toutes les complexités techniques ;
  - Et le fournisseur fournit l'assistance technique.

# Easily implemented in existing process



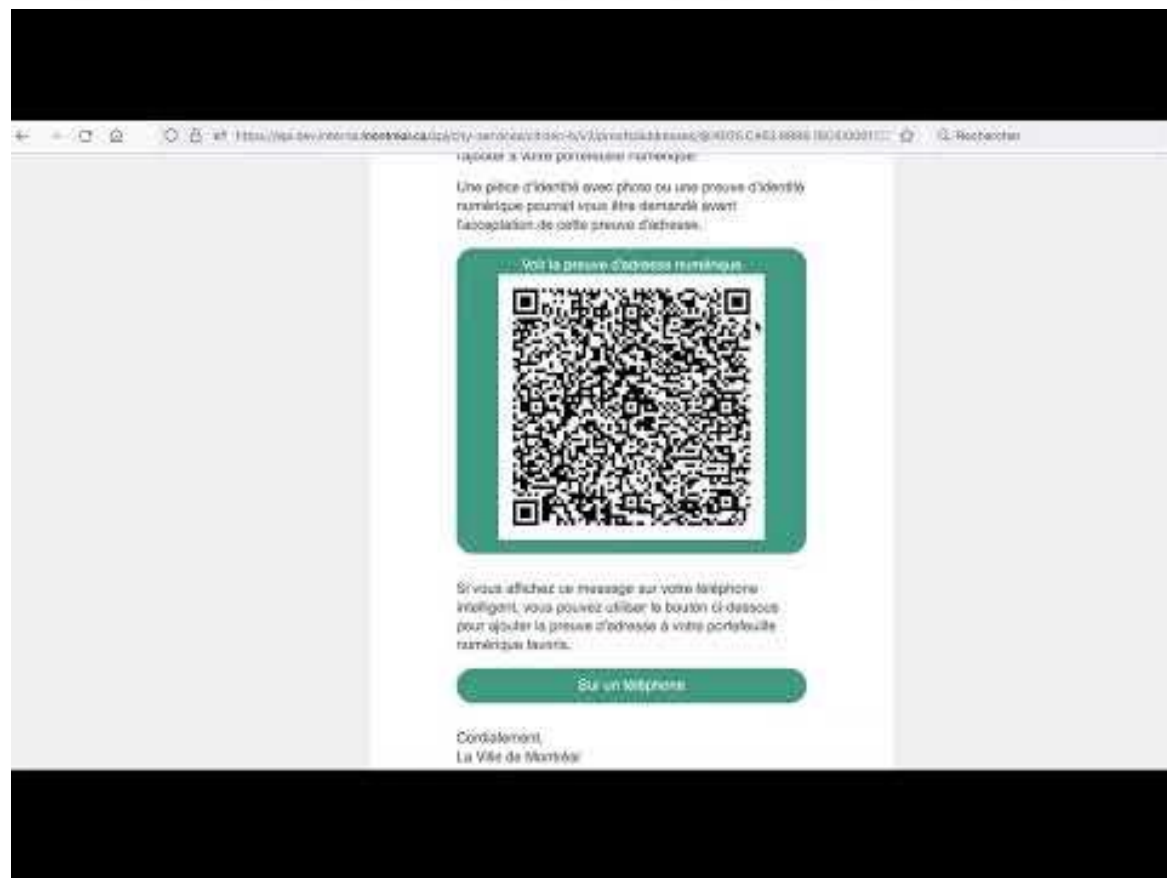
## Bénéfices pour les citoyens :

- Réutilisation de la preuve d'adresse;
- Voie rapide pour les autres services.

## Bénéfices pour les employés :

- Minimise des tâches répétitives;
- Permet d'investir dans des tâches à plus grande valeur ajoutée;
- Offrir de l'assistance supplémentaire aux citoyens ayant le besoin.

# Démonstration du résultat



# Rapport de la preuve de concept

## ● Conclusion

- Le Service national de confiance numérique (SNCN) fonctionne comme envisagé;
- Il fournit un canal commun pour échanger des épreuves numériques ;
- Compatible à plusieurs technologies;
- Intégration facile tant pour les processus technologiques que d'affaires;
- Les testeurs internes approuvent la preuve de concept et indiquent que la solution apparaît prometteuse pour résoudre la problématique des preuves d'adresses de résidence de la Ville.

## ● Prochaines étapes pour le cas d'utilisation de Montréal

- Collaborer avec d'autres organisations publiques pour standardiser la preuve d'adresse;
- Partager un sous-ensemble d'une preuve numérique;
- Améliorer l'expérience utilisateur pour le cas d'utilisation et tester l'aspect interopérabilité du portefeuille numérique;
- Audit de sécurité externe pour la protection des données;
- Tester le cas d'utilisation dans un projet pilote avec un public plus large.



# Merci!

## Questions?

**Bianca Tomazeli**  
Analyste senior  
[bianca.tomazeli@montreal.ca](mailto:bianca.tomazeli@montreal.ca)

**François Desmarais**  
Architecte de solutions TI  
[francois.desmarais@montreal.ca](mailto:francois.desmarais@montreal.ca)

Direction architecture et technologies  
Service des technologies de l'information - Ville de Montréal