



Conseil mixte du Groupe de travail sur les services aux entreprises

Janvier 2023

Le Groupe de travail sur les services aux entreprises (GT) est un forum permettant aux dirigeants et aux praticiens du secteur public canadien de partager des expériences et des informations, et d'appuyer la collaboration axée sur l'amélioration des services aux entreprises. Plus précisément, il s'agit d'explorer les améliorations tangibles des services fondées sur la collaboration intergouvernementale qui se traduisent par une amélioration de la prestation et de l'excellence des services aux entreprises partout au Canada.

Mandat

Le mandat actuel du Groupe de travail sur les services aux entreprises reste valable, y compris les responsabilités et les mécanismes du groupe. Aucun changement n'est recommandé à l'heure actuelle.

Adhésion

La liste des membres existants a été mise à jour pour la dernière fois en avril 2022 et elle doit être actualisée au début de 2023 pour garantir que le Groupe de travail continue d'avoir une représentation appropriée aux niveaux fédéral, provincial, territorial et municipal du gouvernement.

Plan de travail

L'objectif le plus récent du Groupe de travail, tel qu'il a été présenté lors de la réunion du Conseil mixte en septembre 2022, a été le projet-pilote relatif aux justificatifs numériques pour les services bancaires aux entreprises (mise à jour ci-dessous). Avec l'achèvement de ce projet prévu pour février 2023, le Groupe de travail devra se concentrer sur l'exploration d'autres domaines d'amélioration des services, y compris la détermination des éléments du plan de travail au début de 2023.

Prochaines étapes :

Depuis août 2022, le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) assume le leadership global en matière de justificatifs numériques au nom du gouvernement du Canada, y compris la plupart des initiatives en matière de titres justificatifs numériques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). ISDE continuera à appuyer le SCT relativement aux composantes essentielles des justificatifs numériques.

À l'avenir, le Groupe de travail devra déterminer si les projets liés aux justificatifs numériques continueront d'être explorés en 2023, et si oui, quels projets spécifiquement. Par ailleurs, le Groupe de travail peut souhaiter explorer d'autres domaines numériques d'amélioration des services aux entreprises.



Projet-pilote relatif aux justificatifs numériques pour les services bancaires aux entreprises

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et Corporations Canada, en partenariat avec le gouvernement de la Colombie-Britannique, le gouvernement de l'Alberta, les plus grandes banques du Canada (le Consortium Verifiez.Moi) et ATB Financial, ont exploré l'utilisation de justificatifs numériques émis pour permettre aux entreprises d'ouvrir des comptes bancaires sans avoir à recourir à des processus en personne et sur papier.

1. Mise à jour du projet-pilote relatif aux justificatifs numériques pour les services bancaires aux entreprises

- La phase 1 du projet a été lancée en septembre 2020 et s'est achevée en juin 2021. Au cours de cette phase, Corporations Canada, la Colombie-Britannique et l'Alberta ont renforcé leurs capacités à délivrer des justificatifs numériques à certains portefeuilles numériques.
- La phase 2 du projet est en cours et devrait s'achever en février 2023, date à laquelle un rapport final et une vidéo de démonstration de bout en bout seront disponibles. Au cours de cette phase, des essais de l'expérience utilisateur ont été réalisés et ils ont démontré qu'il est possible d'utiliser les justificatifs numériques de base de plusieurs administrations pour demander des comptes bancaires d'entreprise sans avoir à recourir à des processus en personne et sur papier.

2. Principaux points à retenir

- Au cours du projet-pilote relatif aux justificatifs numériques pour les services bancaires aux entreprises, les partenaires ont développé un écosystème de justificatifs numériques ayant une plus grande interopérabilité, une meilleure compréhension des considérations commerciales et politiques pour un éventuel lancement de la production, et une meilleure compréhension de l'expérience client avec les justificatifs numériques.
- Essais du projet :
 - En août 2022, les partenaires du projet ont testé l'utilisation de justificatifs numériques délivrés par le gouvernement pour faciliter la conformité réglementaire et les transactions numériques de bout en bout.
 - Les essais de l'expérience utilisateur ont montré comment les justificatifs numériques pouvaient réduire le temps et les efforts nécessaires aux entreprises pour ouvrir des comptes bancaires d'entreprise à environ 30 minutes, comparativement aux longs processus actuels basés sur le lieu et le papier. La majorité des participants ont indiqué qu'ils souhaitaient utiliser des justificatifs numériques pour leurs opérations bancaires futures.
 - Les résultats des essais de l'expérience utilisateur ont montré qu'il existe des problèmes d'interopérabilité entre les différents cadres technologiques de délivrance et de vérification des services et des portefeuilles numériques, ce qui souligne la nécessité d'investir pour permettre aux entreprises d'utiliser leurs certificats numériques dans l'ensemble de l'économie. La mise à



l'échelle pour l'interopérabilité peut être complexe et nécessite du temps et les bonnes ressources.

- Le succès du projet peut servir à éclairer l'élaboration de solutions d'authentification numérique dans les secteurs bancaire et industriel, y compris la mise en production de la possibilité d'ouvrir des comptes bancaires d'entreprise à l'aide d'authentifications numériques.

3. Prochaines étapes

- Le projet-pilote relatif aux justificatifs numériques pour les services bancaires aux entreprises devrait s'achever en février 2023, date à laquelle un rapport final et une démonstration de bout en bout seront mis à la disposition du Groupe de travail sur les services aux entreprises.