



Treasury Board of Canada
Secrétariat

Secrétariat du Conseil du Trésor
du Canada

Renforcer la souplesse organisationnelle pour offrir de meilleurs services

Présentation au Conseil de la prestation des services du secteur public

Division de la Politique sur le numérique et du rendement

Bureau de la dirigeante principale de l'information

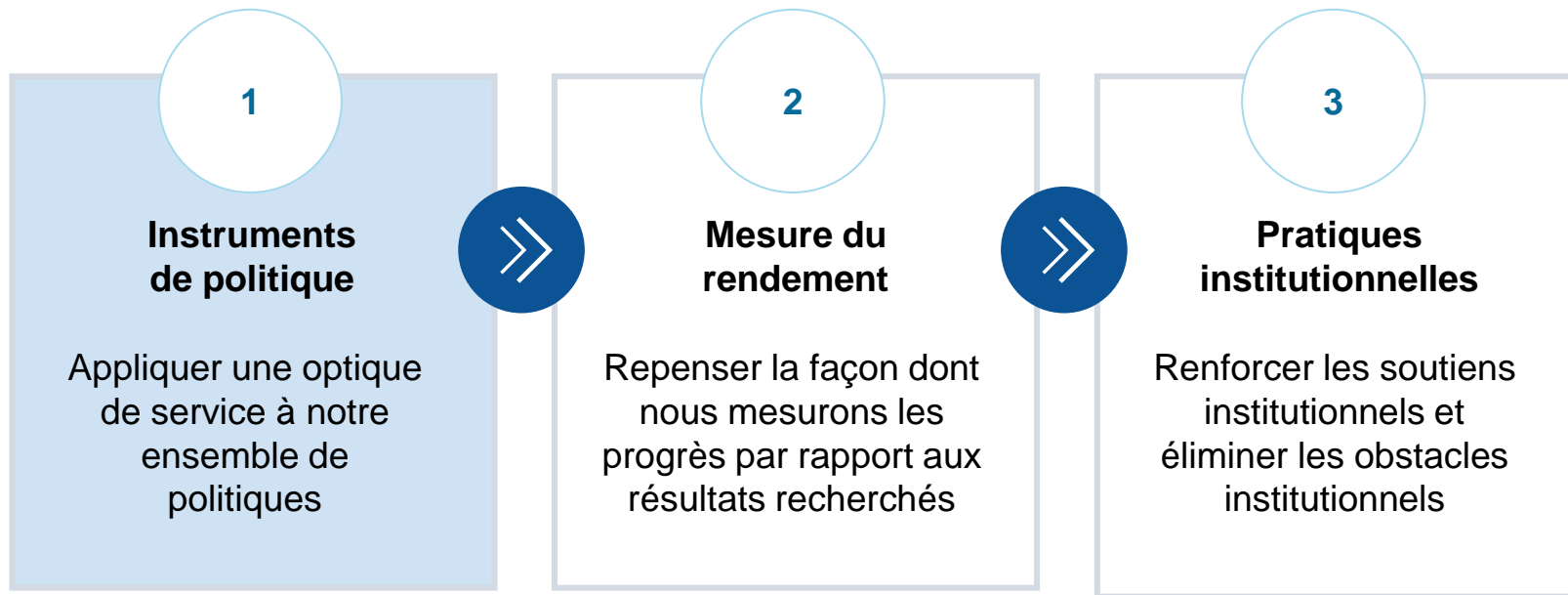
Février 2023

THÉORIE DU CHANGEMENT

Si nous développons une *souplesse organisationnelle*, le gouvernement fournira de meilleurs services

Renforcer la souplesse organisationnelle en partant du centre

Justification : Nous devons créer des conditions favorables à l'amélioration des services



Un autre regard sur les normes relatives au numérique du Canada

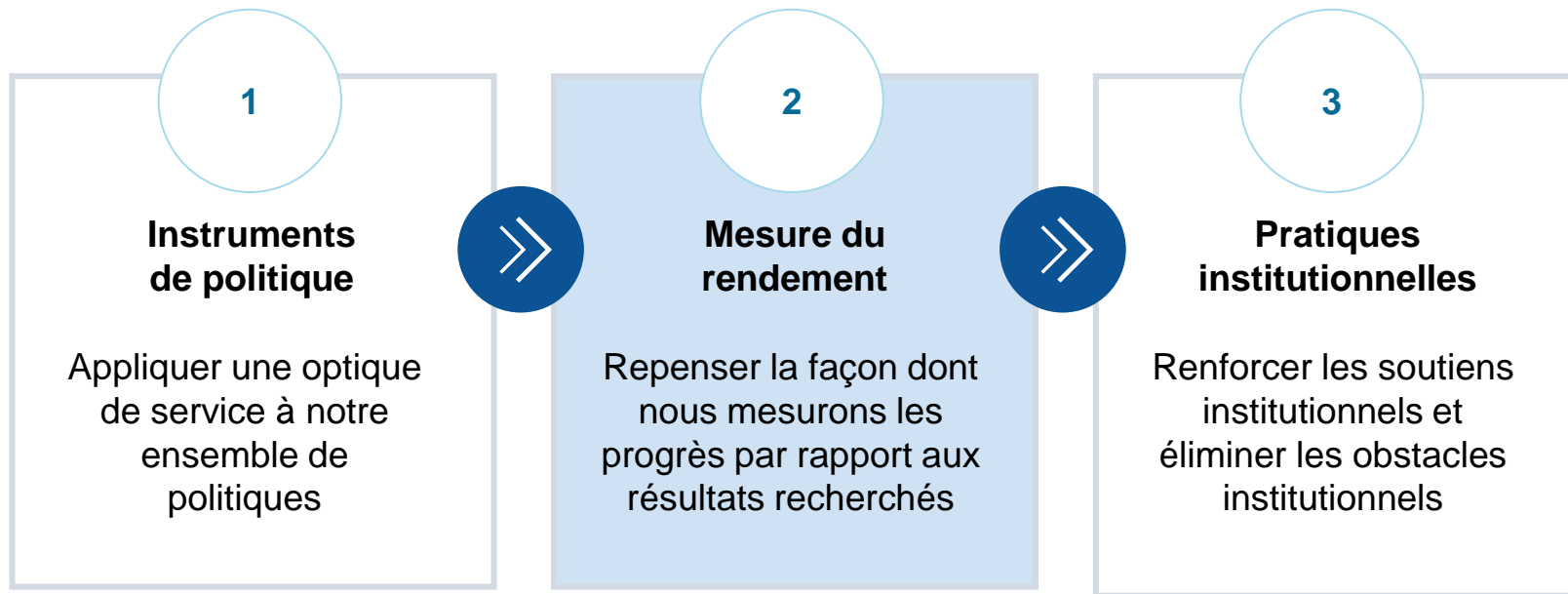


Nous avons besoin d'une approche délibérée et globale du BDPI pour combler les écarts entre les normes relatives au numérique et la Politique et la Directive sur les services et le numérique. Cela signifie que nous devons :

- Examiner, modifier ou annuler les instruments de politique qui contredisent ou rendent plus difficile la mise en œuvre des normes relatives au numérique
- Cerner les lacunes politiques – les nouveaux instruments de politique et les orientations pratiques qui doivent être créés
- Introduire dans le préambule les critères d'échec et les raisons de revoir les instruments de politique existants afin d'en assurer la pertinence
- Faire le point sur les responsabilités, la surveillance et les exigences en matière de rapports en vue de les réexaminer
- Introduire un processus de révision de la boucle de rétroaction pour les normes relatives au numérique elles-mêmes (c.-à-d., ces principes continuent-ils à représenter ce qui est bon pour les services?)

Renforcer la souplesse organisationnelle en partant du centre

Justification : Nous devons créer des conditions favorables à l'amélioration des services



MAINTENANT

Travail en cours

SUIVANT

Futur possible n° 1

Futur possible n° 2

Futur possible n° 3

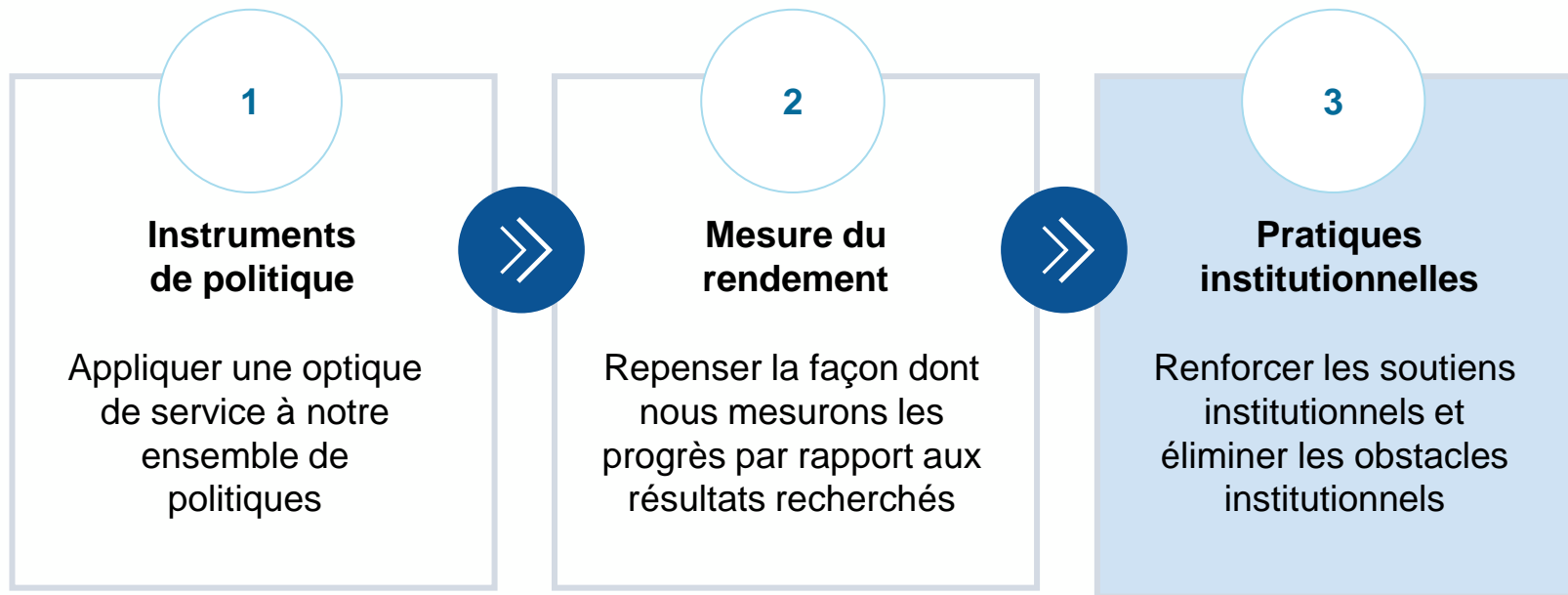
PLUS TARD

Activités à déterminer en fonction des nouvelles connaissances acquises

6

Renforcer la souplesse organisationnelle en partant du centre

Justification : Nous devons créer des conditions favorables à l'amélioration des services



Renforcement des capacités

Soutiens proactifs

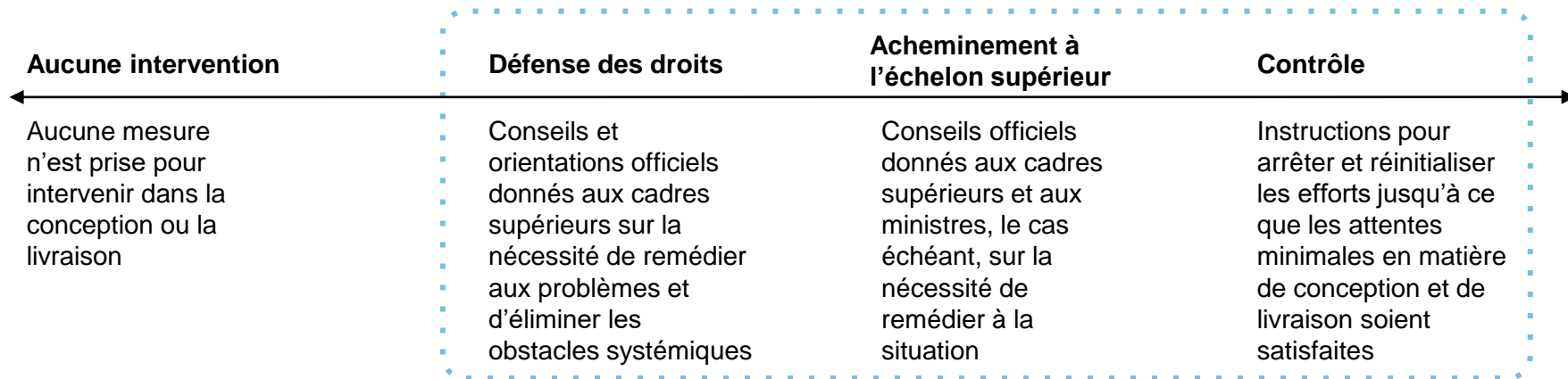
Un éventail de services de soutien aux pratiques numériques pour aider les ministères à respecter les normes relatives au numérique

Sous-traitance	Formation	Conseils aux praticiens	Communautés de pratique	Normes communes	Services centraux	Équipes intégrées	Le talent en tant que service
Diverses séries de fournisseurs pour chaque étape du cycle de vie de la conception des services	Des produits d'apprentissage pour aider les équipes à développer des compétences numériques et de services	Conseils informels d'une équipe centrale de praticiens	Réseaux de praticiens pour partager des connaissances et des expériences communes	Plateformes, outils, modèles et code de services communs	Laboratoires de recherche et de prototypage pour les utilisateurs, services de données disponibles de manière centralisée	Des « équipes volantes » d'équipes de praticiens autonomes parachutées dans les dossiers prioritaires	Des capacités de talent à service complet ont été établies de bas en haut pour les équipes de service numérique

Intervention

Acheminement à l'échelon supérieur officiel

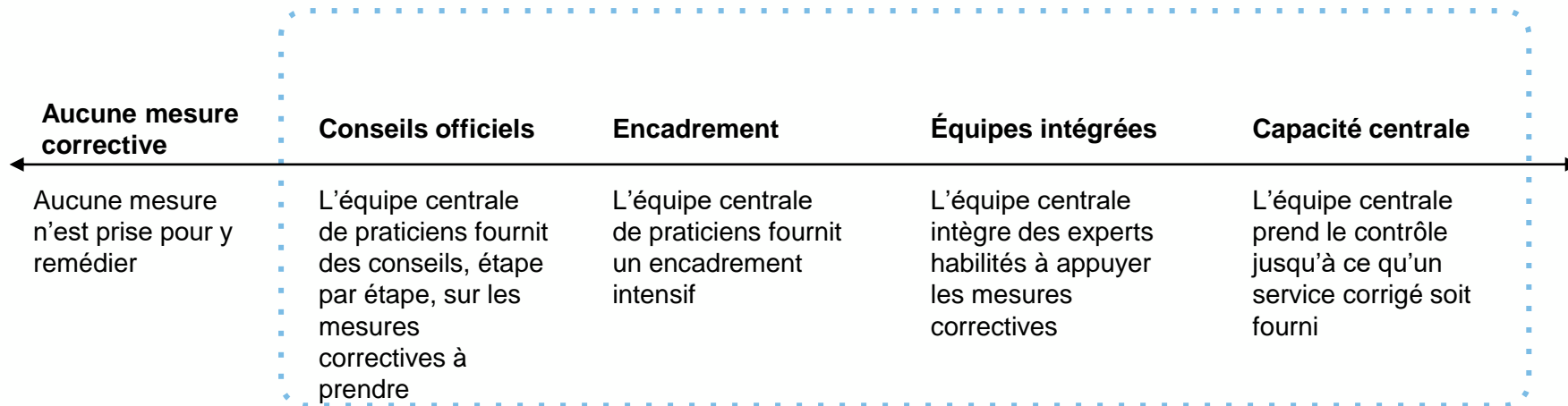
Une gamme de réponses officielles que le SCT peut fournir aux ministères et aux dirigeants pour qu'ils restent sur la bonne voie et répondent aux attentes



Mesures correctives

Correction de trajectoire

Une série de mesures correctives pour accroître les capacités et réorienter les services qui ne répondent pas aux normes relatives au numérique



Prochaines étapes

Mises à jour potentielles à partager :

- Réinitialisation des normes relatives au numérique
- Révision de l'ensemble des politiques
- Réinitialisation de la mesure du rendement
- Mise en place de supports institutionnels

Contactez-nous :

digital.numerique@tbs-sct.gc.ca