

Priorité du Conseil mixte : La gestion de l'identité

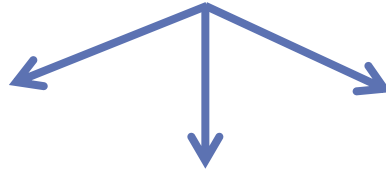
Principales constatations

Ian Bailey, sous-ministre adjoint et dirigeant principal de
l'information du gouvernement par intérim,
Colombie-Britannique

Jackie Stankey, directrice exécutive par intérim, Gestion des
relations avec la clientèle, Alberta

Pourquoi l'identité numérique importe-t-elle?

L'identité numérique rend possibles les objectifs à long terme du Conseil mixte (CM)



Enabling Government Without Borders



Providing simple, seamless and convenient access to government information and services regardless of where someone lives or does business in Canada.

Enabling Digital Society



Providing access to the services, supports and technology that Canadians need to participate in and contribute to the digital economy.

Enabling a Modern & Innovative Government



Leveraging data and research to inform policy development, service design and service delivery while being open, transparent and efficient.

Vous nous avez demandé :

d'élaborer une feuille de route pour
le Conseil mixte afin de **concrétiser**
l'identité numérique dans
l'ensemble des administrations et des
voies de services.

Nos principales constatations ont
révélé :

**les 5 composantes de la feuille de
route dont nous avons besoin pour
faire accélérer la gestion de
l'identité au Canada.**

1. Communication et collaboration

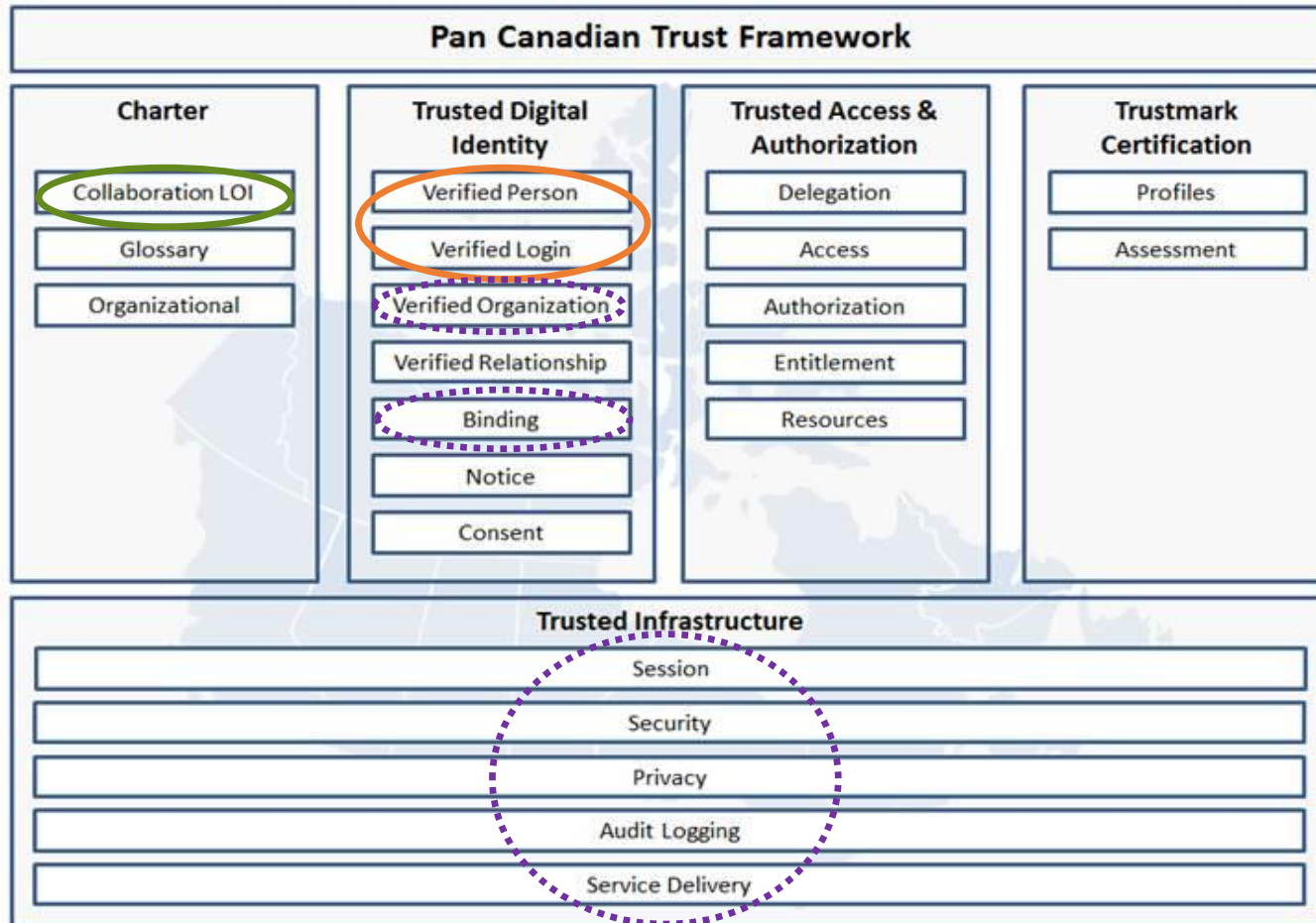


Plutôt que de
dire ce que nous
avons fait



Échanger sur la raison pour
laquelle ce travail
important et ce que vous
obtenez s'il est bien fait

2. Cadre de fiabilité pancanadien (CFP)



Légende

- Terminé
- Première ébauche
- ... Début d'ébauche

2. « Essais alpha » des critères de conformité du CFP

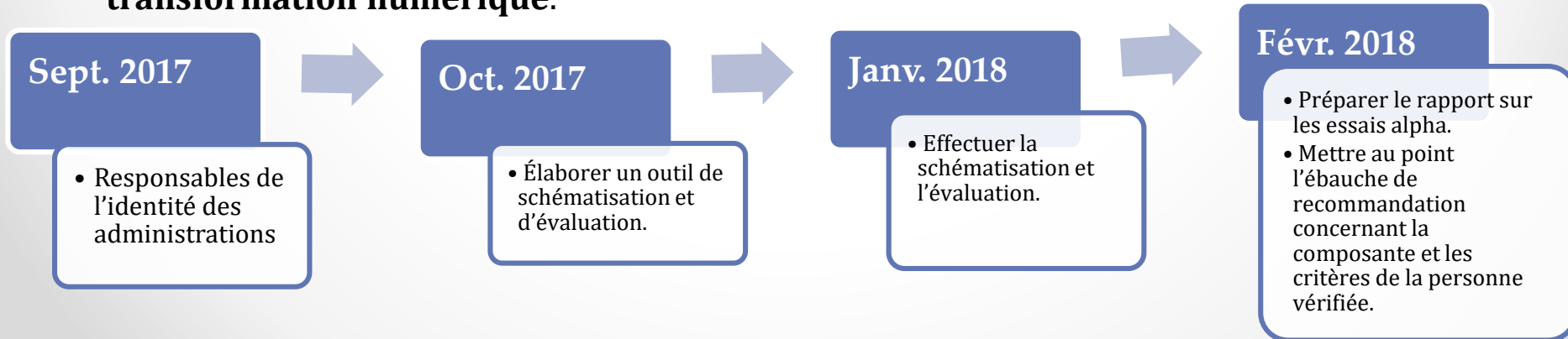


« Essais alpha » – personne vérifiée (de l'automne 2017 à l'hiver 2018)

- Les essais alpha concernent la validation de la composante de la personne vérifiée par les secteurs de programme.

Quel en sera le résultat pour les propriétaires d'entreprise et les gestionnaires de la prestation de programmes?

- Possibilité de **fournir une rétroaction concrète**.
- Assurer une **compréhension commune** des processus semblables réalisés dans des lieux différents.
- Éclairer l'élaboration et **l'application pratique du cadre de fiabilité** (projets pilotes).
- S'en servir comme **rétroaction pour** les initiatives liées à la **conception des services et à la transformation numérique**.



3. Projets pilotes



4 Types de projets pilotes



a. Mise à l'essai du cadre de fiabilité et des normes



b. Soutien de la prestation des services centrée sur le client



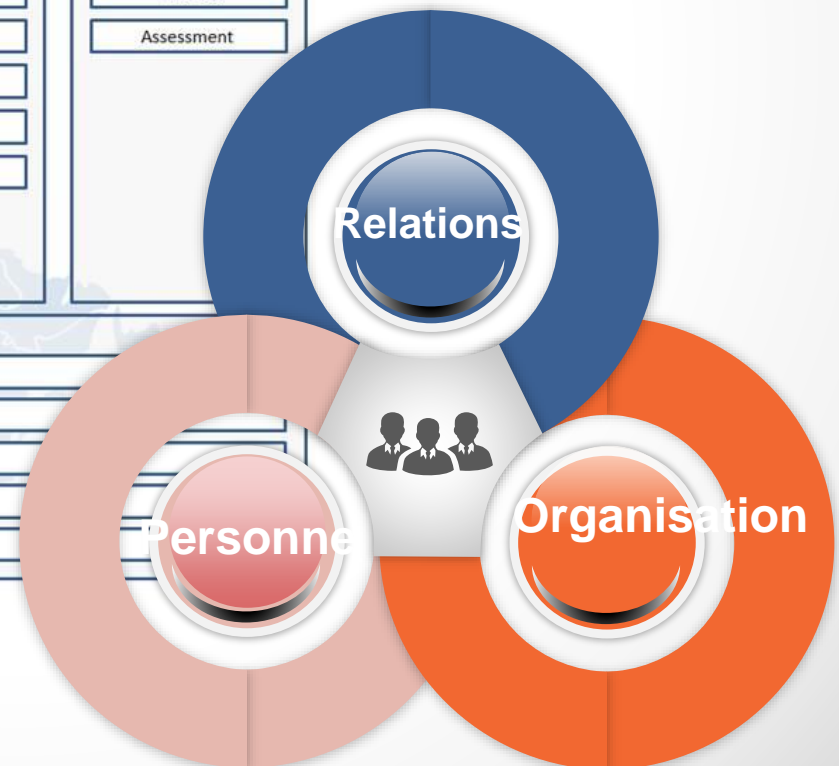
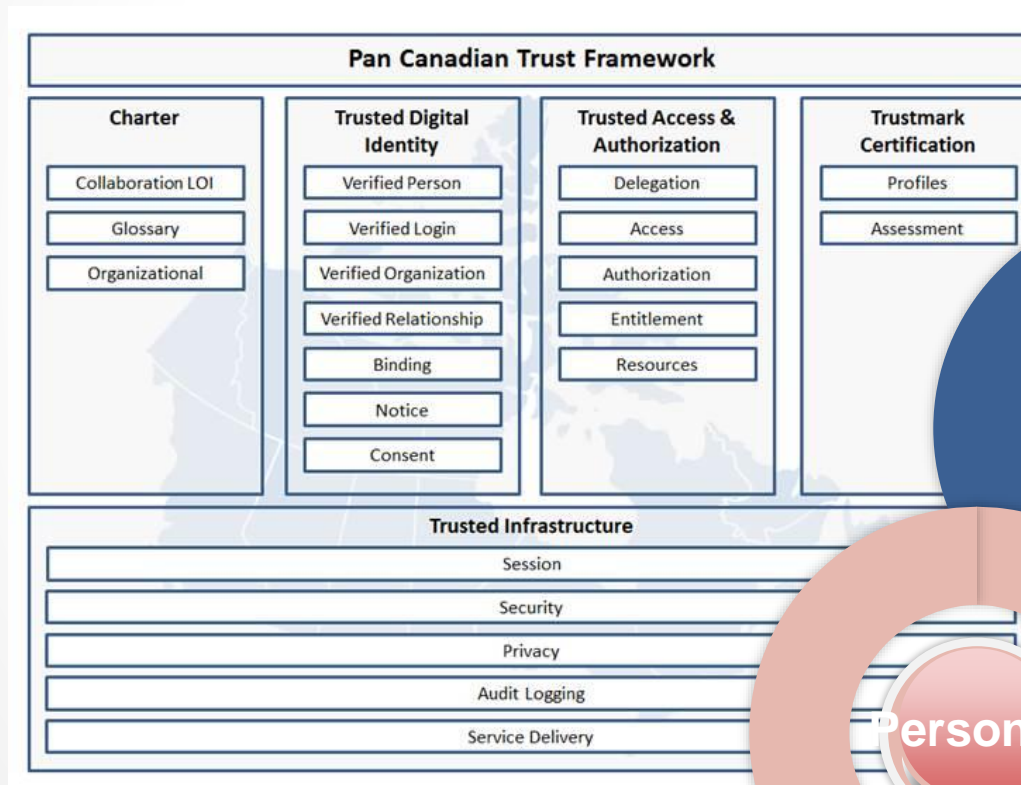
c. Mise à l'essai de processus de gouvernance et de



politique plurigouvernementaux

d. Mise à l'essai de technologies existantes et émergentes

3a. Projets pilotes : Mise à l'essai du Cadre de fiabilité



3b. Projets pilotes : Soutien des services centrés sur le client



CANADA
BRITISH COLUMBIA

CERTIFICATE OF DEATH

PROVINCE OF BRITISH COLUMBIA
Vital Statistics Agency

22490019

This is to certify that the following is an extract from the registration on file with the Vital Statistics Agency.
Victoria, British Columbia, concerning the death of

Name SANDRA MASON

Date of Death DEC 17, 2004

Place of Death COMOX

Age 60 YEAR(S)

Birthplace BRITISH COLUMBIA, CANADA

Residence DUNCAN, BRITISH COLUMBIA

Sex FEMALE

Registration No. 2004-59-028249

Specimen

Given under my hand
this 05 day of FEB

USA 450L (2006)

DRIVER'S LICENCE and SERVICES CARD
British Columbia CAN

SAMPLE, TEST CARD

DL: 1234568

DOB: 1989-Aug-03

Issued: 2013-Feb-15
Expires: 2018-Feb-15

Restrictions/
Endorsements: 21

Class: 5

Wt: 68.0 kg Ht: 176 cm

Sex: M Eyes: BRN Hair: BRN

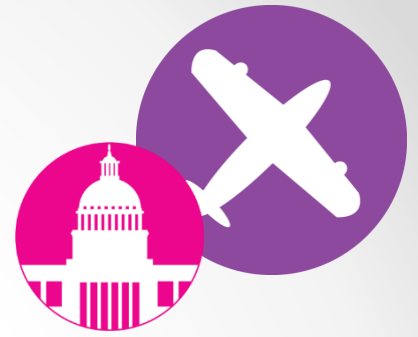
910 GOVERNMENT STREET
VICTORIA BC V8W 3Y8

1989

Sample

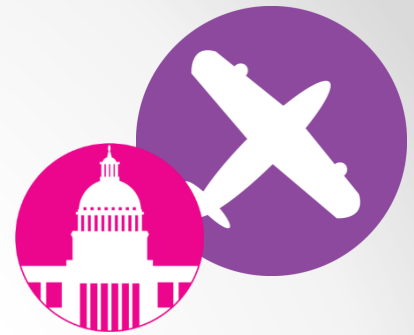
3c. Carrefour numérique canadien (CNC) :

Mise à l'essai des processus de
gouvernance et de politique entre les
administrations



Mise à jour sur l'état

3c. Projet pilote de la Nouvelle-Écosse (N.-É.)

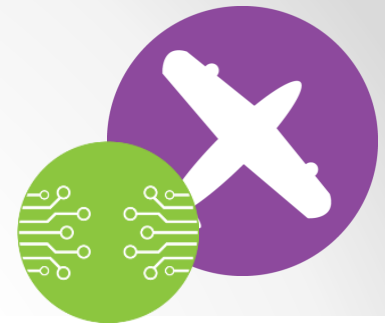


- Le projet pilote de la N.-É. comporte deux composantes.
 - Composante 1 : La N.-É. validera l'information sur l'identité des clients par rapport au Registre de l'assurance sociale (RAS) pour certains programmes de la N.-É., permettant de s'inscrire instantanément au système d'ouverture de session de la N.-É. avec le niveau d'assurance requis.
 - Composante 2 : Emploi et Développement social Canada (EDSC) validera l'information sur l'identité des clients par rapport à la base de données du bureau de la statistique de l'état civil (BSEV) de la N.-É., permettant de s'inscrire instantanément à Mon dossier Service Canada (MDSC).
- On est en train d'obtenir les autorisations requises et d'évaluer les facteurs relatifs à la vie privée.

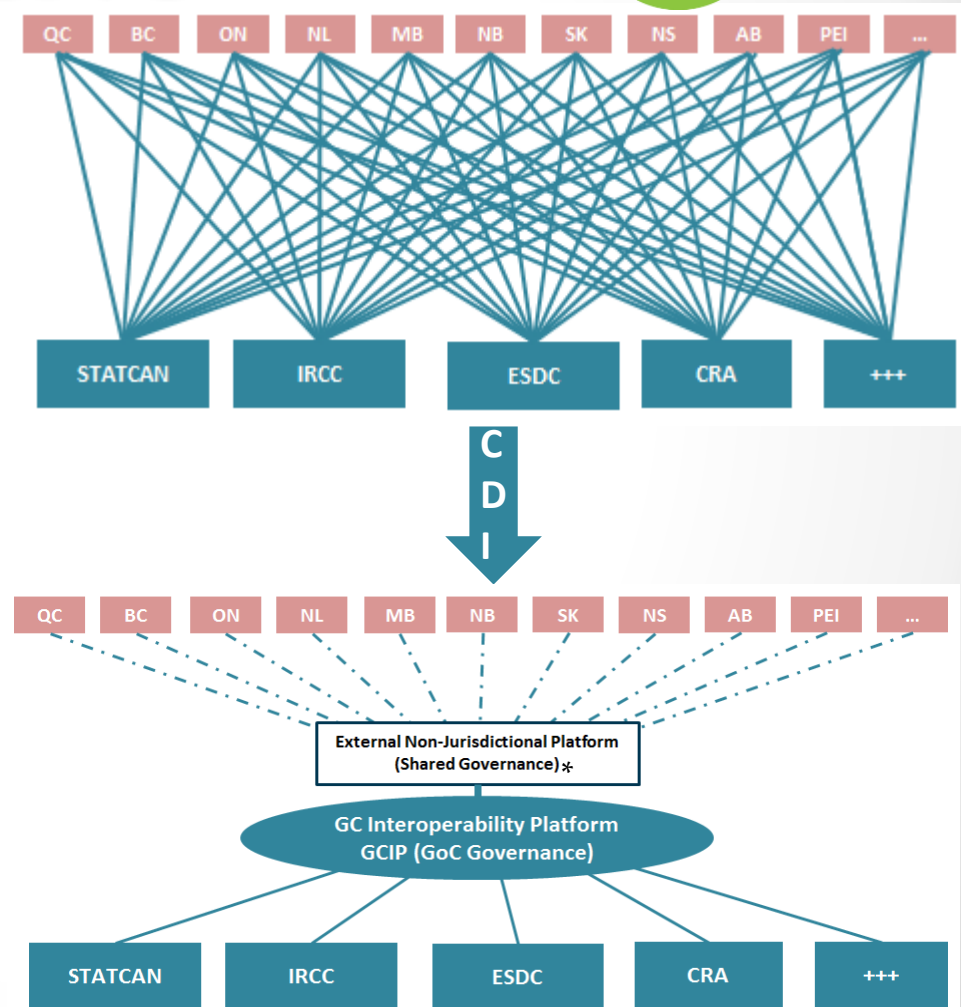
Projet pilote de l'Alberta (Alb.)

- Ce projet pilote permettra aux étudiants albertains d'accélérer au Programme canadien de prêts aux étudiants (PCPE) du gouvernement fédéral au moyen de leur identification ou vérification numérique dans le service MyAlberta sans avoir à créer de nouveau justificatif d'identité (fédéral).
- On est à évaluer le justificatif lié à l'identification et à la vérification dans le service MyAlberta par rapport aux normes du Cadre de fiabilité pancanadien.

3d. La plateforme d'interopérabilité du Canada : un catalyseur du CNC



- Point de service unique pour les services liés aux événements vitaux et à l'identité numérique
 - Technologie établie
 - Sécurisée et fiable
 - Offre une transposition
 - Normalise les formats de message et prend en charge les anciens formats
 - Adaptable
 - S'adapte aux besoins des partenaires
 - Traçabilité garantie
 - Garantit que toutes les opérations sont tracées et peuvent être signalées aux parties concernées par celles-ci



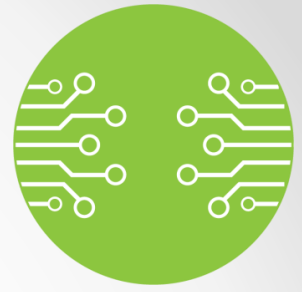
*La plateforme externe en dehors des administrations sera confirmée avec les partenaires provinciaux et territoriaux.

3cd. Harmonisation du CNC avec la priorité en matière de gestion de l'identité



- **Les projets pilotes du CNC :**
 - démontreront l'importance opérationnelle du CNC entre les ordres de gouvernement des administrations;
 - feront avancer des éléments de conception clés du CNC;
 - assureront la mise à l'essai d'éléments du Cadre de fiabilité pancanadien;
 - viendront améliorer la prestation des services à la clientèle.

4. Approche en matière de technologies



5. Politique publique et gouvernance



ADVANCING IDENTITY IN CANADA



PUBLIC POLICY & GOVERNANCE

Developing a shared public policy position on identity management in Canada can help to determine governance processes that will help us move forward.

- Authority and Ownership
- Joint Council's Role
- Ratified Terms of Reference
- MOU/Service Agreement Templates

X



COMMUNICATION/COLLABORATION

To simplify complexity, we need a common language and understanding. This will enable us to articulate Canada's Identity Management story. We need to be able to re-use and leverage artifacts that others have created.

- Value statement
- Strategy
- Key concepts - Identity 101
- Reusable artifacts
- Story & User Journey

X



PAN CANADIAN TRUST FRAMEWORK

A common set of standards is being jointly developed between public and private sector representatives and is a work in progress. The purpose of the standards is to build trust in identity management and improve the citizen experience. The standards are foundational to moving identity management forward.

- Charter between IMSC and DIACC
- Trust framework components
- Certification scheme

✓



PILOTS

Leveraging what each jurisdiction learns as a result of their pilots will allow us to finalize the framework, test interjurisdictional policy requirements, and share learnings.

- Testing out PCTF components
- Support client-centric service delivery
- Testing out inter-jurisdictional policy requirements
- Testing out inter-jurisdictional policy requirements
- Testing existing and emerging technologies

✓ / X



TECHNOLOGY

Technology advances rapidly. Currently we share our technology experiences and research on an ad hoc basis. Sharing what we learn can save time and effort, ensure the standards remain technology agnostic and safeguard jurisdictions from adopting technological approaches that will preclude them from complying with standards

- Mobility, Blockchain, SAML, Cloud
- Artificial Intelligence, APIs, etc.
- GoC Interoperability Platform

X

Quelle est notre approche actuelle vis-à-vis la collaboration?

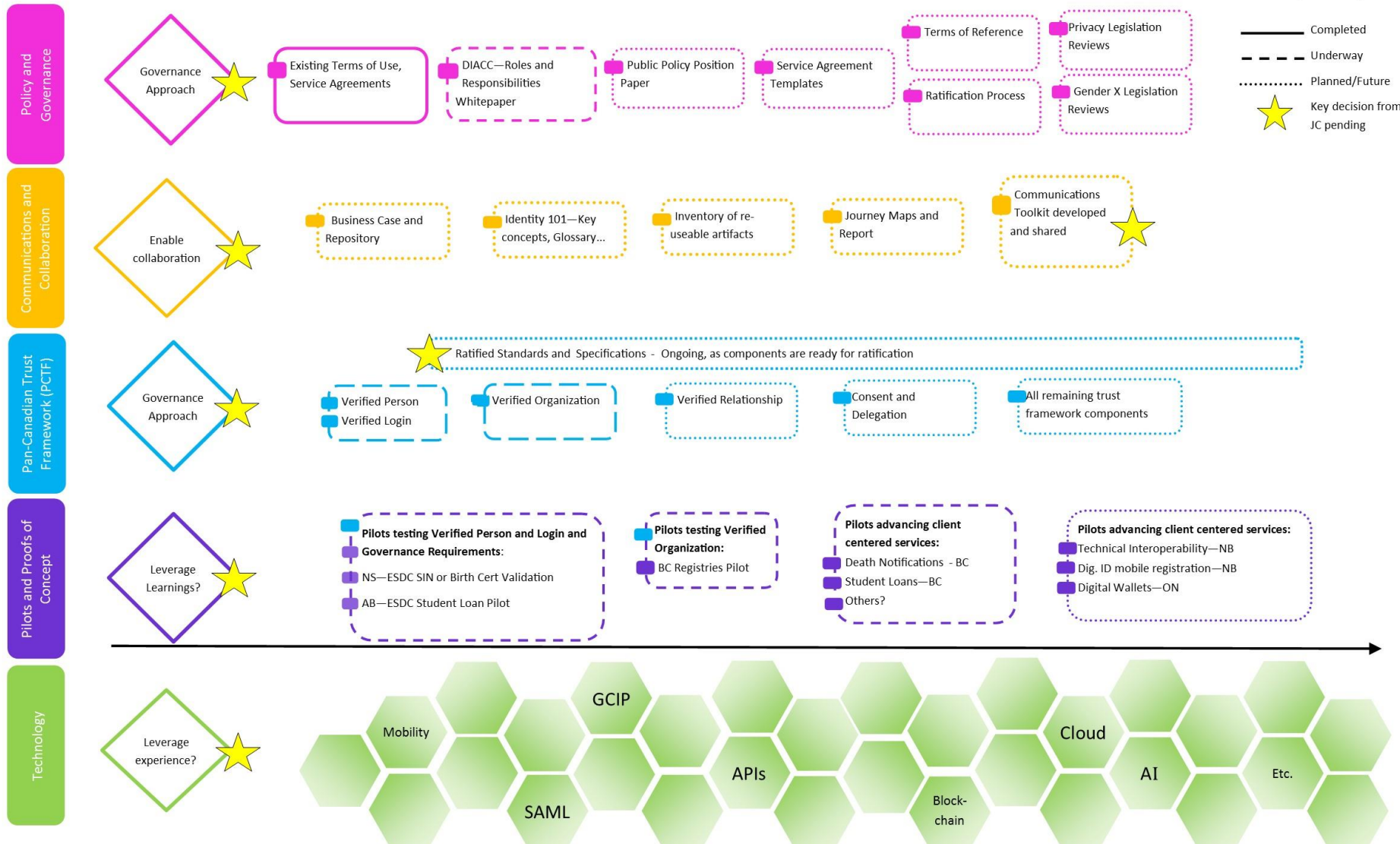
X D'administration à administration

✓ Collaboration pancanadienne

Que nous faut-il pour donner suite, ensemble, à ces constatations clés?

Roadmap: Advancing Identity Management in Canada

September 15, 2017



Questions et recommandations clés

**Décisions à prendre pour faire
avancer la gestion de l'identité**

Q. : Politique publique et gouvernance



1. Nous devons formuler une position de la politique publique pancanadienne.

- a) Si le Conseil mixte est d'accord, en quoi consistent les ressources et les fonds disponibles pour la formuler?
- b) Qui sont nos intervenants?
- c) Qui sera le champion ou la championne?

2. Les constatations liées à la politique publique peuvent éclairer les approbations et les processus décisionnels les plus appropriés, en plus de répondre à cette question :

- a) Comment pouvons-nous nous assurer que ce travail est gouverné d'une façon qui s'harmonise avec les objectifs du Conseil mixte et des administrations?



Q. : Communication et collaboration

1. Voulez-vous que nous élaborions une boîte d'outils de communication?

- a) Quels sont les produits livrables que vous voulez qui soient inclus?
 - Identité 101 (concepts de base de l'identité)?
 - Le récit de l'identité au Canada?
 - Incidences de diverses approches en matière de gestion de l'identité?
 - Tenue à jour de la « feuille de route de l'avancement de la gestion de l'identité »
- b) Si oui, quelles sont les ressources disponibles pour l'élaborer?
- c) À l'intérieur de quel échéancier vous attendez-vous à ce que la boîte d'outils soit livrée?

Q. : Projets pilotes

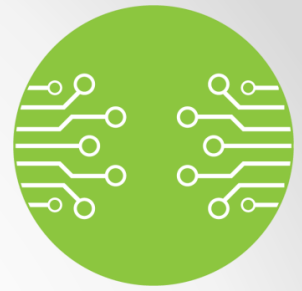


1. **Comment pouvons-nous tirer parti des constatations des projets pilotes de façon à éclairer l'avancement de ces volets et à garantir l'accélération de la gestion de l'identité?**
 - a) Sommes-nous d'accord pour dire que les projets pilotes contribuent à l'avancement de l'élaboration des autres volets dont nous avons discuté?
 - b) Si oui, quelles sont les ressources disponibles pour officialiser une boucle de rétroaction destinée à faire part de nos leçons apprises?

Q. : Avancement du CNC

2. **Les provinces et les territoires (PT) veulent-ils s'échanger de l'information sur l'identité au moyen d'un réseau commun? Si oui, ce réseau a-t-il besoin d'une gouvernance commune?**
3. **Comment pouvons-nous veiller à l'harmonisation continue entre les priorités en matière de gestion de l'identité des PT et le CNC?**

Q. : Technologies



- 1. Est-ce utile d'échanger des renseignements sur les avancées technologiques?**
- 2. Comment pouvons-nous tirer parti de nos leçons apprises à propos des nouvelles technologies de façon à faire avancer la gestion de l'identité?**
 - a) Est-ce important que ces éléments soient inclus dans la feuille de route?
 - b) Si oui, comment et à quelle fréquence devrions-nous faire part de nos leçons apprises?

Merci