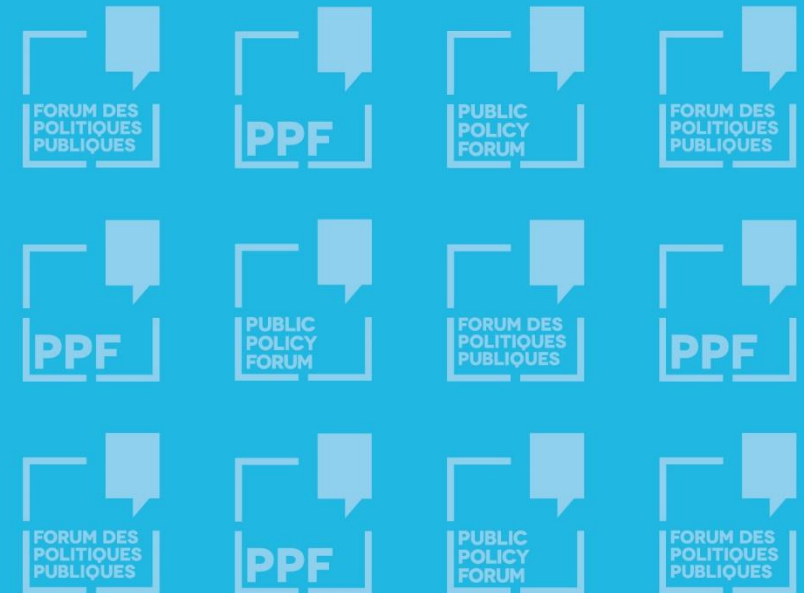


GOVERNANCE DANS L'ÈRE NUMÉRIQUE



KENT AITKEN @KENTDAITKEN

SEPTEMBRE 2019

Pourquoi parler de ce sujet?

- Rythme du changement
- Complexité croissante
- Les citoyens exigent des expériences semblables à celles d'Amazon

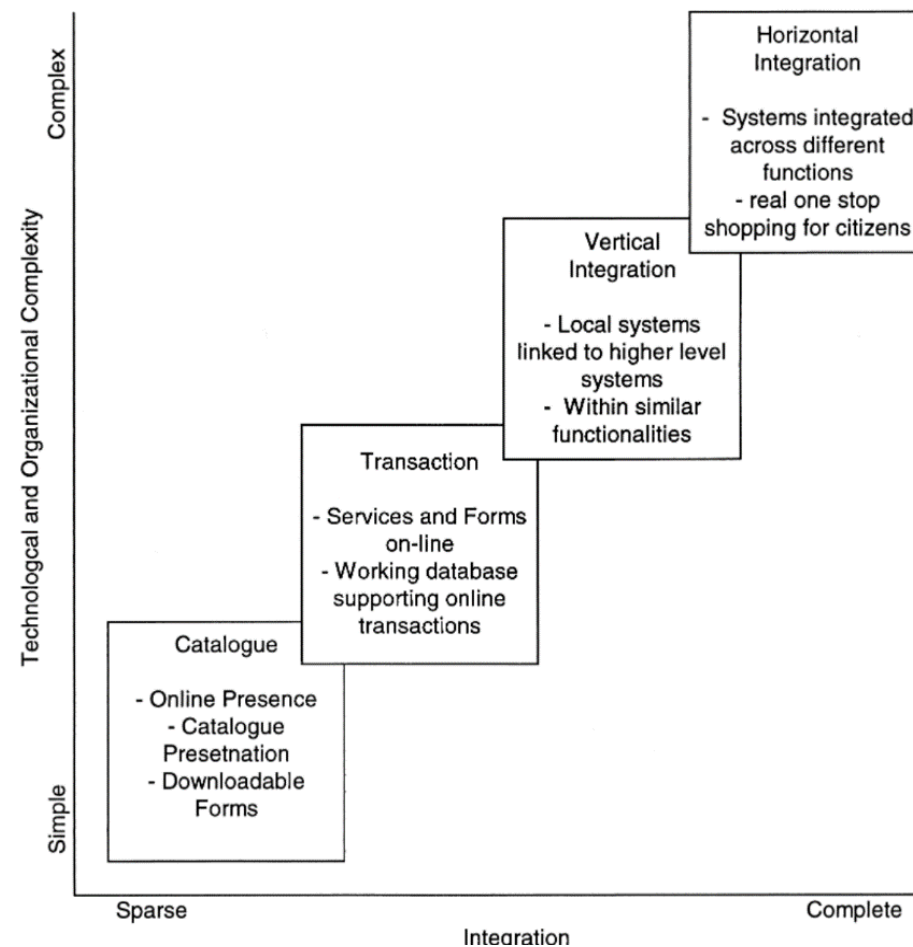
Pourquoi parler de ce sujet?

- Rythme du changement
- Complexité croissante
- Les citoyens exigent des expériences semblables à celles d'Amazon

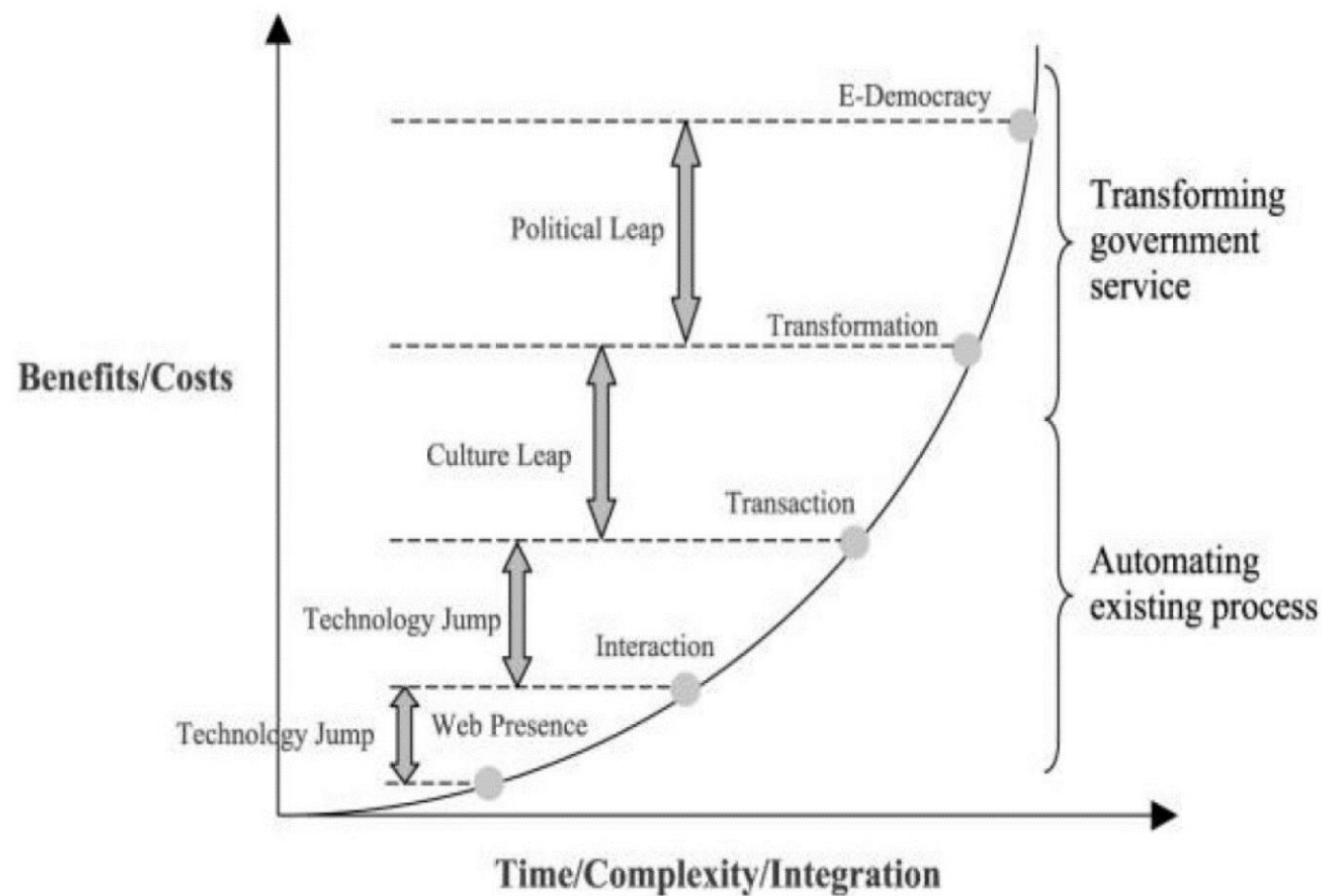
Pourquoi parler de ce sujet?

- ~~Rythme du changement~~
- ~~Complexité croissante~~
- ~~Les citoyens exigent des expériences semblables à celles d'Amazon~~
- Caractéristiques de la technologie et du gouvernement numérique
- Le monde est beaucoup plus grand que nous ne le pensions

Modèle de maturité du gouvernement numérique



Modèle de maturité du gouvernement numérique



L'environnement de gouvernance numérique

Est horizontal, contextuel et ouvert

...ce qui est intrinsèquement difficile pour les gouvernements de type Westminster

La pile

Processus accélérés, d'exemptions,
de solutions de contournement **et**
de couverture aérienne

La lacune

- Roulement
- Complexité de la collaboration
- Approches multidisciplinaires
- Prise de décisions hiérarchiques

Une rubrique sur les perspectives de projet

- Le projet dépend-il de la présence de certaines personnes demeurant dans leur poste, tant au sein de l'équipe de projet que parmi les facilitateurs de l'entreprise? Cela survivrait-il à leur déménagement?
- Le projet survivrait-il à un changement de gouvernement élu?
- Que se passerait-il si le projet ne parvenait pas à obtenir un champion ou une approbation en particulier?
- Les ressources sont-elles disponibles pour bien faire les choses?

Problèmes de navigation

- Jeu de courte durée
 - Sprints chronométrés vers des éléments de base de valeur indépendante
 - Engagements institutionnels
- Jeu de longue durée
 - Éducation, changement de culture, champions, récits sur le numérique
 - Législation et budgets
- Chevaux de Troie
 - Histoires de réussites ouvertes et publiques
 - Initiatives inoffensives et sécuritaires
 - Projets pilotes irréversibles
 - Mécanismes de responsabilisation

MERCI



@kentdaitken

ppforum.ca
@ppforumca