



Identité numérique et « Une fois suffit »

Réunion du Conseil mixte
25 septembre 2019

Récapitulation et établissement de l'ordre du jour

- À la réunion en personne du CPSSP de février, ISDE a présenté une démonstration de la validation de principe de l'identité numérique pour les entreprises
- ISDE se focalise sur l'avancement de l'approche « Une fois suffit » pour les services destinés aux entreprises, y compris l'identité numérique

Récapitulation et établissement de l'ordre du jour

La présentation d'aujourd'hui portera sur les initiatives d'ISDE pour appuyer l'approche « Une fois suffit » :

Normes et politiques

- Charte numérique
- Cadre de confiance pancanadien (identité numérique pour les entreprises)

Validations du principe et prototypes

- Validation du principe de l'identité numérique
- Prototype de l'approche « Une fois suffit »

Initiatives opérationnelles

- Service d'accès au registre plurigouvernemental (SARP)

Normes et politiques



Charte numérique du Canada

Le 21 mai 2019, ISDE a annoncé un ensemble de principes pour orienter le gouvernement du Canada dans la mise en place d'une approche « Une fois suffit »

Les principes clés comprennent :



Contrôle et consentement

Garder la maîtrise sur le choix des données qu'on partage, les entités qui utilisent les données personnelles et pour quels objectifs



Transparence, transférabilité et interopérabilité

Accès clair et configurable aux données personnelles; liberté de les partager ou de les transférer sans fardeau excessif



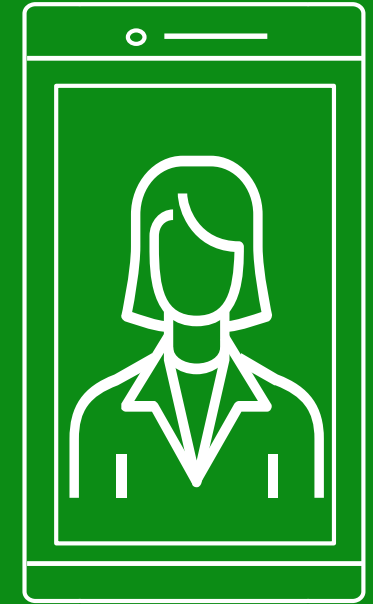
Gouvernement numérique ouvert et moderne

Services numériques modernes du gouvernement du Canada qui sont sécurisés et simples à utiliser.

Le Cadre de confiance pancanadien (CCP)

- Le CDGI a désigné ISDE comme ministère responsable de développer les volets Organisation vérifiée et Relation vérifiée du CCP.
- Statut actuel :
 - Consultation sur l'Organisation vérifiée toujours en cours :
 - Intégration de la rétroaction du CDGI (mai 2019)
 - Consultation du DIACC en cours
 - Achèvement de l'intégration du volet Organisation vérifiée dans le Profil du secteur public du CCP; le volet sera soumis au CDGI pour approbation à l'avenir
 - Développement du volet Relation vérifiée commencera sous peu (automne 2019)

Validations de principe et prototypes



Validation du principe

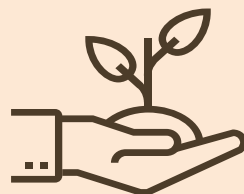
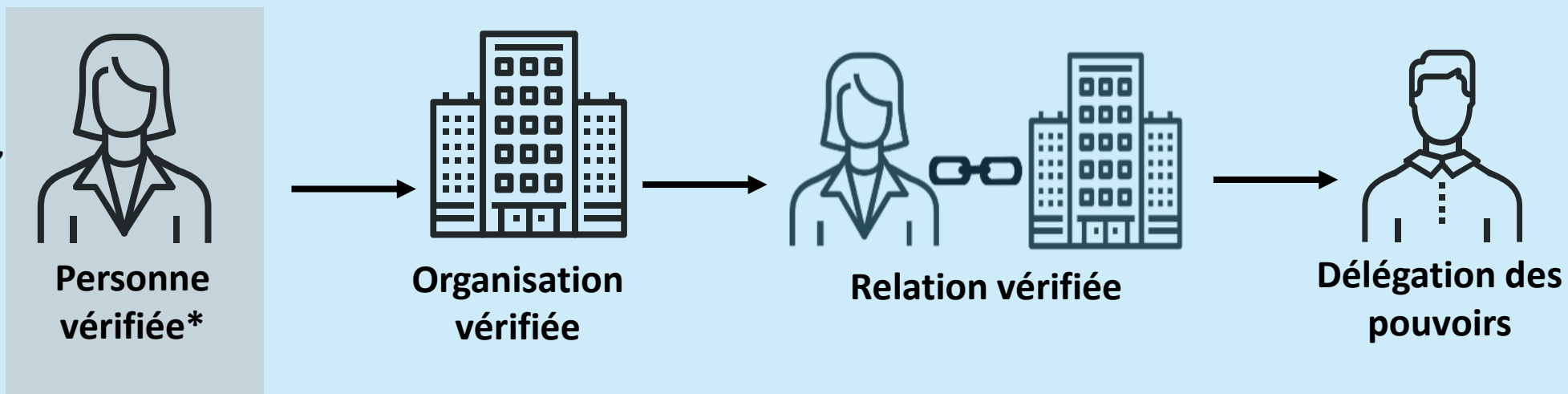
Objectifs de la validation du principe

- Démontrer que le GC peut utiliser l'identité numérique de la Saskatchewan pour les services fédéraux
- Expérimenter avec les portefeuilles numériques pour vérifier l'identité et éliminer les noms d'utilisateur et mots de passe
- Démontrer la réutilisation des renseignements commerciaux et personnels pour permettre aux utilisateurs de remplir automatiquement les formulaires (une fois suffit)
- Éclairer le développement du CCP

Validation du principe

Portée

*Menée par le SCT,
mais essentielle à
l'identité
numérique pour
les entreprises



Inscription aux services en ligne

Infrastructure

Validation du principe

Quels ont été les résultats de la phase I?

87 %

La plateforme a démontré un haut degré de fonctionnalité, les testeurs terminant 87 % des tâches assignées.



Les testeurs ont souligné à quel point il était simple de réutiliser les renseignements sur l'identité numérique entre administrations. Les testeurs ont également aimé l'idée d'utiliser un justificatif numérique plutôt qu'un nom d'utilisateur et mot de passe.



Du travail reste à faire pour créer une meilleure expérience utilisateur. Les testeurs ont mentionné que toutes les étapes n'étaient pas claires, laissant entendre que le délai pour la configuration était plus long que celui pour les processus existants.

Quelles ont été les leçons apprises?

Politique

La validation du principe a réussi à vérifier l'identité d'une entreprise et de son représentant (Organisation vérifiée et Représentant vérifié), mais du travail reste à faire pour confirmer le volet Représentant vérifié dans le cas d'entreprises plus importantes et compliquées.

Partenariats

Une solution d'identité numérique devra tirer profit des processus FPT de validation de l'identité. La participation des provinces et territoires et d'autres organismes fédéraux est essentielle.

Technologie

Les portefeuilles numériques peuvent accroître la sécurité et la commodité de l'identité numérique. Toutefois, les utilisateurs auront besoin de temps pour adopter ces technologies.

Innovations

Les administrations dans l'ensemble du Canada utilisent de multiples innovations pour permettre l'utilisation de l'identité numérique. Une meilleure harmonisation entre ces innovations est requise.

Validation du principe

Commentaires des utilisateurs

« Le balayage du code QR pour créer un compte et ouvrir une séance est très chouette. »

« J'adore l'idée d'une authentification à l'aide de mon téléphone pour tous les services du gouvernement, et pas seulement pour les entreprises. »

« Il serait très peu probable que je passe sans cesse d'un ordinateur de bureau à un téléphone mobile pour accomplir une tâche. »

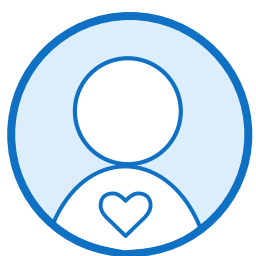
« J'ai aimé la manière dont l'application du téléphone m'avisait rapidement de créer mes justificatifs dans mon portefeuille numérique – c'était presque instantané. »

« Le fait de simplifier le processus et le rendre plus convivial permettrait de démontrer l'intérêt de cette approche et en quoi elle pourrait faciliter la tâche aux utilisateurs moins habiles techniquement. »

Les leçons apprises et la rétroaction de l'utilisation seront intégrées dans un prototype
« Une fois suffit »

Prototype de l'approche « Une fois suffit »

Ce que nous voulons
mieux comprendre



+



**EXPÉRIENCE
UTILISATEUR**

TECHNOLOGIE

À quoi « Une fois suffit »
**ressemble-t-il pour
l'utilisateur final?**

Comment le mieux appuyer
la **prestation intégrée et
interopérable de services**
dans l'ensemble du GC
(UnGC) grâce à « Une fois
suffit »?

Produits livrables



1. PROTOTYPE



2. DONNÉES



3. RÉSUMÉ DES
CONSTATATIONS



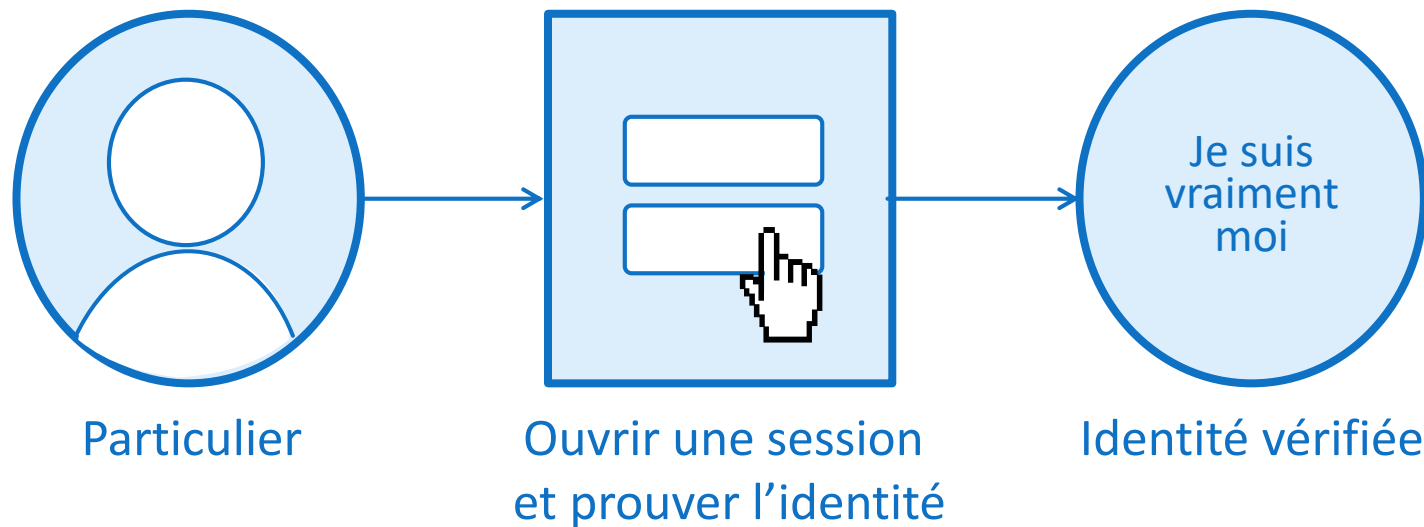
4. MARCHÉ À SUIVRE
RECOMMANDÉE

Prototype de l'approche « Une fois suffit »

CAS D'UTILISATION 1

PERSONNE VÉRIFIÉE

Authentifier et prouver l'identité d'une personne

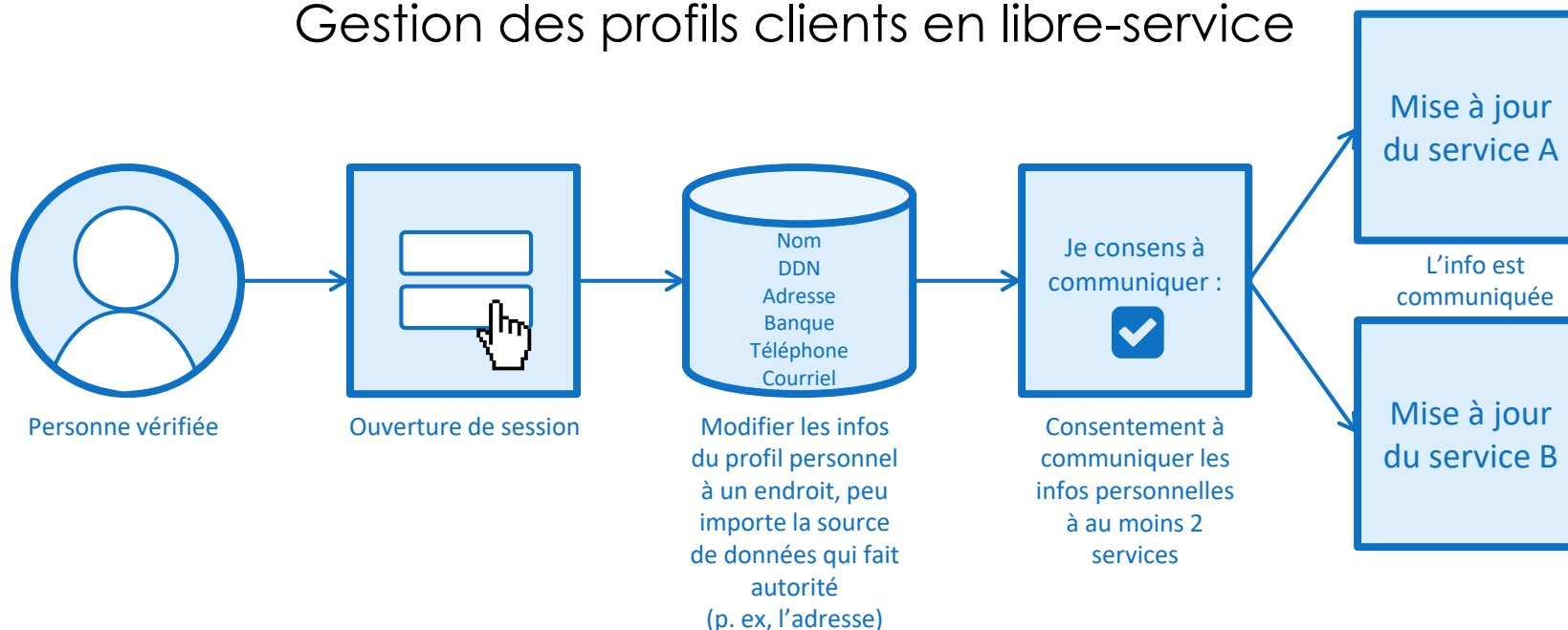


Prototype de l'approche « Une fois suffit »

CAS D'UTILISATION 2

PARTAGE D'INFORMATION

Gestion des profils clients en libre-service

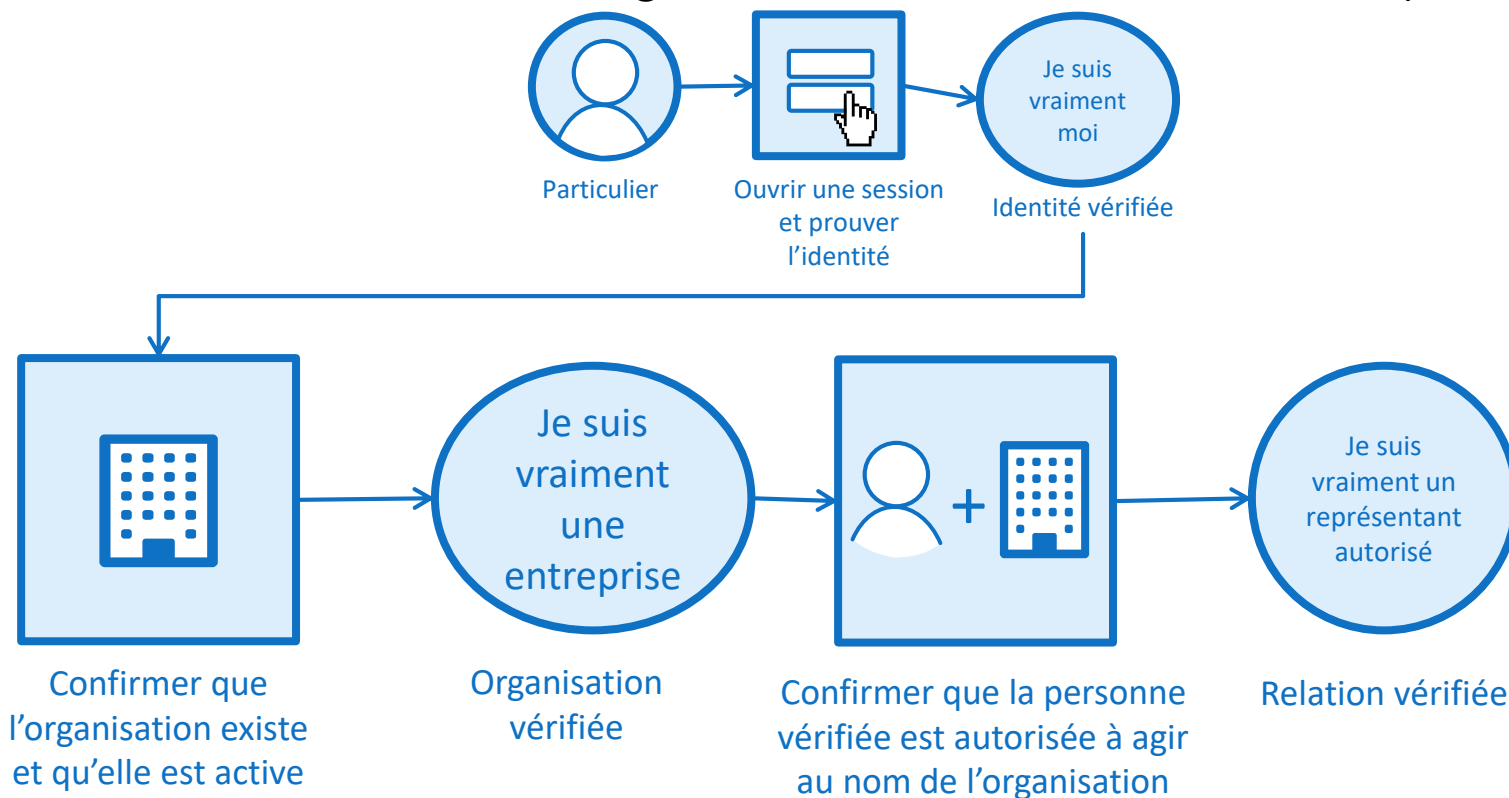


Prototype de l'approche « Une fois suffit »

CAS D'UTILISATION 3

ORGANISATION ET RELATION VÉRIFIÉES

Vérifier l'existence d'une organisation et relier celle-ci à une personne

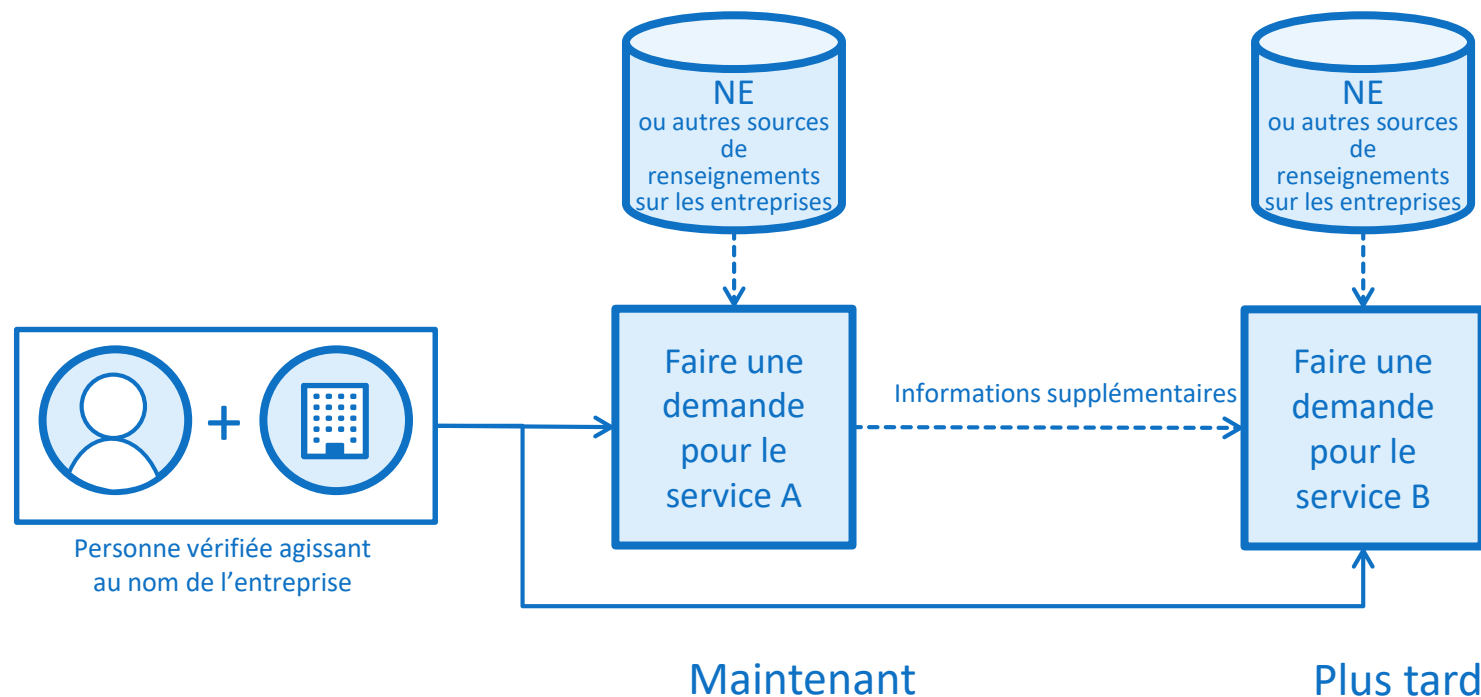


Prototype de l'approche « Une fois suffit »

CAS D'UTILISATION 4

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX

S'inscrire à 2 services destinés aux entreprises en tirant profit du numéro d'entreprise et d'autres données communes



Possibilités de partenariats

- Le SSTN cherche à s'associer à des fournisseurs de services et d'authentification numérique pour le prototype « Une fois suffit ».
- Le prototype misera sur les processus des partenaires pour vérifier l'identité, examiner le potentiel d'intégration des données auprès des fournisseurs de services et démontrer une expérience de service en ligne « Une fois suffit » de bout en bout qui sera testée par des utilisateurs finaux.
- Ça vous intéresse? Communiquez avec Vidya ShankarNarayan (Vidya.Shankarnarayan@Canada.ca) au 613-608-5390

Service d'accès au registre plurigouvernemental (SARP)



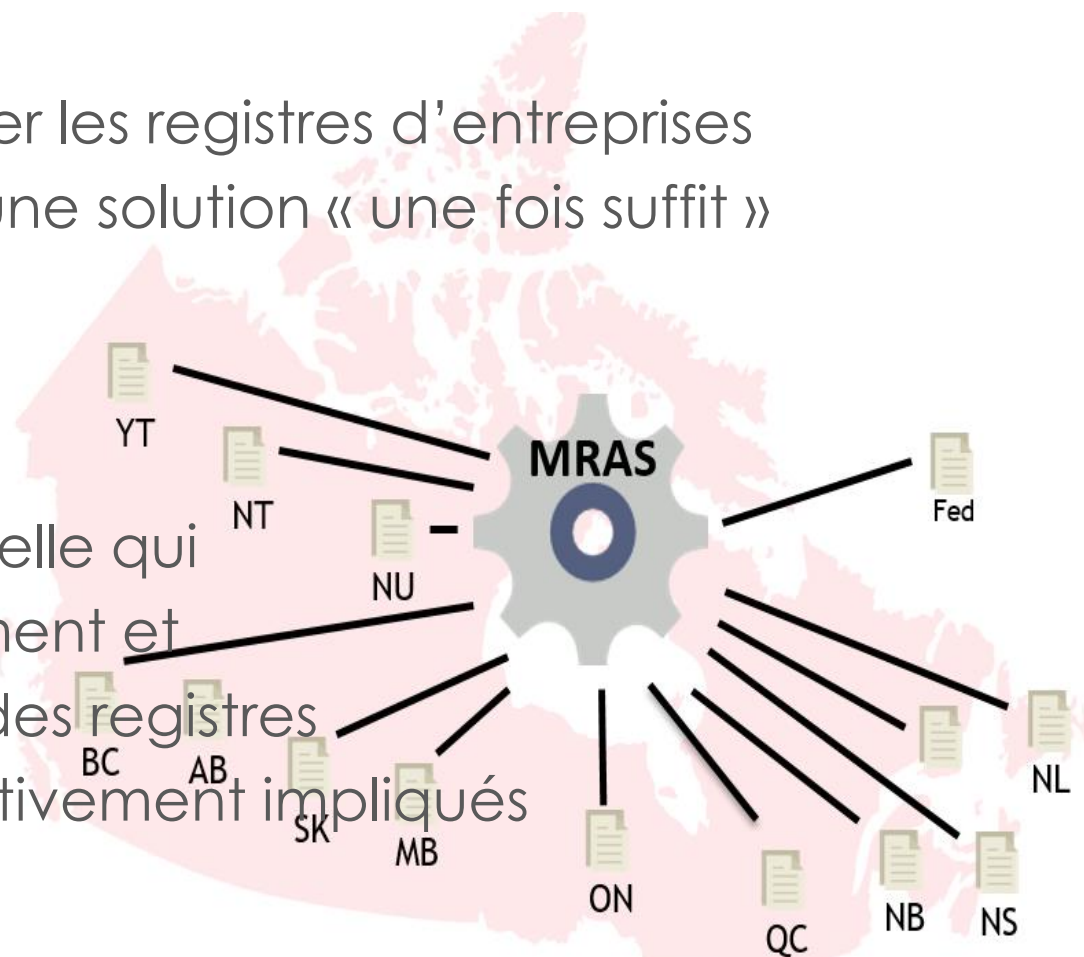
Contexte

- Le fardeau associé à l'enregistrement est un irritant au commerce intérieur depuis 20 ans
 - L'accord de 1994 sur le commerce intérieur réclamait une harmonisation
 - De multiples tentatives d'harmonisation sur le plan des politiques ont été infructueuses
 - En 2014, le Conseil de la fédération a encore une fois désigné l'enregistrement comme une priorité
- En 2016, la **réflexion conceptuelle** nous a permis d'examiner le problème sous un autre jour

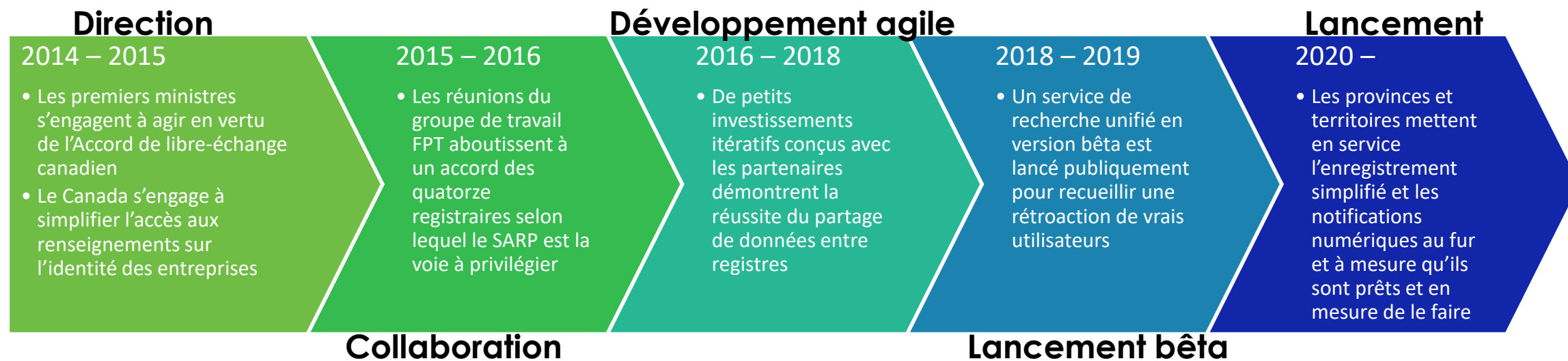
Service d'accès au registre plurigouvernemental

- Le projet
 - Une collaboration FPT visant à relier les registres d'entreprises
 - Un processus agile conduisant à une solution « une fois suffit » pancanadienne

- Le produit
 - Une solution numérique fonctionnelle qui facilite la recherche, l'enregistrement et les notifications dans l'ensemble des registres
 - Actuellement sept partenaires activement impliqués



Éprouvé, testé et (presque) prêt à démarrer



Possibilités futures

- Élargir l'approche « Une fois suffit »
 - Davantage de processus simplifiés pour les entreprises
- Améliorer la fonction de recherche
 - Plus de renseignements commerciaux facilement accessibles au public
- Renseignements d'affaires
 - Plus d'ensembles de données intégrés à l'appui des opérations des programmes

Les clés de notre réussite

- L'exploration du problème sous différents angles
 - La clé pour « débloquer » la situation
- L'adoption d'une approche axée sur l'expérience utilisateur
 - De multiples étapes nous ont permis d'explorer le problème et expérimenter avec les solutions
- L'appropriation collective du problème
 - Les efforts consentis à trouver la solution et prendre le temps de surmonter les difficultés