

Conseils mixtes – Faire progresser nos priorités

Discussion sur la gouvernance et le modèle opérationnel

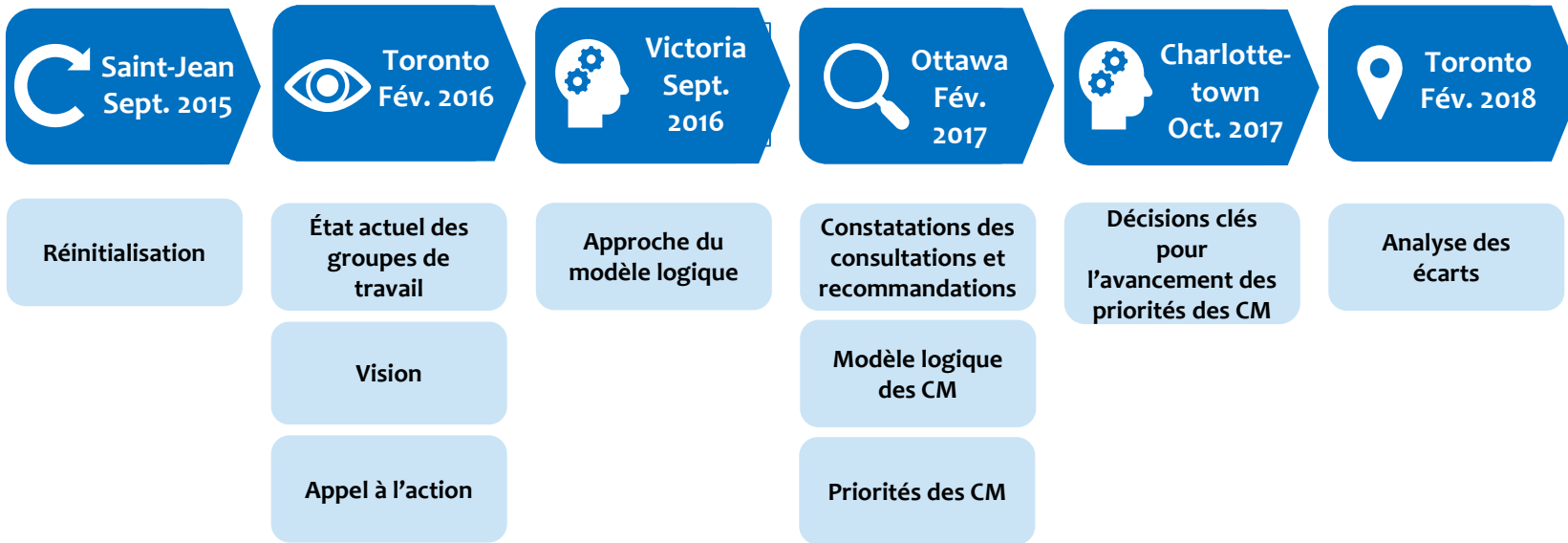
Présenté par : Natasha Clarke
Septembre 2019

Résultats escomptés

- Les membres sont au fait de la gouvernance et du modèle opérationnel en place pour les conseils mixtes
- Tenue de discussion avec les membres au sujet de la gouvernance et des modèles opérationnels qui nous permettront d'atteindre nos priorités et de nous adapter aux contextes changeants
- Prise d'une décision sur la façon de procéder

Historique

Groupe de travail sur le cadre (2015 à 2018)



Analyste des politiques stratégiques (2018 à 2019)

- Examen du modèle logique et de l'état actuel
- Entrevues avec des coprésidents des conseils mixtes
- Entrevues avec les coprésidents du groupe de travail des conseils mixtes
- Rapport aux conseils mixtes (Winnipeg)

Conseils mixtes – Modèle logique

JOINT COUNCILS - LOGIC MODEL

VISION Enabling World Class Public Services Through Co-creation and Collaboration

CALL TO ACTION Focus & Acceleration to Enable Digital Government for Canadians

OBJECTIVE Focused Collaboration to Exceed Client Expectations

JOINT COUNCILS PRINCIPLES

Client-Centric

Ensuring the customer is at the center of everything government does through co-creation.

Trusted and Secure

Ensuring services are designed to be privacy respecting and citizens are able to trust their information is secure.

Digital by Design

Building for digital first, so that all channels can leverage the digital solution.

Collaboration

Fostering an environment across levels of government and jurisdictions to enable multidisciplinary teams to deliver client centered services and benefit from the collective experience and knowledge.

Measurable & Managed

Defining outcomes early and using research and measurement to create the right solutions and enable process improvement.

JOINT COUNCILS LONG TERM GOALS

Enabling Government Without Borders



Providing simple, seamless and convenient access to government information and services to Canadians regardless of where someone lives or does business.

Enabling Digital Society



Providing Canadians with the public sector services, supports and data that they need to live and do business in today's society.

Enabling a Modern & Innovative Government



Leveraging data and research to inform policy development, service design and service delivery while being open, transparent and efficient.

JOINT COUNCILS SHORT TERM GOALS

Governance & Service Delivery Model

Modernized Policies, Regulations & Legislation

Transformed Client Centered Services

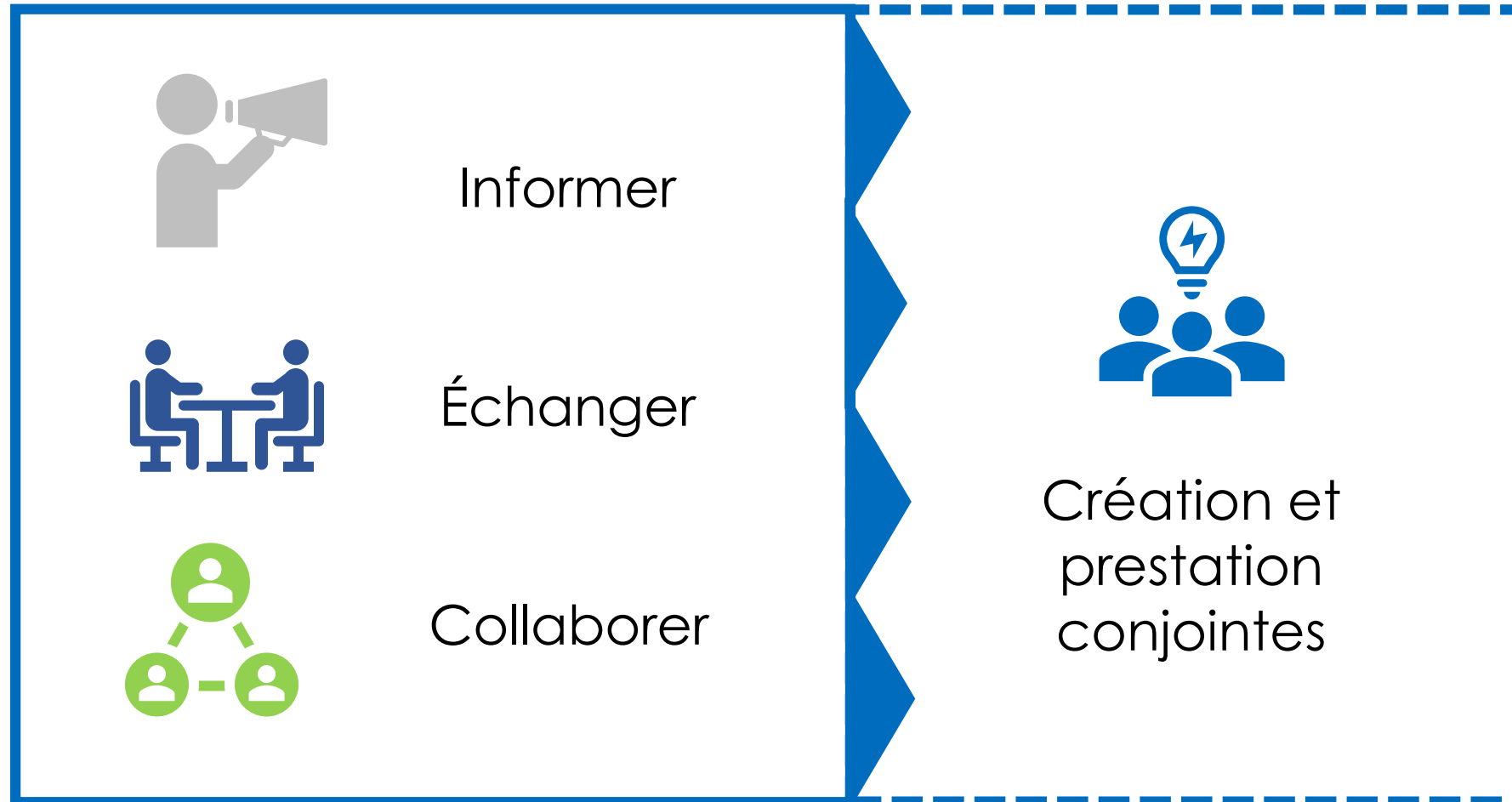
Digital Culture / Capacity

Improved Results (Measurement & Reporting)

Foundational Digital Enablers

Empowerment Through Open Government

Cadre opérationnel des conseils mixtes



Thèmes cernés

Consultation avec les coprésidents des conseils mixtes

- Il faut plus d'intégration
- Il faut harmoniser autant que possible et définir la valeur des conseils mixtes
- La population canadienne ressentira la différence
- Faire progresser le travail horizontal
- Moderniser la gouvernance

Défis cernés

Consultation avec les coprésidents des groupes de travail

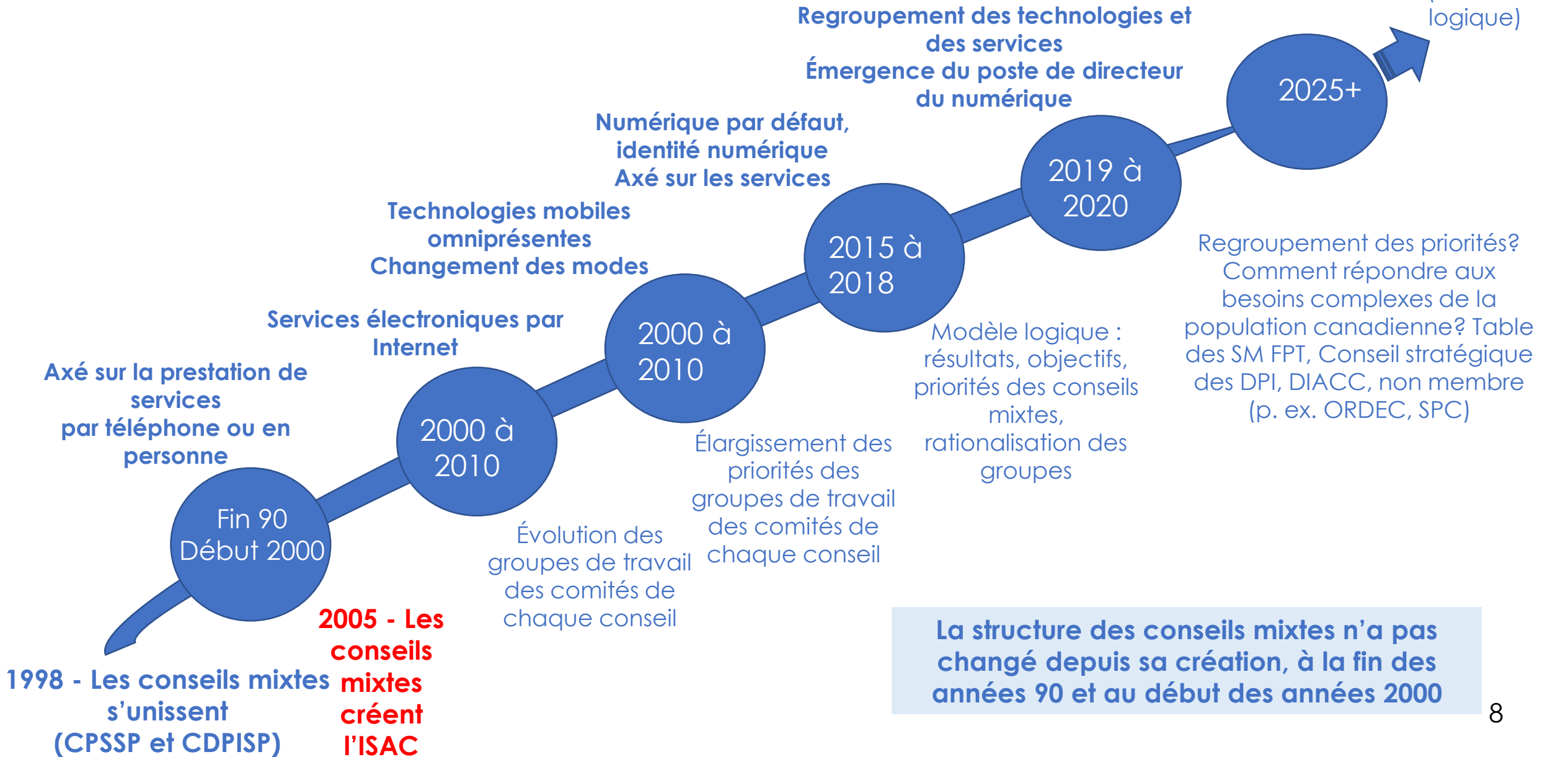
Gouvernance et établissement de rapports

- Structure hiérarchique informelle
- Défis liés à l'établissement de rapports

Ressources et financement

- Participation
- Soutien du groupe de travail

Évolution des conseils mixtes



Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)



L'ISAC est un organisme sans but lucratif fondé par des membres des conseils mixtes. Il se consacre à l'amélioration de la prestation de services offerte aux citoyens lorsqu'ils interagissent avec les différents ordres de gouvernement



L'ISAC sert de centre de recherche, d'apprentissage et de formation. On y emploie les pratiques exemplaires, les publications et les outils qui soutiennent la prestation de services axés sur les citoyens, à l'échelle du Canada et sur la scène internationale



L'ISAC facilite le fonctionnement des conseils mixtes en lui fournissant des services de soutien et de gestion, dans tous les aspects des activités des conseils

Le bien-fondé du changement



Maturité des
services
gouverne-
mentaux



Harmonisation
FPTM



Prestation



Attentes de la
population
canadienne



Valeur aux
membres de
l'adminis-
tration

Questions à discuter

- Les membres conviennent-ils que nous avons l'occasion de faire évoluer les conseils mixtes d'un groupe axé sur l'échange d'information à un groupe capable de prestation?
- Comment pourrions-nous mettre à profit la *plateforme* intergouvernementale de l'ISAC afin de faire progresser les priorités clés (création et prestation conjointes)?
- Comment trouver des façons d'arrêter de travailler sur le coin de nos bureaux?
- Les membres conviennent-ils qu'il faut apporter un changement à la gouvernance?
- Quels seraient les gains rapides?

Mesures recommandées

En tant que table

- Nous nous engageons à créer et à offrir des initiatives conjointement
- Nous faisons mûrir et évoluer les conditions en vue de permettre la création et la prestation conjointes
- Nous mettons à profit la *plateforme* de l'ISAC afin de faire progresser les priorités clés
- Nous lançons un examen de notre gouvernance, de la gestion de notre ordre du jour et des formats de nos réunions, afin de fournir des recommandations qui permettront aux conseils de prendre une position en vue d'aborder les priorités existantes et émergentes
- Nous examinerons les liens et les relations hiérarchiques avec les autres groupes et tables (p. ex., la table des SM FPT sur la collaboration en matière de prestation de services, etc.) et nous produirons des recommandations

Prochaines étapes recommandées

1. Demander au **Groupe de travail sur la stratégie numérique** de superviser ces travaux et d'approuver l'acquisition de ressources
2. Mettre à jour les **rapports hiérarchiques** et les **structures de réunion** afin de soutenir l'avancement des priorités clés

Gains rapides

- Muter le Groupe de travail sur l'intelligence axée sur les données et le Groupe de travail sur les services aux entreprises du CPSSP aux conseils mixtes
- Mettre à jour le format des réunions en personne : Les réunions des conseils mixtes seront d'une journée et demie et d'une demi-journée pour le CPSSP et le CDPISP

Décision d'aujourd'hui

- Les membres sont-ils d'accord avec les mesures et les prochaines étapes recommandées?