

**RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU
SOUS-COMITÉ SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CONSEIL DES DIRIGEANTS
PRINCIPAUX DE L'INFORMATION DU SECTEUR PUBLIC ET DU CONSEIL DE LA PRESTATION DES SERVICES DU
SECTEUR PUBLIC
DE
SEPTEMBRE 2019**

Sous-comité sur la protection des renseignements personnels – Aperçu

Le sous-comité de la protection des renseignements personnels du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP) a été mis sur pied dans les années 1990. À l'origine un sous-comité du CDPISP, pendant ses dernières années, il a relevé conjointement du Conseil des dirigeants principaux de l'information (DPI) du secteur public et du CPSSP.

La liste des membres comprend idéalement des représentants de tous les ordres de gouvernements, y compris les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les administrations municipales. Les membres du Sous-comité proviennent généralement d'organes gouvernementaux qui fournissent un accès central et des services en matière de protection des renseignements personnels (conseils, politiques, soutien législatif, etc.) au gouvernement, y compris plusieurs ministères fédéraux principaux.

Mandat

Le mandat, décrit dans le cadre de référence, comprend trois volets :

- fournir un forum national pour échanger des renseignements liés aux recherches sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels ainsi qu'aux pratiques exemplaires, à la formation, aux produits de la technologie de l'information (TI) et à d'autres ressources connexes pour appuyer les programmes et les objectifs du secteur public;
- appuyer la mission du CDPISP de « permettre l'amélioration de la prestation des services au public canadien grâce à un travail de collaboration à l'échelle des gouvernements et au leadership évident dans le domaine de la gestion de l'information et de la technologie »;
- appuyer le mandat du CPSSP visant à « communiquer l'information, établir des partenariats et favoriser l'adoption de solutions visant à améliorer la prestation des services dans le secteur public » en assurant un rôle de leadership et de coordination pour les questions liées à l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels.

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

Réunions, téléconférences et autres communications

Le mandat du Sous-comité précise qu'au moins une réunion officielle sera tenue chaque année. Dans la mesure du possible, ces réunions seront tenues en concomitance avec des conférences sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels ou d'autres événements semblables organisés un peu partout au pays.

Le groupe s'est rencontré la dernière fois à Toronto en octobre 2018 et la prochaine réunion est prévue à la fin de septembre 2019 à Fredericton (Nouveau-Brunswick). Il y a eu un taux de présence très élevé aux dernières réunions de ce groupe, avec des représentants de presque chaque administration en personne et par téléconférence. Parmi les sujets abordés, mentionnons le Règlement général sur la protection des données (RGPD), les services centralisés d'accès et de protection des renseignements personnels, les solutions de gestion de cas, les affaires juridiques importantes, la formation sur la protection des renseignements personnels et les modifications législatives. La dernière réunion comprenait des présentations des représentants du gouvernement fédéral, du Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, et de plusieurs membres du gouvernement de l'Ontario. Le programme du Nouveau-Brunswick comprend des présentations du Groupe de travail sur le RGPD, du Commissaire à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée du Nouveau-Brunswick et des représentants du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Le Sous-comité complète la réunion en personne avec des téléconférences régulières. Les groupes de travail, les groupes de projet et d'autres sous-groupes du Sous-comité tiendront des conférences téléphoniques au besoin pour la conduite de leurs affaires. Le Sous-comité a reçu l'approbation des Conseils mixtes pour procéder à la création d'un nouveau groupe de travail sur le RGPD. Ce groupe se réunit régulièrement, et d'autres renseignements sont inclus dans la mise à jour qui suit. Il est coprésidé par la Colombie-Britannique et le gouvernement fédéral. L'objectif de ce groupe de travail est d'arriver à une interprétation cohérente d'une loi complexe, accompagnée d'un important programme de conformité, et de partager l'information susceptible d'avoir des retombées dans toutes les administrations.

De plus, les membres utilisent régulièrement des courriels pour poser des questions aux autres membres, pour apprendre de l'expérience des autres et pour échanger des renseignements sur les activités menées au sein des administrations respectives de chacun.

Au cours des six derniers mois, nous avons tenu un dialogue actif continu sur des enjeux tels que le protocole en cas d'atteinte à la vie privée et l'établissement de rapports, le gouvernement ouvert, les modèles de services partagés, la législation, les structures de frais et les demandes courantes d'accès à l'information.

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

Plan de travail – mise à jour jusqu’en janvier 2017

Au cours des dernières réunions en personne, le Sous-comité a discuté des principaux objectifs à ajouter au plan de travail. Certains de ces éléments sont toujours en cours. De plus, le groupe a eu la responsabilité de s’occuper de certains produits livrables des Conseils mixtes et qui ont été ajoutés à cette liste. Le plan traite des domaines suivants :

1. Déterminer les mesures communes (par exemple, frais, établissement de rapports sur l’atteinte à la vie privée, demandes d’accès et divulgations électroniques) et élaborer un calendrier d’établissement de rapports. Après avoir élaboré un ensemble de mesures uniformes, ces renseignements sont facilement accessibles pour toutes les administrations afin de les aider en ce qui a trait à la planification de l’accès à l’information et de la protection des renseignements personnels.
 - a. Mise à jour de l’état d’avancement – Le groupe a déterminé un certain nombre de mesures communes relatives à la protection des renseignements personnels et à l’accès entre les administrations. Certaines de ces mesures comprennent un pourcentage à l’heure pour les demandes d’accès, le nombre de demandes d’accès, le nombre d’atteintes à la vie privée déclarées et le coût pour achever une demande d’accès. Certaines statistiques, comme le nombre de demandes reçues par habitant, le nombre de jours de traitement pour chaque administration et les types de réponses aux demandes d’accès, ont maintenant été compilées. D’autres discussions sur ce sujet auront lieu pendant les téléconférences mensuelles et le point se trouve sur l’ordre du jour des réunions de Fredericton.
2. Élaborer une bibliothèque de documents partagés. Cela pourrait prendre la forme d’un portail SharePoint ou d’un site semblable auquel tous les membres du Sous-comité auraient accès. Les membres consacrent actuellement beaucoup de temps à solliciter le groupe pour des enjeux semblables ou des doublons parce qu’il n’y a aucune bibliothèque de documents partagés. Cela est essentiel une fois que des mesures communes ont été déterminées (tel qu’il est indiqué ci-dessus) afin de simplifier l’échange de renseignements.
 - a. Mise à jour de l’état d’avancement – Le groupe a eu de la difficulté à trouver une méthode fiable et sécuritaire pour le stockage, l’échange et la mise à jour des documents. Deux options doivent être étudiées plus à fond – le répertoire hébergé par les conseils mixtes et l’espace de partage et de collaboration entretenu par le gouvernement fédéral.
3. Rationaliser les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée. Les Conseils mixtes ont demandé à ce groupe d’examiner des options pour simplifier les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée.

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

- a. Mise à jour de l'état d'avancement ci-dessous.
- 4. Groupe de travail sur le RGPD. Le Sous-comité sur la protection des renseignements personnels dirigera un groupe chargé de discuter des incidences du nouveau règlement au Canada.
 - a. Mise à jour de l'état d'avancement ci-dessous.
- 5. Harmoniser plus étroitement le travail du Sous-comité avec les initiatives des Conseils mixtes. Le travail du groupe tient compte des recommandations du Groupe de travail et continuera d'établir des rapports à l'intention des Conseils mixtes et d'accepter de nouvelles tâches recommandées par le groupe.

Mesures de suivi des Conseils mixtes de février 2018

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

	Mesure de suivi	Date d'attribution	État d'avancement	Mise à jour
#2B	Le Groupe du RGPD se concentre actuellement sur l'analyse des cas d'utilisation du secteur public afin de déterminer les domaines qui pourraient relever du RGPD, et où une analyse plus poussée est nécessaire.	2018-07-30	En attente	<ul style="list-style-type: none"> Le mandat a été finalisé avec le groupe, tout comme le plan de travail. Le groupe de travail se réunit toutes les deux semaines et participe activement aux réunions. Nos deux premiers produits livrables sont terminés : <ul style="list-style-type: none"> Présentation « RGPD 101 » par Charles Taillefer (Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), coprésident du Groupe de travail sur le RGPD). Les administrations qui ont déjà élaboré des documents sur le RGPD en ont fait part au groupe. <p>Les autres produits livrables du plan de travail sont en cours, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> mises à jour sur les activités de mobilisation du gouvernement fédéral avec la Commission européenne; déterminer les conseils juridiques existants ainsi que les mécanismes de partage de conseils ou d'orientation stratégique qui reflètent la position des administrations sur les questions clés. Nous avons mis en place un espace de collaboration et de partage de documents sur GCcollab et nous avons établi une pratique de « Share & Tells » bihebdomadaires selon laquelle chaque semaine, une administration différente

TAB 9.A.2 Mise à jour du plan de travail du Sous-comité sur la protection des renseignements personnels – septembre 2019

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

				<p>partage une nouvelle importante liée au RGPD pour nous aider à nous tenir au courant du déroulement de la mise en œuvre et pour encourager la participation du groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une <i>messaging multifonctionnelle</i> et un outil d'<i>arbre de décision</i> sont toujours en cours d'élaboration et de mise à jour. Ces outils aideront à traiter différents cas d'utilisation et à les classer dans les catégories suivantes : « Hors de la portée de l'application directe du RGPD », « Application possible du RGPD », « Application probable du RGPD ». • Ce travail nous aidera à déterminer dans quelles circonstances : <ul style="list-style-type: none"> • les renseignements déjà connus peuvent nous aider à répondre à nos questions; • les organismes publics devront probablement effectuer des travaux pour se conformer au RGPD; • nous devons attendre d'autres directives de la Commission européenne ou des conseils juridiques. • Le groupe de travail est sur la bonne voie avec le plan de travail qui a été examiné par le groupe et présenté aux Conseils mixtes. Tous les points qui n'ont pas été traités ou qui ne sont pas déjà en cours sont en attente de mesures en cours.
--	--	--	--	--

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

# 7	Le Sous-comité sur la protection des renseignements personnels fera rapport aux Conseils mixtes sur la demande d'information sur la rationalisation de l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et aussi sur le lien entre les travaux de ce groupe et la priorité sur l'identité numérique et les travaux entourant la cybersécurité et le Groupe de travail sur l'informatique en nuage.	2018-02-21	En attente	<p>1) La simplification de l'EFVP a fait l'objet de discussions à la récente réunion en personne du Sous-comité de la protection des renseignements personnels à Toronto l'année dernière. Le groupe s'est engagé à examiner des options pour ce travail à l'interne. Une fois que le groupe aura été établi et qu'il se sera réuni, nous prévoyons faire rapport sur les échéanciers et les produits livrables prévus. <u>Mise à jour de janvier 2019</u> – Le groupe de l'EFVP a établi un espace sur la collaboration du GC pour les travaux futurs et une liste de sujets pour la prochaine discussion. <u>Mise à jour de septembre 2019</u> – les réunions se poursuivent. À ce jour, elles portent surtout sur l'échange de renseignements, et ce sous-groupe pourrait exiger d'autres directives des Conseils mixtes sur des produits livrables précis.</p> <p>2) Nous avons participé, rencontré ou informé chacun des groupes de l'informatique en nuage et de l'identité numérique et nous avons veillé à ce qu'ils soient au courant du travail du Sous-comité sur la protection des renseignements personnels et de l'accès à l'information et que nous soyons ouverts à la collaboration ou à la consultation et disponibles à cette fin. En <u>janvier</u>, nous avons rencontré le coprésident du Sous-comité sur la protection de l'information et</p>
-----	--	------------	------------	--

TAB 9.A.2 Mise à jour du plan de travail du Sous-comité sur la protection des renseignements personnels – septembre 2019

RAPPORT SUR LES ACTIVITÉS DU SOUS-COMITÉ DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DU CDPISP ET DU CPSSP

				nous avons établi un calendrier de réunions trimestrielles.
--	--	--	--	---

Mandat de surveillance, échange de renseignements, réunions en personne

Puisque le Sous-comité de la protection des renseignements personnels joue également un rôle de conseiller et de communauté d'experts, il consacre beaucoup de temps à s'informer de toute nouvelle disposition législative, politique, atteinte à la vie privée et question, telle que l'émergence d'initiatives de gouvernement ouvert et leurs répercussions sur le gouvernement.

Prochaine réunion

La prochaine réunion en personne aura lieu les 25 et 26 septembre 2019 à Fredericton (Nouveau-Brunswick). Les téléconférences mensuelles continuent d'avoir lieu le deuxième mardi de chaque mois.