

# AVIS DE DÉCÈS

Mise à jour du Groupe de travail  
à l'intention des Conseils mixtes  
27 février 2020

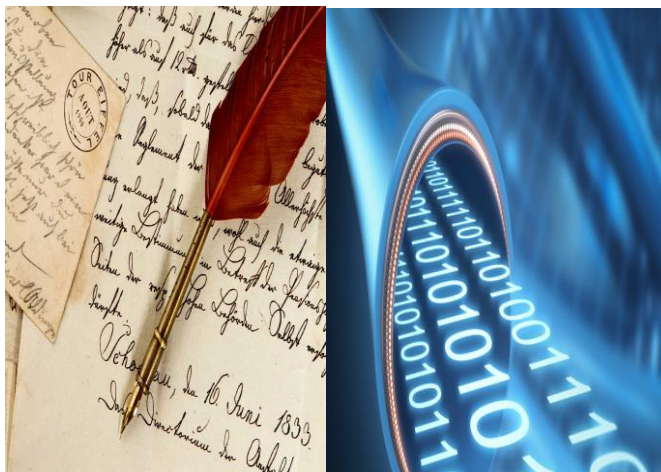
**Alena Lukes, Bureau de l'état civil du Manitoba**  
**Jack Shewchuk, Bureau de l'état civil de la Colombie-Britannique**  
**Natalie Tarkpea, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada**

**CITOYENS**  
**en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des  
services axés sur  
les citoyens



## Qui sommes-nous?

Les conseils mixtes ont demandé au Groupe de travail sur les avis de décès d'établir un plan/une architecture opérationnelle afin d'accélérer le processus d'enregistrement et d'avis de décès.

Les recherches réalisées contribueront à cerner et à éclairer les pratiques exemplaires pour les processus fédéraux/provinciaux et territoriaux (FPT) d'enregistrement et d'avis de décès en vue :

- d'améliorer l'expérience client pour les citoyens ainsi que l'intégrité des principaux programmes gouvernementaux;
- de tirer profit des mécanismes et accords FPT existants.



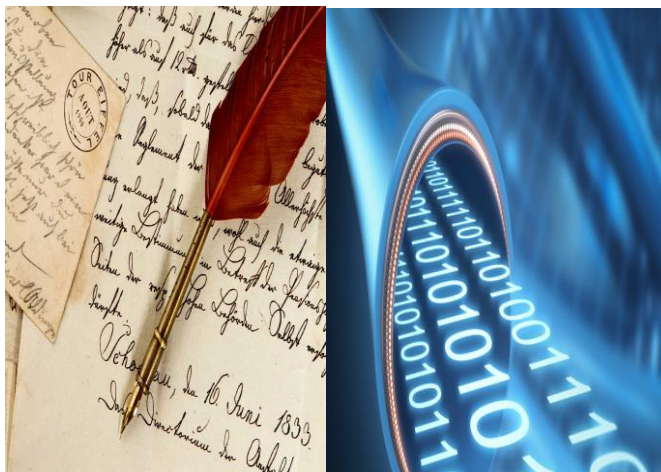


## Cadre de référence

## Mandat

Le Groupe de travail sur les avis de décès cerne des options pour :

- améliorer l'efficacité et les délais de service lors de l'enregistrement des avis de décès;
- faciliter un accès rapide aux avis de décès au niveau national pour les organismes fédéraux, provinciaux et territoriaux admissibles;
- améliorer l'expérience de service pour les citoyens lors du signalement des décès.

















## Cadre de référence

### Principales priorités

1. Favoriser l'enregistrement des renseignements relatifs aux décès de manière rapide et cohérente par toutes les instances provinciales et territoriales.
2. Favoriser le développement et la gestion efficaces de partenariats nouveaux et existants pour l'échange d'informations liées aux avis de décès.
3. Mener des recherches et des analyses pour cerner les possibilités de nouveaux partenariats afin d'améliorer davantage la gestion de l'identité.



## Situation actuelle

	Population estimée	Décès en 2017
 ON	14,318,545	103,636
 QU	8,387,632	64,896
 BC	5,001,170	38,640
 AB	4,300,721	25,588
 MB	1,353,403	11,075
 NS	959,500	9,588
 SK	1,162,978	9,500
 NB	770,921	7,524
 NL	525,604	5,135
 PE	153,584	1,283
 NT	44,956	217
 NU	38,139	119
 YU	40,612	..
 CA	37,057,765	277,201



## SYSTÈME NATIONAL D'ACHEMINEMENT DES DONNÉES

- Réseau de communication sécurisé qui permet la transmission de données de l'état civil de l'organisation « productrice » à l'organisation « abonnée » autorisée.
- Respecte les protocoles de sécurité conçus pour protéger la vie privée des personnes.



# Possibilités

Rapidité de l'enregistrement et de l'avis

Point de départ pour une approche  
« une fois suffit »

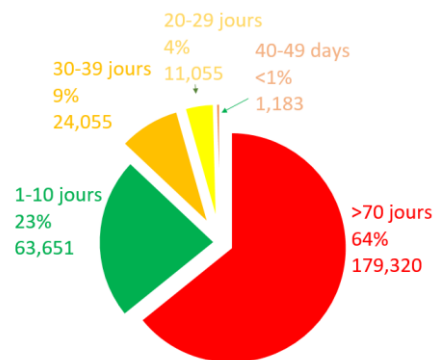
Optimisation du couplage des  
données

Normes de rendement en matière  
d'enregistrement

Interopérabilité en matière d'échange de  
renseignements

Trousses d'outils pour l'intégration des  
nouveaux partenaires

Nombre de jours entre  
la date de l'événement et le moment  
où les données sont disponibles



Ce que nous  
savons : les défis

Longs délais dans les processus de  
déclaration existants  
Date de l'événement  $\Leftrightarrow$  Disponibilité des  
données

Exigences de la loi et en matière de  
protection de la vie privée

Couplage et interopérabilité  
Aucun identifiant unique universel

Les personnes en deuil doivent aviser  
plusieurs ministères



## Prochaines étapes

- Recherche et analyse opérationnelle quant aux solutions possibles pour :
    - l'optimisation des processus opérationnels permettant aux bureaux de l'état civil d'enregistrer et de signaler rapidement les décès;
    - l'amélioration du service aux partenaires actuels;
    - la détermination des besoins des futurs partenaires opérationnels.
- 
- Lois
  - Vie privée
  - Interopérabilité
  - Optimisation du couplage
  - Viabilité financière





# Mesures de soutien requises



Représentant pour obtenir des renseignements : pour chaque P/T et tous les partenaires fédéraux.



Ressource chargée de regrouper tous les commentaires



Experts de l'élaboration et de la mise en œuvre des solutions de TI



Conseiller juridique/consultant en protection des renseignements personnels



Avez-vous des  
questions?

**C**ITOYENS  
en tête

OPTIMISÉ PAR



L'Institut des  
services axés sur  
les citoyens