



RÉUNION DES CONSEILS MIXTES

Le 25 septembre 2019 – Winnipeg (Manitoba)

Compte rendu des décisions v.3

COPRÉSIDENTES

Natasha Clarke

Nouvelle-Écosse – Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

Olivia Neal

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada –
Conseil des dirigeants principaux de l'information
du secteur public (CDPISP)
Île-du-Prince-Édouard – CDPISP

Catherine Bennett

Emploi et Développement social Canada (EDSC) –
CPSSP

Tracy Wood

Membres du CDPISP

Benoît Boivin
Kathryn Bulko

Québec
ASIM (ville de Toronto)

Dafna Carr
Rob Entwistle
Gerry Fairweather
Dave Heffernan
Hayden Lansdell
Sean McLeish

Ontario
ASIM (ville de Kelowna)
Nouveau-Brunswick
Terre-Neuve-et-Labrador
Colombie-Britannique (représentant CJ Ritchie)
Yukon

Arlene Williams
Rick Wind
Munna Zaman

Nouvelle-Écosse
Territoires du Nord-Ouest
Manitoba

Membres du CPSSP

Mark Arsenault
Deb Bergey
Mark Burns

Dawn Curtis
Shelley Darlington
Guy Gordon
Mark Healy
Gillian Latham
Christian Laverdure

Alanna MacDougall
Raymond Martin
Adriana Poveda
Cosanna Preston-Idedia
Jacqueline Ratté-Kohut
Sonya Read
Vidya ShankarNarayan
Silvano Tocchi

Danielle White

Île-du-Prince-Édouard
Municipal Service Delivery Officials (MSDO)
(Région de Waterloo)
Yukon
Territoires du Nord-Ouest
MSDO (Comté de Norfolk)
Manitoba
Territoires du Nord-Ouest
Nouvelle-Écosse
Commission de l'immigration et du statut de
réfugié du Canada
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Services publics et Approvisionnement Canada
Colombie-Britannique (représentant Bev Dicks)
Saskatchewan (représentant Lisa Raddysh)
Manitoba
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
(SCT)
Innovation, Sciences et Développement
économique
Agence du revenu du Canada
Services aux Autochtones Canada

OBSERVATEURS ET PRÉSENTATEURS DU CDPISP, DU CPSSP ET DES CONSEILS MIXTES

Jonathan Andrews

Service Canada

Mark Levene

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catherine Benning Wendy Birkinshaw Malo Alexandre Bourque Angela Colombage Krista Dewey Anik Dupont Ray Edwards Robert Frelich Sophia Howse Dan Kerr Kathy Kupfer | Saskatchewan Emploi et développement social Canada Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada Manitoba Bureau de l'état civil, Nouvelle-Écosse Service Canada Corporations Canada Service Canada Colombie-Britannique Manitoba Manitoba | Alena Lukes Margo McCarthy Carol Prest Cheryl Ringor Pirthipal Singh Natalie Tarkpea David Valentine Peter Watkins Nick Wise Dan Batista Cathy Kealey | Bureau de l'état civil du Manitoba Emploi et développement social Canada Colombie-Britannique Corporations Canada* Innovation, Sciences et Développement économique Canada Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada Manitoba Colombie-Britannique Sécurité publique Canada Directeur exécutif de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) Analyste des politiques stratégiques des Conseils mixtes |
| Secrétariat de l'ISAC Maria Luisa Willan Stefania Silisteanu | | | |

| Point | Sujet ou discussion | Décision/suivi |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Mot de bienvenue par Catherine Bennett au nom des coprésidentes, suivie des présentations. | |
| 1. | <p><u>QUESTIONS ADMINISTRATIVES</u></p> <p>A) Approbation du compte rendu des décisions de la réunion en personne des Conseils mixtes tenue le 27 février 2019 à Ottawa Le compte rendu des décisions de la réunion des Conseils mixtes du 27 février 2019 est approuvé sans modification.</p> <p>B) Acceptation de l'ordre du jour des Conseils mixtes du 25 septembre 2019 L'ordre du jour de la réunion des Conseils mixtes du 28 septembre 2019 est approuvé. Aucune question ni aucun commentaire n'est soulevé.</p> <p>C) Mesures de suivi des Conseils mixtes Catherine Bennett fait remarquer que des mesures de suivi sont incluses aux fins d'examen par les membres et que plusieurs d'entre elles seront achevées à la présente réunion.</p> <p>D) Points à l'ordre du jour reportés à la prochaine réunion des Conseils mixtes Catherine Bennett signale que les points à l'ordre du jour reporté sont fournis aux membres à titre d'information.</p> | <p><u>Décision n° 1</u> Le compte rendu des décisions du 27 février 2019 de la réunion des Conseils mixtes à Ottawa est approuvé sans modification.</p> <p><u>Décision n° 2</u> L'ordre du jour de la réunion du 25 septembre 2019 est approuvé sans modification.</p> |
| 2. | <p><u>Priorité de l'identité numérique (reportez-vous aux ONGLETS 2A et 2B)</u></p> <p>Sophia Howse et Alex Bourque, les coresponsables du volet Priorité de l'identité numérique, font le point sur les récents travaux relatifs à l'identité numérique. Sophia Howse indique qu'en février 2019, les Conseils mixtes ont approuvé des fonds pour élaborer des recommandations sur le futur cadre de gouvernance des identités numériques au Canada. Le groupe a été chargé de présenter les recommandations à la réunion de septembre. Sophia indique que le groupe responsable de l'identité numérique a envoyé un sondage sur la gouvernance au printemps à des organisations des secteurs public et privé. Les résultats du sondage ont permis d'élaborer et d'éclairer l'atelier en personne sur l'identification numérique qui s'est tenu en juillet. Un résumé des résultats du sondage et un rapport détaillé ont été communiqués aux participants de l'atelier.</p> | <p><u>Suivi 1A</u> Les coresponsables de l'identité numérique élaboreront une proposition de programme pancanadien d'identification numérique, avec des détails concernant les ressources (compétences et capacité d'analyse) et le budget pour faire avancer ce dossier. Ils feront rapport aux Conseils mixtes à la prochaine téléconférence du 20 novembre 2019. <i>(Cette proposition présentera les détails sur les prochaines</i></p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Alex Bourque dépose les principales recommandations pour discussion et approbation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Forum mixte sur l'identification numérique publique et privée – Une présentation actualisée de Digital ID & Authentication Council of Canada (DIACC). 2. Responsable de l'identification du secteur public pour chaque administration – Une nouvelle orientation juridictionnelle. 3. Forum du secteur public – Sous-comité de gestion de l'identité (SCGI) remanié. 4. Inclusion des identités juridiques telles que les organismes responsables des données de l'état civil, les registraires et Inforoute Santé du Canada. 5. Évaluation juridictionnelle sur la préparation à la délivrance d'identités numériques (y compris l'examen législatif pour déterminer le besoin de changements). 6. L'Institut des services axés sur les citoyens a été chargé de diriger la discussion avec le Digital ID & Authentication Council of Canada et de négocier des modifications à la structure des frais d'adhésion afin d'assurer un accès sans obstacle pour toutes les administrations. 7. Déclaration des Conseils mixtes sur l'identité numérique – elle devrait être révisée et mise à jour pour tenir compte des progrès importants réalisés. 8. Ateliers mixtes en personne offerts tous les trimestres. <p><u>Commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vidya ShankarNarayan indique que 97 % des entreprises canadiennes sont de petites entreprises et contribuent grandement à l'identité numérique et que le service aux entreprises devrait être pris en compte lorsqu'il s'agit de faire progresser l'identité numérique au Canada. • Catherine Bennett souligne que si le secteur public se joint au secteur privé dans ce nouvel écosystème, il serait utile d'obtenir l'appui de la Table des sous-ministres (SM) fédéral, provinciaux et territoriaux (FPT). Quel est le point de vue des coresponsables de l'identité numérique à cet égard? <p>Alex Bourque répond qu'il n'a pas discuté de l'élaboration de normes, mais que le lendemain, il y aura une réunion mixte avec le Conseil stratégique des dirigeants principaux de l'information (DPI), un organisme accrédité chargé d'élaborer des normes nationales. Il sera intéressant d'apprendre ce qu'il pourrait offrir et la valeur de fixer des normes nationales. La nécessité de normes est bien rendue dans le rapport sur la gouvernance et devrait être examinée. La première étape consiste à faire participer les administrations. Le groupe de travail sur l'identification numérique fera rapport de ses recommandations à la prochaine réunion en personne. Le groupe comprend l'importance d'investir dans l'identité numérique et de faire rapport à la Table des SM afin d'accroître la clarté à tous les ordres de gouvernements.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silvano Tocchi déclare que pour être efficace, le secteur public devrait travailler avec le secteur privé sur l'élément de gouvernance et que, bien que les représentants du secteur public puissent déléguer une personne en tant que chef de file de l'identification numérique, le secteur privé n'a pas la capacité, au sein de son groupe, de le faire. Les choses se font différemment dans le secteur privé. La conversation sur l'identification numérique a abouti à un nombre limité d'entités privées qui sont sophistiquées et qui se livrent à ce genre d'activités dans l'espace de la technologie et des services financiers. Les autres grands acteurs institutionnels sont principalement l'éducation, le commerce, l'assurance et la santé, et ils s'intéressent à leurs propres objectifs. Quel genre d'écosystème s'agirait-il? Est-ce pour le bien public? Quels sont les points de vue des coresponsables de l'identité numérique qui sont les partenaires et comment régiraient-ils ce type de cadre? | <p><i>étapes concernant la mobilisation de l'ISAC et la négociation avec le DIACC afin d'assurer l'absence d'obstacles financiers à la participation des administrations.)</i></p> <p><u>Suivi n° 1B</u></p> <p>Les coresponsables de l'identification numérique enverront un appel aux administrations pour qu'elles désignent leur représentant de l'identification numérique.</p> <p><u>Suivi n° 1C</u></p> <p>Les coresponsables de l'identification numérique collaboreront avec les coprésidents du SCGI dans un examen des modalités actuelles du SCGI et détermineront l'harmonisation future des travaux du SGCI (CCPC) à la structure et à la gouvernance proposées.</p> <p><u>Suivi n° 1D</u></p> <p>Les coresponsables de l'identification numérique noueront le dialogue avec les responsables de l'identification numérique des administrations dans un effort coordonné visant à réaliser une évaluation liée aux politiques et aux pouvoirs prévus par la loi dans les administrations en vue de déterminer la capacité de délivrer des identités numériques.</p> <p><u>Suivi n° 1E</u></p> <p>Les coresponsables de l'identification numérique étudieront des partenariats avec des ORDEC, des registraires et Info Santé du Canada et définiront les rôles et responsabilités relatifs à l'avancement des travaux de l'identification numérique.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sophia Howse répond que ces questions ont été soulevées lors de l'atelier. L'atelier a rassemblé des représentants des secteurs public et privé, y compris le DIACC. Si nous voulons aller de l'avant, nous devons déterminer les conversations adéquates et les leaders du point de vue de la gouvernance. Nous sommes à la croisée des chemins, et l'objectif principal est de régler la question de la gouvernance. Alex Bourque ajoute qu'il existe actuellement des obstacles qui empêchent les administrations de participer à ces discussions. Les frais d'adhésion élevés actuels du DIACC empêchent certaines administrations d'y participer. L'une des recommandations consiste à faire négocier l'ISAC (en tant qu'entité juridique représentant les Conseils mixtes) avec le DIACC en vue d'éliminer ces obstacles.

- Guy Gordon ajoute que Inforoute Santé du Canada a contribué aux résultats du sondage et qu'il existe une initiative selon laquelle, d'ici 2022, tous les Canadiens auront accès à l'intégralité de leurs renseignements sur la santé. Il demande comment cela s'inscrit dans un futur modèle de partenariat.

Alex Bourque répond que les coresponsables de l'identité numérique prévoient s'engager au niveau fédéral et trouver des synergies et l'intégrer au partenariat potentiel avec Inforoute Santé du Canada.

Sophia Howse a ajouté que le groupe de l'identité numérique n'a pas encore invité Inforoute Santé du Canada. Toutefois, les Conseils mixtes recommandent de se mobiliser, le groupe y travaillera.

- Olivia Neal déclare qu'elle appuie les recommandations visant à nommer un responsable de l'identité numérique dans le secteur public de chaque administration, à tous les niveaux de gouvernement, et à effectuer une évaluation juridictionnelle sur la préparation à délivrer une identité numérique. Il est important de connaître l'état de préparation des personnes dans tout le pays. Il est également important de disposer d'éléments tangibles pour aller de l'avant et maintenir l'élan.
- Benoît Boivin affirme qu'au Québec, la population a été grandement influencée par le vol d'identité, ce qui lui a permis de communiquer avec les institutions financières sur ce que le gouvernement devrait faire. Pour ce qui est des recommandations, il suggère qu'il y ait un leader par administration. Il s'agit d'une question complexe et le rôle du secteur privé est celui de partenaire, mais pas au premier plan de ce travail. Le secteur public fournit l'orientation au secteur privé, et le secteur privé ne définit pas le travail.

Observations générales sur les prochaines étapes

- Il faut commencer par quelque chose à tester et à montrer sa valeur; l'identité numérique est exigeante et est difficile à comprendre; le mieux que nous pouvons le communiquer à la haute direction, mieux cela est compris.
- La gouvernance n'est pas encore déterminée. Toutefois, essayons une approche expérimentale pour élaborer et démontrer l'hypothèse sur la façon dont les Conseils mixtes collaborent avec différents acteurs pour faire progresser ce travail.
- La recommandation consiste à continuer de mettre l'accent sur des éléments précis du Cadre de confiance pancanadien (CCPC), tels que la personne vérifiée. Il n'y a pas d'écosystème d'identification numérique sans une personne vérifiée, car il s'agit de la base; trouvons un moyen d'accélérer la composante de la personne vérifiée qui permettrait l'identification numérique dans l'ensemble du pays.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Seuls les provinces et les territoires peuvent délivrer une identité numérique et ont besoin d'un fondement législatif pour les aider à être l'émetteur pour la personne vérifiée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer la recommandation visant à obtenir la représentation des organismes responsables des données de l'état civil (ORDEC) au sein du groupe de travail sur l'identification numérique. Tous les ORDEC ne participent pas de la même façon à cette conversation dans leur propre administration, un point d'entrée qui permettra à l'information d'être acheminée à leurs homologues, à l'appui de l'identité numérique. • Les registres du commerce et des entreprises doivent également être inclus dans la discussion; ils sont à différents stades d'élaboration et entretiennent des relations différentes avec les responsables de l'identification numérique. En Saskatchewan, les responsables des registres du commerce et des entreprises et de l'identification numérique travaillent ensemble à des projets, mais ce n'est pas le cas pour toutes les administrations. • Le DIACC est un organisme public et privé axé sur le secteur privé. Il y a une différence et un conflit dans ce qu'il veut accomplir par rapport à ce que les Conseils mixtes souhaitent accomplir concernant l'identification numérique. Il y a deux ou trois points qui suscitent des préoccupations : la structure des coûts du DIACC qui est un obstacle pour certaines administrations, la nécessité d'avoir une discussion fondamentale sur la façon dont elles sont structurées pour faire avancer cette question et sur la manière de souligner les différences dans les mandats entre les secteurs public et privé. <p>Sophia Howse répond que les membres du Conseil ont chargé les coresponsables de l'identification numérique d'inviter des représentants du secteur privé à l'atelier sur l'identification numérique et que quatre personnes du DIACC ont discuté des contraintes (la barrière des coûts). Les participants s'entendent pour présenter de nouveau les recommandations aux membres des Conseils mixtes pour discussion. Les coresponsables de l'identification numérique recommandent que l'ISAC entame la négociation avec le DIACC au nom des Conseils mixtes et qu'il en fasse rapport à la table.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est recommandé de ne pas utiliser le terme « ordonner » l'ISAC tel qu'il est indiqué dans la recommandation, mais de demander au conseil d'administration de l'ISAC d'examiner la demande de négociation avec le DIACC. <p>Dan Batista indique qu'en tant qu'organisme sans but lucratif constitué en société en 2005, le conseil d'administration de l'ISAC doit être pris en compte dans les relations des Conseils mixtes. Ceux-ci ne sont pas une entité juridique, l'ISAC en est la manifestation juridique. Le conseil d'administration de l'ISAC est composé de membres des Conseils mixtes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Natasha Clarke se demande, lorsqu'ils commencent à collaborer avec des organismes tels que le DIACC, comment les Conseils mixtes peuvent aller de l'avant en parlant d'une seule voix plutôt qu'en tant qu'entités ou administrations distinctes. Les Conseils mixtes n'ont pas le pouvoir juridique, contrairement à l'ISAC, qui est l'organisme qu'ils ont créé. Il est nécessaire d'examiner comment tirer parti de l'ISAC avec une orientation des Conseils mixtes. Les membres sont-ils à l'aise de demander à l'ISAC de négocier avec le DIACC pour faire progresser ce travail? <p>Plusieurs membres émettent des commentaires sur l'idée de faire de l'ISAC la plateforme neutre pour négocier avec le DIACC au nom des Conseils mixtes, avec les recommandations suivantes :</p> | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

- L'équilibre des pouvoirs entre le secteur public et le secteur privé doit être pris en considération.
- Il est important que les Conseils mixtes demandent à l'ISAC son positionnement; il serait utile d'avoir un mandat. L'ISAC serait d'accord avec ce que les membres approuvent, mais il faudrait plus de clarté sur ce que l'ISAC négociera. Il faut aussi être clair qu'il y a des choses qui ne sont pas négociables à la table.
- En ce qui concerne la notion à proposer selon laquelle « l'ISAC agira au nom des Conseils mixtes ». Qu'est-ce que c'est exactement, que fera l'ISAC, et quelle sera la conversation avec le DIACC?
- L'identité numérique est vraiment un bon travail, allant dans la bonne direction, mais elle nécessite aussi la création d'une tribune consultative pour la faire avancer, car nous avons besoin d'un peu plus de clarté sur ce que tout cela signifie.
- Les coresponsables de l'identité numérique ont convenu qu'il était important d'étudier les options, qu'il fallait s'attaquer à l'obstacle des coûts avec le DIACC afin que toutes les administrations soient représentées et participent pleinement à cette tribune public-privé pancanadienne. Le groupe de l'identification numérique s'engage à poursuivre ses travaux en fonction des commentaires formulés pendant cette réunion et à en faire rapport aux Conseils mixtes.
- Il faut aborder l'obstacle des coûts à la participation au DIACC. Nous voudrions que l'ISAC s'occupe de cette question afin que nous, en tant que conseils, puissions tous y participer et nous exprimer d'une seule voix dans cette nouvelle tribune public-privé pancanadienne.
- Il y a de nombreuses personnes (groupes) mentionnées dans cette nouvelle tribune public-privé pancanadienne. Comment opérationnalisons-nous cette initiative? C'est une raison pour laquelle nous avons besoin de l'écosystème, mais nous ne pouvons pas offrir la gouvernance aux intervenants extérieurs.

À la suite de la discussion sur l'identification numérique, une réunion des membres du conseil de l'ISAC présents à la réunion est convoquée pour discuter de la demande de négociation de l'ISAC avec le DIACC. Natasha Clarke présente le suivi suivant dans le cadre de ce point :

- Natasha Clarke indique que le conseil d'administration de l'ISAC a proposé qu'au lieu de collaborer directement avec le DIACC, les coresponsables de l'identification numérique reviennent à ce groupe pour présenter une proposition sur le programme pancanadien d'identification numérique, avec des détails sur les ressources (compétences et capacité d'analyse) et le budget pour faire avancer cette question. Collectivement, nous avons une position forte pour aller de l'avant. Ce travail est la pierre angulaire de l'effort collectif.
- Les membres des Conseils mixtes approuvent l'approche révisée telle qu'elle est présentée par Natasha Clarke, et ils décident que les coresponsables de l'identification numérique élaboreront une proposition et en feront rapport à la table à la prochaine téléconférence des Conseils mixtes du 20 novembre 2019.

Les membres des Conseils mixtes conviennent des prochaines étapes suivantes :

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1) Les coresponsables de l'identité numérique élaboreront une première version d'une proposition sur le programme pancanadien d'identification numérique, avec des détails concernant les ressources (compétences et capacité d'analyse) et le budget pour faire avancer ce dossier. Ils feront rapport aux Conseils mixtes à la prochaine téléconférence, le 20 novembre 2019. <i>(Cette proposition présentera les détails et les prochaines étapes concernant la mobilisation de l'ISAC et la négociation avec le DIACC afin d'assurer l'absence d'obstacles financiers à la participation des administrations.)</i> 2) Point de contact pour représenter chaque administration sur l'identification numérique (tribune des secteurs public et privé) – un appel sera envoyé à tous les membres. 3) Le SCGI remanié (réviser le mandat actuel et l'harmoniser avec les nouvelles structure et gouvernance). 4) Mettre l'accent sur l'état de préparation des administrations – Groupe de l'identification numérique en effectuera une évaluation. 5) Les coresponsables de l'identification numérique chercheront à officialiser les partenariats avec les ORDEC, les registraires et Inforoute Santé du Canada, et ils définiront les rôles et responsabilités pour l'avancement du travail relatif à l'identification numérique. | |
| 3. | <p><u>Identité numérique pour les entreprises (ONGLET 3)</u></p> <p>Vidya ShankarNarayan, Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE), et Ray Edwards, Corporations Canada, font une présentation sur l'identification numérique et « Une fois suffit ». Vidya indique que ISDE a pour objectif de faire progresser les travaux sur l'approche « Une fois suffit » pour le service aux entreprises, y compris l'identité numérique.</p> <p><u>Commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cosanna Preston-Idedia précise que la Saskatchewan ne dispose toujours pas de porte-monnaie numérique. • Catherine Bennett s'informe sur une déclaration faite dans la présentation concernant « l'engagement des premiers ministres provinciaux à agir en vertu de l'Accord de libre-échange du Canada ». <p>Ray Edwards répond que l'engagement politique est essentiel à ce travail, que le groupe fait rapport aux premiers ministres provinciaux et que c'est ce qui fait avancer les choses. Le Service d'accès au registre plurigouvernemental fait appel à la collaboration FPT pour relier les registres d'entreprise et il s'agit d'un processus agile menant à une solution pancanadienne « Une fois suffit ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olivia Neal précise que l'approche était conforme à l'identification numérique, à l'utilisation d'une conception centrée sur l'utilisateur, au développement et aux essais agiles; elle s'intéresse aux données partagées et demande s'ils ont des difficultés dans ce domaine. <p>Ray Edwards répond que la première étape consiste à déterminer les données à recueillir et leur format, en travaillant aux protocoles, ainsi qu'à déterminer les éléments de données à mettre en commun; il s'agit d'un processus continu, mais fondamental et qui facilite le processus.</p> | Aucun suivi. |
| 4. | <p><u>Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé (CCATM) (ONGLET 4)</u></p> <p>Marni Kacher, directrice et registraire des véhicules à moteur, Politique sur les conducteurs et les véhicules et administration, Société d'assurance publique du Manitoba et membre du conseil</p> | <p>Suivi n° 2 L'ISAC communiquera avec Marni Kacher pour obtenir la liste des membres du CCATM. L'ISAC distribuera</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <p>d'administration du CCATM, donne une présentation sur le mandat et les travaux du Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé.</p> <p>Marni indique que le CCATM a la responsabilité de tenir un forum PTF, d'avoir accès aux données, aux renseignements et aux recherches en temps opportun, de répondre aux demandes du Conseil des sous-ministres et d'assurer la supervision, la tenue et la garde des accords de réciprocité nationaux qui ont été signés par tous les ministres PTF des Transports. Il existe un protocole d'entente (PE) entre les ministres des Transports pour l'échange de données sur les conducteurs et les véhicules entre les administrations. Le CCATM est le gardien de l'Échange interprovincial de documents (EID) et est à le moderniser.</p> <p><u>Commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sophia Howse demande si les ententes conclues avec les administrations le sont avec le ministère des Transports ou avec chaque administration. Sommes-nous en mesure d'obtenir une copie de la liste des membres du CCATM? Quels sont les niveaux clés pour transformer l'EID? <p>Marni Kacher répond que les ententes avec les administrations sont conclues avec le ministère des Transports. Une liste des membres du CCATM peut être communiquée aux membres du Conseil. En ce qui concerne les efforts de transformation, elle consultera le personnel approprié et pourra fournir ce renseignement ultérieurement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silvano Tocchi s'informe sur le cas d'utilisation du projet pilote de validation de principe avec un fournisseur et Saskatchewan Government Insurance. <p>Marni Kacher répond que la technologie est axée sur l'échange de renseignements entre les systèmes de la manière appropriée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alex Bourque s'informe au sujet des défis liés à la gouvernance et à la façon dont ils sont relevés. <p>Marni Kacher répond que les questions liées à la gouvernance sont difficiles lorsqu'il y a de nombreuses administrations en jeu. Toutefois le CCATM fonctionne par consensus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guy Gordon mentionne que le CCATM compte une centaine d'intervenants associés qui ont tendance à ne pas voter. Quel rôle joue-t-il dans la gouvernance du CCATM? <p>Marni Kacher répond que ce qui réunit les gens est un intérêt général pour la sécurité routière; de nombreux groupes y prennent part, et il y a une vaste participation parmi les intervenants. Le CCATM présente des positions stratégiques sur différents points de politiques de diverses façons pour permettre la participation à la table.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guy Gordon se renseigne sur les relations avec le groupe des ministres. Y a-t-il une table ministérielle pour le CCATM? <p>Marni Kacher répond qu'il n'y a pas de groupe ministériel officiel et que l'orientation provient d'un groupe de premiers ministres provinciaux.</p> | <p>la liste des membres du CCATM aux Conseils mixtes.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

| | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Les coresponsables de l'identification numériques ont dit souhaiter faire un suivi auprès du CCATM au sujet de la gouvernance. | |
| 5. | <p>Table des SM FPT sur la prestation de services (ONGLETS 5A et 5B)</p> <p>Catherine Bennett et Mark Burns, Secrétariat de la table des sous-ministres FPT, font le point sur les priorités actuelles de la Table des SM FPT. Catherine indique que Jaime Pitfield, sous-ministre, Yukon, est le nouveau coprésident provincial-territorial (PT).</p> <p>Les principaux points à retenir de la téléconférence de la table des sous-ministres FPT en juin sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les sous-ministres FPT misent sur quatre priorités : l'identité numérique, les avis de décès, le service aux entreprises et le renseignement axé sur les données. La Table des SM FPT travaille à un napperon qui sera présenté à la téléconférence des SM, le 24 octobre. Une fois le napperon terminé, il sera présenté aux Conseils mixtes. La Table des SM FPT est harmonisée et appuie les priorités des Conseils mixtes. La relation de la Table des SM du FPT et les Conseils mixtes est collaborative. La Table des SM a des champions prioritaires qui fournissent une orientation pour faire avancer les travaux. Natasha Clarke ajoute que FPSM a été invité à participer en qualité d'observateur et qu'il n'y avait pas de représentation municipale à la table dans le passé. À l'heure actuelle, la Table des SM FPT est la seule table des SM qui a une harmonisation directe avec les Conseils mixtes. Les membres des Conseils mixtes devraient envisager la façon dont ils tirent parti de la Table des SM FPT pour faire avancer ses travaux. La Table des SM FPT est un organe relevant du greffier et des secrétaires du Cabinet, et ceux-ci sont impatients d'entendre les Conseils mixtes sur les possibilités et les défis. Ils attendent avec intérêt la discussion sur l'orientation stratégique future des Conseils mixtes et sur la façon dont cette table peut tirer parti de la Table des SM. Mark Burns fait remarquer que Jaime Pitfield, sous-ministre, attend avec impatience d'assumer sa fonction à titre de coprésident de la Table des SM FPT. Jaime a pris sa retraite du gouvernement fédéral et travaille maintenant au Yukon. Le Secrétariat de la table des SM FPT fera le point à la Table aux prochaines téléconférences des Conseils mixtes. | <p>Suivi n° 3</p> <p>Le Secrétariat de la Table des SM FPT fera le point et présentera à la prochaine téléconférence des Conseils mixtes du 20 novembre le napperon des SM FPT qui a été élaboré.</p> |
| 6. | <p>Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique (ONGLETS 6A et 6B)</p> <p>A) Présentation sur la gouvernance à l'ère numérique</p> <p>Kent Aitken, Politiques et partenariats, Académie numérique du gouvernement du Canada, donne une présentation sur la gouvernance à l'ère numérique.</p> <p>Commentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Natasha Clarke indique que la présentation était validatrice. Elle ajoute que les « chevaux de Troie » (<i>histoires de réussite ouvertes et publiques, initiatives bénignes et sécuritaires, projets pilotes irréversibles et mécanismes de responsabilisation</i>) en disent long, que l'approche de cheval de Troie a été utilisée à quelques reprises en Nouvelle-Écosse et qu'elle a fonctionné. Son initiative avec le programme de remise a été fondamentale pour l'établissement de ce qui est maintenant le rôle de chef du numérique. | <p><i>Aucun suivi.</i></p> |

| | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>B) Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique</p> <p>Guy Gordon et Mark Burns, coprésidents du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique, et Cathy Kealey, analyste des politiques stratégiques, donnent une présentation sur les travaux actuels du Groupe et émettent des recommandations sur les prochaines étapes. Guy rappelle aux membres qu'à la réunion en personne qui a eu lieu en février 2019, les Conseils mixtes ont chargé le Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique de déterminer les « sources d'irritation » liées à l'avancement de la Stratégie relative au numérique. Un sondage sur les sources d'irritation des administrations a été réalisé au cours de l'été sur deux questions principales : 1. Défis liés à l'avancement de la Stratégie relative au numérique au sein des administrations et 2. Défis à l'avancement de la Stratégie relative au numérique au sein des conseils mixtes. Quatorze sondages ont été réalisés auprès de tous les ordres de gouvernements. Cathy Kealey présente les résultats du sondage qui ont été inclus dans la reliure de la réunion.</p> <p>Mark Burns demande aux membres de faire part de leurs commentaires sur la recommandation de charger le Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique de prioriser et d'évaluer les sources d'irritation potentielles des Conseils mixtes et de présenter un plan pour approbation à la prochaine réunion. Les sources d'irritation qui sont ressorties du sondage trouvent-elles un écho auprès des membres? Comment la table peut-elle travailler en collaboration pour aborder les sources d'irritation relevées dans les résultats du sondage?</p> <p><i>(Culture et changement organisationnels, problèmes de gouvernance, gestion de la complexité, compétences et expertise, financement et budget, leadership, processus et méthodologie [agiles] et legs et technologie [intégration]).</i></p> <p><u>Commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Dafna Carr déclare que les sources d'irritation sont de haut niveau et que, collectivement, nous pouvons le convenir, mais qu'il faut réfléchir à la façon dont nous les présenterons. Quels sont les cas d'utilisation, les démonstrations, la réalisation des avantages? <p>Mark Burns répond que la rétroaction reçue sur la façon de faire avancer ce dossier portaient sur le processus de gouvernance, en particulier dans le domaine de l'identité numérique, par exemple, la façon dont nous nous soutenons pour être plus efficaces et la manière dont les Conseils mixtes peuvent travailler de façon agile. Le groupe propose d'utiliser la grille (diapositive 14) incluse dans le dossier de présentation pour chaque source d'irritation et de présenter des propositions et des options aux fins d'examen par les membres.</p> <ul style="list-style-type: none"> Catherine Bennett remercie les coprésidents de la Stratégie relative au numérique pour avoir fait rapport de façon détaillée. Elle signale que cette discussion s'inscrit dans la prochaine présentation sur l'orientation stratégique future des Conseils mixtes. | <p><u>Suivi n° 4</u></p> <p>Les coprésidents du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique élaboreront une proposition et des options relatives aux sources d'irritation des Conseils conjoints et les présenteront à la prochaine réunion.</p> |
| 7. | <p>Orientation stratégique des Conseils mixtes (ONGLET 7A à 7C)</p> <p>Natasha Clarke déclare que l'objectif est d'avoir une discussion intéressante avec les membres sur le modèle de gouvernance et de fonctionnement des Conseils mixtes afin de permettre la réalisation de nos priorités et l'adaptation à des contextes changeants et de permettre aux membres de décider de la façon dont nous allons de l'avant. Elle se reporte au rapport aux Conseils mixtes établis par Cathy Kealey, analyste</p> | <p><u>Décision n° 3</u></p> <p>Les membres des Conseils mixtes approuvent l'attribution de tâches au Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique concernant la supervision</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>des politiques stratégiques, et à ses consultations avec les coprésidentes des Conseils mixtes et les coprésidents des groupes de travail, qui constituent le fondement de cette discussion.</p> <p>Le but des Conseils mixtes est passé d'être une table d'échange de renseignements à une table axée sur la création et la prestation conjointes. Les Conseils mixtes peuvent tirer parti de la plateforme intergouvernementale de l'ISAC pour faire avancer les priorités clés. Il est nécessaire de trouver des moyens d'arrêter de travailler à la sauvette. Ce travail amorcerait un examen de notre gouvernance, de la gestion de l'ordre du jour et des formats de réunion afin de formuler des recommandations qui permettront aux Conseils mixtes de répondre aux priorités actuelles et émergentes. Nous examinerons également les liens et le rapport hiérarchique avec d'autres tables ou groupes, comme la Table de service des SM FPT, et nous émettrons des recommandations.</p> <p>Prochaines étapes recommandées</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Charger le Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique de superviser ce travail et approuver le soutien des ressources. 2) Mettre à jour les relations hiérarchiques et les structures de réunion pour favoriser l'avancement des priorités clés. <ul style="list-style-type: none"> ○ Transférer les groupes de travail sur le renseignement axé sur les données et les services aux entreprises du CPSSP aux Conseils mixtes. ○ Mettre à jour le format des réunions en personne : Les réunions des Conseils mixtes passeront à une journée et demie et celles du CPSSP et du CDPISP, à une demi-journée. <p>Commentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan Batista ajoute que les conseils sont passés de l'échange de renseignements à la création et à la prestation conjointe. L'ISAC est une entité juridique et été créé par les Conseils mixtes et pour les Conseils mixtes. L'ISAC est une plateforme neutre qui agit au nom des Conseils mixtes. Il y a une occasion pour les trois ordres de gouvernements d'accomplir un travail important, comme ce qui a été fait pour PerLE. Il est nécessaire que les travaux intergouvernementaux se déroulent sur une plateforme neutre, qui est l'ISAC. • Natasha Clarke réitère qu'il y avait de grandes possibilités de tirer parti de la plateforme de l'ISAC pour permettre un travail interjuridictionnel. Ce travail propose l'examen de toutes les options et les possibilités pour faire progresser nos priorités et de revenir avec une recommandation visant à officialiser la relation avec d'autres tables, comme la Table des SM FPT. • Les membres indiquent qu'ils souhaitaient voir les résultats de l'exploitation de la plateforme de l'ISAC pour faire avancer l'identification numérique. En ce qui concerne la gouvernance et la structure des Conseils mixtes, il est suggéré de commencer par ce que nous avons actuellement et de déterminer comment nous voulons que ces groupes travaillent ensemble. De nombreux DPI souhaitent participer à la discussion, reconnaissant qu'il y a des domaines d'intérêt plus intéressants que d'autres. Toutefois il est très utile de se réunir et d'entendre différentes perspectives autour de la table pour atteindre des objectifs communs. • Un membre indique qu'il est difficile d'examiner les priorités dans un groupe plus vaste. Il est toutefois nécessaire que les discussions et l'intégration soient plus harmonisées entre les Conseils. | <p>du travail lié à l'orientation stratégique future des Conseils mixtes.</p> <p>Décision n° 4</p> <p>Les membres des Conseils mixtes approuvent en principe qu'ils doivent être souples pour ce qui est du nouveau format proposé des réunions – une durée d'un jour et demi pour les réunions des Conseils mixtes et d'une demi-journée pour les réunions CPSSP et du CDPISP – mais seulement si cela s'avère nécessaire.</p> <p>Décision n° 5</p> <p>Les membres des Conseils mixtes approuvent que Natasha Clarke soit nommée coprésidente provinciale du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique pour remplacer Mark Burns.</p> <p>Suivi n° 5A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les coprésidents du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique doivent lancer un appel à la participation et au renouvellement des membres. • Dans le cadre de l'appel, les coprésidents chercheront un coprésident fédéral. • Les coprésidents doivent mettre à jour la composition des membres en notant que Natasha Clarke est la coprésidente provinciale en remplacement de Mark Burns. <p>Suivi n° 5B</p> <p>Les coprésidents du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique examineront les commentaires des membres et feront rapport sur plusieurs points :</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Il est noté que les MSDO détiennent le statut d'observateur à la Table des SM FPT, mais lorsqu'ils parlent de gouvernance, quelque chose manque, car les MSDO n'ont pas le mandat politique, puisque la province et le gouvernement fédéral sont ceux qui le détiennent. Les MSDO n'ont pas de rôle à jouer dans la création de l'identification numérique, mais ils sont impatients de faire partie de la solution. Où est l'équivalent de la Table des SM FPT sur la gouvernance du point de vue des municipalités? • Il est suggéré que le groupe examine le processus d'intégration des nouveaux membres. Comment pouvons-nous nous assurer que les nouveaux membres des Conseils mixtes connaissent ceux qui siègent à la table, quels sont les principes fondamentaux de ce que signifie représenter notre administration à cette table? Comment pouvons-nous tirer parti des possibilités de collaboration au niveau des groupes de travail? Comment les membres appuient-ils les objectifs communs des Conseils mixtes? Par une meilleure compréhension des membres autour de la table, des domaines d'intérêt commun et de la façon d'appuyer la mise en œuvre de ces mesures. • L'intégration devrait être une priorité, car il faut de deux à trois ans pour que les nouveaux membres apprennent le rôle. Il faut définir les attentes quant à ce que signifie être membre et à la façon de faire rapport sur ce travail dans sa propre administration, aux personnes avec lesquelles nous sommes censés établir des liens, à ce qu'est l'engagement, à la manière dont nous pouvons contribuer à ce travail des Conseils mixtes. • Il faut des ressources pour élaborer l'élément d'intégration avec les principes de base et le mentorat. La prochaine génération de fonctionnaires se dit « et alors » et se demande pourquoi elle voudrait venir à cet organe, pourquoi ils voudraient consacrer du temps et fournir un financement. • Les renseignements et l'orientation sont utiles. Toutefois, que dire de l'élaboration conjointe du point de vue d'une petite administration? Il y a des difficultés liées à l'échelle, à la capacité de déléguer des ressources, à la transformation des services et à la redéfinition des modèles de services. La notion de l'élaboration conjointe et de l'harmonisation, du partage des ressources, de réalisations communes et celle d'examiner et envisager la façon d'obtenir des ressources pour aller plus vite et plus loin sont très utiles pour les petites administrations. • Il faut examiner le rôle actuel de l'agent en chef des données et à la façon de nouer le dialogue avec elles dans le cadre de ce travail. • Il est utile d'utiliser la plateforme de l'ISAC pour élaborer et fournir conjointement des choses. Il est possible d'explorer pleinement l'ISAC en tant que laboratoire d'une expérimentation intergouvernementale. Il faut un peu plus de clarté sur le rôle de l'ISAC (comment, quoi, quand et qui). • Il faut un soutien à la clarification des relations avec les tables et les partenaires externes tels que la Table des SM FPT. Il est nécessaire de mieux faire connaître la valeur des Conseils mixtes auprès des cadres supérieurs, à savoir la Table des SM FPT. • Il est recommandé que ce travail soit mené par un coprésident fédéral; actuellement il n'y a que des coprésidents provinciaux. • Il est important que les Conseils mixtes aient une meilleure visibilité en tant que groupe dans d'autres ministères. Il est nécessaire de jouer un rôle plus important dans la création conjointe, et il faudra faire | <ul style="list-style-type: none"> • processus d'intégration (élaboration des principes de base, mentorat, communications); • gestion de l'ordre du jour pour s'attaquer aux principales priorités; • examen de la gouvernance et de la structure des Conseils mixtes pour permettre la création et la prestation conjointes; • possibilités de tirer parti de l'ISAC; • examen de l'officialisation des relations avec les tables externes, par exemple, la Table des SM FPT, et recommandations à cet égard <p>Suivi n° 5C</p> <p>Les membres du CPSSP et du CDPISP discuteront de la recommandation visant à transférer le GTRAD et le GTSE aux Conseils mixtes à leur réunion qui se tiendra le 26 septembre. Le CPSSP et le CDPISP rendront compte de leur décision lors de la prochaine téléconférence des Conseils mixtes.</p> <p>Remarque 1</p> <p><i>À la suite de la réunion, le SCT (Olivia Neal) a manifesté son intérêt à la coprésidence fédérale du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique.</i></p> <p>Remarque 2</p> <p><i>À la suite de la réunion, les MSDO (Shelley Darlington) ont manifesté leur intérêt à appuyer le travail lié à l'intégration de nouveaux membres.</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>participer d'autres groupes. Souvent, dans les ministères (administrations), ils élaborent des services, ce qui se fait généralement en vase clos. Il est possible de tirer parti de cette table fédérale-provinciale-territoriale-municipale pour adopter une approche horizontale à l'égard du travail et pour s'attaquer aux activités clés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est suggéré que la table mise sur les résultats. Il est difficile d'aboutir à des résultats. Il faut penser à élaborer des solutions et des prototypes qui peuvent nous aider à aller de l'avant de façon pratique. • Le groupe est prié de faire rapport au fur et à mesure que le travail se prépare afin que les membres aient l'occasion de formuler des commentaires sur la voie à suivre. <p><u>Prochaines étapes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Catherine Bennett indique que la discussion sur l'orientation future des Conseils mixtes et la recommandation du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique sont à la phase de l'harmonisation. Elle suggère d'avoir un coprésident fédéral pour le Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique qui appuierait les deux coprésidents provinciaux actuels. • Tracy Wood recommande que, puisque Mark Burns agira à titre de coprésident provincial du CPSSP, Natasha Clarke assume la fonction de coprésidente du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique. <p>Les membres sont favorables à ce changement à la composition du Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Natasha Clarke déclare que le groupe travaillera aux prochaines étapes immédiates suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1) appel à la participation (rafraîchissement) au Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique; 2) le Groupe de travail sur la Stratégie relative au numérique sera chargé de chercher un coprésident fédéral pour le groupe; 3) le groupe examinera les commentaires des membres et fera rapport sur plusieurs points : le processus d'intégration (élaboration des principes de base, mentorat, communications), la gestion des ordres du jour pour s'atteler aux priorités clés, l'examen de la gouvernance et de la structure des conseils pour permettre la création et la prestation conjointes, les possibilités de tirer parti de l'ISAC et l'examen et les recommandations sur l'officialisation des relations avec les tables externes, c'est-à-dire la Table des SM FPT. • Natasha Clarke demande une décision sur la recommandation de transférer le Groupe de travail sur le renseignement axé sur les données (GTRAD) et le Groupe de travail sur les services aux entreprises (GTSE) aux Conseils conjoints. • Catherine Bennett suggère qu'avant de décider de transférer le GTRAD et le GTSE aux Conseils mixtes, chaque conseil devrait avoir sa propre discussion sur cette question à sa réunion, le lendemain et faire rapport à cette table sur sa décision à cette table. • Natasha Clarke demande aux membres de lui faire part de leur rétroaction sur la mise à jour du format des réunions des Conseils mixtes, des réunions du CPSSP et du CDPISP, à savoir une durée d'une | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>journée et demie et d'une demi-journée. Elle fait remarquer qu'il est devenu difficile de limiter les discussions au sein des Conseils mixtes pendant une journée, car il y a beaucoup de priorités clés à faire progresser. Le groupe est conscient du fait que chaque conseil a également ses propres priorités et a besoin de son propre temps de discussion.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les membres approuvent en principe qu'ils doivent être souples pour ce qui est du nouveau format proposé des réunions – une durée d'un jour et demi pour les réunions des Conseils mixtes et d'une demi-journée pour les réunions CPSSP et du CDPISP – mais seulement si cette prolongation cela s'avère nécessaire. Il est noté qu'il pourrait y avoir des réunions où cette demi-journée supplémentaire pour les Conseils mixtes pourrait être nécessaire, mais que d'autres fois elle pourrait ne pas l'être, ce qui dépendrait en grande partie de la gestion de l'ordre du jour. | |
| 8. | <p>Discussion sur les obstacles législatifs, les politiques et l'échange de données (ONGLET 8)</p> <p>Wendy Birkinshaw Malo, EDSC, rappelle aux membres qu'à la réunion du CDPISP tenue en février, un suivi a été attribué aux coprésidents du CPSSP : élaborer un énoncé des problèmes pour s'attaquer aux obstacles législatifs et aux obstacles à l'échange de données qui entravent l'avancement des priorités des Conjointes mixtes et du CDPISP. Elle fait remarquer que le Canada et de nombreux gouvernements internationaux, en plus de plusieurs groupes de travail des Conseils mixtes, étudient le paysage législatif, des politiques et de l'échange de données qui influe sur la prestation de services. Il est proposé d'élaborer des recommandations pour éliminer les obstacles législatifs, les obstacles aux politiques et à l'échange de données qui entravent l'avancement des priorités clés suivantes des Conseils mixtes et du CDPISP : l'identité numérique, les avis de décès, le service à l'entreprise et le renseignement fondé sur les données.</p> <p>Les tâches suivantes sont déposées pour étude par les membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> Affecter le Groupe de travail sur renseignement axé sur les données à l'élaboration de l'approche ou du plan de travail proposé. Poursuivre les travaux énoncés dans l'approche (fournis dans la trousse de documents), avec un montant estimatif de 60 000 \$ affecté à l'appui de l'étoffement de la définition du problème et de l'utilisation de l'exploration des cas. Chercher un coprésident fédéral du GTRAD qui donnerait un point de vue fédéral et qui appuierait les coprésidents provinciaux et municipaux du GTRAD dans leurs travaux. <p><u>Commentaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sonya Read est favorable aux cas d'utilisation, car plus ils sont précis mieux ils sont pour définir et cerner les problèmes. Cet élément est peut-être un peu différent de l'objectif sur le plan de l'analyse des données. Le SCT a effectué une grande partie du travail lié aux analyses environnementales et nous pouvons communiquer les renseignements sur les analyses juridictionnelles du cadre. Guy Gordon déclare qu'à titre de coprésident actuel du GTRAD, il appuie cette recommandation. Il est déterminé que l'un des domaines dans le guide d'analyse à l'intention des sous-ministres assumera la direction et le soutien. Il est utile d'utiliser les documents existants et de trouver les ressources nécessaires pour travailler à l'établissement de la portée appropriée. Il s'agirait d'un excellent produit livrable pour la table. | <p><u>Décision n° 6</u> Les membres des Conseils mixtes approuvent la nomination de Sonya Read à titre de nouvelle coprésidente fédérale du Groupe de travail sur le renseignement axé sur les données.</p> <p><u>Suivi n° 6</u> Les coprésidents du Groupe de travail sur le renseignement axé sur les données élaboreront une proposition et un plan de travail visant à réduire les obstacles législatifs et les obstacles à l'échange de données qui entravent l'avancement des Conseils mixtes et des priorités du CPSSP. La proposition comprendra l'exigence de financement pour approbation.</p> |

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sonya Read se porte volontaire pour assumer le rôle de coprésidente fédérale du Groupe de travail sur le renseignement axé sur les données. Elle suggère que le groupe élabore un plan de travail pour déterminer les besoins en projets et ressources. • Natasha Clarke recommande que la demande de financement présenté par le GTRAD soit examinée à la réunion du CPSSP, le lendemain. Le GTRAD est un groupe de travail du CPSSP. <p>Guy Gordon déclare qu'il s'agit d'une première estimation et que le groupe fera rapport sur une proposition précise à une réunion ultérieure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olivia Neal demande au GTRAD de faire rapport sur l'approche à adopter afin de faire avancer ce travail. <p>Les tâches à inclure dans un plan de travail (conformément à la recommandation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Approfondir notre compréhension des obstacles législatifs, des obstacles aux politiques et à l'échange de données qui touchent chacune des quatre priorités, en déterminant les cas d'utilisation précis à l'appui de l'analyse, en reconnaissant que les analyses juridiques et de politiques seront propres à ce qui est transmis (à qui et dans quel but) et que la généralisation des obstacles sera difficile. ○ Confirmer quels obstacles sont réels ou perçus. ○ Évaluer les obstacles qui devraient d'abord être étudiés, compte tenu de facteurs tels que l'incidence globale de l'avancement d'une ou de plusieurs des priorités et les « gains rapides » possibles. ○ Effectuer une analyse environnementale d'autres comités fédéraux-provinciaux-territoriaux-municipaux qui pourrait porter sur des obstacles semblables. ○ Réaliser une analyse environnementale pour déterminer ce que d'autres administrations ou pays ont fait pour aborder les obstacles majeurs. ○ Élaborer des recommandations visant à éliminer les principaux obstacles, notamment les modèles proposés, les cas d'utilisation et les projets pilotes intergouvernementaux afin de vérifier les recommandations. | |
| 9. | <p>Résultats de l'étude <i>Les entreprises en tête</i> de 2019 (ONGLET 9)</p> <p>Michal Dziong, directeur de la recherche de l'ISAC, et Marina Gilson, Ipsos, font une présentation sur les résultats de l'étude <i>Les entreprises en tête</i> de 2019. <i>Les entreprises en tête</i> de 2019 (anciennement <i>L'accent sur les entreprises</i>) est le nom d'une étude qui est réalisée tous les deux à trois ans sous la direction de l'ISAC. Il s'agit de la sixième itération et de la quatrième étude que l'ISAC a réalisée avec Ipsos. Michal mentionne que l'autre étude de recherche clé de l'ISAC, <i>Les citoyens d'abord</i>, est en cours d'élaboration.</p> <p>Les enquêtes explorent diverses dimensions de l'environnement de services en évolution, en suivant les perceptions de la qualité et du rendement des services pour une vaste gamme de services offerts par les gouvernements fédéral-provinciaux-territoriaux-régionaux-municipaux. Les principaux objectifs à mesurer se rapportent à la réputation des services offerts par divers ordres de gouvernements au Canada, telle qu'elle est perçue par les entreprises utilisatrices des services gouvernementaux, à la satisfaction à l'égard des services gouvernementaux fournis aux entreprises, aux facteurs de satisfaction, à l'utilisation et à la préférence des modes de prestation et aux motivations d'utiliser les services en ligne et aux attitudes à l'égard du fardeau réglementaire et de sa réduction.</p> | <p><u>Suivi n° 7</u></p> <p>L'ISAC envisagera la prochaine étape de l'étude <i>Les entreprises en tête</i> afin de disposer de données comparables avec d'autres pays et d'apporter des éléments mesurables pour voir où se situe le Canada. L'ISAC communiquera aux membres des Conseils mixtes la mise à jour trimestrielle de l'étude <i>Les entreprises en tête</i>, lorsqu'elle sera prête.</p> |

Principaux enseignements tirés des résultats de l'étude *Les entreprises en tête* de 2019 :

- il existe un potentiel important d'amélioration à la réputation des services à tous les niveaux de gouvernement;
- l'accent devrait être mis sur les questions à venir et sur la résolution des problèmes, étant donné leurs notes sont les plus faibles;
- les gouvernements devraient s'efforcer d'améliorer le service pour que moins de clients éprouvent des problèmes et pour offrir des options de résolution lorsqu'ils surviennent;
- les fournisseurs de services gouvernementaux devraient appuyer le parcours du client dans plus d'un mode, s'il y a lieu.

Commentaires

- Catherine Bennett aimerait savoir si Ipsos a envisagé les priorités des Conseils mixtes dans l'étude.

Marina Gilson répond qu'elle étudiait un nouveau format pour l'étude et qu'elles seraient prises en considération.

Dan Batista a ajouté qu'avec *Les entreprises en tête*, ils étudient une approche différente de l'étude et font participer les membres des Conseils mixtes et d'autres intervenants. Ainsi, l'ISAC pourrait mieux comprendre la capacité de formuler des questions. L'ISAC envisage de diffuser ces études et, avec *Les entreprises en tête*, nous examinons des mises à jour trimestrielles, qui rendent compte en permanence des paramètres de base. Il faut trouver des façons plus innovatrices et plus agiles de rafraîchir et de mettre à jour ces éléments de recherche clés.

- Hayden Lansdell suggère qu'il y ait un élément important pour cette table, les éléments de première ligne des services, et qu'on veille à ce que l'architecture soit en place avec les composantes appropriées à la fin pour aider les services à l'aide de données pour améliorer le service.

Marina Gilson répond qu'il y a une occasion pour cette étude d'aller plus loin et de tenir des séances avec les intervenants qui rassemblent les gens pour examiner ce que veulent les clients, la technologie nécessaire et l'infrastructure appropriée pour la soutenir.

- Sean McLeish indique qu'il est possible de comparer les résultats au Canada avec ceux d'autres administrations internationales qui sont plus avancées sur le plan numérique, par exemple le secteur privé ou les organisations non gouvernementales, pour effectuer une comparaison et voir ce qu'il est possible de faire dans ce domaine.

Marina Gilson répond qu'il s'agit d'une suggestion utile. Les futures itérations de l'étude tiendront compte d'éléments mesurables à comparer avec d'autres pays.

- David Valentine demande si Ipsos dispose de données pour la comparaison entre les clients recevant le service en personne ou en ligne, entre ceux choisissant d'aller en personne ou en ligne.

Marina Gilson répond qu'Ipsos inclut les transactions en personne dans ce qu'il mesurait auprès des entreprises clientes, mais qu'il n'inclut pas s'il s'agissait du seul choix qu'elles avaient. Nous leur demandons si elles savaient qu'elles pouvaient faire le service en ligne. Les entreprises sont beaucoup moins susceptibles d'utiliser le service en personnes que les consommateurs. Les gens ne se sentent

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | pas à l'aise de communiquer des renseignements commerciaux entre les différents ordres de gouvernements. Les entreprises préfèrent le téléphone ou l'Internet, car il est plus confortable et plus rapide que le service en personne. | |
| 10. | <p><u>Autres affaires</u></p> <p>A) Rapports des groupes de travail</p> <p>Tracy Wood indique que les mises à jour des groupes de travail qui n'ont pas fait de présentation aujourd'hui sont incluses dans la reliure à titre d'information seulement.</p> <p>B) La prochaine réunion en personne des Conseils mixtes se tiendra le 26 février 2020 à Toronto, en Ontario. La prochaine téléconférence des Conseils mixtes aura lieu les 20 novembre et 16 janvier.</p> <p>Tracy Wood remercie tous les membres, les observateurs et les présentateurs de la réunion. Elle remercie également l'équipe de l'ISAC pour l'organisation des réunions et des événements.</p> <p>Tracy Wood remercie Natasha Clarke de son engagement, de son leadership et de son appui à titre de coprésidente provinciale du CPSSP au cours des trois dernières années.</p> <p>Natasha Clarke remercie les coprésidents et les membres des Conseils mixtes de leur soutien constant.</p> | |
| | <i>La séance est levée à 16 h 35, heure avancée du Centre.</i> | |