

Priorités de partage de l'information du CDPISP et harmonisation aux priorités du Conseil mixte Février 2020

Contexte

- La pratique du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) en matière de partage de l'information permet aux administrations membres (fédéral, provinciaux et territoriaux et administrations municipales) d'échanger de l'information essentielle sur les réalisations, les priorités, les problèmes et les besoins et les sujets d'intérêt de l'organisation.
- Le partage de l'information contribue à stimuler la mise en réseau, l'innovation et la croissance à l'échelle nationale entre les administrations membres. L'opération est effectuée de la manière suivante :
 - Donner l'occasion aux administrations de présenter les travaux en cours et à venir.
 - Documentation des leçons retenues qui peuvent être intéressantes.
 - Promotion de la transparence entre les différents gouvernements.
- Le secrétariat de l'Institut des services axés sur les clients (ISAC) coordonne les efforts de partage de l'information juridictionnelle au sein du CDPISP :
 - Avant toutes les réunions en personne du CDPISP, les administrations membres reçoivent un modèle de partage de l'information.
 - Les administrations sont tenues de remplir le modèle et de le renvoyer au secrétariat de l'ISAC.
 - Le secrétariat de l'ISAC conserve la documentation complète dans un endroit central et sécurisé (la page Web des membres de Citoyens en tête) pour permettre un accès facile aux membres. **Remarque** : Les renseignements recueillis ne peuvent être partagés sans l'approbation de l'administration membre.
- Un total de 15 documents de partage de l'information ont été reçus des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux (FPT) et des administrations municipales lors des réunions en personne du CDPISP de février 2020 à Toronto.

Les principales priorités du CDPISP :

- La plupart des priorités mentionnées dans les documents de partage de l'information du CDPISP correspondent aux priorités en matière de GI et de TI du CDPISP et des Conseils mixtes mises en évidence ci-dessous. Voir l'annexe A pour une ventilation détaillée.



Stratégie relative au numérique



Service axé sur le citoyen



Identité numérique



Presque tous les gouvernements se concentrent sur la mise en place de structures de base pour permettre aux services et produits numériques de répondre aux besoins changeants des citoyens et des entreprises.



La modernisation des technologies de l'information est un thème important rapporté par tous les gouvernements. L'accent est mis sur **le remplacement des anciens systèmes informatiques et solutions matérielles vieillissantes pour réussir la transition vers l'ère numérique.** Les gouvernements modernisent les modes de



Les gouvernements adoptent des approches relative à l'informatique en nuage, de priorité à l'informatique en nuage et de centres de données. L'acquisition de services d'infrastructure d'informatique en nuage est une priorité pour de nombreux gouvernements.



Le passage à l'ère numérique exige des pratiques de cybersécurité pour protéger les systèmes, les réseaux et les programmes contre les attaques numériques. Plusieurs gouvernements **élaborent et mettent en œuvre des stratégies de cybersécurité parallèlement à leurs efforts de transformation numérique** pour empêcher les pirates informatiques d'accéder à l'information électronique.



Les gouvernements s'engagent à établir et à mettre en œuvre **des politiques sur le numérique afin d'établir les bases réglementaires et les normes permettant la numérisation.**

Considérations

- Dans les documents de partage de l'information du CDPISP, il y a eu quelques mentions concernant les efforts de numérisation liés à la santé.
- Dans la majorité des documents de partage de l'information du CDPISP, les priorités axées sur le client ne sont pas exclusivement mises en avant. Toutefois, si l'on se fonde sur la description de la Stratégie relative au numérique et des priorités en matière d'identité numérique, il est clair que le principal résultat pour les gouvernements est d'améliorer l'expérience globale des citoyens. Tous les ordres de gouvernements misent sur la prestation de meilleurs services aux citoyens en tirant parti des technologies émergentes.
- Les domaines prioritaires documentés dans les documents de partage de l'information du CPSSP de février 2020 sont similaires aux priorités signalées dans les documents de partage de l'information transmis lors de la réunion de Winnipeg en 2019.

Prochaines étapes

- Ce document sera communiqué aux membres suivants pour examen et considération par les entités suivantes :
 - o les coprésidents du Conseil mixte;
 - o les coprésidents et membres du CDPISP.
- Ce document sera utilisé pour donner un aperçu et faciliter la discussion sur le degré d'harmonisation avec les priorités du CDPISP et des Conseils mixtes. Ces renseignements seront également utilisés pour définir l'orientation future des Conseils (c'est-à-dire miser sur les domaines qui intéressent la majorité).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le partage de l'information du CDPISP et pour toute autre demande, veuillez communiquer avec la personne-ressource suivante :

Sophia Jesow

Analyste de recherche du Conseil mixte

Sophia.Jesow@iccs-isac.org | 226-979-5768



Annexe A : Priorités de partage de l'information du CDPISP et harmonisation aux priorités du Conseil mixte

***Remarque :** Les priorités décrites ci-dessous ont été rassemblées à l'aide de la documentation sur le partage de l'information fournie par les gouvernements FPT et les administrations municipales pour la réunion en personne du CDPISP de Toronto 2020.

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
Gouvernement de l'Alberta <ul style="list-style-type: none">- Programme de cybersécurité : fondé sur une solide pratique de gestion des risques pour la sécurité. La pratique, y compris les rôles, les processus et les modèles, sera rationalisée et simplifiée pour permettre une adoption plus rapide des solutions. Il met actuellement en place une nouvelle pratique interne de test de pénétration pour effectuer un piratage éthique de tous les systèmes nouveaux ou mis à jour avant de les faire migrer vers la production.- MyAlberta eServices : Service Alberta travaille avec les intervenants pour maximiser le nombre de services offerts sur le site Web.- La plateforme Data Lake du Gouvernement de l'Alberta : Data Lake du gouvernement de l'Alberta est une plateforme d'échange de données organisationnelles qui sert à appuyer des analyses avancées des données et des données massives. Six validations de principe axées sur la démonstration de la capacité robuste de la nouvelle plateforme ont été réalisées (dont deux axées sur l'apprentissage artificiel et l'intelligence artificielle).- Stratégie et habilitation en matière d'informatique en nuage : L'informatique en nuage est une évolution naturelle des technologies de l'information traditionnelles, qui s'appuie sur les technologies précédentes tout en promettant d'améliorer la rentabilité, de fournir des services à la demande, d'accélérer l'innovation et d'améliorer la convivialité des technologies de l'information pour le personnel.- Microsoft Cloud Services – Microsoft 365 : Sur une proposition d'initiative pour l'adoption à l'échelle du gouvernement des services de Microsoft dans les nuages	Gouvernement de l'Alberta <ul style="list-style-type: none">- MyAlberta Digital ID (citoyens) : Service Alberta continuera de faciliter la création et la vérification des comptes MyAlberta Digital ID à l'aide de technologies se retrouvant habituellement dans les téléphones intelligents.- MyAlberta Digital ID (entreprises) : Service Alberta s'efforce d'ajouter plus de services au programme et collabore activement avec les groupes de travail pancanadiens afin d'établir des identités numériques pour les entreprises afin qu'elles puissent avoir facilement accès à des services numériques.-	Gouvernement de l'Alberta S. o.

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
<p>(Microsoft 365). Cette initiative augmenterait les capacités de sécurité et de gestion de l'information pour protéger les données publiques et fournir des outils à tous les employés du gouvernement de l'Alberta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stratégie d'intelligence artificielle (IA) 		
<p>Gouvernement de la Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trois priorités relevées pour les services numériques. L'objectif de la Colombie-Britannique est de tirer parti des investissements dans le Cadre numérique, de continuer à appuyer la prestation de services numériques dans l'ensemble du gouvernement, de poursuivre le travail dans le cadre de l'expérience numérique du gouvernement de la Colombie-Britannique (GDX) afin d'améliorer l'expérience des gens en ce qui concerne la présence du gouvernement sur le Web; de fixer des priorités pour l'amélioration des services; et d'apporter des améliorations concrètes aux services gouvernementaux offerts en partenariat. - Technologies de l'information et des communications : (9 priorités). L'accent est mis sur l'élargissement de l'accès à l'internet à haut débit dans les collectivités rurales, isolées et autochtones; la poursuite de la collaboration dans le cadre de la nouvelle stratégie canadienne de connectivité, etc. - Cadre d'hébergement et de développement d'applications : fournir un plan de modernisation et d'amélioration des approches et des outils utilisés à l'échelle du gouvernement pour l'hébergement et la gestion des applications, et la prestation de services. - Gestion du service : Transformer le BDPI et la gestion des services informatiques du gouvernement - Services d'informatique en nuage du gouvernement de la C.-B. - Sécurité de l'information 	<p>Gouvernement de la Colombie-Britannique</p> <p>S. o.</p>	<p>Gouvernement de la Colombie-Britannique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion du service : Transformer le BDPI et la gestion des services de la TI du gouvernement afin de garantir une expérience supérieure aux clients et contribuer à la réussite des programmes gouvernementaux. Le BDPI permettra une plus grande intégration dans l'ensemble des services de la TI (entre autres) du gouvernement, afin d'améliorer l'expérience des clients et rationaliser la prestation de service. En ce sens, le BDPI permettra également une plus grande automatisation et plus d'options libre-service.
<p>Gouvernement du Manitoba</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernisation des achats : Un examen de l'approvisionnement en matériel de TI est en cours, et on prévoit l'appliquer aux services et aux contrats de la TI au cours des prochaines étapes. - Modernisation du développement et des opérations (DevOps) : étudie des méthodes pour améliorer les pratiques de conception de logiciels et a mobilisé un tiers pour examiner 	<p>Gouvernement du Manitoba</p> <p>S. o.</p>	<p>Gouvernement du Manitoba</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portail de mobilisation des citoyens : Le Manitoba a mis en œuvre un Portail de mobilisation des citoyens qui permet d'améliorer la mobilisation et l'interaction avec le public.

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
<p>le modèle opérationnel actuel et évaluer les possibilités de moderniser l'environnement de développement, de rationaliser les processus relatifs à l'automatisation pour édifier et diffuser des mécanismes d'automatisation pour rehausser la surveillance des applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> - IA : Le Manitoba envisage d'explorer les applications de l'intelligence artificielle au sein du gouvernement. 		
<p>Association des systèmes d'information municipale (ASIM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité; - Développement durable de la TI; - Montréal lance son laboratoire 5G, et offre aux villes canadiennes la possibilité de venir y collaborer - Gestion des talents : Les possibilités d'utiliser l'IA pour aider à l'automatisation afin de réduire le besoin en ressources humaines pour effectuer des tâches répétitives. 	<p>Association des systèmes d'information municipale (ASIM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique 	<p>Association des systèmes d'information municipale (ASIM)</p> <p>S. o.</p>
<p>Gouvernement du Nouveau-Brunswick</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique de cyberstratégie - Gouvernance des investissements en matière de TI : Le Bureau du DPI a mis en place un nouveau processus de gouvernance pour les projets importants comportant des investissements en matière de TI. - Projets de DTT – Afin d'appuyer la Stratégie relative au numérique du N.-B., le gouvernement du N.-B. continue de travailler avec les ministères sur les initiatives de transformation numérique - Vie privée – La poursuite de la maturation de nos pratiques en matière de vie privée - Classification PDQ/TI - Le Nouveau-Brunswick a du mal à obtenir et à conserver du personnel qualifié en TI. La classification et la rémunération dans le domaine de la TI continuent de figurer parmi les principales priorités. 	<p>Gouvernement du Nouveau-Brunswick</p> <p>S. o.</p>	<p>Gouvernement du Nouveau-Brunswick</p> <p>S. o.</p>
<p>Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>The Way Forward: Building Our Future</i> : Engagements envers l'augmentation des services en ligne, mise en œuvre d'un modèle de services partagés à l'échelle du gouvernement pour les fonctions en arrière-plan, gouvernement numérique et appui aux modalités de travail innovantes. - Programme du gouvernement numérique - Acquisition des technologies de l'information et des communications (TIC) 	<p>Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador</p> <p>S. o.</p>	<p>Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador</p> <p>S. o.</p>

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
Gouvernement de la Nouvelle-Écosse <ul style="list-style-type: none"> - Transformation numérique : Mettre à l'échelle la conception et la prestation de services axés sur l'humain comme méthode omniprésente de prestation numérique des services gouvernementaux. - La modernisation de notre plateforme de paiement numérique et la mise en œuvre de la plateforme, la transition de 26 services existants, et la prestation d'un service de plateforme à faible coût d'entrée, proche du libre-service, et facile à adopter. - Programme de cybersécurité et de gestion des risques - Modernisation du réseau : Continuer de parfaire et d'étendre les réseaux logiciels (ACI) pour permettre l'automatisation. 	Gouvernement de la Nouvelle-Écosse Fournir un prototype alpha pour la Plateforme d'identité numérique qui permet de vérifier numériquement une personne et d'accorder l'accès à un service de santé.	Gouvernement de la Nouvelle-Écosse S. o.
Gouvernement du Nunavut <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement de la cybersécurité du réseau - Création de pare-feu d'informatique en nuage - Configuration de nouveaux canaux de satellite pour améliorer les services et la résilience - Passage d'un modèle local à un modèle « Le nuage d'abord » - Création d'une gouvernance au sujet des technologies d'informatique en nuage - Création d'un programme de cycle de vie des applications - Examen de la GI/TI et réorganisation éventuelle de l'organisation 	Gouvernement du Nunavut S. o.	Gouvernement du Nunavut S. o.
Territoires du Nord-Ouest <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre la mise en œuvre du SSIP, une nouvelle structure organisationnelle créée en avril 2019 pour améliorer la planification organisationnelle et la prestation de services dans l'ensemble du secteur de la gestion de l'information et de la technologie (GI/TI). - Programme de service en ligne : Développement : Achever l'élaboration de la première série de services pour la prestation en ligne. 	Territoires du Nord-Ouest S. o.	Territoires du Nord-Ouest S. o.
Gouvernement de l'Ontario <ul style="list-style-type: none"> - Groupement de l'information et de la technologie de l'information pour les organismes centraux (GOC) : La priorité absolue de l'Ontario en matière de cybersécurité consiste à mettre en œuvre la stratégie de cybersécurité de la fonction publique de l'Ontario. - Groupement ITI pour les services sociaux et les services à l'enfance et à la jeunesse: 	Gouvernement de l'Ontario <ul style="list-style-type: none"> - Services numériques de l'Ontario – Identité numérique de gestion de l'identité (API et passerelle API, POC et projet-pilote d'identité numérique, Cadre fiduciaire pancanadien, Sovrin/portefeuille numérique) <p>L'Ontario continuera d'inciter les partenaires ministériels d'OPS à collaborer sur les possibilités de projets-pilotes et de POC afin de</p>	Gouvernement de l'Ontario S. o.

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
<ul style="list-style-type: none"> ○ Activer Priorité numérique pour la prestation de services, etc. - Programme des services technologiques pour la justice : La gestion des preuves numériques est une solution de type Software-as-a-Service (logiciel en tant que service) prise en charge par un fournisseur et destinée à être utilisée par les partenaires et les intervenants du secteur de la justice pour saisir, gérer, stocker et partager électroniquement des fichiers numériques d'enquête ou de preuve. Un processus de passation de marchés publics concurrentiel et transparent débutera cette année. - Groupement ITI pour le travail et les transports : Gouvernement numérique <ul style="list-style-type: none"> ○ Garage numérique ○ Projet de loi omnibus du numérique d'abord 	démontrer les avantages d'une solution ou d'une approche en matière d'assurance-invalidité.	
Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard <ul style="list-style-type: none"> - Services numériques : Cela inclut la création d'une approche de prestation de services numériques (projet : refonte des processus opérationnels), la mise en œuvre d'une architecture critique (Projet : plateforme d'intégration opérationnelle) et l'établissement d'une gouvernance, d'une stratégie et de la mobilisation chez les intervenants dans le domaine numérique. - Stockage des données gouvernementales : Mettre en œuvre une nouvelle technologie de stockage dans le cadre de notre norme Dell/EMC – ECS (Elastic Cloud Storage), en examinant d'autres options de stockage des données à l'extérieur des lieux de travail; et continuer à appuyer la gestion des dossiers afin d'aider les ministères dans leurs processus de MIR. 	Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard <ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique, ACCÈS Atlantique et le portail citoyen MyPEI : La SSTI travaille de concert avec le ministère de la Santé et du Mieux-être sur l'initiative ACCÈS Atlantique d'Inforoute. <p>Un comité interministériel travaille avec les intervenants du gouvernement pour s'assurer de la création d'une identité numérique unique pour les résidents de l'Î.-P.-É., qui puisse être fédérée avec d'autres systèmes d'identité numérique et qui soit conforme aux renseignements décrits dans le Cadre fiduciaire pancanadien.</p>	Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard S. o.
Gouvernement du Québec <ul style="list-style-type: none"> - Développement d'une stratégie de cybersécurité - Révision du cadre de sécurité de l'information gouvernementale et de la directive gouvernementale sur la sécurité des renseignements 	Gouvernement du Québec S. o.	Gouvernement du Québec S. o.
Gouvernement de la Saskatchewan <ul style="list-style-type: none"> - Examen du modèle de prestation des services de la TI visant notamment la structure organisationnelle, les services offerts et le partenariat avec la collectivité des fournisseurs. - Initiatives de sécurité, notamment : améliorer la sécurité des applications Web (pare-feu), la gestion des interventions en 	Gouvernement de la Saskatchewan <ul style="list-style-type: none"> - Adoption progressive du Cadre de confiance pancanadien (CCP) pour les travaux relatifs à l'identité numérique. 	Gouvernement de la Saskatchewan S. o.

Priorités du Conseil mixte		
Stratégie relative au numérique	Identité numérique	Services axés sur les clients
<p>cas d'incidents de sécurité, la sensibilisation à la sécurité, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre des recommandations du Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée concernant la gestion des données et des dossiers, la gestion de l'information, les pratiques en matière d'accès à l'information ainsi que les capacités et les politiques en matière de stockage de données. Comprend l'élimination des anciennes bandes de sauvegarde. 		
<p>Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accent sur un gouvernement ouvert - Cybersécurité : Exploration d'un partenariat avec d'autres organismes du gouvernement fédéral pour élaborer conjointement un programme de développement de la cybersécurité. - Politique sur le numérique; <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre de la Politique sur les services et le numérique et projet-pilote du CCP avec certains ministères. - Effectuer l'exercice d'examen législatif en cours pour faire ressortir les obstacles à une prestation de services intégrée, transparente et en ligne de bout en bout. - Habilitation du numérique : Miser sur une vision de service omnicanal - Investissement dans le numérique - Politiques de l'information et de la protection des renseignements personnels - Planification stratégique intégrée - Nations numériques : Le SCT travaillera avec Affaires mondiales Canada sur le protocole et la logistique du Sommet ministériel des Nations numériques de 2020. 	<p>Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada S. o.</p>	<p>Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada S. o.</p>
<p>Gouvernement du Yukon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protection des renseignements personnels et sécurité : Accent sur le cadre de sécurité, la politique opérationnelle et la sensibilisation des utilisateurs (12 mois). - Nouveau site Web du Yukon. - Approche à l'égard de la numérisation des dossiers d'enregistrement des titres fonciers. - Élaboration d'un plan d'investissement quinquennal pour le capital informatique dans l'ensemble du gouvernement du Yukon. - Connexion par fibre pour assurer la redondance à l'intention du Yukon et des Territoires du Nord-Ouest. 	<p>Gouvernement du Yukon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identité, compte client, protection des renseignements personnels. <ul style="list-style-type: none"> - Nouvelle <i>Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée</i> autorisera de façon explicite le programme d'identité du Yukon. - Mettre sur pied une plateforme de travail pour le compte et l'identité du Yukon d'ici la fin de l'exercice financier. - Service d'identité à intégrer au permis de conduire, à la carte de santé. 	<p>Gouvernement du Yukon S. o.</p>