

# I+IT Labour and Transportation Cluster

Conseil mixte  
Le 26 février 2020

# À propos du GTT

Les responsables du numérique ont établi un partenariat pour fournir des transformations, de l'innovation et des solutions modernes tout en maintenant les anciens services solides.

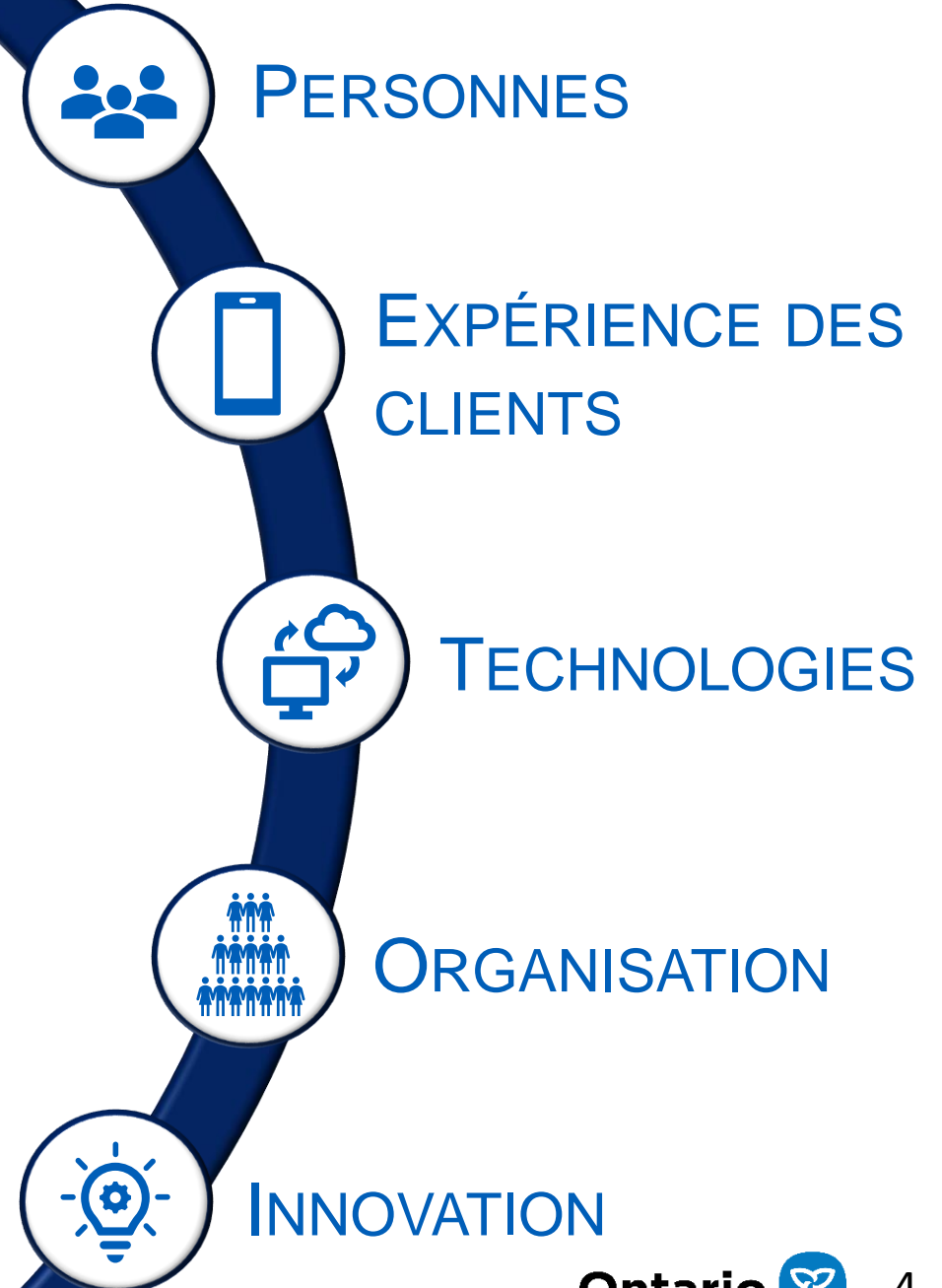
Ministère des Transports

Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

# Notre plan stratégique : Destination 2020



- Lancé en mars 2019
- Le plan était de devenir les responsables du numérique des ministères
- 5 piliers



# Notre plan stratégique : Destination 2020

Année 1  
15 projets lancés  
11 projets achevés

1

## PERSONNES



- ☒ Apprentissage et perfectionnement
- ☒ Communications
- ☐ Gestion du savoir

## EXPÉRIENCE DES CLIENTS



- ☒ Expérience des utilisateurs
- ☒ Plan d'investissement en matière de TI
- ☒ MDT
- ☐ Plan d'investissement en matière de TI

## TECHNOLOGIES



- ☒ Gestion des données de base
- ☒ Feuille de route technologique
- ☒ Catalogue de services

## ORGANISATION



- ☒ Examen organisationnel
- ☒ Gestion du changement des personnes
- ☒ TI bimodale
- ☐ Gestion des relations d'affaires
- ☐ Communauté de pratique sur l'analyse opérationnelle

## INNOVATION



- ☒ Centre d'excellence pour l'innovation

# Notre plan stratégique : Destination 2020

Année 2  
9 nouveaux projets lancés  
8 projets achevés

2

## PERSONNES



- ☒ Stratégie relative à l'effectif
- ☐ Gestion des connaissances

## EXPÉRIENCE DE L'UTILISATEUR



- ☒ Gestion des données de base
- ☐ Client d'abord

## TECHNOLOGIES



- ☐ Nuage d'abord

## ORGANISATION



- ☒ Gestion des relations d'affaires
- ☒ Communauté de pratique sur l'analyse opérationnelle
- ☒ Transition structurelle du GTT
- ☐ Équipes équilibrées
- ☒ Examen de maintien et de soutien
- ☐ Amélioration à l'aide d'un processus d'allègement
- ☒ Élargissement des pratiques de développement agile

## INNOVATION



- ☒ Renseignements sur les données numériques

# Notre plan stratégique : Destination 2020

Année 3  
5 projets lancés

3

## PERSONNES



Gestion des connaissances



Équipes équilibrées  
Amélioration à l'aide d'un  
processus d'allègement  
Exécution en fonction des  
produits

## EXPÉRIENCE DES CLIENTS



Client d'abord  
Stratégie relative aux données

## TECHNOLOGIES



Nuage d'abord  
Stratégie de l'ordinateur central  
et du nuage



## INNOVATION

Essais automatisés  
Découverte, alpha, bêta, mise  
en œuvre.

Année 3 : Atteindre notre destination numérique

# Faits saillants de la D2020 : Notre équipe d'exécution

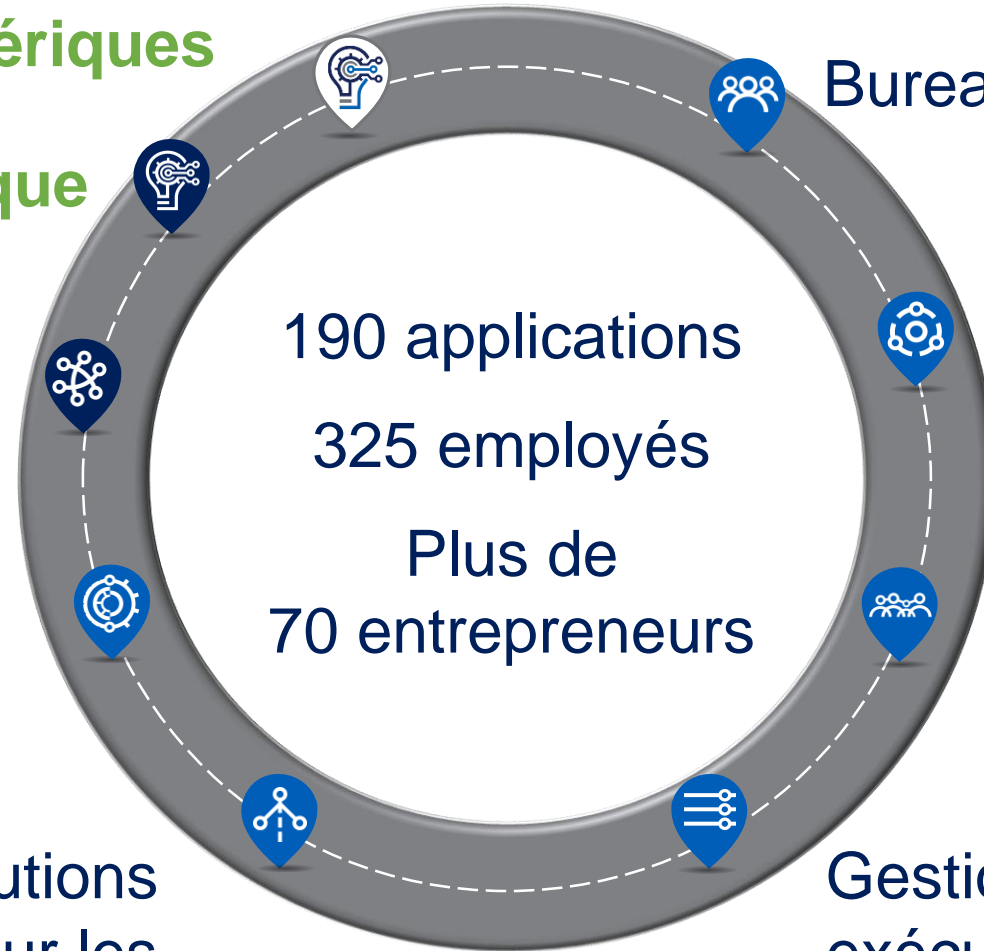
Renseignements sur les  
données numériques

Garage numérique

Centre de  
prestation de  
solutions .NET

Prestation de  
solutions du MTO  
et MTFDC

Prestation de solutions  
de sécurité pour les  
usagers de la route



Bureau du DPI

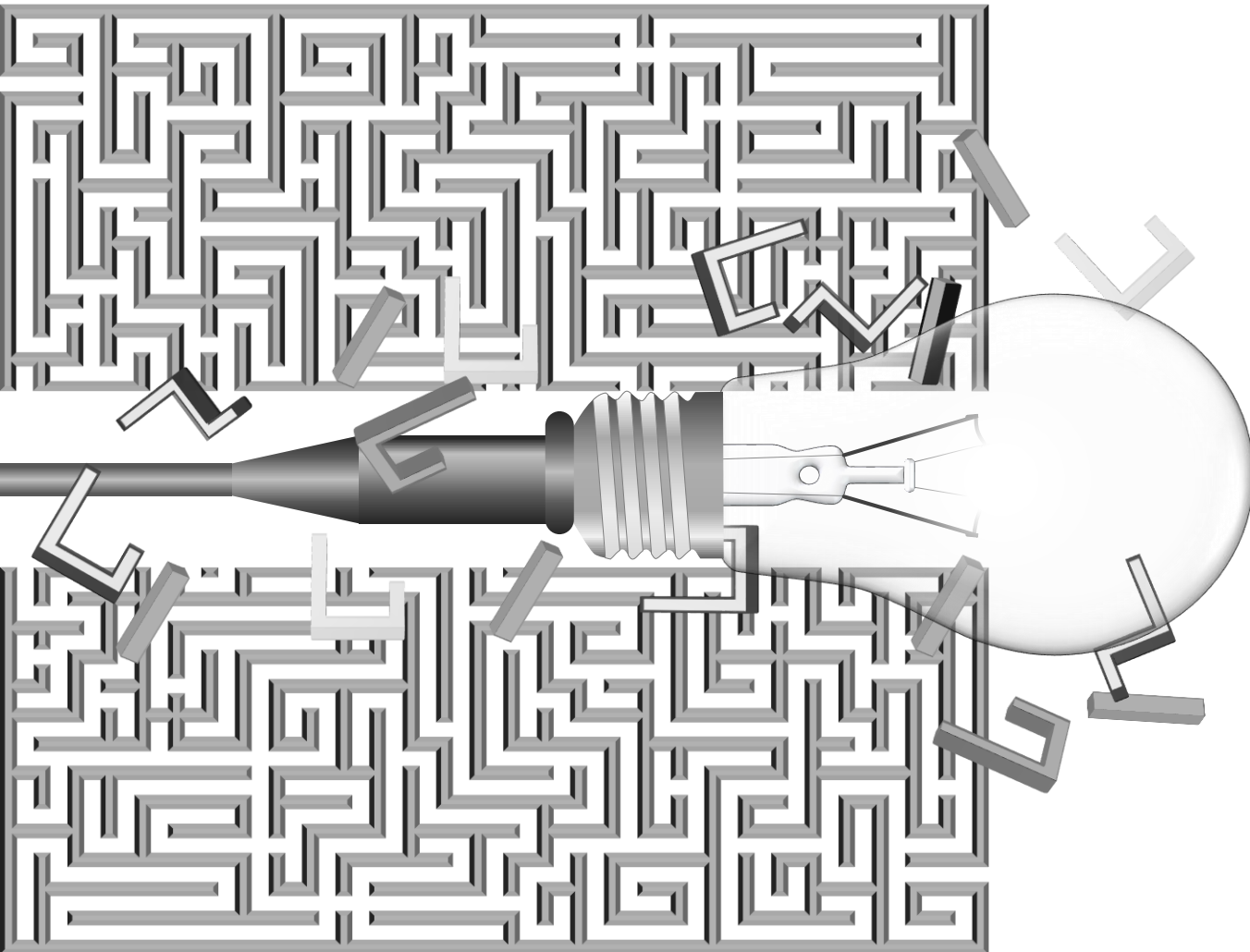
Gouvernance et  
planification

Engagement et  
conseil du ministère

Gestion de projets et  
exécution des  
programmes



## Faits saillants de la D2020 : Garage numérique



Recherche, développement, mise à l'essai et mise en œuvre de solutions numériques, innovatrices et pratiques qui répondent aux exigences des ministères et des citoyens de l'Ontario à l'ère numérique de l'Internet.



# Faits saillants de la D2020 : Garage numérique



## Vérification du permis de conduire

Examiner et reconcevoir l'expérience de l'utilisateur du Programme de suspension des permis de conduire. En quelques mois, les résultats comprennent une carte du parcours du client, un prototype cliquable, de la rétroaction des utilisateurs et un produit en direct.

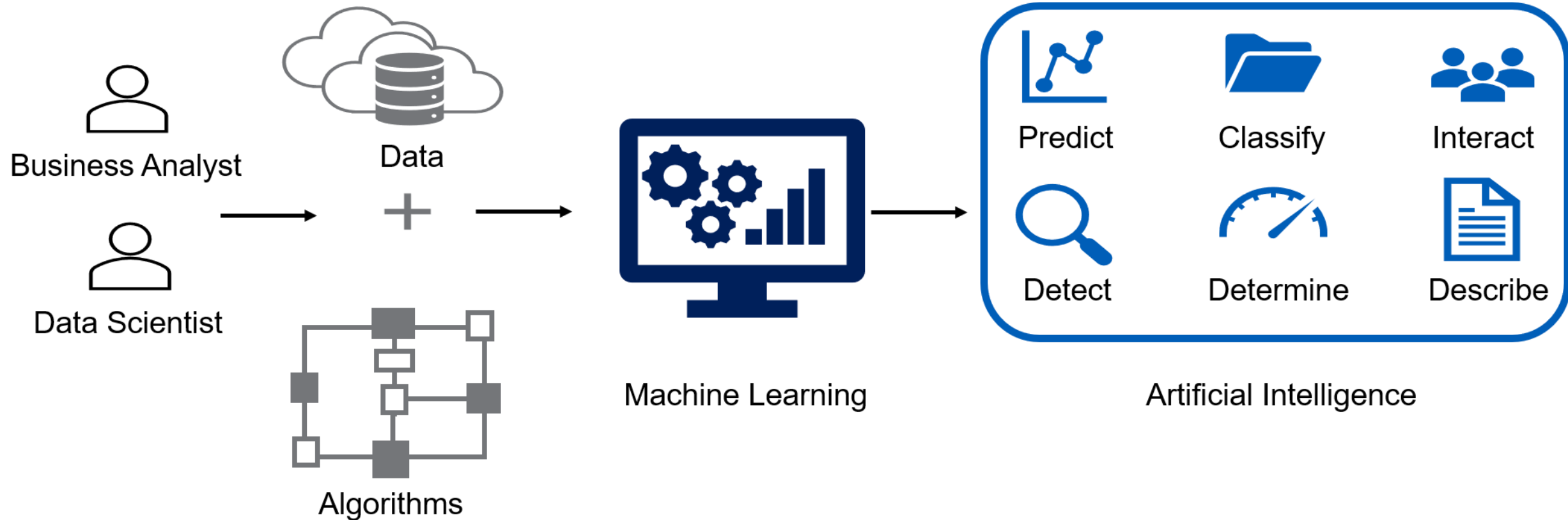
## Programme des conducteurs âgés Examen des conducteurs âgés

Renouvellement des permis de conduire des conducteurs âgés : examen du programme de renouvellement des permis de conduire des conducteurs âgés et détermination des possibilités pour la transformation numérique afin d'accroître l'efficacité et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

## MTO numérique

- Carte d'instructeur de conduite
- Guide de conduite
- Stratégie relative aux données
- Avis ou renouvellement relatifs à la carte
- Enseignement du conducteur débutant
- Les 10 transactions principales

# Faits saillants de la D2020 : Renseignements sur les données numériques



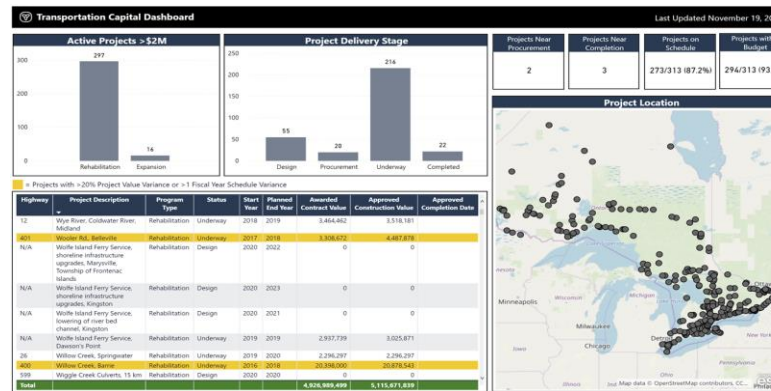
# Faits saillants de la D2020 : Renseignements sur les données numériques



## Analyse de parc automobile

Effectuer des analyses approfondies sur les Services de parc automobile de l'Ontario afin de comprendre l'utilisation, les anomalies et les possibilités. Un prototype a été lancé en quelques semaines.

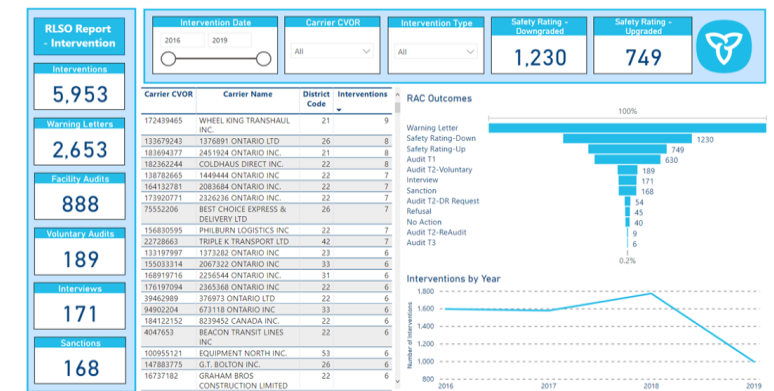
Lancé en direct en quelques mois.



## Tableau de bord sur le transport

En réponse à la demande du Premier ministre, un tableau de bord sur les investissements en capital a permis la mise au point d'un prototype alpha dans les 48 heures suivant la demande.

Lancé en direct en quelques semaines.



## Tableau de bord des véhicules commerciaux

Effectuer des analyses de programmes à l'aide d'un prototype lancé en quelques jours.

Permis, accidents, interventions, sanctions.

# Faits saillants de la D2020 : Développement de logiciels agiles

## Développement de produits



**Découverte**



**Alpha**



**Bêta**



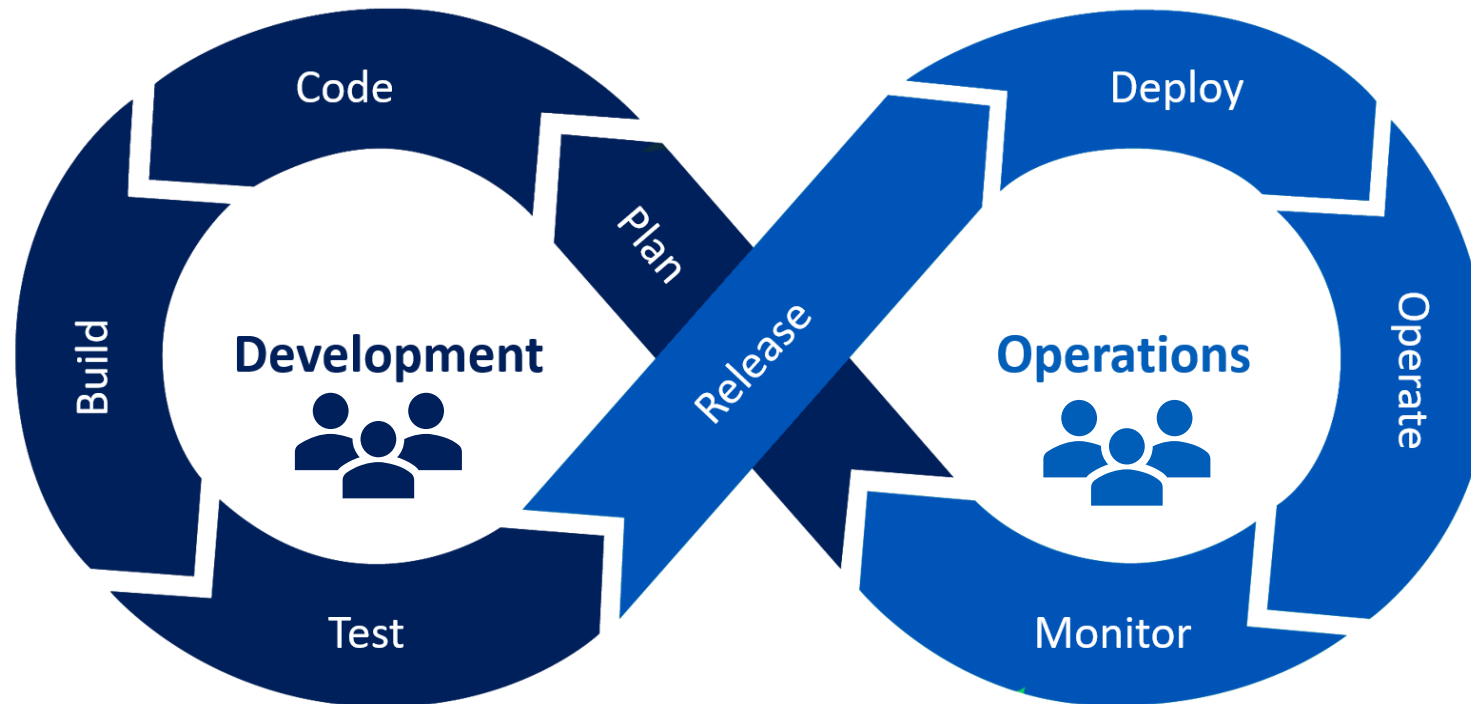
**Mise en œuvre**







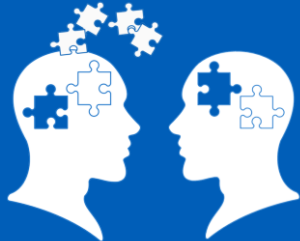
# Faits saillants de la D2020 : Opérations de développement

- ⚠️ Réduire les risques
- 🏆 Haute qualité
- 💰 Plus facile et moins cher de corriger les erreurs plus petites

- ↔ Plus facile de mettre à l'essai  
modifications plus petites
- 🚚 Envoyer petit, envoyer souvent
- 🌐 Équipe interfonctionnelle



# Faits saillants de la D2020 : Stratégie de la main-d'œuvre

<div>RÔLES</div> <div>Rôles prêts à l'avenir</div> <div></div> <div>Gestionnaire de produit Concepteur UX Développeur de la science des données Ingénieur des Opérations de développement Ingénieur de l'automatisation des essais Ingénieur de l'apprentissage automatique Analyste des activités adjoint</div>	<div>RECRUTEMENT</div> <div>Organisation équilibrée + recrutement</div> <div></div> <div>Guide du programme coopératif  Programme de jumelage « Partage de la TI »  Recrutement pour des rôles subalternes</div>	<div>PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL</div> <div>Apprentissage amélioré</div> <div></div> <div>Programme d'apprentissage et de perfectionnement ludifié</div> <div></div> <div>Transfert des connaissances</div> <div></div> <div>Créer un guide de transfert de connaissances</div>
---	--	--



# Faits saillants de la D2020 : Nuage d'abord

**3** stratégies de transformation numérique du MTO : investissements dans la TI de 90 millions de dollars



**11** modifications législatives numériques + 8 des 10 transactions principales



**6** projets des DG : IA, AA, analyse prédictive



**19** équipes de produits qui utilisent le guide d'équipe équilibrée



**Plus de 100** utilisateurs opérationnels formés sur Agile



**25** applications natives aux technologies en nuage et plus encore



**Plus de 100** applications évaluées : 10 ont terminé leur migration et 40 autres sont en cours



**12** développeurs du nuage  
7 ingénieurs de la science des données  
5 membres des Opérations de développement



**27** séances de formation internes sur le nuage et Agile (777 employés)



**16** comptes rendus stratégiques sur le « nuage d'abord » pour orienter les décisions sur le nuage



**Plus de 30** guides numériques ou portant sur l'informatique en nuage



**Plus de 20** outils d'informatique en nuage normalisés



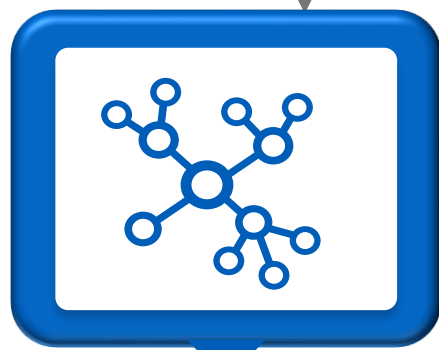


# Nos priorités

## 4 programmes importants liés au numérique d'abord



**Migration  
vers le  
nuage**



**MTO  
numérique**

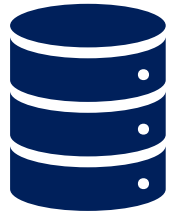


**Transformation  
de la sécurité  
des usagers de  
la route (TSUR)**



**Ministère  
du Travail  
(MDT) 360**

# Priorités : Migration du nuage



**770 serveurs**  
**129 applications**



Ministère des Transports : sécurité des usagers de la route

Ministère des Transports  
et ministère du Travail

## Système d'inscription et d'octroi de permis de l'Ontario

125 serveurs  
6 applications  
essentielles à la réalisation de la  
mission, haute  
sensibilité  
**Octobre 2019**

## Applications hébergées de niveau intermédiaire

180 serveurs  
29 applications  
principalement essentielles  
à la réalisation de la  
mission, haute sensibilité  
**D'ici mars 2021**

## Applications hébergées .NET

466 serveurs  
94 applications  
essentielles aux opérations  
et  
14 de haute sensibilité  
**D'ici décembre 2020**

# Priorités : Numérique d'abord du MTO

Déc.  
2018

La stratégie relative au numérique d'abord approuvée par le Cabinet pour mettre à jour les règles du gouvernement au moyen du projet de loi omnibus du numérique d'abord.

Avr.  
2019

Phase 1 – Trois modifications réglementaires au Code de la route du MTO ont été approuvées :

1. Reçu de validation du renouvellement du permis de conduire
2. Programme de formation des conducteurs débutants
3. Renouvellement en ligne de la vignette de validation

Découverte de la phase 2 en cours avec huit (8) projets

## Les 10 transactions numériques principales : Équipes de produits du MTO

1. Vignette d'immatriculation
2. Renouvellement du permis de conduire
3. Changement d'adresse du conducteur et du véhicule
4. Dossier du conducteur
5. Renseignements sur le véhicule usagé
6. Transfert de propriété du véhicule
7. Remplacement du permis pour véhicule
8. Immatriculation des véhicules

# Priorités : TSUR

1. Examen médical des conducteurs
2. Gestion et analyse des données
3. Gestion des revenus
4. Gestion des documents numériques



Génère et gère plus de **1,9 milliard de dollars en revenus non fiscaux** chaque année

Sert **10,2 millions de conducteurs**

Supervise l'immatriculation de **12,9 millions de véhicules**

**300 centres ServiceOntario**

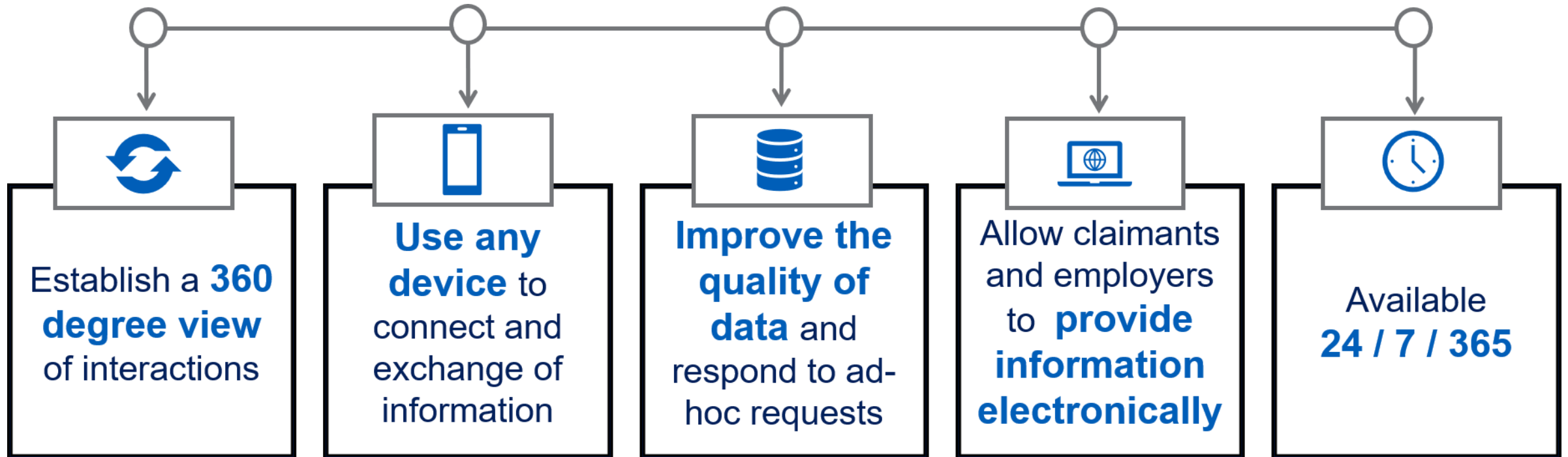
**56 centres d'examen de conduire** et **39 points de déplacement**

Transport sécuritaire des marchandises par **58 000 entreprises de transport** par autobus et camions

Plus de **50 intervenants publics et privés** utilisent des renseignements sur les conducteurs et les véhicules

# Priorités : MDT360

Moderniser et transformer la prestation des services de réglementation aux citoyens de l'Ontario grâce à des services numériques comme l'autocontrôle et l'autovérification de l'employeur, la recherche de l'employeur, les inspections, les enquêtes et le traitement des réclamations.





**27**

**applications hébergées  
dans le nuage**



**144**

**applications de  
transition vers le nuage**

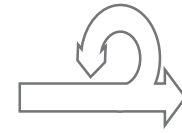


**33**

**croissances  
du garage  
numérique**



**Plus  
de 20  
initiatives liées  
à numérique  
d'abord**



**Plus de 18**

**Projets de développement  
de logiciels Agile**



**1562**

**heures de formation interne  
du personnel en 2019-2020**



**7**

**nouveaux rôles  
établis**

Nous avons créé un lien  
avec nos ministères et,  
grâce à ce partenariat,  
nous renforçons leur  
capacité de transformer  
la prestation de services  
aux citoyens et aux  
entreprises de l'Ontario.

