



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Canada

Pension à vie :

Mise en œuvre du projet au moyen d'une approche Agile

Exposé à l'intention du Conseils mixtes
février 2020



Aperçu

01

Préparer le terrain

02

**Approche de mise en œuvre
Agile**

03

**Avantages d'une
approche Agile**

04

Défis liés à
l'utilisation d'une
approche Agile
dans un monde
« en cascade »

05

1. Facteurs de réussite
2. Leçons apprises

CONCLUSIONS

01

Préparer le terrain

Préparer le terrain

Objectifs	Nouveaux avantages	Principes directeurs	Échéancier
<ol style="list-style-type: none">1. Mettre en œuvre une nouvelle série d'avantages qui apportent une reconnaissance, un soutien du revenu et une stabilité aux vétérans et à leur famille2. Concevoir, élaborer et mettre en œuvre le nouveau système de gestion des relations avec la clientèle (GRC), c.-à-d. GCCas	<ol style="list-style-type: none">1. Trois nouveaux avantages2. Conversion des avantages antérieurs3. Restructuration des processus opérationnels, conception et mise en œuvre des systèmes	<ol style="list-style-type: none">1. Accorder aux vétérans le bénéfice du doute2. Concevoir pour la majorité et non pas pour les cas d'exception3. Être centré sur les vétérans4. Déléguer des pouvoirs aux employés d'ACC et renforcer leur autonomie5. Adopter une approche « Une fois suffit »6. Accorder la priorité au numérique	<ol style="list-style-type: none">1. Annonce faite en décembre 20172. Mise en œuvre le 1^{er} avril 2019 (nous sommes à mi-chemin du projet)

Échéancier

Hiver/printemps 2018

Mise sur pied de l'équipe de restructuration des processus opérationnels et début de l'élaboration des processus opérationnels

Printemps 2018

Élaboration d'une vision Agile et du cadre de soutien

Été 2018

Mise en œuvre du cadre Agile, achèvement substantiel des flux de processus opérationnels de haut niveau et capacité de livrer le projet le 1^{er} avril



Date de mise
en œuvre



Fin du projet

Automne 2018 à hiver 2019

Élaboration et mise en œuvre
des nouveaux processus
opérationnels et des
technologies de soutien

Avril 2019 à mars 2020

**Conception, mise au
point et mise en
œuvre de la capacité
opérationnelle finale**

02

Approche de mise en œuvre Agile



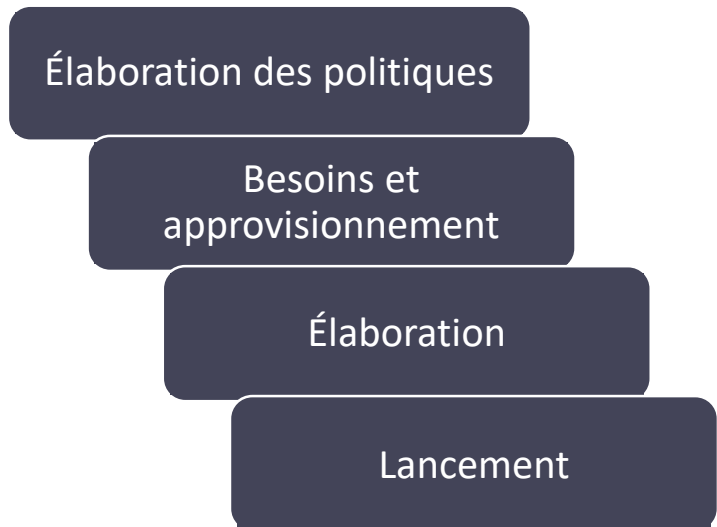
Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Canada

Conception – Approche de mise en œuvre

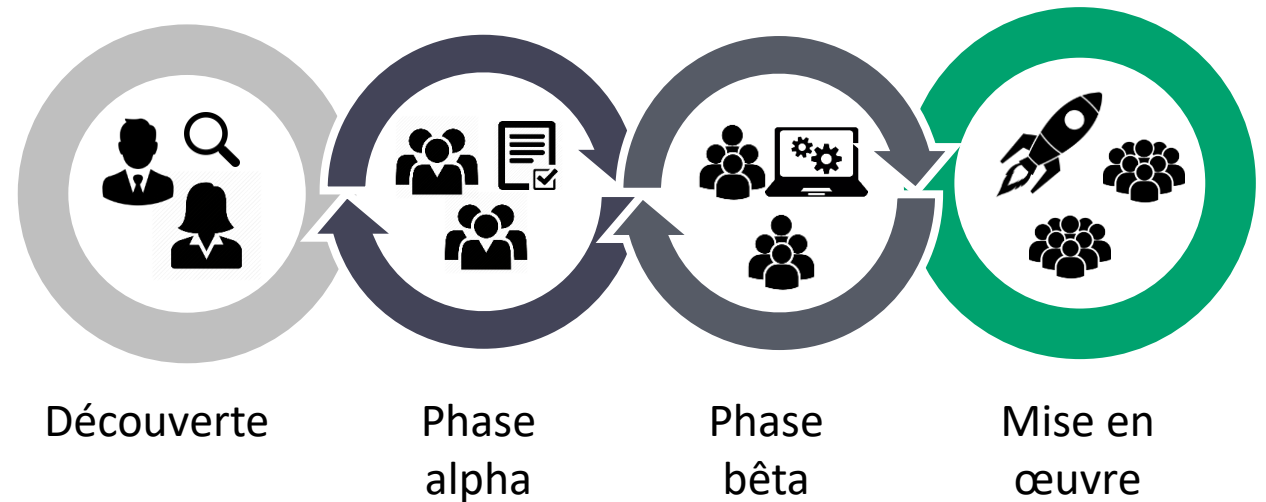
Autrefois : processus en cascade



Mais quand les besoins de l'utilisateur sont-ils pris en compte?

Maintenant : Agile

L'essence de la gestion de projet Agile



L'utilisateur participe à chaque étape.

03

Avantages d'une approche Agile

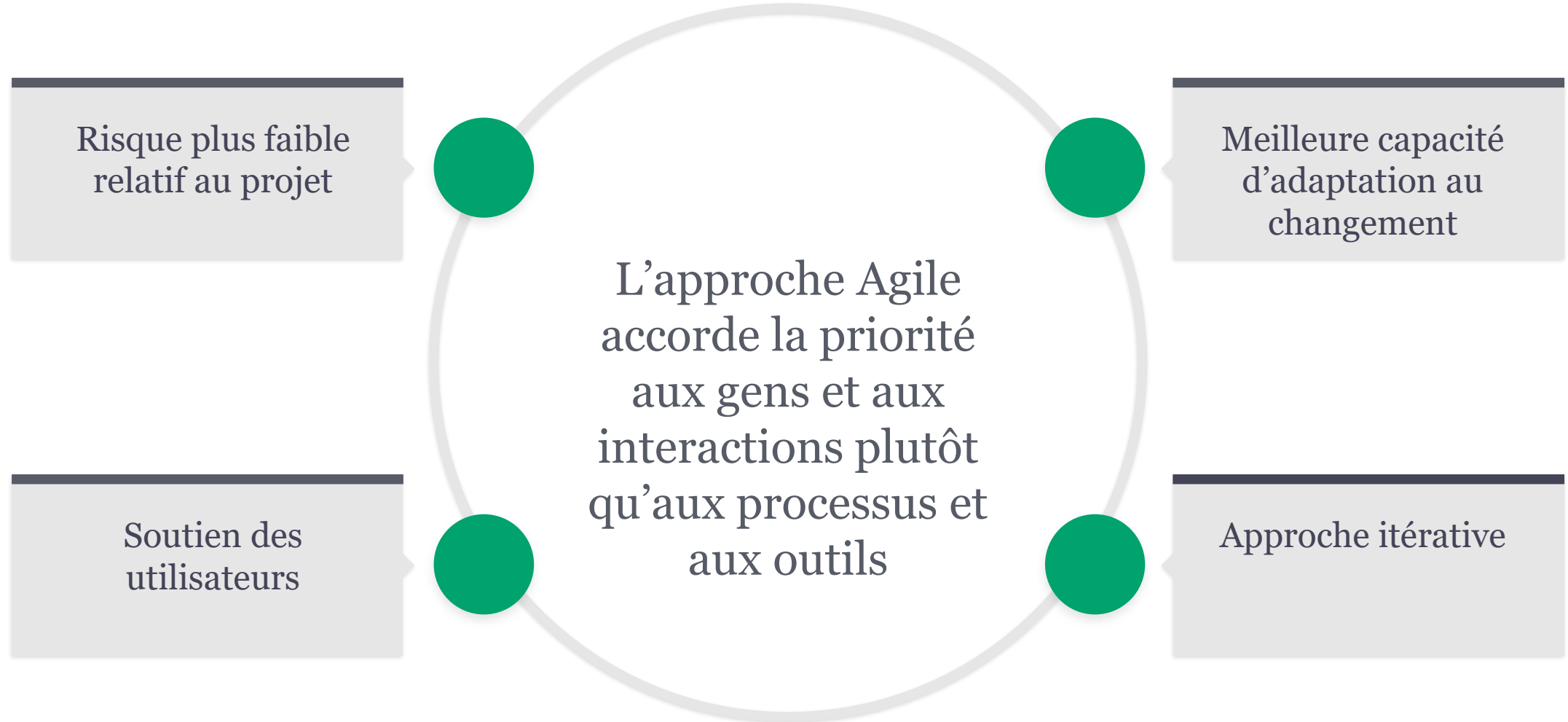


Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada

Canada

Avantages d'une approche Agile



04

Défis liés à l'utilisation d'une
approche Agile dans un monde
« en cascade »



Anciens Combattants
Canada

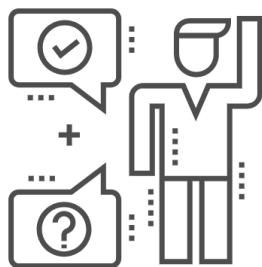
Veterans Affairs
Canada

Canada

Défis liés à l'utilisation d'une approche Agile dans un monde « en cascade »



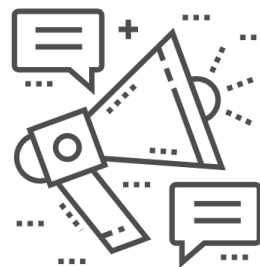
Processus et structures traditionnelles du gouvernement du Canada



Formation en milieu Agile



Pressions opérationnelles



Établissement de rapports dans un monde Agile



Conséquences de la capacité opérationnelle initiale (COI)

05

1. Facteurs de réussite
2. Leçons apprises



Les facteurs qui expliquent notre réussite



Un certain nombre de facteurs ont contribué à la réussite de l'approche Agile



Priorité ministérielle n° 1



Approche globale d'ACC



Mise à profit accrue de l'organisation du GC



Gestion du changement et mobilisation



Financement



Communications envoyées tôt et souvent

Leçons apprises : Agile

CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ

ACC a adopté la culture de mise en œuvre Agile. Le changement de culture a exigé des efforts à l'échelle du Ministère.

FAIBLESSES

Il est possible d'améliorer la coordination, plus particulièrement dans la formation, la mise à l'essai et le lancement de fonctionnalités clés qui touchent plusieurs équipes de mêlée.

DÉFI

Modifier les exigences et continuer de résister l'approche « water-scrum-fall » (mi-cascade, mi-Agile).

Leçons apprises : Gestion et gouvernance de la culture Agile

CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ

La mise en œuvre du 1^{er} avril s'est bien déroulée.

FAIBLESSES

Faire la transition vers un nouveau paradigme de pouvoirs délégués aux équipes de mêlée a demandé du temps et la compréhension de tous les participants du projet concernés.

DÉFI

Nous devons redéfinir les rôles et les responsabilités de la gouvernance dans un cadre de culture Agile qui donne les pouvoirs de décision et d'examen requis aux équipes de mêlée ainsi qu'au projet en entier, et ce, sans limiter les capacités des équipes à créer des incréments et à itérer les solutions fournies. D'autres précisions et des processus approuvés devraient être fournis.

Conclusion



L'approche Agile a été la clé de notre réussite



Possibilités d'être « plus agile »



La transition du processus en cascade à la culture
Agile se poursuit



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada