

Analyse de l'échange d'information par le CDPISP Septembre 2020

Priorités actuelles du CDPISP :

- La plupart des priorités relevées dans les documents présentés aux fins de l'échange de renseignements au sein du CDPISP correspondent aux priorités du CDPISP en matière de TI/GI et à celles des conseils mixtes énoncées ci-dessous. Malgré l'incertitude à laquelle les organisations sont actuellement confrontées en raison de la pandémie de COVID-19, les organisations FPTM au sein du CDPISP tirent parti du travail de base effectué pour l'atteinte des objectifs en matière de TI/GI. Les domaines suivants sont les principaux domaines de TI/GI sur lesquels les organisations ont concentré leurs efforts :



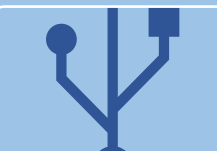
Services axés sur les citoyens



Identité numérique



La mise en oeuvre rapide de solutions aux besoins numériques en réponse à la pandémie de COVID-19 constitue un engagement important du secteur public. Les organisations accordent la priorité aux solutions technologiques rapides, aux conseils et évaluations urgents en matière de sécurité, aux conseils en matière de conception sécurisée et aux tests pour répondre à la demande sans précédent de solutions numériques en lien avec la pandémie.



La capacité nécessaire au travail à distance (travail à domicile) a été mise en place dans toutes les organisations conformément aux directives de santé publique en raison de la COVID-19. La mise à jour de l'infrastructure informatique et la mise en oeuvre de nouveaux outils (par exemple, Microsoft Teams) permettent de tenir des réunions et de collaborer de n'importe où, en toute sécurité.



Parmi les répercussions de la COVID-19 sur la cybersécurité, mentionnons une hausse des attaques par hameçonnage, par pourriels malveillants et par rançongiciel. La menace croissante des pirates informatiques qui utilisent la COVID-19 comme appât exige le recours à des pratiques de cybersécurité pour protéger les systèmes, les réseaux et les programmes. **Parallèlement à leurs efforts de transformation numérique, les organisations travaillent à l'élaboration et à la mise en oeuvre des stratégies de cybersécurité** pour empêcher les pirates informatiques d'avoir accès à leurs renseignements électroniques.





Les organisations **adoptent les approches relatives à l'infonuagique, au nuage d'abord et aux centres de données**. L'approvisionnement en services d'infrastructure infonuagique constitue une priorité pour de nombreux gouvernements.










Les organisations s'engagent à établir et à mettre en oeuvre **des politiques numériques afin d'établir les bases réglementaires et les normes permettant la numérisation**.





Présentation des réalisations des organisations :

- Dans les documents de partage de l'information du CDPISP de l'automne 2020, les organisations FPTM ont présenté les initiatives et les produits livrables actuels et en cours au sein de leurs organisations. La liste suivante énumère les réalisations notables :

| Organisation | Réalisations clés | | |
|---|---|--|---|
|  <p>Treasury Board of Canada Secretariat</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de nouveaux sites Web et applications pour les initiatives soutenant la réponse à la pandémie (p. ex. le site Web permettant d'informer les travailleurs essentiels des places disponibles dans les garderies) - Planification intégrée stratégique - Gestion des talents et perfectionnement élargis | <ul style="list-style-type: none"> - Liste préliminaire des services essentiels dans le contexte de la pandémie Cybersécurité - Publication du Guide de sécurité pour les solutions de système d'information. - Habilitation numérique : Détermination des principales initiatives en matière d'infrastructure numérique de sorte à faire progresser la priorité ministérielle concernant l'établissement d'un guichet unique | <ul style="list-style-type: none"> - Changement numérique : Le SCT a récemment lancé un groupe de travail sur l'écologisation de la TI du gouvernement chargé de se pencher sur l'échange d'information, les possibilités de collaboration et la définition des pratiques exemplaires. - Genre et technologie : Création et gestion d'un groupe de travail sur le genre et la technologie qui se réunit chaque mois pour échanger des connaissances et des pratiques exemplaires. |
|  <p>Alberta Government</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Planification des ressources de l'organisation : Une expérience gouvernementale (1GX) - 1GX est la transformation la plus grande importante jamais entreprise par la fonction publique de l'Alberta. - Cybersécurité : L'Alberta a mis à jour la norme sur la sécurité des données et de l'information dans le nuage - Plan de l'Alberta en matière de cybersécurité en réponse à la COVID - Services infonuagiques de Microsoft : Adoption de Microsoft 365 à l'échelle du gouvernement | <ul style="list-style-type: none"> - L'Alberta a mis à jour ses pratiques en matière de gestion des risques et le registre des risques de la technologie de gestion de l'information d'entreprise (TGI) - Analyse des données, automatisation des processus et intelligence artificielle : mise en place d'un lac de données organisationnelles - Numéro d'entreprise commun - Service d'accès au registre plurigouvernemental (SARP) : Il s'agit d'un centre d'information permettant d'échanger de l'information sur les entreprises | <ul style="list-style-type: none"> - L'Alberta a lancé plusieurs initiatives dans le cadre de MyAlberta, notamment : <ul style="list-style-type: none"> o Solutions d'entreprise o Identité numérique o Identité numérique pour les entreprises o Recherche d'amendes o Système de paiements en cas d'évacuation o Système de soutien en cas d'isolement d'urgence o Système de prestations d'urgence o Notification (service de notification en ligne pour l'envoi de courriels et de messages textes) |

| | | | |
|---|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - La création de l'unité de réponse numérique à la COVID-19 ayant pur mandat de soutenir la mise sur pied rapide de certains des services numériques suivants. - Services de communication et de collaboration en réseau | <ul style="list-style-type: none"> - Principes numériques - Politique sur la gestion des renseignements détenus par le gouvernement - Norme de numérisation des renseignements gouvernementaux - Protection des renseignements personnels | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des services - Programme de modernisation de la technologie en milieu de travail - Sécurité de l'information |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Appui à la réponse du gouvernement à la COVID-19 : Mise en œuvre de nouveaux sites Web et applications pour les initiatives. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> o Site Web permettant d'informer les travailleurs essentiels des places disponibles dans les garderies o Portail Web pour l'approvisionnement en EPI o Application Web pour les prestations des travailleurs de première ligne | <ul style="list-style-type: none"> - Initiatives mises en œuvre à l'interne pour la mise en place de capacités de travail à distance du gouvernement, notamment en modernisant l'infrastructure informatique. | |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Équipe de transformation numérique (ETN) - Planification des ressources de l'organisation | <ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique - Centre des opérations de sécurité - Protection des renseignements personnels : les principales initiatives comprennent : une nouvelle politique sur la protection des renseignements personnels du gouvernement du N.-B., un nouveau forum de la communauté de pratique pour les spécialistes de la protection des renseignements personnels, qui met actuellement à l'essai un outil/approche d'évaluation de la maturité en matière de vie privée, des conseils et un soutien offerts par le BECI en matière de protection des renseignements personnels pour les initiatives liées à la COVID | <ul style="list-style-type: none"> - La cyberstratégie a été achevée - Stratégie en matière de télécommunications - Évaluation des risques en fonction des menaces - Évaluation de la cybermaturité |

| | | | |
|--|---|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Initiatives de réponse à la pandémie de COVID-19 : Mise sur pied d'un effectif de télétravailleurs (travail à domicile), élaboration rapide d'applications pour divers programmes et services en ligne en lien avec la COVID-19, Parlement virtuel, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Programme de gouvernement numérique : Lancement de services en ligne pour MyGovNL | <ul style="list-style-type: none"> - Système provincial d'information des élèves de la maternelle à la 12^e année (PowerSchool) - Système MIRIAD : Lancement du nouveau système d'acquisition en ligne des concessions minières de la province |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Initiatives de réponse à la pandémie : Les services de notification récemment lancés (permettent l'envoi de rappels par SMS et de notifications de prise de rendez-vous en personne pour l'immatriculation des véhicules automobiles dans les centres Access Nova Scotia) | | |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Mesures d'atténuation de la pandémie de COVID-19 : Certaines initiatives comprennent : Groupement d'ITI des organismes centraux et Division de la cybersécurité | <ul style="list-style-type: none"> - Feuille de route technologique et plan d'investissement : Accélérer la modernisation des services gouvernementaux comme suit : en créant des services en ligne et des parcours pour les citoyens transparents et conviviaux pour les Ontariens, en créant une main-d'œuvre de la FPO prête pour l'avenir ainsi que des outils et des services qui soutiennent la productivité à distance. | <ul style="list-style-type: none"> - Groupement ITI pour les services communautaires : Le programme de modernisation de l'accès à large bande vise à fournir un niveau de connectivité à large bande rapide, fiable et sûr dans les écoles à tous les élèves et éducateurs de l'Ontario |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Efforts de transformation numérique du gouvernement : réalisations importantes, dont la création du Centre québécois d'excellence numérique, la mise en place de la nouvelle plateforme de consultation publique du gouvernement, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité de l'information - Protection des données : En mars 2020, le gouvernement du Québec a adopté, pour la première fois, une politique prenant en compte les enjeux particuliers de la cybersécurité | <ul style="list-style-type: none"> - Infrastructures technologiques du Québec : le 20 février 2020, le projet de loi 37 (<i>Loi portant principalement sur la création du Centre d'acquisitions gouvernementales et Infrastructures technologiques Québec</i>) a été adopté |

| | | | |
|--|--|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration et déploiement rapide du service et du soutien lié au travail à domicile. - Achèvement d'une analyse de rentabilité générale visant à soutenir un nouveau système de planification des ressources de l'organisation | <ul style="list-style-type: none"> - Un nouveau programme de cybersécurité a été mis en œuvre et vise à garantir que le modèle de sécurité informatique du gouvernement est modernisé, pleinement soutenu et capable de sécuriser les biens informatiques et de gestion de l'information du gouvernement, y compris les « secrets d'État ». | <ul style="list-style-type: none"> - Transition du soutien Oracle vers le fournisseur de soutien tierce Rimini. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Approbations numériques et signature électronique - Effectif à distance : Augmentation de la capacité et adoption du bureau virtuel pour 40 % des employés du gouvernement, mise en œuvre accélérée d'O365 et de OneDrive | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre accélérée du portail Azure d'authentification à facteurs multiples (AFM) | |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Migration du réseau de télécommunications d'un fournisseur à réseau unique vers un nouveau fournisseur, comprenant deux réseaux satellites (bande C et Ka) permettant d'augmenter la capacité de 100 Mb à plus de 5 000 Mb | <ul style="list-style-type: none"> - Reconstruction de l'ensemble du réseau territorial et des plateformes systèmes après une attaque de rançongiciel - Création du locataire du nuage Microsoft Azure du gouvernement du Nunavut | <ul style="list-style-type: none"> - Déploiement d'un nouveau contenu et d'un système de sécurité de pointe pour l'ensemble du gouvernement du Nunavut. - Transmission de Microsoft Office 2013 sur place à Office 365 fondé sur l'infonuagique |
|  | <ul style="list-style-type: none"> - Tenue de trois discussions en ligne sur la cybersécurité et la COVID-19 - Promotion des ressources COVID-19 gratuites des fournisseurs/partenaires et distribution aux sections | <ul style="list-style-type: none"> - Prélancement de « MISA Chat », une plateforme de discussion interactive en ligne et en temps réel - Planification d'une conférence virtuelle InfoSec 2020 prévue pour octobre | <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration de lignes directrices, d'une trousse d'outils et de ressources pour les réunions électroniques du Conseil, ainsi que d'un webinaire (en partenariat avec AMCTO, l'AMO) |

Problèmes et besoins :

- Le gabarit d'échange d'information offre aux organisations la possibilité de consigner tout problème ou besoin en matière de prestation de services qui se présente actuellement. La communication de cette information permet une collaboration entre les différentes organisations au sein du CPSSP afin de faciliter la résolution des problèmes et l'apprentissage, et ainsi relever les défis et faire avancer les objectifs (c'est-à-dire l'échange des pratiques exemplaires, des leçons apprises et des projets pilotes).
- Dans les documents présentés à l'automne 2020 aux fins de l'échange d'information au sein du CDPISP, les organisations FPTM ont déterminé les domaines où une collaboration intergouvernementale serait bénéfique. Les principaux domaines mentionnés par les organisations ont été regroupés selon les thèmes suivants :

- Les membres du CDPISP souhaitent en savoir plus sur les pratiques exemplaires concernant l'établissement d'une politique numérique; la conception et la prestation centrées sur le client; l'intégration des fonctions essentielles de TI, de GI, de données et de services; la gouvernance, la planification et la production de rapports intégrées, l'innovation et l'expérimentation; les normes numériques; l'adaptation au numérique.

Transformation numérique



- Comment s'en sortent les organisations? : Maximiser la mobilisation des groupes de travail pertinents (c'est-à-dire le sous-comité des dirigeants principaux de l'information sur la protection de l'information); favoriser l'adoption responsable de l'infonuagique au Canada; tirer parti de l'évaluation de la sécurité des fournisseurs de services infonuagiques par le gouvernement fédéral (p. ex. le gouvernement du Canada et/ou le SCT); examiner la viabilité des achats conjoints pour les services communs ; et poursuivre la mise en place à l'échelle nationale d'une plateforme commune de vérification Web permettant de déceler les vulnérabilités des sites Web.

Technologie de l'information



- Compte tenu de l'accent mis sur la prestation de services numériques et de la nécessité de fournir des solutions, comment les organisations peuvent-elles attirer et maintenir en poste les meilleurs talents malgré les pressions actuelles du système de rémunération du secteur public?
- Quels sont les défis et les pratiques exemplaires en matière de recrutement et de maintien en poste de travailleurs qui oeuvrent dans les domaines ou assument des fonctions en demande (par exemple, la cybersécurité, l'architecture intégrée, l'intelligence artificielle (IA) et la gestion des produits)?

Gestion des talents et perfectionnement



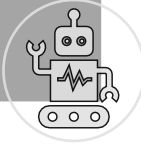
- Que font les organisations pour s'assurer que les employés de la fonction publique travaillant à distance puissent accéder en toute sécurité aux applications et données gouvernementales et collaborer en utilisant les nouvelles technologies d'accès à distance?

Main-d'œuvre à distance



- La technologie de l'agent conversationnel est une initiative stratégique auxquelles plusieurs organisations ont eu recours pour faciliter la transformation numérique des services. Quelle est la mise en œuvre de l'agent conversationnel de sorte à avoir un bon rendement du capital investi?

Mise en œuvre de la technologie d'agent conversationnel



- La pandémie de COVID-19 a entraîné une augmentation des menaces de cybersécurité dans la fonction publique. Les organisations souhaitent échanger des pratiques exemplaires et les leçons apprises afin de s'assurer que les cyberrisques sont atténués de manière appropriée

Cybersécurité



Contexte :

- L'échange d'information au sein du Conseil des principaux dirigeants de l'information du secteur public (CDPISP) permet aux organisations membres (fédérales, provinciales, territoriales et municipales) d'échanger des renseignements clés concernant les réalisations organisationnelles, les priorités, les problèmes/besoins et les sujets d'intérêt.
- L'échange d'information favorise le réseautage à l'échelle nationale, l'innovation et la croissance au sein des organisations membres. L'échange d'information permet de :
 - Fournir aux organisations la possibilité de présenter leurs travaux en cours et à venir.
 - Documenter les leçons apprises qui peuvent être intéressantes.
 - Promouvoir la transparence au sein des différents gouvernements.
- Le secrétariat de l'ISAC coordonne les efforts des organisations membres du CPSSP en ce qui a trait à l'échange d'information :
 - Avant toutes les réunions en personne du CPSSP, les organisations membres reçoivent un gabarit d'échange d'information.
 - Les organisations sont tenues de remplir le gabarit et de l'envoyer au secrétariat de l'ISAC.
 - ⇒ Le secrétariat de l'ISAC conserve toute la documentation dans un endroit central et sécurisé (la page Web des membres de Les citoyens d'abord) pour permettre aux membres d'y avoir facilement accès. **Remarque** : Les renseignements recueillis ne peuvent être communiqués sans l'approbation de l'organisation membre.
- Pour les réunions virtuelles du CDPISP de septembre 2020, les organisations FPTM ont envoyé 13 documents aux fins de l'échange d'information.

Pour en savoir plus sur le partage de l'information du CPSSP et pour toute autre demande, veuillez contacter :

Sophia Jesow

Analyste de recherche du Conseil mixte

Sophia.Jesow@iccs-isac.org | 226-979-5768

Annexe A : Échange d'information entre les organisations du CDPISP

* **Remarque :** Les éléments décrits ci-dessous ont été recueillis à l'aide de la documentation sur l'échange d'information fournie par les organisations FPTM pour la réunion virtuelle du CDPISP de septembre 2020.

| ORGANISATIONS | Réalisations/progrès : Mise en évidence des principales réalisations, des progrès et/ou des étapes importantes en matière de TI/GI au cours des 6 à 12 derniers mois. | Priorités : Principales priorités/initiatives en matière de TI/GI au cours des 12 à 36 prochains mois. | Problèmes et besoins : Les problèmes dont vous souhaitez discuter et l'aide que vous pourriez demander au CDPISP. | Sujets d'intérêt : Sujets d'intérêt pour votre organisation |
|--|--|--|---|---|
| SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR DU CANADA (SCT) | <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement ouvert : Élaborer un nouvel ensemble de normes de métadonnées qui a été créé en collaboration avec les provinces et les territoires par l'entremise du groupe de travail du Canada sur le gouvernement ouvert. Ces normes seront utilisées pour fédérer les recherches sur les données ouvertes avec les provinces et territoires. Réélection au Comité directeur du partenariat sur le gouvernement ouvert pour un mandat de trois ans, de 2020 à 2022 - Politique numérique : Le 1^{er} avril 2020, la nouvelle politique du Conseil du Trésor sur les services et le numérique est entrée en vigueur. Cette politique favorise la prestation de services et l'efficacité des opérations | <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement ouvert : Poursuivre des travaux sur la mise en œuvre des engagements pris dans le cadre du 4^e plan d'action national sur le gouvernement ouvert du Canada. Mettre à l'essai du projet pilote Jeux de données proposés sur ouvert.canada.ca en collaboration avec d'autres ministères. Collaborer avec d'autres ministères pour publier davantage de données et d'informations ouvertes relatives à la COVID-19 sur le portail du gouvernement ouvert. Élargir le service fédéré de données ouvertes pour l'offrir dans d'autres provinces et municipalités. - Continuer à consolider la position du Canada en tant que chef de file au sein de la communauté internationale du gouvernement | <ul style="list-style-type: none"> - Politique numérique : En ce qui concerne la politique du Conseil du Trésor sur les services et le numérique, le SCT souhaiterait échanger les pratiques exemplaires et les cas d'utilisation en ce qui concerne : la conception et la prestation centrées sur le client, l'intégration par les différentes organisations des fonctions essentielles de TI/GI, de données et de services à l'aide des rôles et responsabilités de ses fonctionnaires, de la gouvernance intégrée, de la planification et de la production de rapports, de l'innovation et de l'expérimentation. - Adaptation au numérique : Chercher à tirer des leçons | <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement ouvert - Le SCT continuera de contribuer à la Plateforme géospatiale fédérale de Ressources naturelles Canada et de collaborer avec d'autres provinces et territoires au cours des prochains mois afin de fédérer les données géospatiales et les données non géospatiales (gouvernement ouvert) pour les rendre accessibles au niveau fédéral. Le SCT est reconnaissant de la collaboration continue des PT. - Continuer à communiquer les |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>gouvernementales grâce à la gestion stratégique de l'information et des données gouvernementales et à l'exploitation des technologies de l'information.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique de sécurité - Dans le cadre de sa réponse à la pandémie de COVID-19, le SCT et la Sécurité publique ont tiré parti du processus relatif à l'Initiative de priorisation des services critiques du GC (IPSC). pour établir rapidement une liste préliminaire des services essentiels dans le contexte de la pandémie afin de soutenir la planification et l'allocation des ressources, y compris la schématisation des interdépendances (par exemple, les applications essentielles pour la mission) - Politique d'information et de protection des renseignements personnels - Lancement d'un examen complet de la <i>Loi sur l'accès à l'information</i> le 18 juin 2020. Cet examen s'appuiera sur les changements ciblés apportés par le projet de loi C-58 en 2019. Orientations pendant la pandémie de COVID-19 : le SCT a fourni des orientations politiques provisoires pour la protection de la vie privée et des | <p>ouvert grâce à une collaboration continue avec le Partenariat pour un gouvernement ouvert et l'Organisation de coopération et de développement économiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique numérique : Il sera essentiel cette année d'aider les institutions fédérales à mettre en œuvre la politique du Conseil du Trésor sur les services et le numérique. Renforcer la conception et la prestation centrées sur le client, en accordant une importance particulière à l'accessibilité des TIC, en renforçant la conception des services internes et externes pour tous les clients et en reconnaissant l'importance de la protection des renseignements personnels dans la prestation de services sûrs et fiables. - Politique sur l'information et la protection des renseignements personnels : Poursuivre les travaux sur le plan d'action contre les atteintes à la vie privée afin de renforcer la prévention et la gestion des atteintes à la vie privée. - Politique et planification stratégiques : Conformément à son mandat d'établir deux nouveaux comités de sous-ministres coprésidés par le | <p>de l'expérience des autres provinces, territoires et municipalités et obtenir des exemples concrets des défis et des réussites en ce qui a trait à :</p> <ul style="list-style-type: none"> o La création d'un portail unique de services gouvernementaux en ligne o Mise en place d'une approche « Une fois suffit » o Projets d'interopérabilité modernes dans le cadre de la Communauté de pratique de l'échange numérique, tels que l'échange de données, la boutique d'IPA, etc. <ul style="list-style-type: none"> - Publication de normes, cadres ou lignes directrices techniques liés aux technologies perturbatrices ou émergentes (par exemple, chaîne de blocs, paiements mobiles, portefeuilles numériques et justificatifs d'identité vérifiables, assistants numériques, etc.) - Planification stratégique intégrée : Continuer de se concentrer sur la prestation de la solution de gestion intégrée | <p>leçons pour s'adapter à la prestation de services numériques par suite de la COVID.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Politique numérique : Décrivez les cas d'utilisation réussis et ratés concernant la conception et la prestation de services centrés sur le client ainsi que les principaux facteurs de réussite/d'échec. Décrire comment les différentes organisations ont modifié la manière dont elles ont fourni leurs services pendant la pandémie ainsi que facteurs sous-jacents qui leur ont permis de fournir des services de façon efficace? - Gestion des talents et perfectionnement : Le SCT souhaite étudier l'analyse des données pour le recrutement, la gestion des talents et d'autres fins. - Changement numérique : Le SCT continuera à étudier l'écologisation de la TI du gouvernement |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | <p>renseignements personnels lors de l'élaboration de programmes visant à faire face à la pandémie de COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité - Publication du Guide de sécurité pour les solutions de système d'information. Ce manuel décrit les tâches à prendre en compte lors de la conception et de la mise en œuvre de solutions pour les systèmes d'information du GC dans les environnements infonuagiques. Mise en place des barrières de sécurité infonuagique du GC pour Office 365 afin de permettre la configuration et le renforcement des paramètres de sécurité de la mise en œuvre de Microsoft Office 365 dans les ministères et organismes du GC. Lancement de la version bêta de l'outil d'auto-évaluation de la maturité de la cybersécurité du portail d'application du SCT. - Habilitation en matière de numérique : Détermination des principales initiatives en matière d'infrastructure numérique visant à faire progresser la priorité ministérielle du guichet unique, grâce à une perspective organisationnelle commune axée sur les résultats d'UnGC | <p>secrétaire, le greffier du Conseil privé a mis sur pied le Comité des SM sur les priorités et la planification intégrées (SM CPPI) qui se concentrera sur une approche intégrée des stratégies informatiques dans l'ensemble de l'organisation et le comité des SM sur les services essentiels qui se concentrera sur la transformation des services essentiels.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité : Afin de soutenir la conformité automatisée des politiques, le SCT a lancé la première itération d'un tableau de bord permettant de suivre la conformité à l'Avis de mise en œuvre de la Politique sur la technologie de l'information (HTTPS AMPTI). Le SCT, en collaboration avec le CCC, a modifié ce tableau de bord pour y inclure le suivi du DMARC, ce qui constitue une nouvelle exigence visant à améliorer la sécurité du courrier électronique. Des conseils sur l'enregistrement des événements et la gestion des correctifs seront publiés sur Canada.ca. Ces orientations visent à aider les ministères à effectuer une surveillance proactive de la sécurité informatique dans leurs domaines de responsabilité. - Habilitation en matière de numérique : Continuer à faire | <p>du portefeuille basée sur le nuage pour la mise en place d'une organisation axée sur les données.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changement numérique : recherche d'information sur la réalisation d'évaluations des normes numériques dans d'autres organisations. Nous avons déjà contacté l'Ontario, mais nous aimerions recevoir des commentaires et des conseils d'autres organisations également. - Gestion des talents et perfectionnement : Le SCT souhaite discuter des défis et des obstacles auxquels il est confronté ainsi que des pratiques exemplaires en matière de recrutement et de maintien en poste de travailleurs qui assument des fonctions ou œuvrent dans des domaines particuliers, recherchés et spécialisés (p. ex. la cybersécurité, l'architecture intégrée, l'intelligence artificielle [IA] et la gestion des produits). - Le SCT souhaite savoir ce que font les autres organisations en matière de développement des talents numériques. Par exemple, les | <ul style="list-style-type: none"> - Genre et technologie : Recherche de conférenciers d'autres organisations pour le groupe de travail sur le genre et la technologie et la rencontre des femmes en STIM de SPC (le gouvernement de la Colombie-Britannique a déjà fait une présentation ici). - Le recrutement pour le programme Dr. Roberta Bondar de perfectionnement professionnel 2020-2021 pour les femmes dans les sciences et les technologies commencera à la fin de l'automne et nous vous serions reconnaissants de soutenir ces efforts. |
|--|--|--|---|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>associés à la prestation de services numériques.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement et amélioration de la boutique d'IPA et attribution d'un contrat de courtier en événements dans le cadre de la plateforme d'échange numérique du gouvernement du Canada. Cette plateforme permettra d'échanger de l'information de façon simple et opportune entre les organisations FPTM. - Production du rapport « Une fois suffit », qui énonce les préférences des citoyens (expérience utilisateur) et les pratiques exemplaires en matière d'intégration (interopérabilité entre les ministères) pour alimenter une plateforme UnGC, un guichet unique libre-service pour les services du GC. Lancement d'un processus visant à mettre sur pied un groupe client basé sur le nuage pour commencer l'élaboration et la mise à l'essai d'une solution. - Planification stratégique intégrée : Un financement a été alloué dans le budget 2018 aux ministères partenaires de SPC pour la modernisation des services numériques du gouvernement. | <p>avancer la vision du gouvernement numérique à l'aide d'une stratégie relative à la plateforme UnGC qui vise à faire progresser les résultats communs de l'organisation en matière de prestation de services et d'infrastructure numérique pour l'ensemble du gouvernement. Mise en place de la plateforme UnGC, un guichet unique en libre-service pour les services du GC. Planifier la fin du processus visant à mettre sur pied un groupe client basé sur le nuage pour élaborer, mettre à l'essai et configurer un carrefour central ou une vue uniforme. Faire progresser la modernisation et l'intégration des services grâce à la plateforme d'échange numérique canadienne. Les prochaines étapes consistent à obtenir un financement pour l'amélioration de l'infrastructure, l'intégration des ministères, renforcement des capacités du GC pour l'établissement d'IPA et la certification de la solution pour les données protégées B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilité des talents : L'équipe du Nuage de talents qui a créé la Réserve de talents du GC s'est associée au Bureau du dirigeant principal des ressources humaines pour mettre au point un outil de jumelage des compétences et de mobilité des PPPV pour | <p>modèles de compétences et les cheminements de carrière existants et la façon dont ils sont mis à profit pour l'apprentissage et le perfectionnement dans un premier temps, puis pour le recrutement et la gestion du rendement.</p> | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Mobilité des talents : En réponse à la COVID, la Réserve de talents du GC a été rapidement mise au point et lancée, en quelques semaines, en tant qu'adaptation du Nuage de talents. La plateforme a permis aux ministères de cerner les besoins essentiels pour lesquels les fonctionnaires occupant des fonctions non essentielles se portent volontaires et sont jumelés pour apporter leur aide. - Gestion des talents et perfectionnement : Une gestion des talents élargie, tant en termes de portée que d'ampleur. Lancement de nouvelles campagnes de recrutement à grande échelle pour les talents, dont une axée sur les femmes qui œuvrent dans le domaine des TI. - Des compétences numériques préliminaires ont été établies pour achever et mettre en œuvre les normes numériques du gouvernement du Canada afin de faciliter l'acquisition des compétences requises. - Changement numérique : Le SCT a récemment lancé un groupe de travail sur l'écologisation de la TI du gouvernement chargé de se pencher sur l'échange | <p>l'affectation des ressources humaines en cas de crise.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changement numérique : Soutenir l'adoption des normes numériques du gouvernement du Canada dans l'ensemble de la fonction publique fédérale en s'engageant consultants les fonctionnaires afin de bien cerner les défis et les obstacles à la mise en œuvre des normes numériques dans leur travail, et en collaborant avec eux pour créer des solutions et des outils favorisant leur adoption. Cela comprendrait des outils et des solutions visant à faciliter les autoévaluations et les évaluations par les pairs des projets numériques par rapport aux normes numériques. - Gestion des talents et perfectionnement : Continuer d'utiliser les données du gouvernement sur les cadres et les nouveaux talents afin de repérer les candidats potentiels pour la planification de la relève et les possibilités de mobilité professionnelle. Des travaux sont en cours en partenariat avec l'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada et d'autres organismes (par exemple, l'Institut du DPI de l'Université d'Ottawa) pour tenter de garantir l'application d'une | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|---------|---|---|--|--|
| | <p>d'information, les possibilités de collaboration et la définition des pratiques exemplaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nations numériques : Le Canada assure la présidence des Nations numériques (DN) pour l'année en cours, ce qui suppose de définir l'orientation stratégique du groupe pendant un an et d'accueillir le 7^e sommet ministériel annuel. Le sommet des Nations numériques, qui se tiendra virtuellement les 2 et 3 novembre, aura pour thème « Un service résilient et réactif ». Le calendrier du sommet concordera avec celui de FWD50. - Genre et technologie : Création et gestion d'un groupe de travail sur le genre et la technologie qui se réunit chaque mois pour échanger des connaissances et des pratiques exemplaires. Considérer la prestation de la formation contre les préjugés à la collectivité des DPI. | <p>approche d'apprentissage axé sur les compétences (AAC) dans le cadre des initiatives et du matériel d'apprentissage et de perfectionnement, ainsi que dans l'élaboration d'un cheminement et d'un cadre de carrière numérique.</p> | | |
| ALBERTA | <ul style="list-style-type: none"> - Planification des ressources de l'organisation : Une expérience gouvernementale (1GX) - 1GX est la transformation la plus grande importante jamais entreprise par la fonction publique de l'Alberta. Le projet permettra au gouvernement de | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des talents : Un groupe de travail « Talents en feu » a été créé au sein du bureau du directeur général de l'information et de la division des télécommunications, le groupe de travail s'est vu confier trois tâches principales pour améliorer la | <ul style="list-style-type: none"> - Recrutement et maintien en poste des meilleurs talents : L'importance accrue accordée à la prestation de services numériques et la nécessité de fournir des solutions plus rapidement exigent les talents les plus | <p>Voici les aspects auxquels l'Alberta s'intéresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique : Identité autosouveraine - Automatisation des processus robotisés |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| | <p>l'Alberta de passer de son système de planification des ressources de l'organisation vieillissant, IMAGIS, à une nouvelle plateforme de planification des ressources de l'organisation, appelée 1GX, qui comprendra des capacités modernes basées sur le nuage et des processus normalisés qui seront utilisés dans l'ensemble du gouvernement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité : La norme sur la sécurité des données et de l'information dans le nuage a été mise à jour pour permettre le stockage par défaut des renseignements classés « Protégé C » dans le nuage (elle offrira la possibilité aux sous-ministres de demander une exception pour conserver des renseignements particulièrement sensibles sur place), ainsi que l'utilisation de clés contrôlées par les vendeurs comme solution de rechange valable pour le chiffrement des données stockées dans le nuage. Ce changement de politique a été effectué pour accélérer l'adoption du nuage et la migration des données et des services en ligne vers le nuage. | <p>gestion des talents du personnel de la division :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Suivre les compétences actuelles du personnel et l'acquisition de nouvelles compétences ○ Partager les connaissances et des informations internes au sein de la division ○ Comblent les lacunes en matière de compétences, tant techniques que non techniques <ul style="list-style-type: none"> - Travail à distance : Un groupe de travail « Espaces de travail » au sein du bureau du directeur général de l'information et de la division des télécommunications du gouvernement de l'Alberta étudie les possibilités pour modifier l'environnement de travail du personnel. Dans le cadre de cette initiative, la division, comptant environ 900 personnes, a lancé un projet pilote de travail à distance, qui permettra à au moins 50 % des employés de travailler à distance d'ici la fin de l'année civile 2020. - Services infonuagiques de Microsoft : Service Alberta a travaillé avec ses partenaires ministériels pour l'adoption à l'échelle du gouvernement des services d'informatique en nuage de Microsoft (Microsoft 365). | <p>pointus en matière de technologie de gestion de l'information. Le système de rémunération de la fonction publique est soumis à de fortes contraintes depuis de nombreuses années, ce qui empêche le gouvernement et les organismes publics d'attirer et de maintenir en poste les meilleurs talents, qui sont attirés par la capacité du secteur privé à offrir de meilleurs salaires, à augmenter la rémunération au fil du temps en fonction du rendement et à offrir des promotions.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage machine/intelligence artificielle - Activation du nuage - Main-d'œuvre à distance |
|--|---|---|--|---|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Le plan d'intervention de l'Alberta en matière de cybersécurité pour la COVID a été élaboré et communiqué aux organismes publics de l'Alberta et à d'autres organisations fédérales, provinciales et territoriales dans les deux semaines suivant le début de la pandémie. - Le registre des risques et les pratiques de gestion des risques liés à la technologie de gestion de l'information de l'entreprise (TGI) ont été mis à jour de façon à prendre en compte, à suivre et à gérer tous les risques liés à la TGI (au-delà de la conception initiale qui ne comprenait que les risques de cybersécurité). - Services infonuagiques de Microsoft : Microsoft 365 Service Alberta a travaillé avec ses partenaires ministériels pour l'adoption à l'échelle du gouvernement des services infonuagiques de Microsoft (Microsoft 365). En raison de la pandémie de COVID-19, le gouvernement de l'Alberta a accéléré la mise en œuvre des fonctionnalités spécifiques de Microsoft 365, car elles étaient nécessaires rapidement. | <ul style="list-style-type: none"> - Stratégie et activation du nuage : L'Alberta s'oriente progressivement vers un modèle reposant sur le « Nuage d'abord ». L'infonuagique est l'évolution naturelle des technologies de l'information traditionnelles Elle s'appuie sur les technologies précédentes et permet d'améliorer le rapport coût-efficacité, de fournir des services à la demande, d'accélérer l'innovation et d'améliorer la convivialité des technologies de l'information pour le personnel. Le processus d'approvisionnement est achevé et l'Alberta négocie actuellement avec trois fournisseurs de services infonuagiques de très grande envergure. Les contrats devraient être signés à l'automne 2020 afin de commencer la mise en place d'une présence dans le nuage public et la prestation de services infonuagiques aux premiers secteurs d'activité et au Bureau de l'innovation numérique. - Conseil d'examen de l'architecture : L'Alberta travaille à mettre en place un Conseil d'examen de l'architecture qui servira d'organe de gouvernance et veillera à ce que les initiatives en matière de TGI soient conformes aux principes d'architecture intégrée du | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données, automatisation des processus et intelligence artificielle : mise en place d'un lac de données organisationnelles permettant de soutenir la science des données opérationnelles et de fournir les renseignements nécessaires pour faciliter la prise de décisions et l'élaboration de politiques fondées sur des éléments probants. Le lac de données comprend une plateforme organisationnelle évolutive, flexible, gérée, sécurisée et intégrée qui gère le volume, la variété et la vitesse des données pour une meilleure compréhension des mégadonnées, une analyse avancée, l'exploration des données, la veille économique, l'apprentissage machine et l'intelligence artificielle, entre autres. - Solutions d'entreprise MyAlberta : Service Alberta continue de collaborer avec tous les ordres de gouvernement pour leur offrir des moyens plus efficaces et efficaces d'assumer leurs responsabilités de base grâce aux services électroniques MyAlberta, le certificat numérique MyAlberta et d'autres projets signature | <p>gouvernement de l'Alberta ainsi qu'aux objectifs et stratégies liés aux activités et à la TGI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rationalisation des applications : L'Alberta travaille sur un plan axé sur la rationalisation des applications qui fournissent des services identiques ou similaires à ceux d'autres systèmes d'applications normalisés. Cet effort permettra de réduire les coûts et l'utilisation de ressources, ainsi que de clarifier l'objectif et le rôle des systèmes de gestion des subventions, de gestion des dossiers, de gestion du contenu Web et du système de gestion de l'apprentissage. - Mise en œuvre de la plateforme de gestion des services : L'Alberta a lancé une initiative organisationnelle, appelée BERNIE à l'interne, pour faire passer les services gouvernementaux axés sur le client à l'ère numérique. Les trois programmes initiaux sont : <ul style="list-style-type: none"> ○ Système d'assurance de la réglementation numérique ○ Gestion des services d'entreprise ○ Centres de contact de l'Alberta | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>comme le système de paiements en cas d'évacuation MyAlberta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le certificat numérique MyAlberta offre un moyen sûr d'accéder aux services gouvernementaux en ligne. Depuis son lancement public en 2015, 54 services utilisent le certificat numérique MyAlberta et plus de 1,3 million d'Albertains ont créé des comptes. Les ministères misent sur le certificat numérique MyAlberta pour améliorer la sécurité, réaliser des économies et simplifier l'accès aux services. - Certificat numérique MyAlberta pour les entreprises - Service Alberta s'efforce d'intégrer davantage de services au programme. Le programme continue d'évoluer et, à mesure que de nouveaux services seront offerts, Service Alberta remaniera le site pour améliorer l'expérience des utilisateurs. - L'outil de recherche d'amendes MyAlberta s'appuie sur le certificat numérique MyAlberta pour permettre aux Albertains de consulter leurs amendes en ligne, de trouver les numéros de contravention en souffrance et de les payer à l'aide des services électroniques MyAlberta. | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Le système de paiement en cas d'évacuation MyAlberta s'appuie sur le certificat numérique MyAlberta pour offrir un moyen rapide et pratique d'obtenir des paiements en cas d'évacuation lors d'une catastrophe. Le système a été utilisé du 4 mai au 5 juin 2020 pour fournir un financement d'urgence aux personnes évacuées lors des inondations dans le nord de l'Alberta. L'Alberta travaille à mettre au point le système d'enregistrement d'urgence MyAlberta. - Le système de soutien d'isolement d'urgence MyAlberta utilise le certificat numérique MyAlberta pour fournir des paiements de soutien d'urgence aux Albertains admissibles, sans qu'ils aient à quitter leur domicile pour présenter une demande ou obtenir des fonds. - Le système de prestations d'urgence MyAlberta utilise du certificat numérique MyAlberta pour offrir un moyen rapide et pratique d'obtenir des prestations d'urgence par virement Interac. Le système a été utilisé pour la première fois | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>en juin 2020. Le système de versements en cas d'évacuation MyAlberta a été adapté et réutilisé pour élaborer le système de prestations d'urgence MyAlberta. À l'avenir, le système pourrait être mis à profit pour offrir d'autres types de prestations d'urgence.</p> <ul style="list-style-type: none"> - MyAlberta Notify est un service de notification en ligne qui offre aux entités gouvernementales la possibilité d'envoyer facilement des courriels et des messages textes à moindre coût aux citoyens et aux entreprises qui utilisent leurs services. Une version bêta du service a été lancée fin mars 2020. - Environnement de TI de l'organisation (initiative visant à regrouper l'infrastructure) - L'initiative a été entièrement réalisée en août 2020. Grâce à l'initiative, il reste maintenant trois centres de données en Alberta et des économies de 5 millions de dollars sont réalisés chaque année par an sont réalisés. - Registre des naissances en ligne - L'Alberta a lancé le 28 juin 2020 un registre des naissances en ligne, qui offre la possibilité | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>de commander des certificats de naissance en ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Numéro d'entreprise commun - L'Alberta a mis en place le programme de numéro d'entreprise commun le 17 février 2020. - Service d'accès au registre plurigouvernemental : Lancé le 27 juin 2020. Il s'agit d'un centre d'information qui permet l'échange de renseignements sur les entreprises entre les provinces et le gouvernement fédéral, ce qui rend l'enregistrement extraprovincial plus rapide et plus facile. En plus du Service d'accès au registre plurigouvernemental, le registre des entreprises de l'Alberta a lancé son système d'enregistrement extraprovincial en ligne. - Bureau de l'innovation numérique de l'Alberta : Le Bureau de l'innovation numérique en est à sa deuxième année et s'efforce d'intégrer des pratiques numériques modernes et éprouvées à l'échelle de l'industrie au sein du gouvernement. Grâce au développement agile, à la prestation continue, à la technologie à source ouverte et | | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| | à la recherche continue sur les utilisateurs, de petites équipes peuvent obtenir des résultats rapides et créer de nouvelles capacités dans la fonction publique. | | | |
| COLOMBIE-BRITANNIQUE | <ul style="list-style-type: none"> - Services de communication et de collaboration en réseau - Gestion des services - Programme de modernisation de la technologie en milieu de travail - Sécurité de l'information - Principes numériques - Gestion de la politique d'information du gouvernement - Norme de numérisation des renseignements gouvernementaux - Protection des renseignements personnels - Mises à jour de la politique d'utilisation appropriée - Services aux entreprises - Identité des citoyens : Carte de services de la Colombie-Britannique - Expérience numérique - Investissement numérique - Échange pour les développeurs de la Colombie-Britannique - Carrefour sur l'approvisionnement - Services infonuagiques du gouvernement de la Colombie-Britannique | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des services : Poursuivre la transformation de la gestion des services de TI du BDPI et du gouvernement afin d'offrir aux clients une expérience supérieure et de contribuer à la réussite des programmes gouvernementaux. Pour ce faire, nous travaillons à la transformation des opérations liées aux services de TI du BDPI, y compris la mise en œuvre de ServiceNow en tant que facilitateur. La transformation réalisée au sein du BDPI permettra d'accroître l'intégration de services informatiques (et autres) du gouvernement, l'automatisation et le libre-service afin d'améliorer l'expérience du client et de simplifier la prestation de services. - Sécurité de l'information - Manuel sur les politiques et procédures de base - Chapitre 12 - Politique sur la gestion des données - Politique sur le gouvernement ouvert - Techno éthique - Identités numériques : Carte de services de la C.-B. | <p>Sécurité de l'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la participation du plus grand nombre possible de représentants des organisations dans les groupes de travail pertinents tels que le Sous-comité des dirigeants principaux de l'information sur la protection de l'information afin qu'elles soient représentées aux réunions et aux ateliers (antérieurement) en personne. - Permettre une adoption responsable de l'infonuagique au Canada - Évaluation de la sécurité des fournisseurs de services infonuagiques par le gouvernement fédéral (p. ex., le gouvernement du Canada et/ou le SCT) que toutes les organisations nationales doivent utiliser. - Examiner la viabilité des marchés publics conjoints pour les services communs - Poursuivre la mise en place d'une plateforme nationale commune de vérification des | <p>Sécurité de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examiner des moyens novateurs de lutter contre les cybermenaces dans une perspective pancanadienne plutôt que de dupliquer les efforts de manière cloisonnée. - Inciter les établissements d'enseignement supérieur (en particulier les universités) à proposer des programmes et des diplômes supplémentaires en matière de cybersécurité. - Approche nationale visant à former et maintenir en poste les meilleurs talents en matière de sécurité. - Établir une stratégie permettant aux organisations de tirer parti du nouveau |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Unité de réponse numérique : COVID-19 : La province a mis en place une unité de réponse numérique interinstitutionnelle afin de fournir des solutions rapides aux besoins numériques découlant de la COVID-19. Parmi les points forts, citons le soutien à l'élaboration rapide de certains des services numériques suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Services de contrôle des voyageurs de retour, des travailleurs agricoles et sylvicoles à la frontière pour s'assurer qu'ils disposent des moyens appropriés pour s'isoler. Le code source ouvert de ces services est réutilisé en Alberta et en Nouvelle-Écosse. o Un nouveau service visant à aider les employeurs et les employés à demander des dérogations aux périodes maximales de licenciement, ce qui a permis d'éviter le licenciement de près de 300 000 travailleurs de la Colombie-Britannique au 31 août. o Un nouveau service visant à aider les consommateurs à se sentir en sécurité lorsqu'ils fréquentent les entreprises de la Colombie-Britannique. | <ul style="list-style-type: none"> - Services numériques - Modèle d'exploitation numérique/GI-TI - Code de pratique technologique - Modernisation du financement numérique - Modernisation du gouvernement - Cadre numérique - mis à jour pour la version 2. - Académie du numérique - Cadre pour l'hébergement et le développement d'applications - Services infonuagiques du gouvernement de la Colombie-Britannique | <ul style="list-style-type: none"> - sites Web pour repérer les vulnérabilités des sites Web. - Identités des citoyens : Carte de services de la Colombie-Britannique : Poursuite de la collaboration entre DIACC et le SCGI afin d'établir un CCP unique qui représente à la fois le secteur public et le secteur privé. | <p>Centre fédéral canadien pour la cybersécurité (CCC).</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'éthique dans la technologie : Approches éthiques de l'utilisation des technologies, y compris l'IA, dans le secteur public. - Références : Appliquer des méthodologies agiles pour créer une expérience de service simple et sans faille pour les entreprises. Le résultat global est une grande efficacité commerciale et opérationnelle, l'amélioration de l'expérience des citoyens, y compris l'amélioration de la relation entre le gouvernement et les citoyens en tirant parti de l'initiative suivante : Réseau organisationnel vérifié et amélioration continue. <p>Réponse à la COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communiquer les leçons tirées de la |
|--|---|---|---|---|

| | | | | |
|----------|--|--|--|---|
| | | | | COVID en ce qui a trait au gouvernement et à la GITI. Cela comprend les outils de collaboration, la rapidité des interventions, la communication des codes source ouvert, la prestation de services numériques, la sécurité, etc. |
| MANITOBA | <p>Soutien à la réponse du gouvernement à la COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de nouveaux sites Web et applications pour les initiatives soutenant la réponse à la pandémie, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> o Site Web permettant d'informer les travailleurs essentiels des places disponibles dans les garderies o Portail Web pour l'approvisionnement en EPI o Application Web pour les prestations des travailleurs de première ligne - Mise sur pied d'initiatives internes visant à accroître les capacités de travail à distance du gouvernement, notamment : <ul style="list-style-type: none"> o Modernisation des infrastructures visant à permettre à 10 000 personnes de | <p>Initiatives du gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique (ID) : En collaboration avec la Colombie-Britannique, le Manitoba travaille actuellement à la validation de principe de l'identité numérique afin de jeter les bases pour jeter les bases qui permettront d'accroître le nombre de services offerts en ligne et d'éliminer l'obligation de se rendre sur place pour le processus de vérification de l'identité. La validation de principe devrait être achevée d'ici septembre 2020. - Modernisation du système de planification des ressources de l'organisation : Le Manitoba en est aux premières étapes d'un programme de modernisation du système de planification des ressources de l'organisation qui prévoit la mise à niveau et l'accroissement des capacités du | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de la technologie d'agent conversationnel : La technologie d'agent conversationnel est une initiative stratégique visant à permettre la transformation numérique des services au sein du gouvernement du Manitoba. Le Manitoba étudie des cas potentiels d'utilisation d'agent conversationnel qui permettront d'obtenir un retour sur investissement positif. | <ul style="list-style-type: none"> - Suivi lié à la COVID-19 - Renseignements axés sur les données |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>travailler simultanément à distance afin de répondre aux nouvelles directives en matière de santé publique</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en œuvre de nouveaux outils tels que Microsoft Teams pour l'amélioration de la productivité du personnel travaillant à distance et sur place | <p>logiciel SAP du Manitoba à l'appui de plusieurs fonctions opérationnelles essentielles du gouvernement. Ce programme permettra de moderniser la prestation des services en élargissant la capacité du Manitoba à offrir davantage de services numériques.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approche « le nuage d'abord » : Le Manitoba a pris les premières mesures nécessaires à l'adoption d'une approche « le nuage d'abord » en se lançant dans un processus pluriannuel comportant plusieurs étapes et visant à mettre en œuvre Microsoft 365 et à procéder à la migration de l'infrastructure et des services opérationnels existants vers le nuage. La mise en place de services infonuagiques réduira les coûts d'exploitation associés à l'infrastructure actuelle sur place et les applications actuellement utilisées. - Planification de l'investissement et de la demande en TI - Le Manitoba s'efforce d'améliorer son processus de planification de l'investissement et de la demande en TI, qui adopte une approche rationalisée et pangouvernementale de la planification des projets de TI. Le processus de planification pluriannuelle concorde avec le processus d'estimation annuelle | | |
|--|---|---|--|--|

| | | | | |
|--------------------------|--|---|---|--|
| | | du Manitoba, tient compte de tous les besoins en TI du gouvernement et les classe en ordre de priorité. Il vise à regrouper les besoins en TI des programmes similaires, d'établir leur priorité et de trouver des solutions et des financements communs, en réduisant les doubles emplois dans les dépenses publiques pour les solutions de TI. | | |
| NOUVEAU-BRUNSWICK | <p>Équipe de transformation numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En raison de la COVID-19, les activités de l'équipe de transformation numérique du N.-B. ont été réorientées pour améliorer rapidement nos capacités d'analyse et de production de tableau de bord. De nombreux tableaux de bord liés à la COVID et au PCA ont été créés et utilisés par les hauts responsables pour prendre de meilleures décisions liées à la COVID. - L'équipe de transformation numérique a été mise sur pied en partenariat avec notre ministère de la santé et a rapidement mis au point une application mobile de notification d'exposition. Le gouvernement fédéral a mis ce projet en suspens, mais l'expérience de cette équipe a | <ul style="list-style-type: none"> - Cyberstratégie : Maintenant que la stratégie de cybersécurité du gouvernement du N.-B. est achevée, les travaux se poursuivent pour exécuter la feuille de route définie dans le cadre de cette stratégie. De nombreux projets sont en cours : Formation et sensibilisation à la cybersécurité, évaluation de la politique de gestion des ressources humaines, évaluation des risques liés aux menaces et centre des opérations de cybersécurité (COS). - Gestion des documents des Finances et du Conseil du Trésor : Le Ministère travaille à l'amélioration de ses pratiques de gestion de l'information en réunissant deux ministères - le ministère des Finances et le Conseil du Trésor. | Aucune en dehors des demandes que nous avons actuellement auprès des enquêtes organisationnelles du CDPISP. | <ul style="list-style-type: none"> - Centre des opérations de sécurité - Archives provinciales numériques - Stratégies d'investissement dans les TI - Mises en œuvre de la planification des ressources de l'organisation dans Oracle - Système 9-1-1 de prochaine génération - Passer d'un monde informatique « sur place » à un monde informatique de gestion de services/contrats - Évaluations annuelles de la sécurité - Identité numérique - Analyse des données - IU/EU |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <p>été utilisée dans le cadre de l'application de recherche des contrats canadiens (« Alerte COVID »).</p> <p>Planification des ressources de l'organisation (PRO) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet de PRO a été retardé par la COVID-19. Cependant, l'équipe de PRO a été rétablie peu de temps après et le gouvernement du N.-B. a rapidement tiré parti de ses investissements dans Oracle pour apporter une valeur ajoutée à l'appui des nouvelles exigences liées à la COVID en matière de sécurité sur le lieu de travail, ainsi qu'à la planification de la continuité des activités. <p>Identité numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick a profité de notre investissement dans l'identité numérique pour travailler avec son organisme de prestation de services - Service NB - afin d'acquérir une solution d'identité numérique. Ce projet a été transféré au secteur de la santé et les premiers projets seront réalisés à partir de ce secteur. Un contrat a été signé avec SIMEIO Solutions pour fournir un environnement de production. Le travail effectué | <ul style="list-style-type: none"> - Projet de PRO : Le projet de PRO du gouvernement du N.-B. est entré dans sa phase de mise en œuvre. Un travail important est en cours pour en déceler les premiers progrès qui pourraient donner lieu à des économies tout en offrant des avantages à nos utilisateurs. - Projets de l'équipe de transformation numérique : Le gouvernement du N.-B. continue à mettre en œuvre sa stratégie de numérisation du N.-B. Au cours de l'année à venir, le gouvernement du N.-B. s'efforcera de revoir cette stratégie, en la mettant à jour si nécessaire et en établissant une nouvelle feuille de route pluriannuelle. - Identification numérique : Le BDPI continuera à travailler avec le ministère de la Santé sur la mise en œuvre d'une identité numérique et à coordonner les discussions sur l'identité numérique avec d'autres ministères en vue d'une convergence anticipée. - Protection des renseignements personnels : Le gouvernement du N.-B. continuera à se concentrer sur l'amélioration de la gestion de la confidentialité des renseignements dans les | | |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>est destiné à être réutilisé au sein du gouvernement du N.-B.</p> <p>Centre des opérations de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Bureau du DPI et Service Nouveau-Brunswick disposent désormais d'un centre des opérations de sécurité (COS) interne. Nous continuons à faire évoluer les services offerts et à les adapter pour qu'ils soient disponibles en tout temps. <p>Grandes initiatives en matière de protection des renseignements personnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une nouvelle politique de protection des renseignements personnels du gouvernement du N.-B. qui établit un cadre de responsabilité, y compris les rôles et les responsabilités, pour la protection des renseignements personnels et une directive à l'appui sur les pratiques de protection des renseignements personnels. - Un nouveau forum de la communauté de pratique pour les spécialistes de la protection des renseignements personnels dans la première partie; collaboration sur un module de formation en ligne à la gestion de l'information, y compris la protection des renseignements personnels, pour les employés de la première partie | <p>ministères et organismes gouvernementaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès : La continuité des activités est la première priorité à court terme. Par la suite, l'accent a été mis sur le lancement du nouveau système de suivi pour la gestion des demandes d'accès à l'information, ainsi que sur l'élaboration de formation virtuelle à l'intention des spécialistes de l'accès à l'information. Plus tard au cours de cet exercice, des travaux seront entamés pour l'élaboration d'une politique sur l'accès à l'information pour les entreprises. - Examen des services informatiques : En collaboration avec Service Nouveau-Brunswick, le gouvernement du N.-B. a engagé un partenaire externe indépendant pour l'aider à élaborer une vision stratégique de l'état futur de la prestation des services de TI du gouvernement du N.-B., afin de poursuivre sur la lancée de la réponse à la COVID. Cette stratégie permettra d'accélérer la transformation de Service Nouveau-Brunswick et permettra au gouvernement numérique d'obtenir de meilleurs résultats en matière de prestation de services. | | |
|--|---|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration et mise à l'essai d'un outil/approche d'évaluation de la maturité en matière de protection des renseignements personnels afin d'établir une mesure de base concernant la capacité d'un ministère à gérer la confidentialité des renseignements selon les pratiques exemplaires; sessions de formation d'automne sur les principes de base de la protection des renseignements personnels. - Le BDPI a également fourni des conseils et un soutien en matière de protection des renseignements personnels dans le cadre de plusieurs initiatives liées à la COVID, notamment : une application NotificationNB permettant d'informer les utilisateurs d'une éventuelle exposition à la COVID-19; le programme d'enregistrement des voyages du N.-B. - Cyberstratégie : Le gouvernement du N.-B. a achevé sa stratégie de cybersécurité. Ce document énonce l'orientation stratégique du gouvernement du N.-B. en matière de cybersécurité et présente un plan pluriannuel. - Stratégie en matière de télécommunications | <ul style="list-style-type: none"> - Autoroute de l'information 2.0 : Le BDPI travaille avec d'autres intervenants clés pour améliorer la productivité par l'adoption de technologies d'application utilisant le haut débit et la 5G. | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des risques en fonction des menaces - Évaluation de la cybermaturité | | | |
| TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR | <p>Initiatives relatives à la réponse à la pandémie de COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre le travail à distance (travail à domicile) - Élaboration rapide d'applications pour divers programmes et services en ligne liés à la COVID-19 - Connectivité des familles d'accueil : Tout en respectant la vie privée des familles, le BDPI a travaillé avec le ministère de l'Enfance, des Personnes âgées et du Développement social pour acquérir, configurer et fournir une technologie permettant aux enfants en famille d'accueil et à leurs familles de se connecter virtuellement grâce à des visites vidéo. - Parlement virtuel : Mise en œuvre de la technologie WebEx pour permettre aux comités permanents de tenir des sessions hybrides et jeter les bases si une session parlementaire virtuelle complète devait avoir lieu. <p>Programme de gouvernement numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement de services en ligne pour MyGovNL (immatriculation des véhicules/renouvellement | <p>Programme de gouvernement numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajouter plus de services à MyGovNL et des applications intelligentes comme il est prévu dans la stratégie. - Étendre MyGovNL aux entreprises afin qu'une personne puisse gérer ses interactions personnelles et professionnelles avec le gouvernement en un seul lieu, pratique et sécurisé - Acheter la migration des sites Web des ministères et travailler à la prochaine phase d'amélioration des sites Web. - Mettre en place une solution d'identité et de gestion de l'accès. - Permis et inspections : Mettre au point un cadre et une approche et commencer à élaborer un modèle réutilisable pour fournir des capacités d'inspection mobiles en tant que service au sein des différents ministères. Exemples : Sécurité publique, inspection des véhicules commerciaux et des autobus. - Enquête sur les solutions de rechange des services partagés : Continuer à tirer parti des synergies des services partagés et des possibilités de marchés | <p>Nous cherchons à savoir quelle expérience les provinces peuvent avoir dans les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enregistrement des événements et vérification - solution et processus - Chiffrement des données (stockées) - solution et processus - Migration de PowerBuilder vers la nouvelle plateforme (le fournisseur passe à la maintenance par abonnement, qui sera nettement plus coûteuse) - Approches et techniques de transition vers l'ordinateur central. - Normes et infrastructure communes de transfert sécurisé de fichiers (S/FTP) entre les gouvernements et les ministères qui échangent des données à des fins opérationnelles. - Modèle de services partagés pour les fonctions de soutien administratif - Modèles d'approvisionnement en services de sécurité gérés (COS) externalisés - Expansion de l'accès à distance : Comment les applications et les données | <ul style="list-style-type: none"> - Partenariats opérationnels dans le domaine des TI : Comprendre comment les autres utilisent ce rôle au sein du bureau du DPI et dans l'ensemble du gouvernement. - Organisations agiles et développement et opérations : comprendre comment d'autres organisations se transforment pour devenir plus agiles, en tant qu'organisation, et pas seulement dans la manière dont elles élaborent et fournissent des logiciels. Le gouvernement de T.-N.-L. souhaite comprendre si/comment les autres gèrent le développement et les opérations. <p>Autre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité - Gouvernement numérique, |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | <p>du permis de conduire/intégration des paiements/dossier du conducteur/paiement des tests routiers/plan de soins médicaux [statut de donneur d'organes et renouvellement [général]]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de la migration des sites Web des ministères vers le système de gestion de contenu OneGovNL qui permet à chaque ministère de gérer son propre contenu. - Système provincial d'information sur les élèves de la maternelle à la 12^e année (PowerSchool) : Regroupement de toutes les écoles publiques, privées et autochtones dans un système provincial d'information des élèves de la maternelle à la 12^e année, utilisant l'outil basé sur le nuage PowerSchool. - Permis d'électricité en ligne - Système MIRIAD : Lancement du nouveau système d'acquisition en ligne des concessions minières de la province, qui a été élaboré grâce au soutien administratif d'AMANDA, du Alphinat SmartGuide et du SIG d'ESRI. Système - Trousses de gestion du cycle de vie des bases de données : Mise | <p>publics communs entre les principales entités de la fonction publique, y compris les écoles de la maternelle à la 12^e année, les établissements d'enseignement postsecondaire et certains ABC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité des applications : Poursuivre les initiatives actuelles en matière de sécurité des applications et mettre en œuvre l'outil AppSource pour analyser le « code source » à la recherche de vulnérabilités. - Évaluation du portefeuille d'applications : Poursuivre la phase II de l'évaluation du portefeuille d'applications qui continue à quantifier et à documenter la modernisation de nos applications. - Ordinateur central : Gestion des talents pour l'équipe de support des applications de l'ordinateur central en raison de l'âge et des départs à la retraite de ressources clés. Les tentatives de recrutement, de formation et de mentorat ont été difficiles. Le recrutement de ressources de niveau intermédiaire ayant une expérience des ordinateurs centraux demeure une priorité. - Enquête sur les solutions alternatives des services | <p>gouvernementales peuvent-elles être accessibles en toute sécurité grâce aux nouvelles technologies d'accès à distance?</p> | <p>transformation et mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernance de la prestation des services numériques - Mesure de la réussite du gouvernement numérique (indicateurs clés de rendement, mesures et rapports) - Chaîne de blocs - Comment est-elle utilisée dans la prestation de services numériques? - Services partagés - Solutions de rapports financiers en matière de veille stratégique – quelles sont les autres options en dehors d'OBIA et APEX est-elle une option? - L'analyse organisationnelle de la base de données de T.-N.-L. a permis d'obtenir une réponse - comment assurer un meilleur retour d'information? - Les approches d'accès à distance dans d'autres provinces. - Plans de transition vers le nuage et |
|--|--|---|---|--|

| | | | | |
|--|---|---|--|--------------------------------------|
| | <p>en œuvre réussie des trousse de gestion du cycle de vie des bases de données Oracle et premier projet pilote de la stratégie de correction des bases de données.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Masquage des données : Mise en œuvre réussie d'une solution de masquage de données élaborée sur mesure et d'environ 10 bases de données, y compris Oracle, MySQL et SQLServer. - Cadre stratégique de la GI : Une refonte importante du cadre politique de la GI pour le gouvernement de T.-N.-L. est presque terminée. Début de la publication des documents en cours d'examen pour l'année dernière. - Expansion de l'accès à distance/solution RVP : En réponse à la COVID-19 et aux demandes d'une augmentation significative des employés du gouvernement travaillant à domicile, le BDPI a réussi à étendre son service d'accès à distance existant, y compris l'introduction de méthodes d'AMF supplémentaires sécurisées. | <p>partagés : Continuer à étudier le modèle préféré pour tirer parti des synergies des services partagés et des possibilités de marchés publics partagés dans les principales entités du secteur public, notamment la santé, l'éducation et certains ABC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approvisionnement en services de sécurité gérés : Possibilité de commercialiser ces services pour compléter les capacités internes. | | <p>études de cas. (P. ex., O365)</p> |
|--|---|---|--|--------------------------------------|

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Plateforme d'investigation informatique : Exploitation de SharePoint comme plateforme de recherche rapide de données sur le partage de fichiers non structurées dans 8 000 comptes. À l'appui des responsabilités du gouvernement en matière d'AIPRP. - Adoption de Webex : En réponse à la COVID-19, présentation de Webex comme une solution de conférence supplémentaire à Skype pour les entreprises. | | | |
| TERRITOIRES DU NORD-OUEST | S. O. | S. O. | S. O. | S. O. |
| NOUVELLE-ÉCOSSE | <ul style="list-style-type: none"> - Initiatives relatives à la réponse à la pandémie : Soutenir les fonctionnaires travaillant à distance en leur offrant de nouveaux outils permettant la tenue de réunions et une collaboration de n'importe où, en toute sécurité. Deux solutions organisationnelles ont été rapidement mises en place avec des équipes dans l'ensemble de la fonction publique, Cisco WebEx et Microsoft Teams. - Services de notification : Le Service numérique canadien (SNC) et le Service numérique de la Nouvelle-Écosse ont lancé le service de notification du gouvernement du Canada afin d'envoyer des rappels par SMS | <ul style="list-style-type: none"> - Sécuriser les fondations : Traiter la dette technique, stabiliser les systèmes et les applications, remplacer le matériel désuet et créer un environnement de programme permettant de soutenir les efforts de modernisation numérique comme les plateformes pour l'identité numérique, le paiement numérique et les notifications. - Mise à jour sur la modernisation du SAP : La Nouvelle-Écosse met en œuvre une initiative pluriannuelle visant la migration de la plateforme SAP de la province de la version actuelle ECC 6 à la version S4 HANA. Des efforts de planification préliminaires sont en cours et des | <ul style="list-style-type: none"> - La perception selon laquelle l'ère numérique est le domaine du gouvernement numérique et des organisations informatiques crée un défi culturel dans la conception et la prestation de services gouvernementaux sous la forme numérique. - Solliciter le soutien continu des Conseils pour continuer collectivement à mettre en œuvre et à faire progresser la priorité de l'identité numérique de manière concertée. | <p>TI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer la dette technologique - Démontrer/élaborer des messages autour des « applications à risque » - Communiquer au niveau du conseil d'organisation/du SM une série de mesures informatiques clés - Les enseignements tirés et les renseignements communiqués lors du passage de la rubrique « TI en tant que centre de coûts » à la rubrique « Risques |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| | <p>et des notifications de prise de rendez-vous en personne pour l'immatriculation des véhicules automobiles dans les centres Access Nova Scotia.</p> | <p>plans de mise en œuvre détaillés ainsi que l'évaluation des coûts seront présentés au Conseil exécutif pour approbation cet automne.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernisation de la gouvernance : Normes numériques, guide d'entretien et code de pratique technologique. - Service centré sur l'utilisateur : Prestation rapide et continue de services centrés sur l'utilisateur par des équipes de produits multidisciplinaires habilitées. | | <p>acceptables/non acceptables ».</p> <p>DONNÉES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur quoi les organisations travaillent-elles en matière de données (stratégies de données/données en tant que service)? - Les données sont gérées (c'est-à-dire qu'elles fournissent des extraits de données pour appuyer les analyses, la manière dont les données sont partagées conformément à la législation/la politique de soutien, etc.) - Les enseignements tirés seraient utiles. <p>Prestation des services par voie numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment défendre efficacement la conception et la prestation de services gouvernementaux par voie numérique dans des ministères quelque peu autonomes. |
|--|---|---|--|---|

| | | | | |
|---------|---|--|--|--|
| ONTARIO | <p>Pandémie de COVID-19 En voici certains :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Groupement de l'information et de la technologie de l'information (ITI) pour les organismes centraux- la Direction des applications du groupement a fourni des solutions de TI pour permettre au ministère des Finances de mettre en œuvre diverses mesures fiscales, administratives et d'allègement. - Division de la cybersécurité - La réponse de l'Ontario à la COVID-19 a nécessité des solutions technologiques accélérées et une évaluation/orientation urgente de la sécurité, des conseils en matière de conception sécurisée et des tests. Il y a eu plusieurs réalisations au cours de l'intervention de lutte contre la COVID, dont notamment : <ul style="list-style-type: none"> o l'interception de plus de 500 indicateurs de compromission liés à COVID-19 dans l'OPS. o La prestation de conseils et d'orientations en lien avec 10 cyberincidents liés au SPF depuis le début du mois de mars. - Groupement de l'intégration des services gouvernementaux - Parmi les principales réalisations des centres de contact : Jusqu'à | <ul style="list-style-type: none"> - Signatures numériques : Le Groupement ITI pour les organismes centraux mettra en œuvre une solution de signature électronique qui pourra être utilisée dans toute l'organisation. - Mesures d'atténuation de la pandémie de COVID-19 - Réouverture de la province - La Direction des applications du groupement travaille en étroite collaboration avec le ministère des Finances pour assurer un retour technologique en douceur des mesures d'aide liées à la COVID-19. - Division de la cybersécurité : La priorité absolue de l'Ontario en matière de cybersécurité consiste à mettre en œuvre la stratégie de cybersécurité de la fonction publique de l'Ontario, en mettant l'accent sur : <ul style="list-style-type: none"> o Meilleure compréhension organisationnelle o Renforcement de la surveillance et du renseignement sur les menaces o Gestion proactive des cyberrisques o Services modernes de gestion de l'identité et de l'accès o Centre d'excellence pour la cybersécurité au sens large - Groupement d'intégration des services gouvernementaux : Continuer à réaliser les activités | <ul style="list-style-type: none"> - Solution de gestion de projets et de portefeuilles d'entreprise : Solliciter les commentaires du Conseil sur ce que d'autres organisations font autour des solutions de gestion de projets et de portefeuilles d'entreprise. - Empreinte technologique existante : Comment transformer les technologies existantes en outils numériques dans le climat fiscal actuel. - Rechercher de l'information sur la manière dont les organisations ont élaboré des plans stratégiques, opérationnels et commerciaux pendant la pandémie de COVID-19, dans le contexte de la fonction publique. Par exemple : Aperçu de la situation des organisations du secteur public dans le domaine des technologies de l'information [TI] : <ul style="list-style-type: none"> o S'adapter aux perturbations majeures des cycles de planification du gouvernement o Mettre au point des plans informatiques dans un contexte où les | <p>Empreinte technologique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partage des technologies entre les groupements de TI; avec un propriétaire central, méthodes les plus efficaces pour gérer la priorité/agilité dans un modèle de technologie partagée. - Limiter l'empreinte technologique par la réutilisation <p>Protection des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisation du nuage public pour les données hautement sensibles compte tenu des lois sur la souveraineté des données/des lois sur la liberté de l'information aux États-Unis et au Canada, et des politiques de cybersécurité - Collaboration interprovinciale sur le partage des pratiques exemplaires <p>L'effet de la pandémie de COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment la pandémie de COVID-19 a-t-elle influé sur les stratégies à long terme d'autres |
|---------|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | <p>2 100 employés des centres de contact qui traitent les appels depuis leur domicile; mise en place de centres de contact dans un délai de 24 à 96 heures pour arrêter la propagation; etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupement ITI des services de santé - Le ministère de la Santé et les services numériques de Santé Ontario ont créé un visualiseur de résultats de tests de COVID-19 en ligne pour que le public puisse accéder à ses résultats de laboratoire pour la COVID-19 à partir du système d'information des laboratoires de l'Ontario. L'outil a été mis à disposition pour la première fois le 3 avril 2020. <p>Entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feuille de route technologique et plan d'investissement - Accélérer la modernisation des services gouvernementaux en : <ul style="list-style-type: none"> o créant des services en ligne et des parcours citoyens transparents et conviviaux pour les Ontariens o créant une main-d'œuvre OPS prête pour l'avenir avec des outils et des services qui soutiennent la productivité à distance - Groupement ITI des services communautaires : Le Programme de modernisation | <p>de l'initiative de modernisation des centres de contact (un plan pluriannuel visant à réduire et/ou à éliminer les processus et technologies redondants et incohérents</p> <ul style="list-style-type: none"> - Services de technologie de l'infrastructure : En train d'élaborer une organisation numérique par la transformation du lieu de travail qui permet au personnel de travailler à tout moment, en tout lieu et sur n'importe quel appareil, tout en tirant parti des méthodes et solutions modernes et sécurisées de connectivité basées sur le nuage. Cela permettra à tous les ministères de mener leurs programmes de transformation respectifs et de fournir des services plus simples, plus rapides et de meilleure qualité à la population de l'Ontario. <p>Services numériques de l'Ontario :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement et mise en œuvre une solution d'identité numérique pour l'application numérique d'assistance sociale avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires - Proposition de politique en matière d'identité numérique pour examen et approbation par le gouvernement | <p>priorités changent constamment</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des études de cas réussies dans les domaines suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Une planification stratégique, commune et efficace des activités et des TI pour orienter les nouvelles options de politiques o Partenariat de TI et de politiques/programmes pour la transformation et la conception de modèles commerciaux/opérationnels | <p>organisations dans des domaines clés [par exemple, la conception des réseaux, l'infrastructure, l'adoption du nuage, l'adoption/la migration des technologies mobiles]</p> |
|--|--|---|---|---|

| | | | | |
|-----------------------|---|---|-------|-------|
| | des services à large bande vise à fournir un niveau de connectivité à large bande rapide, fiable et sûr dans les écoles à tous les élèves et éducateurs de l'Ontario, y compris ceux des régions rurales, isolées et du Nord. | <ul style="list-style-type: none"> - Lancement du bureau du programme d'identité numérique - sous réserve de l'approbation de l'analyse de rentabilité par le gouvernement | | |
| ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD | S. O. | S. O. | S. O. | S. O. |
| QUÉBEC | <ul style="list-style-type: none"> - Efforts de transformation numérique du gouvernement : Stratégie de transformation numérique du gouvernement [2019-2023] annoncée en juin 2019. Plusieurs réalisations ont été notées à ce jour, notamment la création du Centre québécois d'excellence numérique, la mise en place de la nouvelle plateforme gouvernementale de consultation publique, etc. - Sécurité de l'information - Protection des données : En mars 2020, le gouvernement du Québec a adopté, pour la première fois, une politique qui prend en compte les enjeux spécifiques de la cybersécurité - Infrastructures technologiques du Québec : le 20 février 2020, le projet de loi 37 [Loi visant principalement à instituer le Centre d'acquisitions | <ul style="list-style-type: none"> - Sécurité de l'information - Protection des données - Identité numérique - Transformation numérique du gouvernement - Gestion des données numériques au sein du gouvernement - Intégration de l'intelligence artificielle dans l'organisation publique | S. O. | S. O. |

| | | | | |
|--------------|--|---|---|---|
| | gouvernementales et Infrastructures technologiques Québec] a été adopté | | | |
| SASKATCHEWAN | <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration et déploiement rapide du service et de l'assistance pour le travail à domicile. La situation de COVID-19 a exigé une redéfinition des priorités des activités afin de permettre aux utilisateurs des technologies de l'information du gouvernement de travailler depuis leur domicile. Il s'agissait notamment de permettre aux utilisateurs d'emporter leur poste de travail à la maison, de déployer un réseau privé virtuel [RPV] pour tous les utilisateurs, de mettre à jour les processus et modèles de fourniture et d'assistance de services [kiosque d'assistance] et de déployer rapidement des outils et solutions permettant de sécuriser le travail à distance et les réunions virtuelles [OneDrive et Teams] dans toute l'entreprise. - Achèvement d'une analyse de rentabilité de haut niveau pour soutenir un nouveau système de PRO : Le projet de modernisation de l'entreprise est désormais doté de toutes les ressources nécessaires pour élaborer des analyses de rentabilité détaillées, des plans | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre et transition vers un modèle de prestation de services informatiques intégrés. Ce modèle permet de rééquilibrer la combinaison des services fournis par les ressources internes et le secteur privé. Il repose sur les principes de partage égal des responsabilités, des avantages, des risques et des responsabilités entre toutes les parties [clients, fournisseurs, notre division informatique]. - Continuer la gestion des applications et du cycle de vie de l'infrastructure Nous avons intégré la langue dans les contrats de prestation de services en exigeant qu'ils maintiennent leurs services à un niveau « soutenu ». - Poursuivre la mise en œuvre d'O365. - Présenté une demande de budget pour aller de l'avant avec l'identité numérique vérifiée ainsi qu'une solution d'agent virtuel en ligne. - Poursuivre la mise en œuvre de la gestion des services aux entreprises afin de mieux gérer nos services et nos prestataires de services. - Poursuivre la mise en œuvre de la feuille de route sur la cybersécurité. | <ul style="list-style-type: none"> - Possibilités de partager et d'exploiter les prises de position techniques et opérationnelles des uns et des autres [c'est-à-dire les positions des organisations sur l'utilisation de Zoom malgré les risques de sécurité]. - Poursuite du partage des politiques/normes relatives à la gestion de l'information/documents, y compris les périodes de conservation, le traitement des dossiers et des courriers électroniques des anciens employés, et la détermination des données incluses et admissibles pour les recherches sur l'accès à l'information. | <ul style="list-style-type: none"> - Restrictions ou réductions budgétaires attendues en raison de la situation de la COVID-19. - Modernisation des technologies de l'information pour le gouvernement [prestation de services/gestion des services]. P. ex. : Innovations, changements, adaptation à la nouvelle normalité/travail à domicile/au bureau, etc.) |

| | | | | |
|-------|--|--|--|---|
| | <p>et une feuille de route de mise en œuvre d'une solution intégrée basée sur le nuage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un nouveau programme de cybersécurité a été mis en œuvre pour garantir que le modèle de sécurité informatique du gouvernement est modernisé, pleinement soutenu et capable de sécuriser les biens informatiques et de gestion de l'information du gouvernement, y compris les « secrets d'État ». - Transition du soutien Oracle vers le fournisseur de soutien tierce Rimini. Le soutien est activé, mais le projet achève la mise en œuvre des solutions de sécurité avancées de Rimini. Cette transition a permis de réaliser d'importantes économies. | <ul style="list-style-type: none"> - A présenté une demande de budget pour mettre en œuvre un programme de gestion des données d'entreprise. - Poursuivre le projet de modernisation de l'entreprise afin d'intégrer les systèmes de PRO dans une solution basée sur le nuage. | | |
| YUKON | <p>Approbations numériques et signature électronique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancement d'une solution d'entreprise pour l'acheminement, le suivi et l'approbation numérique des documents - Intégration à SharePoint pour l'édition et la gestion des versions - Intégration à nos formulaires Drupal pour la création et l'acheminement de choses comme les formulaires de candidature du public | <ul style="list-style-type: none"> - Protection des renseignements personnels et sécurité : accent sur le cadre de sécurité, le travail politique opérationnel et la sensibilisation des utilisateurs (12 mois) <p>Identité, compte client, protection des renseignements personnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La nouvelle loi sur l'AIPRP autorisera explicitement le programme d'identité du Yukon - Travailler à la mise en place d'une plateforme fonctionnant pour le | <p>Planification de la continuité des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évolution des centres de données - IaaS ou interne - Place occupée par la SaaS? <p>- Veille économique/mégadonnées : Comment évoluer pour offrir une meilleure veille économique/analyse dans l'ensemble du gouvernement? Pouvons-nous offrir un service</p> | <p>Solution FPT d'archivage dans le nuage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envisager de changer la marque « Identité » en quelque chose qui reflète une « référence » gouvernementale parmi un écosystème émergent de « références ». L'identité semble être une chose que nous revendiquons comme fondamentale pour |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Intégration à Notarius pour la signature électronique lorsque cela est nécessaire - Travailler avec le service juridique et financier pour accepter les signatures électroniques à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement <p>Télétravail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la capacité et adoption du bureau virtuel pour 40 % des employés du gouvernement - Introduction accélérée d'O365 et de OneDrive <p>Authentification à facteurs multiples (AFM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre accélérée du portail d'AFM Azure - 2 AF pour l'accès à distance des employés : bureau virtuel, RVP, SharePoint, O365 et aux approbations numériques et signatures électroniques. <p>Centre de données</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation étendue de la technologie veeam pour la sauvegarde Azure en plus de la sauvegarde et de la réplication des serveurs virtuels pour améliorer la résilience <p>AIPRP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une nouvelle loi (réécrite) sur l'AIPRP a été adoptée par | <p>compte et l'identité du Yukon d'ici la fin de l'exercice financier.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service d'identité à intégrer au permis de conduire, à la carte de santé, <p>Plan d'immobilisations sur 5 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer un plan d'investissement sur 5 ans pour le capital informatique dans l'ensemble du gouvernement du Yukon - Centralisation de la gouvernance pour tous les travaux liés aux technologies de l'information, quelle que soit la source de financement - Centralisation du budget d'immobilisation des TI - Approvisionnement en ligne : Projet de deux ans visant à moderniser les activités de passation de marchés, à améliorer l'accès du public à l'information et à passer aux appels d'offres numériques - Nouveau site Web pour le Yukon : Une grande partie du contenu est réécrit et avancé en 2018-2019 en vue de la dépréciation de l'ancien site Web. - Connexion par fibre optique pour assurer la redondance au Yukon et aux T.N.-O. - Un projet de 80 millions de dollars pour connecter les réseaux de | <p>d'expertise qui aide les ministères clients à répondre à leurs besoins en matière de veille économique?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Information sur les terres : Cadre permettant de relier les renseignements fonciers (permis, titres, évaluation foncière, planification) | <p>vous en tant que personne, par opposition à une référence. Ce terme est utilisé parce que dans le monde informatique, le mot « identité » pour signifier « authentifié sur le compte autorisé ».</p> <ul style="list-style-type: none"> o Quelle est la stratégie du gouvernement canadien pour que le secteur privé ait confiance dans le porte-monnaie électronique (référence pour téléphone intelligent)? o Le Canada devrait envisager la création d'un organisme indépendant, doté d'une indépendance réglementée et transparente, qui créerait une séparation avec le gouvernement, une indépendance vis-à-vis des |
|--|---|---|---|--|

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | <p>l'Assemblée législative à l'automne 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - De nouveaux règlements sont en cours d'élaboration pour permettre l'entrée en vigueur de la loi en 2020 - Le site de divulgation proactive d'information sera intégré au portail de données ouvertes | <p>transport en fibre optique existants entre Dawson City (Yukon) et Inuvik (T.N.-O.)</p> <p>Téléphonie sur IP (VoIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fin de la procédure de demande de propositions négociée et évaluations en cours pour les solutions proposées | | <p>entreprises (exploitation de vos renseignements personnels), et qui serait animée en tant qu' » infrastructure » de base pour protéger et permettre aux citoyens canadiens d'entrer dans l'ère numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Souveraineté de Microsoft, et d'autres, sur les « outils utiles » (grammaire, vérification orthographique, etc.) - aujourd'hui, des phrases, des mots, des bribes, sont envoyés aux États-Unis pour être analysés par l'IA et/ou des humains. - Position du Canada sur la rétention du courrier électronique - le pouvoir d'adopter une approche commune dans de nombreuses organisations. |
|--|---|--|--|---|

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|--|
| NUNAVUT | <ul style="list-style-type: none"> - Migration du réseau de télécommunications d'un fournisseur à réseau unique vers un nouveau fournisseur, avec deux réseaux satellites (bande C et Ka) augmentant la capacité de 100 Mb à plus de 5 000 Mb - Reconstruction de l'ensemble du réseau territorial, des plateformes et des systèmes après une attaque de rançongiciel - Création du locataire du nuage Microsoft Azure du gouvernement du Nunavut - Passage de Microsoft Office 2013 sur place à Office 365 basé sur le nuage - Déploiement d'un nouveau système de sécurité de contenu et de périphérie pour l'ensemble du gouvernement du Nunavut. | <ul style="list-style-type: none"> - Durcissement de la cybersécurité du réseau - Création de pare-feu basés sur le nuage - Configuration de nouvelles capacités satellitaires pour améliorer le service et la résilience - Passer d'un modèle « sur place » à un modèle « l'infonuagique d'abord » - Créer la gouvernance autour des technologies d'infonuagique - Créer un programme de cycle de vie des applications - Migration des applications sur place vers des plateformes d'infonuagique (IAS, PAAS, et SAS) - Examen de la GI/TI et réorganisation organisationnelle potentielle - Comblent les 39 % de postes vacants au sein de notre division - Créer une stratégie de passation de marchés axée sur la technologie du dernier kilomètre qui fournira une connectivité à couverture communautaire complète via WIFI et LTE/5G sans licence. | <ul style="list-style-type: none"> - Consolider le réseau contre les cyberattaques - Programme de formation des utilisateurs finaux sur la cybersensibilisation - Assistance des pairs dans leur parcours de courtier de l'infonuagique pour la mise en place et la gouvernance du gouvernement - Embauche de personnel - Passer d'un monde informatique basé sur les immobilisations à un monde basé sur l'exploitation et la maintenance - Structure organisationnelle adéquate et budget approprié | <ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité - Gouvernance des données numériques - Rationalisation du portefeuille d'applications et PRO - Transformation du gouvernement du mode sur place au mode sur le nuage - Structures organisationnelles et modèles de financement - Gestion du changement organisationnel - Modèles de réalisation de projets |
| ASIM CANADA | <p>ASIM Ontario : <i>Événements/programmes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La conférence annuelle 2020 prévue à Toronto en juin a été annulée en raison de la COVID-19 - La planification est en cours pour une conférence virtuelle | <p>ASIM Ontario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exécution du plan stratégique - Étudier le développement de modèles de services partagés pour contribuer à accroître les capacités, l'expertise et les compétences au sein des municipalités participantes, et en | <ul style="list-style-type: none"> - Que devrait faire une municipalité, au minimum, pour s'assurer qu'elle atténue correctement les risques en matière de cybersécurité? - Sur quoi les municipalités devraient-elles se concentrer | <ul style="list-style-type: none"> - Dans l'attente des résultats du groupe de travail O365 |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | <p>InfoSec 2020 prévue pour octobre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration de lignes directrices, d'une trousse d'outils et de ressources pour les réunions électroniques du Conseil, ainsi que d'un webinaire (en partenariat avec AMCTO, l'AMO) - Tenue de 3 discussions en ligne sur la cybersécurité et COVID-19, avec des orateurs invités de : <i>Division des opérations de cybersécurité, gouvernement de l'Ontario, Centre canadien pour la cybersécurité, Équipe d'enquête sur la cybercriminalité, Police provinciale de l'Ontario et Centre canadien de lutte antifraude, GRC</i> - Organisation d'événements régionaux bimensuels de réseautage en ligne autour de la fontaine - Cinq prix d'excellence en matière de systèmes municipaux ont été décernés à des municipalités sélectionnées - les gagnants ont été présentés lors d'un webinaire spécial de remise des prix en ligne - Promotion des ressources COVID-19 gratuites des fournisseurs/partenaires et diffusion aux sections - Prélancement de « MISA Chat », une plateforme de discussion | <p>particulier les efforts de cybersécurité et de modernisation des services</p> <p>ASIM Prairies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail à distance - Le rôle des TI dans la relance économique post-COVID-19 - Cybersécurité - Licences Microsoft et augmentation des coûts Opex associés | <p>au départ lorsqu'elles entreprennent des efforts de transformation?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les nouvelles connaissances, compétences et capacités requises pour assurer une organisation municipale performante à l'ère numérique? - Que peuvent faire les petites municipalités ou les municipalités rurales pour renforcer leurs capacités, leur expertise et leurs moyens d'entreprendre de nouvelles initiatives de changement? - Collaborer pour réduire les doubles emplois dans le processus de passation des marchés publics entre les différents ordres de gouvernement - L'effet de la COVID-19 a amené les organisations à poursuivre la transformation numérique à un rythme plus rapide et a entraîné une lutte pour gérer les ressources au rythme du changement, ce qui a eu un effet sur la pression exercée sur la réserve de talents et les budgets existants - Faire face aux défis de l'infrastructure à large bande et de l'accès et de l'adoption par les communautés | |
|--|---|--|---|--|

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | <p>interactive en ligne et en temps réel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Déjeuner d'appréciation des partenaires organisé en novembre 2019 - La participation aux webinaires continue d'augmenter, avec une moyenne de 65 participants par webinaire <p>Gouvernance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le président Morgan Calvert a été invité à présenter nos priorités lors de la consultation prébudgétaire 2020 - Un nouveau représentant d'ASIM Ontario a été choisi pour siéger au conseil d'organisation d'ASIM Canada - Élaboration d'un nouveau plan stratégique - avec pour objectif de devenir un leader d'opinion et d'établir un profil et un rôle de chef de file plus important dans l'industrie et avec d'autres ordres de gouvernement. <p>ASIM Prairies</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 mars 2020 : l'enquête sur les dépenses en TI est terminée - Conférence annuelle et salon professionnel 2020 annulés en raison de la COVID-19 - Webinaire du 28 mai 2020 : Êtes-vous prêt pour l'avenir du travail? | | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la résilience des municipalités par des efforts accrus en matière de cybersécurité. Alors que les municipalités s'efforcent de faire face aux coûts élevés liés à des programmes de cybersécurité efficaces, envisager la mise en place d'un programme de financement provincial pour aider les municipalités à améliorer leur sécurité collective afin de mieux protéger nos communautés | |
|--|---|--|---|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | - 11 juin 2020 Première AGA virtuelle tenue en raison de la COVID-19 | | | |
|--|--|--|--|--|