
Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données

Présentation aux conseils mixtes

Le 22 septembre 2020

OBJET

- Présenter un rapport sur les progrès du Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données en date du mois d'août 2020.
- Fournir une mise à jour aux conseils mixtes sur les progrès réalisés depuis février 2020 pour lancer les travaux de recherche sur l'acceptation par le public de l'utilisation des données afin d'améliorer les services tant au sein de l'administration fédérale qu'avec les divers ordres de gouvernement.

Prochaines étapes en matière de renseignement fondé sur les données présentées à la réunion de septembre



En cours

- ✓ Poursuite de la mise en œuvre de la stratégie de mobilisation du guide sur l'analyse en vue de favoriser la sensibilisation et l'utilisation dans toutes les administrations.
- ✓ Mise en œuvre, par l'entremise de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) et du Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données, d'une approche « évolutive » du guide pour inclure d'autres cas d'utilisation.
- ✓ Poursuite des efforts de sensibilisation et d'utilisation collaborative de l'indice de vulnérabilité électronique par deux autres administrations (septembre 2020).
- ✓ Révisions du mandat recommandées et approuvées par le Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données (août 2020).
- ✓ Les révisions et les modifications proposées ont été apportées au plan de travail. Un document mis à jour sera distribué au comité du renseignement fondé sur les données pour approbation (août 2020).
- ✓ Poursuite de l'élaboration de l'énoncé des travaux de recherche sur l'acceptation par le public de l'utilisation et de la mise en commun des données pour améliorer le service. L'énoncé des travaux final sera communiqué au Secrétariat en septembre 2020.

Progrès réalisés à l'égard des principaux produits livrables depuis février 2020

1. Révision du mandat

➤ **Progrès : Approbation par le Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données à la réunion du mois d'août 2020.**

Ajout d'une référence contextuelle concernant l'approbation d'un changement à la structure hiérarchique par les conseils mixtes.

Révision du mandat/de la portée et des détails pour qu'ils se lisent comme suit :

Le mandat du Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données consiste à examiner les questions qui ont une incidence sur la capacité des gouvernements à améliorer l'expérience des clients. Cela comprend :

- l'examen de l'état actuel de l'acceptation par le public de l'utilisation des données afin d'améliorer les services tant au sein de l'administration fédérale qu'avec les divers ordres de gouvernement;
- l'exploration du cadre de règles existant et la formulation de recommandations pour répondre aux priorités essentielles des conseils mixtes et du Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP).

Le groupe de travail appuie également l'utilisation des données ouvertes et de l'analyse avancée des données pour améliorer la prestation des services, par exemple en maintenant le guide et en le mettant à jour régulièrement.

Ajout d'une référence à l'utilisation des données dans les responsabilités :

Faire progresser les travaux sur l'utilisation des données pour améliorer les services à la clientèle en travaillant avec les partenaires fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux.

Les responsabilités des coprésidents ont été révisées pour inclure :

la coordination de l'élaboration d'un plan de travail et de son maintien;
l'établissement de liens avec d'autres groupes de travail des conseils mixtes.

Prochaine étape : Discussion sur le plan de travail

2. Révisions proposées au plan de travail

➤ **Progrès : Plan de travail élaboré, mais pas encore approuvé.**

Thèmes du plan de travail :

1. Gouvernance
2. Exploration du cadre des enjeux liés à la prestation de services intégrés et homogènes dans tous les ordres de gouvernement.
 1. Acceptation par le public de l'utilisation des données pour améliorer les services.
 2. Obstacles législatifs, stratégiques et à la mise en commun des données qui nuisent à l'avancement des principales priorités des conseils mixtes et du CPSSP.
 3. Analyse de la conjoncture
3. Guide sur l'analyse

Modifications proposées :

Ajout d'une rangée dans la section des responsabilités du comité et pour chaque responsabilité, détermination des mesures prises pour remplir ces responsabilités.

Prochaine étape :

Le plan de travail sera mis à jour en fonction des changements proposés et sera distribué au comité du renseignement fondé sur les données pour approbation à la prochaine réunion du groupe de travail.

Prochaine étape : Ébauche de l'énoncé des travaux pour consultation avec le groupe

3. Poursuite de l'élaboration de l'énoncé des travaux à l'intention d'un expert-conseil

➤ **Progrès : Proposition de projet de recherche élaborée.**

Portée : Explorer le contexte actuel de l'acceptation par le public de l'utilisation des données afin d'améliorer les services tant au sein de l'administration fédérale qu'avec les divers ordres de gouvernement.

Produits livrables

- Analyse de la conjoncture
- Analyse documentaire
- Analyse et application au contexte canadien
- Rapport de la phase 1 avec recommandations

Financement demandé : Jusqu'à 60 000 \$

Échéancier : 6 mois (phase 1)

Prochaine étape : Exploration du cadre législatif

Priorités essentielles pour l'automne et l'hiver 2020-2021

1. Poursuivre l'examen des enjeux du cadre législatif, stratégique et de mise en commun des données liés à la prestation de services intégrés et homogènes dans tous les ordres de gouvernement.
 - A. Projet de recherche : Acceptation par le public de l'utilisation des données pour améliorer les services.
 - B. Projet de recherche : Obstacles législatifs, stratégiques et à la mise en commun des données qui nuisent à l'avancement des priorités essentielles des conseils mixtes et du CPSSP.
 - C. Analyse de la conjoncture.
2. Maintenir et mettre à jour le guide sur l'analyse.
3. Explorer le recours à des sous-comités pour traiter les priorités du Groupe de travail.