

Initiatives d'enregistrement et de partage des avis de décès

Communauté de pratique sur les avis de décès

Août 2021

1. Introduction

Ce document évolutif est un outil destiné aux membres de la Communauté de pratique sur les avis de décès (CPAD) afin d'échanger des renseignements sur les initiatives et les changements apportés à l'enregistrement et aux avis de décès. Les participants seront invités à actualiser régulièrement ce document, qui pourra servir comme un moyen d'informer les équipes de gestion de même que, le cas échéant, les conseils mixtes.

L'amélioration de l'enregistrement et du partage des avis de décès est une priorité pour les conseils mixtes, et elle est avant tout préconisée par la CPAD, laquelle comprend des représentants des bureaux de l'état civil (BEC) provinciaux et territoriaux de même que des ministères et organismes fédéraux que la question intéresse.

La CPAD des conseils mixtes, qui était au départ un groupe de travail sur les avis de décès, est un forum d'échange d'information qui offre l'occasion à de multiples administrations de discuter et de transmettre des renseignements à l'appui de l'établissement et de l'amélioration continue de l'enregistrement et du partage des avis de décès au Canada. En tant que communauté de pratique, elle favorise la collaboration, l'innovation et l'harmonisation stratégique tout en permettant une certaine souplesse.

2. Mesures à prendre :

1. La Communauté de pratique sur les avis de décès fera un rapport lors d'une prochaine réunion sur les travaux/pilotes que les partenaires fédéraux et provinciaux entreprennent sur les avis de décès (élément #2B, lors de la réunion du conseil mixte du 22 juin 2020) : Initiatives d'enregistrement et de partage des avis de décès.
2. Les Bureaux de l'état civil entreprendront une analyse des échanges de données électroniques entre les provinces et les territoires, en commençant par les pratiques actuelles d'échange de données sur les décès. *Un sous-groupe de travail de la CPAD sera mis en place.*
3. Une analyse des besoins opérationnels au niveau fédéral liés aux données sur les décès sera entreprise afin d'identifier les demandeurs potentiels de données sur les décès et leurs besoins, les cas d'utilisation, les normes et les considérations pour soutenir la priorisation et le développement d'initiatives futures. *La stratégie de mobilisation fédérale est en voie d'être finalisée pour la distribution du questionnaire.*

3. Initiatives en cours

3.1. Emploi et Développement social Canada (EDSC)

Personne-ressource : Bill Danielsen

3.1.1. Système national d'acheminement (SNA) – Expansion et améliorations			
Description	EDSC établit des ententes et des connexions point-à-point avec les Bureaux de l'état civil pour recevoir les avis de décès et valider les renseignements sur les certificats de naissance.		
Résultats prévus	EDSC reçoit les avis de décès et valide les renseignements sur les certificats de naissance pour certains programmes compatibles avec le NAS.		
Statut actuel	Service Canada est connecté à tous les Bureaux d'état civil provinciaux et fait avancer les travaux pour établir des liens avec les TNO. EDSC ne reçoit pas les données sur les décès des Territoires à cause de restrictions législatives.		
Date de début		Date de fin prévue	s.o

3.1.2. Financement des initiatives d'enregistrement électronique des décès			
Description	EDSC a obtenu du financement pour soutenir les Bureaux de l'état civil dans la mise en œuvre de l'enregistrement électronique des décès.		
Résultats prévus	L'amélioration de la rapidité d'exécution et de l'exactitude de l'enregistrement des décès profitera à toutes les parties prenantes recevant des avis de décès pour l'administration des prestations et des services.		
Statut actuel	<p>EDSC travaille présentement avec toutes les provinces, excepté avec le MB, afin de mettre en œuvre l'EÉD au moyen de plusieurs partenariats bilatéraux et multilatéraux, ce qui inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TNL mène la mise en œuvre complète de l'EÉD – elle sera complétée d'ici la fin de l'exercice financier 2021-22. • Le QC est en train de mettre sur pied un projet pilote d'ici octobre 2021, l'objectif étant la mise en œuvre complète d'ici décembre 2021. • L'ON est en train de mettre sur pied un plus petit produit viable (PPPV) d'ici mars 2022, l'objectif étant la mise en œuvre complète de l'EÉD d'ici 2023. • SK, NB, NE et IPE collaborent afin de compléter la planification, l'analyse et l'étude conceptuelle des phases de l'EÉD. On s'attend à ce que chaque province terminera ce travail et disposera d'un plan de travail, des coûts et d'échéanciers visant la mise en œuvre d'ici le 10 décembre 2021. • En plus du travail fait avec le consortium, le NB s'attend aussi à mettre en œuvre l'EÉD avec les salons funéraires d'ici le 10 février 2022. <p>Des pourparlers avec le MB et les Territoires ont été réalisés afin d'évaluer leur capacité à mettre en œuvre l'EÉD. Des ententes sur l'échange de renseignements sont requises avec tous les Territoires avant que l'EÉD puisse financée.</p>		
Date de début	Exercice financier 2020-21	Date de fin prévue	Exercice financier 2022-23

3.2. Statistique Canada (StatCan)

Personne-ressource : Valérie Gaston

3.2.1. Système national d'acheminement (SNA) – Expansion et améliorations			
Description	Statistique Canada établit des ententes et des connexions avec les bureaux de l'état civil pour recevoir les avis de décès.		
Résultats prévus	Statistique Canada reçoit les avis de décès		
Statut actuel	Statistique Canada est connecté à tous les bureaux d'état-civil provinciaux et fait avancer les travaux pour établir des liens avec les territoires.		
Date de début		Date de fin prévue	s.o

3.2.2. Détermination des simples erreurs de saisie de données durant l'enregistrement électronique des décès			
Description	Statistique Canada a tiré parti de travaux réalisés aux États-Unis pour cerner les simples erreurs de saisie de données au moment où les médecins remplissent le registre électronique.		
Résultats prévus	Améliorer l'exactitude des données, simplifier et faciliter le processus de correction des données, améliorant ainsi la rapidité et l'exactitude des données sur les décès reçues par StatCan.		
Statut actuel			
Date de début		Date de fin prévue	s.o

3.3. Agence du Revenu du Canada (ARC)

Personne-ressource : Peter Murphy

3.3.1. Système national d'acheminement (SNA) – Expansion et améliorations			
Description	L'ARC a des accords et des connexions avec la plupart des bureaux d'état-civil provinciaux/territoriaux et travaille à les intégrer tous.		
Résultats prévus	L'ARC reçoit les avis de décès des bureaux provinciaux/territoriaux de l'état civil.		
Statut actuel	L'ARC reçoit les données sur les décès des provinces et tous les territoires, sauf la Saskatchewan, le Yukon et le Nunavut. Le protocole d'entente avec la SK exclut les données sur les décès, mais SK et ARC préparent une mise à jour. Le Yukon et le Nunavut font face à des restrictions législatives.		
Date de début	Sera confirmé par l'ARC	Date de fin prévue	s.o

3.4. Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

Personne-ressource : Natalie Tarkpea

3.4.1 Projet sur les liens d'identité			
Description	IRCC est en train d'établir des ententes et des connexions avec les bureaux de l'état civil par l'intermédiaire d'un service de messagerie exploité par Services publics et Approvisionnement Canada pour recevoir les avis de décès et valider l'information des certificats de naissances.		
Résultats prévus	Amélioration de l'intégrité des programmes en facilitant la détection de l'utilisation d'actes de naissance altérés, contrefaits, déclarés perdus ou volés et l'usurpation d'identité de personnes décédées.		
Statut actuel	IRCC prévoit lancer les échanges avec la première province, l'Alberta, à la fin de 2021.		
Date de début	Prévu pour la fin 2021	Date de fin prévue	s.o

3.5 Terre-Neuve-et-Labrador (TNL)

Personne-ressource : Christine Martin

3.5.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	Le projet devrait être terminé en février 2022, et permettra à TNL de partager les données sur les décès, avec l'objectif de partage 90 % des avis de décès dans les 15 jours civils. La réception opportune des renseignements exacts sur les décès est essentielle à éviter le trop-payé d'avantages, réduire les possibilités de fraude, et améliorer la prestation de services.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès à TNL.		
Statut actuel	Le projet continue de respecter le budget et la portée du projet. Le fournisseur respecte le calendrier révisé et demeure sur la bonne voie pour la configuration en août. La majorité des travaux a été rempli pour l'interface de Statistique Canada. Le travail commence maintenant sur le développement de l'interface avec Santé TNL.		
Date de début	Juin 2020	Date de fin prévue	Février 2022

3.6 Île-du-Prince-Édouard (IPE)

Personne-ressource : Jo-Anne Larsen

3.6.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	L'IPE collabore avec le consortium de Vitalware (Axiell) (SK, NB, NE) vers l'objectif commun d'enregistrement électronique des décès.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès à l'IPE.		
Statut actuel	L'IPE est dans la phase de planification et de conception, et a eu deux réunions fructueuses avec les praticiens médicaux/coroners et les directeurs/directrices funéraires pour identifier ou confirmer l'état actuel et élaborer une analyse des lacunes. Les deux groupes sont en train de réviser la compilation de l'état actuel et l'état futur souhaité et des réunions de suivi sont prévues d'ici la fin d'août.		
Date de début		Date de fin prévue	

3.7 Nouvelle-Ecosse (NE)

Personne-ressource : Krista Dewey

3.7.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	La NE collabore avec le consortium de Vitalware (Axiell) vers l'objectif commun d'enregistrement électronique des décès.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès en NE.		
Statut actuel	La NE a fait de grands progrès à examiner l'état actuel et à déterminer les points épineux et des possibilités. P. ex. le regroupement des avis électroniques de sorte que le client pourrait s'auto-identifier pour pousser des données de décès à différents endroits pour aviser du décès et présenter une demande de prestations de survivant.		
Date de début		Date de fin prévue	s.o

3.8 Nouveau-Brunswick (NB)

Personne-ressource : Sterling Brown

3.8.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	Le NB collabore avec le consortium de Vitalware (Axiell) vers l'objectif commun d'enregistrement électronique des décès. NB avait commencé un projet de l'EED en deux phases avant l'initiative de Service Canada. La première phase est avec les directeurs/directrices funéraires et la deuxième est avec les médecins praticiens.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès au NB.		
Statut actuel	Le NB a eu des ateliers avec des directeurs/directrices funéraires et ils ont commencé à avoir des réunions avec les médecins praticiens (qui sont prévus être complétés d'ici le 31 octobre 2021). Axiell travaille actuellement à Sprint 3 de 8 dans le développement d'application pour la première phase avec les directeurs/directrices funéraires. NB prévoit terminer la deuxième phase avec les praticiens médicaux le plus tôt possible après la première phase est mis en œuvre.		
Date de début		Date de fin prévue	s.o

3.9 Québec (QC)

Personne-ressource : Jonathan Boisvert

3.9.1 Enregistrement électronique des décès			
Description			
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès au QC.		
Statut actuel	Le Québec a reçu des fonds fédéraux.		
Date de début	Lancement prévu fin Octobre 2021	Date de fin prévue	s.o

3.10 Ontario (ON)

Personne-ressource : Alexandra Schmidt

3.10.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	ON prévoit un projet pilote avec un petit nombre d'hôpitaux et de salons funéraires au cours de la première année. (Les certificats de décès seront remplis, signés et envoyés par voie électronique, mais devront ensuite être entrés manuellement dans leur système.) L'objectif est d'avoir un processus électronique complet disponible dans toute la province l'année suivante.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès en ON.		
Statut actuel			
Date de début		Date de fin prévue	Produit minimum viable d'ici le 31 décembre 2021

3.11 Manitoba (MB)

Personne-ressource : Pam Lorentz

3.11.1 À confirmer			
Description			
Résultats prévus			
Statut actuel			
Date de début		Date de fin prévue	

3.12 Saskatchewan (SK)

Personne-ressource : Charene Kozak

3.12.1 Enregistrement électronique des décès			
Description	La SK travaille avec le consortium de Vitalware (Axiell) vers l'objectif commun d'enregistrement électronique des décès. Des changements juridiques sont requis pour partager des données sur les décès avec chaque nouveau ministère, p. ex. l'ARC.		
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès en SK et l'avis aux partenaires fédéraux qui sont éligibles.		
Statut actuel	Phase I : La SK a cartographié l'état actuel et l'état futur souhaité avec les intervenants et élabore un plan de projet pour atteindre l'état futur. Phase II : Dessiner, développer et mettre en place le plan de projet.		
Date de début	Phase I : Printemps 2021 Phase II : À la fin de 2021/ au début de 2022	Date de fin prévue	Phase I : Plan de projet sera développer d'ici la fin de 2021 Phase II : À la fin de 2022/au début de 2023

3.13 Alberta (AB)

Personne-ressource : Eileen Joly

3.13.1 Projet sur les liens d'identité			
Description	L'AB est en train de compléter le travail avec l'IRCC pour partager les avis de décès de l'Alberta et valider les certificats de naissance via le serveur de messagerie de Services publics et Approvisionnement Canada, suivant les standards d'échange des données du Système national d'acheminement.		
Résultats prévus	Validation électronique des certificats de naissance par IRCC et envoi électronique des avis de décès à l'IRCC.		
Statut actuel	Le protocole d'entente a été signé. Les essais sont en cours et il est prévu de commencer le partage de données le 30 novembre 2021.		
Date de début	Prévu pour fin 2021	Date de fin prévue	s.o

3.13.2 Enregistrement électronique des décès			
Description	Amélioration du processus d'enregistrement des décès.		
Résultats prévus	L'amélioration de la rapidité d'enregistrement et l'exactitude des données sur les décès en AB en éliminant les versions « papier » des certificats de décès.		
Statut actuel	L'Alberta est en train de finaliser le financement pour jumeler la saisie des formulaires sur papier de certificat médical de décès à la soumission électronique des renseignements de certificat médical de décès par voie électronique qui seront jumelés à des renseignements d'enregistrement de décès des salons funéraires.		
Date de début	<i>Sera confirmé par AB.</i>	Date de fin prévue	s.o

3.14 Colombie-Britannique (C-B)

Personne-ressource : Jack Shewchuk

3.14.1 Avis de décès électronique			
Description			
Résultats prévus	Améliorer la rapidité d'exécution et l'exactitude des données sur les décès en C-B.		
Statut actuel	La C-B travaille à établir un lien avec les bureaux des coroners pour obtenir un avis de décès électronique. La C-B étudie également le groupement électronique des données de décès à envoyer automatiquement à des abonnés.		
Date de début		Date de fin prévue	

3.14.2 Projet sur les liens d'identité			
Description	La Colombie-Britannique se prépare à négocier un accord et à se connecter avec IRCC pour partager les avis de décès et valider les informations sur les certificats de naissance.		
Résultats prévus			
Statut actuel	La CB a commencé à élaborer une entente de partage d'information avec IRCC.		
Date de début		Date de fin prévue	

3.15 Territoires du Nord-Ouest (TNO)

Personne-ressource : Jenetta Day

3.15.1 Enregistrement électronique des décès			
Description			
Résultats prévus	Améliorer la rapidité et l'exactitude de l'enregistrement des données sur les décès aux TNO.		
Statut actuel	TNO a des défis car il n'y a que deux salons funéraires officiels et les gens font souvent leurs propres enterrements. De plus, la déclaration d'enregistrement de décès n'a pas de section distincte sur la cause du décès. Pour gagner du temps, TNO enregistre les décès avec des versions électroniques numérisées des déclarations d'enregistrement des décès reçues par les salons funéraires et les bureaux de la municipalité, en attendant que les originaux arrivent par la poste. TNO travaille sur une entente sur l'échange de renseignements avec Service Canada pour permettre aux TNO d'échanger des données de décès avec EDSC jusqu'à ce qu'elles puissent être soumises par l'entremise du Système national d'acheminement (SNA).		
Date de début	À confirmer	Date de fin prévue	s.o

3.16 Nunavut (NUN)

Personne-ressource : Anna-Marie Headley

3.16.1 À confirmer			
Description			
Résultats prévus			
Statut actuel			
Date de début		Date de fin prévue	

3.17 Yukon (YUK)

Personne-ressource : Karen Carrière

3.17.1 À confirmer			
Description			
Résultats prévus			
Statut actuel			
Date de début		Date de fin prévue	