

Analyse de l'échange d'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP)

Octobre 2021

Priorités actuelles du CDPISP

- La plupart des priorités mentionnées dans les documents d'échange d'information du CDPISP s'harmonisent aux priorités en matière de technologie de l'information et de gestion de l'information (GI/TI) du CDPISP et avec celles des conseils mixtes décrites ci-dessous. Les organisations fédérales, provinciales, territoriales et municipales (FPTM) n'ont plus de difficulté à absorber le choc généré par la pandémie de la COVID-19. Compte tenu des progrès continus des taux de vaccination et de l'amélioration des principaux indicateurs de la santé publique et des soins de santé, les gouvernements se concentrent sur le renforcement des objectifs de la GI/TI pour faciliter les mesures de reprise après la pandémie. Voici les principaux secteurs de la GI/TI sur lesquels les administrations misent :



Services axés sur les clients



Identité numérique



Recherche et renseignement stratégique



La connectivité numérique durant la pandémie de la COVID-19 est fondamentale, car elle garantit l'accès aux services essentiels pour les citoyens et les entreprises. Bon nombre d'administrations se concentrent sur **l'expansion d'Internet haute vitesse dans les collectivités rurales, éloignées et autochtones.**



Pour continuer d'encourager les gens à limiter leurs déplacements et leurs contacts en personne pendant la pandémie de la COVID-19, **de nombreuses administrations ont mis en œuvre une solution de signature numérique qui automatisera de façon sécuritaire l'ensemble du processus de signature** pour les documents gouvernementaux.



Les administrations évoluent et innovent dans le cadre de la priorité relative à l'identité numérique. **La plupart des administrations ont mentionné qu'elles se préparaient à lancer un programme d'identification numérique** grâce à l'élaboration d'une infrastructure d'identification numérique sécurisée. Les pièces d'identité numériques visent à **offrir aux citoyens une meilleure sûreté, plus de sécurité et une plus grande protection de la vie privée que les cartes d'identité physiques et les documents.**



L'incidence de la COVID-19 sur la cybersécurité continue d'être source d'inquiétude pour tous les ordres de gouvernements. **Toutes les administrations augmentent leur capacité de prévenir les cyberattaques, de les détecter, d'y réagir et de s'en remettre** afin que l'information soit protégée pour la prestation continue des services. Certaines administrations augmentent également la sensibilisation grâce à la campagne de cybersécurité.



Les administrations déploient des **solutions d'informatique en nuage pour offrir un accès sécurisé et fiable aux postes de travail** pour ceux qui travaillent à distance. L'approvisionnement en services d'infrastructure en nuage est une priorité pour bon nombre de gouvernements.

Présentation des réalisations des diverses administrations

- Dans les documents d'échange d'information du CDISP de septembre 2021, les organisations FPTM ont présenté des initiatives et des produits livrables actuels et en cours dans leur administration. Vous trouverez ci-dessous une liste de réalisations notables :

Administration	Principales réalisations		
SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR DU CANADA (SCT)	<ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité : le SCT, en collaboration avec le Centre canadien pour la cybersécurité (CCC), a établi une approche pour les évaluations de la sécurité pour le Service comme logiciel (SaaS) du GC, harmonisée avec le Modèle d'assurance à plusieurs niveaux de l'informatique en nuage du GC. - Identité numérique : le premier plus petit produit viable (PPPV) de la Plateforme de courtage Connexion Canada a été lancé en mars 2021. - Planification stratégique intégrée : Publication du Plan stratégique des opérations numériques (PSON) 2021-2024 à l'adresse canada.ca. <p>Bureau de gestion de la collectivité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recrutement numérique - Produits numériques - Gestion des talents - Nations numériques : Le SCT demeure un membre actif des nations numériques sous la présidence du Royaume-Uni pour 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gouvernement durable : le SCT a présenté une proposition conjointe (avec Services partagés Canada (SPC)) au Fonds pour un gouvernement vert (FGV). - Genre et technologie : La prochaine cohorte du programme de perfectionnement professionnel STIM de Roberta Bondar a été présentée. - Division de la Politique sur le numérique : établissement d'un Conseil des agents des services (CAS) pour les ministères assujettis à la Politique sur les services et le numérique. - Division de la Politique sur la sécurité : le Sommet sur la sécurité du GC s'est déroulé virtuellement du 17 au 20 mai 2021. - Division de la Politique sur le numérique/Planification stratégique intégrée : établissement d'un groupe de travail sur les données et l'information du sous-ministre adjoint sur les services et les priorités intégrées (SMA SPI). 	<ul style="list-style-type: none"> - Division du gouvernement ouvert et des portails : conclusion du processus d'approvisionnement concurrentiel. - Division des politiques de l'information et de la protection des renseignements personnels : lancement de la participation du public à l'examen de l'accès à l'information : tenue d'un événement virtuel en mai et de quatre ateliers virtuels en juin et en juillet. - Division de la politique stratégique et de la planification : lancement de la Stratégie du gouvernement numérique du Canada, qui décrit les mesures prises par le gouvernement pour offrir des services numériques sécuritaires, fiables et faciles d'accès à partir de n'importe quel appareil. - Normes relatives au numérique : Les normes relatives au numérique sont l'étoile du Nord pour un gouvernement numérique, fournissant des conseils ambitieux et établissant une orientation à l'échelle du gouvernement du Canada.

ALBERTA	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de la plateforme de gestion des services BERNIE. - Mise en œuvre de Microsoft 365. - Programme d'activation du nuage du gouvernement de l'Alberta. - Intelligence artificielle (IA) et automatisation robotisée des processus (ARP). - Cybersécurité : conception d'un prototype d'apprentissage pour combler la lacune en matière de compétences en cybersécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Services aux entreprise MyAlberta - Identification numérique MyAlberta (MADI) : - Projet-pilote sur les justificatifs d'identité numériques des Services bancaires aux entreprises (BBDC) : - Services en ligne MyAlberta - Système d'inscription en cas d'urgence MyAlberta - Prestation MyAlberta offerte aux parents qui travaillent - Apprentissage machine par carte de paiement 	<ul style="list-style-type: none"> - Conformité de l'industrie (ministère de l'Enseignement supérieur) - Services de surveillance des applications de sécurité (ministère des Services à l'enfance) : - Subvention pour la relance des petites et moyennes entreprises (SMERG) (ministère de l'Emploi, de l'Économie et de l'Innovation.) : - Subvention d'emploi pour l'innovation (ministère de l'Emploi, de l'Économie et de l'Innovation.) : - Programme Jobs Now (ministère du Travail et de l'Immigration) :
COLOMBIE-BRITANNIQUE	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Teams - Microsoft Exchange - SDWAN - ServiceNow 	<ul style="list-style-type: none"> - Sécurité de l'information : La sécurité de l'information : mises à niveau importantes apportées à la plateforme sur l'identité et l'infrastructure d'authentification unique (Siteminder). - Soutien de l'homologation des vaccins contre la COVID-19. - Modernisation des investissements en matière de numérique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Composantes communes du développement d'applications modernes. - Modernisation des offres d'hébergement permettant les opérations DevOps sur place et dans le nuage public.
MANITOBA	<ul style="list-style-type: none"> - Appuyer la réponse du gouvernement à la COVID-19 : Des outils Web sont continuellement mis en œuvre pour appuyer l'intervention en cas de pandémie, comme Help Next Door. Mise en œuvre d'outils logiciels tels que l'automatisation robotisée des processus (ARP). - Carte d'immunisation numérique. - Fonds de cadrage : Établissement d'un fonds centralisé récurrent pour aider les ministères à établir la portée et à planifier les projets et les initiatives et à en établir la portée. 	<ul style="list-style-type: none"> - Initiatives du gouvernement numérique. - Programmes de cybersécurité : Établir un programme pour accroître la résilience du Manitoba à l'égard des cybermenaces et veiller à ce que les données gouvernementales soient protégées pour la prestation continue des services. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modernisation de la planification des ressources organisationnelles (PRO) - Microsoft 365 - Approvisionnement collaboratif – Matériel de la TI

NOUVEAU-BRUNSWICK	<ul style="list-style-type: none"> - Équipe de transformation numérique - Planification des ressources organisationnelles (PRO) - Identité numérique - Centre des opérations de sécurité - Évaluation des risques axée sur la menace - Évaluation de la cybermaturité 	<ul style="list-style-type: none"> - Protection des renseignements personnels : Les responsables du Programme de la protection des renseignements personnels ont travaillé avec les ministères pour déterminer leur niveau de maturité de base et cible en matière de protection des renseignements personnels et élaborer des plans d'action ministériels pour combler les lacunes dans leurs pratiques de gestion de la protection des renseignements personnels et atteindre leur niveau de maturité cible. 	<ul style="list-style-type: none"> - Programme d'accès à l'information (AI) : déploiement d'un nouveau système de suivi des demandes d'accès à l'information déposées auprès d'un organisme public de la partie I en février 2021.
TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement des services en ligne de MyGovNL (gov.nl.ca/digitalgovernment) - L'équipe des Services Web a travaillé au remaniement du site Web d'information sur la COVID-19 du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador. 	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorations apportées au Système d'administration des droits miniers (MIRIAD). - Système de gestion des ressources humaines (PeopleSoft). - Cadre stratégique de la GI - Évaluation du portefeuille des applications. 	<ul style="list-style-type: none"> - Validation de principe par investigation informatique - Soutien officiel pour les téléphones intelligents Android - Améliorations apportées au Bureau de services - Mise à niveau de Enterprise VMWare
ONTARIO	<ul style="list-style-type: none"> - La prestation en matière de technologie pour la FPO a été établie le 1^{er} avril 2021, avec des transferts de personnel et de services des grappes. - Beaux Sourires Ontario – Intégration de la plateforme de signature électronique : Feuille de route et plan d'investissement sur la technologie (TRIP). - Projet de remplacement de fournisseurs attitrés (VORR). - Mise à niveau de Planview Enterprise One version 17. 	<ul style="list-style-type: none"> - Automatisation robotisée des processus (ARP) - FORTE – Modernisation de la gestion des talents - Suite Productivity – eApprovals, BinderBrowser et eSignatures - Procès-verbal d'OPSdocs - Mise en œuvre des archives électroniques (eArchives) - Numérisation des activités du gouvernement (ONTrack) : - CAB - Plateforme numérique du curriculum de l'Ontario 	<ul style="list-style-type: none"> - Le Groupement ITI pour les services à la collectivité met en œuvre la plateforme Curriculums et Ressources numériques. - Prestation ontarienne pour les enfants en raison de la COVID-19. - Programme d'amélioration de la bande passante. - Déclaration des cas de la COVID-19 dans les écoles et les services de garde d'enfants.
ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD	<ul style="list-style-type: none"> - Dépistage et contrôle à l'entrée à la frontière - Connectivité de l'informatique en nuage 	<ul style="list-style-type: none"> - Réponse à la pandémie - Demande de rendez-vous pour un test de dépistage de la COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> - Soutien au programme d'immunisation

	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du logiciel du centre de service - Inscription des membres du jury – Changements de priorités - Gestion des informations et des événements de sécurité - Résultats en lien avec la COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom pour l'inscription aux soins de santé - Présentations au Conseil pour la reprise et la croissance - Prestation d'aide temporaire au loyer - Programme provincial des aliments pour les enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Vaccination : Les formulaires Web en ligne facilitent la collecte, la distribution et le suivi. - Restrictions de voyage et dépistage. - Renouvellement du permis de conduire en ligne. - Identité numérique, ACCESS Atlantic et MyPEI Citizen Portal Phase-I. - Dossier médical électronique (DME). - Moneris Checkout (MCO) – Modernisation de la passerelle de paiement.
QUÉBEC	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Projet de loi n° 95, Loi modifiant la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement</i> et d'autres dispositions législatives. - Un certain nombre d'activités de cybersécurité ont été réalisées. - Site Web de l'Académie de la transformation numérique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Des capsules de formation ont été publiées et mises à la disposition de tous les employés de l'administration publique sur le site Web de l'Académie de la transformation numérique. - Mise en œuvre d'un outil pour détecter continuellement les vulnérabilités dans tous les actifs de l'administration publique qui sont visibles sur Internet et pour analyser les vulnérabilités cernées. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique. - En mars 2021, une troisième collection du Baromètre numériQc a été lancée; elle est étendue à 113 organismes publics.
SASKATCHEWAN	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'un nouveau ministère, le Ministry of SaskBuilds and Procurement, s'est terminée en mars 2021 et comprend la Division de la TI du gouvernement de la Saskatchewan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Notre programme de cybersécurité continue d'être mis en place pour veiller à ce que le modèle de sécurité de la TI du gouvernement soit modernisé, pleinement pris en charge et en mesure de sécuriser les actifs de la TI et de la GI du gouvernement. 	
YUKON	<ul style="list-style-type: none"> - Solution de téléphonie IP - MS365 - Preuve de vaccination (PVC) - Centre des opérations de sécurité (COS) 	<ul style="list-style-type: none"> - Plateforme de sécurité Varonis. - Approbations numériques et signature électronique. - Accès à l'information et protection des renseignements personnels. 	
NUNAVUT	<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement d'une nouvelle capacité de transmission par satellite pour améliorer le service et la résilience. 	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcement des réseaux du gouvernement du Nunavut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation du personnel du gouvernement du Nunavut pour les applications Office 365 en nuage.

	- Amélioration des services à bande large du gouvernement du Nunavut pour appuyer les initiatives de télétravail à l'appui des services aux citoyens.	- Déploiement du projet Microsoft en ligne du gouvernement du Nunavut pour une meilleure collaboration.	- Amélioration du contenu et des systèmes de sécurité de pointe.
--	---	---	--

Enjeux et besoins

- Le modèle d'échange d'information offre aux administrations l'occasion de documenter tout problème ou besoin qui se pose actuellement en matière de prestation de services. L'échange de cette information permet une collaboration intergouvernementale entre les membres du CDPISP en vue d'appuyer la résolution de problèmes et l'apprentissage, de relever les défis et de faire progresser les objectifs (p. ex., l'échange de pratiques exemplaires, de leçons apprises et de projets-pilotes).
- Dans les documents d'échange d'information du CDPISP de l'automne 2021, les organisations FPTM ont cerné des domaines précis où la collaboration intergouvernementale serait bénéfique. Les domaines prédominants mentionnés par les administrations ont été regroupés sous les thèmes suivants :

- Quelles sont les approches que les administrations utilisent pour surmonter les obstacles législatifs et les répercussions sur la protection des renseignements personnels concernant l'identité numérique?

- On aimerait en apprendre davantage en ce qui a trait aux domaines suivants : le cadre stratégique, la réalisation des avantages (p. ex., efficacité, possibilités de monétisation), le modèle de gouvernance, le modèle de collaboration public-privé, la tenue et la promotion de consultations publiques.

Identité numérique



- Les administrations mettent en œuvre des solutions en nuage en déplaçant les données, les applications et d'autres éléments opérationnels vers un environnement d'informatique en nuage.

- Quelle est l'approche commune utilisée pour assurer les exigences en matière de sécurité de l'informatique en nuage dans les approvisionnements?
- Contrats d'utilisation du nuage (contrats et tarification) avec les « grands » fournisseurs de nuage (Microsoft, AWS, Google).

Sécurité de l'informatique en nuage



- En raison de l'accent mis sur la prestation de services numériques et de la nécessité d'offrir des solutions, comment les administrations réussissent-elles à attirer et à retenir les meilleurs talents?

- Quels sont les défis et les pratiques exemplaires pour recruter et maintenir en poste des employés dans les volets des emplois et des fonctions en demande (p. ex., cybersécurité, architecture intégrée, intelligence artificielle (IA) et gestion de produits)?

Gestion des talents et perfectionnement professionnel



- Pratiques exemplaires et leçons apprises concernant l'augmentation de la sensibilisation à la cybersécurité et le renforcement des réseaux contre les cyberattaques.

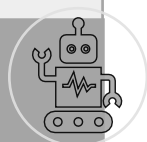
- Qu'est-ce que les administrations devraient faire, à tout le moins, pour s'assurer que les cyberrisques sont adéquatement atténués?

Cybersécurité



- La technologie de robots conversationnels est une initiative stratégique adoptée par plusieurs administrations qui vise à permettre la transformation numérique des services. Quelle a été l'expérience de la mise en œuvre de la technologie de robots conversationnels pour ce qui est de générer un rendement de l'investissement positif?

Habilitation de la technologie de robots conversationnels



- Des efforts continus sont déployés pour apporter des améliorations tangibles à l'expérience des citoyens en matière de services. Les administrations sont intéressées par des analyses de rentabilisation et/ou des études de cas qui examineraient l'efficacité des assistants virtuels dans la prestation de services, les analyses coûts-avantages et le rendement du capital investi (RCI).

Expérience numérique



Contexte

- La pratique d'échanges d'information du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) permet aux administrations membres (fédérales, provinciales, territoriales et municipales) d'échanger des renseignements clés sur les réalisations organisationnelles, les priorités, les enjeux et les besoins et les sujets d'intérêt.
- L'échange d'information aide à stimuler le réseautage, l'innovation et la croissance à l'échelle nationale dans l'ensemble des administrations membres. Pour ce faire, il faut :
 - ⇒ donner l'occasion aux administrations de présenter les travaux actuels et en cours;
 - ⇒ documenter les leçons retenues qui pourraient être intéressantes;
 - ⇒ promouvoir la transparence au sein des divers gouvernements.
- Le secrétariat de L'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) coordonne les efforts d'échange d'information des administrations dans l'ensemble du CDPISP :
 - ⇒ avant toutes les réunions en personne du CDPISP, les administrations membres reçoivent un modèle d'échange d'information;
 - ⇒ les administrations doivent remplir le modèle et le retourner au secrétariat de l'ISAC;
 - ⇒ le secrétariat de l'ISAC héberge les documents remplis dans un endroit central et sécurisé (la page Web Citoyens en tête) pour faciliter l'accès aux membres. **Remarque** : Il est interdit de communiquer les renseignements contenus dans ce document sans l'approbation de l'administration membre.
- Pour les réunions virtuelles du CDPISP d'octobre 2021, un total de 13 documents d'échange d'information ont été reçus.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'échange d'information du CDPISP et pour toute autre demande de renseignements, veuillez communiquer avec :

Maria Luisa Willan

Directrice, Conseils mixtes.

maria.willan@iccs-isac.org

Téléphone : 437-999-6254