

Plan stratégique de 2021-2022 des Conseils mixtes (Conseil de la prestation des services du secteur public [PSSDC] et Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public [CDPISP]

Collaboration intergouvernementale visant
à améliorer l'efficacité de la prestation des services
dans le secteur public



Contenu

| | |
|--|----|
| Aperçu | 03 |
| À propos des conseils mixtes (CPSSP et CDPISP) | 04 |
| Qui nous sommes et ce que nous faisons | 05 |
| Groupes de travail et communautés de pratique | 07 |
| Objectifs et priorités stratégiques | 09 |
| Schéma des priorités | 21 |
| Vos commentaires | 22 |

Aperçu

Les Conseils mixtes, le Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et le Conseil de la prestation de services du secteur public (CPSSP) ont entrepris l'élaboration d'un plan stratégique des Conseils mixtes afin de déterminer les résultats clairs pour les deux prochaines années, en fonction des priorités des conseils actuels et des plans de travail des groupes de travail. Ainsi, les Conseils mixtes pourront continuer de miser sur les progrès accomplis quant à la réalisation des objectifs prioritaires et les mesurer.

À propos des Conseils mixtes

Conseils mixtes

Le CPSSP et le CDPISP se réunissent en tant que « Conseils mixtes » pour traiter des questions d'intérêt commun. Les deux conseils collaborent afin d'améliorer l'efficacité de la fonction publique pour le public canadien. Plusieurs groupes de travail et communautés de pratiques des Conseils mixtes, le CDPISP et le CPSSP, misent sur les principaux secteurs prioritaires. Le CDPISP, le CPSSP et les Conseils mixtes, de concert avec l'ISAC, incarnent un modèle pancanadien unique de coopération et de collaboration entre les administrations.

Conseil de prestation des services du secteur public (CPSSP)

Le Conseil de prestation des services du secteur public (CPSSP) mise sur les grands enjeux de la prestation de services du secteur public auxquels sont confrontés tous les ordres de gouvernements du Canada; il est composé de hauts fonctionnaires d'organisations de prestation de services des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, ainsi que de hauts représentants municipaux par l'entremise de l'organisation des responsables municipaux de la prestation de services. Le CPSSP appuie un programme de recherche visant à mieux comprendre les éléments qui favorisent l'excellence dans la fonction publique.

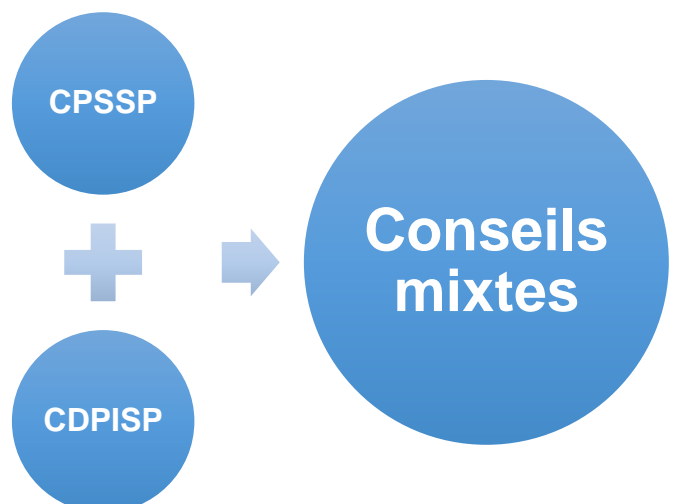
Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public

Le Conseil du dirigeant principal de l'information du secteur public (CDPISP) centre ses efforts sur les enjeux pancanadiens en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information; il est composé de dirigeants principaux de l'information des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et de hauts représentants municipaux de la technologie de l'information (TI) par l'entremise de l'Association des systèmes d'information municipale. La mission du CDPISP est de permettre l'amélioration de la prestation des services au public canadien grâce à un travail de collaboration entre les gouvernements et de jouer un rôle de chef de file dans la gestion de la technologie de l'information et de la cybersécurité.

Principes opérationnels des Conseils mixtes

(selon le modèle logique des Conseils mixtes)

1. **Centré sur le client** – Veiller à ce que le client soit au centre de tout ce que le gouvernement fait dans le cadre de la cocréation.
2. **Confiance et sécurité** – Veiller à ce que les services soient conçus pour respecter la vie privée et que les citoyens peuvent avoir confiance que leurs renseignements sont en sécurité.
3. **Conception numérique** – Créer le numérique d'abord, afin que tous les canaux puissent tirer parti de la solution numérique.
4. **Collaboration** – Favoriser un environnement à tous les niveaux de gouvernement et dans l'ensemble des administrations afin de permettre aux équipes multidisciplinaires de fournir des services axés sur le client et de bénéficier de l'expérience et des connaissances collectives.
5. **Mesurable et géré** – Définir les résultats au départ et utiliser la recherche et la mesure pour créer les bonnes solutions et permettre l'amélioration des processus.



Conseils mixtes : Qui nous sommes et ce que nous faisons

Proposition de valeur : Un modèle pancanadien unique de coopération et de collaboration entre les administrations pour régler les problèmes et cerner les possibilités d'améliorer l'efficacité des services publics pour le public canadien.

Cadre opérationnel



Informer

Communiquer les connaissances dans l'ensemble des administrations fédérales, provinciales, territoriales et municipales (FPTM).



Mettre en commun

Renseignements et points de vue des administrations.



Collaborer

Favoriser de solides relations entre les administrations.



Cocréer coexécuter, innover.

Promouvoir des initiatives qui exercent une influence sur la prestation de services efficaces, rentables et axés sur les citoyens et qui maximisent l'incidence collective.

Principes directeurs et processus décisionnel

Intérêt commun

Tout en reconnaissant les intérêts communs, les membres respectent la diversité et l'indépendance de chaque administration membre.

Transparence

Promouvoir une interaction ouverte et honnête entre les membres du Conseil afin d'assurer la confiance, de faciliter la collaboration et d'encourager une participation optimale des membres.

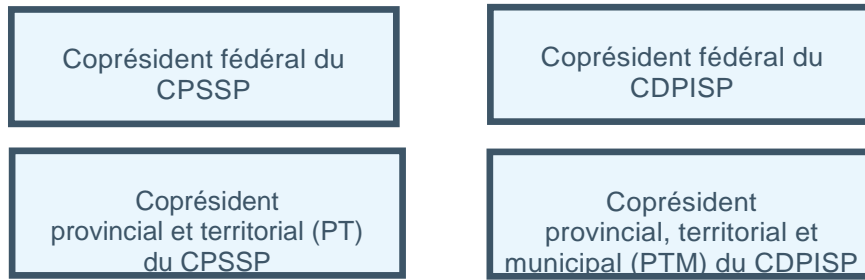
Politiques, lois et règlements

Pour satisfaire aux besoins et aux attentes des Canadiens et des autres personnes desservies par le secteur public, il faut équilibrer les obligations et les exigences réglementaires du gouvernement.

Établir un consensus

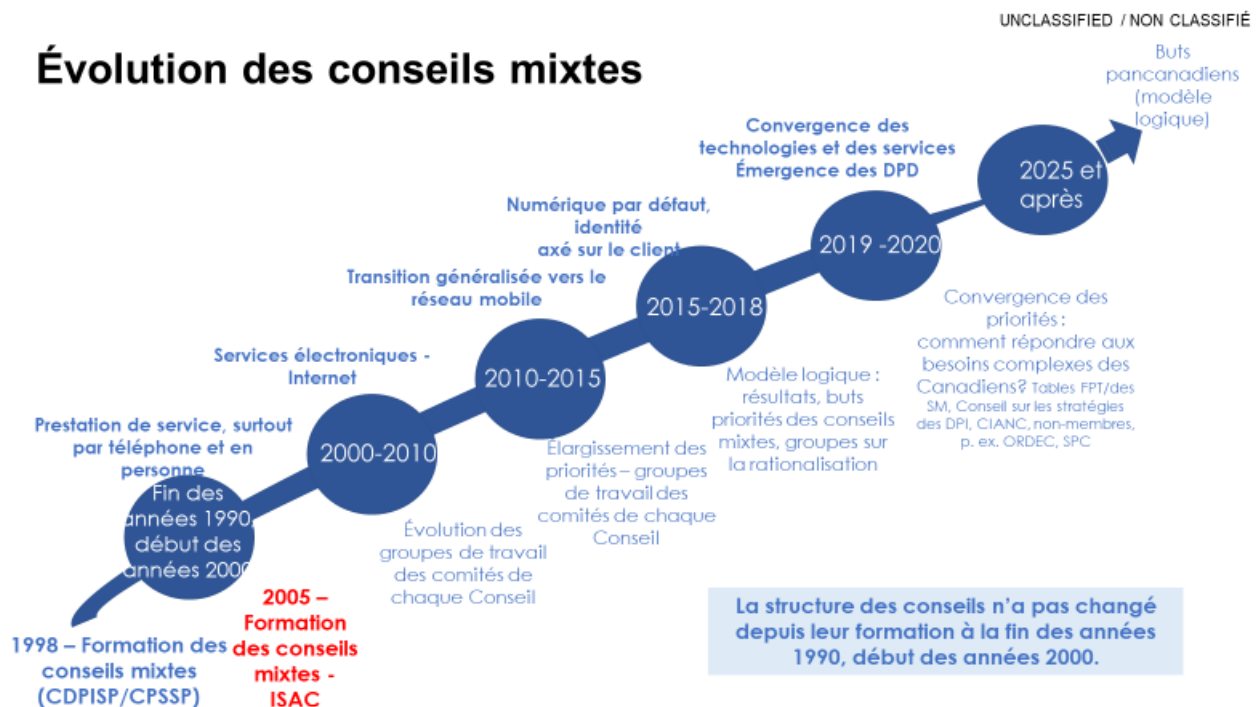
Les décisions sont prises par consensus et les travaux conjoints sont fondés sur le principe de consultation et de participation de tous les membres.

➔ Dirigé par les coprésidents des Conseils mixtes

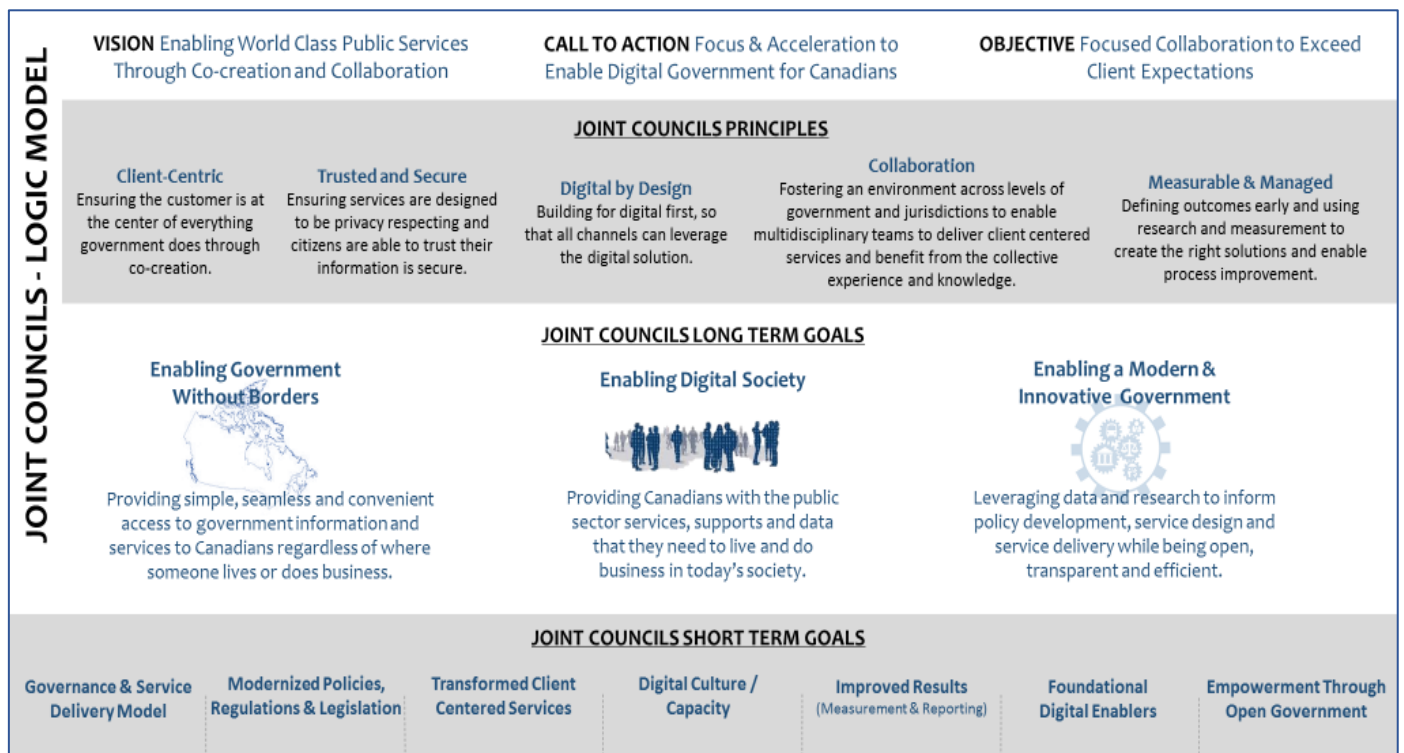


Évolution des Conseils mixtes

Évolution des conseils mixtes



Modèle logique des Conseils mixtes (2017)



PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

Communautés de pratique et groupes de travail

Les conseils conjoints, le CDPISP et le CPSSP supervisent plusieurs groupes de travail et communautés de pratique intergouvernementaux qui centrent leurs efforts sur les domaines prioritaires signalés par les conseils.

Conseils mixtes

- Un forum intergouvernemental d'échange de renseignements et de collaboration sur les initiatives, les outils et les principes du gouvernement ouvert.

Groupe de travail sur le gouvernement ouvert du Canada



- Pour améliorer l'enregistrement des décès et les avis de décès partout au Canada.

Communauté de pratique sur les avis de décès



- Pour fournir un mécanisme pour les administrations FPTM afin de collaborer et d'apprendre des uns et des autres sur l'utilisation des logiciels ouverts et de l'approche du travail au grand jour.

Groupe de travail sur les sources ouvertes



- Accélérer le travail afin d'offrir une identité numérique fiable pour les Canadiens. L'identité numérique est essentielle pour transformer les services du gouvernement.

Programme d'identité numérique



- Forum permettant aux administrations de travailler ensemble pour améliorer l'expérience globale des Canadiens en matière de services grâce à une conception de services axée sur le client.

CdP de la conception des services axée sur les clients



- Forum national pour l'échange de renseignements se rapportant à l'accès à l'information ainsi que la recherche, les pratiques exemplaires, la formation, les produits de la TI, et d'autres ressources sur la protection des renseignements personnels.

Sous-comité sur la protection des renseignements personnels



- Responsable de veiller aux recherches menées dans le but de soutenir le DPI intergouvernemental du secteur public ainsi que les collectivités de prestation de services.

Comité de recherche



- Pour échanger des renseignements et des expériences, et étudier les possibilités intergouvernementales pour collaborer sur des améliorations concrètes aux services pour les entreprises canadiennes.

Groupe de travail sur les services aux entreprises



- Pour améliorer l'expérience des clients en tirant parti des données ouvertes et de l'analyse avancée pour l'amélioration des services.

Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données



- Responsable du rafraîchissement annuel et de la promotion du manuel d'analyse.

Sous-groupe de travail sur le manuel d'analyse



Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP)

- Forum national permettant de discuter d'approches et de pratiques exemplaires pour la mise en œuvre et l'utilisation de services d'informatique en nuage et des avantages obtenus du nuage.

Communauté de pratique pour l'informatique en nuage



- Forum national permettant de comprendre les expériences d'autres administrations qui ont adopté Microsoft Office 365 dans leur environnement de la TI.

Groupe de travail sur Microsoft Office 365



- Permet aux gouvernements participants d'échanger des renseignements, des politiques et des pratiques exemplaires sur les politiques sur les TIC.

Communauté de pratique sur les politiques relatives aux technologies de l'information et des communications



- Évalue les possibilités pour tous les ordres de gouvernements de tirer parti des ententes existantes et nouvelles.

Communauté de pratique de l'approvisionnement des technologies de l'information (TI)



- Forum national visant à échanger des renseignements, des politiques, de pratiques de programme de sensibilisation à la sécurité et des initiatives d'architecture sur la protection des renseignements et à la cybersécurité.

National CIO Subcommittee on Information Protection (NCSIP)



Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

- Forum permettant aux entités gouvernementales de travailler ensemble pour améliorer la prestation de services dans les centres de contact partout au Canada.

Communauté de pratique des centres de contact



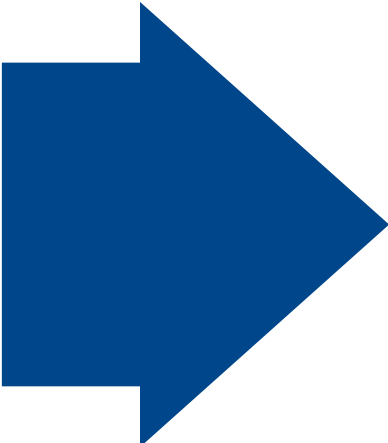
Nos objectifs stratégiques

Aperçu de nos objectifs stratégiques à long terme

Vision : Favoriser des services publics de calibre mondial par la cocréation et la collaboration.

Appel à l'action : Accent et accélération pour habilitier le gouvernement numérique pour les Canadiens.

Objectif : Collaboration ciblée pour dépasser les attentes des citoyens.



| Nos objectifs stratégiques à long terme | Ce que nous tentons de réaliser... |
|--|---|
| Habilitation du gouvernement sans frontières | Offrir un accès simple, direct et pratique à l'information et aux services du gouvernement pour les Canadiens, peu importe l'endroit où une personne vit ou fait des affaires. |
| Favoriser une société numérique | Fournir aux Canadiens des services du secteur public, des soutiens et des données dont ils ont besoin pour vivre et faire des affaires dans la société d'aujourd'hui. |
| Faciliter un gouvernement moderne et novateur | Tirer parti des données et de la recherche pour éclairer l'élaboration de politiques et de conception et de prestation de services tout en étant ouvert, transparent et efficace. |



La prestation des services est un exercice d'amélioration continue. Il y a des choses qui relèvent de nous, il y en a certaines que nous pouvons influencer dans une certaine mesure et d'autres qui échappent entièrement à notre compétence. Il y a aussi des défis ou des obstacles à nos objectifs que nous avons l'intention de cerner et de gérer dans la mesure du possible. Nous sommes conscients de l'environnement externe fluide, et nous devons être attentifs et nous adapter au changement. La prestation de services est un exercice d'amélioration continue; par conséquent, nous réexaminerons souvent nos priorités et mettront à jour nos plans tout en consultant les membres afin de veiller à ce que nous soyons les mieux placés pour avoir une incidence collective.

Nos priorités stratégiques

Priorité 1 : IDENTITÉ NUMÉRIQUE



Les Conseils mixtes demeurent déterminés à accélérer le travail visant à fournir aux Canadiens une identité numérique de confiance.

Les citoyens veulent un accès rapide et pratique aux programmes et aux services en ligne des secteurs public et privé et être assurés que leurs renseignements personnels seront recueillis, utilisés et divulgués conformément non seulement aux principes de la vie privée dès la conception, mais aussi aux lois et règlements applicables. L'identité numérique est essentielle à la transformation des services gouvernementaux aux citoyens et entreprises. L'identité numérique est également essentielle pour atténuer une augmentation de la fraude et promouvoir la confiance dans les transactions numériques.

Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont relevé des produits livrables ciblés qui appuient la priorité de l'identité numérique. Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont identifié des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.

| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|---|---|---|---|
| Programme d'identité numérique | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Poste de leadership dédié à l'identité numérique pancanadienne. • Établissement d'EAIN – Des experts des administrations en matière d'identité numérique (EAIN) comme point de leadership unique pour chaque administration. • Structures d'identité numérique simplifiées des Conseils mixtes. • Accélérer la mise en œuvre afin de tirer parti du Cadre de confiance | <ol style="list-style-type: none"> Révision de la mobilisation (gouvernance) : <ul style="list-style-type: none"> - Organisation du travail : Se tourner vers la mise en œuvre des activités. - Tirer parti des EAIN pour la vitesse, l'harmonisation, l'interopérabilité, la collaboration. - CCIAN : Élaborer une lettre d'intention entre l'ISAC et le CCIAN (le SCGI des Conseils mixtes a fait passer le profil du secteur public du CCP à une étape importante [v1.1.]). - Élaborer un modèle de gouvernance applicable aux aspects du CCP touchant le secteur public. Conformément à l'intérêt partagé pour un CCP unique qui détermine : <ul style="list-style-type: none"> o ce qui se trouve dans le domaine du secteur public et ce qui devrait y demeurer; o ce qui est et devrait être dans | <ol style="list-style-type: none"> Diffuseurs d'identité numérique faisant autorité : <ul style="list-style-type: none"> - Personne vérifiée (équivalent numérique de « l'identité émise par le gouvernement »). - Organisation vérifiée (équivalent numérique à la « preuve d'inscription pour les entreprises »). - Relations vérifiées, par exemple : <ol style="list-style-type: none"> a. Directeur ou signataire d'une organisation. b. Parent d'un enfant ou enfant d'un parent âgé pour des renseignements sur la santé. Fournisseurs de services numériques (à distribuer par les administrations de tous les niveaux). Exemples de services numériques : <ul style="list-style-type: none"> - Aide aux particuliers, aux familles, aux entreprises. - Retour sécuritaire au lieu de travail ou dans les écoles. - Immunisations, etc. Le fournisseur d'infrastructures publiques | <ol style="list-style-type: none"> A élaboré un plan de travail visant à accélérer la mise en œuvre de l'identité numérique (en s'appuyant sur le CPCF). Tirer parti des EAIN pour la vitesse, l'harmonisation, la collaboration et l'interopérabilité. A élaboré un plan de travail sur les cinq principaux volets de travail dans le cadre du Plan d'identification numérique : rétablissement après la réponse à la COVID-19, personnes vérifiées, portefeuilles numériques de confiance, organismes vérifiés, portefeuilles numériques de confiance, infrastructures publiques essentielles. A conseillé les conseils sur les cinq conditions clés pour faire progresser la mise en œuvre d'une solution |

PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

| | | | |
|----------------------------|---|--|--|
| <p>pancanadien (CPCF).</p> | <p>le domaine du secteur privé.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation des intervenants : Explorer les possibilités de collaboration avec des partenaires externes. <p>2. Pour y arriver :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un bac à sable pour l'expérience partagée du CPP. - Démontrer la possibilité d'entreprendre une mise en œuvre accélérée. <ul style="list-style-type: none"> • Valider la possibilité d'entreprendre une mise en œuvre accélérée. <p>3. Cadre de confiance unique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCP 1 (identité numérique) - CCP 2 (confiance au numérique) <p>4. Les leçons apprises et les pratiques exemplaires découlant des travaux sur la validation de la vaccination contribueront à éclairer et à faire progresser le travail d'identification numérique. La PDV a validé le modèle de confiance et d'identité numériques pancanadiennes. <i>Le SCT est en train d'élaborer un rapport sur les leçons tirées des travaux de la PDV.</i></p> <p>5. Élaborer des recommandations sur la façon d'aller de l'avant avec la discussion sur la modernisation de l'enregistrement des entreprises afin d'appuyer la reprise économique (preuve numérique d'enregistrement et de propriété des entreprises) en ce qui concerne le travail sur l'identité numérique et la mobilisation d'autres</p> | <p>indispensables à la confiance numérique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doit être en place pour permettre aux services numériques de vérifier qui a émis l'identité numérique que les personnes fournissent; 2. ne doit pas perturber la gouvernance ou les autorisations de programme; 3. doit avoir une portée de fonction très limitée; 4. doit être un nouveau type de « tonalité », mais pour l'identité numérique et la confiance numérique. | <p>numérique de confiance et d'identité (<i>Rapport exécutif sur la recherche sur l'identité et la confiance numérique</i>).</p> <p>4. A mis sur pied un espace de travail collaboratif de l'EAIN à l'aide de Slack qui appuie les membres de l'EAIN, la collectivité et les équipes de mise en œuvre collaboratrices du Québec, de l'Ontario et de la Colombie-Britannique.</p> <p>5. En plus des travaux sur l'identité numérique, 2021 était fortement axée sur le soutien de la réponse à la COVID liée à la preuve de vaccination. Le Programme d'identité numérique a appuyé la création du Comité technique et de coordination FPT*. Organisé et coprésidé avec les réunions hebdomadaires FPT du CCT de l'ASPC. Ce travail a été essentiel pour aider à déployer la PDV à travers le pays.</p> <p>*Le CCT FPT est un forum de discussions techniques sur les exigences, la conception, l'architecture de la solution et de cerner les politiques et les procédures, les préoccupations liées à la mise en œuvre d'une preuve de compétence en matière de vaccination pour les Canadiens vaccinés au Canada qui prévoient voyager à l'étranger. Le Comité est composé de représentants des 13 provinces et territoires (y compris les DPI en santé), des organismes fédéraux (ASPC, IRCC, ASFC, TC, SCT, FAC, Cyber, CFP, BCP), qui fournissent des mises à jour sur les progrès, soulèvent des obstacles et des préoccupations clés en ce qui concerne les étapes de la réalisation, et reçoivent et diffusent de l'information</p> |
|----------------------------|---|--|--|

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>partenaires dans ce travail, comme les registraires des entreprises. Un récit commun qui pourrait être établi aux niveaux les plus élevés dans l'ensemble des administrations impliquant les petites et moyennes entreprises canadiennes (preuve numérique de l'enregistrement et de la propriété d'une entreprise) en matière de développement économique et de commerce.</p> | | <p>du gouvernement fédéral concernant l'élaboration du PVC.</p> |
|--|---|--|---|

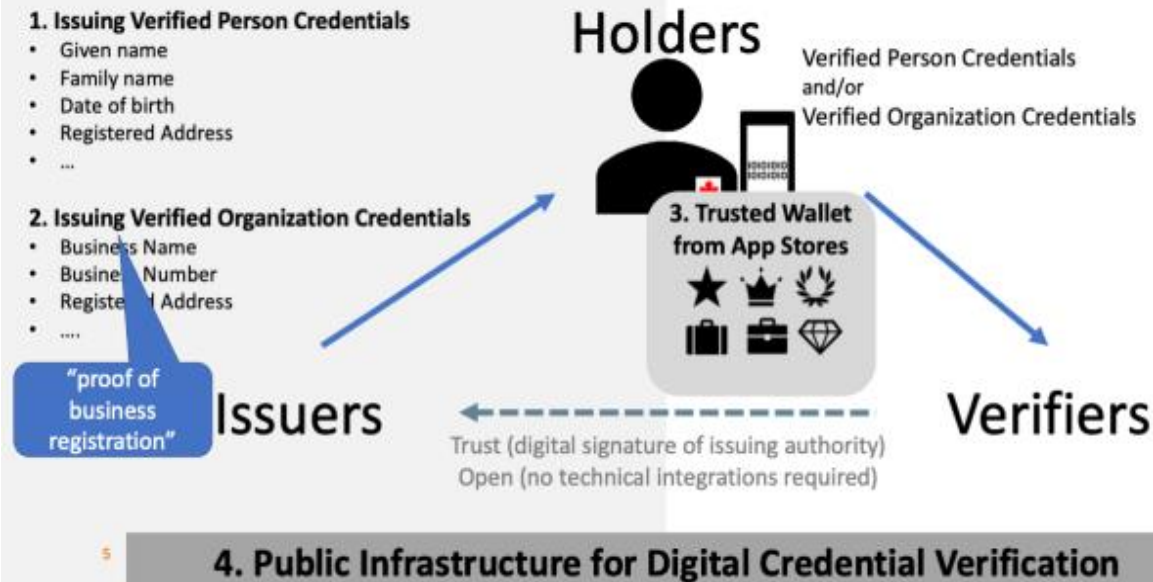
Proof of Vaccination: Validated the model for Pan-Canadian Digital Trust/Identity



11

Implementation of Proof of Vaccination has proven the model for Pan-Canadian Digital Trust/Identity
– Citizen Centred, Distributed, Open -
Next steps will involve improving citizen control, privacy, security, extensibility to other credentials etc.

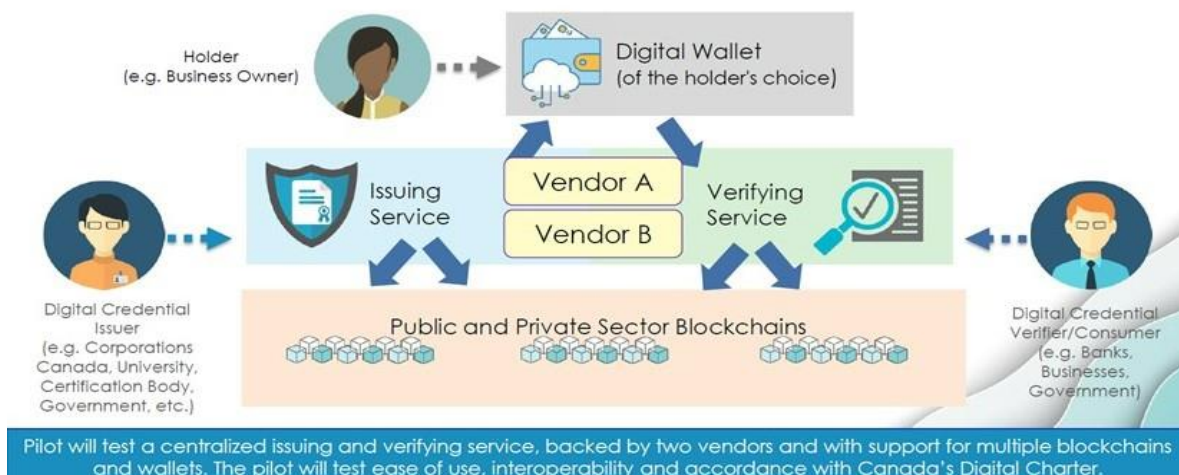
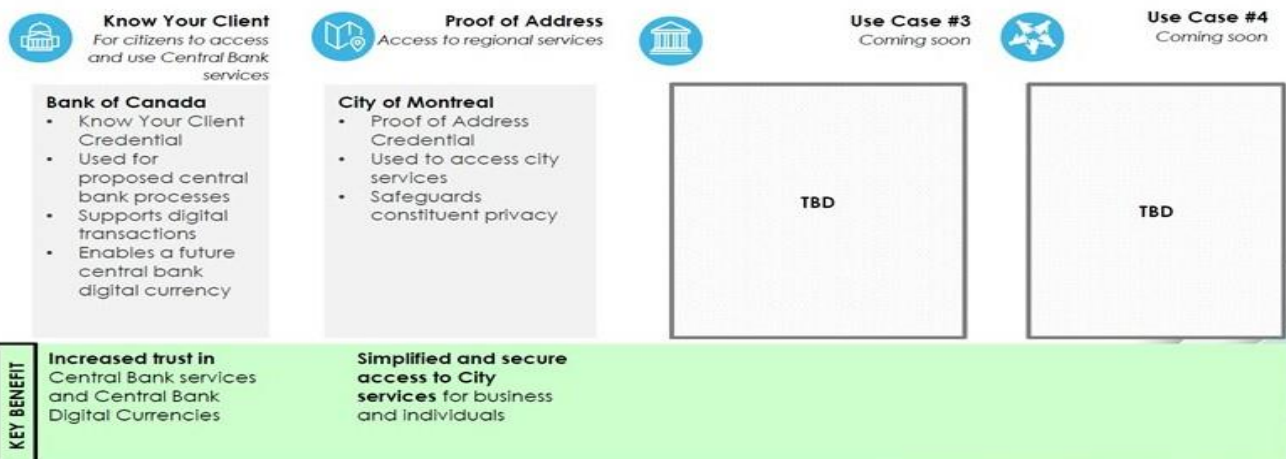
Pan-Canadian Digital Trust/Identity: What's Next?



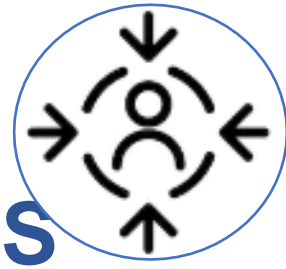
| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|---|---|--|---|
| Groupe de travail sur les services aux entreprises | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Échange de renseignements et d'expériences et exploration des possibilités et des défis pour améliorer la prestation des services du secteur public aux clients opérationnels. L'identité numérique pour les entreprises est la priorité absolue, car elle est fondamentale pour améliorer | <p>Initiative : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tirer parti des documents électroniques délivrés par le gouvernement, sous la forme de références numériques, pour effectuer des transactions bancaires. Cela a le potentiel d'augmenter le pourcentage de comptes bancaires qui peuvent être ouverts par voie numérique, de 10 % à 80 %. <p>Objectif</p> <ul style="list-style-type: none"> Permettre aux administrations de s'associer à d'autres pour des initiatives concrètes. | <ul style="list-style-type: none"> Initiative 1 : Projet-pilote d'identité numériques et de références numériques pour les entreprises : L'exploitation de l'identité numérique comme références numériques permet au Groupe de travail d'éclairer la priorité de l'identité numérique. Initiative 2 : Validation de principe du Service numérique national fiable <p>Échéances :</p> <ul style="list-style-type: none"> À court terme (2020-2021) : Établir le prototype du Service numérique national fiable. À moyen terme (2021-2022) : Mettre à l'essai le Service numérique national fiable auprès des | <p>Le GT S2B a passé à la mise en œuvre d'applications pratiques des titres de compétences numériques pour les entreprises.</p> <p>Initiative 1 : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises.</p> <ul style="list-style-type: none"> La phase 1 (de l'automne 2020 au printemps 2021) est terminée : ISDE, la Colombie-Britannique et l'Alberta ont élaboré la capacité d'émettre des titres de compétences numériques aux entreprises, qui se trouvent dans leurs portefeuilles numériques. |

PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>les services aux entreprises.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servir de véhicule de collaboration intergouvernementale pour appuyer des initiatives concrètes et mieux comprendre et formuler des recommandations sur les approches pancanadiennes des services numériques aux entreprises. | <ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre les approches pour les services numériques aux entreprises. • Formuler des recommandations subséquentes aux conseils conjoints afin de mieux comprendre les titres de compétences numériques et recommander des approches pancanadiennes pour les titres de compétences numériques. • Permettre au Groupe de travail d'éclairer les approches pour d'autres priorités des Conseils mixtes, y compris la priorité sur l'identité numérique. <p>Initiative : Validation de principe du Service numérique national fiable.</p> <p>Objectif : Créer un prototype, un service centralisé et le mettre à l'essai pour faciliter l'émission et la vérification de renseignements d'identification numériques par les organismes de réglementation et les entreprises.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avantages : Informe la mise sur pied du Service national de fiducie numérique. - Partenaires : <ul style="list-style-type: none"> • Province de la Colombie-Britannique. • Province de l'Alberta. • Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). • Consortium bancaire. • ATB Financial. | <p>participants et leurs cas d'utilisation, en améliorant le service en fonction des commentaires et des résultats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Phase 2 (du printemps 2021 à l'automne 2022) : Travailler avec ATB Financial et sélectionner des banques canadiennes pour vérifier l'acceptation de ces justificatifs d'identité numériques afin que les entreprises puissent ouvrir des comptes bancaires sans avoir à recourir à des processus en personne et sur papier. <p>Initiative 2 : Projet-pilote du Service national de fiducie numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phase 1 (été 2021 à automne 2021) : Établir l'infrastructure-pilote pour le Service national de fiducie numérique avec les fournisseurs et élaborer les cas d'utilisation des justificatifs d'identité numériques avec les participants. • Phase 2 (automne 2021 à automne 2022) : Mettre à l'essai le Service national de fiducie numérique auprès des participants et leurs cas d'utilisation, en améliorant le service en fonction des commentaires et des résultats. |
|--|--|---|---|

Initiative 1 : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises**Business Banking Digital Credentials Pilot****Initiative 2 : Projet-pilote du Service national de fiducie numérique****National Digital Trust Service Pilot: High-level View****National Digital Trust Service Pilot Use Cases**

Priorité 2 : SERVICES AXÉS SUR LES CLIENTS



Les services axés sur les clients consistent à concevoir des services qui répondent aux besoins des citoyens et non à ceux du gouvernement.

Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont déterminé les produits livrables ciblés qui appuient la priorité aux services axés sur les clients (SAC). Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont identifié des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.

| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|---|---|--|---|
| Groupe de travail sur les services axés sur les clients | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Partout au Canada, les chefs de gouvernement à tous les niveaux reconnaissent l'importance de l'amélioration continue de la qualité des services qu'ils offrent. Une évolution des attentes du public pour des services sans faille qui transcendent les limites des programmes, des organisations et des administrations et soulignent le besoin de solutions intergouvernementales. Les gouvernements FPTM travaillent ensemble à la modernisation de la prestation des services du secteur public. | <ul style="list-style-type: none"> Le Groupe de travail (GT) sur les SAC a élaboré un modèle de maturité intergouvernementale et un guide de l'utilisateur (automne 2019). Élaboration d'un outil numérique de modèle de maturité intergouvernemental : (février 2021) <ul style="list-style-type: none"> Créer une version numérique, accessible et évolutive du modèle de maturité et du guide de l'utilisateur. Confirmer les options permettant de rendre accessible l'outil numérique dans toutes les administrations. Travailler avec l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) pour créer un outil numérique de maturité modèle et guide de l'utilisateur. Faire connaître et distribuer plus | <ul style="list-style-type: none"> Traduire les outils numériques. <u>Version anglaise</u> : citizenfirst.ca/resources/maturity-model/UGpage1.html Publier les outils sur le site Web de l'ISAC pour l'accès du public et les ajouter au programme de formation axé sur les clients de l'ISAC. Élaborer un article pour le magazine des cadres du gouvernement du Canada que les administrations peuvent utiliser pour promouvoir l'outil dans leurs organisations. | <p>Le Groupe de travail sur la CSC a terminé tous ses produits livrables et a reçu l'approbation en août 2021 au groupe de temporisation.</p> <p>**</p> <p>Une nouvelle communauté de pratique sur la conception et l'expérience des services axés sur la clientèle des conseils conjoints a été établie.</p> <p>La CdP a élaboré son mandat et a tenu son premier atelier en novembre 2021.</p> <p>La CdP est un forum où les administrations responsables de la GPT peuvent travailler ensemble pour améliorer l'expérience de service globale pour les Canadiens grâce à la conception de services axés sur les clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> Partager l'expertise, les défis, les leçons apprises et les réussites. Cocréer et parvenir à une compréhension et à une vision communes pour une expérience de service au sein du gouvernement « Un citoyen canadien ». Socialiser et promouvoir la vision axée sur le client dans l'ensemble des administrations et établir un rapport sur les efforts |

PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

| | largement l'outil numérique (au-delà de février 2021). | | déployés pour réaliser la vision. Comprendre les différents états de préparation à adopter la vision. <ul style="list-style-type: none"> Cerner les défis auxquels sont confrontés les membres de la CdP dans la conception de services axés sur le client et élaborer collectivement des stratégies pour promouvoir les progrès et éliminer les obstacles. |
|---|---|---|--|
| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
| Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données et Sous-groupe sur le manuel d'analyse | | | |
| Examiner les enjeux ayant une incidence sur la capacité des gouvernements à améliorer l'expérience des clients, y compris : <ul style="list-style-type: none"> l'état actuel de l'acceptation par le public de l'utilisation des données pour améliorer les services au sein et entre les niveaux de gouvernement. le cadre de règles existant et l'élaboration de recommandations pour répondre aux priorités clés des Conseils mixtes et du CPSSP. Tirer parti des données ouvertes et des analyses de données avancées pour améliorer la prestation de services, par exemple, en maintenant et en actualisant le Guide d'analyse. <p>Le sous-groupe sur le Guide d'analyse joue le rôle de facilitateur et de catalyseur pour l'utilisation de l'analyse de données au sein et entre les niveaux de gouvernement au Canada, afin de mieux comprendre les besoins des clients et d'élaborer des solutions pratiques.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Actualisation annuelle du manuel d'analyse pour inclure les nouveaux cas d'utilisation. Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de mobilisation du Guide d'analyse afin de promouvoir la sensibilisation et l'utilisation dans toutes les compétences. Continuer de faire progresser la sensibilisation et l'utilisation collaborative de l'indice de vulnérabilité électronique par d'autres compétences. Proposer des projets de recherche. Étudier le contexte actuel d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements. Tirer parti des autres groupes de travail des Conseils mixtes pour répondre aux priorités du GT sur le renseignement fondé sur les données, comme le Groupe de | Proposition de projet de recherche Étudier le contexte actuel d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements. <p>Produits livrables :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse de l'environnement Examen de la documentation Analyse et application au contexte canadien Rapport sur la phase 1 comprenant des recommandations <p>Manuel d'analyse Actualisation annuelle à effectuer en 2021.</p> | Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données (RFD) <p>Le Groupe de travail RFD a achevé son rapport de l'aperçu de l'acceptation du public quant à l'utilisation des données au gouvernement. Le rapport a été déposé auprès du Conseil en octobre 2021.</p> <p>Au début 2022, les coprésidents du Groupe de travail RFD fournira aux Conseils mixtes des recommandations par rapport aux activités du groupe à l'avenir, fondées sur les résultats du rapport.</p> <p>Sous-groupe sur le manuel d'analyse :</p> <p>Le groupe a terminé la mise à jour du manuel d'analyse en ajoutant 11 nouveaux cas d'utilisation en 2021, chiffrant ainsi le total à 18 cas d'utilisation. Le groupe, en collaboration avec ISAC, a aussi mis au point une version numérique interactive du manuel. <i>Le manuel était, à l'origine, en format PDF.</i></p> <p>Le groupe présentera le manuel d'analyse mis à jour lors de la réunion des Conseils mixtes en janvier 2022.</p> |

PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

| | | | |
|--|---|--|--|
| | travail sur le gouvernement ouvert du Canada et le Sous-comité sur la protection des renseignements personnels. | | |
|--|---|--|--|

Analytics Playbook

Communications Objectives and Expected Results

The primary objective is to **create awareness** of the Analytics Playbook within jurisdictions across the country to foster an enabling environment for data driven analytics.

Promotion of the Analytics Playbook within jurisdictions will support and **advance the use of analytics** across public sector organizations.

Governments cannot solve tomorrow's problems with yesterday's tools. They need **analytics as part of the toolkit**.

Analytics will help **close the service gap between the consumer and citizen experience in the public vs private sector**, which has expanded in recent years as the private sector has invested heavily in analytics to inform and improve consumer interactions, leaving citizen's experiences with government services falling short of expectations.

By embracing analytics, public sector organizations can **transform data into information and insights that can be integrated across domains and disciplines to stimulate new approaches and present viable solutions** to some of the toughest policy and management challenges.

To address concerns and **educate the public about the collection/use of public data assets**, including privacy, ethics, and transparency to build public trust and shift public sentiment in favour of the **use of analytics** to promote evidence-based decision making.

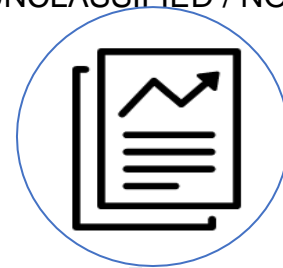
| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|----------------------|--|---|--|
|----------------------|--|---|--|

Communauté de pratique en avis de décès

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>La Communauté de pratique en avis de décès est un forum d'échange de renseignements qui donne l'occasion de discuter et d'échanger des renseignements à l'appui de l'élaboration et de l'amélioration continue de l'enregistrement et des avis de décès au Canada.</p> <p>La communauté de pratique devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> fournir un canal multigouvernemental pour l'échange de renseignements et les discussions; favoriser le travail de recherche des faits, ouvert et collaboratif tout en respectant la diversité des cadres opérationnels, technologiques et juridiques; avoir pour objectif de cerner les possibilités | <p>Les membres échangeront des renseignements, collaboreront sur des sujets liés à l'enregistrement des décès et aux avis de décès tels que les suivants, mais sans s'y limiter, et en discuteront :</p> <ul style="list-style-type: none"> résultats de la recherche et de l'analyse, tendances et lacunes; leçons apprises, pratiques exemplaires et prochaines pratiques; normes, technologie et interopérabilité des données; gestion des risques; gestion de l'identité; plans directeurs, feuilles de route, initiatives et projets en cours et à venir; possibilités; d'harmonisation et de | <p>Les renseignements échangés permettront d'atteindre les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> accroître l'efficacité et améliorer la durée de service dans l'enregistrement des avis de décès au Canada; faciliter l'accès rapide à l'échelle nationale aux avis de décès des organisations fédérales, provinciales, territoriales admissibles ainsi que d'autres entités; améliorer l'expérience du service à la clientèle pour la déclaration des décès. | <p>En 2021, la CdP en avis de décès a mis l'accent sur les initiatives suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le financement des initiatives de déclaration de décès par voie électronique. Le Système national d'acheminement (SNA) – élargissement et améliorations. Le Projet sur les liens d'identité. L'amélioration de l'exactitude des données pour la déclaration de décès par voie électronique. <p>En 2022, le groupe rendra compte aux Conseils mixtes au sujet du travail et des projets-pilotes qu'entreprendent les partenaires fédéraux et provinciaux en ce qui a trait aux avis de décès.</p> <p>Les organismes d'état civil entreprennent une étude environnementale afin d'analyser l'échange de données entre les provinces et les territoires, étudiant tout d'abord les pratiques</p> |
|--|---|--|---|

PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>d'harmonisation stratégique, d'innovation et de durabilité à long terme;</p> <ul style="list-style-type: none"> • avoir pour objectif d'atténuer la possibilité d'objectifs et de stratégies divergents entre les administrations. | <p>planification; stratégiques;</p> <ul style="list-style-type: none"> • possibilités de nouveaux partenariats. | | <p>actuelles d'échange de données quant aux décès. Un sous-Groupe de travail du CdP en avis de décès sera établi.</p> <p>Une étude environnementale fédérale des besoins opérationnels en matière de données liées aux décès cernera les utilisateurs de données liées aux décès ainsi que leurs besoins, cas d'utilisation, normes, et considérations par rapport à l'appui de la priorisation et l'élaboration des initiatives à l'avenir. Une stratégie d'engagement fédérale est en cours d'élaboration.</p> |
|--|--|--|--|



Priorité 3 : RECHERCHE ET RENSEIGNEMENT STRATÉGIQUE

Le gouvernement numérique a besoin de plus que de changements progressifs pour relever les défis actuels et à venir, ce qui comporte la reconfiguration des responsabilités des différents ordres de gouvernements et la façon dont ils intersectent et coordonnent – essentiellement en repensant à l'architecture du gouvernement, en particulier la gouvernance et le leadership.

Recherche : Les constatations et les résultats qui permettront aux membres du CPSSP et du CDPISP de concevoir et de mettre en œuvre leurs stratégies d'amélioration des services. Cela devrait s'appuyer sur un vaste programme de recherche de réflexion prospective qui éclairera les plans et les priorités stratégiques.

Renseignement stratégique et collectif :

- ❖ **Prévision :** La capacité de comprendre les tendances nationales et internationales qui présentent des possibilités d'amélioration des services.
- ❖ **Sens de la visualisation :** La capacité de conceptualiser des plans d'action fondés sur la prévision et de créer un processus pour faire participer les autres.
- ❖ **Pensée systémique :** La capacité de percevoir, de synthétiser et d'intégrer des éléments qui fonctionnent dans leur ensemble pour atteindre un objectif commun.
- ❖ **Motivation :** La capacité de motiver différentes personnes à travailler ensemble pour mettre en œuvre une vision commune.
- ❖ **Établissement de partenariats :** La capacité d'établir des alliances stratégiques et des réseaux pour faire avancer les priorités et atteindre les résultats, particulièrement au niveau fédéral, provincial, territorial et municipal. Le potentiel de l'incidence collective en travaillant avec plusieurs administrations dans un but commun.

Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont déterminé les produits livrables ciblés qui appuient la priorité à la recherche et au renseignement stratégique. Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont identifié des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.

| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|--|---|---|--|
| Comité de recherche | | | |
| Le Comité de recherche a pour mandat de veiller aux recherches menées dans le but d'appuyer le dirigeant principal de l'information (DPI) intergouvernemental du secteur public ainsi que les collectivités de prestation de services. | Le Comité de recherche : <ul style="list-style-type: none"> • Présente des rapports périodiques aux Conseils mixtes sur l'avancement de ses travaux au besoin, et il dirige et supervise une gamme d'activités de recherche pour faire progresser son programme de recherche. • Communique et diffuse les constatations et les produits de la recherche aux Conseils mixtes et à l'ensemble du secteur public, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ Bulletin quotidien. ○ Rapports exécutifs mensuels sur la recherche. ○ Référentiel de recherche publique. | Produits livrables et produits : <ul style="list-style-type: none"> • Bulletin quotidien. • Rapports exécutifs mensuels sur la recherche. • Référentiel de recherche publique • Analyse semestrielle de l'échange de renseignements entre les administrations à l'intention du CDPISP et du CPSSP. • Analyses de compétence, analyses ou résultats, au besoin. • Rapports sur les tendances nationales et internationales liées au | Produits livrables principaux pour 2021 : <p>Rapports de recherche exécutifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cybersécurité 2. Confiance et identité numériques 3. Intelligence artificielle 4. Perspectives des FC 2020 5. Modernisation du gouv. : tendances mondiales 6. Essais d'utilisabilité au gouv. 7. Signature numérique au gouv. 8. CX dans le contexte de la nouvelle normalité |

| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse semestrielle de l'échange de renseignements entre les administrations à l'intention du CDPISP et du CPSSP. ○ Analyses de compétence, analyses ou résultats, au besoin. ○ Observations formulées aux Conseils mixtes sur des sujets d'intérêt précis. | <p>travail du DPI et des collectivités de prestation de services.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir des observations aux Conseils mixtes sur des sujets d'intérêt précis. • Appuyer l'élaboration d'un plan stratégique semestriel des Conseils mixtes. | <p>9. Gestion des données dans un monde numérique</p> <p>10. Importance de la recherche sur la satisfaction de la clientèle</p> <p>Bulletins d'information quotidiens : Un total de 245 bulletins d'information quotidiens.</p> <p>Dépôt de recherche : le groupe continue d'ajouter des articles de recherche clés au dépôt.</p> <p>Mises à jour du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le processus de recrutement est en cours afin de confirmer un nouvel analyste de recherches (le poste devrait être comblé en janvier 2022). • Un nouveau co-président sera confirmé au début 2022. |
|---|--|---|--|
| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
| Groupe de travail sur la gouvernance ouverte au Canada | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Le Groupe de travail sur le gouvernement ouvert du Canada est un forum permettant d'échanger des renseignements entre les administrations et de collaborer sur les initiatives, les outils et les principes de gouvernement ouvert, y compris ceux concernant les données ouvertes communes, les renseignements ouverts et la mobilisation du public dans l'ensemble des administrations. • Contribuer à la participation du | <p>Plan de travail 2021 :</p> <p>1. Développer des pratiques exemplaires sur les données ouvertes et la COVID-19</p> <p>Action: créer un document sur les leçons tirées de la priorisation et de la diffusion de données ouvertes pendant la COVID-19 avec la contribution du gouvernement du Canada et des gouvernements des provinces et territoires. Élaborer des recommandations pour l'avenir.</p> <p>Direction: Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires</p> <p>2. Construire des écosystèmes de données ouvertes</p> <p>Action: Créer un document de pratiques exemplaires sur le développement d'écosystèmes de données ouvertes horizontaux, comme les données d'urbanisme, en se basant</p> | <p>Produits livrables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des pratiques exemplaires sur les données ouvertes et la COVID-19 <p>Action: Créer un document sur les leçons tirées de la priorisation et de la diffusion de données ouvertes pendant la COVID-19 avec la contribution du gouvernement du Canada et des gouvernements des provinces et territoires. Élaborer des recommandations pour l'avenir. <ul style="list-style-type: none"> • Construire des écosystèmes de données ouvertes <p>Action: Créer un document de pratiques exemplaires sur le</p> </p> | <p>En 2021, le Groupe de travail sur la gouvernance ouverte a présenté des recommandations aux Conseils en ce qui a trait à l'application des principes de gouvernance ouverte dans la prestation de services.</p> <p>Le Groupe de travail sur la GO a des initiatives en cours liées aux pratiques exemplaires en ce qui a trait aux données ouvertes, l'élaboration d'écosystèmes de données ouvertes et le partage d'expérience à l'aide d'outils de visualisation de données, ainsi que le portail des données axé sur l'utilisateur du gouvernement.</p> <p>Le portail de gouvernance ouverte passe à la nouvelle version de CKAN.</p> |

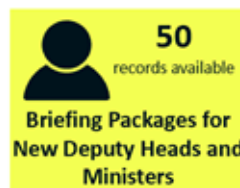
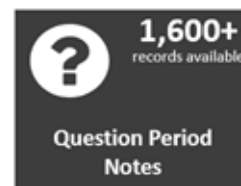
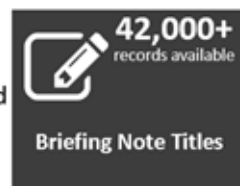
| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Canada au Partenariat pour un gouvernement ouvert et appuyer le forum de gouvernement ouvert canadien (p. ex., le Sommet canadien sur les données ouvertes) afin de favoriser l'échange des pratiques exemplaires et d'accroître l'incidence du gouvernement ouvert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échanger, améliorer et élaborer des outils, des plateformes, des pratiques et des politiques communs pour aider à accroître la disponibilité de leurs données et de leurs renseignements aux Canadiens et aux Canadiennes. | <p>sur l'expérience du Québec avec son Plan d'action sur l'ouverture gouvernementale.</p> <p>Direction: Gouvernement du Québec avec le soutien du gouvernement du Canada.</p> <p>Action: Partager l'expérience sur les outils de visualisation des données avec les membres du GTGOC.</p> <p>Direction: Gouvernement de l'Ontario avec le soutien du gouvernement du Canada.</p> <p>3. Portails de données centrés sur l'utilisateur</p> <p>Action: Traduire la recherche sur le UX en code CKAN</p> <p>Direction: Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires membres du Groupe de travail CKAN.</p> <p>Action: Continuer la fédération des données géospatiales.</p> <p>Direction: Gouvernement du Canada avec le support du Nouveau-Brunswick et du Yukon.</p> <p>Action: Continuer la standardisation des données ouvertes.</p> <p>Direction: Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires.</p> | <p>développement d'écosystèmes de données ouvertes horizontaux, comme les données d'urbanisme, en se basant sur l'expérience du Québec avec son Plan d'action sur l'ouverture gouvernementale</p> <p>Action: Partager l'expérience sur les outils de visualisation des données avec les membres du GTGOC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portails de données centrés sur l'utilisateur. <p>Action: Traduire la recherche sur le UX en code CKAN.</p> <p>Action: Continuer la fédération des données géospatiales.</p> <p>Action: Continuer la standardisation des données ouvertes.</p> | <p>Cette mise à niveau présentera de nouvelles fonctions, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la possibilité d'avoir un aperçu des jeux de données sur une page; • la possibilité de fournir des résultats des IPA pour les jeux de données. • Un jeu de données exhaustif des services du GC et les informations sur le rendement sont disponibles sur le portail de la gouvernance ouverte. • Les données sont recueillies des ministères à l'aide d'un logiciel libre élaboré par le Secteur de la gestion des dépenses du SCT et seront liées à l'InfoBase GC. • Les Tableaux de bord du rendement en matière de service ont été lancés sur ouvert.canada.ca en 2020 et ont été mis à jour avec les données du répertoire des services les plus récentes, disponibles en mars 2021. <p><u>Données sur le rendement du gouv. :</u> https://search.open.canada.ca/en/si/</p> |
|--|--|---|--|

Open Government Landscape



Open Data: Better Service by Anticipating User Wants and Needs

- Proactive publication requires federal institutions to proactively publish various types of information that would be of interest to the public
- Proactive publications are found on the Open Government Portal
- Some disclosures, such as [Grants](#) and Contributions are also available as open data
- Proactive publications are to the Government of Canada's benefit and further helps foster trust



| État actuel (mandat) | Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail) | Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables) | Produits livrables d'ici décembre 2021 |
|--|--|--|--|
| Groupe de travail sur les sources ouvertes | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Le Groupe de travail sur les sources ouvertes fournit un mécanisme permettant aux administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales de collaborer et d'apprendre les unes des autres sur l'utilisation | Règles : Politiques <ul style="list-style-type: none"> Détermination des politiques internes et des contraintes juridiques. Évaluation de la source ouverte intergouvernementale et du référentiel connexe. Politique sur les modèles pour la publication du code source du gouvernement en tant que source ouverte. Liste des exigences pour l'évaluation des produits de source ouverte pour utilisation, comme les applications ou les | Les produits livrables escomptés sont tels que détaillés dans le plan de travail : <ul style="list-style-type: none"> Règles : Politiques Règles : Gouvernance Outils : Développement et opérations Outils : Sécurité Outils : Catalogue Outils : Collaboration | <p>En 2021, le Groupe de travail sur les sources ouvertes ont connu une croissance au niveau de l'intérêt et de la participation. Les changements récents démontrent la complexité relative du domaine.</p> <p>Le Groupe de travail sur les SO ont créé un compte GitHub et des dépôts afin de mobiliser les membres et la</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>des logiciels ouverts et leur approche du travail au grand jour.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir aux Conseils mixtes des connaissances de base clés sur l'utilisation de logiciels ouverts. • Indiquer comment travailler ensemble au grand jour et trouver un modèle de propriété conjointe de projets de logiciels ouverts auxquels plusieurs administrations publiques peuvent participer. | <p>éléments de développement de logiciels.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Exemple de licence de source ouverte pour les logiciels ouverts publiés par le gouvernement. <p>Règles : Gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Détermination des contraintes de gouvernance interne. ○ Orientation offerte sur le cadre de gouvernance. ○ Cadre de propriété et de gouvernance de la propriété intellectuelle entre les administrations. <p>Outils : Développement et opérations</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Établissement de la liste des outils de développement et d'opérations recommandés. <p>Outils : Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Établissement de la liste des outils et des cadres de sécurité recommandés et partager les certifications ou les accréditations de sécurité. <p>Outils : Catalogue</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Catalogue organisé d'applications, d'outils, de cadres, etc. à source ouverte couramment utilisés au gouvernement, ayant des références aux usages, à l'expertise, etc. ○ Catalogue organisé d'applications, d'outils, de cadres, etc. à source ouverte pouvant améliorer l'expérience des citoyens et la numérisation dans toutes les administrations. <p>Outils : Collaboration</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuration de la plateforme de collaboration de code source intergouvernemental. ○ Établissement d'un forum intergouvernemental, d'une collectivité de développeurs et d'une plateforme de base de connaissances. <p>Personnes : Connaissances</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Élaboration du matériel de logiciel 101 ○ Élaboration du matériel de logiciel ouvert 101 <p>Personnes : Sensibilisation Élaboration du matériel de communication</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Personnes : Connaissances • Personnes : Sensibilisation EN | <p>collectivité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://github.com/IC-CS-ISAC/ • Site Web GitHub d'ISAC • Ressources pour le développeur en matière de confiance numérique <p>Le Groupe de travail sur les SO a prodigué des conseils aux Conseils, tel que demandé, en ce qui a trait à l'utilisation des sources ouvertes et les implications sur le plan éthique de l'utilisation, la contribution, et la publication des logiciels libres.</p> <p>Le Groupe de travail sur les SO s'entretient avec d'autres groupes des Conseils en vue d'une collaboration éventuelle : Protection des renseignements, Programme d'identité numérique et SNDPI.</p> <p>Le groupe travaille actuellement à élaborer du matériel d'apprentissage pour les cadres supérieurs en ce qui a trait à l'utilisation de logiciels libres, qui sera disponible en 2022.</p> |
|--|---|---|--|

Schématisation du plan stratégique des Conseils mixtes (CDPISP et CPSSP) (2021-2022)

UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

Nota : Chaque priorité est désignée A, B ou C. La priorité qu'un groupe appuie est indiquée ci-dessous. Un groupe de travail (GT) peut appuyer une ou plusieurs priorités.

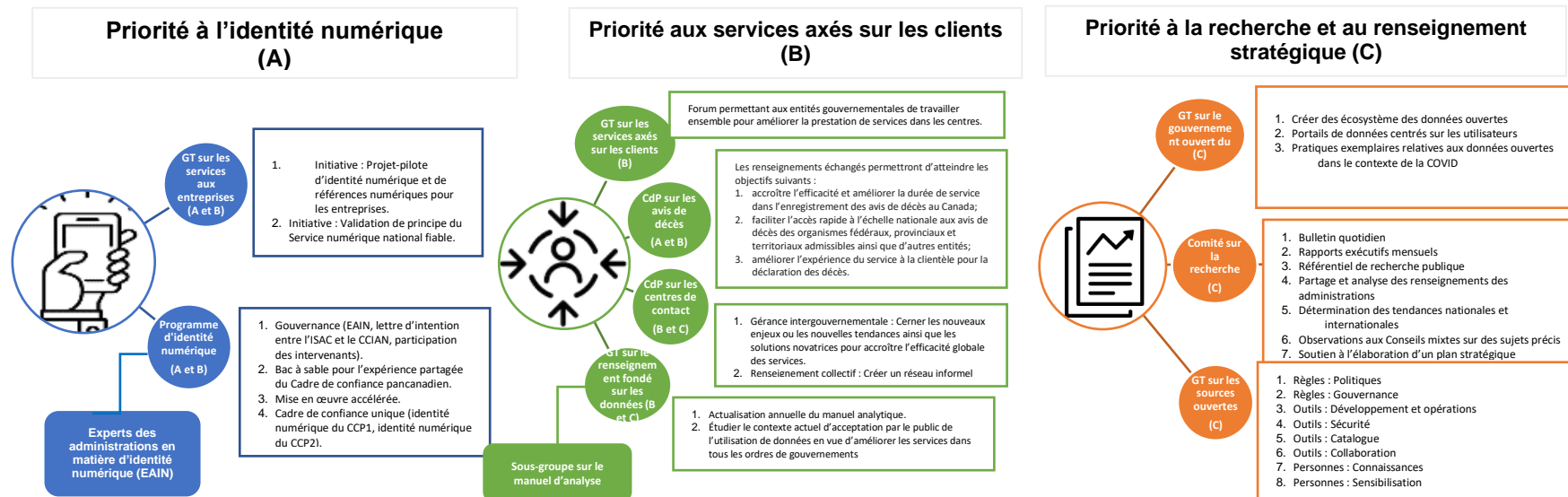
La section 1 met en évidence les groupes de travail ayant des **PRODUITS LIVRABLES** ciblés au cours des deux prochaines années qui appuient les priorités A, B et/ou C.

La section 2 met en évidence d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont déterminé les **RÉSULTATS** visés.

Section

1

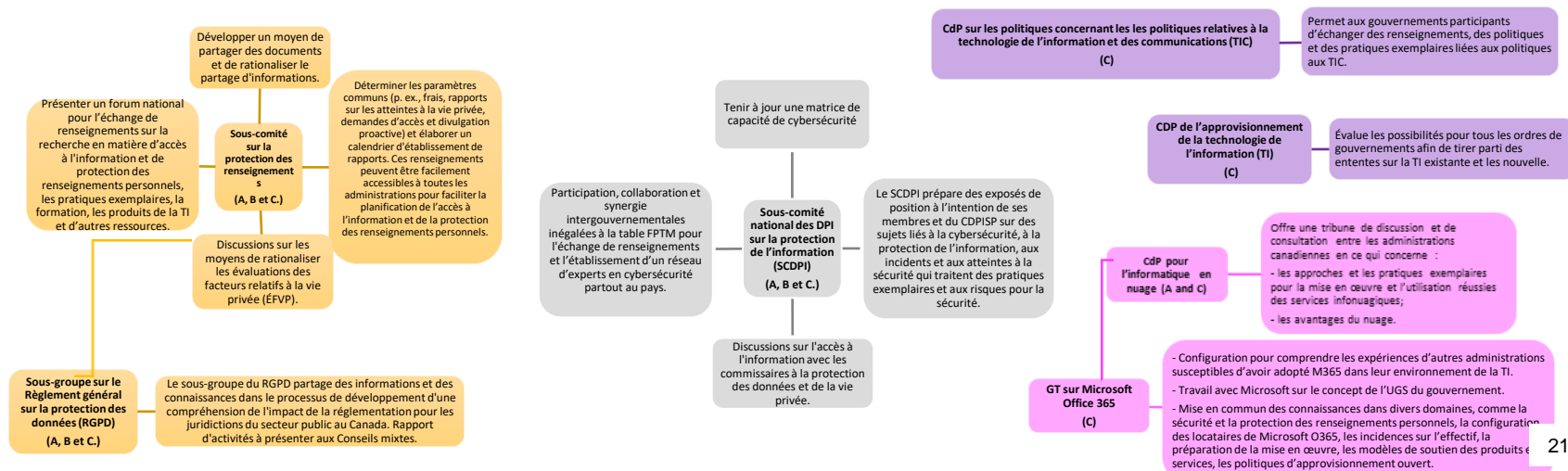
Priorités du Plan stratégique : produits livrables ciblés



Section

2

Résultats visés par d'autres groupes de travail et communautés de pratique (CdP)



Votre rétroaction

Nous accueillons vos commentaires sur la meilleure façon d'atteindre nos objectifs et nos priorités stratégiques, tels qu'ils sont énoncés dans le Plan stratégique des Conseils mixtes. Si vous désirez nous faire part de vos commentaires, veuillez communiquer avec le Secrétariat de l'ISAC.

Pour en savoir plus

ï Visitez le site Web à l'intention des membres seulement, à : <https://members.citizenfirst.ca/fr>.

ï Veuillez communiquer avec le Secrétariat de l'ISAC :

Maria Luisa Willan, directrice des Conseils mixtes : maria.willan@iccs-isac.org.

Sophia Jesow, analyste de recherche : Sophia.jesow@iccs-isac.org.

Citizen
F1RST

C1TOYENS
en tête