

Analyse du partage de l'information du CDPISP

Février 2022

Priorités actuelles du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) :

- La plupart des priorités mentionnées dans les documents de partage d'information du CDPISP correspondent aux priorités en matière de GI et de TI du CDPISP et des Conseils mixtes mises en évidence ci-dessous. Avec le soutien des efforts visant à faciliter la reprise économique après la COVID-19 et du report des mises à jour et des mises à niveau logicielles et matérielles, les organisations fédérales-provinciales-territoriales-municipales (FPTM) du CDPISP mettent à profit les travaux préparatoires réalisés en vue d'atteindre les objectifs de GI/TI. Voici les principaux domaines de la GI/TI sur lesquels les administrations se concentrent :



Service axé sur le citoyen



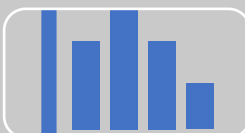
Identité numérique



Recherche et renseignement
stratégique



La connectivité numérique joue un rôle essentiel après la phase principale de la pandémie de la COVID-19, permettant de veiller à ce que les citoyens et les entreprises puissent accéder aux services gouvernementaux. De nombreuses administrations **mettent l'accent sur des systèmes de validation et le maintien de la stabilité des infrastructures** afin d'appuyer les demandes de services des citoyens et y répondre.



Afin d'améliorer l'efficacité de la prestation de services, résoudre les difficultés actuelles et aborder les exigences à venir, certaines administrations continuent d'établir des plateformes numériques de gestion de l'information et d'analyse des données, qui s'appuient souvent sur l'expérience d'autres administrations. Les organisations continuent de **mettre à profit les technologies nouvelles et modernes pour permettre la gestion et l'utilisation efficaces et efficaces des actifs de données**.



Les administrations évoluent et innovent dans le cadre de la priorité de l'identité numérique. Il y a une progression vers la maximisation des possibilités d'**utiliser les nouvelles technologies, les nouveaux outils et les nouvelles méthodologies pour appuyer l'utilisation élargie de l'identité numérique** au sein du gouvernement numérique.



Bien que les incidences de la COVID-19 sur la cybersécurité ont diminué par rapport aux sommets atteints, les différents ordres de gouvernements continuent d'en tenir compte. Les organisations améliorent leurs pratiques de cybersécurité afin de protéger leurs systèmes, leurs réseaux et leurs programmes. Toutes les administrations **renforcent leurs solutions matérielles et logicielles, ainsi que le reste de leurs stratégies de cybersécurité, afin de suivre le pas de leurs efforts sur le plan de la transformation numérique**, dans le but de rester à jour avec les nouvelles technologies, de renforcer la protection des renseignements personnels et d'améliorer les services aux citoyens.



Les administrations s'adonnent à la modernisation du matériel et des logiciels et à des efforts de transformation numérique en vue de **mettre à niveau les applications et les systèmes qui approchent la fin de leur cycle de vie**. On promeut de plus en plus les **solutions d'informatique en nuage**, et la formation du personnel s'impose afin de maintenir la continuité des connaissances. Toutefois, de nombreuses administrations indiquent que le **recrutement de personnel de la TI spécialisé** s'avère très difficile.

Présentation des réalisations des administrations :

- Dans les documents de partage d'information du CDPISP de l'hiver 2021, les organisations FPTM ont présenté les initiatives et les produits actuels et en cours de leur administration. La liste suivante fait état des réalisations notoires :

Administration	Principales réalisations		
SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR DU CANADA (SCT)	<ul style="list-style-type: none"> - Planification stratégique organisationnelle : Publication de l'ébauche de la norme relative aux données de références pour les provinces et les territoires du Canada sur le Portail du gouvernement ouvert. - Protection des renseignements et de la vie privée : Publication d'un rapport <i>Ce que nous avons entendu</i> intérimaire en 2021. Il s'agit d'un résumé des commentaires reçus dans le cadre du processus de consultation public, qui comprennent les consultations auprès des Autochtones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cybersécurité <ul style="list-style-type: none"> ○ Établissement du Conseil des représentants désignés pour la cybersécurité, un forum interactif pour le partage de l'information et la tenue de discussions sur les questions liées à la gestion de la cybersécurité au sein du gouvernement du Canada. ○ Établissement d'un ensemble d'exigences minimales visant la configuration de la cybersécurité pour les services de la TI intégrés. ○ Lancement de l'auto-évaluation de la cybermaturité, qui constitue à la fois une méthodologie et un outil permettant aux ministères de réévaluer leurs progrès sur le plan de la maturité de leur cybersécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Politique numérique : Mise à jour du Profil du secteur public (PSP) du Cadre de confiance pancanadien (CCP) version 1.4 en peaufinant continuellement les définitions et les descriptions, sur le fondement des leçons apprises dans l'application du PSP du CCP dans les processus d'évaluation et d'acceptation de l'identité numérique. - Division de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels. - Division de la Politique de la sécurité.
ALBERTA	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de Microsoft 365. - Programme de l'habilitation du nuage du gouvernement de l'Alberta. - Mise en œuvre de la plateforme BERNIE. - Programme des centres de contact du gouvernement de l'Alberta. - Système d'assurance réglementaire numérique. - Signature électronique au sein du gouvernement de l'Alberta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Marathon de programmation sur l'innovation. - Services d'entreprise MyAlberta. - Programmes de cybersécurité et d'intelligence artificielle. - Automatisation des processus robotisés. - Services de données, de renseignements et de protection des renseignements personnels. - Initiative de gestion du contenu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Innovation Office. - Service numérique de l'Aboriginal Consultation Office. - Projets numériques du ministère de la Justice. - Alberta Covid Records. - Système de prise de rendez-vous de vaccination de l'Alberta. - Mon dossier de santé. - Tableau de bord de la capacité du système de santé.

COLOMBIE-BRITANNIQUE	<ul style="list-style-type: none"> - Corporate Information and Records Management Office. - Technologies de l'information et des communications. - BC Service Card, ServiceBC. - Modernisation des offres d'hébergement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modernisation des investissements numériques. - Développement d'applications modernes. - Dirigeant principal de l'information pour l'identité et la confiance numériques. - Services de communication et de collaboration en réseau. - Initiative de milieu de travail numérique. - Gestion de services (ServiceNow). 	<ul style="list-style-type: none"> - Appui à l'homologation des vaccins contre la COVID-19. - Expérience numérique du gouvernement. - Connectivity (CONN), y compris le programme Connecting British Columbia et le Community Information Tool.
Association des systèmes d'information municipale (ASIM) de la Colombie-Britannique (C.-B.)	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptation et continuité des activités : Efforts en vue d'appuyer les transformations visant à maintenir les activités dans le cadre de la COVID-19 et à mettre l'accent sur le partage de l'information en lien avec l'accélération du paysage de la cybersécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboration internationale : Travail continu avec les partenaires de la Linked Organisation of Local Authorities en vue de collaborer dans l'échange des meilleures pratiques de gestion des données, l'identification et les droits d'accès, ainsi que dans l'établissement de pratiques en lien avec le retour sécuritaire au milieu de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> - Examiner et étudier l'initiative « d'aide mutuelle » afin de fournir un cadre et un ensemble d'outils aux municipalités en vue d'établir des ententes d'aide mutuelles sur le plan de la TI.
NOUVEAU-BRUNSWICK	<ul style="list-style-type: none"> - Équipe de transformation numérique (ETN). - Accès à l'information et protection des renseignements personnels. - Unité des stratégies de télécommunications. - Planification des ressources organisationnelles. - Formation et sensibilisation en cybersécurité. - Programme de cybersécurité et de gestion des risques. - Évaluation des cyberrisques liés aux tiers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Projets de l'ETN – Efforts visant à améliorer la prestation de services de Service Nouveau-Brunswick en collaborant avec les ministères pour offrir plus de services en ligne aux résidents du Nouveau-Brunswick. - ID numérique – Collaboration avec le ministère de la Santé visant la mise en œuvre d'un ID numérique pour les résidents du Nouveau-Brunswick, ainsi que la coordination avec les autres ministères en prévision d'une convergence prévue. 	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluation de la cybermaturité. - Évaluation des risques à la chaîne d'approvisionnement. - Évaluation des risques à l'Internet des objets. - Centre des opérations de cybersécurité.

TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Applications liées à la COVID-19. - Programme du gouvernement numérique. - Numérisation des documents du cycle de développement des systèmes. - Normalisation de la solution de production de rapports. - Mises à niveau des technologies intégrées et autres. - Rationalisation et mise hors service. - Cadre stratégique sur la GI. 	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluation du portefeuille d'applications. - Services de sécurité gérés. - Mois de la sensibilisation à la cybersécurité. - Mise à niveau des courriels. - Mobilité – Avancement de la sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie de transition de l'ordinateur central : On étudie les options en vue de moderniser les applications de l'ordinateur central. Une demande de renseignements a été publiée à l'été 2021, afin de déterminer les approches viables. - Transition à Office 365. - Windows 11 – actualisation du matériel.
TERRITOIRES DU NORD-OUEST	<ul style="list-style-type: none"> - Portail de services électroniques des Territoires du Nord-Ouest (T.N.-O.) - Cadre des données ouvertes. - Enquête sur la satisfaction quant aux applications. - Détection des changements à long terme. - Service de sécurité géré. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planification stratégique du secteur des technologies et de l'information. - Optimisation du modèle opérationnel. - Soutien pour la mise en œuvre et l'adoption d'Office 365. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identité numérique : Suivi des progrès de l'administration et participation au programme des experts des administrations en matière d'identité numérique (EAIN).
NOUVELLE-ÉCOSSE	<u>Initiatives de réponse à la pandémie :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Attestation de vaccination. - Application de vérification mobile VaxCheckNS. - Soutien technologique aux centres de vaccinations provinciaux. - Habilitation du réseau pour les sites de dépistage et de vaccination contre la COVID-19. - Service de vérification quotidienne de la santé publique. - Nouveau protocole de prévention de la COVID-19. 	<u>Autres réalisations clés :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Changements organisationnels du Service numérique de la Nouvelle-Écosse. - Fin du projet de mise à niveau de Microsoft Office dans le secteur de la santé. - Lancement d'un service de délivrance de permis aux entreprises modernisé. - Lancement du programme d'immigration au Canada atlantique. - Renforcement de la cybersécurité et modernisation du réseau. 	
ONTARIO	<ul style="list-style-type: none"> - Le lancement organisationnel d'Accès public sécurisé (système de gestion des accès à la fine pointe de la technologie permettant aux membres du public et aux entreprises du secteur privé d'accéder aux services du gouvernement en ligne de façon simple et sécuritaire). 	<ul style="list-style-type: none"> - Bassin de bénévoles, Portail ontarien des bénévoles pour l'intervention contre la COVID-19. - Programme d'amélioration de la bande passante (PABP). - Microaccréditation du Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration des données. - Projet de la Trousse de documents et de formules sur la détermination de l'invalidité numérique. - Applications d'aide sociale (AS). - Registre des entreprises de l'Ontario. - Immatriculation numérique des concessionnaires.

	<ul style="list-style-type: none"> - Validation de principe pour fédérer la sécurité du secteur parapublic à l'aide du processus ONE ID de Santé Ontario (la solution moderne de l'Ontario pour la gestion des identités et des accès pour les utilisateurs du secteur parapublic). - Élargissement sécuritaire des services d'OPSdocs aux organisations non FPO. - Gestion des documents électroniques (GDE) et applications numériques d'aide sociale (ANAS). - Dossier numérique des employés du gouvernement (DNEG). 	<ul style="list-style-type: none"> - Modernisation du Programme de reconnaissance et de prix de l'Ontario. - Soutien de cybersécurité lié à la COVID-19. - Centre d'excellence en cybersécurité pour le secteur parapublic. - Gestion proactive des risques cybernétiques et amélioration de la surveillance et des pratiques de renseignement sur les menaces. 	<ul style="list-style-type: none"> - COVID-19 : Habilitation des besoins élargis et continus pour les services de centres de contact. - COVaxON. - Portail de vaccination contre la COVID-19. - Échange d'information numérique sous autorisation spéciale (EINAS). - Services de technologie d'infrastructure qui habilitent un milieu de travail hybride.
--	--	---	--

Problèmes et besoins :

- Le modèle de partage d'information permet aux administrations de documenter les problèmes et les besoins en lien avec la prestation de services du moment. L'échange de ces renseignements habilite la collaboration intergouvernementale au sein du CDISP, afin d'appuyer la résolution de problèmes et l'apprentissage de méthodes permettant de relever les défis et de faire progresser les objectifs (p. ex., l'échange de pratiques exemplaires, de leçons apprises et de projets-pilotes).
- Dans les documents de partage d'information du CDISP de l'hiver 2021, les organisations FPTM ont cerné des domaines particuliers où la collaboration intergouvernementale serait bénéfique. Les principaux domaines mentionnés par les différentes administrations ont été regroupés selon les thèmes suivants :

- Quelles approches les administrations utilisent-elles pour élaborer la stratégie et les plans de communication avec la participation des intervenants internes et externes pertinents?
- On remarque de l'intérêt pour l'approfondissement des connaissances dans les domaines suivants : les modèles de gouvernance des travaux; la recherche sur l'expérience utilisateur dans le domaine juridique; l'obtention du financement approprié pour mettre en œuvre des changements sur le plan de la politique, des processus ou de la technologie; la coordination intergouvernementale en vue de combler les écarts de connaissance en TI.

Identité numérique



- Les administrations mettent en œuvre des solutions d'informatique en nuage en migrant leurs données, leurs applications et d'autres éléments opérationnels dans un environnement d'informatique en nuage.
- Comment les organisations améliorent-elles leurs capacités en ressources humaines et en financement afin d'appuyer ces efforts?
- Quels mécanismes sont en place pour faciliter l'approbation et l'approvisionnement des outils et des mesures de cybersécurité à la lumière des problèmes mondiaux au niveau des chaînes

Migration vers le nuage



- Étant donné l'accent accordé à la prestation de services numériques et de la nécessité d'offrir des solutions en temps opportun, que font les administrations pour attirer et maintenir en poste les meilleurs talents en TI?
- Quelles sont les difficultés et les pratiques exemplaires liées au recrutement et au maintien en poste propres aux fonctions et aux volets de travail en demande (p. ex., la cybersécurité, l'architecture intégrée, l'intelligence artificielle et la gestion de produits)?

Gestion et perfectionnement des talents



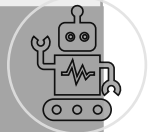
- Les administrations sont de plus en plus préoccupées par la gestion adéquate de leur dette technologique et par l'établissement d'une structure de changement appropriée pour les systèmes qui approchent la fin de leur cycle de soutien.
- Quelles sont les meilleures approches pour communiquer les différentes demandes et mesures clés de la TI au conseil et aux sous-ministres? Quelles solutions emploie-t-on pour améliorer la façon de financer les services numériques et les produits informatiques en vue d'en maintenir l'efficacité?

Renouvellement du matériel et des logiciels



- De nombreux gouvernements ont établi leurs propres divisions responsables des services de cybersécurité en vue de renforcer la protection de leurs actifs d'information et de technologie.
- Les administrations souhaitent obtenir des connaissances quant aux pratiques exemplaires à suivre en vue de mobiliser les intervenants externes appropriés pour renforcer la posture de sécurité interne générale et maintenir le niveau relevé des services de protection des données.

Cybersécurité



- Des efforts continus sont déployés en vue d'apporter des améliorations substantielles à l'expérience des services numériques pour les citoyens.
- Les administrations souhaitent en apprendre davantage sur les pratiques exemplaires en vue de fournir des services numériques et des services de données avancés qui suivent le rythme à leurs citoyens respectifs, dans un premier temps, afin d'améliorer leurs interactions gouvernementales. Elles cherchent autrement à les fournir en partenariat avec d'autres acteurs gouvernementaux, afin d'habiliter l'exécution rapide de ces mandats.

Expérience numérique



Contexte :

- La pratique du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) en matière de partage d'information permet aux administrations membres (fédéral, provinciaux, territoriaux et administrations municipales) d'échanger de l'information essentielle sur les réalisations, les priorités, les problèmes, besoins et les sujets d'intérêt de l'organisation.
- Le partage de l'information contribue à stimuler la mise en réseau, l'innovation et la croissance à l'échelle nationale entre les administrations membres. Cette opération est effectuée de la manière suivante :
 - ⇒ Donner l'occasion aux administrations de présenter les travaux en cours et à venir.
 - ⇒ Documenter les leçons apprises qui peuvent s'avérer intéressantes.
 - ⇒ Promouvoir la transparence entre les différents gouvernements.
- Le secrétariat de l'Institut des services axés sur les clients (ISAC) coordonne les efforts de partage de l'information juridictionnelle au sein du CDPISP :
 - ⇒ Avant toutes les réunions en personne du CDPISP, les administrations membres reçoivent un modèle de partage d'information.
 - ⇒ Les administrations sont tenues de remplir le modèle et de le renvoyer au secrétariat de l'ISAC.
 - ⇒ Le secrétariat de l'ISAC conserve la documentation complète dans un endroit central et sécurisé (la page Web des membres de Citoyens en tête) pour permettre un accès facile aux membres. **Remarque** : Les renseignements recueillis ne peuvent être partagés sans l'approbation de l'administration membre.
- Un total de **9** documents de partage d'information a été reçu pour la réunion d'hiver 2022 du CDPISP. 7 administrations n'ont pas soumis de rapport de partage d'information (Manitoba, Nunavut, Île-du-Prince-Édouard, Saskatchewan, Yukon et Québec).

Pour de plus amples renseignements sur le partage d'information du CDPISP et pour toute autre demande, veuillez communiquer avec la personne-ressource suivante :

Pavel Chernousov

Analyste de recherche du Conseil mixte

Pavel.Chernousov@iccs-isac.org

Maria Luisa Willan

Directrice, Conseils nationaux mixtes

Maria.willan@iccs-isac.org