



POWERED BY

Institute for
Citizen-Centred
ServiceCITOYENS
en tête

OPTIMISÉ PAR

L'Institut des
services axés sur
les citoyens

Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données

Michael Taylor, Secrétariat du Conseil du Trésor, Kelly Fuessel, Saskatchewan, et
Andrew Satterthwaite, région de York.

PLAN DE TRAVAIL 2022-2023

Objectif de haut niveau : Étude du cadre des questions relatives à la prestation de services intégrés et harmonieux dans l'ensemble des ordres de gouvernements.

Le Groupe de travail (GT) sur le renseignement fondé sur les données (RFD) a été chargé de mener des recherches afin de mieux comprendre l'acceptation par les citoyens de l'utilisation de leurs données par le gouvernement. Approfondir la compréhension du contexte actuel d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements.

Discussion sur l'harmonisation avec les priorités :

Les services axés sur les citoyens constituent l'une des principales priorités des Conseils mixtes : Tirer parti des données et de la recherche pour éclairer l'élaboration des politiques, la conception des services et la prestation des services tout en étant transparent et efficace.

Le mandat du GT sur le RFD consiste à examiner les questions qui ont une incidence sur la capacité des gouvernements d'améliorer l'expérience des clients. Cela comprend :

- Étudier la situation actuelle d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements.
- Étudier le cadre de règles existant et élaborer des recommandations pour respecter les priorités clés des Conseils mixtes et du Conseil consultatif sur la prestation des services dans la fonction publique (CPSSP).

Le GT sur le RFD facilite l'exploitation des données ouvertes et de l'analyse des données avancées pour améliorer la prestation des services, par exemple, en tenant à jour le manuel d'analyse.

Le Groupe de travail a pour mandat d'aider et de catalyser l'utilisation des données à l'intérieur et à l'échelle des ordres de gouvernements au Canada, d'obtenir des renseignements sur les besoins des clients, et d'élaborer des solutions pratiques dans la mesure du possible. Les activités du Groupe de travail permettront aux services publics d'être à l'avant-garde de la prestation d'excellents services modernes où l'expérience utilisateur atteint ou dépasse les attentes du public canadien et de la collectivité des affaires.

ACTIVITÉ 1 – PHASE 1						TERMINÉE
DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESCOMPTÉ
Phase 1 : Rapport de recherche sur les perspectives concernant l'acceptation par le public de l'utilisation des données par le gouvernement.	GT sur le RFD	Mars 2021	Octobre 2021	<ul style="list-style-type: none"> Le GT sur le RFD, avec l'appui du Secrétariat de l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC), a entrepris un processus de demande de propositions (DP). Davis Pier a obtenu le contrat. Les consultants, sous la direction des coprésidents du GT sur le RFD, ont rédigé le rapport. Le ministère de la Justice Canada (JC) a approuvé un financement de 60 000 \$ pour la rédaction du rapport de recherche. 	Le rapport a été achevé et présenté à JC en octobre 2021. JC est encouragé à communiquer le rapport aux administrations.	<u>PHASE 1 : TERMINÉE</u> Le rapport vise à permettre une meilleure compréhension de l'acceptation par le public de l'utilisation et du partage de données pour l'amélioration des services publics à l'intérieur et à l'extérieur des ordres de gouvernements. Il vise à éclairer l'orientation future de l'utilisation intergouvernementale des données au Canada ainsi qu'à orienter les recherches futures sur les obstacles à l'échange de données pour les services publics dans l'ensemble du gouvernement. Il fournit le matériel de base pour les travaux à venir en vue d'étudier et de définir les options pour traiter les obstacles en matière de lois, de politiques et de partage de données à la prestation de

						services intégrés et harmonieux.
ACTIVITÉ 1 – PHASE 2						Priorité : Élevée
<p>Phase 2 : Recherche sur l'opinion publique</p> <p><i>Recommandation A, comme il est indiqué dans le rapport de recherche (phase 1)</i></p>	Le GT sur le RFD est chargé d'établir la portée des travaux	Mars 2022	Septembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> GT sur le RFD. Consultant (à confirmer). L'appui de l'ISAC est exigé pour le processus de DP, la gestion des contrats ou la gestion des projets. Le secrétariat de l'ISAC appuie le GT sur le RFD de façon continue. Financement requis – Estimation en dollars seulement (à confirmer). 	Collaborer avec le public de partout au Canada pour mieux comprendre les niveaux d'acceptation de l'utilisation des données par le gouvernement.	<ul style="list-style-type: none"> Mener des consultations publiques pour mieux comprendre les niveaux d'acceptation ainsi que les facteurs ou les événements clés qui ont façonné ces attitudes. Valider toute observation par rapport aux conclusions du rapport.
ACTIVITÉ 2						Priorité : Élevée
DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESCOMPTÉ
<p>Recommandation H du rapport d'analyse :</p> <p>Comprendre le cadre de règles existant, et surtout les obstacles législatifs, stratégiques et relatifs à l'échange de données qui nuisent au progrès des priorités clés des Conseils mixtes et du CPSSP pour éclairer l'orientation future et les prochaines étapes afin de régler ces questions.</p>	Le GT sur le RFD est chargé d'établir la portée des travaux	À confirmer	À confirmer	<ul style="list-style-type: none"> GT sur le RFD. Consultant (à confirmer). L'appui de l'ISAC est exigé pour le processus de DP, la gestion des contrats ou la gestion des projets. Le secrétariat de l'ISAC appuie le GT sur le RFD de façon continue. 	<p><i>La recommandation H est également liée aux recommandations D et F.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Enquête intergouvernementale pour déterminer les obstacles et les possibilités. Catalogue à l'échelle fédérale, provinciale territoriale et municipale (FPTM) de la législation 	<p>Rapport définitif comportant des recommandations visant à éliminer les principaux obstacles, notamment les modèles proposés, les cas d'utilisation et les projets-pilotes intergouvernementaux afin de vérifier les recommandations.</p> <p>Encouragement et appui de la réforme législative FPTM afin de permettre l'utilisation secondaire des données qui</p>

DRAFT

- Financement requis – Estimation en dollars seulement (à confirmer).

en vigueur afin d'examiner collectivement les réformes.

- Examen de l'utilisation secondaire des données et les cas d'utilisation (consentement commun).

n'est pas actuellement autorisée.

- Détermination des cas d'utilisation particuliers.
- Détermination des renseignements qu'il faut échanger pour chaque cas d'utilisation.
- Détermination des règles (lois et politiques) concernant les cas d'utilisation.
- Analyse : Détermination des obstacles réels par rapport aux obstacles perçus. Classement des obstacles à éliminer par ordre de priorité.
- Rapport définitif comportant des recommandations visant à éliminer les principaux obstacles, notamment les modèles proposés, les cas d'utilisation et les projets-pilotes intergouvernementaux afin de vérifier les recommandations.

DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESCOMPTÉ
Recommandation D du rapport d'analyse : Encourager les gouvernements à permettre aux citoyens d'adopter une approche « une seule fois suffit », où les données peuvent être partagées avec d'autres ministères pour un ensemble d'utilisations convenues, conformément aux contextes législatifs du secteur public au Canada.	Le GT sur le RFD est chargé d'établir la portée des travaux	À confirmer	À confirmer	<ul style="list-style-type: none"> GT sur le RFD. Consultant (à confirmer). L'appui de l'ISAC est exigé pour le processus de DP, la gestion des contrats ou la gestion des projets. Le secrétariat de l'ISAC appuie le GT sur le RFD de façon continue. Financement requis – Estimation en dollars seulement (à confirmer). 	<i>La recommandation D est également liée aux recommandations H et F.</i> a) Effectuer une analyse intergouvernementale du principe « une seule fois suffit » sur ce que font les administrations à cet égard (analyse actuelle). b) Exercice de schématisation sur la façon dont les données sont partagées avec tous les ordres de gouvernements (pour une perspective nationale). c) Déterminer les paramètres du partage de données. d) Explorer le « consentement commun ».	Encourager les gouvernements à permettre aux citoyens d'adopter une approche « une seule fois suffit », où les données peuvent être partagées avec d'autres ministères pour un ensemble d'utilisations convenues, conformément aux contextes législatifs du secteur public au Canada.
ACTIVITÉ 4						Priorité : Moyenne
DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESCOMPTÉ
Recommandation F du rapport d'analyse :	Le GT sur le RFD est chargé	À confirmer	À confirmer	<ul style="list-style-type: none"> GT sur le RFD. Consultant (à confirmer). 	<i>La recommandation F est également liée aux recommandations D et H.</i>	L'autorité responsable des données gère le principe « une

Encourager les gouvernements à établir des autorités centralisées des données, en conformité avec les contextes législatifs du secteur public au Canada.	d'établir la portée des travaux			<ul style="list-style-type: none"> L'appui de l'ISAC est exigé pour le processus de DP, la gestion des contrats ou la gestion des projets. Le secrétariat de l'ISAC appuie le GT sur le RFD de façon continue. Financement requis – Estimation en dollars seulement (à confirmer). 		seule fois suffit » et partage les données.
--	---------------------------------	--	--	---	--	---

ACTIVITÉ 5						Priorité : Élevée
DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESCOMPTÉ
<p>Tenir à jour le manuel d'analyse.</p> <p>En 2019, le GT sur le RFD a élaboré un manuel d'analyse pour appuyer et faire avancer l'utilisation de l'analytique dans les organisations du secteur public. Le manuel d'analyse est à la fois éducatif et instructif : il indique la valeur de l'analyse, détermine les facteurs du succès que les décideurs et les équipes de direction doivent envisager pour avancer et définit la façon dont les organisations peuvent commencer leur parcours analytique.</p> <p>Le manuel d'analyse décrit les réalisations remarquables des organismes fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux en ce qui</p>	GT sur le RFD et Sous-groupe sur le manuel d'analyse	Avril 2022	Décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> Sous-groupe sur le manuel d'analyse. Soutien technique de l'ISAC requis pour mettre à jour le manuel (conception technique ou numérique). Appui continu du secrétariat de l'ISAC est requis pour le sous-groupe. Financement requis – Estimation en 	<p>Le Sous-groupe sur le manuel d'analyse est chargé de mettre à jour le manuel chaque année.</p> <ul style="list-style-type: none"> Déterminer les nouvelles études de cas d'utilisation pertinentes et utiles provenant de partout au Canada dans le cadre de l'application du RFD afin d'améliorer la prestation des services pour 2022. Mettre à jour le format numérique du manuel dans les deux langues officielles. 	Un manuel d'analyse mis à jour pour 2022 sera disponible à la fin de 2022.

concerne les partenariats et les projets qui ont utilisé l'analyse pour améliorer la prestation des services.

dollars seulement (à confirmer).

- Appuyer une stratégie de mobilisation pour promouvoir le manuel d'analyse dans toutes les administrations du pays.
- Fournir une version mise à jour du manuel d'analyse qui répond aux attentes des Conseils mixtes et du Groupe de travail sur le RFD.

ACTIVITÉ 6

Priorité : *Faible*

DESCRIPTION OU MESURE	RESPONSABLES	DATE DE DÉBUT	DATE D'ÉCHÉANCE	RESSOURCES REQUISES (personnel, financement, etc.)	PRODUITS LIVRABLES	RÉSULTAT ESPRÉ
<p>Analyses du contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités fédéraux-provinciaux-territoriaux-municipaux qui pourraient travailler à éliminer des obstacles semblables. • Approches d'autres administrations pour éliminer les obstacles principaux. 	<i>GT sur le RFD</i>	<i>À confirmer</i>	<i>À confirmer</i>	<i>À confirmer</i>	Des renseignements détaillés sur les approches à adopter pour régler les questions sont accessibles.	Des renseignements détaillés sur les approches à adopter pour régler les questions sont accessibles.