

**Citizen  
FIRST**

POWERED BY



Institute for  
Citizen-Centred  
Service

**CITOYENS  
en tête**

OPTIMISÉ PAR



L'institut des  
services axés sur  
les citoyens

## **Plan stratégique de 2021-2022 des Conseils mixtes**

**(Conseil de la prestation des services du secteur public  
[CPSSP] et Conseil des dirigeants principaux de  
l'information du secteur public [CDPISP])**

Collaboration intergouvernementale visant  
à améliorer l'efficacité de la prestation des services  
dans le secteur public



# Contenu

---

<b>Aperçu</b>	<b>03</b>
À propos des Conseils mixtes (CPSSP et CDPISP)	
Qui nous sommes et ce que nous faisons	05
Groupes de travail et communautés de pratique	07
<b>Objectifs et priorités stratégiques</b>	<b>09</b>
Schéma des priorités	23
Vos commentaires	24

# Aperçu

---

Les Conseils mixtes, le Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et le Conseil de la prestation de services du secteur public (CPSSP) ont entrepris l'élaboration d'un plan stratégique des Conseils mixtes afin de déterminer les résultats clairs pour les deux prochaines années, en fonction des priorités des conseils actuels et des plans de travail des groupes de travail. Ainsi, les Conseils mixtes pourront demeurer concentrés sur les progrès accomplis quant à la réalisation des objectifs prioritaires et les mesurer.

## À propos des Conseils mixtes

### Conseils mixtes

Le CPSSP et le CDPISP se réunissent en tant que « Conseils mixtes » pour traiter des questions d'intérêt commun. Les deux conseils collaborent afin d'améliorer l'efficacité de la fonction publique pour le public canadien. Plusieurs groupes de travail et communautés de pratiques des Conseils mixtes, le CDPISP et le CPSSP, misent sur les principaux secteurs prioritaires. Le CDPISP, le CPSSP et les Conseils mixtes, de concert avec l'ISAC, incarnent un modèle pancanadien unique de coopération et de collaboration entre les administrations.

### Conseil de prestation des services du secteur public (CPSSP)

Le Conseil de prestation des services du secteur public (CPSSP) mise sur les grands enjeux de la prestation de services du secteur public auxquels sont confrontés tous les ordres de gouvernements du Canada; il est composé de hauts fonctionnaires d'organisations de prestation de services des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, ainsi que de hauts représentants municipaux par l'entremise de l'organisation des responsables municipaux de la prestation de services. Le CPSSP appuie un programme de recherche visant à mieux comprendre les éléments qui favorisent l'excellence dans la fonction publique.

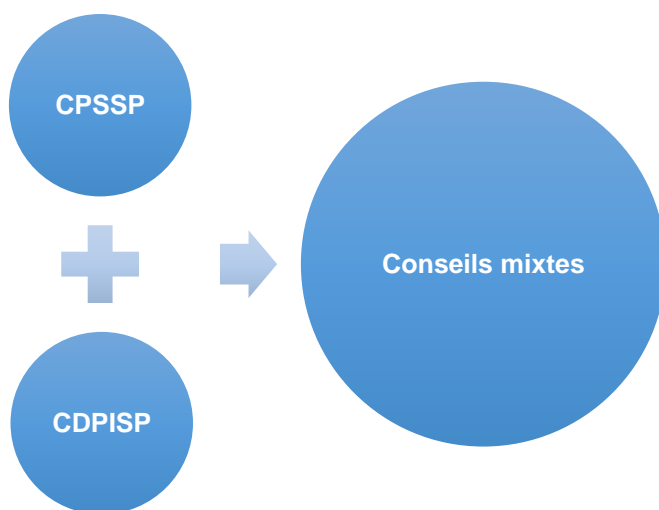
### Conseil du dirigeant principal de l'information du secteur public (CDPISP)

Le Conseil du dirigeant principal de l'information du secteur public (CDPISP) centre ses efforts sur les enjeux pancanadiens en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information; il est composé de dirigeants principaux de l'information des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et de hauts représentants municipaux de la technologie de l'information (TI) par l'entremise de l'Association des systèmes d'information municipale. La mission du CDPISP est de permettre l'amélioration de la prestation des services au public canadien grâce à un travail de collaboration entre les gouvernements et de jouer un rôle de chef de file dans la gestion de la technologie de l'information et de la cybersécurité.

### Principes opérationnels des Conseils mixtes

(selon le modèle logique des Conseils mixtes)

1. **Centré sur le client** – Veiller à ce que le client soit au centre de tout ce que le gouvernement fait dans le cadre de la cocréation.
2. **Confiance et sécurité** – Veiller à ce que les services soient conçus pour respecter la vie privée et que les citoyens puissent avoir confiance que leurs renseignements sont en sécurité.
3. **Conception numérique** – Créer le numérique d'abord, afin que tous les canaux puissent tirer parti de la solution numérique.
4. **Collaboration** – Favoriser un environnement à tous les niveaux de gouvernement et dans l'ensemble des administrations afin de permettre aux équipes multidisciplinaires de fournir des services axés sur le client et de bénéficier de l'expérience et des connaissances collectives.
5. **Mesurable et géré** – Définir les résultats au départ et utiliser la recherche et la mesure pour créer les bonnes solutions et permettre l'amélioration des processus.



## Conseils mixtes : Qui nous sommes et ce que nous faisons

**Proposition de valeur :** Un modèle pancanadien unique de coopération et de collaboration entre les administrations pour régler les problèmes et cerner les possibilités d'améliorer l'efficacité des services publics pour le public canadien.

### Cadre opérationnel



#### Informer

Communiquer les connaissances dans l'ensemble des administrations fédérales, provinciales, territoriales et municipales (FPTM).



#### Mettre en commun

Renseignements et points de vue des administrations



#### Collaborer

Favoriser de solides relations entre les administrations.



#### Cocréer coexécuter, innover.

Promouvoir des initiatives qui ont une influence sur la prestation de services efficaces, rentables et axés sur les citoyens et qui maximisent l'incidence collective.

### Principes directeurs et processus décisionnel

#### Intérêt commun

Tout en reconnaissant les intérêts communs, les membres respectent la diversité et l'indépendance de chaque administration membre.

#### Transparence

Promouvoir une interaction ouverte et honnête entre les membres du Conseil afin d'assurer la confiance, de faciliter la collaboration et d'encourager une participation optimale des membres.

#### Politiques, lois et règlements

Pour satisfaire aux besoins et aux attentes des Canadiens, des Canadiennes et des autres personnes desservies par le secteur public, il faut équilibrer les obligations et les exigences réglementaires du gouvernement.

#### Établir un consensus

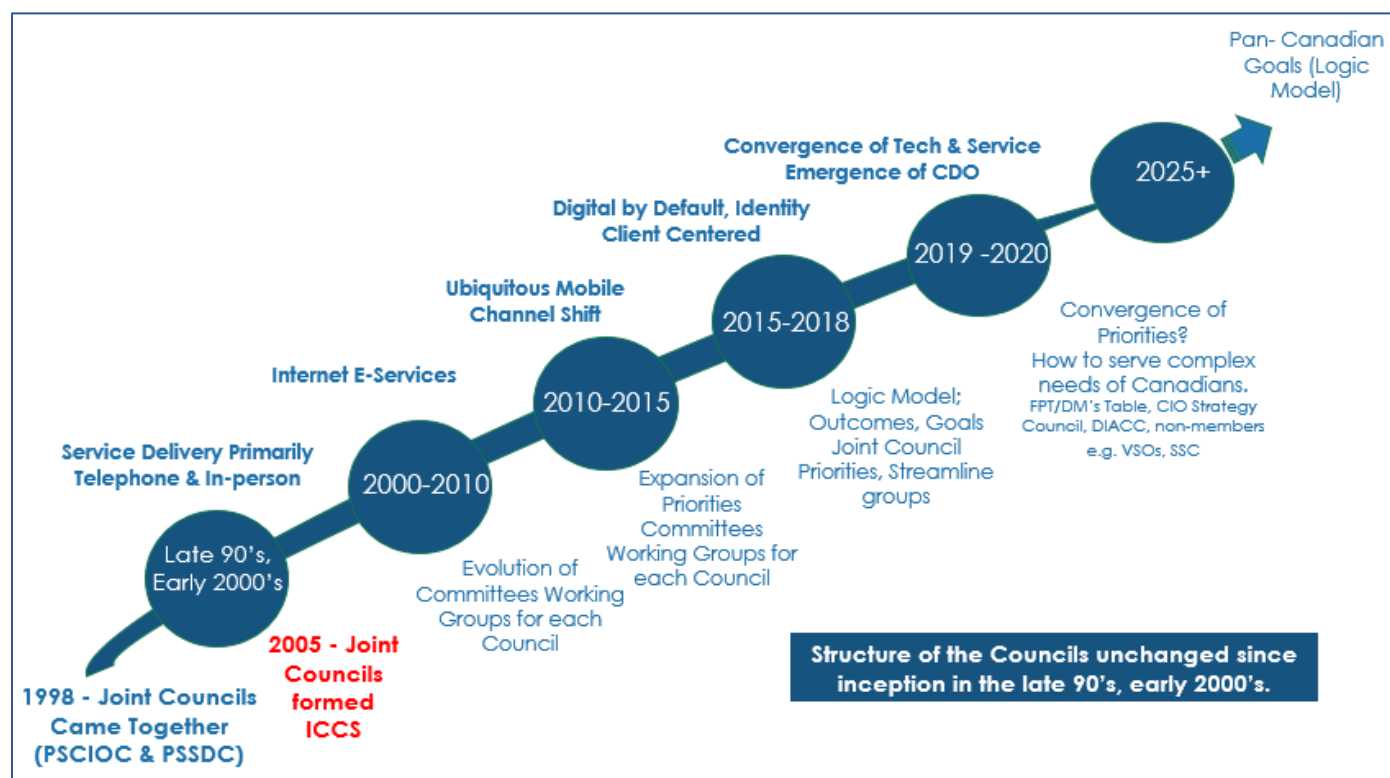
Les décisions sont prises par consensus et les travaux conjoints sont fondés sur le principe de consultation et de participation de tous les membres.

### Dirigé par les coprésidents des Conseils mixtes

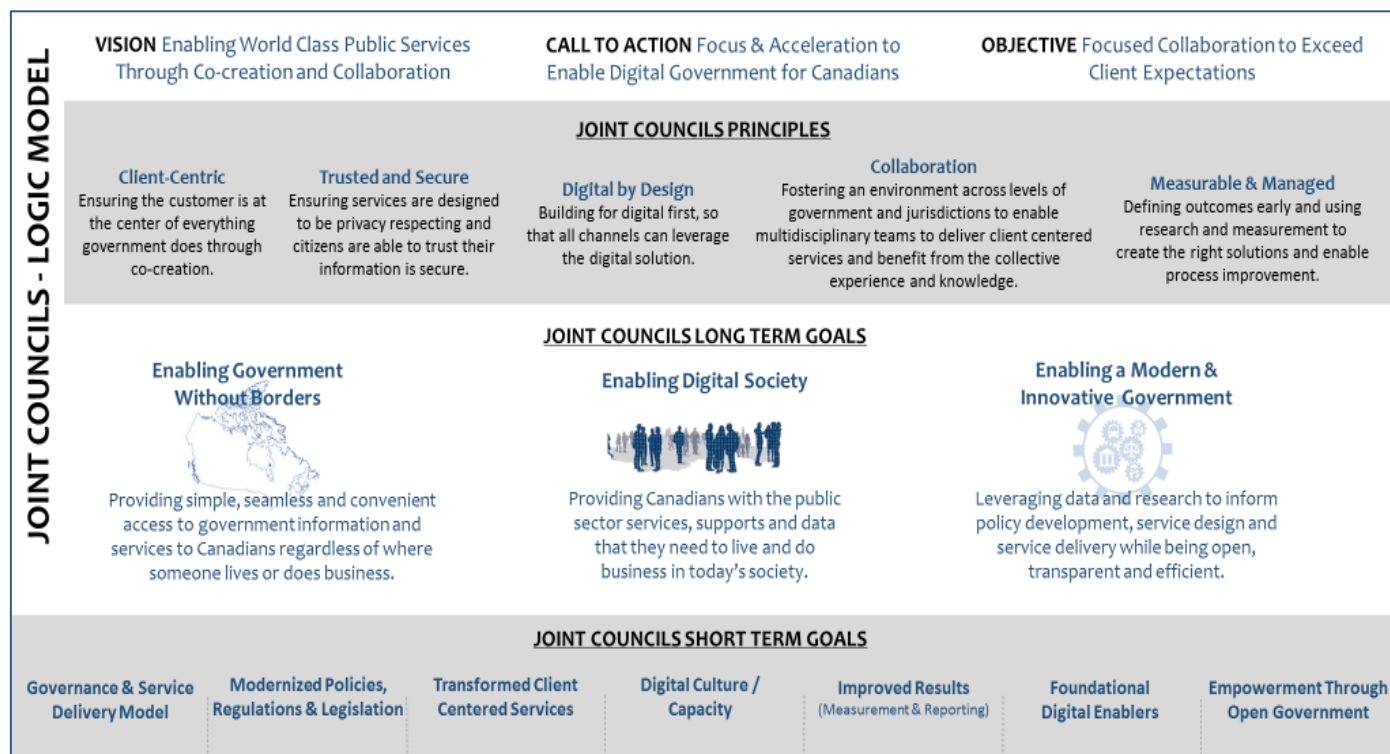
Coprésident fédéral et  
coprésident  
provincial/territorial (PT)  
du CPSSP

Coprésident fédéral et  
coprésident  
Provincial/territorial/municipal  
(PTM) du CDPISP

## Évolution des Conseils mixtes



## Modèle logique des Conseils mixtes (2017)



## Groupes de travail et communautés de pratique

Les conseils mixtes, le CDPISP et le CPSSP, supervisent plusieurs groupes de travail et communautés de pratique intergouvernemental qui centrent leurs efforts sur les domaines prioritaires signalés par les conseils.

### Conseils mixtes

- Un forum intergouvernemental d'échange de renseignements et de collaboration sur les initiatives, les outils et les principes du gouvernement ouvert.

Groupe de travail sur le gouvernement ouvert du Canada



- Concevoir des services de manière qui correspond aux besoins des citoyens et non aux besoins du gouvernement.

Groupe de travail sur les services axés sur la clientèle



- Pour améliorer l'enregistrement des décès et les avis de décès partout au Canada.

Communauté de pratique sur les avis de décès



- Pour fournir un mécanisme pour les administrations FPTM afin de collaborer et d'apprendre des uns et des autres sur l'utilisation des logiciels ouverts et de l'approche du travail au grand jour.

Groupe de travail sur les sources ouvertes



- Accélérer le travail afin d'offrir une identité numérique fiable pour les Canadiens et les Canadiennes. L'identité numérique est essentielle pour transformer les services du gouvernement.

Programme d'identité numérique



- L'énoncé de travail pour le SAC sera élaboré au début de 2021.

CdP de la conception des services axés sur les clients.



- Forum national pour l'échange de renseignements se rapportant à l'accès à l'information ainsi que la recherche, les pratiques exemplaires, la formation, les produits de la TI, et d'autres ressources sur la protection des renseignements personnels

Sous-comité sur la protection des renseignements personnels



- Forum national permettant d'échanger des renseignements afin d'avoir la même compréhension du *Règlement général sur la protection des données*.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)



- Responsable de la tenue de recherches visant à appuyer le DPI intergouvernemental du secteur public et la prestation de services.

Comité de recherche



- Pour échanger des renseignements et des expériences, et étudier les possibilités et les défis de l'amélioration des services publics.

Groupe de travail sur les services aux entreprises



- Pour améliorer l'expérience des clients en tirant parti des données ouvertes et de l'analyse avancée des données pour l'amélioration des services.

Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données



- Responsable du rafraîchissement annuel et de la promotion du manuel d'analyse.

Groupe de travail sur le manuel d'analyse





## Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP)

- Forum national permettant de discuter d'approches et de pratiques exemplaires pour la mise en œuvre et l'utilisation de services infonuagiques et des avantages obtenus du nuage.

**Communauté de pratique pour l'informatique en nuage**



- Forum national permettant de comprendre les expériences d'autres administrations qui ont adopté Microsoft Office 365 dans leur environnement de la TI.

**Groupe de travail sur Microsoft Office 365**



- Permet aux gouvernements participants d'échanger des renseignements, des politiques et des pratiques exemplaires sur les politiques sur les TIC.

**Communauté de pratique sur les politiques relatives à la technologie de l'information et des communications**



- Évalue les possibilités pour tous les ordres de gouvernements de tirer parti des ententes existantes et nouvelles.

**Communauté de pratique de l'approvisionnement de la technologie de l'information (TI)**



- Forum national visant à échanger des renseignements, des politiques, des pratiques du programme de sensibilisation à la sécurité et des initiatives d'architecture sur la protection des renseignements et à la cybersécurité.

**Sous-comité national des DPI sur la protection de l'information**



## Conseil de la prestation des services du secteur public (CPSSP)

- La Communauté de pratique prévoit un mécanisme pour les identités gouvernementales permettant de travailler ensemble pour améliorer la prestation de services dans les centres de contact partout au Canada.

**Communauté de pratique des centres de contact**





# Nos objectifs stratégiques

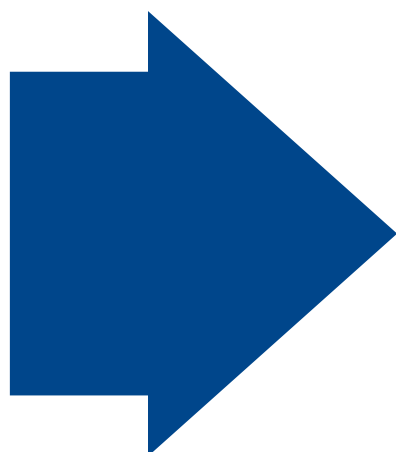
---

## Aperçu de nos objectifs stratégiques à long terme

**Vision :** Favoriser des services publics de calibre mondial par la cocréation et la collaboration.

**Appel à l'action :** Accent et accélération pour habiliter le gouvernement numérique pour les Canadiens et les Canadiennes.

**Objectif :** Collaboration ciblée pour dépasser les attentes des citoyens.



### Nos objectifs stratégiques à long terme

**Habilitation du gouvernement sans frontières**

**Favoriser une société numérique**

**Faciliter un gouvernement moderne et novateur**

### Ce que nous tentons de réaliser...

Offrir un accès simple, direct et pratique à l'information et aux services du gouvernement pour les Canadiens et les Canadiennes, peu importe l'endroit où une personne vit ou fait des affaires.

Fournir aux Canadiens et aux Canadiennes des services du secteur public, un soutien et des données dont ils ont besoin pour vivre et faire des affaires dans la société d'aujourd'hui.

Tirer parti des données et de la recherche pour éclairer l'élaboration de politiques et de conception et de prestation de services tout en étant ouvert, transparent et efficace.



Il y a des choses qui relèvent de nous, il y en a certaines que nous pouvons influencer dans une certaine mesure et d'autres qui échappent entièrement à notre compétence. Il y a aussi des défis ou des obstacles à nos objectifs que nous avons l'intention de cerner et de gérer dans la mesure du possible. Nous sommes conscients de l'environnement externe fluide, et nous devons être attentifs et nous adapter au changement. La prestation de services est un exercice d'amélioration continue; par conséquent, nous réexaminerons souvent nos priorités et mettront à jour nos plans tout en consultant les membres afin de veiller à ce que nous soyons les mieux placés pour avoir une incidence collective.

# Nos priorités stratégiques

---

# Priorité 1 : IDENTITÉ NUMÉRIQUE



**Les Conseils mixtes demeurent déterminés à accélérer le travail visant à fournir aux Canadiens et aux Canadiennes une identité numérique de confiance.**

Les citoyens veulent un accès rapide et pratique aux programmes et aux services en ligne des secteurs public et privé et être assurés que leurs renseignements personnels seront recueillis, utilisés et divulgués conformément non seulement aux principes de la vie privée dès la conception, mais aussi aux lois et règlements applicables. L'identité numérique est essentielle à la transformation des services gouvernementaux.

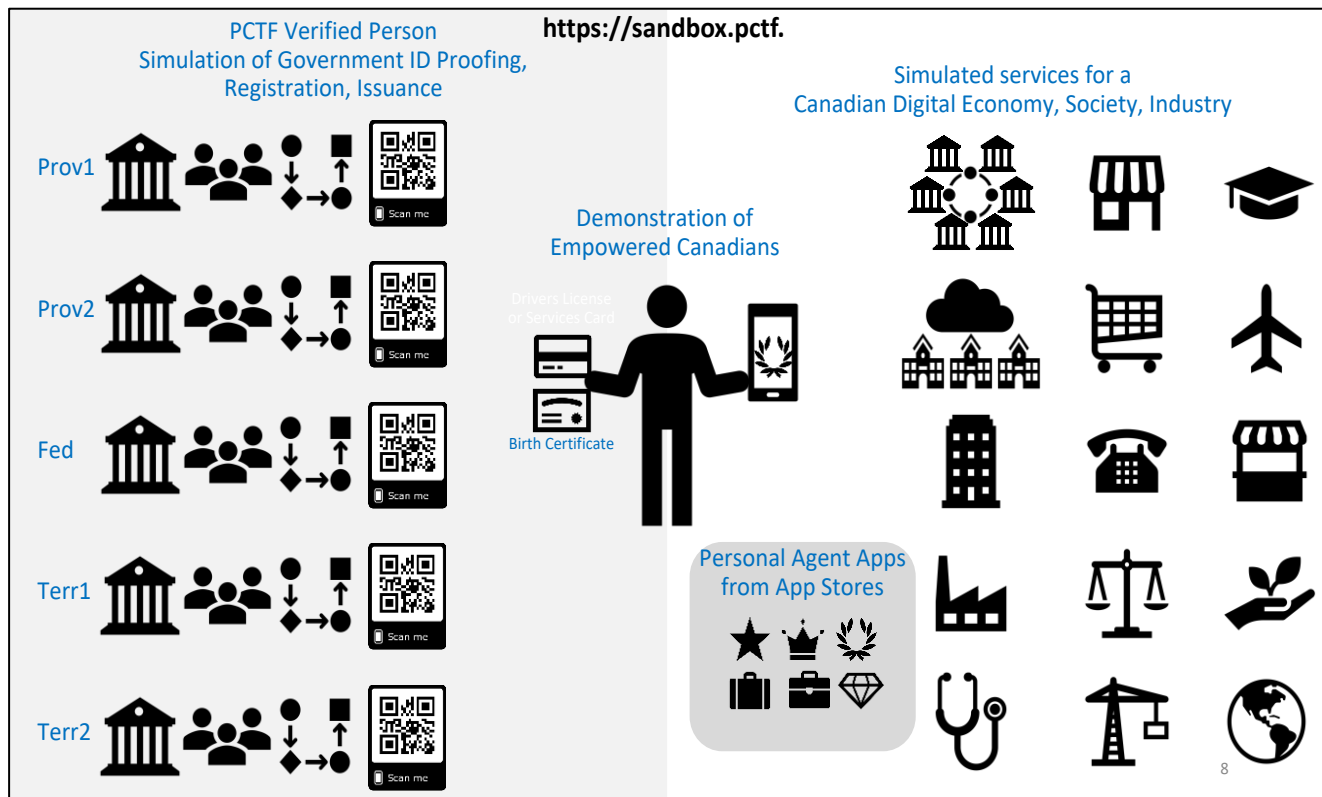
*Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont relevé des produits livrables ciblés qui appuient la priorité de l'identité numérique. Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont identifié des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.*

État actuel (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Programme d'identité numérique</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Poste de leadership dédié à l'identité numérique pancanadienne</b></li> <li>• Établissement d'EAIN – Des experts des administrations en matière d'identité numérique (EAIN) comme point de leadership unique pour chaque administration.</li> <li>• <b>Structures d'identité numérique simplifiées des Conseils mixtes</b></li> <li>• <b>Lancement d'un plan de travail visant à accélérer la mise en œuvre – en s'appuyant sur le Cadre de confiance pancanadien (CCP)</b></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Révision de la mobilisation (gouvernance) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation du travail : Se tourner vers la mise en œuvre des activités.</li> <li>- Tirer parti des EAIN pour la vitesse, l'harmonisation, l'interopérabilité, la collaboration.</li> <li>- CCIAN : Élaborer une lettre d'intention entre l'ISAC et le CCIAN (le SCGI des Conseils mixtes a fait passer le profil du secteur public du CCP à une étape importante [v1.1.]).</li> <li>- Élaborer un modèle de gouvernance applicable aux aspects du CCP touchant le secteur public. Conformément à l'intérêt partagé pour un CCP unique qui détermine : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ce qui se trouve dans le <b>domaine du secteur public</b> et ce qui devrait y demeurer;</li> <li>○ ce qui est et devrait être dans le <b>domaine du secteur privé</b>.</li> </ul> </li> <li>- Mobilisation des intervenants : Explorer les possibilités de collaboration avec des partenaires externes.</li> </ul> </li> <li><b>Pour y arriver :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer un bac à sable pour l'expérience partagée du CPP.</li> <li>- Manifestations que n'importe qui peut gérer. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Valider la possibilité d'entreprendre une mise en œuvre accélérée.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li><b>Cadre de confiance unique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCP 1 (identité numérique)</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Diffuseurs d'identité numérique faisant autorité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne vérifiée (équivalent numérique de « l'identité émise par le gouvernement »).</li> <li>- Organisation vérifiée (équivalent numérique à la « preuve d'inscription pour les entreprises »).</li> <li>- Relations vérifiées, par exemple : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Directeur ou signataire d'une organisation.</li> <li>b. Parent d'un enfant ou enfant d'un parent âgé pour des renseignements sur la santé.</li> </ol> </li> </ul> </li> <li><b>Fournisseurs de services numériques</b> (à distribuer par les administrations de tous les niveaux). Exemples de services numériques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide aux particuliers, aux familles, aux entreprises.</li> <li>- Retour sécuritaire au lieu de travail ou dans les écoles.</li> <li>- Immunisations, etc.</li> </ul> </li> <li><b>Le fournisseur d'infrastructures publiques indispensables à la confiance numérique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doit être en place pour permettre aux services numériques de vérifier qui a émis l'identité numérique que les personnes fournissent;</li> <li>- ne doit pas perturber la gouvernance ou les autorisations de programme;</li> <li>- doit avoir une portée de fonction très limitée;</li> </ul> </li> </ol>

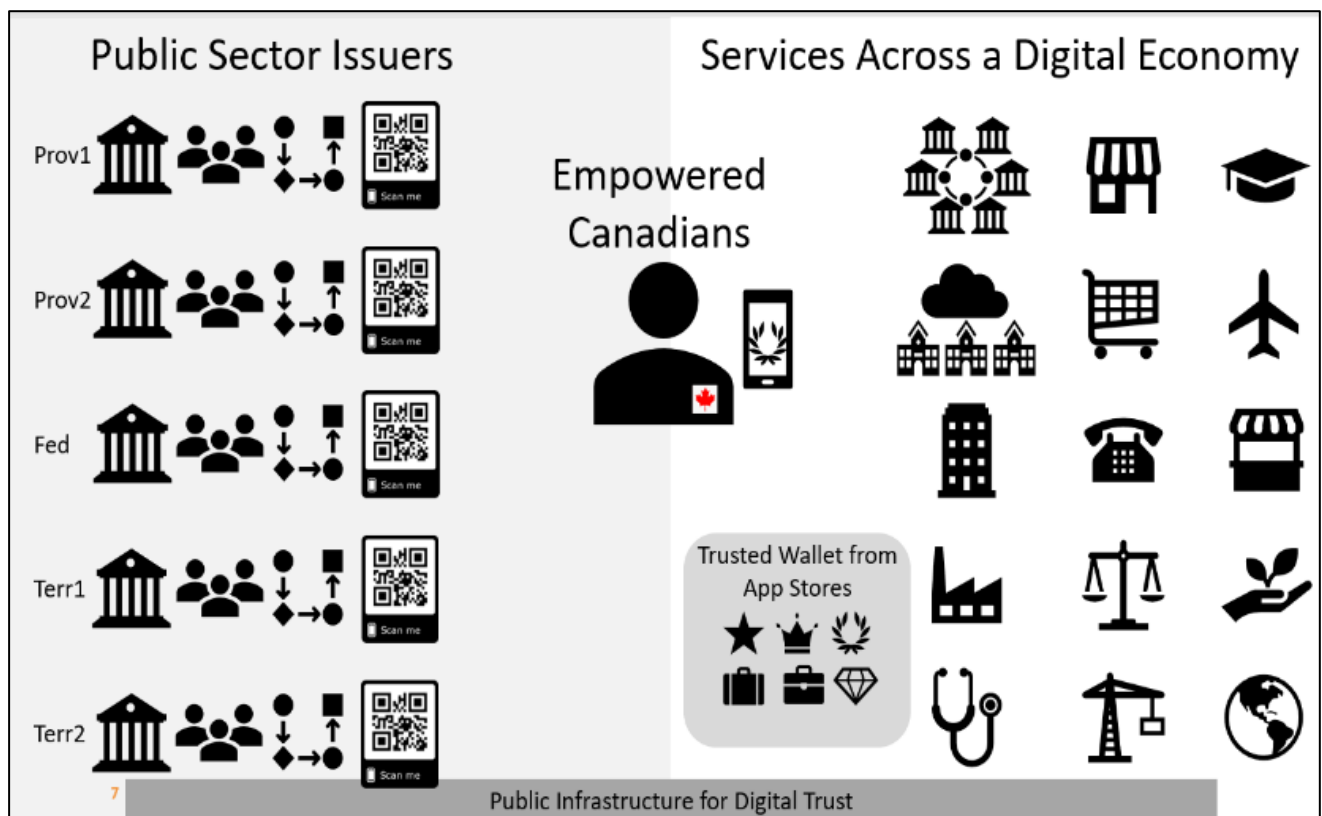
- CCP 2 (confiance au numérique)

- doit être un nouveau type de « tonalité », mais pour l'identité numérique et la confiance numérique.

### Créer un bac à sable pour l'expérience partagée du CPP



### Infrastructure publique pour confiance numérique



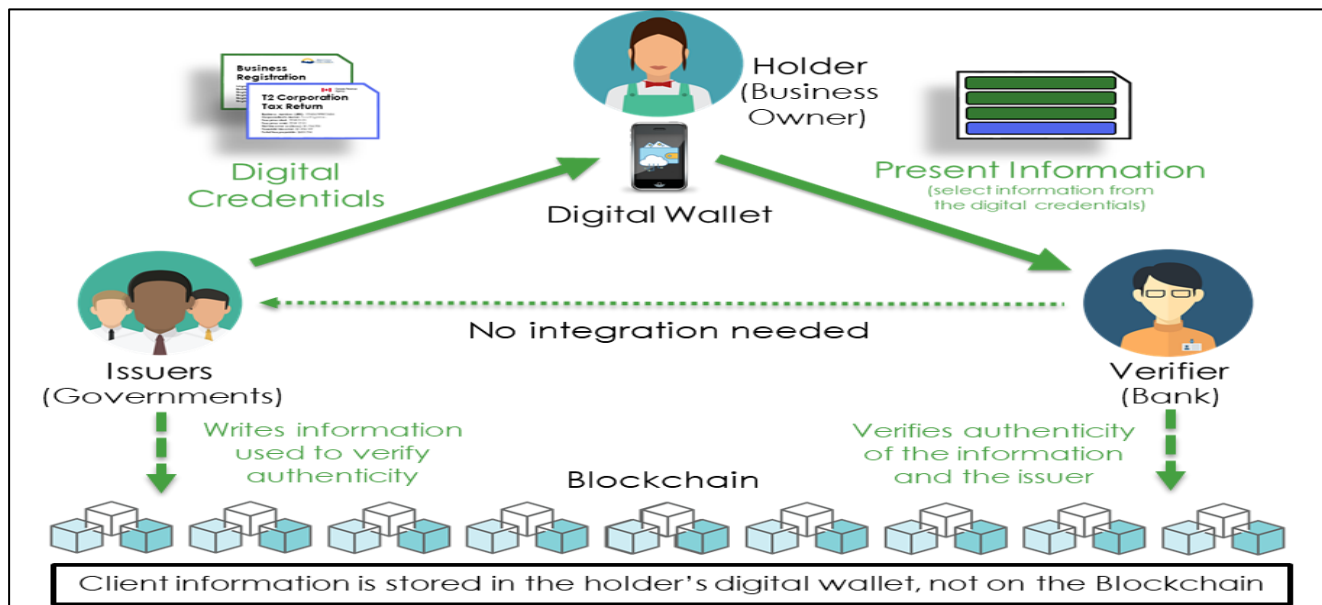
État actuel (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Groupe de travail sur les services aux entreprises</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Échange de renseignements et d'expériences et exploration des possibilités et des défis pour améliorer la prestation des services du secteur public aux clients opérationnels.</li> <li>L'identité numérique pour les entreprises est la priorité absolue, car elle est fondamentale pour améliorer les services aux entreprises.</li> <li>Servir de véhicule de collaboration intergouvernementale pour appuyer des initiatives concrètes et mieux comprendre et formuler des recommandations sur les approches pancanadiennes des services numériques aux entreprises.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Initiative</b> : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises : tirer parti des documents délivrés par le gouvernement, sous la forme de références numériques, pour effectuer des transactions bancaires. Cela a le potentiel d'augmenter le pourcentage de comptes bancaires qui peuvent être ouverts par voie numérique, de 10 % à 80 %.</li> </ul> <p><b>Objectif</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Permet aux administrations de s'associer à d'autres pour des initiatives concrètes.</li> <li>Permet à un groupe de travail d'acquérir une meilleure compréhension et de formuler des recommandations aux Conseils mixtes sur les approches relatives aux services numériques aux entreprises. <ul style="list-style-type: none"> <li>L'incorporation de personnes du projet-pilote permet au Groupe de travail sur les services aux entreprises de comprendre et de formuler des recommandations sur les approches pancanadiennes pour les justificatifs d'identité.</li> </ul> </li> <li>Permet au Groupe de travail d'éclairer les approches pour d'autres priorités des Conseils mixtes. <ul style="list-style-type: none"> <li>L'exploitation de l'identité numérique comme références numériques permet au Groupe de travail d'éclairer la priorité de l'identité numérique.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Initiative</b> : Validation de principe du Service numérique national fiable</p> <p><b>Objectif</b> : Créer un prototype, un service centralisé et le mettre à l'essai pour faciliter l'émission et la vérification de renseignements d'identification numériques par les organismes de réglementation et les entreprises.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Avantages</b> : Informe la mise sur pied du Service national de fiducie numérique</li> <li><b>Partenaires</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Province de la Colombie-Britannique</li> <li>Province de l'Alberta</li> <li>Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Initiative</b> : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises : L'exploitation de l'identité numérique comme références numériques permet au Groupe de travail d'éclairer la priorité de l'identité numérique.</li> <li><b>Initiative</b> : Validation de principe du Service numérique national fiable</li> </ul> <p><b>Échéances</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>À court terme</u> (2020-2021) : Établir le prototype du Service numérique national fiable</li> <li><u>À moyen terme</u> (2021-2022) : Mettre à l'essai le Service numérique national fiable auprès des participants et leurs cas d'utilisation, en améliorant le service en fonction des commentaires et des résultats.</li> </ul>

- Consortium bancaire
- ATB Financial

### Initiative : Projet-pilote d'identité numérique et de références numériques pour les entreprises

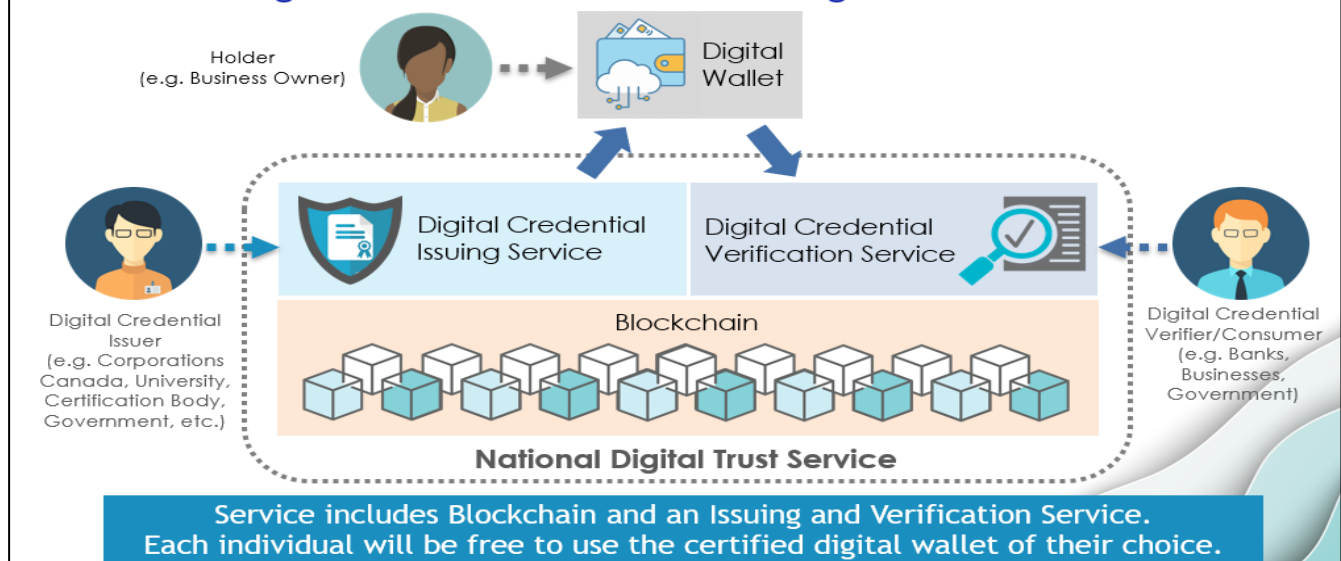
#### Le récit

Sasha, propriétaire d'une petite entreprise, choisit de constituer en société sa nouvelle entreprise sous le régime des lois fédérales. Après avoir **créé son entreprise** en ligne, elle **reçoit des références numériques** dans son **porte-monnaie numérique**. Elle ouvre ainsi un compte bancaire d'entreprise, dans lequel ses renseignements et personnels sont **vérifiés par voie numérique**, sans avoir à entrer dans une succursale.



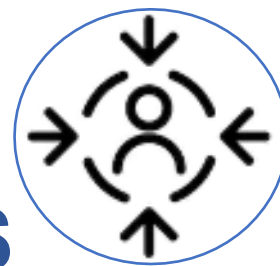
### Initiative : Validation de principe du Service numérique national fiable

#### High-level View of the National Digital Trust Service





# Priorité 2 : SERVICES AXÉS SUR LES CLIENTS



Les services axés sur les clients consistent à concevoir des services qui répondent aux besoins des citoyens et non à ceux du gouvernement.

*Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont déterminé les produits livrables ciblés qui appuient la priorité aux services axés sur les clients (SAC). Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont signalé des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.*

État actuel (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Groupe de travail sur les services axés sur les clients</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Partout au Canada, les chefs de gouvernement à tous les niveaux reconnaissent l'importance de l'amélioration continue de la qualité des services qu'ils offrent.</li> <li>Une évolution des attentes du public pour des services sans faille qui transcendent les limites des programmes, des organisations et des administrations et soulignent le besoin de solutions intergouvernementales.</li> <li>Les gouvernements FPTM travaillent ensemble à la modernisation de la prestation des services du secteur public.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Groupe de travail (GT) sur les SAC a élaboré un modèle de maturité intergouvernementale et un guide de l'utilisateur (automne 2019)</li> <li>Élaboration d'un outil numérique de modèle de maturité intergouvernemental : (février 2021) <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer une version numérique, accessible et évolutive du modèle de maturité et du guide de l'utilisateur.</li> <li>Confirmer les options permettant de rendre accessible l'outil numérique dans toutes les administrations.</li> </ul> </li> <li>Travailler avec l'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) pour créer un outil numérique de maturité modèle et guide de l'utilisateur.</li> <li>Faire connaître et distribuer plus largement l'outil numérique (au-delà de février 2021).</li> </ul>	<p>À terminer au début de 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Version numérique, accessible et évolutive du modèle de maturité et du guide de l'utilisateur (disponible en février 2021).</li> </ul> <p><i>Le GT sur les SAC sera dissous une fois ce produit livrable sera terminé.</i></p> <p><b>NOTA :</b> Une nouvelle communauté de pratique de conception de SAC ayant une expérience dans le domaine sera créée au début de 2021.</p>
Situation actuelle (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Groupe de travail sur le renseignement fondé sur les données et Sous-groupe sur le manuel d'analyse</b>		
Examiner les enjeux ayant une incidence sur la capacité des gouvernements à améliorer l'expérience des clients. Ils comprennent :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualisation annuelle du manuel d'analyse pour inclure les nouveaux cas d'utilisation.</li> <li>Poursuivre la mise en œuvre de la</li> </ul>	<p><b>Proposition de projet de recherche</b> Étudier le contexte actuel d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Étudier la situation actuelle d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements.</li> <li>○ Étudier le cadre de règles existant et élaborer des recommandations pour respecter les priorités principales des Conseils mixtes.</li> <li>○ Agir à titre de catalyseur et de facilitateur de l'utilisation des données à l'intérieur et à l'échelle des ordres de gouvernements afin de mieux comprendre les besoins des clients et d'élaborer des solutions pratiques.</li> </ul> <p><b>S'appuyer sur les données ouvertes et l'analyse avancée des données, par exemple, en tenant à jour un manuel d'analyse évolutif.</b></p> <p><b>Le sous-groupe sur le manuel d'analyse est responsable d'actualiser tous les ans ce guide.</b></p>	<p>stratégie de mobilisation du manuel d'analyse afin de promouvoir la sensibilisation et l'utilisation dans toutes les compétences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer de faire progresser la sensibilisation et l'utilisation collaborative de l'indice de vulnérabilité électronique par d'autres compétences.</li> <li>• Proposer des projets de recherche.</li> <li>• Étudier le contexte actuel d'acceptation par le public de l'utilisation de données en vue d'améliorer les services dans tous les ordres de gouvernements.</li> <li>• Tirer parti des autres groupes de travail des Conseils mixtes pour répondre aux priorités du GT sur le renseignement fondé sur les données, comme le Groupe de travail sur le gouvernement ouvert du Canada et le Sous-comité sur la protection des renseignements personnels.</li> </ul>	<p>Produits livrables :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de l'environnement</li> <li>• Examen de la documentation</li> <li>• Analyse et application au contexte canadien</li> <li>• Rapport sur la phase 1 comprenant des recommandations</li> </ul> <p><b>Manuel d'analyse</b> Actualisation annuelle à effectuer en 2021.</p>
Situation actuelle (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
Communauté de pratique en avis de décès		
<p><b>La Communauté de pratique en avis de décès est un forum d'échange de renseignements qui donne l'occasion de discuter et d'échanger des renseignements à l'appui de l'élaboration et de l'amélioration continue de l'enregistrement et des avis de décès au Canada.</b> La communauté de pratique devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fournir un canal multigouvernemental pour l'échange de renseignements et les discussions;</li> <li>• favoriser le travail de recherche des faits, ouvert et collaboratif tout en respectant la diversité des cadres</li> </ul>	<p>Les membres échangeront des renseignements, collaboreront sur des sujets liés à l'enregistrement des décès et aux avis de décès tels que les suivants, mais sans s'y limiter, et en discuteront :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• résultats de la recherche et de l'analyse, tendances et lacunes;</li> <li>• leçons apprises, pratiques exemplaires et prochaines pratiques;</li> <li>• normes, technologie et interopérabilité des données;</li> <li>• gestion des risques;</li> <li>• gestion de l'identité;</li> <li>• plans directeurs, feuilles de route, initiatives et projets en cours et à venir;</li> <li>• possibilités d'harmonisation et de planification stratégiques;</li> <li>• possibilités de nouveaux partenariats.</li> </ul>	<p>Les renseignements échangés permettront d'atteindre les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accroître l'efficacité et améliorer la durée de service dans l'enregistrement des avis de décès au Canada;</li> <li>• faciliter l'accès rapide à l'échelle nationale aux avis de décès des organisations fédérales, provinciales, territoriales admissibles ainsi que d'autres entités;</li> <li>• améliorer l'expérience du service à la clientèle pour la déclaration des décès.</li> </ul>

## PLAN STRATÉGIQUE DES CONSEILS MIXTES

<p>opérationnels, technologiques et juridiques;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• avoir pour objectif de cerner les possibilités d'harmonisation stratégique, d'innovation et de durabilité à long terme;</li><li>• avoir pour objectif d'atténuer la possibilité d'objectifs et de stratégies divergents entre les administrations.</li></ul>		
--	--	--

# Priorité 3 : RECHERCHE ET RENSEIGNEMENT STRATÉGIQUE



Le gouvernement numérique a besoin de plus que de changements progressifs pour relever les défis actuels et à venir, ce qui comporte la reconfiguration des responsabilités des différents ordres de gouvernements et la façon dont ils intersectent et coordonnent – essentiellement en repensant à l'architecture du gouvernement, en particulier la gouvernance et le leadership.

**Recherche :** Les constatations et les résultats qui permettront aux membres du CPSSP et du CDPISP de concevoir et de mettre en œuvre leurs stratégies d'amélioration des services. Cela devrait s'appuyer sur un vaste programme de recherche de réflexion prospective qui éclairera les plans et les priorités stratégiques.

## Renseignement stratégique et collectif :

- ❖ **Prévision :** La capacité de comprendre les tendances nationales et internationales qui présentent des possibilités d'amélioration des services.
- ❖ **Sens de la visualisation :** La capacité de conceptualiser des plans d'action fondés sur la prévision et de créer un processus pour faire participer les autres.
- ❖ **Pensée systémique :** La capacité de percevoir, de synthétiser et d'intégrer des éléments qui fonctionnent dans leur ensemble pour atteindre un objectif commun.
- ❖ **Motivation :** La capacité de motiver différentes personnes à travailler ensemble pour mettre en œuvre une vision commune.
- ❖ **Établissement de partenariats :** La capacité d'établir des alliances stratégiques et des réseaux pour faire avancer les priorités et atteindre les résultats, particulièrement au niveau fédéral, provincial, territorial et municipal. Le potentiel de l'incidence collective en travaillant avec plusieurs administrations dans un but commun.

*Les groupes de travail énumérés ci-dessous ont déterminé les produits livrables ciblés qui appuient la priorité à la recherche et au renseignement stratégique. Il y a d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont identifié des résultats ciblés, lesquels sont mentionnés dans le Schéma des priorités des conseils conjoints.*

État actuel (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Groupe de travail sur la recherche</b>		
Le Comité de recherche a pour mandat de veiller aux recherches menées dans le but d'appuyer le dirigeant principal de l'information (DPI) intergouvernemental du secteur public ainsi que les collectivités de prestation de services.	<p><b>Le Comité de recherche présente des rapports périodiques aux Conseils mixtes sur l'avancement de ses travaux au besoin, et il dirige et supervise une gamme d'activités de recherche pour faire progresser son programme de recherche.</b></p> <p><b>Le Comité de recherche communique et diffuse les constatations et les produits de la recherche aux Conseils mixtes et à l'ensemble du secteur public, notamment :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bulletin quotidien.</li> <li>• Rapports exécutifs mensuels sur la recherche.</li> <li>• Référentiel de recherche publique.</li> <li>• Analyse semestrielle de l'échange de renseignements entre les administrations à l'intention du CDPISP et du CPSSP.</li> <li>• Analyses de compétence, analyses ou résultats, au besoin.</li> </ul>	<p><b>Produits livrables et produits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bulletin quotidien.</li> <li>• Rapports exécutifs mensuels sur la recherche.</li> <li>• Référentiel de recherche publique</li> <li>• Analyse semestrielle de l'échange de renseignements entre les administrations à l'intention du CDPISP et du CPSSP.</li> <li>• Analyses de compétence, analyses ou résultats, au besoin.</li> <li>• Rapports sur les tendances nationales et internationales liées au travail du DPI et des collectivités de prestation de services.</li> <li>• Fournir des observations aux Conseils mixtes sur des sujets d'intérêt précis.</li> <li>• Appuyer l'élaboration d'un plan stratégique semestriel des Conseils mixtes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observations formulées aux Conseils mixtes sur des sujets d'intérêt précis.</li> </ul>	
Situation actuelle (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
Groupe de travail sur la gouvernance ouverte au Canada		
<p>Le Groupe de travail sur le gouvernement ouvert du Canada est un forum permettant d'échanger des renseignements entre les administrations et de collaborer sur les initiatives, les outils et les principes de gouvernement ouvert, y compris ceux concernant les données ouvertes communes, les renseignements ouverts et la mobilisation du public dans l'ensemble des administrations.</p> <p>Contribuer à la participation du Canada au Partenariat pour un gouvernement ouvert et appuyer le forum de gouvernement ouvert canadien (p. ex., le Sommet canadien sur les données ouvertes) afin de favoriser l'échange des pratiques exemplaires et d'accroître l'incidence du gouvernement ouvert.</p> <p>Échanger, améliorer et élaborer des outils, des plateformes, des pratiques et des politiques communs pour aider à accroître la disponibilité de leurs données et de leurs renseignements aux Canadiens et aux Canadiennes.</p>	<p><b>Plan de travail 2021 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <b>Développer des bonnes pratiques sur les données ouvertes et la COVID-19</b> <p><b>Action:</b> créer un document sur les leçons tirées de la priorisation et de la diffusion de données ouvertes pendant COVID-19 avec la contribution du gouvernement du Canada et des gouvernements des provinces et territoires. Élaborer des recommandations pour l'avenir.</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires</p> </li> <li> <b>Construire des écosystèmes de données ouvertes</b> <p><b>Action:</b> créer un document de bonnes pratiques sur le développement d'écosystèmes de données ouvertes horizontaux, comme les données d'urbanisme, en se basant sur l'expérience du Québec avec son Plan d'action sur l'ouverture gouvernementale</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement du Québec avec le soutien du Gouvernement du Canada.</p> <p><b>Action:</b> Partager l'expérience sur les outils de visualisation des données avec les membres du GTGOC</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement de l'Ontario avec le soutien du Gouvernement du Canada.</p> </li> <li> <b>Portails de données centrés sur l'utilisateur</b> <p><b>Action:</b> Traduire la recherche sur le UX en code CKAN</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires membres du groupe de travail CKAN.</p> <p><b>Action:</b> Continuer la fédération des données géospatiales</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement du Canada avec le support du Nouveau-Brunswick et du Yukon</p> <p><b>Action:</b> Continuer la standardisation des données ouvertes</p> <p><b>Direction:</b> Gouvernement du Canada avec le support des provinces et territoires</p> </li> </ol>	<p><b>Livrables :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Développer des bonnes pratiques sur les données ouvertes et la COVID-19</b> <p><b>Action:</b> créer un document sur les leçons tirées de la priorisation et de la diffusion de données ouvertes pendant COVID-19 avec la contribution du gouvernement du Canada et des gouvernements des provinces et territoires. Élaborer des recommandations pour l'avenir.</p> </li> <li> <b>Construire des écosystèmes de données ouvertes</b> <p><b>Action:</b> créer un document de bonnes pratiques sur le développement d'écosystèmes de données ouvertes horizontaux, comme les données d'urbanisme, en se basant sur l'expérience du Québec avec son Plan d'action sur l'ouverture gouvernementale</p> <p><b>Action:</b> Partager l'expérience sur les outils de visualisation des données avec les membres du GTGOC</p> </li> <li> <b>Portails de données centrés sur l'utilisateur</b> <p><b>Action:</b> Traduire la recherche sur le UX en code CKAN</p> <p><b>Action:</b> Continuer la fédération des données géospatiales</p> <p><b>Action:</b> Continuer la standardisation des données ouvertes</p> </li> </ul>

État actuel (mandat)	Manière dont la priorité sera réalisée (plan de travail)	Ce à quoi ressemblera le succès d'ici 2022 (produits livrables)
<b>Groupe de travail sur les sources ouvertes</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Groupe de travail sur les sources ouvertes fournit un mécanisme permettant aux administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales de collaborer et d'apprendre les unes des autres sur l'utilisation des logiciels ouverts et leur approche du travail au grand jour.</li> <li>Fournir aux Conseils mixtes des connaissances de base clés sur l'utilisation de logiciels ouverts.</li> <li>Indiquer comment travailler ensemble au grand jour et trouver un modèle de propriété conjointe de projets de logiciels ouverts auxquels plusieurs administrations publiques peuvent participer.</li> </ul>	<p><b>Règles : Politiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Détermination des politiques internes et des contraintes juridiques.</li> <li>Évaluation de la source ouverte intergouvernementale et du référentiel connexe.</li> <li>Politique sur les modèles pour la publication du code source du gouvernement en tant que source ouverte.</li> <li>Liste des exigences pour l'évaluation des produits de source ouverte pour utilisation, comme les applications ou les éléments de développement de logiciels.</li> <li>Exemple de licence de source ouverte pour les logiciels ouverts publiés par le gouvernement.</li> </ul> <p><b>Règles : Gouvernance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Détermination des contraintes de gouvernance interne.</li> <li>Orientation offerte sur le cadre de gouvernance.</li> <li>Cadre de propriété et de gouvernance de la propriété intellectuelle entre les administrations.</li> </ul> <p><b>Outils : Développement et opérations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement de la liste des outils de développement et d'opérations recommandés.</li> </ul> <p><b>Outils : Sécurité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement de la liste des outils et des cadres de sécurité recommandés et partager les certifications ou les accréditations de sécurité.</li> </ul> <p><b>Outils : Catalogue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Catalogue organisé d'applications, d'outils, de cadres, etc. à source ouverte couramment utilisés au gouvernement, ayant des références aux usages, à l'expertise, etc.</li> <li>Catalogue organisé d'applications, d'outils, de cadres, etc. à source ouverte pouvant améliorer l'expérience des citoyens et la numérisation dans toutes les administrations.</li> </ul> <p><b>Outils : Collaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration de la plateforme de collaboration de code source intergouvernemental.</li> <li>Établissement d'un forum intergouvernemental, d'une collectivité de développeurs et d'une plateforme de base de connaissances.</li> </ul> <p><b>Personnes : Connaissances</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration du matériel de logiciel 101</li> <li>Élaboration du matériel de logiciel ouvert 101</li> </ul> <p><b>Personnes : Sensibilisation</b></p> <p>Élaboration du matériel de communication</p>	<p><b>Le Groupe de travail sur les sources ouvertes a commencé ses travaux au début de 2021. Les produits livrables escomptés sont tels que détaillés dans le plan de travail :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Règles : Politiques</li> <li>Règles : Gouvernance</li> <li>Outils : Développement et opérations</li> <li>Outils : Sécurité</li> <li>Outils : Catalogue</li> <li>Outils : Collaboration</li> <li>Personnes : Connaissances</li> <li>Personnes : Sensibilisation</li> </ul>



# Schématisation du plan stratégique des Conseils mixtes (CDPISP et CPSSP) (2021-2022)

**Nota :** Chaque priorité est désignée A, B ou C. La priorité qu'un groupe appuie est indiquée ci-dessous. Un groupe de travail (GT) peut appuyer une ou plusieurs priorités.

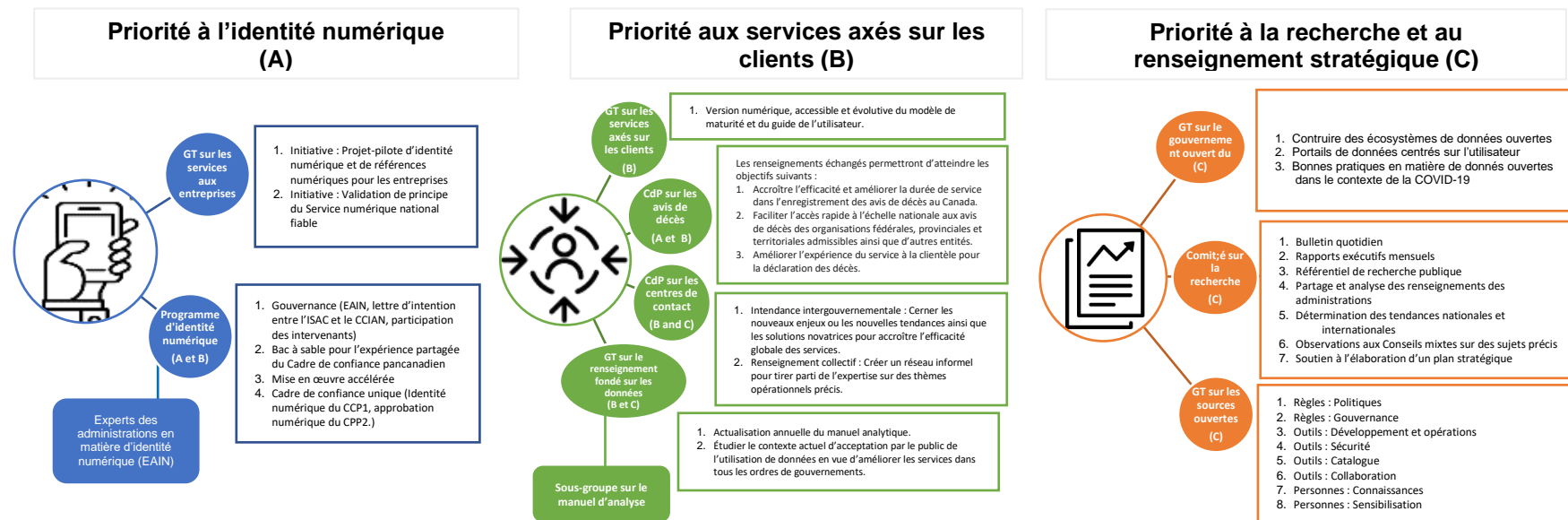
La section 1 met en évidence les groupes de travail ayant des **PRODUITS LIVRABLES** ciblés au cours des deux prochaines années qui appuient les priorités A, B et/ou C.

La section 2 met en évidence d'autres groupes et communautés de pratique des conseils qui ont déterminé les **RÉSULTATS** visés.

## Section

1

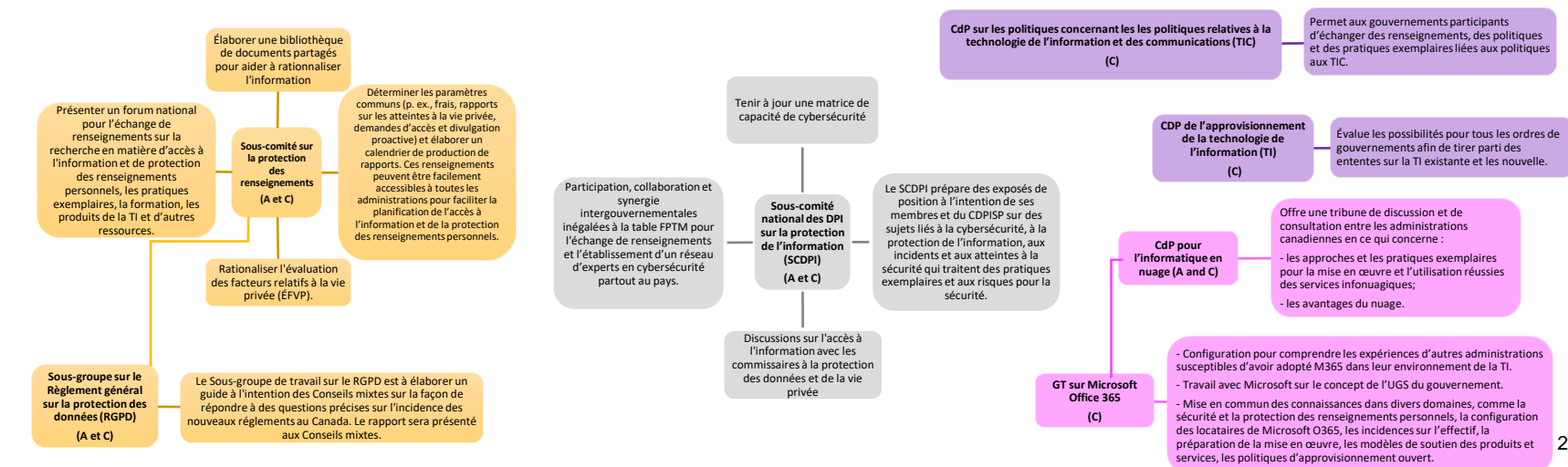
Priorités du Plan stratégique : Produits livrables ciblés



## Section

2

Résultats visés par d'autres groupes de travail et communautés de pratique (CdP)





## Votre rétroaction

Nous accueillons vos commentaires sur la meilleure façon d'atteindre nos objectifs et nos priorités stratégiques, tels qu'ils sont énoncés dans le Plan stratégique des Conseils mixtes. Si vous désirez nous faire part de vos commentaires, veuillez communiquer avec le Secrétariat de l'ISAC.

## Pour en savoir plus

ï Visitez le site Web à l'intention des membres seulement, à : <https://members.citizenfirst.ca/fr>.

ï Veuillez communiquer avec le Secrétariat de l'ISAC :

Maria Luisa Willan, directrice des Conseils mixtes : [maria.willan@iccs-isac.org](mailto:maria.willan@iccs-isac.org).

Sophia Jesow, analyste de recherche : [Sophia.jesow@iccs-isac.org](mailto:Sophia.jesow@iccs-isac.org).

Citizen  
F1RST  
C1TOYENS  
en tête