

# Rapport du Comité de recherche aux Conseils mixtes

Richard Dalpé et Guy Gordon

Coprésidents, Comité de recherche des Conseils mixtes :

Conseil de la prestation des services du secteur public

Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public

**Octobre 2017**

# Sommaire

- Récapitulation des directives des Conseils mixtes au Comité de recherche
- Aperçu et statut des initiatives clés du Comité de recherche :
  - Répertoire de recherche en ligne
  - Bulletin quotidien et rapports mensuels
  - Projet pilote de surveillance des médias
- Points de décision clés et discussion
- Prochaines étapes

# Contrat de soutien en gestion de la recherche

- Acquisition des services consultatifs d'ImagineCabin (Erika Graffunder) pour une période maximale de 12 mois (de juin 2017 à juin 2018) avec des dépenses maximales de 49 720 \$ afin de :
  - Établir et gérer un répertoire de recherche en ligne
  - Élaborer un rapport sur les principales lacunes en recherche
  - Élaborer un bulletin quotidien et des rapports mensuels (par exemple, synthèse, sommaires ou recherche récente sur des thèmes prioritaires)
- Le contrat est géré par l'ISAC avec les directives des coprésidents du Comité de recherche

# Répertoire de recherche en ligne

- L'objectif est d'élaborer un répertoire de recherche qui offre :
  - un accès public aux fonds de données de recherche (hébergés sur le site Web de l'ISAC, mais séparés du répertoire d'entreprises officiel de l'ISAC et des CM)
  - la capacité de téléverser et de télécharger des documents de recherche et des renseignements
  - la capacité d'effectuer des recherches et des tris
- Progrès à ce jour :
  - Ébauche des critères pour les documents à inclure dans le répertoire
  - Ébauche des éléments de données clés à inclure dans le répertoire
  - Maquette de la mise en page
- Prochaines étapes :
  - Développer la base de données pour le répertoire de recherche
  - Remplir la base de données; élaborer une campagne pour demander des contributions
  - Mettre au point davantage la mise en page et la fonctionnalité de la base de données avec le temps

# Répertoire de recherche en ligne

## Considérations fondamentales

### Ébauche des critères d'inclusion des documents dans le répertoire

- Les sources correspondent aux priorités de recherche des CM ou en sont un prolongement novateur
- Dans le domaine public
- Axé sur les documents de recherche plutôt que les articles et les communiqués
- Contenu initial de documents de recherche électroniques provenant des fonds de données actuels de l'ISAC, des récents travaux des membres des CM, des présentations faites dans le cadre de conférences, des autres gouvernements, des groupes de réflexion, etc.
- Anglais et français
- Élaboré au cours des 15 dernières années

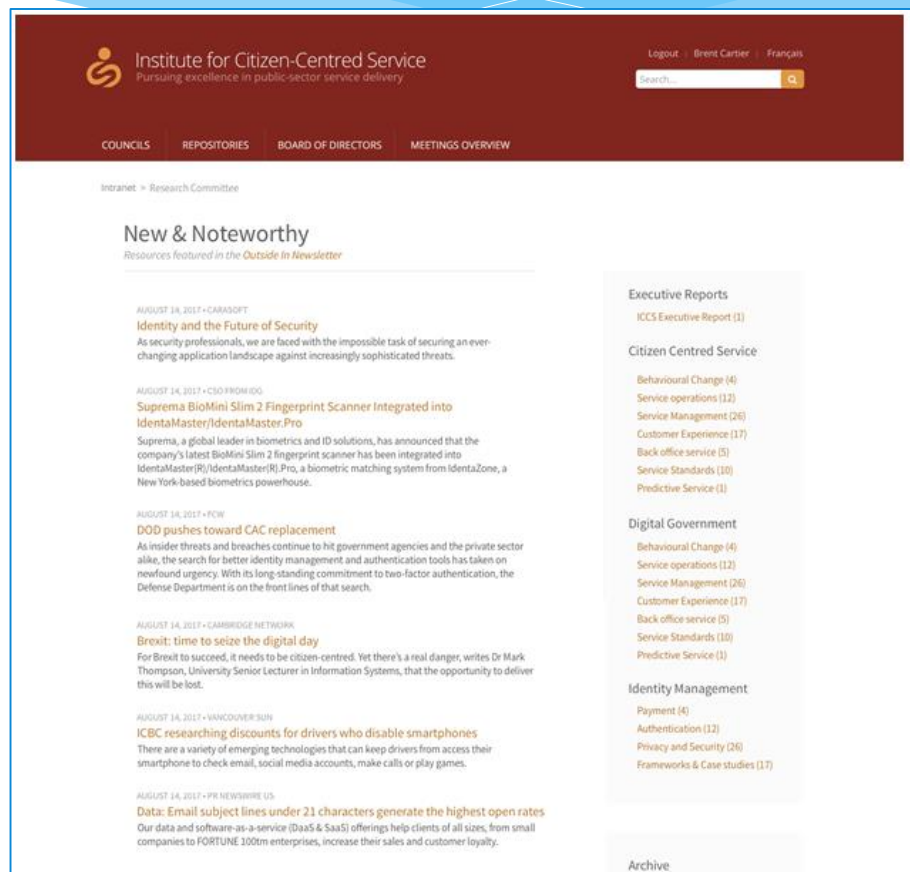
### Éléments de données et fonctionnalités potentiels

- Titre du document
- Secteur thématique général
- Auteur
- Pays d'édition
- Date d'édition
- Lien Web
- Personne-ressource clé?
- Système d'évaluation (j'aime ou étoiles)?

*Les attentes relatives aux capacités du répertoire devront correspondre aux ressources disponibles...*

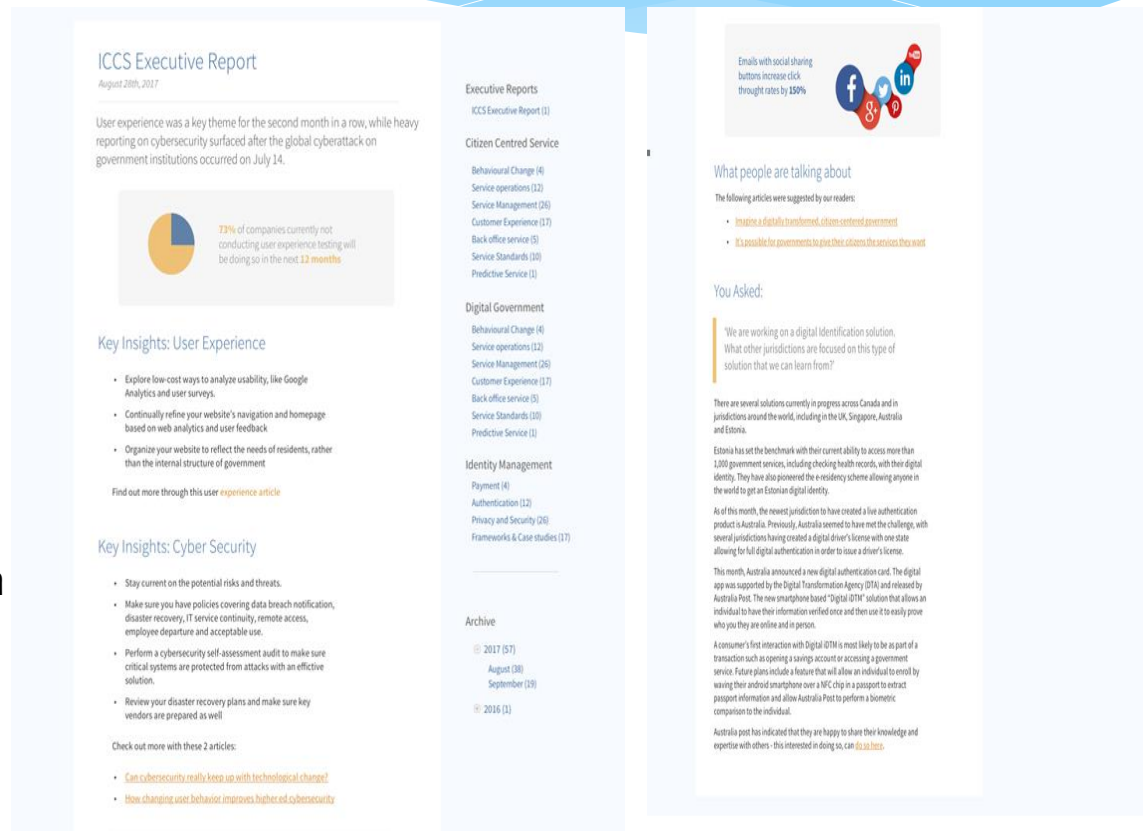
# Répertoire de recherche en ligne

- La maquette de la page d'accueil initiale pour le répertoire a été élaborée (voir l'exemple)
- Mise au point approfondie requise pour améliorer la mise en page, la fonction de recherche (filtres de recherche) et l'interaction avec les clients
- Création recommandée d'un comité consultatif de 4 membres afin de s'assurer que le répertoire répond aux besoins des membres des CM



# Rapports de recherche mensuels

- La maquette pour les rapports exécutifs mensuels est achevée (voir l'exemple)
- Le premier rapport sera diffusé en novembre
- Planifier des numéros spéciaux sur la conférence de 2016 sur la prestation des services et la stratégie numérique
- Création recommandée d'un comité consultatif de 4 membres afin de s'assurer que le répertoire répond aux besoins des membres des CM



# Bulletin quotidien et surveillance des médias

## ➤ L'objectif est de :

- Fournir des mises à jour quotidiennes aux membres des CM sur les nouvelles relatives à la GI, à la TI et aux services provenant de journaux locaux et nationaux, des agences de transmission, de la télévision et de la radio, des publications spécialisées et des bases de données d'entreprise

## ➤ Progrès à ce jour :

- L'ISAC s'est abonné (6 600 \$) à Infomart dans le cadre d'un projet pilote pour avoir un accès aux sources de textes complets par l'entremise de la plateforme Infomart
- Les bulletins d'Infomart sont fournis à titre d'essai limité, mais un travail d'édition important est requis pour les rendre pertinents aux membres des CM

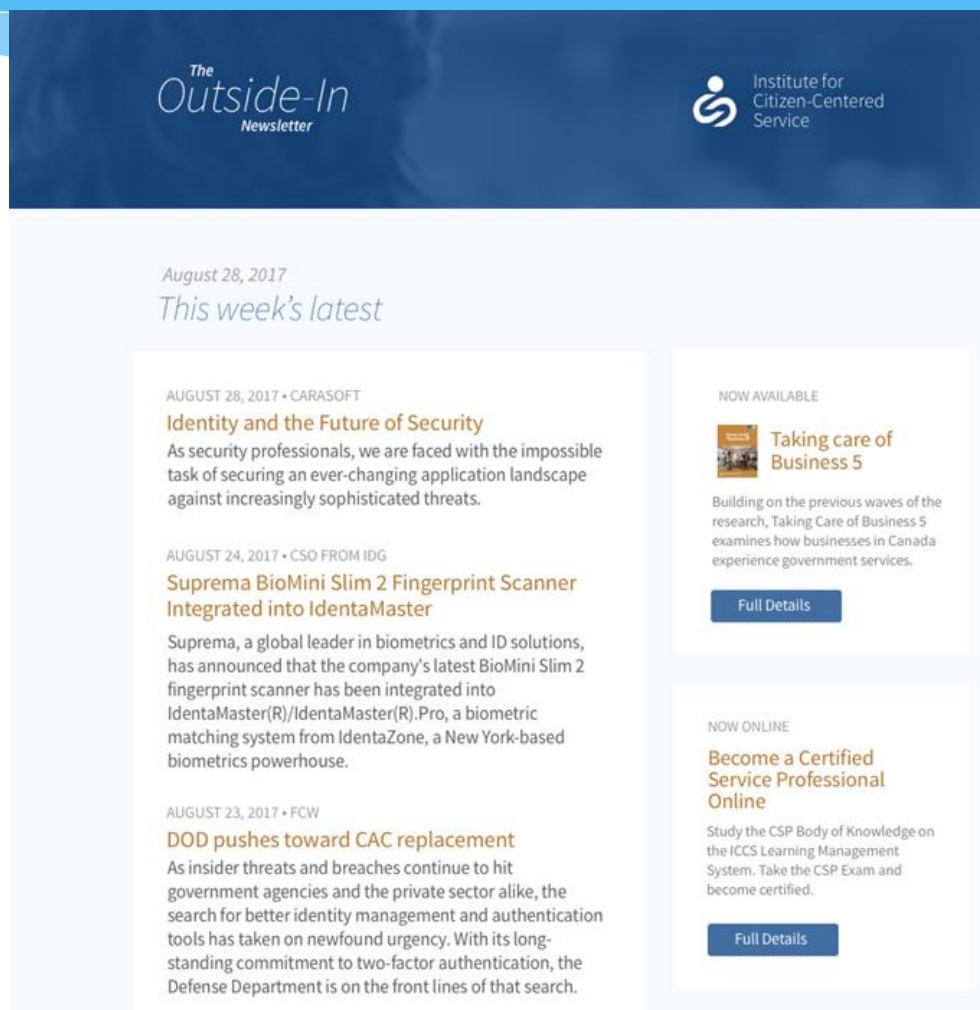
## ➤ Prochaines étapes :

- Poursuivre l'analyse visant à améliorer l'approche d'édition
- Mettre à l'essai le bulletin avec un échantillon limité de destinataires d'essai
- Déterminer si l'ISAC devrait maintenir son abonnement à Infomart



# Bulletin quotidien/Relevé des nouvelles

- Maquette de bulletin quotidien
- D'autres ajustements sont requis pour améliorer la mise en page, la fonction de recherche (filtres de recherche) et l'interaction avec les clients



# À titre de décision ou discussion

## ➤ Répertoire de recherche en ligne

- Avons-nous sélectionné les bons critères et les bons éléments de données pour le répertoire?
- Format – Réflexions initiales sur l'ébauche du modèle?

## ➤ Rapports de recherche mensuels

- Format – Réflexions initiales sur l'ébauche du modèle?
- Création d'un comité consultatif pour assurer la pertinence et la lisibilité?

## ➤ Surveillance des médias

- Y a-t-il des champs d'application en mesure de fournir des orientations et des réflexions par rapport à l'édition de la surveillance des médias?

# Prochaines étapes

- Continuer à travailler avec les experts-conseils afin d'approfondir davantage les divers projets de recherche
- Mobiliser les membres du Comité de recherche et le comité consultatif spécial par rapport à l'élaboration approfondie de projets
- Mettre à l'essai les prototypes et les mettre au point, au besoin
- Rendre compte aux Conseils mixtes en hiver 2018 sur les ébauches finales aux fins d'approbation