

Groupe de travail chargé du cadre des Conseils mixtes

Réunion des Conseils mixtes -

Toronto

Février 2016

Section A – Le point sur les tâches (établissement du contexte)

Contexte – Pourquoi cette démarche?

- Le principal objectif de l'atelier organisé au mois de septembre pour les Conseils mixtes était de leur donner l'occasion de discuter des moyens d'harmoniser leurs priorités (pour créer une meilleure synergie entre les Conseils) ET d'établir une priorité commune qui les rassemble.
- La réunion des Conseils mixtes de septembre 2015 a clairement montré qu'il fallait mieux harmoniser les priorités.
- L'issue de l'atelier de septembre est un symptôme du grand défi auquel sont confrontés les Conseils.

Le défi

- Les Conseils n'ont pas beaucoup discuté d'une vision globale de la voie à suivre.
- Il y a beaucoup de tenants et aboutissants sous-jacents, mais les Conseils perdent de vue le contexte stratégique élargi qui devrait guider leurs travaux.
- Les Conseils mixtes s'opposent parce qu'ils ne partagent pas une vision commune clairement établie (dont la formulation serait rassembleuse).

L'occasion

- Ce défi est l'occasion, pour les Conseils mixtes, de se concentrer et de travailler ensemble sur un enjeu commun.
- Il a été décidé à la réunion de septembre de mettre sur pied un groupe de travail et d'élaborer une approche (cadre) permettant aux Conseils mixtes de faire converger et d'harmoniser leurs travaux afin de progresser ensemble.

Le groupe de travail chargé du cadre

L'objectif du groupe de travail chargé du cadre était le suivant :

- Faire le point sur les groupes de travail déjà en place;
- Définir le travail à accomplir;
- Obtenir l'approbation d'une vision pancanadienne commune (FPTM) sur la voie à suivre.

Résultats attendus de la séance du jour

- Sensibilisation et compréhension claire des travaux en cours (situation actuelle) et harmonisation des travaux entre les Conseils mixtes
- Approbation de la vision et appel à l'action
- Examen détaillé de l'état de préparation des différentes administrations à l'égard du gouvernement numérique
- Table ronde sur la conception concertée d'un gouvernement numérique
- Approbation pour passer aux prochaines étapes

Membres du groupe de travail chargé du cadre

Coprésidentes : **Natasha Clarke, N.-É.**
 Sophia Howse, C.-B.

Membres du CPSSP :

Jackie Stankey, Alb.

Chris Bookless, Yn

Karla Hale, MSDO

Steve Burnett, Ont.

Paul Pierlot, Man. (copräsident ,groupe de travail sur S2B

Chris Laverdure, Industrie Canada (copräsident du groupe de travail sur le service aux entreprises)

Josée Dussault, ARC

Nicholas Wise, SCT

Guy Gordon, Man.

Sous-comités et groupes de travail des Conseils mixtes

Fred Pitt et Rita Whittle, SCGI

Annik Casey, Carrefour numérique canadien

Annette Vermaeten, EDSC/Service Canada (groupe de travail sur les orientations stratégiques, coprésidente du groupe de travail sur l'établissement des coûts)

Membres du CDPISP :

Rick Ouellette, N.-B.

Harry Turnbull, Ville de Windsor (ASIM Est)

Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)

Dan Batista, directeur exécutif

Maria Luisa Willan, Conseils nationaux

Notre approche

Analyse de la situation actuelle

- Examen des groupes de travail actuels
- Examen de la documentation existante

Produit livrable : carte de la situation actuelle

Situation future (vision et appel à l'action)

- Remue-méninges et discussion sur la vision et l'appel à l'action

Produit livrable : vision proposée et appel à l'action proposé

Recommandations

- Élaboration des prochaines étapes recommandées
- Discussion avec les Conseils mixtes

Produit livrable : prochaines étapes proposées

Prochaines étapes

- À aborder à la réunion des Conseils mixtes de février

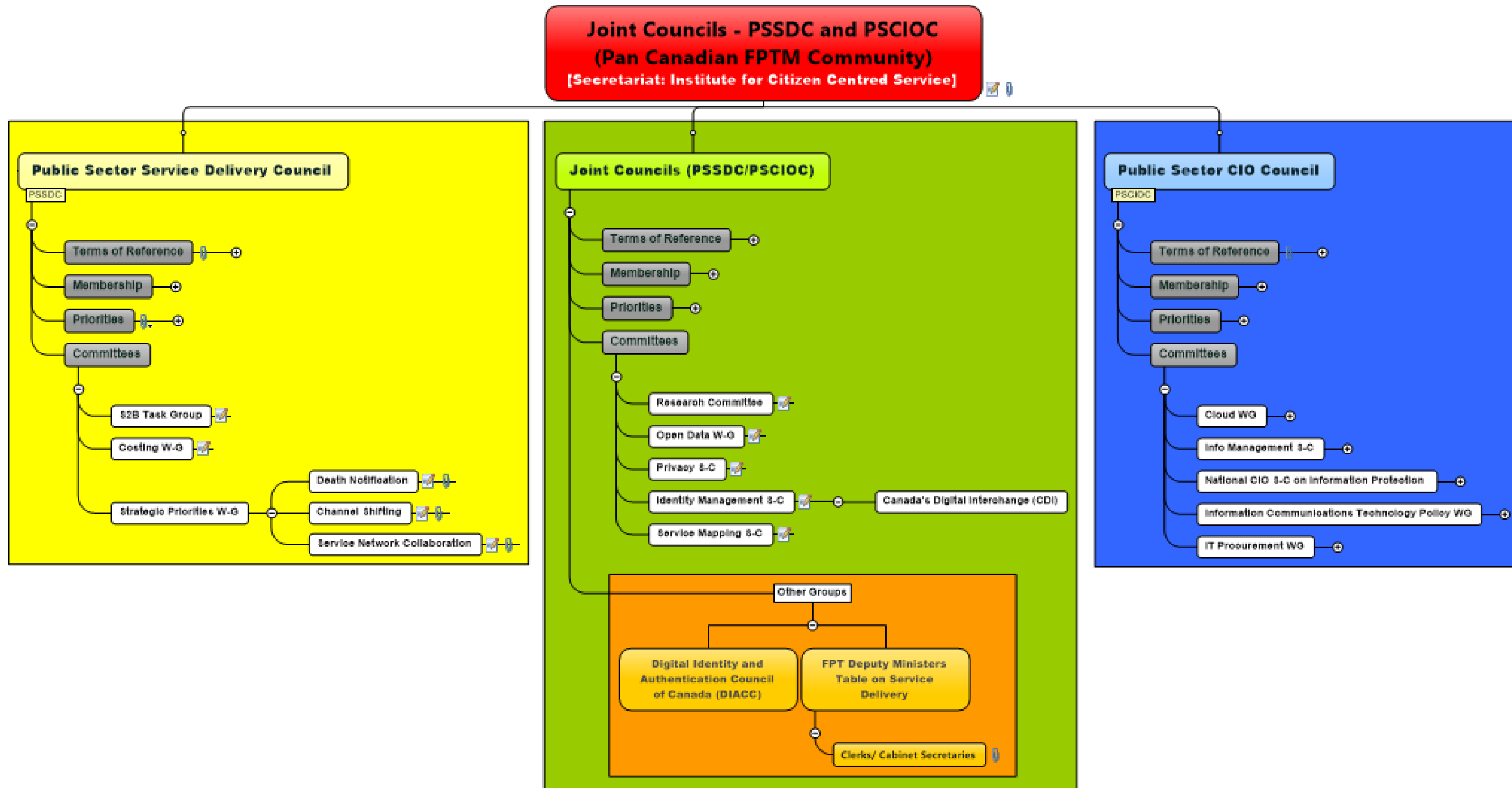
Octobre 2015

Février 2016

Section B –

Carte visuelle (situation
actuelle) et exposé sur les
sous-comités et groupes de
travail

Carte de la situation actuelle



Situation actuelle – Examen des groupes de travail actuels

{passer aux
exposés}

Section C –

Discussion sur la proposition
de la vision et l'appel à
l'action



Vision

***Fournir des services publics
exemplaires***



Appel à l'action

***Mettre sur pied un gouvernement
numérique exemplaire pour les
Canadiennes et les Canadiens***

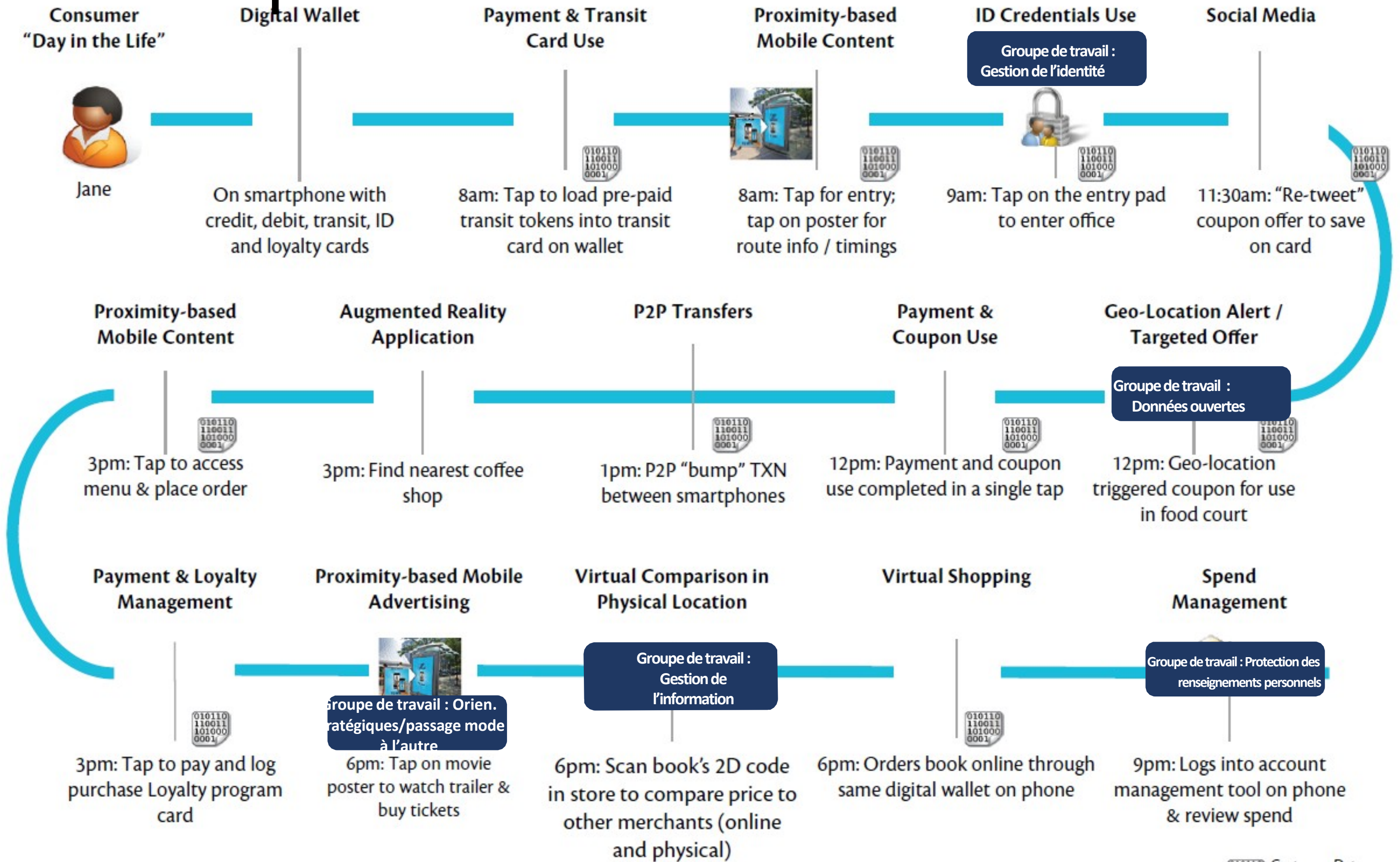
Définition du gouvernement numérique

Gouvernement numérique désigne l'utilisation des technologies numériques dans le cadre des stratégies de modernisation pour créer de la valeur ajoutée pour la société.

Elles s'appuient sur un écosystème numérique composé d'acteurs publics, d'organisations non gouvernementales, d'entreprises, d'associations de citoyens et d'individus qui soutiennent la production et l'accessibilité aux données, des services et des contenus par des interactions avec le gouvernement.

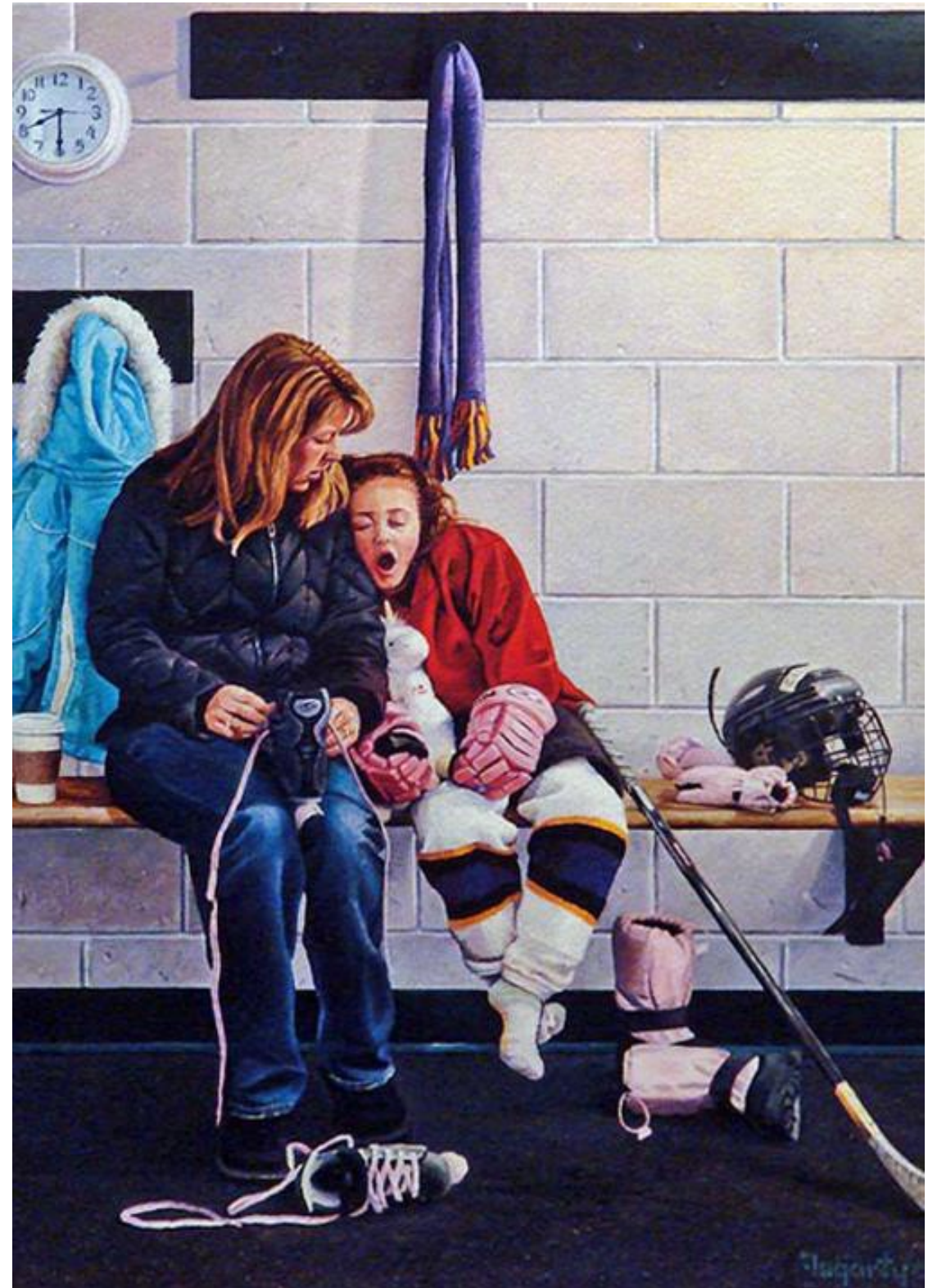
(Recommandation du Conseil sur les stratégies numériques gouvernementales – adoptée par le Conseil de l'Organisation de coopération et de développement économiques [OCDE] le 15 juillet 2014)

La vie quotidienne



Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- Joan attend la fin de l'entraînement de hockey de sa fille. Elle utilise son cellulaire pour demander que des attestations de vérification du registre des cas d'enfants maltraités et de son casier judiciaire soient envoyées à l'association de hockey et à l'école de sa fille.
- Cette démarche est importante pour Joan, qui souhaite s'engager comme bénévole en tant que gérante de l'équipe de hockey de sa fille et participer aux sorties éducatives de l'école.



Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- John est un homme d'affaires. Il part à une réunion et passe par son centre de services gouvernemental pour immatriculer son bateau.
- Un employé l'accueille et l'aide à immatriculer son bateau à l'aide du service d'immatriculation numérique, soit sur le dispositif électronique de John, soit en utilisant celui au centre de services.
- John n'a pas dû attendre et sera à l'heure à sa réunion.



Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- Sam a joué de malchance. Il bénéficie présentement d'une aide au revenu. Il travaille en étroite collaboration avec son agent chargé du traitement de cas à l'élaboration d'un plan pour lui permettre de retrouver une autonomie financière.
- Sam peut tenir au courant son agent chargé du traitement de cas et vérifier l'état de ses prestations grâce à son cellulaire.
- Sam utilise également sa carte de service comme carte d'abonnement d'autobus, comme tout le monde qui choisit de le faire.

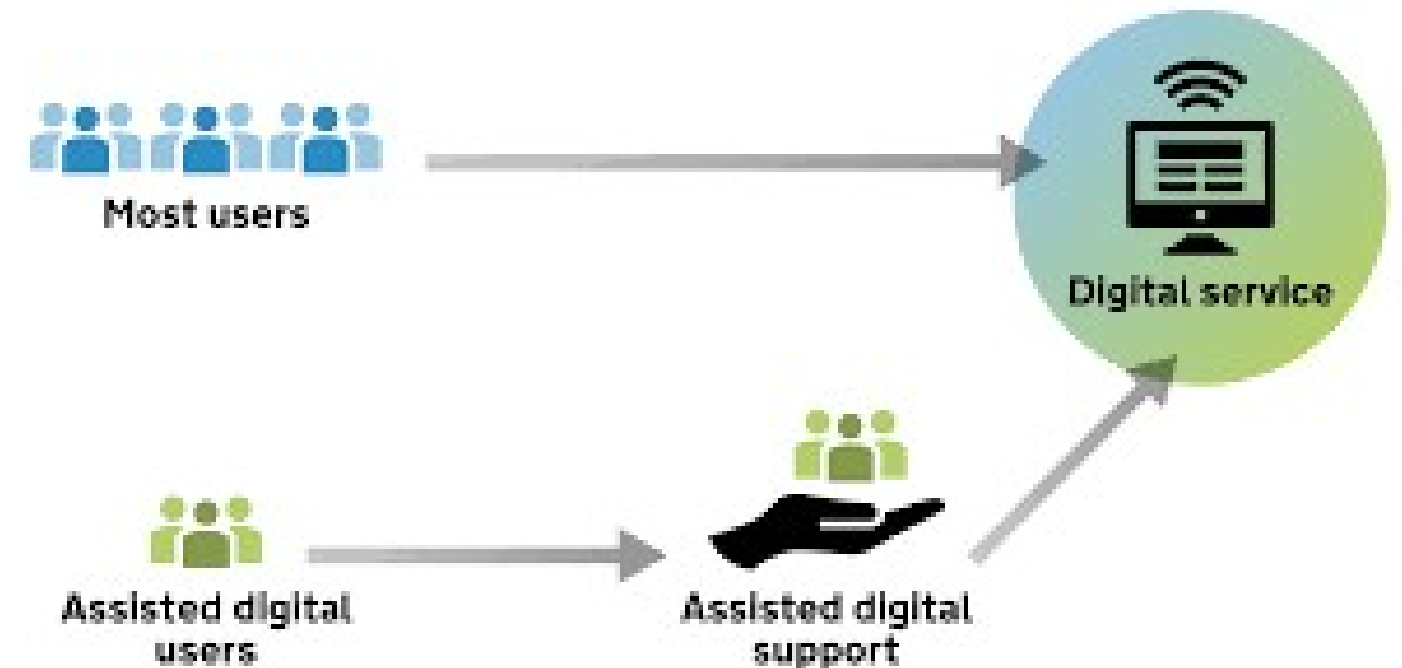


Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- Hannah vient d'avoir 16 ans. Elle utilise l'application du gouvernement sur son cellulaire pour consulter le Guide de l'automobiliste le plus récent et s'exercer aux examens types proposés pour se préparer à l'examen des connaissances en sécurité routière.
- Lorsqu'elle se sentira prête à passer l'examen, elle pourra s'inscrire en ligne et se présentera à son centre d'examen à la date qu'elle aura choisie pour passer l'examen après ses cours.
- Hannah réserve également la date de son examen de conduite sur son téléphone cellulaire. Elle et son père recevront un rappel par message texte la veille de l'examen.
- Si Hannah réussit son examen de conduite, elle recevra un message texte de félicitations et un lien vers de l'information supplémentaire concernant la sécurité routière et ses nouvelles responsabilités de jeune conductrice.



Le gouvernement numérique ne laisse personne sur le bord du chemin



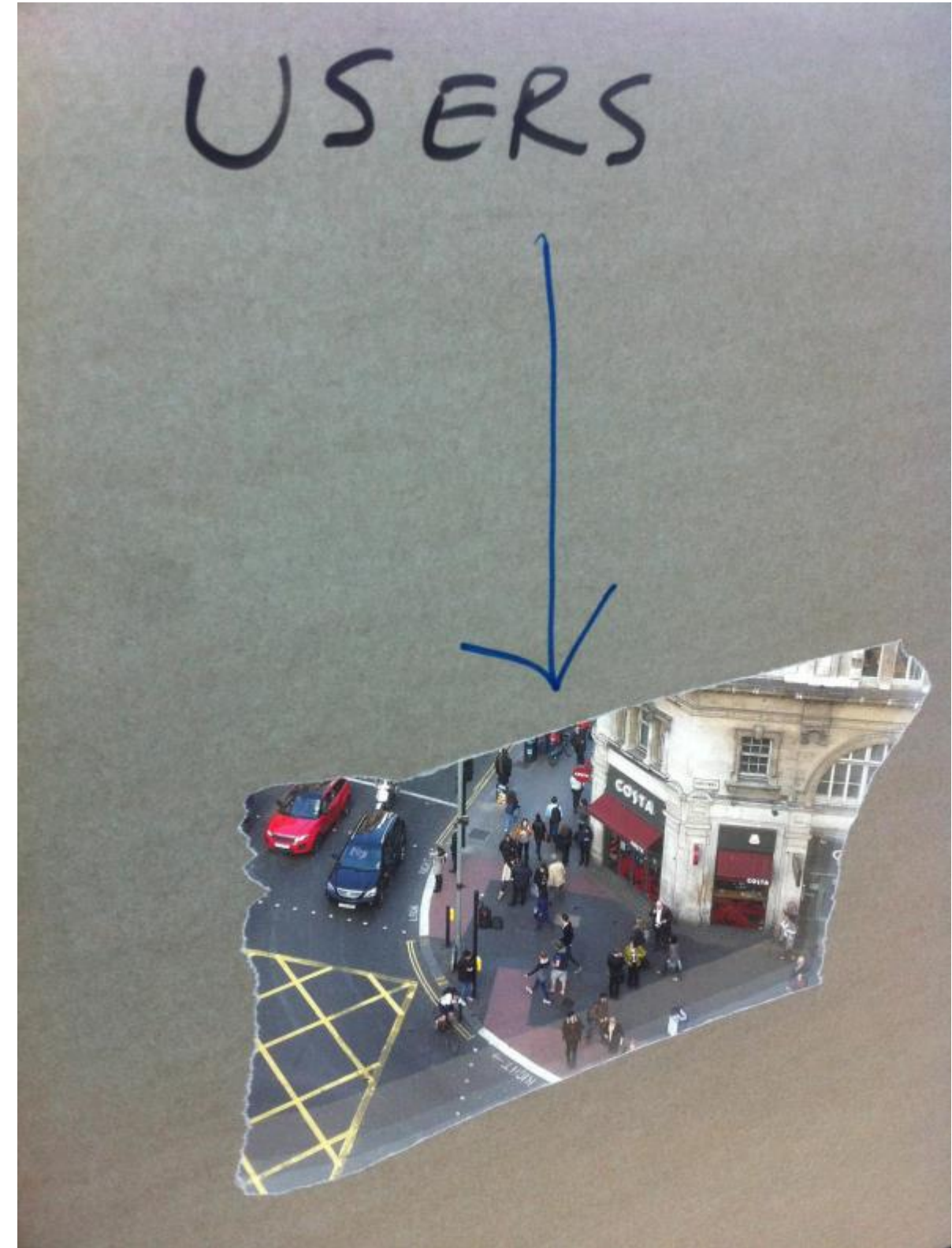
Pour être complète, une stratégie numérique doit obligatoirement comporter un volet sur le **numérique assisté**.

Nous savons que tout le monde ne pourra pas utiliser seul les services numériques. Le numérique assisté est un soutien apporté aux personnes qui ne peuvent pas utiliser seules les services en ligne du gouvernement.

Ce soutien peut être apporté par une personne qui guide un utilisateur dans l'utilisation du service ou qui saisit pour lui de l'information dans un service numérique.

Ce soutien peut être apporté par le secteur privé, des bénévoles ou l'administration elle-même.

N'oublions pas ce que Janet a dit



Le numérique implique de faire les choses différemment

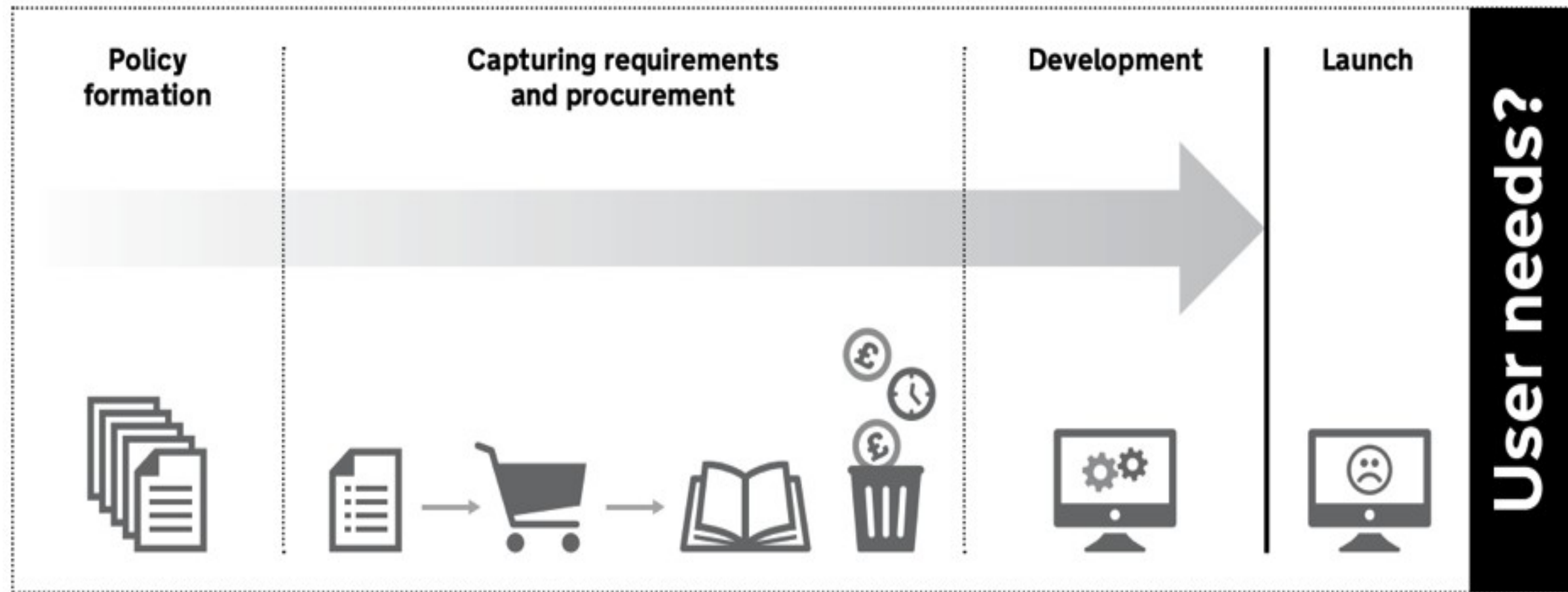
Government Digital Service

Design Principles

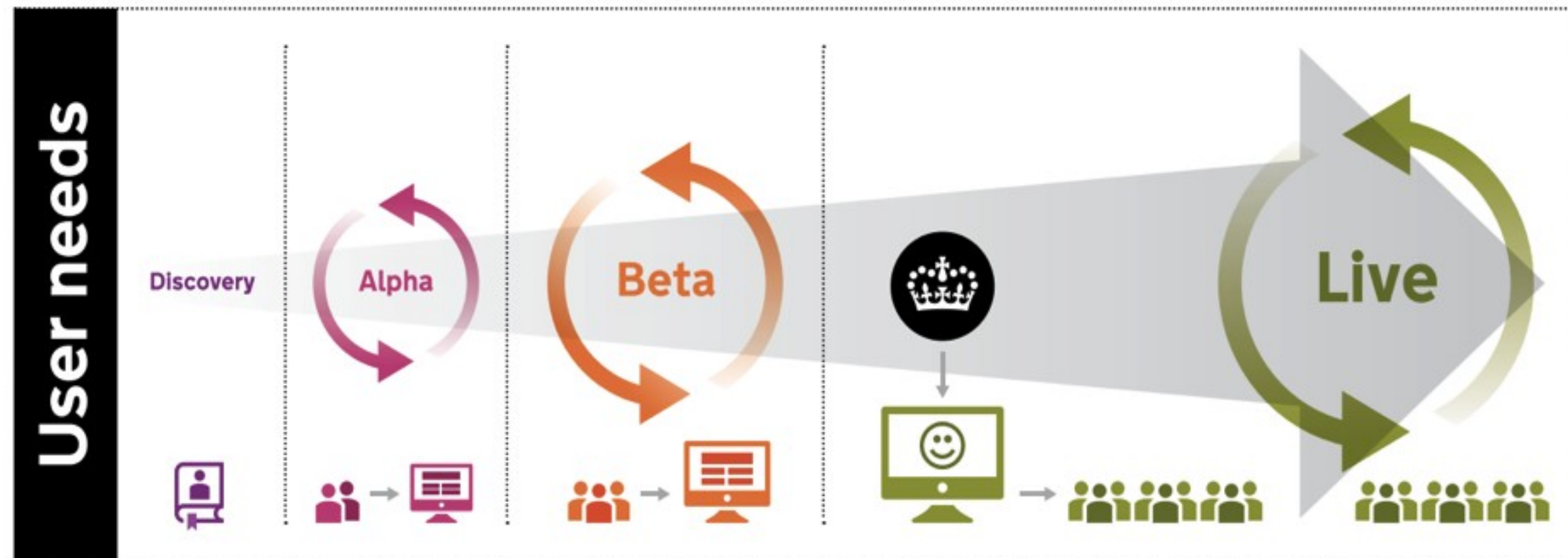
Listed below are our design principles and examples of how we've used them so far. These build on, and add to, our original [7 digital principles](#).

- 1 **Start with needs***
- 2 **Do less**
- 3 **Design with data**
- 4 **Do the hard work to make it simple**
- 5 **Iterate. Then iterate again.**
- 6 **This is for everyone**
- 7 **Understand context**
- 8 **Build digital services, not websites**
- 9 **Be consistent, not uniform**
- 10 **Make things open: it makes things better**

Non :



Mais:

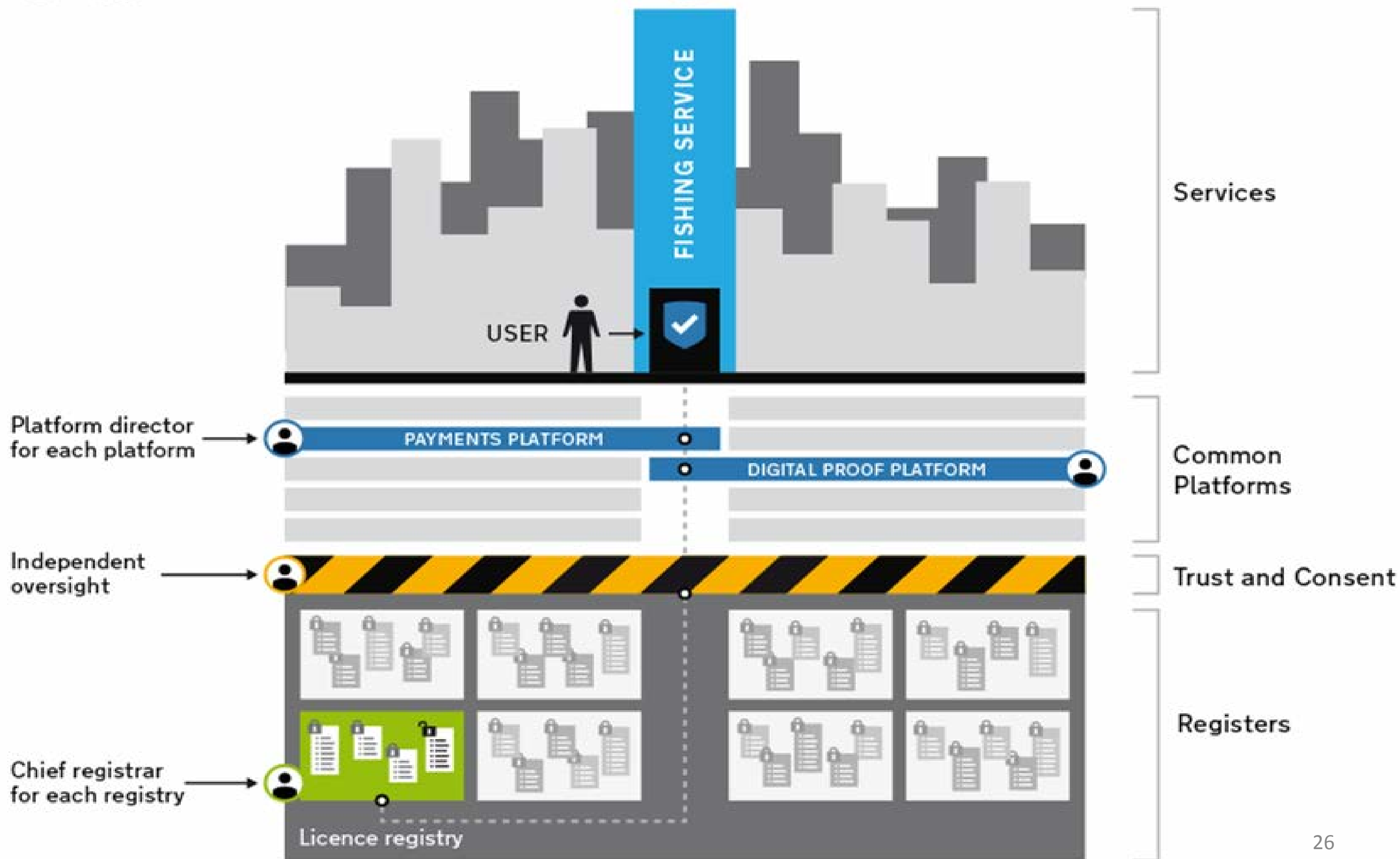




MINISTER RESPONSIBLE
FOR POLICY AREA



Service manager
for each service





**« Le premier État à
créer de nouvelles
institutions qui tirent
le meilleur parti
d'Internet sortira
gagnant. Avec un net
avantage. » [Trad.]**

-

**Tom Loosemore
(cofondateur de
Government Digital
Services – R.-U.)**

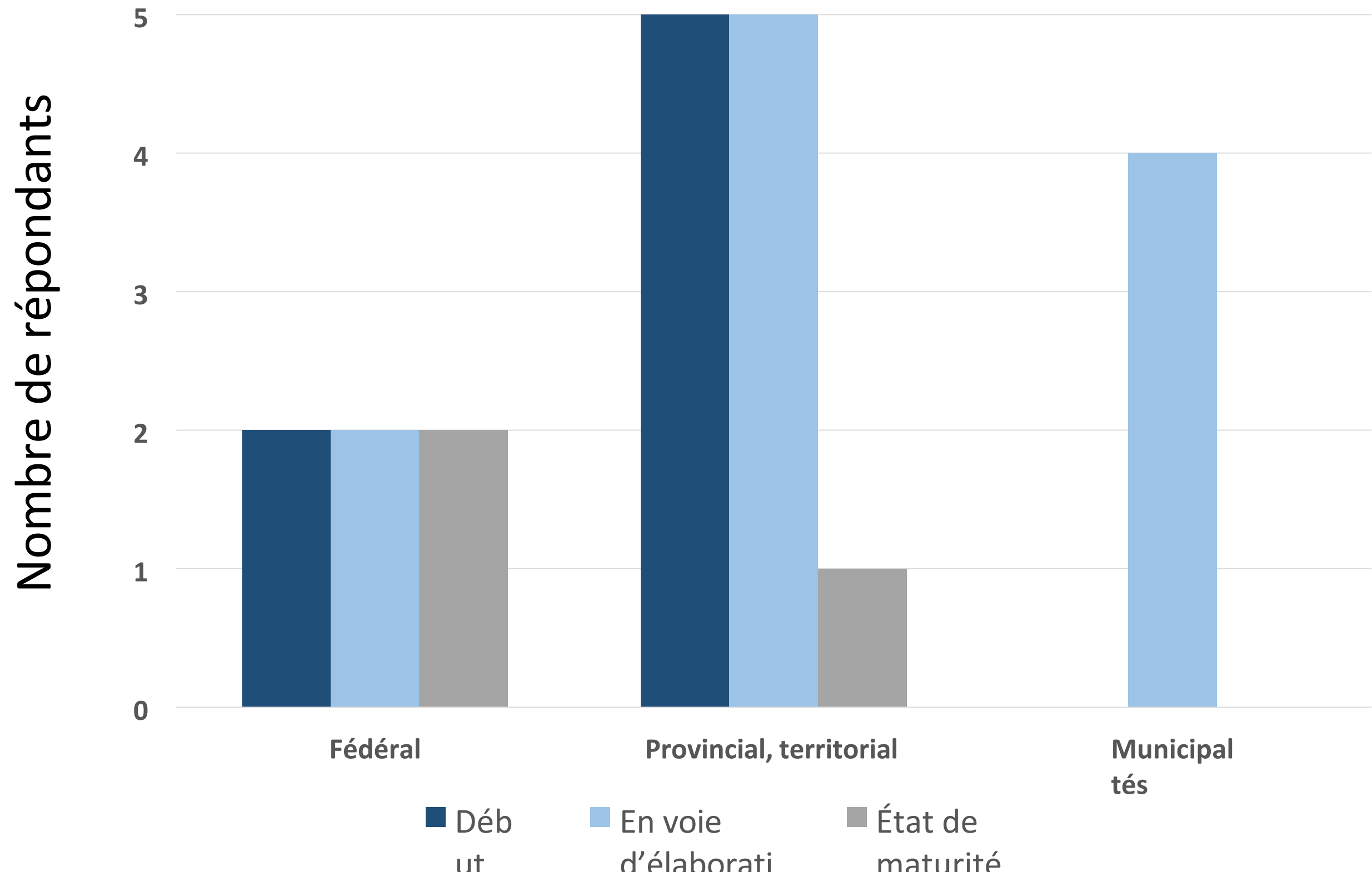
Section D –

Résultats du sondage
sur l'état de
préparation au monde
numérique (FPTM)

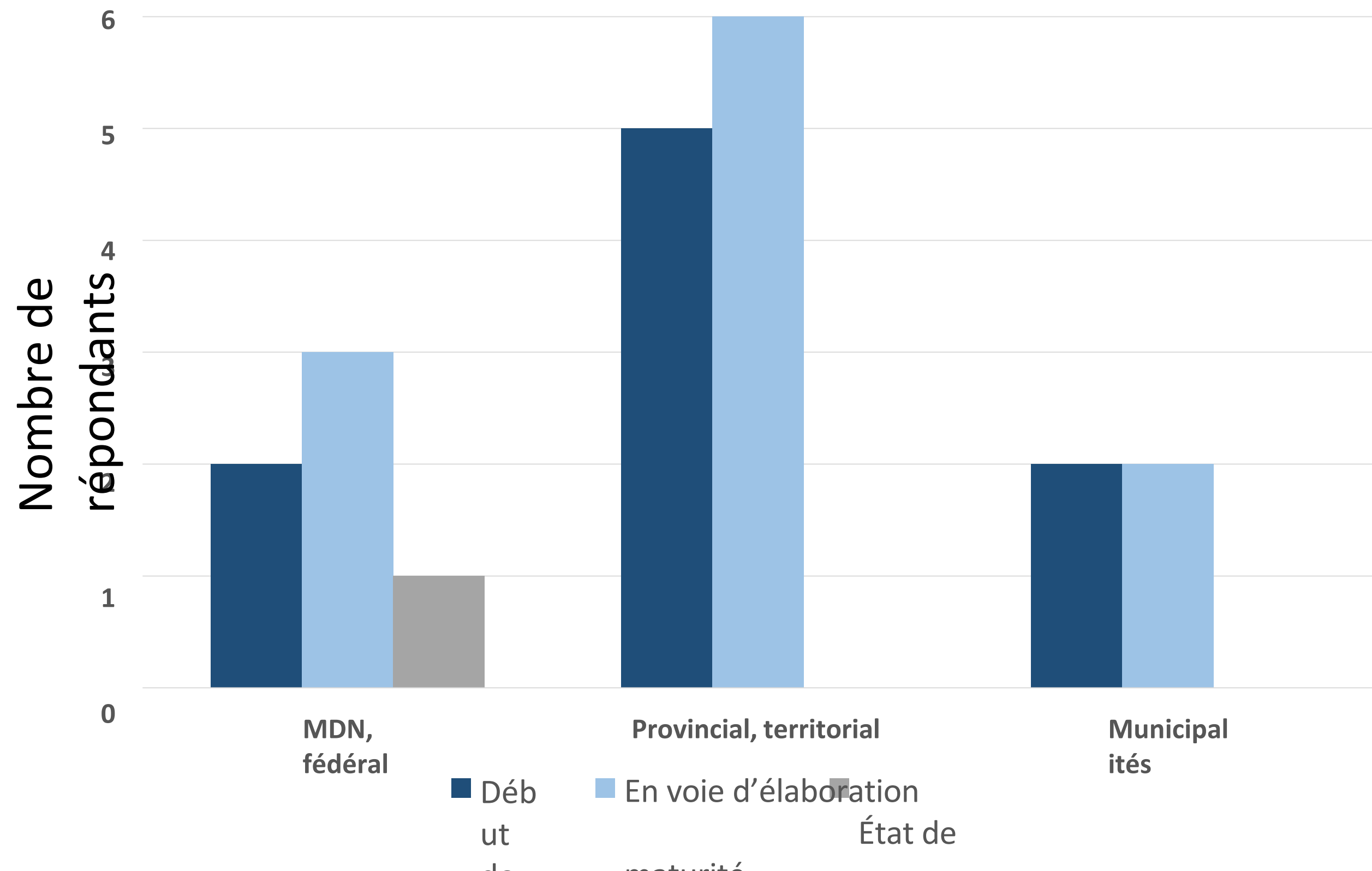
Sondage sur l'état de préparation – Réponses

Fédéral (6)	Provincial/Territorial (11)	Municipal (4) (ASIM, MSDO)
<ul style="list-style-type: none">• Agence du revenu du Canada• Industrie Canada• Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada• Travaux publics et Services gouvernementaux Canada• Service Canada• Anciens combattants Canada	<ul style="list-style-type: none">• Alberta• Colombie-Britannique• Manitoba• Nouveau-Brunswick• Territoires du Nord-Ouest• Nouvelle-Écosse• Ontario• Île-du-Prince-Édouard• Québec• Saskatchewan• Yukon	<ul style="list-style-type: none">• Ville de Fredericton• ASIM – Ville de Windsor• MISA – Ville de St. John's• Municipalité régionale de Peel

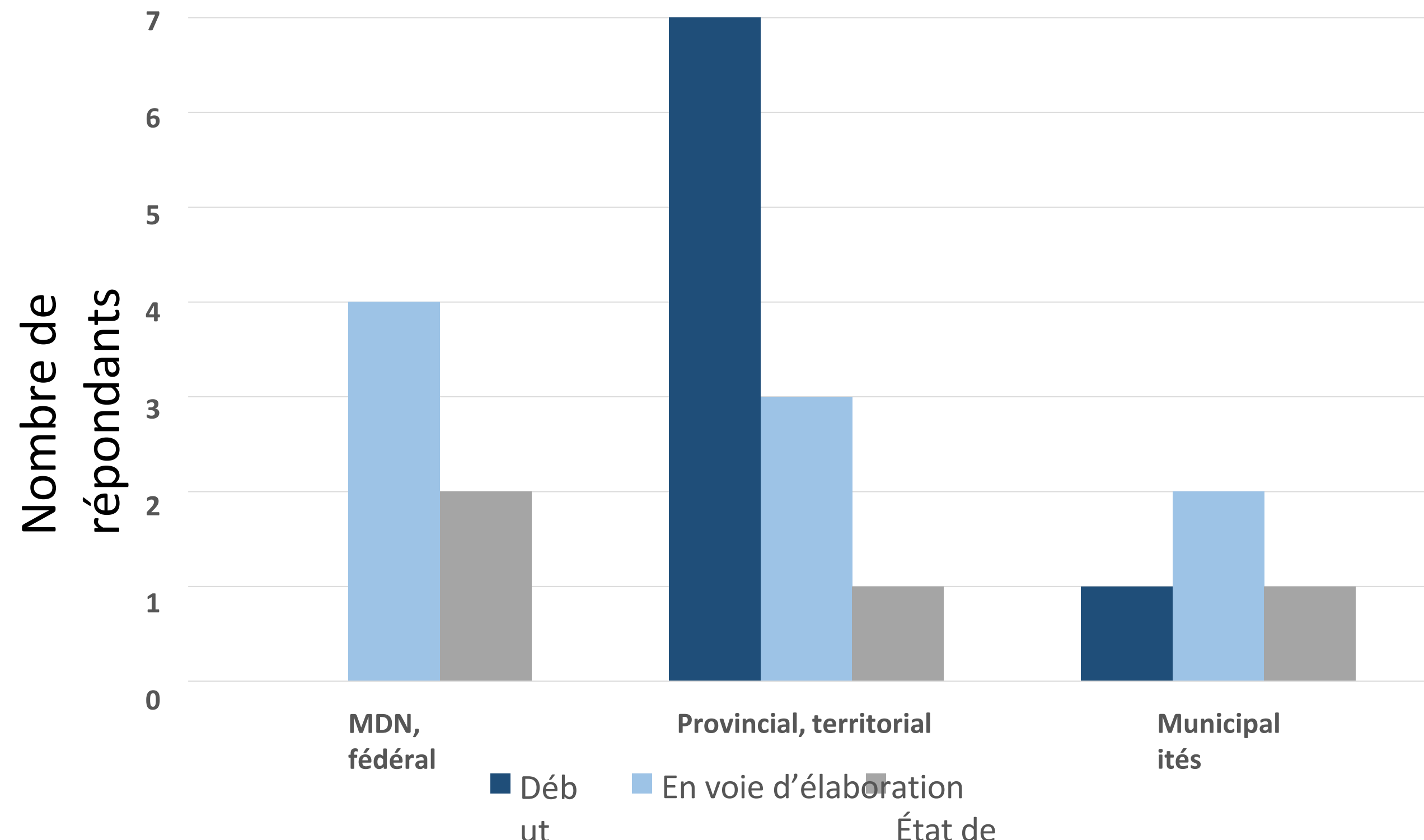
Résultats à la question 1 du sondage : Stratégie numérique claire et cohérente



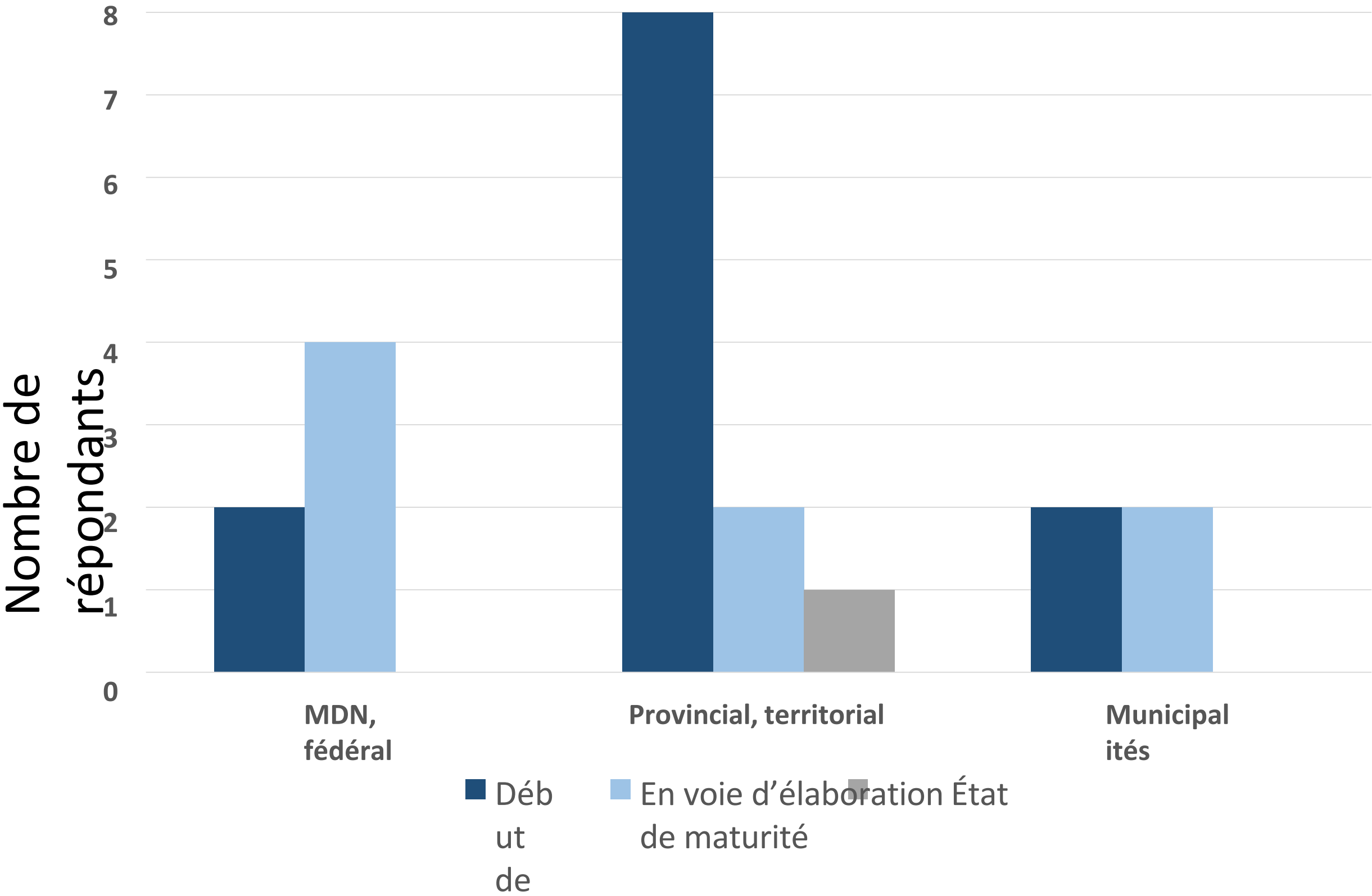
Résultats à la question 2 du sondage : Accent mis sur les usagers



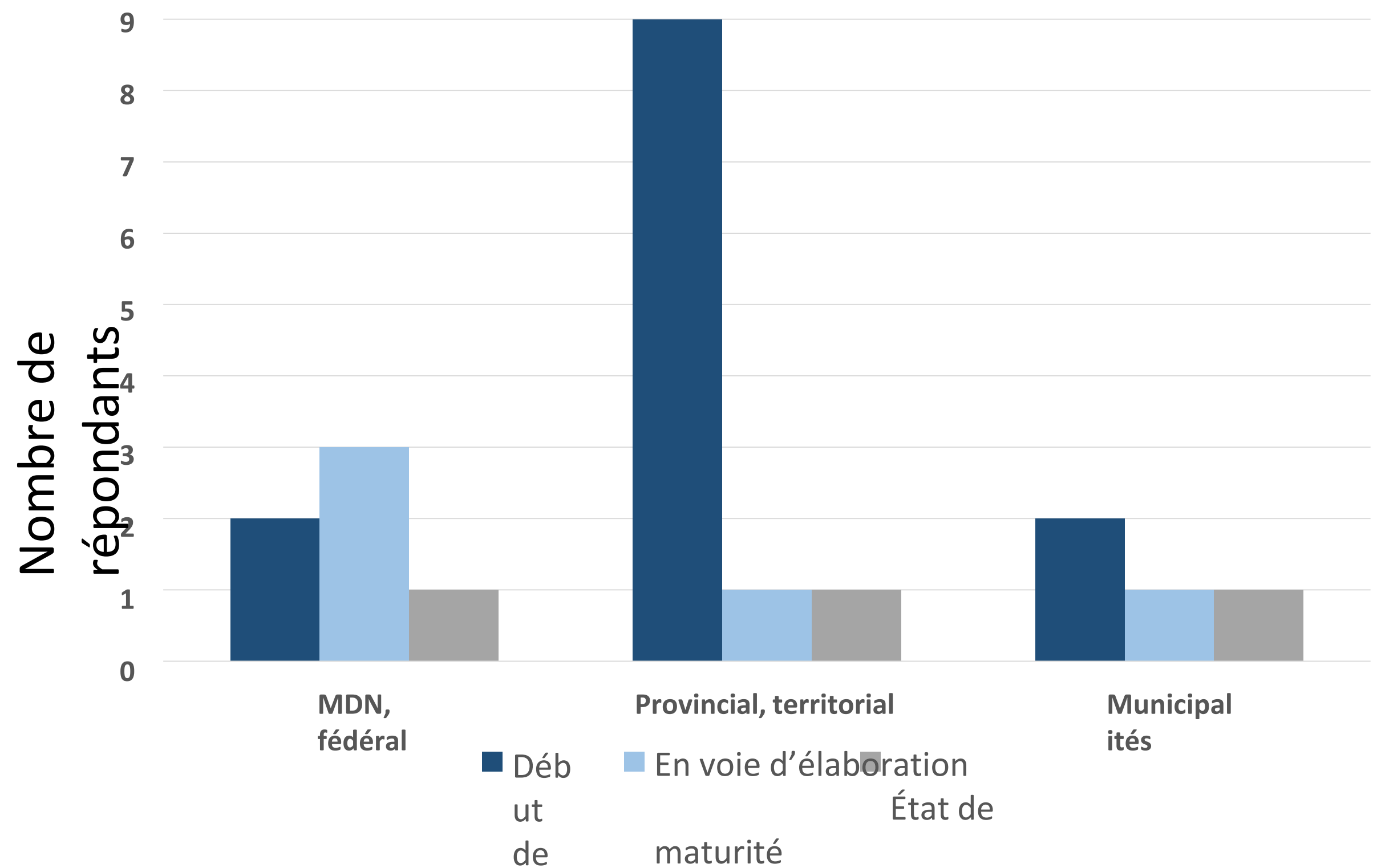
Résultats à la question 3 du sondage : Culture axée sur l'innovation et la collaboration



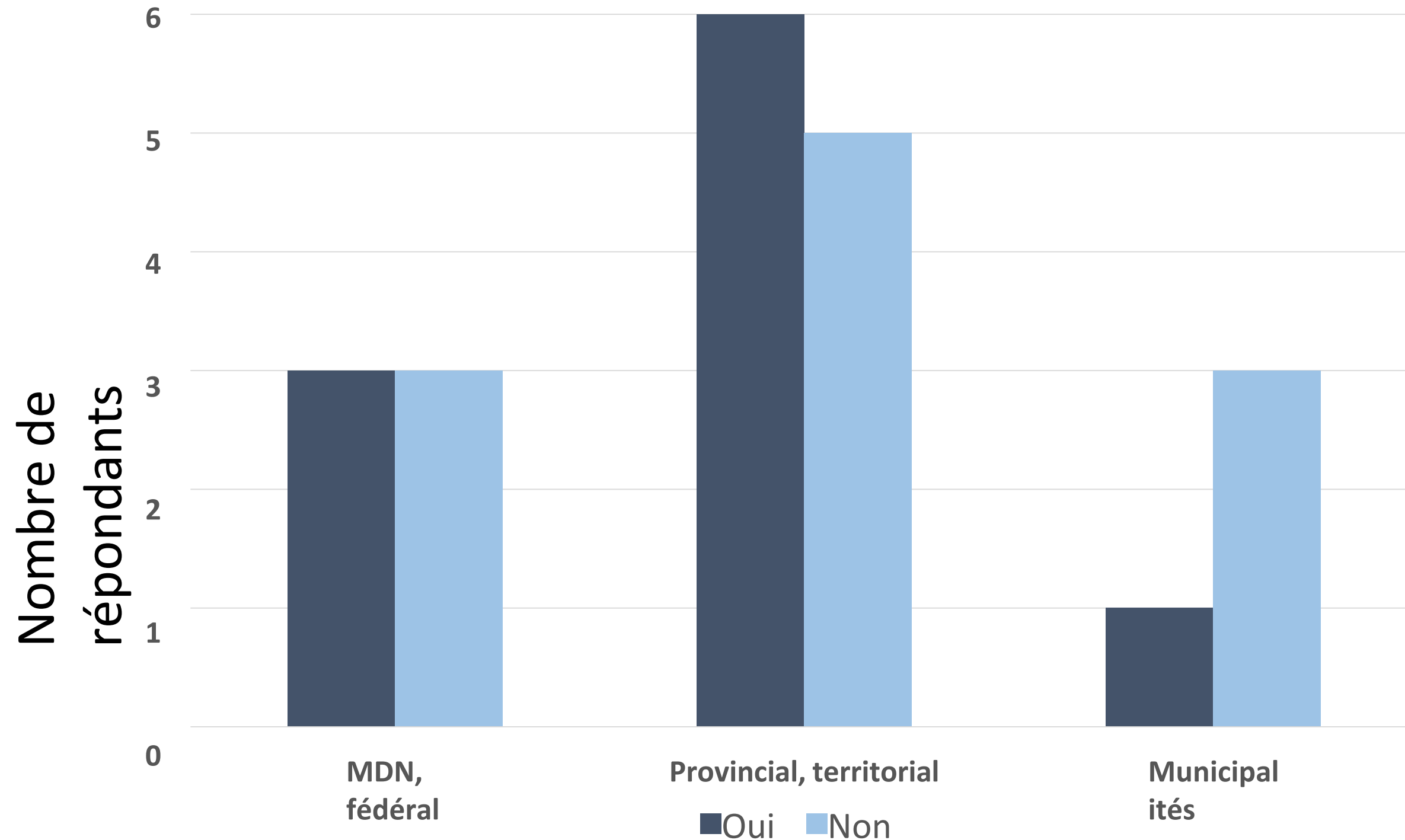
Résultats à la question 4 du sondage : Perfectionnement de l'effectif



Résultats à la question 5 du sondage : Stratégie d'investissement/d'approvisionnement



Résultats à la question 6 du sondage : Cadre de mesure du rendement dans les administrations



Résultats à la question 7 du sondage : Risques liés à l'exécution de la transformation numérique

1. Financement et rendement de l'investissement 8. Aucune autorité ni aucun mandat clair

2. Changement de culture et gestion du changement

9. Pas d'amélioration de l'expérience client

3. Ressources (personnes, technologie, expertise) 10. État de préparation

4. Priorités conflictuelles

11. Être bien au fait de l'évolution des technologies

5. Restructuration du système (technologie, politiques, procédures)

12. Stratégie de service intégrée déficiente pour le gouvernement (démarche cloisonnée)

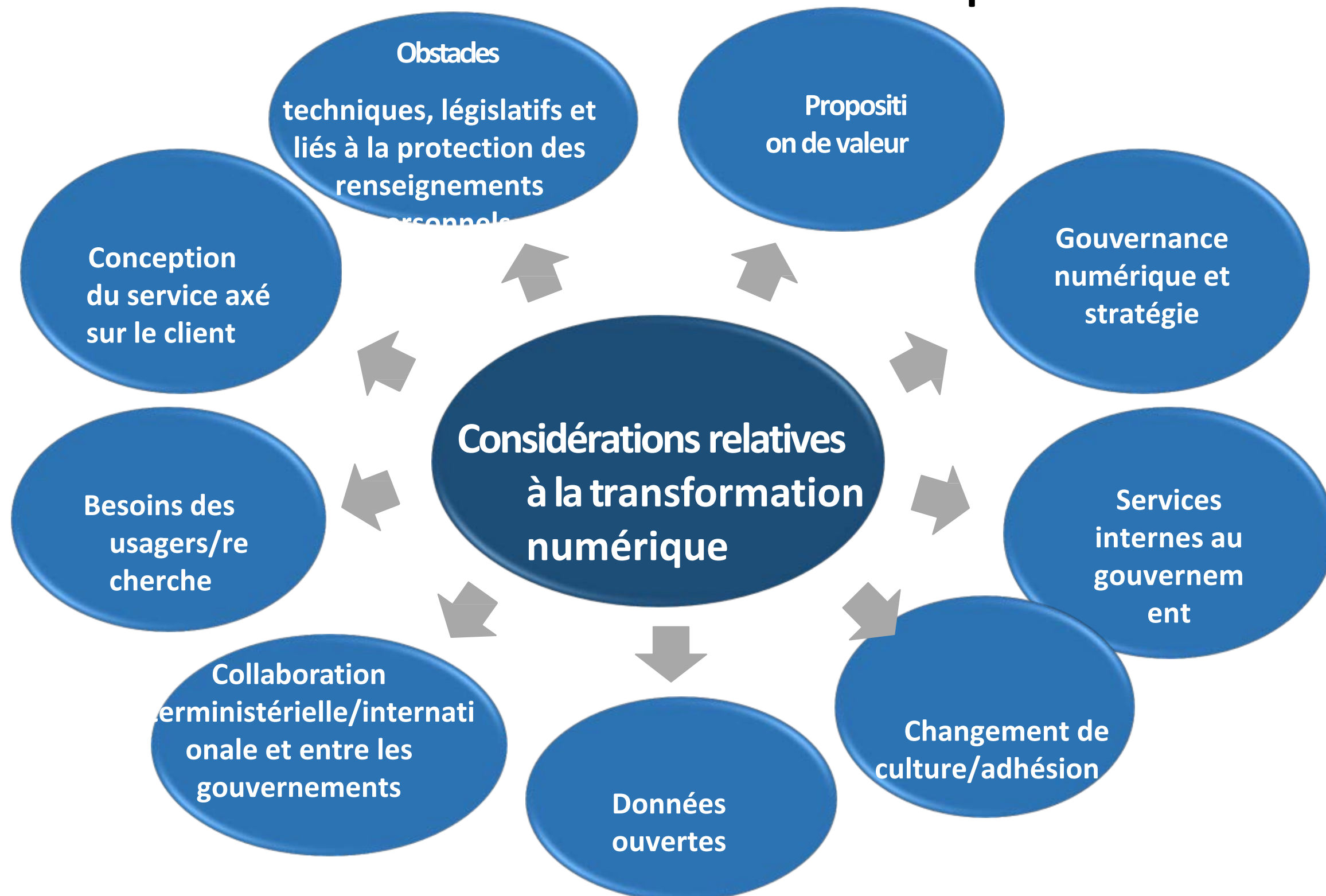
6. Inquiétudes relatives à la sécurité des données et la protection des renseignements personnels

13. Mesure du succès/des résultats

7. Manque d'appui de la direction et/ou l'adhésion fait défaut (direction et personnel)

14. Culture réfractaire au risque

Résultats à la question 8 du sondage : Autres renseignements à envisager dans les prochaines discussions et travail lié à la transformation numérique



Concevoir un gouvernement numérique

Section E –

Faire avancer la vision et
l'appel à l'action –

Discussion en table ronde

Notre approche

Analyse de la situation actuelle

- Examen des groupes de travail actuels
- Examen de la documentation existante

Produit livrable : carte de la situation actuelle

Situation future (vision et appel à l'action)

- Remue-méninges et discussion sur la vision et l'appel à l'action

Produit livrable : vision proposée et appel à l'action proposé

Recommandations

- Élaboration des prochaines étapes recommandées
- Discussion avec les Conseils mixtes

Produit livrable : prochaines étapes proposées

Prochaines étapes

- À aborder à la réunion des Conseils mixtes de février

Octobre 2015

Février 2016

Discussion

Si nous voulons mettre sur pied un gouvernement numérique exemplaire pour les Canadiennes et les Canadiens...

Quelles occasions s'offrent aux Conseils mixtes pour orienter les activités d'un point de vue pancanadien?

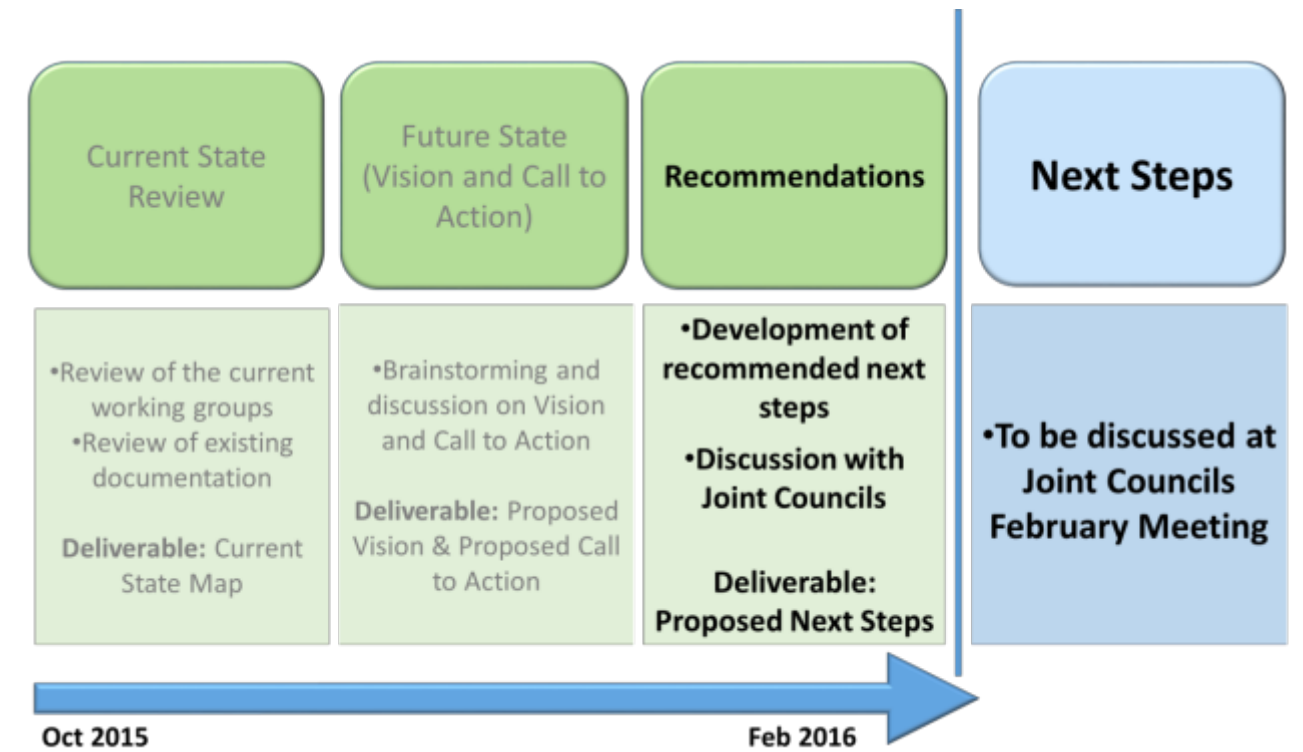
Quels sont les éléments essentiels pour contribuer à la réalisation?/ Quels sont les aspects qui nous unissent?

- Collaboration des deux conseils afin d'offrir aux citoyens un service d'identité (gestion de l'identité)
- Conception d'un service numérique fondé sur le citoyen
- Gouvernance numérique
- Approvisionnement
- Compétences pour assurer la transformation numérique
- Services juridiques
- Démarches polyvalentes

Comment parvenir à concrétiser le tout/comment pouvons-nous compter les uns sur les autres?

Prochaines étapes

- **Maintien de la carte sur la situation actuelle**
 - Déterminer les efforts, les outils, etc.
- **Évaluation/examen des programmes**
 - Analyse des lacunes au sujet des groupes de travail en place en fonction de l'appel à l'action approuvé
 - Cela comprend le fait de répondre à ces questions : déploient-ils les efforts nécessaires pour appuyer l'appel à l'action; dans la négative – peuvent-ils le faire; le travail peut-il être coordonné/consolidé
- **Le travail sur les résultats des activités numériques**
 - Collaboration afin de déterminer les résultats
 - Contribuera à orienter la mesure du rendement
- **Élaboration de la carte routière (3 à 5 ans)**



La question

1. Approbation de la vision et appel à l'action
2. Approbation des prochaines étapes :
 - Maintien de la carte sur la situation actuelle
 - Déterminer les efforts, outils, etc.
 - Évaluation/examen des programmes
 - Analyse des lacunes au sujet des groupes de travail en place en fonction de l'appel à l'action approuvé
 - Cela comprend le fait de répondre à ces questions : déploient-ils les efforts nécessaires pour appuyer l'appel à l'action; dans la négative – peuvent-ils le faire; le travail peut-il être coordonné/consolidé
 - Le travail sur les résultats des activités numériques
 - Collaboration afin de déterminer les résultats
 - Contribuera à orienter la mesure du rendement
 - Élaboration de la carte routière (3 à 5 ans)
3. Il faudra investir pour assurer le succès de cette priorité

Merci!

Annexe

Feuille de route d'un gouvernement numérique – EXEMPLE

Groupes de travail actuels et lacunes potentielles - EXEMPLE

En cours – Année 1

Année 3

Année 5

PERMETTRE LA PRESTATION DU SERVICE NUMÉRIQUE

Gouvernance numérique (Bureau de transformation numérique, mandat/autorisation) protection des renseignements

personnels/nature juridique

Legend

Existing Working Group

New Work Stream (Gap)

Éléments clés de la technologie numérique

Infonuagique

Plateforme commune pour l'échange de ressources numériques

Gestion de l'information

Données ouvertes / Gouvernement ouvert

Approvisionnements (marché numérique?)

CONCEPTION D'UN SERVICE NUMÉRIQUE

Conception d'un service numérique axé sur le client

Recherche auprès d'utilisateurs

LASLE/Les citoyens d'abord

Expérience des utilisateurs/recherche ethnographique/utilisabilité – Acquérir pratique et compétences

Mode sur le mappage de services

Passer d'un mode à l'autre

Stratégie Numérique assistée

Service aux entreprises

Commerce électronique/paiements en ligne

VALIDATION

SMGI

Carrefour numérique canadien

CIANC

Cadre pancanadien de la fiabilité de l'identité

Élaboration

Opérations et surveillance

Conception du service d'identité

Conception du service –niveau d'assurance (normes)

Liaison et autorisation (modèles de consentement)

Autres questions

Discussion à l'échelle de l'administration sur :

- L'acceptation des recommandations
- L'état de préparation de l'administration à participer à l'avancement de cette priorité
- Comment pouvons-nous maintenir notre élan?
 - Accepter d'utiliser le budget du conseil pour réserver les ressources qui s'imposent?
 - Il faut un groupe de travail général pour aller de l'avant et collaborer étroitement avec d'autres collectivités et des groupes de travail des Conseils qui se consacrent à ce travail
 - S'agit-il du Groupe de travail chargé du cadre?
- Suivi et mesure :
 - Quelle est la meilleure démarche pour tenir les Conseils mixtes au fait des progrès?
 - Comment pouvons-nous faire un suivi des progrès afin de déterminer notre succès par rapport à notre appel à l'action (Comment saurons-nous que nous sommes sur la bonne voie?); existe-t-il un bulletin de rendement?
- Qu'est-ce qui est logique pour nous afin d'aller de l'avant :
 - en tant que groupe de travail
 - comme élément de recherche ou
 - nommer une ou plusieurs administrations responsables qui peuvent faire avancer le dossier et communiquer l'information?
- Quels seront les futurs rôles et responsabilités du Groupe de travail chargé du cadre? (il peut ne pas en avoir ou peut-être qu'il y en a un)

Digital Identity: Citizen Journey

DRIVERS

1 | Citizen expectations are driving government to move services on-line and in a manner that is accessible anytime, from any place, in any way.

2 | As a result of changing citizen expectations and increasing volumes, government needs to change how it delivers its services.

3 | Government is looking to ensure they are delivering services to the right person.

PROCESS

- Individual registration at multiple websites
- Provided username and password unique to each website
- Specific programs may verify identity

TODAY

EXPERIENCE

- Multiple passwords and logins
- Inconsistent login processes and on-line experiences
- Limited on-line services available
- Few complex services available on-line
- Very few transactional services available

EXPERIENCE

- Registration once provides access to multiple services
- Not all services centrally available
- Still requires multiple registrations for services not centrally accessed
- Number of on-line services expanded
- More transactional services available
- Fewer passwords and usernames provides better security and convenience
- Services accessible include online transactions conducted through an eCommerce Portal and the registration of Personal Directives

YEAR 1

PROCESS

- In-person verification of identity to access on-line services requiring more security
- Verification through key pieces of ID such as driver's license

PROCESS

- On-line registration at one place
- Provides single on-line username and password to access multiple basic services

YEARS 2-3

EXPERIENCE

- Prevention of confidential information being accessed fraudulently
- Services accessible include personal on-line health or financial related services and information
- Higher level of assurance under Pan-Canadian Identity Management and Authentication Framework
- Enables a higher-level of assurance for government program areas and citizens
- Can be integrated over time with on-line services in other levels of government

PROCESS

- Issuance of unique digital credential, such as a physical card and/or digital wallet
- If in-person verification hasn't been done through the process in Year 2, in-person verification would be done at the same time.

YEAR 3+

EXPERIENCE

- More on-line services accessible
- Unique credential can be used with single username and password to access complex services, such as income support or emergency financial services
- Highest level of security using technology familiar to most people
- Can be used in combination with existing identification as a single source of identification for on-line or in-person services
- Highest level of assurance under the Pan-Canadian Identity Management and Authentication Framework required by the Government of Alberta
- Can be integrated over time with other levels of government to access on-line services

MyAlberta Services Card: Citizen Journey

DRIVERS

1 | Citizen expectations are driving government to move services on-line and in a manner that is accessible anytime, from any place, in any way.

2 | As a result of changing citizen expectations and increasing volumes, government needs to change how it delivers its services.

3 | Government is looking to ensure the right services are provided to the right person.

TODAY

Too many cards

Old and slow technology



Slow service and low efficiency



In-person services a requirement



Many cards



Complete services on some newer technologies in some places



Faster service and better efficiency



In-person services required less



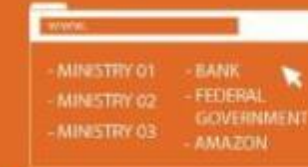
TOMORROW 1-2 YEARS

Can access information and more transactional services with multiple logins and passwords.



FUTURE 2-5 YEARS

Full suite of services accessible with one secure verified login and password



Quick service and high efficiency



Two-way communication and transactions enabled



One card



Access services anytime, any place, any way



In-person services optional and enabling expanded and personalized service



Digital Services Strategy will facilitate the ongoing move of government services to the digital realm

Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- Maria est vendeuse d'automobiles. Dans le cadre d'une vente, elle indique les coordonnées de sa société, procède à l'immatriculation du véhicule et envoie tous les documents nécessaires au client par voie électronique.
- Le client, Michael, peut prendre livraison de son nouveau véhicule à son domicile SANS se rendre à un bureau du



Le gouvernement numérique vise à fournir un meilleur service

- Jim, un aîné, veut savoir à quels remboursements il a droit. Il fait une recherche sur Google sur sa tablette et trouve une page sur les remboursements auxquels ont droit les aînés.
- Il utilise sa carte de service pour avoir accès à l'information et en quelques clics, il envoie une demande d'admissibilité aux programmes de remboursement de l'impôt foncier et des services d'aide à domicile.
- Si Jim y a droit, les remboursements



Contexte international



« ...si nous établissons cette culture de service, alors, voici, selon moi, ce qui se passera : ***le gouvernement dans son ensemble commencera à réfléchir de façon différente à sa relation envers les citoyens.*** »

Et cette culture peut susciter une transformation—non seulement dans le cas de personnes qui obtiennent un meilleur service ou un gouvernement qui est plus efficace, ***mais du fait de modifier l'idée que les personnes se font du gouvernement.*** »





“...car notre objectif en fin de compte consiste – ou devrait consister – ***à faire en sorte que « nous le peuple » avons de l'importance dans un contexte du***

Qui est le meneur dans le secteur

p



Aperçu du paysage mondial

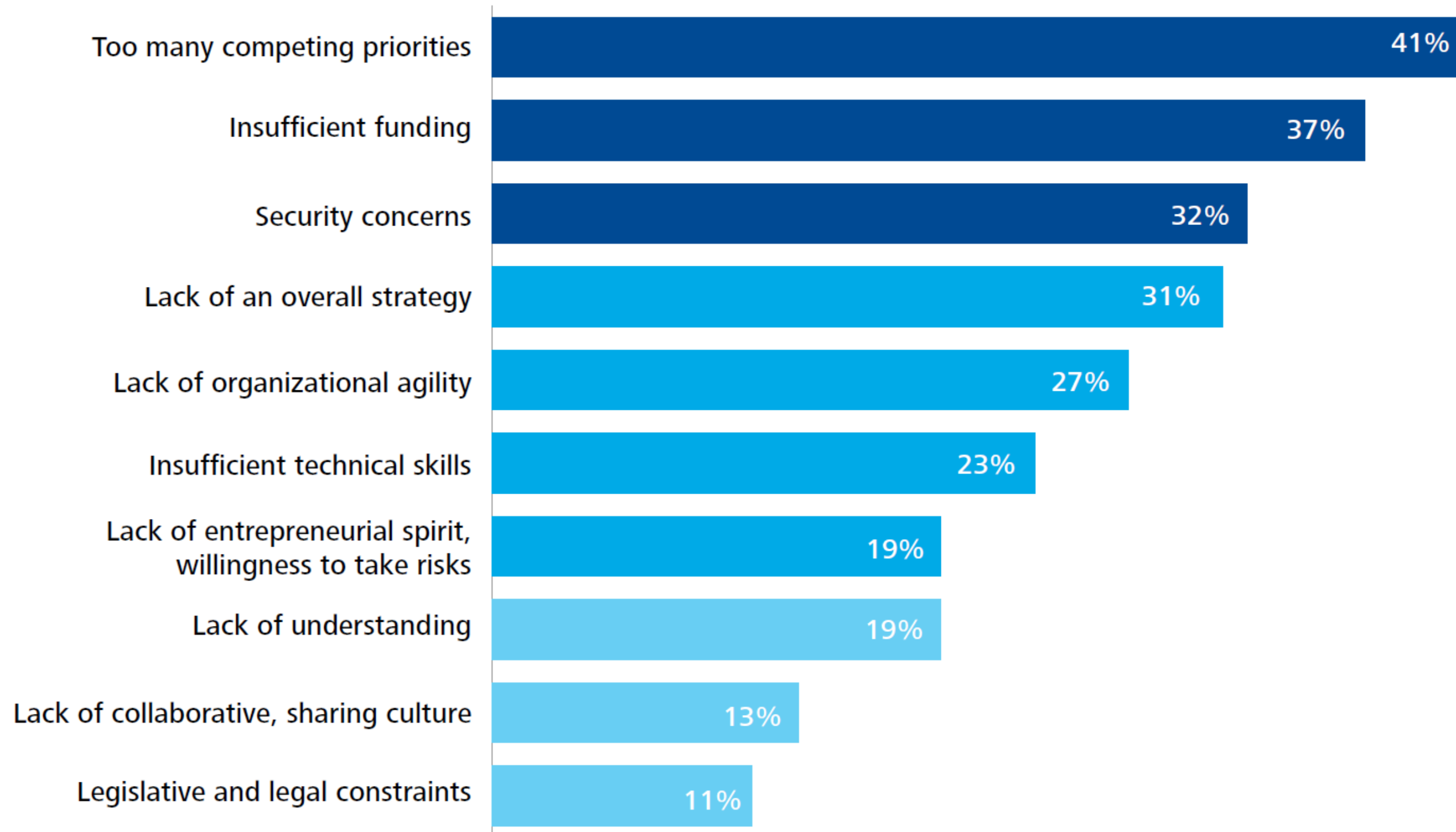
<div>Royaum e-Uni</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">•A créé un service de gouvernement numérique•Organisation gouvernementale centrale habilitée et mandatée pour assurer l'exécution de la transformation numérique	<ul style="list-style-type: none">•A économisé 1,7 Md £ en 2015 grâce aux initiatives de transformation numérique
<div>Australi e</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">•A créé un service de gouvernement numérique•Organisation gouvernementale centrale habilitée et mandatée pour assurer l'exécution de la transformation	<ul style="list-style-type: none">•Fait rapport au premier ministre.•254,7 M\$/quatre ans pour soutenir la mise en œuvre initiale.•95,4 M\$ pour financer l'exploitation du bureau de transformation numérique et les projets au stade 1
<div>États-Unis</div> <div></div>	<ul style="list-style-type: none">•A créé le bureau exécutif du président USDS•Le président Obama s'est engagé à transformer le gouvernement américain afin d'offrir un meilleur service aux citoyens dans un contexte du XXI^e siècle	<p>Le projet du centre d'emploi pour les vétérans a été construit en 3 mois, assure la fonctionnalité de 3 différents systèmes de TI planifiés dans un délai d'un an plus tôt et a permis d'éliminer un montant d'environ 14 M\$ en marchés et en approvisionnements prévus.</p>

La recherche...

Une stratégie numérique claire combinée à une culture et à un leadership qui devraient orienter la transformation, voilà ce qui distingue les chefs de file en numérique.

	Early	Developing	Maturing
Strategy	Aimed at cost reduction	Aimed at improving customer experience and decision making	Aimed at fundamental transformation of processes
Leadership	Lacks awareness and skills	Digitally aware	Digitally sophisticated
Workforce development	Insufficient investment	Moderate investment	Adequate investment
User focus	Absent	Gaining traction	“Central” to digital transformation
Culture	Risk averse; disintegrated	Risk tolerant; accommodates innovation and collaboration	Risk receptive; fosters innovation and collaboration

Les principaux obstacles qui nuisent à la capacité de tirer parti des tendances numériques



Maturité de la stratégie numérique

Les stratégies numériques dans les organisations qui en sont aux premières étapes se concentrent davantage sur les opérations, comme le fait d'accroître l'efficacité. Seulement le tiers précisent transformer leur modèle opérationnel en tant qu'objectif.

	Early	Developing	Maturing
Increase efficiency	64 percent	88 percent	95 percent
Improve customer/citizen experience and engagement, and transparency	55 percent	89 percent	94 percent
Create or access valuable information or insights for innovation	33 percent	68 percent	85 percent
Create or access valuable information or insights to improve decision making	42 percent	76 percent	83 percent
Fundamentally transform our organization processes and/or organization model	34 percent	66 percent	81 percent

Il faut acquérir des compétences à l'échelle de la fonction publique pour assurer la transformation



Le manque de compétences en main-d'œuvre dans le domaine numérique représente un grand obstacle à la transformation.

Un sondage de Deloitte auprès des chefs du secteur public indique que :

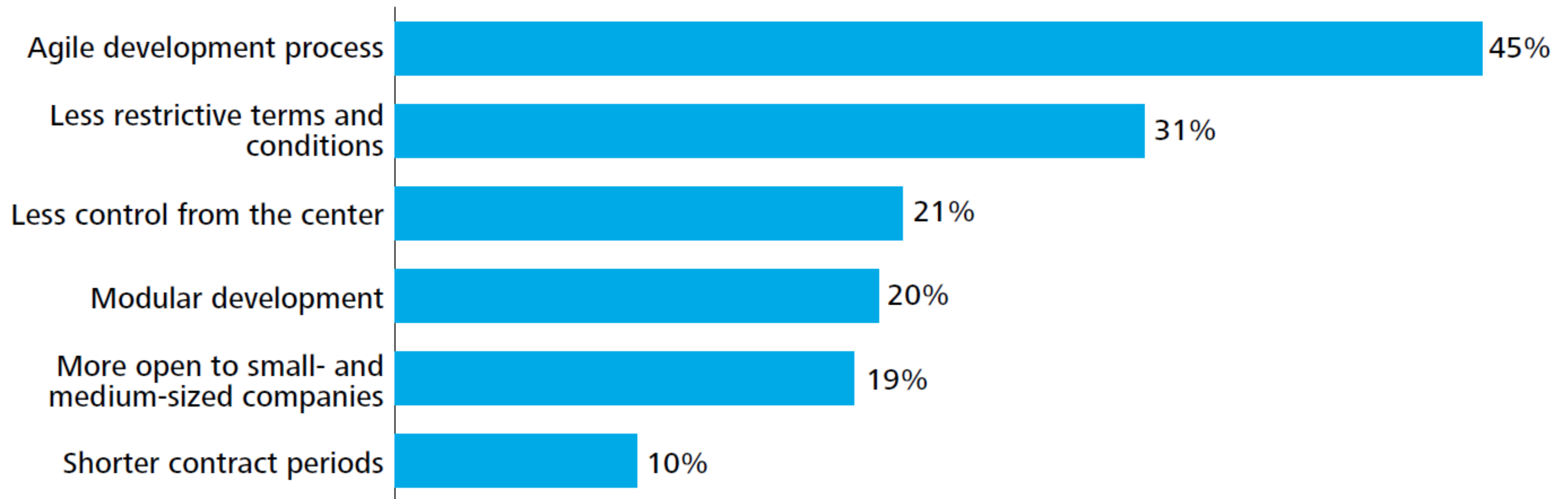
- 90 % des organisations affirment que les problèmes de main-d'œuvre sont difficiles à gérer dans leurs efforts de transformation numérique.
- Seulement 34 % mentionnent que leur organisation possède des compétences suffisantes pour assurer l'exécution de sa stratégie numérique.

Cela ne se limite pas aux compétences techniques – englobe également les compétences visant notamment le sens des affaires, la volonté de collaborer et la fibre d'entrepreneur.

- La polyvalence, l'esprit d'entreprise et les connaissances technologiques sont désignés comme étant les trois compétences qui font le plus défaut pour assurer la transformation numérique.
- Les organisations sont dépourvues des éléments clés de « l'esprit du numérique », notamment mis sur le client.

Les processus d'approvisionnement sont un obstacle

De quelles façons le processus d'approvisionnement doit-il changer pour permettre la transformation numérique



Note: Figures represent the percentage of respondents that chose each option as one of their top two choices.

Quelques questions clés...

N° 1 : Stratégie. Avons-nous une stratégie numérique claire et cohérente qui répond aux éléments clés de la transformation numérique?

N° 2 : Accent mis sur les usagers. Comment les citoyens et les utilisateurs des services peuvent-ils faire partie de notre transformation numérique?

N° 3 : Culture. Quels efforts avons-nous déployés pour enrichir la culture d'innovation et de collaboration de notre organisation?

N° 4 : Effectif compétent. Avons-nous consulté notre bassin de personnes de talent et avons-nous prévu d'où proviendraient les personnes compétentes?

N° 5 : Approvisionnement. Les processus d'approvisionnement en place dans notre organisation sont-ils adaptés pour obtenir des solutions de nature numérique?

Groupe de travail chargé du cadre – Portée

- ▶ La portée du projet consiste à planifier, à concevoir, à créer et à mettre en œuvre un cadre « global » qui dresse un lien entre l'ensemble des activités et des priorités des Conseils (CPSSP, CDPISP et Conseils mixtes) et le travail de plusieurs de ses sous-comités et groupes de travail afin d'obtenir une compréhension commune entre les membres de « l'état actuel » en ce qui a trait à tout le travail en cours. Une meilleure connaissance de l'interconnexion des diverses activités et priorités des Conseils contribuerait à améliorer la communication, l'affectation des ressources et l'établissement prioritaire des efforts à déployer pour aller de l'avant.
- ▶ En élaborant un « cadre » (carte visuelle) qui permet de dresser une vision globale (le « quoi ») et restreinte (le « comment ») de l'ensemble des activités des Conseils, cela aiderait les membres/administrations à mieux tirer profit de ses ressources limitées en établissant les priorités des projets, en affectant les ressources de manière plus efficiente et en offrant une orientation stratégique et une surveillance, au besoin.
- ▶ Alors que le travail des CPSSP, CDPISP et Conseils mixtes comportent de nombreux niveaux de complexité, il existe également de nombreuses occasions à exploiter et l'élaboration d'un cadre (carte visuelle) contribuerait à visualiser et à régler des disparités, des chevauchements et des lacunes concernant les priorités actuelles et futures.

Groupe de travail chargé du cadre - Objectifs

- Élaborer un « cadre » stratégique (carte visuelle) qui dresse un lien entre toutes les activités des Conseils (CPSSP, CDPISP et Conseils mixtes) et les travaux de ses sous-comités et groupes de travail afin de mieux cerner les liens et les lacunes de tous les travaux en cours qui se rapportent aux priorités actuelles et nouvelles des Conseils.
- Le « cadre » pour se concentrer, orienter et harmoniser le travail des Conseils; établir une « vision nationale » sur les priorités actuelles et nouvelles pour l'avenir.
- Le « cadre » pour inclure une liste de plusieurs sous-comités et groupes de travail des Conseils afin de permettre aux Conseils de discuter de la façon dont ces groupes soutiennent le travail actuel et comment ils peuvent contribuer à l'avancement des nouvelles priorités des Conseils.
- Le « cadre » pour permettre de cerner les secteurs propices à une meilleure collaboration entre les Conseils et de contribuer au classement des priorités actuelles et futures.
- Le cadre vise à inclure une vision globale (le « quoi ») et restreinte (le « comment ») de l'ensemble des activités et priorités des Conseils.
- Le « cadre » vise à inclure des liens entre les activités des sous-ministres FPT à la Table et des Conseils mixtes ainsi que d'autres groupes de travail FPTM d'intérêt pour les Conseils.
- **Le « cadre » sera un « document de nature dynamique » qui est mis à jour de façon constante et est examiné à chaque rencontre en personne des membres des Conseils mixtes.**