

Groupe de travail sur les avis de décès Mise à jour

Présentation aux Conseils mixtes
26 septembre 2018

Aperçu

- ▶ Objectif
- ▶ Contexte
- ▶ Le point sur le travail en cours
- ▶ Prochaines étapes
- ▶ Annexe 1 – Travail au sein du Gouvernement du Canada

Objectif

- ▶ Donner une mise à jour sur le projet de l'enregistrement et avis de décès et solliciter le soutien et l'engagement accrus des provinces et territoires concernant les priorités afin de mieux servir les Canadiens.

Contexte

- ▶ Les retards dans la déclaration des décès à divers paliers de gouvernement peuvent nuire à l'intégrité du programme et entraîner des trop-payés ou des retards dans le versement des prestations à nos clients.
- ▶ Le Groupe de travail sur les avis de décès a été mandaté pour améliorer les délais, à présenter un rapport aux SM FPT en 2017 sur le plan directeur et en 2018 sur les résultats de la cartographie des parcours clients de la phase II des enregistrements et avis de décès.
- ▶ Sans une source d'informations cohérente et complète pour les guider dans le processus, les citoyens sont désorientés et frustrés.
- ▶ Lorsque les citoyens enregistrent un décès, ils s'attendent à ce que les gouvernements partagent des informations entre les programmes et les juridictions. Actuellement, il n'existe pas de solution technique permettant de partager des informations personnelles sur les avis de décès en toute sécurité et avec le degré de confiance requis pour rendre possible une approche «Une-fois-suffit», en plus des problèmes législatifs qui entravent le partage d'information sur les avis de décès.
- ▶ En mai, les SM FPT ont appuyé les progrès réalisés et les priorités soulignées pour que le groupe de travail FPT passe l'été à développer un outil de communication national sur le groupement de services liés au deuil pour améliorer l'expérience client et une feuille de route pour une solution numérique « Une-fois-suffit » afin de guider ce travail.

LE POINT SUR LE TRAVAIL EN COURS

Phase I – Améliorer la rapidité des avis de décès au Canada grâce à la mise en œuvre du Plan directeur

- Travail avec Terre-Neuve et Labrador est en cours.
- Le gouvernement du Canada continue de chercher des options de financement fédérales pour appuyer la mise en œuvre du Plan directeur par T.-N.-L. (juillet-septembre 2018).
- Service Canada a contacté des partenaires fédéraux pour partager les coûts dans le cadre d'un investissement stratégique dans des données ponctuelles et précises sur les décès pour le gouvernement du Canada (Statistique Canada, Agence du revenu du Canada, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, Anciens Combattants Canada).

LE POINT SUR LE TRAVAIL EN COURS

Phases II & III – Améliorer l'expérience client / mise en œuvre des recommandations du rapport de cartographie du parcours client

- Élaboration et partage de l'élément conceptuel de l'outil national de communication sur le regroupement de services en matière de deuil avec les partenaires FPT pour obtenir leurs commentaires (août 2018).
- Élaboration et partage d'une version préliminaire de la feuille de route pour la solution numérique «Une-fois-suffit» avec les partenaires FPT pour commentaires (août 2018).
- Élaboration d'un mandat définissant les priorités clés conformément à la demande des Conseils mixtes et partage avec les partenaires FPT pour approbation (août 2018).
- Révision des pages Web FPT existantes (automne 2018).
- Examiner les processus de service téléphonique et en personne pour améliorer l'expérience client (automne 2018).
- Révision des formulaires existants en tenant compte l'aspect de deuil (automne 2018).

Prototype de l'outil de communication sur le regroupement de services en matière de deuil



What to Do When Someone Dies


After someone dies, the people left behind are faced with a wide range of tasks to close the affairs of the deceased. Addressing these tasks is also required to access the assets of the deceased, receive financial and non-financial assistance, cancel payments and reduce the risk of identify fraud. This document is a short guide to help navigate the required notifications, including the needed documentation, as well as available services and benefits.

NOTE: *Not all the services and agencies will apply to every situation. Review each step carefully to determine whether it applies.*

In the first few days:

WHAT TO DO?	SERVICES AND INFORMATION	GOVERNMENT AGENCY	DOCUMENTS REQUIRED
<p>❑ Move the deceased to a Funeral Home</p> <p>In most cases, at the time of death, the attending physician or coroner will be required to pronounce the death. If the death occurred at home, the physician or coroner will advise the family when the deceased may be transferred to the funeral home. If an Expected Death at Home form was previously filed by an attending physician or nurse practitioner, the body may be moved by a funeral director without the need for an attending physician or coroner.</p> <p>The only person who can allow a funeral director to move the body is either the representative named in the will, or if there is not a will, the person authorized by section 5(1) of the <i>Cremation, Internment and Funeral Services Act</i>.</p>	<p>To search for a funeral home in your area, use the Search for Funeral Homes tool: https://www.health.gov.bc.ca/cgi-bin/vs/funeral_homes.cgi</p> <p>For more information on the immediate steps to take after a death, the British Columbia Funeral Association's website provides further guidance: http://www.bcfunerals.com/public/when-death-occurs</p> <p>For more information about preparing for an expected death at home, visit: https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/accessing-health-care/home-community-care/care-options-and-cost/end-of-life-care/expected-planned-home-deaths</p>	Not applicable	None required
<p>❑ Register the Death</p> <p>Licensed funeral directors can register a death on your behalf.</p> <p>If required, next-of-kin can register a death without a funeral director by contacting the BC Vital Statistics Agency.</p>	<p>https://www2.gov.bc.ca/gov/content/life-events/death-and-bereavement/death-registration</p> <p>Toll-free within B.C.: 1-888-876-1633</p> <p>(In Victoria and outside B.C. 250 952-2681)</p>	Vital Statistics Agency (Government of British Columbia); directly or through a Funeral Director	Medical Certification of Death (provided by a doctor or a coroner)

Prototype de l'outil de communication sur le regroupement de services en matière de deuil



Enter a keyword or phrase to search

MENU

Careers & MyHR | Services A-Z | Organizations A-Z | Forms A-Z | News | Contact Us

Births & Adoptions | Marriages | **Death & Bereavement** | Separation & Divorce | Legal Changes of Name | Statistics & Reports | Order Certificates & Copies

Death Registration | Death Certificates | Wills Registry | Wills & Estates | Coroners Service

Home / Birth, Adoption, Death, Marriage & Divorce /

Death & Bereavement

This section contains information on death registrations and certificates. Find out how to register a death in British Columbia, order a death certificate, or change a death record.

<h3>Death Registration</h3> <p>Death registration is important for a number of reasons. Besides creating a legal record of the death, it makes it possible to issue the death certificates that survivors need to apply for benefits or insurance, and to take care of the administrative tasks of settling an estate.</p> <p>Explore Within ▾</p>	<h3>Death Certificates</h3> <p>A death certificate is an extract of the information provided on the death registration. Individuals handling the estate of a deceased person will need to produce the death certificate whenever they are required to provide proof of death (e.g. to cancel a health card or driver's licence or to settle insurance or investments).</p>
<h3>Wills Registry</h3> <p>The Vital Statistics Agency maintains the wills registry in British Columbia.</p>	<h3>Wills & Estates</h3> <p>A will is a legal document left by someone who's died. It lets the court know what to do with that person's estate</p> <p>Explore Within ▾</p>
<h3>Coroners Service</h3> <p>The Coroners Service of British Columbia is responsible for investigating all unnatural, sudden and unexpected, unexplained or unattended deaths in the province. It makes</p>	

Legislation

The Vital Statistics Agency registers deaths occurring in B.C. and issues the related documents in accordance with the *Vital Statistics Act*.

[Vital Statistics Act](#)

The Agency follows legislation set out in the *Wills, Estates and Succession Act* in providing the wills registry for the Province.

[Wills, Estates and Succession Act](#)

Bereavement Checklist

The death of a loved one is a difficult part of life. Family members and those close to the deceased are often left to handle various administrative tasks. Service BC provides this checklist as a tool to assist with identifying key federal departments and provincial ministries to notify of a death to terminate benefits and services or to

FEUILLE DE ROUTE DE L'ENREGISTREMENT ET D'AVIS DE DÉCÈS

2018-19

NOUS
SOMMES
ICI

2019-20

2020-21

Plan directeur

- Collaboration continue avec T.-N.-L. pour la mise en œuvre du Plan directeur
- Chercher des fonds pour soutenir la mise en œuvre
- Mise en œuvre du Plan directeur par T.-N.-L. (18 mois)
- Poursuivre la sensibilisation auprès d'autres administrations pour mettre en œuvre le Plan directeur
- Mise en œuvre du Plan directeur par les juridictions restantes

Cartographie du parcours client

- Développement et mise en œuvre de l'outil de communication sur le regroupement des services en matière de deuil par toutes les juridictions
- Mettre en œuvre les recommandations du rapport Davis Pier pour aider les clients dans le processus d'enregistrement et d'avis de décès
- Avoir répondu aux attentes des Canadiens en simplifiant le processus d'enregistrement et d'avis de décès dans les juridictions FPT

Gestion de l'identité

- Standardiser les processus et développer un cadre de confiance
- Harmoniser les autorités pour rendre les données les décès accessibles et précises
- Identification précise d'un client décédé dans toutes les juridictions

Solution numérique «Une-fois-suffit»

- Élaborer les exigences en matière de solution numérique et les harmoniser avec le processus de gestion de l'identité et le cadre de confiance pancanadien pour la collaboration en matière de prestation de services
 - Approche centrée sur le citoyen pour tous les formulaires FPT
 - Processus automatisés, s'appuyant sur une seule entrée de données et associant une identité numérique et des données globales correspondantes
- Meilleur service aux Canadiens
- Solution «Une-fois-suffit» à tous les niveaux du gouvernement
- Ressources en ligne accessibles à tous les Canadiens

PROCHAINES ÉTAPES

Travail entre FPT

- Présentation du Groupe de travail au Conseil de la statistique de l'état civil du Canada sur le Plan d'action pancanadien et l'avancement des projets (septembre 2018).
- Raffiner l'outil de communication du regroupement de services en matière de deuil pour présentation aux sous-ministres FPT (automne 2018).
- Raffiner la feuille de route décrivant le travail requis pour la solution numérique «Une-fois-suffit» à présenter aux sous-ministres FPT (automne 2018).
- Commencer à travailler sur les solutions FPT à court / moyen terme issues du rapport de cartographie du client.

ANNEXE 1 – TRAVAIL AU SEIN DU GOUVERNEMENT DU CANADA

Phase I – Gouvernement du Canada: Processus harmonisés et cadre de confiance

- Développer une liste des programmes qui ont besoin des informations sur le décès (août 2018).
- Examiner les sources d'information de décès et le niveau de confiance requis pour chaque ministère (août / septembre 2018).
- Évaluer les écarts et les différences dans les procédures entre les ministères (septembre 2018).
- Développer des processus et un cadre de confiance harmonisés dans tous les ministères (décembre 2018).
- Harmoniser la mise en œuvre par étape et mettre à jour les procédures et les politiques actuelles au sein de la famille fédérale pour identifier les points communs et soutenir le partage d'informations entre partenaires fédéraux (mars 2019).

Phase I – EDSC/ARC Travail bilatéral

- Étudier la possibilité des améliorations des services à court terme pour les Canadiens.
- Examiner les processus du Régime de pensions du Canada et de la Sécurité de la vieillesse et possiblement tirer parti de ce qui existe, tester la précision et la façon dont l'ARC peut partager et utiliser l'information (septembre-décembre 2018).